

MAG 1290 B01

28.71

Literatuuronderzoek en schriftelijk rapporteren

BIBLIOTHEEK  
PLANTEZIEKTENKUNDIG CENTR.  
Binnenhaven 8 - Postbus 8122  
6700 ER WAGENINGEN



# Literatuur- onderzoek en schriftelijk rapporteren

D.J. Maltha



**Centrum voor Landbouwpublikaties en  
Landbouwdocumentatie  
Wageningen – 1979**

102458

Van dr. ir. D. J. Maltha verscheen onder andere ook:  
Technical Literature Search and the Written Report.  
Pitman, London, 1976.

Libraries and Information Centers in the Netherlands.

In: Encyclopedia of Library and Information Science, Vol. 19,  
p. 239-281. Marcel Dekker, Inc. New York, 1976.

Handleiding voor het maken van scripties. 2e Druk. Uitgeversmaatschap-  
pij De Tijdstroom BV, Lochem, 1979.

Objectiviteit in wetenschap en informatie. In: Uit bibliotheektuin en  
informatieveld, p. 505-522. Van Loghum Slaterus, Deventer, 1978.

**BIBLIOTHEEK**  
**PLANTEZIEKTENKUNDIG CENTR.**  
**Binnenhaven 8 - Postbus 8122**  
**6700 ER WAGENINGEN**

Eerste druk: 1972

Tweede druk: 1977 (herzien)

Derde druk: 1979 (gewijzigd)

ISBN 90-220-0700-6

© Centrum voor Landbouwpublikaties en Landbouwdocumentatie,  
Pudoc, Wageningen, 1979

Omslagfoto: Eveline Weijland, Ede

## Inhoud

Bij de eerste druk	1	
Bij de tweede druk	2	
Bij de derde druk	2	
<b>1</b>	<b>De informatiestroom</b>	<b>3</b>
1.1	De informatiestroom in het verleden	3
1.2	De ontwikkeling van de informatiestroom tot in deze tijd	4
1.3	De informatiestroom in het heden en in de naaste toekomst	7
1.4	De doorstroming van informatie naar de praktijk	10
	Voor verdere studie	11
<b>2</b>	<b>De doelstelling van het literatuurrapport</b>	<b>12</b>
2.1	De publikatie als medium in de informatiestroom	12
2.2	Het oogmerk van literatuuronderzoek	13
2.3	De literatuurontsluiting	14
2.3.1	Ontsluiting van collecties	15
2.3.2	Ontsluiting van de inhoud van literatuur op vakgebieden	18
2.4	Het literatuuronderzoek	20
	Voor verdere studie	23
<b>3</b>	<b>Instellingen voor het opsporen van literatuur</b>	<b>24</b>
3.1	Bibliotheken	24
3.2	Documentatiediensten	25
3.3	Informatiediensten	27
3.4	Overzicht bibliotheken en documentatie- en informatiediensten	29
3.4.1	Wetenschappelijke bibliotheken	30
3.4.2	Speciale bibliotheken	32
3.4.3	Openbare bibliotheken	34
3.4.4	Overheidsbibliotheken	34

3.4.5	Documentatie- en informatiediensten	35
	Voor verdere studie	37
<b>4</b>	<b>Primaire publikaties en bibliografische bronnen</b>	<b>38</b>
4.1	Primaire publikaties	38
4.2	Bibliografische bronnen	40
4.3	Overzicht van primaire en secundaire publikaties	41
4.3.1	Wetenschappelijke tijdschriften	41
4.3.2	Vakbladen	47
4.3.3.	Verslagen van onderzoek, rapporten en proefschriften	48
4.3.4	Verslagen van congressen	53
4.3.5	Handboeken, monografieën, leerboeken en naslagwerken	56
4.3.6	Encyclopediën	57
4.3.7	Literatuurgidsen	59
4.3.8	Indexen, referaatijdschriften en bibliografiën	59
4.3.9	Overzichtsartikelen, literatuurrapporten en voortgangsrapporten	67
4.3.10	Jaarverslagen	69
4.3.11	Kaartsystemen en andere systemen	69
4.3.12	Samenvatting	69
4.4	Attendering	70
4.4.1	Korte mededelingen	70
4.4.2	Aanwinstenlijsten	71
4.4.3	Selectieve referaatijdschriften	71
4.4.4	'Current titles'	71
4.4.5	KWIC- en KWOC-indexen	72
4.4.6	Selective Dissemination of Information Systems	73
4.4.7	Attenderingsdienst	74
4.4.8	Informaties op abonnement	75
	Voor verdere studie	75
	Overzicht van literatuurgidsen	76
<b>5</b>	<b>Het opsporen van literatuur</b>	<b>87</b>
5.1	De algemene oriëntatie	87
5.1.1	Het sneeuwbalstelsel	88
5.1.2	De afsluiting van de oriëntatie	89
5.2	De systematische recherche	90

5.2.1	Het zoekplan	90
5.2.2	De geografie en de biografie van het onderzoek	92
5.2.3	De indelingsprincipes	93
5.2.3.1	Classificatiesystemen	93
5.2.3.2	Trefwoorden	98
5.3	De afronding van het literatuuronderzoek	100
5.4	Samenvatting	101
	Voor verdere studie	102
<b>6</b>	<b>Het vastleggen van gegevens uit de literatuur</b>	<b>104</b>
6.1	Beschrijvende en kritische literatuurrapporten	104
6.2	Het kaartstelsel	105
6.3	Het maken van referaten	111
6.3.1	Indicatieve en informatieve referaten	111
6.3.2	Referaten voor eigen gebruik	113
6.3.3	Taal en stijl van referaten	115
6.3.4	Voorbeelden	116
	Voor verdere studie	118
<b>7</b>	<b>Het schrijven van het (literatuur)rapport</b>	<b>119</b>
7.1	Verschillende werkwijzen bij het schrijven	119
7.1.1	De impulsieve methode	119
7.1.2	De methode van de brokken	120
7.1.3	De methode van de omgekeerde pyramide	120
7.1.4	De systematische methode	121
7.2	Indelingsprincipes	122
7.2.1	Het theoretische principe	123
7.2.2	Het logische principe	123
7.2.3	Het chronologische principe	123
7.2.4	Het didactische principe	123
7.2.5	Het psychologische principe	123
7.3	Enkele grondregels	124
7.3.1	Verwijzingen	124
7.3.2	Conclusies voor bewijzen	124
7.3.3	Verwerking van pro's en contra's	124
7.3.4	Selectie uit de literatuur	126
7.3.5	Afsluiting van het rapport	126
7.3.6	Verantwoording	127

7.3.7	Samenvatting	128
7.3.8	Aanbiedingsbrief	128
7.4	De techniek van de indeling	128
7.5	Het gebruik van de taal	129
7.6	Factoren die de leesbaarheid bepalen	132
7.6.1	De lengte van de zinnen	132
7.6.2	De keuze van de woorden	133
7.6.3	De directheid van de stijl	135
7.6.4	Beeldspraak	136
7.6.5	Gedachtensprongen	137
7.6.6	Dubbele ontkenningen	137
7.7	Leesbaarheidsonderzoek	137
7.8	Het gebruik van afbeeldingen en tabellen	139
7.9	De literatuuraanhalingen	141
7.9.1	De vermelding van literatuur in de tekst	141
7.9.2	De literatuurlijst	144
7.10	De afwerking van het rapport	145
7.11	Enkele internationale en Nederlandse normen	148
7.12	Uitgewerkt voorbeeld van de systematische werkwijze	151
	Voor verdere studie	155
	Enige boeken over Nederlands taalgebruik	155
<b>8</b>	<b>Het verslag van onderzoek</b>	<b>157</b>
8.1	Het schema van het onderzoek	157
8.1.1	Het verzamelen van basisgegevens	158
8.1.2	Het literatuuronderzoek	159
8.1.3	De probleemstelling	159
8.1.4	De werkhypothesen	160
8.1.5	Het eigen onderzoek	160
8.2	Het schema van het verslag van onderzoek	161
8.2.1	Het inleidende gedeelte	162
8.2.2	De bespreking van het onderzoek	163
8.2.3	De conclusies	165
8.2.4	Het aanhangsel	166
8.2.5	De titel	167
8.3	Algemene regels	169
8.4	Het verslag van een onderzoek naar een analysemethode	171
8.5	De probleemstelling	172

8.5.1	De probleemstelling bij het toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek	174
8.5.2	De probleemstelling bij het fundamenteel natuurwetenschappelijk onderzoek	176
8.5.3	De probleemstelling bij het 'trial and error'	180
8.5.4	Samenvatting	181
8.5.5	De probleemstelling bij het sociaal-wetenschappelijk onderzoek	182
8.5.6	Het schijnprobleem	183
8.6	De denkwijzen van de onderzoeker in het creatieve stadium van het onderzoek	183
8.6.1	Het onderzoek van het zijnde	184
8.6.2	Het onderzoek van het voorspelbare	185
8.7	Verwerking van cijfermatige gegevens	190
8.7.1	Tabellen	190
8.7.1.1	Omschrijving van een tabel	190
8.7.1.2	Elementen van een tabel	191
8.7.1.3	Soorten tabellen	194
8.7.1.4	Opzet van tabellen	195
8.7.2	Grafieken	198
8.7.2.1	Omschrijving van een grafiek	198
8.7.2.2	Soorten grafieken	198
8.7.2.3	Het opzetten van grafieken	210
	Voor verdere studie	211
<b>9</b>	<b>Doorstroming van resultaten van onderzoek</b>	<b>212</b>
9.1	De communicatielijnen	213
9.1.1	Directe informatie van onderzoek naar bedrijfsleven	213
9.1.2	Indirecte informatie aan de praktijk	215
9.2	Soorten voorlichtende publikaties en hun kenmerken	218
9.2.1	Algemene kenmerken	218
9.2.2	Enkele typen voorlichtende publikaties	221
9.2.2.1	Het artikel in het vakblad	221
9.2.2.2	Het artikel voor het nieuwsblad	221
9.2.2.3	Het vlugschrift	221
9.2.2.4	De voorlichtingsbrief	222
9.2.2.5	De waarschuwingskaart	222
	Voor verdere studie	222
	Zaakregister	224



## Bij de eerste druk

### Oorzaak en gevolg

De oorzaak voor het ontstaan van dit boek ligt in een mentaal gebrek: ik kan niet twee dingen tegelijk doen. Ik was daardoor tijdens mijn studie niet in staat gelijktijdig te luisteren naar een college en goede aantekeningen te maken.

Toen ik zelf, als docent aan de Landbouwhogeschool, de taak kreeg colleges te geven, ben ik er, wellicht ten onrechte, van uitgegaan dat dit mentale gebrek bij studenten geen uitzondering is. Ik heb er daarom naar gestreefd de inhoud van elk college in een syllabus vast te leggen en van tevoren in stencil aan de studenten uit te reiken. Op den duur is hieruit een kast vol stencils ontstaan, waaruit ik gemakkelijk gevarieerde programma's voor cursussen kon samenstellen.

Er kwam echter een kink in de kabel toen enkele jaren geleden het aantal studenten dat de cursus ging volgen, door wijziging in de studieprogramma's, vrij plotseling steeg tot enkele honderden. Het werd noodzakelijk de losse gestencilde syllabi om te zetten in een collegedictaat, uitgevoerd in getypte offset. Dit collegedictaat is uiteraard afgestemd op de studenten aan de Landbouwhogeschool en is als zodanig niet in de handel.

Ook enkele medewerkers kregen dit collegedictaat in handen en — als rechtgeaarde uitgevers — meenden zij dat een ruimere verspreiding zinvol zou zijn. Aldus is thans geschied. Het Wageningse collegedictaat is omgewerkt voor algemeen gebruik voor degenen die zich bezighouden met literatuuronderzoek en schriftelijk rapporteren.

Eén moeilijkheid bleef over: vele voorbeelden in het collegedictaat zijn ontleend aan de landbouwwetenschap en het was mij niet mogelijk deze alle te vervangen door voorbeelden uit andere wetenschapsgebieden. Het leek ons geen onoverkomelijk bezwaar voor de gebruikers en wellicht heeft het zelfs voor vele niet-landbouwkundigen de aantrekkelijkheid van het nieuwe.

Het boek is een handleiding, geen wetenschappelijke verhandeling. Het beoogt allen die — evenals wij — worstelen met papier, wat handgrepen te leren.

Wageningen, juli 1972

D. J. Maltha

### **Bij de tweede druk**

Met het doornemen van deze handleiding ter voorbereiding van een tweede druk, bleek dat vooral voor het gedeelte over de literatuurinformatie aanvulling nodig was. De aanvullingen en wijzigingen werden zo omvangrijk dat besloten is de gehele inhoud te herzien en niet te volstaan met enkele kleine correcties. Hiervoor was te meer aanleiding omdat in 1976 een Engelse editie tot stand was gekomen waarin reeds vele nieuwe bronnen waren opgenomen. Vooral het aantal literatuurgidsen is sedert de eerste druk sterk uitgebreid. In deze tweede druk is getracht een zo volledig mogelijk overzicht van deze gidsen op te nemen.

Ook de lijstjes 'Voor verdere studie' zijn enigszins uitgebreid. Daarbij is afgezien van een alfabetische rangschikking in deze lijstjes, maar is de voorkeur gegeven aan een volgorde van meer algemene literatuur voor zelfstudie naar meer specialistische.

Dankbaar is voorts gebruik gemaakt van kritische opmerkingen van lezers. Ook deze opmerkingen zijn in de nieuwe tekst verwerkt.

Bennekom, december 1976

D. J. Maltha

### **Bij de derde druk**

Dankzij de medewerking van mijn opvolger bij de Landbouwhogeschool, dr. H. A. J. M. Lamers, kon de lijst van literatuurgidsen (p. 76–86) worden verbeterd en uitgebreid. Ook de lijst van internationale en nationale normen (p. 148–151) is bijgewerkt.

Enkele opmerkingen van recensenten zijn in de tekst verwerkt.

Bennekom, november 1978

D. J. Maltha

# 1 De informatiestroom

Iedere onderzoeker bevindt zich in een informatiestroom. Aan de ene kant ontvangt hij informatie over de vorderingen van de wetenschap op zijn vakgebied en op andere vakgebieden waarvoor hij belangstelling heeft; aan de andere kant verwerkt hij de resultaten van zijn onderzoeken tot informatie, die aan andere onderzoekers ten goede komen.

Deze informatiestroom heeft bestaan zolang er beoefenaren van de wetenschap zijn geweest. Maar er is in het verleden weinig aandacht aan besteed, omdat deze doorstroming van informatie geen problemen opleverde.

