

The Role, QCC Activity Plays in Promoting the Management of Junior Nurses in the Operating Theatre

YANG Na, YAN Wen-jiao

Operating room of wuhan puren hospital, Wuhan Hubei, China

Received: Aug 10, 2014

Accepted: Aug 22, 2014

Published: Aug 29, 2014

DOI: 10.14725/gjnr.v2n3a685

URL: <http://dx.doi.org/10.14725/gjnr.v2n3a685>

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Abstract

By comparing the participation of junior nurses in operating theatre, the application of QC techniques, and the ability of their finding and solving problems before and after the launching of QCC activity, we drew a conclusion that the developing of QCC activity improved the professional ability of the young nurses and enhanced the quality of nursing supervision in operating theatre, at the meanwhile, it played a good role in promoting the launching of high quality nursing.

Key words

QCC; Junior nurses; Nursing supervision

品管圈活动在手术室低年资护士管理中的促进作用

杨娜, 严文娇

武汉市普仁医院手术室, 湖北武汉, 中国

通讯作者: 杨娜, Email: 459973760@qq.com

【摘要】 通过对比开展品管圈前后, 手术室低年资护士参与度、QC手法运用、年轻护士发现问题、解决问题的能力。分析得出品管圈活动的开展提高了手术室年轻护士业务能力, 提升了护理质量管理, 同时对优质护理开展起到很好的促进作用。

【关键词】 品管圈; 低年资护士; 护理管理

品管圈(quality control circle,QCC)是指工作性质相近或相关的人共同组成一个圈,本着自动自发的精神,运用各种改善手法,启发个人潜能,透过团队力量,结合群体智慧,持续从事各种问题的改善,使每位成员有参与感、满足感、成就感,从而认识到工作的意义和目的^[1]。护士长通过授权、激励等方法大力推进品管圈活动,鼓励年轻护士积极参与活动的计划和实施,培养和锻炼自我工作计划性和协调性,同时通过头脑风暴、集思广益等QC手法提高自我在手术室护理环节中发现问题和解决问题的能力,使得个人素养、工作能力得到大幅提升,提高了手术室护理质量,优化了手术室护理管理。

1 资料与方法

1.1 一般资料 本科从2013—2014年开展品管圈活动两期,分别为:2013年12月—2014年3月主题为“降低静脉留置针穿刺失败率”、2014年4—7月主题为“降低高值耗材的漏记率”,每期持续时间为4个月。每圈组圈成员10人,年龄最低24岁,最大42岁,平均年龄24.9岁。文化程度本科4名,大专6名;主管护师3名,护师3人,护士4人。

1.2 方法 品管圈活动实施步骤：组圈→寻找并确定主题→活动计划→现状分析→目标设定→解析→对策实施→效果确认→标准化→检讨与改进。其中辅导员 1 名，由护士长担任；圈长 1 名，由高年资主管护师担任；圈员 9 名，分别由 3 名护师和 6 名护士组成。

2 结果

(1) 两期品管圈活动均顺利完成，提高了手术室静脉留置针的穿刺成功率和解决了高值耗材管理中出现漏记、错记的问题。(2) 对比开展品管圈活动前后，手术室护士主动参加品管圈培训人员 20 人，积极要求到其他科室参观品管圈活动 22 人。主动培训学习的参加人员较 2013 年提高 13%，护理论文撰写较 2013 年提高 7%。(3) 通过品管圈活动的开展，低年资护士在护理工作中，能从护理管理者的角度去发现问题、思考问题，并相互协作，寻找解决问题的方法。同比开展活动前，低年资护士的护理不良事件发生率降低了 12%，护理文书书写正确率提高了 8%，减轻了护理管理者的压力。

3 讨论

有研究表明，低年资护士（工作年限≤5 年）发生护理缺陷达 54%，属高危人群^[2]。结合临床实践，手术室护士由于工作涉及面广，工作压力大，高风险，超负荷，与高年资护士相比存在着工作计划性差，忙中易出错，分不清轻重缓急，容易受外界干扰，未经受挫折，安全意识淡薄，缺少有效的应对措施，慎独精神较差，业务不熟悉，缺乏工作经验等问题^[3]。因而，如何提升低年资护士素质是管理工作中的重点和难点。

3.1 提高了培训效果 开展品管圈活动以来，通过使用头脑风暴法，活跃了年轻护士的思维，尽量挖掘思维的潜能；使用查检表搜集资料，找出问题点；鱼骨图分析引出问题的各类原因；柏拉图找出问题中的关键点；年轻护士在活动中边实践、边探索，从不懂到能够熟练应用 QC 手法。培养了护士应用各种科学工具，证实自己的成果；带动科室科技论文发表。

