

Teaching and practice for Position requirements-oriented training system of ICU training nurses in secondary hospital

HUANG Hai-yan, LUO Jian

Union Hospital, Tongji Medical College Huazhong University of Science and Technology, Wuhan Hubei, China

Received: Aug 26, 2014

Accepted: Sep 11, 2014

Published: Sep 29, 2014

DOI: 10.14725/gjnr.v2n4a735

URL: <http://dx.doi.org/10.14725/gjnr.v2n4a735>

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Abstract

Objective: Establish position requirements-oriented training system of ICU training nurses in secondary hospital .To standardize the teaching management and improve the training effect for the training nurses in our ICU. **Methods:** Form the ICU training nurse teaching staff; Formulate training manual according to survey results of nurse training demand; Implement clinical teaching in stages according to the content of the training manual; Proceed comprehensive skills assessment in the different stages of training. **Results:** The pass rate of the 84 training nurses in 2013 was 100%, the excellent rate was 25.72%, the good rate was 36.37%. 84 training nurses completed the training task perfectly according to the training manual, and during the training there was no nursing security incidents. **Conclusion:** To establish position requirements-oriented training system of ICU training nurses is the main method to solve the shortage of nursing professionals in secondary hospital. This kind of training system is appropriate to the needs of the development of intensive care ,training requirement and clinical requirement. It should be extended in nurse training work in ICU.

Key words

Position requirements; Secondary hospital; Training nurses in ICU; Training

以岗位需求为导向的二级医院 ICU 进修护士教学培训体系的构建及实践

黄海燕, 罗 健

华中科技大学同济医学院附属协和医院, 湖北武汉, 中国

通讯作者: 黄海燕, Email: hyh61606@sina.com

【摘要】 目的 建立以岗位需求为导向的二级医院 ICU 进修护士教学培训体系。从而规范本科进修护士的教学管理, 提高培训效果。方法 组建 ICU 进修护士师资队伍; 按照进修护士培训需求调查的结果制订进修培训手册; 遵照培训手册的内容实施分阶段的临床教学; 在进修培训的不同阶段进行 ICU 综合技能考核。结果 2013 年 84 名进修护士综合技能考核成绩合格率 100%, 其中优秀率 25.72%, 良好率 36.37%。84 名进修护士均遵照培训手册的要求圆满完成培训任务, 在培训期间无护理安全事故发生。结论 建立以岗位需求为导向的 ICU 进修护士教学培训体系是解决当前二级医院 ICU 护理专业人才紧缺的主要方法。这种培训体系与重症护理发展的需要、护士的培训要求及临床实际工作需要相适应, 适于在 ICU 护士在职培训工作中推广。

【关键词】 岗位需求; 二级医院; ICU 进修护士; 培训

ICU 是在现代化医疗装备下对病情危重的患者进行监护治疗的医疗场所, 要求 ICU 护士必须具有较强的应变能力及对急重症处理的能力, 具备扎实的医学基础理论知识, 熟练掌握各种重症监护治疗复杂仪器的操作和使用, 具备较强的沟通能力及团队合作能力。由于二甲医院 ICU 成立较晚, 护士进入 ICU 前缺乏专业培训, 按专业标准培养符合现代化监护要求的 ICU 护理专业人才已成为当务之急。选派骨干护士到综合性大医院进修学习是二甲医院培养 ICU 护理专业人才的主要方法之一。护理进修教育是权威综合性医院

护理教学工作的重要组成部分,也是综合性医院发挥自身作用为基层医院培养专业骨干的一个重要使命^[1]。本科每年承担 50~80 余人的进修教学任务,培训周期为 3~6 个月。自 2013 年起,科室改变以往的“师带徒”的培训模式,根据 ICU 护理专业发展趋势及 ICU 护理人员岗位需要,建立以岗位需求为导向的护理人员培训体系,使进修护士的培养有师资队伍保障、有方案指导、有计划实施和有标准评价。

1 资料与方法

1.1 一般资料 2013 年进修护士 84 名,年龄 22~41 (30.34±4.15) 岁。职称结构:主管人护师 9 人,护师 37 人,护士 38 人。学历结构:本科 25 人,大专 54 人,中专 5 人。工作经历:ICU 工作时间 3 年以上 21 人,工作时间 3 年以下 55 人,无 ICU 工作经历的 8 人。

1.2 方法

1.2.1 组建 ICU 进修护士师资队伍 由 1 名专职教学老师,6 名专科护理组长组成。带教老师要求是 ICU 工作 5 年以上,本科学历,有 ICU 专科护士证书,热爱教学工作,无不良教学记录。专职教学老师任职要求:经过医院护理部选拔,接受过系统的临床教学理论培训,具备较强的组织和沟通能力,负责教学计划的制订、落实及临床反馈。