## 1.1 De informatiestroom in het verleden

Een halve eeuw geleden kenden de onderzoekers op een bepaald vakgebied elkaar nog vrijwel allemaal, hetzij persoonlijk, hetzij uit correspondentie. Een beoefenaar van de wetenschap beschouwde het als zijn plicht de vooruitgang op zijn gebied door het lezen van enkele vaktijdschriften en ook door briefwisseling met zijn collega's en door uitwisseling van overdrukken te volgen en 'in zijn hoofd' te hebben. Dit was zijn geestelijke bagage. Handboeken vulden aan wat niet via de genoemde kanalen beheerst kon worden.

In materiële vorm had hij deze geestelijke bagage thuis, in zijn studeerkamer, voorzien van boekenkasten, waarin zijn particuliere bibliotheek was opgeborgen. Alleen zo nu en dan maakte hij gebruik van een wetenschappelijke bibliotheek voor het bestuderen van literatuur die hij niet persoonlijk tot zijn beschikking had.

Aangezien hij de namen van zijn collega-auteurs kende, had hij voldoende aan het raadplegen van de auteurscatalogus in deze bibliotheek om het werk dat hij wenste te raadplegen, op te sporen. De noodzaak de beperkte literatuur op systematische wijze toegankelijk te maken, bestond niet of nauwelijks.

De informatiestroom was niet gecompliceerd en kan ongeveer met het in Fig. 1 getoonde schema worden aangegeven.

De resultaten van het wetenschappelijk onderzoek werden gepubli-

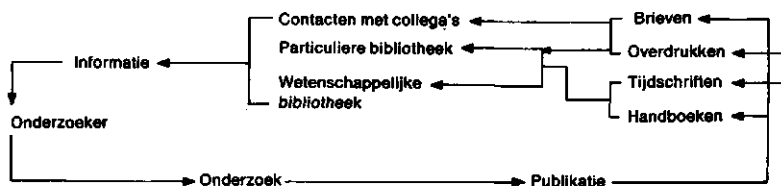


Fig. 1 Schema van de informatiestroom tot omstreeks 1930.

ceerd hetzij in handboeken, hetzij als artikelen in wetenschappelijke tijdschriften. Handboeken en tijdschriften kwamen terecht in de particuliere bibliotheken van de onderzoekers en in de grote wetenschappelijke bibliotheken. De onderzoeker kon zijn kennisgebied nog overzien en haalde zelf de informatie, die hij nodig had voor voortgezet onderzoek, uit deze collecties. Daarnaast was er een eenvoudige informele en persoonlijke informatiestroom tussen de onderzoekers zelf: zij schreven elkaar brieven met wetenschappelijk nieuws en stuurden elkaar overdrukken toe van hun tijdschriftartikelen. Deze overdrukken kwamen ook weer terecht in de particuliere bibliotheken.

## 1.2 De ontwikkeling van de informatiestroom tot in deze tijd

De situatie is intussen radicaal veranderd. Er zijn verscheidene oorzaken aan te wijzen voor deze veranderingen.

De belangrijkste oorzaken zijn:

- Met het voortschrijden van de wetenschappelijke kennis is gepaard gegaan een ver doorgevoerde specialisering en tegelijkertijd zijn er samenhangen tussen de takken van wetenschap ontstaan. Men kan daardoor als onderzoeker niet meer het geheel van een vakgebied blijven overzien en men kent stellig niet meer de namen van alle collega's van dat vakgebied over de gehele wereld.
- De hoeveelheid publicaties is zodanig toegenomen dat men in de onmogelijkheid verkeert de literatuur, zelfs van een beperkt vakgebied, volledig bij te houden door het lezen van een paar tijdschriften en een enkel boek.
- De overzichtelijkheid van het publicistische terrein is verloren gegaan. Er zijn thans tienduizenden wetenschappelijke tijdschriften en daarnaast nog een ontelbaar aantal series en reeksen, congresverslagen,

jaarverslagen en rapporten. De handboeken voor grote vakgebieden, zoals de organische chemie, de fysica of de erfelijkheidsleer, hebben terrein verloren; in de plaats daarvan zijn vele monografieën gekomen over veel kleinere deelgebieden, zoals de aero-biologie, de gaschromatologie of de thermodynamica of zelfs nog meer gedetailleerde onderwerpen, zoals de ultrastructuur van de eischaal. De literatuur, vastgelegd in rapporten, neemt schrikbarend toe. Deze literatuur is nog minder gecoördineerd dan de tijdschriften.

— Naast de klassieke westerse wetenschappelijke centra — die publiceren in westerse talen — zijn andere centra ontstaan, die publiceren in voor het westen ontoegankelijke talen.

Door deze oorzaken ontstond behoefte aan een schakel tussen het gepubliceerde en de onderzoeker: het vastleggen van het gepubliceerde op een zodanige systematische wijze dat op elk moment elke benodigde informatie verkregen kan worden: de documentatie. Er kwam behoefte aan speciale vakmensen — documentalisten — die zich toeleggen op deze documentatie.

Daarmee werd tevens het probleem van de toegankelijkheid van de vakliteratuur verlegd naar de documentatie en het is dus geen wonder dat juist de documentalisten zich zijn gaan bezighouden met het vraagstuk van de toegankelijkheid van deze internationale literatuur. Dit heeft geleid tot het opbouwen van classificatiesystemen, aanleggen van kaartsystemen, uitgeven van referaattijdschriften, samenstellen van bibliografieën, oprichten van documentatiecentra, stichten van nationale en internationale centra voor vertalingen en dergelijke.

Een ander gevolg is geweest dat de betekenis van de particuliere bibliotheek van de onderzoeker voor diens informatiebehoefte minder belangrijk werd en dat hij zich steeds meer genoodzaakt zag gebruik te maken van de grote wetenschappelijke bibliotheken of de gespecialiseerde instituutbibliotheken (veelal aangeduid als 'speciale bibliotheken', een niet geheel correcte vernederlandsing van de Engelse benaming 'special libraries'). Ook bij deze bibliotheken ontstond daardoor behoefte hun collecties eveneens op systematische wijze toegankelijk te maken, onder meer door middel van systematische catalogi of trefwoordencatalogi.

Aanvankelijk meende de onderzoeker de literatuur, die hij als informatie voor nieuw onderzoek nodig had, nog zelf te moeten opsporen via de documentatiesystemen en de catalogi in de bibliotheken. Naar

mate de hoeveelheid literatuur echter toenam, de specialisatie verder ging en de documentatiesystemen ingewikkelder werden, ontstond een nieuwe categorie specialisten die, geheel of gedeeltelijk, de taak van het opsporen van literatuur van de onderzoeker overnam.

Deze specialisten (in het Nederlands aangeduid als 'literatuuronderzoekers'; in het Engels als 'information officers') dienen kennis te bezitten van een vakgebied, maar daarnaast tevens een opleiding te krijgen in:

- het 'vertalen' van de vraag naar informatie van de onderzoeker in een vorm die geschikt is voor het opsporen van literatuur in de documentatiesystemen,
- het hanteren van de beschikbare documentatiesystemen,
- het selecteren van de relevante informatie uit de verkregen 'ruwe' informatie,
- het verwerken van deze informatie in een vorm die bruikbaar is voor de onderzoeker.

Fig. 2 geeft deze gang van zaken schematisch weer.

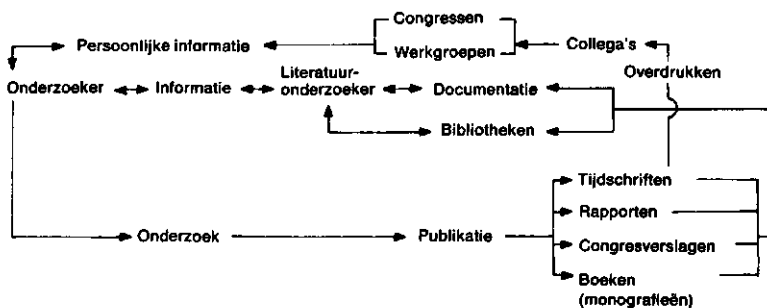


Fig. 2 Schema van de informatiestroom in deze tijd.

De kanalen voor het publiceren van resultaten van onderzoek zijn uitgebreid. De tijdschriften nemen nu een overheersende positie in; de handboeken zijn veelal vervangen door monografieën over deelonderwerpen. Daarnaast zijn ontstaan vele series rapporten en ook de verslagen van congressen zijn een belangrijke bron voor informatie geworden. De 'formele' informatiestroom loopt via bibliotheken en documentatie-instellingen. De onderzoeker wordt voor

het verkrijgen van zijn informatie geholpen door een nieuwe categorie functionarissen: de literatuuronderzoekers.

Naast de 'formele' informatiestroom loopt de 'informele'; ook nu nog steeds via overdrukken, maar daarnaast vooral via congressen of symposia en (internationale) werkgroepen.

Deze ontwikkeling houdt in dat de onderzoeker niet meer zelf volledig op de hoogte hoeft te zijn van alle systemen die hem informatie kunnen opleveren. Voor een goed samenspel tussen onderzoeker en literatuuronderzoeker is het echter wel noodzakelijk dat de onderzoeker begrip heeft van de mogelijkheden die de documentatie biedt. Tijdens zijn wetenschappelijke opleiding dient men zich daarom vaardigheid eigen te maken in het hanteren van documentatiesystemen en bibliografische bronnen, het gebruik maken van bibliotheken en het verwerken van gevonden informatie.

### 1.3 De informatiestroom in het heden en in de naaste toekomst

Het schema van Fig. 2 is ook thans nog gangbaar. Maar daarnaast hebben zich andere systemen ontwikkeld, gebaseerd op een mechanisering of automatisering van de informatiestroom.

Na de ontwikkeling van sorteer- en rekenmachines heeft men getracht een klein deel van de documentatie-arbeid, en in het bijzonder het sorteren, te mechaniseren. Dit is gelukt, maar de snelheid van deze machines was niet groot.

Thans, nu deze sorteer- en rekenmachines zijn vervangen door computers, tracht men een groot gedeelte van de documentatie- en informatie-arbeid te laten verrichten door computers die daarop zijn ingesteld. Wij mogen stellen dat het inderdaad is gelukt alle handelingen die massaal verricht zouden moeten worden, te mechaniseren.

Dit is onder andere het geval met de volgende handelingen:

- het opslaan van informatie op magneetbanden,
- het produceren van referaattijdschriften, bibliografieën en dergelijke via deze banden,
- het maken en reproduceren van registers en indexen uit deze banden,
- het doorlopend attenderen van belanghebbenden op nieuwe literatuur, die waarschijnlijk interessant is voor hen, conform hun interesseprofiel (zie 4.4.6),
- het opslaan van de informatie op vakgebieden over een reeks jaren in

computergeheugen,

– het opsporen van de literatuur over een bepaald onderwerp over een aantal jaren (retrospectief literatuuronderzoek).

Bovendien kan men vele van deze handelingen op afstand door de computer laten verrichten via (telefoon)lijnverbindingen.

Voor de verdere toekomst kondigt zich de volgende fase reeds aan: de directe relatie tussen de gebruiker van de informatie en de opgeslagen informatie in het computergeheugen, de zelfbediening van de computer door de gebruiker.

Het schema voor deze toekomst zou er dan ongeveer uitzien als weergegeven in Fig. 3.

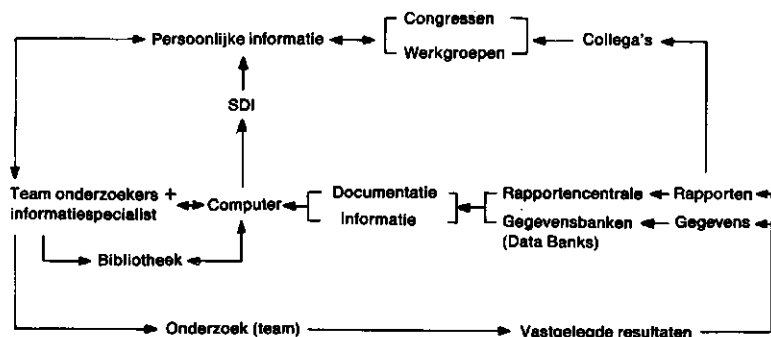


Fig. 3 Schema van de informatiestroom in de toekomst.

In dit schema ontbreken boeken en tijdschriften. Dat wil niet zeggen dat men voorspelt dat boeken en tijdschriften uit het wetenschappelijk verkeer zullen verdwijnen, maar wel dat zij een minder belangrijke plaats innemen in de *directe* informatiestroom. Het is zeer waarschijnlijk dat zij hun plaats zullen behouden als *algemene* informatiebron, met name om de onderzoeker in staat te stellen een brede oriëntatie te behouden. Zij zijn als het ware het tegenwicht tegen de ver doorgevoerde specialisatie.

Wel stelt men zich voor dat de resultaten van het onderzoek niet meer primair in tijdschriftartikelen, maar in afzonderlijke rapporten (al of niet in gepubliceerde vorm) worden vastgelegd, die met behulp van rapportencentrales en computers systematisch toegankelijk worden ge-



maakt (zie 4.3.3). Een zelfde functie is toebedacht aan de z.g. 'data banks', organen waar afzonderlijke gegevens (men denke aan fysische constanten, structuurformules van chemische verbindingen e.d.) centraal worden opgeslagen en toegankelijk gemaakt.

Er zijn in alle systemen nog twee zwakke plekken: een aan het begin ('input') en een aan het einde ('output').

Het is duidelijk dat de bruikbaarheid van elk documentatiesysteem als informatiebron afhankelijk is van de wijze waarop de gegevens uit het basisdocument in het systeem zijn gebracht. Zolang de onderzoeker bij het vastleggen van de resultaten van zijn onderzoek zich niet laat dwingen in een star geformaliseerd schema, zal de directe (mechanische) verwerking van het document waarin deze resultaten zijn vastgelegd, op moeilijkheden stuiten. De documentanalyse blijft dan een handeling, waarbij de mens met zijn flexibele geestelijke eigenschappen niet gemist kan worden. Zo werken de meeste gemechaniseerde systemen nog slechts met een geautomatiseerde analyse van de *titels* van de documenten. Maar dit is toch in een aantal gevallen onvoldoende.

De noodzakelijke geestelijke arbeid die (nog) nodig is om een document (b.v. een verslag van een onderzoek) te analyseren en de informatie die het bevat vast te leggen (b.v. in een referaat of in een diepgaande indexering), maakt dat hoge eisen gesteld moeten worden aan het document. Of, met andere woorden, van de onderzoeker-auteur moet worden verlangd dat zijn verslag voldoet aan alle gestelde normen. Ook voor de onderzoeker zelf is het trouwens van het grootste belang dat hij verslagen maakt die de toets van de kritiek kunnen doorstaan. Zorgt hij daarvoor niet, dan is de kans groot dat zijn publikatie in het vlak van de informatie wordt genegeerd.

Aan het einde van de lijn kan eveneens het inschakelen van de menselijke geest in vele gevallen niet worden gemist. Weliswaar kunnen de mechanische hulpmiddelen ons van dienst zijn bij het verzamelen van informatie, maar de praktijk leert dat het fijnere selectieve werk toch door een vakman (onderzoeker of literatuuronderzoeker) moet geschieden. Ook hiervoor is een training noodzakelijk.