3.2 改善了工作氛围 品管圈活动采用人性化管理，尊重人性，鼓励员工多动脑，多提出改善意见，营造愉快的工作环境。品管圈活动能使圈员自动、自发地参与活动，工作更主动、积极、自信，对手术室年轻的护士成长有积极的影响。因此，品管圈活动值得在手术室护士中推广。

3.3 提升护理管理 护理管理是将护理技巧和管理艺术相结合，护士长在品管圈活动的初始阶段起着至关重要的作用。在护理管理中应用品管圈，应充分发挥护士长的作用，不断学习，提高自身管理水平，支持各圈活动，圈长对产生的问题进行协调，提高护理人员对工作的价值感、归属感，激发护理人员工作的积极性，实现全方位和全过程管理的特征^[4]。以此带动年轻护士积极参与科室管理，尤其是护理流程、护理环节中的问题，发扬了年轻护士的主人翁精神，使得人人参与管理，体现了科室的凝聚力。最终，科室护理质量呈螺旋上升趋势。

4 结论

QCC 活动在护理人员中推行，符合科学的管理理念，倡导全员参与管理的意识，同时也减少管理成本，作为实施护理质量改进的一种方法，大大提高了护理管理措施的执行力和依从性^[5]。

通过品管圈活动激发了全员的质量意识、问题意识、改进意识和参与意识，促进护理 QCC 活动推行^[6]。护士长也改变了以往的管理模式，促进了年轻护士的培训学习，使得带教老师工作更加轻松，同时提高护士共同参与科室护理管理工作，积极主动帮助解决科室护理环节中的各类问题，优化流程，更好的提高了患者满意度。

【参考文献】

- [1] 李海燕.QCC 活动在创伤外科护理单元的推广应用[J].齐鲁护理杂志,2008,14(24):94-95.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1006-7256.2008.24.072>
- [2] 沈贻萍,裴 艳,陈雯华. 低年资护士护理差错剖析与对策[J].上海护理,2008,8(6):12-14.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1009-8399.2008.06.003>
- [3] 谢玮娜,何丽云,于美华.前馈控制在手术室护理缺陷中的运用探讨[J].护士进修杂志,2010,25(2):140-142.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1002-6975.2010.02.021>
- [4] 肖琼芳,黄英,蒋海英,等.品管圈活动在护理管理中的运用[J].西部医学,2009,21(12):2189-2190.
<http://dx.doi.org/10.3969/j.issn.1672-3511.2009.12.073>
- [5] 焦坤,姬鸿艳.品管圈在改善护理人员工作倦怠感中的效果观察[J].护理园地,2019,(3).
- [6] 雷秋妹.品管圈活动对护士的影响[J].蛇 志,2014,26(1).

· 新闻 ·

2014 年全球研究理事会在北京召开

国务院总理李克强 5 月 27 日上午在人民大会堂出席全球研究理事会 2014 年北京大会开幕式并致辞。

李克强首先代表中国政府对大会的召开表示热烈祝贺。他说，本次大会的主题是科学知识的开放获取和青年科技人才培养，这契合现实需求、符合未来方向。没有全球的开放交流，科学难有巨大成就；没有青年人的后来居上，科学难有辉煌未来。

李克强说，科学的历史巨著是全世界共同书写的，科学的未来篇章也要靠国际社会携手创作。科学进步与思想解放紧密相连，科学的开放不是单方面给予，而是相互馈赠、共同发展，能够聚合更大的创造力量。科学连着发展权，知识是天下公器，打造更加开放的平台，才能让每一个人都能分享科学知识的营养，实现普惠、包容发展。各国应采取多种方式，促进科学知识广泛传播与共享，实现科学的最大价值，增进人类福祉。中国愿进一步扩大国际科技交流与合作，鼓励知识、技术、人才的全球流动，支持建立公共财政资助的科学知识开放获取机制，促进中国和世界科学事业共同发展。

李克强指出，科学的开放涉及知识产权保护，二者并行不悖、相互促进。中国致力于营造良好法治环境，在开放中使知识产权得到更好保护和运用，使创新者得到应有荣誉和回报，激发更多、更大的创新。

全球研究理事会成立于 2012 年，由国际科学界 11 家权威机构共同创立，主要致力于科学论文的开放获取、科学研究质量的提高和广泛深入的国际科技合作。理事会正式代表、观察员等 400 多人参加开幕式。