1.2.2 以临床需求为目的制订进修护士培训手册 临床实践能力的培养是决定 ICU 护士培养质量的关键环节^[2]。培训需求调查包括人文素质、专业理论知识、临床实践等三个方面。人文素质包括 ICU 患者及家属心理需求调查、治疗性沟通、护士相关法律、护理礼仪、人文关怀护理。专业理论知识包括各系统监测技术、人工气道管理、机械通气监护、各种管道护理、危重病人护理评估、ICU 护理规范、用药监护。临床实践包括职业安全防护、病情观察、突发事件处理、专科操作技能、护理文书书写、抢救仪器的使用。培训手册分为专业理论部分及临床实践部分,理论部分按照自学及集中授课的方式进行培训。临床实践部分按照完成操作的例数来组织实施。要求进修护士将所完成的工作量及学习的内容认真记录在培训手册上,在教学评价项目注明对此项教学内容是掌握、熟悉还是了解。教学老师每 2 周检查培训手册,对完成不理想的操作及理论项目针对原因重新安排培训。

1.2.3 实施分阶段的教学方法

1.2.3.1 岗前培训 为使进修生了解医院护理工作概况,尽早熟悉 ICU 护理工作,保证护理安全。安排为期 2 周的理论及操作培训。理论培训内容主要包括护理工作介绍、护理核心制度、各班岗位职责、进修生管理规定、护理文书的书写、护士工作站的使用、ICU 护理工作流程及突发事件处理。操作培训包括医疗器械的使用与管理、ICU 常见仪器的使用维护、ICU 专科操作如人工气道吸痰、中心静脉压监测、中心静脉导管维护、心肺复苏及电除颤技术。

1.2.3.2 跟班培训 在经过系统的临床理论及操作培训,进修护士对科室环境及各班次的工作已基本熟悉。此阶段教学主要侧重于专科护理的临床实践,进修护士参与到各护理小组的工作中。在带教老师的指导下完成各班次的护理工作,工作质量由每个班次的护理组长负责。为提高进修护士的专科理论水平,每周轮流安排专科护理组长进行理论授课 2 次。

1.2.3.3 独立分管病人培训 进修第 8 周,护士长及专职教学老师从临床工作质量、技术操作、急危重症患者处理能力、专科护理知识及核心制度执行 5 个方面对进修护士进行考核,并填写 ICU 进修护士资质准入考核申请表,考试合格后上报总护士长审签,最后经护理部审核通过。考核合格的进修护士可以独立分管 ICU 病情相对稳定的病人。

1.2.4 分阶段的综合技能考核 综合技能考核是结合临床病例,根据病情需要完成护理操作。包括护理礼仪及沟通、操作规范、相关理论、应急事件的处理四个方面。进修 2 周:考核的内容是人工气道吸痰、中心

静脉压监测、中心静脉导管维护。进修 8 周：考核的内容是配合紧急气管插管、呼吸机的使用。进修 12 周：模拟急救现场进行心肺复苏、电除颤的考核。

1.2.5 效果评价 采用自行设计的进修护士综合技能考核表。考核成绩满分 100 分，礼仪及沟通 10 分，操作规范 60 分，相关理论 20 分，应急事件处理 10 分。分为 4 个等级，85 分以上为优秀，75~85 分为良好，65~74 分为合格，65 分以下为不合格。

2 结果

84 名进修护士综合技能考核成绩见表 1。综合技能考核成绩合格率 100%，其中优秀率 25.72%，良好率 36.37%。84 名进修护士均遵照培训手册的要求圆满完成培训任务，在培训期间无护理安全事故发生。

表 1 84 名进修护士综合技能考核成绩 名 (%)

项目	优秀	良好	合格
人工气道吸痰	32 (38.1)	36 (42.9)	16 (19.0)
中心静脉压监测	28 (33.4)	38 (45.2)	18 (21.4)
中心静脉导管维护	34 (40.5)	29 (34.5)	21 (25.0)
气管插管配合	8 (9.60)	17 (20.2)	59 (70.2)
呼吸机使用	11 (13.1)	23 (27.4)	50 (59.5)
心肺复苏	25 (29.8)	34 (40.4)	25 (29.8)
电除颤	13 (15.5)	37 (44.0)	34 (40.5)