Men ziet de toekomstige ontwikkeling aldus dat aan een groep van maximaal 20 onderzoekers een informatiespecialist wordt toegevoegd, die zorgdraagt voor de doorstroming van de informatie naar de onderzoekers (zie 4.4.8).

## 1.4 De doorstroming van informatie naar de praktijk

Tot dusverre is in de beschouwing alleen betrokken de doorstroming van de informatie op wetenschappelijk niveau en met name die van onderzoek naar onderzoek. Het is in feite een beschrijving van de opgaande spiraal van de wetenschap.

Het is duidelijk dat van het wetenschappelijk onderzoek meer wordt verlangd, namelijk dat resultaten van het onderzoek ook hun toepassing vinden in de praktijk: het bedrijfsleven of de gemeenschap als geheel. Het toegepaste onderzoek is zelfs hierop gericht.

De informatiestroom dient daarom een verlengstuk te krijgen naar de praktijk. Men zou dit verlengstuk de verticale kolom van de informatie kunnen noemen.

De doorstroming van informatie naar de praktijk geschiedt veelal getrapt. Dat wil zeggen dat de wetenschappelijke informatie niet verder doordringt dan de bedrijfsleiding of de voorlichtingsdienst (zoals in de landbouw). Deze organen zorgen er dan voor dat de resultaten van het onderzoek (aangepast aan de bedrijfsomstandigheden) hun toepassing vinden. In Fig. 4 is dit schematisch weergegeven.

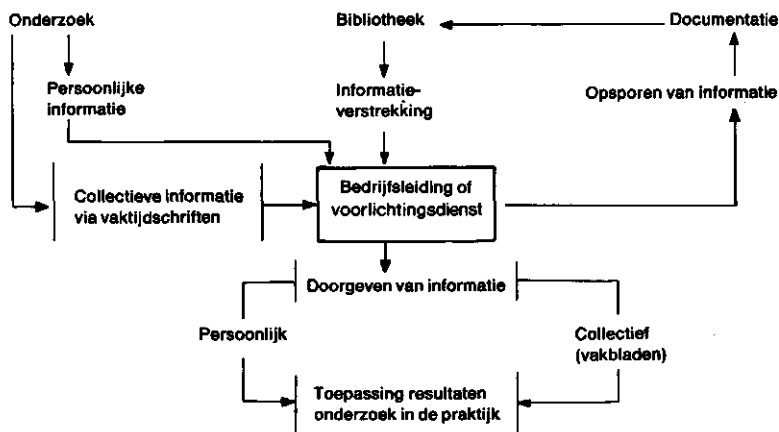


Fig. 4 Schema van de informatiestroom naar de praktijk.

In dit schema hebben wij de bedrijfsleiding of de voorlichtingsdienst centraal gesteld. Deze organisatorische eenheden zullen zowel incidenteel als doorlopend moeten zorgen voor doorstroming van informatie. Incidenteel, indien zich bepaalde problemen bij het bedrijfsleven of bij het individuele bedrijf voordoen en doorlopend, door het signaleren van nieuwe ontwikkelingen in wetenschap of techniek.

Bij het incidenteel opsporen van informatie zal gebruik gemaakt worden van de documentatie-instrumenten en de bibliotheken. Bij de doorlopende informatie-overdracht zal gebruik gemaakt kunnen worden van persoonlijke contacten met het onderzoek dat van belang is, en van collectieve informatie die wordt verkregen uit de vaktijdschriften.

In de volgende hoofdstukken zullen wij niet alle aspecten van de informatiestroom behandelen, maar slechts die aspecten waarmee de onderzoeker te maken heeft. In concreto komt dit neer op de behandeling van drie onderwerpen:

- het opsporen van de literatuur over een gegeven onderwerp en het samenstellen van een literatuurrapport (of scriptie),
- het verwerken van de resultaten van een onderzoek tot een verslag van onderzoek,
- de doorstroming van onderzoekresultaten naar de praktijk.

#### **Voor verdere studie:**

- Th. P. Loosjes. *On Documentation of Scientific Literature*. 2nd ed. Butterworths, London, 1973.
- B. C. Vickery. *Techniques of information retrieval*. Butterworths, London, 1970.
- L. B. Doyle. *Information retrieval and processing*. Melville, Los Angeles, 1975.
- C. W. Hanson. *Introduction to science-information work*. Aslib, London, 1973.
- T. A. Dolotta, M. I. Bernstein, R. S. Dickson et al. *Data processing in 1980-1985; a study of potential limitations to progress*. Wiley, New York, 1976.

## 2 De doelstelling van het literatuurrapport

Het vooruitbrengen van de wetenschap betekent dat men tracht het front van kennis te verschuiven. Aan het front van onze kennis kan men een oneindig aantal vraagstukken onderkennen. Het vooruitbrengen van de wetenschap komt er op neer dat men uit de veelheid van vraagstukken er een uitkiest en tracht dit vraagstuk tot een oplossing te brengen. Voordat men zich daartoe kan zetten, moet men weten tot hoever de kennis met betrekking tot dit vraagstuk al is gevorderd, althans voor zover deze kennis reeds is uitgekristalliseerd en is vastgelegd. Op dit punt immers moet het eigen onderzoek beginnen.

Het belangrijkste middel voor het vastleggen van wetenschappelijke gegevens is nog steeds de publikatie. Publikaties verschijnen in allerlei vormen. Voorbeelden zijn: het handboek, de monografie, het tijdschriftartikel, het rapport, het congresverslag. Alle publikaties te zamen noemt men *de (vak)literatuur*.

### 2.1 De publikatie als medium in de informatiestroom

De resultaten van een onderzoek zal een onderzoeker dienen vast te leggen in een gedocumenteerd verslag van het onderzoek, waarin hij verantwoording aflegt over de weg die hij heeft gevolgd om tot zijn resultaten te komen. Dit verslag moet voldoen aan hoge eisen van nauwgezetheid, volledigheid en logica. In vele gevallen gaat aan dit verslag vooraf een korte voorlopige mededeling (*'preliminary note'*, *'letter to the editor'*) waarin niet meer dan de resultaten worden genoemd. Dit geschiedt vaak uit prioriteitsoverwegingen (zie 5.3, p. 100).

De vormen waarin de verslagen worden gegeven zijn verschillend, maar zij behoren alle tot de groep van de *primaire publikaties* (zie 4.1). Behalve de primaire publikaties kent men ook secundaire en tertiaire publikaties.

*Secundaire publikaties* zijn afgeleid van primaire, hetzij in de vorm van referaten, hetzij in de vorm van overzichtsartikelen en dergelijke (zie 4.2). Er is een sterke wisselwerking tussen de documentatie- en informatiediensten en deze secundaire publikaties.

De bibliotheken en de documentatie- en informatiediensten hebben zeer veel belang bij deze secundaire publikaties. Men zou zelfs kunnen stellen dat de literatuur volkomen ontoegankelijk zou blijven zonder die soort publikaties.

Vele secundaire publikaties worden samengesteld en uitgegeven door documentatiediensten. In vele gevallen vindt daarbij een samenwerking plaats tussen de documentatiediensten en het onderzoek in die zin dat de documentatiedienst zorgt voor het verzamelen van de literatuur en de onderzoeker (specialist) zorgt voor het schrijven van het referaat of het overzichtsartikel.

De *tertiaire publikaties* zijn hetzij direct afgeleid uit de primaire publikaties, hetzij uit de secundaire. Kenmerkend voor die publikaties is dat zij zich speciaal richten op de toepassingen in de praktijk. Als het goed is, zullen zij die belast zijn met de zorg voor deze tertiaire publikaties, de te geven informatie hierop baseren. Tot deze categorie behoren de talloze vakbladen.

Soms verstaat men onder tertiaire publikaties een andere categorie, nl. publikaties die overzichten geven van secundaire publikaties, zoals bibliografieën van bibliografieën en literatuuergidsen (zie p. 67).

## 2.2 Het oogmerk van literatuuronderzoek

Het opsporen van kennis over een bepaald vraagstuk geschiedt in het algemeen door het gericht bestuderen van de literatuur. Dit gericht bestuderen van de literatuur noemt men *literatuuronderzoek*.

Het literatuuronderzoek beoogt dus uit de literatuur die gegevens te verzamelen die een inzicht kunnen geven in de stand van de wetenschap op een bepaald tijdstip over een bepaald, van tevoren omschreven, onderwerp.

Het begrip *literatuurstudie* is breder. Literatuurstudie kan ook voor andere doeleinden dan literatuuronderzoek worden verricht. Voorbeelden zijn:

- Het bestuderen van de literatuur over een bepaald vakgebied, ten einde zich de kennis over dat vakgebied eigen te maken. Daartoe zal men in de eerste plaats handboeken, leerboeken, monografieën, overzichtsartikelen of -rapporten en verslagen van congressen moeten bestuderen.
- Het bijblijven op een bepaald vakgebied. Hiervoor zal men in de

eerste plaats doorlopend enkele vaktijdschriften moeten lezen en voorts kennis moeten nemen van de inhoud van congresverslagen, overzichtsartikelen en referaatijdschriften op dat vakgebied. De uitwisseling van overdrukken tussen onderzoekers is tevens van belang, terwijl ook wetenschappelijke briefwisselingen of mondelinge overdracht van kennis belangrijke communicatiemiddelen zijn.

– Het uitbreiden van zijn algemene wetenschappelijke kennis, waarvoor het lezen van meer algemeen georiënteerde wetenschappelijke tijdschriften, zoals *Nature* of *New Scientist*, van betekenis is. Tegenwoordig komen tevens in aanmerking wetenschappelijke, of min of meer populair-wetenschappelijke pockets en paperbacks en zelfs het wetenschappelijk nieuws in dagbladen. De toenemende interdependentie tussen de vakgebieden maakt deze wijze van literatuurstudie noodzakelijk.

In het volgende zullen wij ons beperken tot het literatuuronderzoek. Alvorens het literatuuronderzoek als zodanig te behandelen, lijkt het gewenst eerst de hulpmiddelen te bespreken die het mogelijk maken de literatuur te ontsluiten.

### 2.3 De literatuurontsluiting

Zoals wij reeds in het eerste hoofdstuk hebben besproken, is het niet meer mogelijk om zonder hulpmiddelen een literatuuronderzoek uit te voeren. Deze hulpmiddelen kan men samenvatten onder het begrip literatuurontsluiting. Deze literatuurontsluiting kan men weer verdelen in twee categorieën: de ontsluiting van *verzamelingen (collecties)* van literatuur (bibliotheken) en de ontsluiting van de *inhoud* van de literatuur op vakgebieden (documentatie). Beide beogen – zij het op verschillende wijze – de literatuur zodanig toegankelijk te maken dat daaruit gemakkelijk informatie kunnen worden gehaald.

Systematiek in het publikatiewezen is er helaas niet. Vooral bij de tijdschriften – kwantitatief thans nog de belangrijkste soort publikaties – bestaan er alle mogelijke combinaties op nationale en internationale grondslag. Men heeft berekend dat het aantal wetenschappelijke tijdschriften tot dusverre is toegenomen volgens een logaritmische kromme<sup>1</sup>.

1. Een interessante beschouwing over de kwantitatieve ontwikkeling van de wetenschappelijke publikaties vindt men in D. J. De Solla Price, *Little science, big science*. 2nd ed., Columbia University Press, New York, 1965. Zie ook A. J. Meadows, *Communication in science*. Butterworths, London, 1974.

Hoewel wij waarschijnlijk over de optimale groei van het aantal tijdschriften heen zijn, neemt toch de hoeveelheid tijdschriftartikelen per jaar nog steeds toe (zie ook p. 44).

In feite is elk tijdschrift een soort koppelverkoop. De stof wordt gebundeld op een andere wijze dan de onderzoeker verlangt. De taak van de documentatie bestaat nu onder meer hierin dat de tijdschriften worden 'ontkoppeld' en de elementen (de artikelen) opnieuw worden gegroepeerd op een zodanige wijze dat de onderzoeker bij elkaar vindt wat – voor hem – bij elkaar hoort.

### 2.3.1 *Ontsluiting van collecties*

Verskillende organisatorische eenheden houden zich bezig met het stelsmatig verzamelen van vastgelegde kennis. De bibliotheken en in het bijzonder de wetenschappelijke bibliotheken (universiteits- en hogeschoolbibliotheken) en de speciale bibliotheken (instituutbibliotheken, bedrijfsbibliotheken) nemen daarbij een zeer belangrijke plaats in. Maar vooral in de bedrijven zijn ook de bedrijfsarchieven, met hun collecties rapporten over onderzoek, belangrijke verzamelingen van vastgelegde kennis. Bovendien zijn er hier en daar de reeds in hoofdstuk 1 genoemde rapportencentrales ontstaan (zie p. 8 en 4.3.3).

Al deze organisaties hebben tot taak hun collecties toegankelijk te maken, dat wil zeggen ervoor te zorgen dat hun 'klanten' er gemakkelijk en goed gebruik van kunnen maken. Zij doen dit door middel van catalogi en andere ontsluitingsmiddelen. In de bibliotheken zijn de catalogi het belangrijkste ontsluitingsmiddel. Wij zullen ons daarom daartoe beperken.

Een catalogus is meestal een kaartsysteem, hoewel er ook catalogi in de vorm van boeken of lijsten zijn. Op elk kaartje staat de beschrijving van een 'document' (boek, tijdschrift, brochure, rapport enz.) dat in de betreffende bibliotheek aanwezig is en – meestal in de vorm van een code – de plaats waar dat document in die bibliotheek te vinden is. De beschrijving van het document noemt men de *titelbeschrijving* of *bibliografische beschrijving*.

Een catalogus vormt dus als het ware op papier een afspiegeling van het bibliotheekbezit en maakt het mogelijk, zonder raadpleging van de documenten zelf, in dat bezit te zoeken naar literatuur die men wil raadplegen.

Nu het voor elke bibliotheek – vooral om financiële redenen – steeds moeilijker wordt om een zo volledig mogelijke collectie van de literatuur op een bepaald vakgebied bij te houden, helt men er meer en meer toe over om tot samenwerking tussen bibliotheken te komen en het verzamelen (*de acquisitie*) te verdelen.

Deze ontwikkeling heeft consequenties voor het catalogusapparaat. Indien immers een bibliotheek b.v. een bepaald (duur) boek niet aanschafft, omdat de afspraak is gemaakt dat een andere bibliotheek dit boek wel zal aanschaffen, zou de gebruiker van de eerstgenoemde bibliotheek via diens catalogus niet op de hoogte kunnen komen van het bestaan van dat boek. Een dergelijke samenwerking leidt er dan toe dat men komt tot het opbouwen van een z.g. *centrale catalogus*, waarin niet alleen het eigen bezit is beschreven, maar ook het bezit van andere bibliotheken.

Men kan een dergelijke samenwerking meer of minder ver uitbreiden. Zeer gebruikelijk is dat men binnen een universitaire gemeenschap of een hogeschoolgemeenschap op de hoofdbibliotheek een centrale catalogus heeft, waarin ook het bezit van de afdelingsbibliotheken of de instituutbibliotheken is opgenomen. Men kan ook nog verder gaan en trachten op nationale basis een centrale catalogus op te bouwen over een bepaald vakgebied (b.v. de Centrale Technische Catalogus in de bibliotheek van de Technische Hogeschool te Delft of de Centrale Juridische Catalogus in de bibliotheek van het Vredespaleis).

Weer een stap verder gaat men als men streeft naar een algemene nationale catalogus. Zo werkt de Koninklijke Bibliotheek in Den Haag aan een Centrale Catalogus (de CC) van boeken van een groot aantal wetenschappelijke bibliotheken en ook aan een Centrale Catalogus voor Periodieken (de CCP) en een Centrale Catalogus van Congressen (de CCC). In België heeft men bij de Koninklijke Bibliotheek te Brussel een Belgische en Luxemburgse centrale catalogus van lopende buitenlandse tijdschriften en zeer bekend is The National Union Catalog van de Library of Congress te Washington.

Met de moderne technieken, waarbij men gebruik maakt van de computer, is het samenstellen en reproduceren van dergelijke catalogi minder arbeidsintensief geworden en kan men zelfs tot een uitwisseling van dergelijke centrale catalogi komen, waardoor als het ware in een bibliotheek vaak veel meer materiaal toegankelijk wordt dan in die bibliotheek aanwezig is. Men zou deze ontwikkeling enigszins kunnen



vergelijken met het girale geldverkeer.

Bij het gebruik van catalogi in een bibliotheek moet men zich eerst terdege op de hoogte stellen van de soorten catalogi die de betreffende bibliotheek heeft; het kan zeer veel tijd en zoekwerk uitsparen.

In elke bibliotheek treft men een z.g. *alfabetische catalogus* aan. De alfabetische catalogus geeft de titelbeschrijvingen, alfabetisch gerangschikt volgens het z.g. hoofdwoord. In de meeste gevallen is het hoofdwoord de naam van de (eerste) auteur. Maar in de gevallen waarin er geen auteur is of er zeer vele auteurs zijn (b.v. bij een verzamelwerk, een rapport van een commissie of een titel van een tijdschrift) neemt men een van de eerste woorden als hoofdwoord (meestal het eerste zelfstandige naamwoord of bijvoeglijke naamwoord).

Heeft men moeite met het opzoeken van een dergelijke titel, dan doet men er verstandig aan raad te vragen aan een personeelslid van de bibliotheek (in grote bibliotheken is er vaak een informatiebureau), temeer omdat bibliotheken vaak werken met 'huisregels' en deze huisregels zeker niet overal dezelfde zijn.

Men kan het beste de alfabetische catalogus gebruiken als men weet welk werk men zoekt en men dus b.v. reeds bekend is met: naam van de auteur, titel van het boek, naam en adres van de uitgever en jaartal van de uitgave of: titel van een tijdschrift en de jaargang die men wil raadplegen. Men moet wel bedenken dat afzonderlijke tijdschriftartikelen en ook afzonderlijke bijdragen uit verslagen (*proceedings*) van congressen e.d. meestal niet in de catalogi van bibliotheken worden opgenomen.

Zoekt men literatuur over een bepaald onderwerp, zonder dat men al de naam van een of meer auteurs of titels van publikaties weet, dan moet men de onderwerpcatalogus (of *systematische catalogus*) of de *trefwoordencatalogus* raadplegen. De meeste bibliotheken beschikken, naast de alfabetische catalogus, over een van beide typen. Voor het raadplegen van deze catalogi moet men het systeem kennen dat is toegepast. De beschrijving van het systeem vindt men meestal als een boekje of als een (opgehangen of staand) stelsel van tableaux in de buurt van de catalogi.

Bij de systematische catalogus is een hiërarchische indeling gemaakt van het vakgebied waarover de betreffende bibliotheek literatuur verzamelt. Soms is deze indeling uitgedrukt in woorden; soms in een code. De code kan bestaan uit cijfers of uit cijfers gecombineerd met letters.

Bij een trefwoordencatalogus heeft men een stelsel van woorden gebruikt dat op zichzelf weer alfabetisch is gerangschikt. Dit stelsel van woorden is samengesteld uit de meest kenmerkende woorden uit een bepaald vakgebied; zij vormen te zamen een soort lijst van vakwoorden voor dat gebied. Hoever men daarmee gaat en in hoeverre men toch weer komt tot een indeling in een soort rubrieken is afhankelijk van de omvang van de collectie en de meer of minder ver gaande detaillering die men in de trefwoordencatalogus nastreeft. Ter verduidelijking een voorbeeld: men neemt als trefwoord 'Geografische beschrijving' en plaatst daaronder als tweedegraads trefwoorden (weer in alfabetische volgorde) de namen van de landen waarover boeken met geografische beschrijvingen in die bibliotheek aanwezig zijn.

Een essentieel criterium zowel bij de systematische catalogus als bij de trefwoordencatalogus is dat de catalogus praktisch hanteerbaar moet blijven voor de gewone gebruiker: niet te veel, maar ook niet te weinig kaartjes achter elke tabkaart. Men streeft er naar niet boven 50 kaartjes achter iedere tabkaart uit te komen.

Naast deze algemeen gebruikte typen catalogi, kent men ook bijzondere. In bepaalde gevallen gebruikt men een geografische of een chronologische ingang voor de catalogus of men heeft speciale catalogi over bepaalde vormen van publikaties (b.v. voor verslagen van congressen, voor de tijdschriften uit de bibliotheek, voor overdrukken of voor fabrikantencatalogi). Zelfs zijn er catalogi van zeer speciale collecties, zoals de Bibliotheca Rosenthaliana in de Universiteitsbibliotheek te Amsterdam.

Een bijzonder type catalogus is ook de encyclopedische of kruiscatalogus (*dictionary catalogue*). Bij dit type heeft men de auteursnamen, de hoofdwoorden uit de titel én de trefwoorden van de trefwoordencatalogus in één alfabetisch systeem ondergebracht. In Amerika treft men dit type catalogus dikwijls aan; in Nederland en België komt een dergelijke catalogus niet veel voor. De catalogus van de bibliotheek van het Vredespaleis is zo ingericht.

### 2.3.2 *Ontsluiting van de inhoud van literatuur op vakgebieden*

Gebruikmakend van de onder 2.3.1 genoemde en van andere collecties (b.v. octrooien) trachten de documentatiediensten de vastgelegde kennis op hun vakgebied te ontsluiten. Zij gaan bij deze ontsluiting veelal

verder dan de bibliotheken kunnen doen en gebruiken daarvoor talrijke hulpmiddelen, zoals kaartsystemen, referaattijdschriften, bibliografieën, ponskaarten, ponsbanden, magneetbanden en computergeheugens.

Deze ontsluiting is geen doel op zichzelf, maar middel voor de informatie. De ontsluiting dient dus op het geven van informatie te zijn afgestemd. De principes van de methoden van ontsluiting bij de documentatie zijn in wezen dezelfde als bij de catalogi van de bibliotheken. Ook hier onderkent men twee groepen, nl. de groep ontsluitingsmiddelen die zich baseert op het principe van de hiërarchische systematiek (de *classificatiemethoden*) en de groep die zich baseert op *trefwoorden* (en een alfabetische indeling daarvan).

Bij de documentatie tracht men zo diep mogelijk door te dringen in de *inhoud* van de publikaties en deze zodanig in zeer beknopte vorm (b.v. door een of meer codegetallen of door een of meer trefwoorden) of in gecondenseerde vorm (b.v. referaten) vast te leggen dat de gebruiker zo goed en zo snel mogelijk de voor hem belangrijke literatuur kan achterhalen.

Het principiële verschil tussen de bibliotheek en de documentatie is dat de bibliotheek zich baseert op een bepaalde *collectie* (boeken, tijdschriften enz.) en tracht deze door middel van titelbeschrijvingen in catalogi toegankelijk te maken, terwijl de documentatie zich baseert op de literatuur op een bepaald *vakgebied* en tracht deze door middel van documentanalyse via documentatiesystemen toegankelijk te maken, onafhankelijk van de plaats waar de betreffende publikatie aanwezig is.

Combinaties van bibliotheek en documentatiedienst komen vaak voor. Er zijn ook gevallen waarbij er een functionele en soms ook organisatorische scheiding tussen beide onderdelen is. Het zal duidelijk zijn dat, hoe ook de organisatie moge zijn, een goede coördinatie tussen beide typen diensten noodzakelijk is.

Vooralsindien een bibliotheek en een documentatiedienst te zamen in één gebouw zijn gehuisvest, kan de situatie voor de gebruiker verwarrend zijn. Hij ziet om zich heen allerlei kaartsystemen en kan nauwelijks onderscheiden wat catalogi zijn van de bibliotheek en wat kaartsystemen van de documentatie. Er is inderdaad slechts een kwalitatief onderscheid. Kaartsystemen die op elk kaartje meer informatie geven dan alleen maar een titelbeschrijving, dus b.v. ook referaten bevatten, zullen in het algemeen behoren tot de documentatie. Dergelijke systemen zullen veelal meer materiaal bevatten dan het materiaal van de betreffende

bibliotheek, omdat zij de ontsluiting geven van een vakgebied. Bovendien gaat de ontsluiting verder omdat b.v. afzonderlijke artikelen uit tijdschriften gerefereerd zijn en wel niet alleen door vermelding van de titel maar ook door een uittreksel (referaat) van de inhoud.

Overigens valt niet te ontkennen dat een gescheiden huisvesting voor beide diensten onaantrekkelijk is. Het doel van beide diensten is er immers op gericht de gebruiker zo goed en zo snel mogelijk te helpen aan de literatuur die voor hem van belang is.

## 2.4 Het literatuuronderzoek

Bij het literatuuronderzoek doet men er verstandig aan te beginnen bij de documentatiesystemen (dus niet bij de catalogi van de bibliotheek) en daarbij in de eerste plaats te zoeken naar de secundaire publikaties. Vooral overzichten en referaattijdschriften kunnen al dadelijk belangrijke bouwstenen opleveren. Daarnaast kan men gebruik maken van de bij de documentatiedienst aanwezige kaartsystemen. Men dient voorts te informeren of er bij de betrokken dienst mogelijkheden zijn langs mechanische weg (b.v. via magneetbanden, die door de computer worden afgezocht of via terminals, aangesloten op een of meer documentatiecentrales) literatuurinformatie te verkrijgen. Men zal daarbij wel rekening moeten houden met de kosten die een en ander meebrengen. Het gebruikmaken van kaartsystemen en gedrukte bronnen is in het algemeen gratis. Maar voor het gebruikmaken van mechanische systemen zijn in het algemeen tarieven vastgesteld.

Men bedenke voorts dat geen enkel systeem op zichzelf volledig is. Men doet er daarom goed aan (gelijktijdig) langs verschillende wegen te zoeken.

Met behulp van de op deze wijze verzamelde gegevens kan men via de alfabetische catalogus in de bibliotheken trachten de primaire literatuur te bemachtigen, hetzij in origineel, hetzij in gereproduceerde vorm (fotocopie, microfiche e.d.). Het behoort tot de dienstverlening van een bibliotheek ook te zorgen dat gebruikers de beschikking kunnen krijgen over materiaal dat de bibliotheek niet zelf bezit. Een gebruikelijke methode was een rondzendaanvraag langs verschillende bibliotheken te zenden. Dit systeem bestaat nog wel; het werkt natuurlijk langzaam. Een andere mogelijkheid is in plaats van de rondzendaanvragen gebruik te maken van de telexverbindingen die de meeste grote bibliotheken

hebben. Een derde mogelijkheid is via de bestaande centrale catalogi te achterhalen waar zich een bepaald werk bevindt.

Uitleningen uit buitenlandse bibliotheken verlopen nog steeds vrij stroef. Deze moeten worden geleid via de Koninklijke Bibliotheek. Voor het verkrijgen van fotocopies van tijdschriftartikelen, die in Nederland niet te krijgen zijn, geeft de Lending Division van de British Library te Boston Spa (Yorkshire, Eng.) (meestal *British Lending Library*, BLL, genoemd) een goede dienstverlening.

In principe mag men in zijn literatuuroverzicht slechts primaire publikaties verwerken! Moet men noodgedwongen (b.v. door onbekendheid met de taal van de primaire publikatie) gebruik maken van secundaire publikaties, dan dient men dit in het literatuuroverzicht te vermelden. Het is duidelijk dat men geen tertiaire publikaties zal gebruiken bij het samenstellen van een literatuuroverzicht. Deze publikaties zijn immers afgeleide publikaties en men is er nooit zeker van dat de oorspronkelijke publikatie wel goed is weergegeven. Bij het literatuuronderzoek moet men er dus terdege op letten met welk type publikatie men te doen heeft.

Fig. 5 geeft het schema van het literatuuronderzoek, zoals in het voorgaande is omschreven.

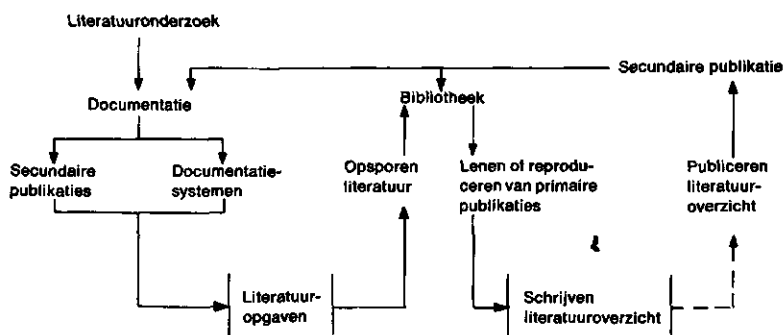


Fig. 5 Schema van het literatuuronderzoek.

De vragensteller beoogt met het literatuuronderzoek een zodanig overzicht over de literatuur te verkrijgen dat hij met een redelijke zekerheid kan verklaren dat hij voldoende inzicht heeft in de literatuur

over het onderwerp waarvoor hij zich interesseert. Vaak zal het daarbij voor hem vooral van belang zijn dat hij op de hoogte is van de meest recente vorderingen van het wetenschappelijk onderzoek. Maar het kan ook zijn dat hij zich een beeld wil vormen van de ontwikkeling over een langere termijn.

In elk literatuuronderzoek schuilt het gevaar dat men niet tot een afsluiting kan komen. Er blijven steeds nog onopgehelderde kwesties, tegenstrijdige meningen, verwijzingen naar ander onderzoek, randgebieden enz. Het is daarom van essentieel belang dat men — eventueel na een eerste oriëntering in de literatuur — nauwkeurig vaststelt:

- het doel waarvoor men het literatuuronderzoek doet,
- het onderwerp waarover men literatuur zoekt,
- de periode waarover men de literatuur zal verzamelen.