3 讨论

3.1 以岗位需求为导向的培训体系具有培养目标明确、培训方式针对性强等优点 在较短时间内提高了进修护士的专业技术水平和抢救意识。84 名进修护士综合技能考核合格率 100%，培训 2 个月后均能独立分管病人，未发生护理安全事件，未发生护理服务投诉事件。因进修护士来自的医院，学历、工作经验各不相同，在进入 ICU 后未进行系统培训，造成能力与临床工作需要相矛盾。钮美娥等^[3]调查发现，二级以下医院的 ICU 专科护士专业水平参差不齐，他们更期待一些基础知识的学习。这就要求我们在制订培训计划时应综合考虑进修护士的学历、工作年限、所在医院级别等因素，分层次按需培训，以提高培训效果。培训手册的制订有助于进修护士明确自己的学习目标和重点，根据自己的能力与特长，与带教老师共同商讨学习，激发内在的学习动机，将原先的被动接受性学习变为主动学习。带教老师根据培训手册上学习情况的反馈，掌握教学进度，根据教学问题进行临床指导，确保临床带教质量。这种教学方法促进了彼此感情交流，建立了良好的师生关系。进修护士的临床带教不同于实习生，她们大部分在原单位都是护理骨干，环境的改变、角色的转换、地域的差异会让她们产生心理落差，为她们安排专职教学老师有利于解决在进修过程中遇到的问题和困难，保证教学质量。将 ICU 专科护士作为教学老师可为进修护士今后的职业发展指明方向。

3.2 以岗位需求为导向的培训体系有利于保证护理质量和病人安全 “师带徒”的培训模式尽管可暂时满足临床工作需要，但是非正规的培训只能停留在临床实践能力的表层，也增加了医疗风险^[4]。进修护士综合素质较高，但因工作经历不同，有些进修护士接触危重病人及抢救仪器少，抢救技术不熟练。经过岗前培训后，对 ICU 基础理论、基本操作、仪器使用等有了明显提高。跟班培训期间带教老师在教学指导中灌输 ICU 护理服务理念，强调床边观察、床边交接、整体护理、团体协作的重要性。不仅要求进修护士掌握全面的理论知识、扎实娴熟的操作技术，而且从职业道德、心理素质及团队合作意识等方面也进行了培训。分管病人培训中要求进修护士对典型临床病例的收集、整理，重点培训分析问题解决问题的能力。实施分

阶段的教学方法不仅有利于进修护士很快进入工作状态, 缩短临床适应时间, 而且使进修护士能够更有效地应对临床工作中的各种复杂情况, 降低职业风险。

3.3 以岗位需求为导向的培训体系有利于进修护士重症监护思维能力的培养 进修培训的目的是促使护士知识、技能、能力和态度 4 个方面的行为方式得以提高。综合技能考核采用现场随机考核与临床模拟考核相结合的方式, 其中包涵工作程序、随机病例分析、实地技术操作、预见性护理问题及实施计划等考核指标^[5]。这种综合能力考核使进修护士真正学到了专科护士敏锐的感知观察能力和思维方法。在培训不同阶段从理论与技能等多个方面全面培养进修护士的临床综合能力, 有利于调动她们工作学习的潜能与积极性, 也有助于培养解决临床护理问题的能力。

当前, 进修学习还是二级医院培训 ICU 专科护理人才的主要途径。建立一套科学、客观、全面、具体、定量与定性相结合的 ICU 进修护士教学培训体系显得十分重要。以岗位需求为导向的护理人才培养体系符合当前 ICU 专业培训的要求, 不仅较大幅度地提高了护理教学质量, 也为二级医院培养出优秀的 ICU 护理人才。

【参考文献】

- [1] 陈虹. 加强护士素质教育推进护理质量提高[J]. 西南国防医药杂志, 2001, 11(4): 287-288.
- [2] 王欣然, 花蕾, 韩斌如, 等. ICU 护士临床实践能力培训模式的研究[J]. 护理研究, 2007, 21(9): 2357-2358.
- [3] 钮美娥, 孙志敏, 王小华. 苏州地区重症监护专科护士培训现状调查分析与对策[J]. 现代护理, 2006, 12(26): 2544-2545.
<http://dx.doi.org/10.3760/cma.j.issn.1674-2907.2006.26.061>
- [4] 吴晓英, 胥小芳. ICU 专科护士教学基地准入标准与现存问题的分析[J]. 中国护理管理, 2006, 6(8): 42-44.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1672-1756.2006.08.020>
- [5] Bryant-Lukosius D, DiCenso A, Browne G, et al. Advanced practice nursing roles: development, implementation and evaluation [J]. Journal of Advanced Nursing, 2004, 48(5): 519-529.