Het maakt wel degelijk verschil waarvoor men een literatuuronderzoek uitvoert. Om enkele voorbeelden te noemen:

- Gaat het er om een inzicht te verkrijgen in de *ontwikkeling* van het onderzoek over een bepaald vraagstuk (b.v. fotosynthese), dan is het niet noodzakelijk *alle* literatuur te kennen. Men zal daarvoor echter wel de historische ontwikkeling willen weten en uiteraard de laatste gegevens. Men vindt dan belangrijke bronnen in encyclopedieën en handboeken, verslagen van congressen, aangevuld met recente tijdschriftliteratuur.

- Wil men een *nieuw onderzoek* opzetten, dan is het niet nodig 'bij Adam en Eva' te beginnen, maar wel om uitputtend na te gaan of het betreffende onderzoek of een verwant onderzoek al niet eerder is verricht, of wordt verricht. Men vernauwt en verdiept dan het literatuuronderzoek en streeft binnen deze enge begrenzing zo goed mogelijk naar volledigheid. Het kan zijn dat men daarbij ook moet trachten na te gaan waar dergelijk onderzoek aan de gang is (dus inzicht in lopend onderzoek).

- Schrijft men een (klassiek) *proefschrift*, dan is het noodzakelijk alle gezichtspunten van het betreffende vraagstuk grondig in de literatuur te bestuderen en daarbij de literatuur kritisch te bezien. In het proefschrift zelf groeit het literatuuroverzicht vaak uit tot een geheel hoofdstuk.

- Moet men een *scriptie* maken tijdens zijn studie, dan verdient het aanbeveling, na een algemene oriëntering, het onderwerp zo nauw mogelijk te begrenzen en van het begrensde onderwerp de literatuur zo diep mogelijk te behandelen. Een goede analyse van de literatuur is

daarvoor een vereiste. Een kritische behandeling van de literatuur wordt niet altijd geëist, maar verdient wel aanbeveling.

– *Houdt het onderwerp, waarover men literatuur zoekt, slechts zijdelings verband met het te bestuderen onderwerp, dan kan men volstaan met een algemene oriëntatie. Moet men b.v. een opstel maken over de invloed van het Nederlandse erfrecht op de versnippering van de landelijke eigendom, dan stuit men daarbij op analoge Duitse en Zwitserse literatuur. Het is dan voldoende deze globaal te bestuderen.*

De vraag is wanneer de schrijver van een literatuurrapport zich bevredigd kan voelen ten aanzien van de beheersing van de literatuur, die voor hem van belang is. Een vast criterium bestaat daarvoor niet. Maar een aanwijzing verkrijgt men wanneer men bemerkt dat men de literatuur, die wordt opgegeven in de meest recente publikaties over het betreffende onderwerp, al reeds gevonden heeft en dat de jongste afleveringen van de tijdschriften, die mogelijkwijze artikelen over het onderwerp kunnen bevatten, geen nieuwe artikelen meer opleveren, die de moeite waard zijn. Wel kan het dan nog zijn dat moeilijk toegankelijke taalgebieden, zoals Russisch en Japans, gesloten zijn gebleven. De enige mogelijkheid om daar achter te komen is het nazoeken van de referaatijdschriften of de bibliografieën, waarvan men mag aannemen dat zij deze literatuur verwerken (b.v. Oosteuropese referaatijdschriften voor de Russische literatuur).

#### Voor verdere studie:

J. C. de Moor. *Op weg met de wetenschap.* J. H. Kok N.V., Kampen, 1968.

C. F. van Parreren, J. Peeck en E. Velema. *Effectief studeren.* 3e druk. Aula 244, Utrecht, 1967.

M. S. Peterson. *Scientific thinking and scientific writing.* Reinhold Publ. Corp., New York, 1961.

A. J. Meadows. *Communication in science.* Butterworths, London, 1974.

### 3 Instellingen voor het opsporen van literatuur

In de vorige hoofdstukken zijn reeds de instellingen genoemd die zich ten doel stellen de literatuur toegankelijk te maken, nl. de bibliotheken en de documentatiediensten. Wij hebben erop gewezen dat beide typen instellingen vaak gecoördineerd optreden of zelfs in één organisatie zijn ondergebracht. Een scherpe scheiding is daarom niet mogelijk. Dat neemt niet weg dat toch verschillen in functie en organisatiestructuur kunnen worden aangegeven.

#### 3.1 Bibliotheken

Bibliotheken hebben tot taak collecties publikaties (of ruimer gesteld: documenten) te beheren en ter beschikking van gebruikers te stellen. Een bibliotheek is een geordende verzameling van boeken, tijdschriften, octrooien, rapporten, handschriften, bladmuziek en/of andere schriftelijke documenten. Ook akoestische documenten (grammofoonplaten, geluidsbanden) kunnen tot een bibliotheek behoren, evenals microfilms en microfiches. Behalve deze betekenis van het woord 'bibliotheek', kent men ook aan het gebouw waarin deze verzameling is ondergebracht, de naam bibliotheek toe.<sup>2</sup>

In sommige gevallen, nl. wanneer een zwaar accent komt te liggen op andere documenten dan de gedrukte (b.v. grammofoonplaten, geluidsbanden, films en dia's), gebruikt men wel in de plaats van het woord bibliotheek, het woord 'mediatheek'.

De belangrijkste functies van een bibliotheek zijn:

- de vorming van de collecties (door aankoop, ruil of schenking),
- het beheer van de collecties (gereedmaken voor opslag – b.v. door inbinden van losse afleveringen –, de opslag zelf (magazijnbeheer) en de bescherming van de collecties tegen nadelige invloeden),
- het catalogiseren (het beschrijven van de documenten en het opbouwen van catalogi daaruit),

2. Grote Winkler Prins. Deel 3 (1967) p. 746.



- het uitlenen (het ter beschikking stellen van de documenten aan derden),
- het ter beschikking stellen van de documenten voor bestudering in lees- of studiezalen of -vertrekken,
- het verlenen van bemiddeling voor het verkrijgen van documenten of reproducties van documenten uit andere bibliotheken,
- het reproduceren van documenten ten behoeve van degenen die deze reproducties wensen te gebruiken voor eigen studie,
- het meewerken aan het opbouwen van Centrale Catalogi.

### 3.2 Documentatiediensten

Documentatiediensten zijn, in vergelijking tot bibliotheken, 'jonge' instellingen. De oudst bekende bibliotheek dateert uit ca. 2575 v. Chr. (de bibliotheek van Koning Sjepseskaf te Gizeh, Egypte); het oudst bekende wetenschappelijke tijdschrift met referaten is het *Pharmaceutisches Centralblatt* van 1830. Het is daarom minder gemakkelijk een algemeen beeld te geven van de functies van een documentatiedienst dan van een bibliotheek. Er is een grote variatie in deze functies en de ontwikkeling is stellig nog niet in een eindstadium gekomen. Wij kunnen daarom slechts enkele functies omschrijven, hetgeen nog niet wil zeggen dat deze bij alle documentatiediensten voorkomen.

Als algemeen kenmerk – uitzonderingen daargelaten – kan men stellen dat de documentatiediensten trachten de literatuur op een bepaald vakgebied (van beperkte of van ruime omvang) toegankelijk te maken. De diensten besteden daarvoor vooral aandacht aan de afzonderlijke artikelen in de tijdschriften, waarbij men uitgaat van een nominatieve opgave van de tijdschriften die men bewerkt. De bewerking van andere publikaties (handboeken, leerboeken, proefschriften, rapporten e.d.) is veelal veel minder nauwkeurig en volledig geregeld.

De wijze waarop men deze tijdschriftliteratuur en andere literatuur bewerkt, loopt echter zeer sterk uiteen. Als uitersten kan men wellicht aan de ene kant noemen de z.g. 'Current Contents' voor verschillende vakgebieden. Deze secundaire, lopende publikaties (in de vorm van tijdschriften) zijn niet meer dan een bundeling van de inhoudsopgaven van de afzonderlijke afleveringen van een aantal tijdschriften. Zij geven dus niet meer dan een snelle maar oppervlakkige informatie over de inhoud van de afleveringen van deze tijdschriften.

Aan de andere kant staan dan de referaattijdschriften. Het is de beste ingang tot de literatuur die men krijgen kan, maar men moet bedenken dat referaattijdschriften selectief zijn (en dus niet volledig de inhoud van de bewerkte tijdschriften dekken) en dat het maken van referaten vertragend werkt op het beschikbaar komen van informatie (zie p. 64).

Tussen deze uitersten is er een grote verscheidenheid van systemen. Er zijn lopende bibliografische uitgaven, uitsluitend bestaande uit titels van artikelen en boeken, die meer of minder diep door indexen toegankelijk worden gemaakt; er zijn uitgaven met titels waaraan trefwoorden zijn toegevoegd; er zijn uitgaven waarin behalve de titels ook de auteursreferaten zijn opgenomen en er zijn er waarbij men aan de titels korte z.g. annotaties toevoegt.

Naast deze lopende uitgaven is er ook nog de zeer belangrijke categorie van beschrijvende bibliografische uitgaven, de *'reviews'*, *'state of the art reports'* of hoe zij verder heten mogen. Deze komen soms periodiek uit (per jaar of in perioden van twee of meer jaren), soms zijn het op zich zelf staande uitgaven.

Vrijwel voor elk vakgebied kan men een opstelling maken van de belangrijkste secundaire bronnen op dat vakgebied en het is daarom van belang te trachten reeds tijdens de studie van het vakgebied vertrouwd te raken met deze bronnen. Men zou kunnen zeggen dat de kennis van deze bronnen in de plaats is gekomen van de 'geestelijke bagage' genoemd in 1.1.

Behalve de gedrukte uitgaven die in het voorgaande zijn genoemd, leveren documentatiediensten ook magneetbanden, waarop de bibliografische gegevens (al of niet met referaten) zijn opgenomen. Indien men de beschikking heeft over dergelijke banden en over de handleiding (*'manual'*) die daarbij behoort, dan kan men, via verwerking door een computer, de gewenste informatie langs mechanische weg verkrijgen. Het is dan echter wel noodzakelijk dat men de vraagstelling afstemt op de mogelijkheden die het systeem biedt. In sommige gevallen leveren de documentatiediensten zelf deze informatie; in andere gevallen geschiedt de bewerking van de banden door een institutioneel nationaal of internationaal computercentrum.

Steeds meer documentatiediensten gaan er toe over, veelal naast hun gedrukte uitgaven, ook deze magneetbanden te exploiteren door verhuur, leasing of verkoop. De meest gangbare diensten die men op deze

wijze kan verkrijgen, zijn z.g. 'current awareness services' of 'selective dissemination of information services'. Men zou deze termen in het Nederlands kunnen vertalen door attenderingsdiensten. Wij komen hierop terug in 4.4.

Voor retrospectief zoeken (d.w.z. het opsporen van literatuur over een bepaald onderwerp over een aantal jaren) zijn deze magneetbanden minder geschikt. Maar er bestaan reeds heel wat documentatiediensten, die de inhoud van de magneetbanden opnemen in de geheugens van computers, waardoor retrospectief zoeken wel gemakkelijk wordt.

Een geheel andere vorm van documentatie-arbeid is die, waarbij men niet de inhoud van publikaties als zodanig vastlegt, maar gegevens. Men bouwt dan een z.g. 'data bank' op. Ook hierbij roept men veelal de hulp in van een computer om de gegevens niet alleen vast te leggen, maar ook te ordenen en informatie te geven. Voorbeelden zijn gegevens over patiënten in ziekenhuizen, jurisprudentie, chemische structuurformules, fysische constanten, genen van granen en aardappelen, samenstelling van veevoeders, en geologische gegevens.

Er zijn ook nog documentatiediensten, vooral die welke gekoppeld zijn aan speciale bibliotheken, die documentaire gegevens vastleggen in systemen voor eigen gebruik of voor een beperkte kring van gebruikers (b.v. die van het eigen bedrijf of de eigen organisatie). Dit zijn veelal kaartsystemen van beperkte omvang of halfmechanische systemen met randponskaarten of doorzichtponskaarten.

Het doel van dergelijke systemen moet zeer specifiek worden gericht op de informatiebehoeften van de (beperkte) gebruikerskring en zal dus per definitie selectief moeten zijn.

### 3.3 Informatiediensten

Wij benaderen hiermee een andere functie van de documentatiediensten, nl. het geven van informatie. Indien deze informatieve functie sterk op de voorgrond treedt, spreekt men bij voorkeur over documentatie- en informatiediensten of kortweg over informatiediensten.

Een informatiedienst zal een ander beleid voeren dan een documentatiedienst. Bij de documentatiedienst is het geordend 'vastleggen' van informatie de primaire taak; bij de informatiedienst het 'opsporen'. Daarom zal een informatiedienst het 'vastleggen' tot een minimum beperken en daartoe slechts overgaan in die gevallen waarin niet door

andere diensten hierin wordt voorzien. Men zal trachten zoveel mogelijk de beschikking te krijgen over al hetgeen van elders als documentatiemateriaal kan worden aangetrokken. Het personeel van de dienst zal een grote vaardigheid moeten hebben in het hanteren van uiteenlopende documentatiesystemen.

Men onderscheidt de te geven informatie aan vragenstellers meestal naar vier categorieën:

*Kleine inlichtingen.* Dit zijn inlichtingen over een naam en adres, de samenstelling van een chemische stof, de opgave van enkele handboeken over een vakgebied, enkele statistische gegevens en dergelijke. Deze inlichtingen worden hetzij telefonisch, hetzij per telex of per brief doorgegeven. In het huidige stadium van de gemechaniseerde informatieverwerking is het in het algemeen nog niet zinvol deze inlichtingen langs mechanische weg te verzamelen.

*Literatuurlijsten* (of bibliografische lijsten). Dit zijn al of niet selectieve opsommingen van titelbeschrijvingen van literatuur die op het gevraagde onderwerp betrekking heeft. De lijst wordt speciaal voor het doel gemaakt. Maar aangezien vaak over een zelfde onderwerp meer dan eens een vraag wordt gesteld, worden deze literatuurlijsten zelf door de informatiedienst weer op een geordende wijze opgeborgen, zodat men daarvan meer dan eens gebruik kan maken, hetgeen het zoekwerk kan beperken. Zelfs vindt er een uitwisseling van dergelijke lijsten op ruilbasis plaats tussen verschillende informatiediensten.

Bij het aanvragen van literatuurlijsten doet men er goed aan het onderwerp zeer nauwkeurig op te geven en tevens te vermelden wat de achtergrond van de vraag is alsmede bijzonderheden over de periode waarover men de literatuurrecherche uitgevoerd wenst te zien en de taalgebieden die nagegaan moeten worden.

Het hangt van de omstandigheden en van de vraag af of het voordeliger is een dergelijke lijst langs mechanische weg (via de geheugens met literatuurgegevens van computers) te maken of op de conventionele manier, via referaattijdschriften, gedrukte bibliografieën, kaartsystemen enz. Het gebruik van gemechaniseerde methoden neemt hand over hand toe.

Bij sommige diensten maakt men deze literatuurlijsten, al of niet voorzien van referaten, op eigen initiatief en stelt deze tegen een tarief ter beschikking van een groep gebruikers.

*Literatuurrapporten.* Literatuurrapporten zijn de meest uitgewerkte

vorm van het verschaffen van inlichtingen over de literatuur. Voordat wordt overgegaan tot het maken van een literatuurrapport dient, bij voorkeur mondeling, overleg plaats te vinden met de opdrachtgever. Veelal wordt eerst een z.g. proefpeiling verricht in de literatuur, waarna opnieuw overleg plaats vindt over de wijze waarop het rapport zal worden uitgevoerd.

De eenvoudigste vorm van een literatuurrapport is die waarbij aan de titels van de publikaties referaten worden toegevoegd (een uitbreiding van het onder literatuurlijsten vermelde). Verder gaat het beschrijvend literatuurrapport, waarin de literatuur wordt verwerkt tot een aaneensluitend verhaal. De meest uitgewerkte vorm is die waarin kritische beschouwingen over de literatuur worden gegeven tegen de achtergrond van de vraagstelling.

Het zal duidelijk zijn dat ook bij het literatuurrapport de intellectuele arbeid ver overheerst over de mechanische verwerking.

*Attending.* Bij de attending houdt men de opdrachtgever lopend op de hoogte van de literatuur, die verschijnt over het onderwerp dat hem interesseert. Deze functie van de informatiedienst komt stellig in aanmerking voor mechanisering. Op de verschillende vormen die deze attending kan aannemen, komen wij terug in 4.4.

### 3.4 Overzicht bibliotheken en documentatie- en informatiediensten

In vakkringen onderscheidt men in het algemeen drie soorten bibliotheken, nl.

- de wetenschappelijke bibliotheken,
- de speciale bibliotheken en
- de openbare bibliotheken.

Soms spreekt men ook nog wel over een vierde categorie, nl. de overheidsbibliotheken. Deze terminologie is allerminst feilloos. De wetenschappelijke bibliotheken zijn vrijwel alle 'openbaar'; de grens tussen speciale bibliotheken en wetenschappelijke bibliotheken is nauwelijks te trekken en de meeste wetenschappelijke bibliotheken zijn instellingen die ressorteren onder de overheid. Toch kan men uit praktische overwegingen deze verdeling wel hanteren.

Een soortgelijke verdeling voor documentatie- en informatiediensten kent men in het algemeen niet.

### 3.4.1 Wetenschappelijke bibliotheken

Tot de wetenschappelijke bibliotheken rekt men:

- de (nationale) Koninklijke Bibliotheek in Den Haag,
- de universiteits- en hogeschoolbibliotheken,
- de provinciale en stadsbibliotheken: Friesland (Leeuwarden), Zeeland (Middelburg), Overijssel (Deventer), de Stadsbibliotheek te Haarlem, de Gemeentebibliotheek te Rotterdam, de Stadsbibliotheek te Maastricht,
- de genootschapsbibliotheken, o.m. de bibliotheken van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen te Amsterdam en van de Teylers Stichting te Haarlem.

Het gemeenschappelijk bezit van de Koninklijke Bibliotheek en de vier grote universiteitsbibliotheken bedraagt meer dan 6 miljoen delen. Rekent men de overige wetenschappelijke bibliotheken daarbij, dan komt men bij de 9 miljoen delen. Het onderling uitlenen van dit materiaal, het *interbibliotheecair leenverkeer*, is in Nederland een traditie.

De *Koninklijke Bibliotheek* (daterend van 1798) neemt te midden van de wetenschappelijke bibliotheken een centrale plaats in. Dit komt o.m. tot uiting in het feit dat aldaar de centrale catalogi worden gemaakt. Zoals reeds vermeld, is er een Centrale Catalogus (CC) voor boeken, een Centrale Catalogus voor Periodieken (CCP) en een Centrale Catalogus van Congressen (CCC). Deze centrale catalogi hebben een centrale functie bij het interbibliotheecaire leenverkeer. In de laatste jaren loopt de samenstelling van deze catalogi via een computer.

Een andere centrale functie is die van het internationale Ruilbureau. Dit bureau fungeert als centrum voor de verzending van publikaties die in ruil worden verzonden of ontvangen door Nederlandse bibliotheken. Op de Koninklijke Bibliotheek wordt nog samengesteld een jaarlijkse *'Bibliografie van in Nederland verschenen officiële en semi-officiële uitgaven'*. Er zijn voorstellen deze bibliografie op te nemen in een Nationaal Bibliografisch Centrum dat alle in Nederland uitgegeven publikaties zal bevatten.

De Koninklijke Bibliotheek beperkt zich in zijn aanschaffingsbeleid tot de geesteswetenschappen (vooral geschiedenis, kunstgeschiedenis en letterkunde). Er is bovendien een rijke verzameling handschriften en incunabelen.

De collecties van de *universiteitsbibliotheken* omvatten vrijwel alle wetenschappen, indien men daartoe ook rekent de afzonderlijke collecties van de afdelingen en instituten die tot de universiteiten behoren.

De oudste universiteitsbibliotheek is die te Leiden (waarschijnlijk in 1575 opgericht). Ook deze bibliotheek heeft een rijke verzameling handschriften (waaronder een omvangrijke collectie Oosterse manuscripten) en een grote topografische verzameling.

De bibliotheek van de Rijksuniversiteit te Utrecht dateert uit dezelfde tijd (1584). Deze bibliotheek heeft o.m. een afdeling Biomedische Informatie, met terminalaansluitingen.

De bibliotheek van de Rijksuniversiteit te Groningen dateert uit 1615. Zij vond haar grondslag in de kerkelijke en kloosterbibliotheken uit de provincie Groningen.

De bibliotheek van de Gemeente-universiteit te Amsterdam stamt af van de stadsbibliotheek en deze functie heeft zij, naast die van universiteitsbibliotheek, steeds gehandhaafd. Het plaatselijke leenverkeer bedraagt ca. 145 000 delen per jaar.

Ook de jongere en kleinere universiteiten (RK Universiteit te Nijmegen, Vrije Universiteit te Amsterdam, Erasmus Universiteit te Rotterdam) hebben uiteraard bibliotheken. Deze zijn kleiner dan de reeds genoemde, maar beschikken over een moderne huisvesting met vele faciliteiten; in de Erasmusbibliotheek is automatisering ver doorgevoerd.

Onder de *hogeschoolbibliotheken* neemt die van de Technische Hogeschool Delft een aparte plaats in. Zij is de oudste bibliotheek op het gebied van de technische wetenschappen in ons land. Maar zij heeft een zeer moderne, geautomatiseerde uitleenprocedure met behulp van de z.g. bibliofooninstallatie (AUBI).

In de bibliotheek is opgenomen een Centrale Technische Catalogus (CTC). Tevens zijn er ondergebracht het International Translations Centre (ITC) en de Microfiche Foundation.

De Technische Hogescholen te Eindhoven en Enschede bezitten eveneens zeer moderne bibliotheken.

De Centrale bibliotheek van de Landbouwhogeschool te Wageningen behoort tot de grootste landbouwkundige bibliotheken ter wereld. Behalve de bibliotheken van de afdelingen van de Landbouwhogeschool, heeft 'Wageningen' ook de beschikking over afzonderlijke gespecialiseerde bibliotheken in meer dan 30 instituten. De Centrale bibliotheek

houdt een centrale (boeken)catalogus bij van alle Wageningse bibliotheken en heeft ook een centrale tijdschriftencatalogus op het gebied van de landbouw. Bovendien is er een gedrukte '*Catalogue of current bibliographies*' van deze bibliotheek.

Naast de bibliotheek is er gevestigd het Centrum voor Landbouwpublicaties en Landbouwdocumentatie (Pudoc) dat onder meer tot taak heeft een centrale documentatie- en informatiedienst voor de landbouw te onderhouden.

De bibliotheek van de Katholieke Economische Hogeschool te Tilburg heeft zich gespecialiseerd op de theoretische economie en de bedrijfseconomie. De bibliotheek van de Erasmusuniversiteit te Rotterdam zorgt te zamen met de Economische Voorlichtingsdienst in Den Haag voor de documentatie op het gebied van de economie. Men geeft onder andere '*Economic Titles*' uit.

Van de *bibliotheken van geleerde genootschappen* noemen wij er slechts twee: de bibliotheek van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen te Amsterdam en die van de Teylers Stichting te Haarlem.

De bibliotheek van de Koninklijke Akademie heeft een medische verzameling van 2000 tijdschriften, die door Excerpta Medica te Amsterdam worden geëxcerpeerd. Daarnaast beschikt deze bibliotheek ook over een groot aantal z.g. '*cover-to-cover translations*' van tijdschriften die worden gepubliceerd in moeilijk toegankelijke talen.

De bibliotheek van de Teylers Stichting heeft vele reeksen op het gebied van de geologie, de paleontologie, de natuurlijke historie en de scheikunde.

Van de overige wetenschappelijke bibliotheken noemen wij slechts die van het Vredespaleis, opgericht in 1913. Zij legt zich voornamelijk toe op het volkenrecht, het nationale recht van de verschillende landen, de diplomatieke geschiedenis en de vredesbeweging. In deze bibliotheek is de Centrale Juridische Catalogus gevestigd.

### 3.4.2 *Speciale bibliotheken*

Het karakteristieke van de speciale bibliotheken ligt niet zozeer in hun



meer of minder gespecialiseerde collectie, dan wel in hun functie van dienstverlenend orgaan binnen een bedrijf, een departement, een wetenschappelijk instituut of een organisatie. De diensten die zij verlenen zijn vooral gericht op het geven van informatie en zo ergens, dan geldt wel in het bijzonder voor de speciale bibliotheken dat de scheiding tussen bibliotheekfuncties en documentatie- en informatiefuncties nauwelijks te trekken valt.

Bij de collectievorming richt de beheerder van de speciale bibliotheek zich vooral op de actuele behoeften van de instelling waaraan hij verbonden is. Hij zal er daarom voortdurend op bedacht zijn zijn collectie up-to-date te houden en verouderd materiaal af te stoten. Voor historische studies moet men niet bij de speciale bibliotheken zijn.

Dit houdt tevens in dat de speciale bibliothecaris intensieve contacten moet onderhouden met zijn collega's en de grote wetenschappelijke bibliotheken, omdat zijn eigen collectie maar beperkt is in omvang en in tijdsperiode. Hij moet de 'kaart van het land' kennen en in staat zijn snel en efficiënt elke informatie te geven die de instelling waaraan hij is verbonden, nodig heeft.

Ter wille van de gebruikers zijn vele speciale bibliotheken ingericht volgens het z.g. 'free access' principe. Dat wil zeggen dat de collectie zelf op systematische wijze is opgesteld en de gebruiker direct kan zoeken in de ter beschikking staande boeken en tijdschriften, zonder eerst een catalogus te raadplegen. Tegenover de grote voordelen die deze opstelling oplevert, vooral voor het 'snuffelen' (*browsing*), staat het nadeel dat uiteraard een boek maar op één plaats (bij één rubriek) kan worden neergezet en dan niet wordt gevonden in een andere rubriek, waarin het, naar de inhoud, toch ook thuis hoort.

Dit geldt in versterkte mate voor verzamelingen van overdrukken. Men zij daarom bij het raadplegen van deze collecties op zijn hoede. Men kan zich snel oriënteren, maar men maakt een vrij willekeurige selectie uit het totale arsenaal dat in feite ter beschikking is.

Meer dan andere bibliotheken verzamelen speciale bibliotheken z.g. 'klein materiaal'. Hieronder verstaat men overdrukken, octrooischriften, prijscouranten, technische beschrijvingen, normbladen, jaarverslagen, kaarten, dienstregelingen e.d.

### 3.4.3 *Openbare bibliotheken*

De Openbare bibliotheken hebben in het algemeen een geheel andere functie dan de vorige categorieën. Toch kan men bij deze bibliotheken een tendens onderkennen om, naast hun functie van instituut voor vorming, ontspanning en esthetische beleving, een functie te gaan vervullen op het informatieve vlak. Reeds thans blijkt dit streven in bijzondere afdelingen bij deze bibliotheken. Wij noemen hiervan:

- een technische afdeling te Amsterdam, Enschede (textiel), Deventer, Zwolle, Tiel (centrale vakbibliotheken),
- een octrooischriftencollectie te Amsterdam en Enschede,
- een economische afdeling te Amsterdam,
- een muziekafdeling te Amsterdam, Enschede, Groningen, Den Haag, Haarlem, Hilversum, Nijmegen, Utrecht en andere plaatsen,
- een braille- en geluidsbandenbibliotheek te Amsterdam.

De stadsbibliotheken te Haarlem, Maastricht en Rotterdam zijn te beschouwen als een combinatie tussen een Openbare bibliotheek en een wetenschappelijke bibliotheek.

Naast de provinciale en stadsbibliotheken zijn thans ook z.g. regionale bibliotheken opgericht. Sedert 1969 zijn de provinciale en stadsbibliotheken opgenomen in het stelsel van de regionale bibliotheken. Er zijn thans 13 dergelijke bibliotheken. Zij worden door de overheid gefinancierd en zijn speciaal gericht op de dienstverlening aan degenen die niet studeren aan universiteiten en hogescholen. Zij vormen een overgang tussen de wetenschappelijke bibliotheken, de Openbare bibliotheken en de overheidsbibliotheken.

### 3.4.4 *Overheidsbibliotheken*

Tot de overheidsbibliotheken in engere zin rekent men de bibliotheken op de ministeries. Vanzelfsprekend is hun functie in de eerste plaats gericht op de behoeften aan informatie van het ambtelijk apparaat, maar in het algemeen gaat hun dienstverlening toch verder en dragen zij een openbaar karakter. Veelal beschikken deze bibliotheken ook over een goede documentatie op het vakgebied dat door het betreffende ministerie wordt bestreken. Aangezien de ministeries meestal een breder gebied beslaan dan een enkel vakgebied, kan een oriëntatie op deze bibliotheken soms verrassende resultaten opleveren.

Men kan, behalve uit de Openbare bibliotheken, in het algemeen gratis lenen uit al deze bibliotheken (gefrankeerd terugzenden uiteraard!). Men kan rechtstreeks aanvragen of ter plaatse zelf zoeken. Maar in de praktijk blijkt het vaak eenvoudiger te zijn aan te vragen via een centrale bibliotheek in de eigen woonplaats (b.v. een universiteitsbibliotheek). Deze zorgt er dan voor dat het betreffende boek elders wordt opgevraagd of dat van een andere bibliotheek een fotocopy of microfiche van een tijdschriftartikel wordt aangevraagd.

### 3.4.5 Documentatie- en informatiediensten

Om de weg te vinden in de vele documentatie- en informatiediensten in ons land, doet men het beste te raadplegen de *Bibliotheek- en documentatiegids voor Nederland, Suriname en de Nederlandse Antillen*. In de gids zijn de gegevens opgenomen van ongeveer 1500 instellingen. Er is een alfabetisch register op deze gids. De gegevens zijn opgenomen op plaatsnaam.

Naast deze gids is door de Sociaal-Wetenschappelijke Raad van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen een *Wegwijzer Maatschappijwetenschappen Bibliotheken en Documentatieinstellingen* samengesteld. De wegwijzer geeft een gedetailleerd overzicht van de collecties van de Nederlandse bibliotheken voor zover het de maatschappijwetenschappen betreft en een opgave van de terreinen waarop de documentatie-instellingen zich bewegen.

In de gidsen worden alle bijzonderheden vermeld, zodat het geen zin heeft aan deze diensten een uitvoerige bespreking te wijden. Zoals uit deze gidsen zal blijken, komen de diensten vooral voor op gebieden van de natuurwetenschap, de techniek, de medicijnen, de landbouw, de economie, de sociologie en het onderwijs.

Wij herhalen nog in het kort de diensten die reeds onder de bibliotheken zijn besproken:

- op de Koninklijke Bibliotheek: de Centrale Catalogus, de Centrale Catalogus voor Periodieken en de Centrale Catalogus van Congressen,
- op de bibliotheek van de Technische Hogeschool te Delft: de Centrale Technische Catalogus en het International Translations Centre,
- op de bibliotheek van de Landbouwhogeschool te Wageningen: een centrale catalogus van de landbouwkundige bibliotheken, een centrale tijdschriftencatalogus. Tevens is in Wageningen gevestigd een centrale

- documentatie- en informatiedienst voor de landbouw (Pudoc),
- op de bibliotheek van het Vredespaleis: een centrale juridische catalogus,
  - op de bibliotheek van de Economische Voorlichtingsdienst in Den Haag: een economische en handelseconomische documentatie- en informatiedienst.

Een interessante ontwikkeling van de laatste jaren is het totstandkomen van zogenaamde documentatiepools. Bij deze pools tracht men door een bundeling van krachten op nationale basis een meer efficiënte werkwijze te bereiken op een bepaald, meestal nauw begrensd vakgebied. In een groep belanghebbende instellingen maakt men afspraken over de verdeling van de documentatie-arbeid onder deze instellingen. Iedere instelling brengt zijn aandeel in op een centraal punt dat dan zorgt voor distributie over de aangesloten instellingen. Het spreekt vanzelf dat een dergelijke pool alleen kan slagen als men het met elkaar eens is over de begrenzing van het te bewerken gebied, de gezichtspunten die men bij de documentatie zal hanteren en het documentatiesysteem dat men zal toepassen (b.v. de classificatie of de trefwoorden die gehanteerd zullen worden).

Er bestaan thans in Nederland de volgende documentatiepools:

- Bodem-, water- en luchtverontreiniging (BOWAL),
- Centrale luchtvaartdocumentatie (CLD),
- Recreatie (REDOC),
- Geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke welzijnszorg (SAGEMA),
- Samenwerkende centra voor automobiëldocumentatie (SAMCAD),
- Samenwerkende werkplaatstechnische documentatiediensten (SAWEDO),
- Verkeerseconomische documentatie (VEDOC),
- Bouwwezen,
- Ruimtelijke ordening,
- Lichamelijke vorming en sport (i.o.),
- Cultuurdocumentatie (i.o.).

Inlichtingen over deze pools kan men verkrijgen bij de Federatie van Organisaties van Bibliotheek-, Informatie- en Documentatiewezen (FOBID), T. Scheltemastraat 5, 2597 CP Den Haag.

## Voor verder studie:

Th.P. Loosjes e.a. (red.) *Bibliotheek en Documentatie, handboek ten dienste van de opleidingen*. Kluwer/Van Loghum Slaterus, Deventer, 1977.

*Bibliotheek- en documentatiegids voor Nederland, Suriname en de Nederlandse Antillen*. 3e dr., NIDER, 's-Gravenhage, 1971.

*Libraries and Documentation Centres in the Netherlands*. NBLC, Den Haag, 1978.

*Wegwijzer Maatschappijwetenschappen. Bibliotheken en documentatieinstellingen*. N.V. Noord-Hollandsche Uitgevers Maatschappij, Amsterdam, 1971. Supplement, 1973.

Lijst van intermediaire instellingen met de vakgebieden waarover zij secundaire informatie 'online' verstrekken, NOBIN, 's-Gravenhage, 1979.

*Bronnen voor literatuuronderzoek*. Stichting Gemeenschappelijke Opleiding (GO), Den Haag, 1971.

*World Guide to technical information and documentation services*. 2nd ed., UNESCO, Paris, 1975.

*Abstracting services in science, technology, medicine, agriculture, social sciences, humanities*. FID, The Hague, 1970.

P. J. Boyle and H. Buntrock. *Survey of the world agricultural documentation services*. (FAO/DC/AGRIS-6-EUR4680/1 e). FAO, Rome - Comm. Eur. Communities, Luxembourg, 1973.

*Bibliografische informatie in computer-leesbare vorm*. Samengesteld door J. van der Burg, H. C. Molster en M. Vooren. *Open* 10, nr. 10 (okt. 1978) 503-515.

A. Tomberg (ed.). *Eusidic data base guide*. 4th ed. *Databases in Europe*. Learned Information, Oxford, 1978.

## 4 Primaire publikaties en bibliografische bronnen

In 2.4 (p. 21) is gesteld dat een literatuurrapport, zoveel als mogelijk is, moet worden samengesteld uit primaire publikaties. Men is daarom nogal eens geneigd bij het literatuuronderzoek direct af te stevenen op deze soort publikaties. Dat wil zeggen, men begint bij een rapport of tijdschriftartikel over het gevraagde onderwerp, dat men min of meer toevallig in handen krijgt en gebruikt deze publikatie als uitgangspunt voor verder literatuuronderzoek.

Hoewel het inderdaad mogelijk is langs deze weg literatuur te verzamelen, zoals zal worden besproken bij het z.g. sneeuwbalstelsel (zie 5.1.1, p. 88), dient men toch het literatuuronderzoek te verrichten *via* de secundaire publikaties en daarvan in het bijzonder *via* de bibliografische bronnen.

Alvorens deze methoden te behandelen, lijkt het echter gewenst eerst nog iets nader in te gaan op de begrippen 'primaire publikaties' en 'bibliografische bronnen'.

### 4.1 Primaire publikaties

Primaire publikaties zijn publikaties waarin de auteur *voor het eerst* een bewijs levert, een ontdekking beschrijft, een stelling verkondigt, een nieuwe stelling of een nieuw bewijs afleidt uit voorgaande stellingen of bewijzen.

In de '*Guide for the preparation of scientific papers for publication*' (Parijs, UNESCO/SC/MD5, 29 augustus 1968) wordt de primaire publikatie als volgt omschreven: 'Original scientific paper, describing new research, techniques or apparatus'.

Het is niet mogelijk met zekerheid vast te stellen dat in een bepaalde publikatie inderdaad *nieuwe* feiten zijn vastgelegd. In het algemeen gaat men ervan uit dat de auteur te goeder trouw is, waarbij men echter wel let op:

- de betrouwbaarheid van de instelling waaraan de auteur verbonden is of de goede naam van de auteur zelf,
- de goede naam van het tijdschrift of de reeks waarin de publikatie is

opgenomen, of – bij een afzonderlijke publikatie (boek) – de goede naam van de uitgever.

Men neemt daarbij aan dat onder deze omstandigheden het manuscript de nodige redactionele 'zeven' heeft gepasseerd voordat het gepubliceerd werd. Instelling, tijdschrift en uitgever dragen een medeverantwoordelijkheid en hebben, evenals de auteur zelf, hun goede naam op te houden.

Maar zelfs een auteur die te goeder trouw is, kan feiten als nieuw voordragen, die niet nieuw zijn, doordat hij niet bekend is met elders ontdekte feiten. Dit kan voorkomen omdat bij voorbeeld de elders ontdekte feiten in een voor hem ontoegankelijke taal zijn beschreven of zijn gepubliceerd in een onbekend (obsuur) tijdschrift of omdat hij zijn literatuuronderzoek niet zorgvuldig genoeg heeft uitgevoerd. Reeds daarom heeft elke wetenschappelijke auteur de plicht om, voordat hij begint aan het schrijven van een primaire publikatie (en zelfs voordat hij begint aan een nieuw onderzoek), grondig na te gaan wat over het betreffende onderwerp bekend is. Natuurlijk zal de leiding van de instelling waarbij de auteur werkt, de redactie van het tijdschrift en de uitgever hierover een wakend oog laten gaan, maar het is voor hen ondoenlijk aan elk manuscript nog eens een heel literatuuronderzoek vooraf te laten gaan voordat fiat voor publikatie wordt gegeven.

Een zéér kritische instelling ten aanzien van de nieuweheid van de feiten is nodig bij een bijzonder soort publikaties, nl. de octrooien. Het zogenaamde nieuweheidsonderzoek van octrooien is een omvangrijk en apart terrein van kritisch bronnenonderzoek. Hierop zullen wij echter niet ingaan.

Ook wanneer men een literatuurrapport of -overzicht maakt, zal men zich kritisch moeten instellen ten aanzien van de inhoud van de gebruikte primaire publikaties. Behalve een kritische beoordeling van de inhoud van de publikatie als zodanig, geeft ook de literatuurlijst bij de primaire publikatie een goede mogelijkheid voor een kritische beschouwing.

Het hangt af van het karakter van het betreffende onderzoek en ook wel van de onderzoeker zelf of zijn literaturopgave meer of minder compleet is. Maar in geen geval zal deze literaturopgave eenzijdig mogen zijn (alleen maar een bepaald taalgebied of alleen maar publikaties uit een bepaalde 'school'). Krijgt men de indruk dat de literaturopgave inderdaad eenzijdig is, dan moet men zeer voorzichtig zijn met het

accepteren van de originaliteit van de inhoud van de betreffende publikatie. Het is dan immers zeer wel mogelijk dat anderen de auteur voor zijn geweest.

Hetzelfde geldt voor de tijdsperiode die door de geraadpleegde literatuur wordt gedekt. Vindt men b.v. in de literatuurlijst van een primaire publikatie uit 1972 slechts enkele handboeken van voor 1940 en enkele artikelen die niet recenter zijn dan 1957 (dus thans meer dan 20 jaar oud), dan moet men op zijn hoede zijn. Het is natuurlijk mogelijk dat er sedert 1957 niets meer aan het onderwerp is gedaan, maar dat is onwaarschijnlijk.

Een primaire publikatie, en in het bijzonder een verslag van onderzoek, moet voldoen aan drie kenmerken:

- de auteur moet in de publikatie aannemelijk hebben gemaakt dat het beschreven onderzoek nieuwe feiten heeft opgeleverd (ook negatieve feiten kunnen overigens nieuw zijn!),
- de publikatie moet een verantwoording bevatten van het onderzoek en van de wijze waarop de conclusies zijn getrokken,
- de publikatie dient een condensatie te zijn.

Bij de bespreking van het verslag van onderzoek zullen wij op deze punten dieper ingaan (zie 8.3).

## 4.2 Bibliografische bronnen

De primaire publikaties hebben door hun kenmerken een sterk informatief karakter. Toch kunnen zij niet als enige informatiebron dienen, omdat hun collectiviteit als zodanig geen systematiek vertoont en daardoor niet hanteerbaar is. Daarom zijn naast de primaire publikaties andere soorten ontstaan die gemakkelijker hanteerbaar zijn. Deze soorten publikaties hebben ten doel een sterkere condensatie te geven van de verworven kennis en op een of andere wijze de toegang tot deze kennis te openen.

Men kan deze publikaties samenvatten onder de term secundaire publikaties. Zij zijn afgeleid van de primaire publikaties. Secundaire publikaties waarin, op welke wijze dan ook, wordt getracht het verkrijgen van inzicht in de bestaande *literatuur* te vergemakkelijken, noemt men bibliografische bronnen. Andere secundaire bronnen zijn bijvoorbeeld encyclopedieën, handboeken, naslagwerken, monografieën en jaarverslagen. De scheiding tussen primaire en secundaire publikaties is



niet scherp te trekken. Zo kunnen onderdelen van verslagen van congressen (*papers*) min of meer het karakter van literatuuroverzichten dragen en andere zijn gericht op het meedelen van nieuwe feiten.

Er zijn verschillende soorten bibliografische bronnen, waarvan wij als voorbeelden noemen:

- literatuurgidsen,
- indexen,
- referaattijdschriften,
- bibliografieën in engere zin,
- bibliografieën van bibliografieën,
- literatuurrapporten,
- overzichtsartikelen,
- voortgangsrapporten,
- catalogi,
- documentatiesystemen in kaartvorm,
- systemen voor gebruik in computers (magneetbanden, schijfengeheugens, datacellen).

### 4.3 Overzicht van primaire en secundaire publikaties

In deze paragraaf zullen wij van een aantal publikaties de bijzondere kenmerken bespreken. Wij moeten daarbij vooropstellen dat in werkelijkheid zoveel overgangen van het ene type publikaties op het andere voorkomen, dat deze kenmerken slechts een grove benadering zijn. Om enkele voorbeelden te noemen:

- Wetenschappelijke tijdschriften worden gekenmerkt door de primaire artikelen die daarin verschijnen. Maar er zijn vele wetenschappelijke tijdschriften, waarbij kleinere of grotere gedeelten van de inhoud worden ingenomen door referaten of door overzichtsartikelen (dus secundaire literatuur).
- Er is een principiële verschil aan te geven tussen handboeken en leerboeken. Maar vele handboeken worden als leerboek gehanteerd en het Engelse 'handbook' dekt een ander begrip dan het Duitse 'Handbuch' en het Nederlandse handboek.

#### 4.3.1 *Wetenschappelijke tijdschriften*

Wij kunnen wel stellen dat de wetenschappelijke tijdschriften – of rui-

mer gesteld de wetenschappelijke periodieken – nog steeds de meest belangrijke informatiebronnen zijn voor de wetenschap.

Een kenmerk van het tijdschrift is dat het periodiek verschijnt en wel meer dan eenmaal per jaar (van wekelijks tot vier- of driemaal per jaar). De verschijningsfrequentie behoort regelmatig te zijn, maar het komt vaak voor dat die regelmaat te wensen overlaat. De aanduiding op het tijdschrift 'juni 1975' is geen bewijs dat het nummer inderdaad in juni 1975 is verschenen!

Een ander kenmerk is dat een aflevering als regel meer dan een artikel bevat, hoewel het soms ook voorkomt dat een nummer slechts één verhandeling heeft (b.v. een proefschrift). Daarom is het verschil tussen het tijdschrift en de reeks (bestaande uit afzonderlijke afleveringen met één verhandeling) niet scherp, hoewel in het algemeen een reeks of serie niet periodiek verschijnt. Daarom ook zijn vele bibliotheken ertoe overgegaan tijdschriften en reeksen samen te vatten tot één categorie bibliotheekstukken onder de naam 'periodieken', waarbij als criterium geldt dat als een periodiek wordt beschouwd een reeks van publikaties met een niet eindigend karakter. Een encyclopedie, gepubliceerd in afleveringen, is dan geen periodiek. Het antwoord op de vraag of b.v. jaarverslagen, of verslagen van congressen die op regelmatige tijden worden gehouden en dus een niet eindigende reeks vormen, tot deze groep gerekend moeten worden is arbitrair.

Een derde kenmerk van wetenschappelijke tijdschriften is dat zij een redactiecommissie hebben, die erop toeziet dat de inhoud van het tijdschrift blijft voldoen aan de doelstellingen van dat tijdschrift en dat b.v. de inhoud van de aangeboden manuscripten kritisch wordt beoordeeld. Soms doet de redactiecommissie dat niet in alle gevallen zelf, maar heeft zij zich verzekerd van de medewerking van vooraanstaande specialisten (*referees*) die, al of niet anoniem, meehelpen bij deze beoordeling.

In een normaal wetenschappelijk tijdschrift kan men als regel de volgende elementen terugvinden:

- op de voorzijde van de omslag de naam van het tijdschrift, het nummer van de jaargang (*volume*), het volgnummer in de jaargang, de maand (of de datum) waarin het nummer verschijnt en het jaartal,
- de inhoudsopgave (op de voorzijde of de binnenzijde van de omslag; soms op de achterzijde van de omslag of ergens anders), soms ook de nummers van de eerste en de laatste bladzijde van die aflevering,

- de redactiecommissie, het redactie- en/of administratie-adres, de abonnementsstarieven (veelal binnenzijde omslag),
- de aanwijzingen voor de auteurs (*notices to contributors*) op welke wijze manuscripten ingeleverd moeten worden en bijzonderheden over de wijze waarop b.v. literatuurcitaties, literatuurlijsten, tabellen en figuren uitgevoerd moeten worden (meestal binnenzijde van achterkant omslag),
- de eigenlijke inhoud, bestaande uit artikelen,
- de paginering boven of onderaan elke bladzijde, doch vaak niet op de eerste bladzijde van een artikel; het is regel dat de paginering doorloopt door een gehele jaargang,
- een ‘sprekende kopregel’ boven elke bladzijde (behalve boven de eerste bladzijde van een artikel), met op elke linker bladzijde de naam van de auteur en op elke rechter bladzijde een verkorte weergave van de titel van het artikel,
- onderaan elke bladzijde een z.g. bladvoet, aangevende de (afgekorte) naam van het tijdschrift, datum, jaargang, nummer en bladzijden,
- in sommige gevallen een speciale strook of pagina met de referaten van de artikelen,
- in sommige gevallen een inleidend stuk in elk nummer, geschreven door of namens de redactie (*editorial*),
- vaak boekbesprekingen, referaten, verenigingsnieuws, personalia, kort wetenschappelijk nieuws (*‘letters to the editor’*, *‘preliminary notes’*, *‘short communications’*) en ingezonden stukken (buiten verantwoordelijkheid van de redactie),
- vaak advertenties.

Aan een artikel in een tijdschrift kan men de volgende elementen onderkennen:

- de titel van het artikel,
- de naam of de namen van de auteurs,
- het adres van de auteur (meestal naam en plaatsnaam van de instelling waaraan hij verbonden is),
- soms (als voetnoot) een korte biografische beschrijving van de auteur,
- een samenvatting (annotatie, indicatief of informatief referaat of autoreferaat, zie 6.3); tegenwoordig veelal geplaatst aan het begin van het artikel,
- de inhoud van het artikel, ingedeeld met kopjes,

- de literatuurlijst,
- soms bijlagen (b.v. een kaart, een grote tabel, een voorschrift).

Het oudste wetenschappelijke tijdschrift is het Franse '*Journal des sçavans*', waarvan het eerste nummer verscheen op 5 januari 1665. Het was in feite de voortzetting van de wetenschappelijke correspondentie die toen bestond en had een nieuwskarakter. Het omvatte alle wetenschappen. Dit initiatief werd drie maanden later gevolgd door de *Philosophical Transactions of the Royal Society* te Londen waarvan de inhoud het prototype werd van de tegenwoordige wetenschappelijke tijdschriften, nl. wetenschappelijke verhandelingen. Maar ook dit tijdschrift omvatte alle wetenschappen.

Sindsdien is het aantal tijdschriften en de omvang van de inhoud van al deze tijdschriften gestaag toegenomen, naar men heeft berekend met een verdubbeling van de totale hoeveelheid in elke 15 tot 20 jaar. Men schat het aantal lopende primaire wetenschappelijke tijdschriften op het ogenblik op een 40 000, maar waarschijnlijk is deze schatting nog aan de lage kant. Het aantal wetenschappelijke artikelen zou thans per jaar ongeveer twee miljoen bedragen.

Het zal zonder meer duidelijk zijn dat deze lijn niet geëxtrapoleerd mag worden en men voorspelt dan ook dat de toeneming van het aantal tijdschriften en het aantal tijdschriftartikelen in de naaste toekomst zal afnemen en dat het wetenschappelijk tijdschrift als communicatiemedium in de wetenschap het optimum overschreden heeft.

Inderdaad zijn symptomen aanwezig die daarop duiden. Vele wetenschappelijke tijdschriften hebben een noodlijdend bestaan en zijn verplicht subsidies te aanvaarden dan wel tarieven in te stellen (*page charges*) voor het opnemen van artikelen. Dat wil zeggen dat zij auteurs (of de instellingen waar de auteurs werken) verplichten een bijdrage per pagina te betalen in de kosten van de publikatie in het betreffende tijdschrift. Daarmee komt tevens in het geding de onafhankelijkheid van het tijdschrift als objectief wetenschappelijk orgaan. Men probeert ook de exploitatiekosten te drukken door van de auteurs direct reproduceerbare kopij te vragen (*camera ready copy*).

Aan de andere kant zien wij naast het tijdschrift andere communicatiemiddelen ontstaan, zoals de afzonderlijke rapportenseries, die een concurrent van het tijdschrift worden. Ook de gemechaniseerde opslag van wetenschappelijke gegevens in computergeheugens is een ontwikkeling die concurrentie aandoet aan de positie van de tijdschriften.

Er zijn pogingen gedaan een nieuwe formule te vinden voor het tijdschrift, b.v. door de afzonderlijke artikelen, al naar de behoeften van de lezers, te bundelen volgens hun interesseprofiel. Maar deze pogingen hebben nog geen succes gehad. Meer resultaat heeft een andere vorm, het synopsis-tijdschrift, waarin alleen sterk bekorte artikelen worden opgenomen (met de mogelijkheid de volledige tekst te produceren in fotocopie of microfiche).

Niettemin hebben de tijdschriften nog steeds een concurrerende positie ten opzichte van de boeken. In algemene zin zou men kunnen stellen dat de wetenschappelijke onderzoeker de resultaten van zijn recente onderzoek bij voorkeur openbaar maakt in tijdschriften en niet in boeken. Via het tijdschrift is hij in staat veel eerder een prioriteit op deze resultaten vast te leggen dan via boeken. Daarentegen worden boeken meer gebruikt voor het vastleggen van de stand van de wetenschap op een bepaald tijdstip.

Wij kunnen de wetenschappelijke primaire tijdschriften volgens twee criteria indelen en wel naar de organisatievorm en naar de inhoud.

Naar de *organisatievorm* kan men onderscheiden tijdschriften die op niet-commerciële basis worden uitgegeven en tijdschriften uitgegeven op commerciële basis.

De eerste categorie bestaat voor een zeer belangrijk gedeelte uit tijdschriften die worden uitgegeven door nationale of internationale wetenschappelijke organisaties (verenigingen en genootschappen). Daarnaast zijn er tijdschriften die worden uitgegeven door universiteiten, hogescholen, laboratoria en instituten.

Vaak is er een binding tussen het lidmaatschap van de organisatie en het abonnement op het tijdschrift: men betaalt een contributie en ontvangt het tijdschrift 'gratis'. De redactionele verzorging geschiedt niet professioneel. Er wordt geen of nauwelijks vergoeding voor dit werk gegeven, ondanks het feit dat de redacteur of redactiesecretaris soms meer dan een derde van zijn arbeidstijd aan deze verzorging besteedt; een soort verkapte subsidie.

Een niet direct commercieel karakter (maar wel indirect!) hebben ook de wetenschappelijke tijdschriften die als 'huisorgaan' van commerciële instellingen (b.v. concerns) worden uitgegeven. Hierbij is vaak wel een professionele verzorging aanwezig. Hoewel uiteraard de inhoud van deze tijdschriften enigermate eenzijdig kan zijn (men zal als regel niets publiceren dat in strijd is met het belang van het concern), bevatten

deze tijdschriften toch vaak belangwekkend wetenschappelijk nieuws.

De commerciële tijdschriften worden uitgegeven door particuliere uitgevers. Het doel van deze uitgevers is natuurlijk winst te maken. Toch zijn vele particuliere uitgevers – in vakkringen niet geheel correct ‘wetenschappelijke uitgevers’ genoemd – bereid wetenschappelijke tijdschriften uit te geven met een minimale winstmarge of zelfs met verlies. De achtergrond is dat zij via deze weg goede contacten krijgen met wetenschappelijke auteurs en dat zij hun naam als wetenschappelijke uitgever meer bekendheid geven.

Het spreekt vanzelf dat de bureauredactie en de exploitatie van deze tijdschriften professioneel geschiedt. Als regel zal de particuliere uitgever waarborgen verlangen van de redactiecommissie dat de inhoud van het tijdschrift de toets der kritiek kan doorstaan.

Een overgang tussen commerciële en niet-commerciële tijdschriften doet zich voor als niet-commerciële wetenschappelijke organisaties de verzorging en het uitgeven van hun tijdschriften opdragen aan particuliere uitgevers. In enkele gevallen zijn er speciale bureaus in het leven geroepen die deze taak op zich nemen (b.v. Pudoc in Wageningen).

Naar de *inhoud* onderscheidt men de wetenschappelijke primaire tijdschriften wel naar z.g. ‘archieftijdschriften’ en ‘leestijdschriften’. De archieftijdschriften zijn dan die tijdschriften die vooral worden geraadpleegd bij retrospectief literatuuronderzoek. Zij bevatten voornamelijk verslagen van onderzoek. Zij richten zich daarmee op de behoeften van de onderzoekers/auteurs.

De toenemende specialisatie maakt dat de neiging bestaat de meer algemene archieftijdschriften op te splitsen in meer gespecialiseerde. Naarmate de specialisatie toeneemt, worden de lezerskringen echter relatief kleiner en wordt daardoor de exploitatie moeilijker.

Juist ten gevolge van deze specialisatie neemt de behoefte aan tijdschriften die de lezers op de hoogte kunnen houden van de *algemene* ontwikkeling van de wetenschap toe. Zulks temeer omdat er een toenemende verstrengeling tussen wetenschapsgebieden (interdependentie) plaatsvindt. Hierop richten zich de wetenschappelijke ‘leestijdschriften’. Zij bevatten kortere, meer beschouwelijke artikelen en ook overzichtsartikelen. Een vrij nieuwe categorie is die welke zich richt op de achtergrond van de wetenschapsbeoefening (organisatie, denkwijzen, maatschappelijke betrokkenheid, ethiek e.d.) de ‘*science of sciences*’.

Voor het vinden van de wetenschappelijke primaire tijdschriften die men, gegeven een bepaald onderwerp, kan raadplegen, kan men in het algemeen het beste als eerste ingang de tijdschriftencatalogi van de bibliotheek hanteren. Bij het verdere literatuuronderzoek stuit men vrijwel automatisch op andere tijdschriften, die in het gegeven geval belangrijk zijn. Heeft men de belangrijkste referatijtjdschriften op het betrokken gebied ontdekt, dan vindt men als regel ook daarin (aan het begin of het eind van een jaargang) lijsten van de behandelde tijdschriften.

Er zijn ook internationale algemene gidsen die inzicht kunnen geven, zoals de *World list of scientific periodicals* (London, Butterworths, 1972, met 60 000 titels van tijdschriften!) en *Ulrich's International periodicals directory* (15th ed., New York, 1973). Op beide uitgaven worden van tijd tot tijd aanvullingen gegeven. Daarnaast bestaan er talloze bibliografische lijsten van tijdschriften op bepaalde vakgebieden en lijsten van tijdschriftencollecties van bibliotheken.

#### 4.3.2 Vakbladen

Hoewel vele vakbladen worden uitgegeven door organisaties van vakgenoten, zijn er toch ook talloze vakbladen die op commerciële basis door particuliere uitgevers worden verzorgd. Het verschil met de wetenschappelijke primaire tijdschriften is gradueel. Vele vakbladen bevatten ook primaire artikelen, vooral over toegepast onderzoek, maar daarnaast wordt in het algemeen meer aandacht besteed aan artikelen, die zijn afgeleid van primaire artikelen, aan beschouwingen over vakproblemen, aan verenigingsnieuws, personalia e.d.

De typografie krijgt dikwijls grote aandacht: men zoekt naar een aantrekkelijke vorm; het formaat is vaak groter dan van de wetenschappelijke tijdschriften en men streeft zeer bewust naar een goede leesbaarheid. Soms hebben deze vakbladen een vorm die meer op een krant lijkt, vooral wanneer het weekedities zijn. De redacteur moet een goede 'neus' hebben voor nieuws dat de lezerskring interesseert en zal meer journalistieke aanleg moeten hebben dan de redacteur van een wetenschappelijk tijdschrift.

Vooral wanneer men werkzaam is in het toegepaste onderzoek, is het lezen van de vaktijdschriften op het betreffende vakgebied van belang, omdat daarmee het contact met de vraagstukken, die in de prak-

tijk leven, behouden blijft.

De vakbladen dragen meestal een nationaal – of zelfs regionaal – karakter en worden geschreven in de nationale taal. De oplagen lopen sterk uiteen, maar kunnen in sommige gevallen in de honderdduizenden lopen. De advertentie-opbrengsten zijn meestal de basis voor de financiering. Auteurs krijgen vaak een honorarium, zulks in tegenstelling tot auteurs die in wetenschappelijke tijdschriften publiceren.

#### 4.3.3 *Verslagen van onderzoek, rapporten en proefschriften*

Het publiceren van verslagen van onderzoek in de vorm van in boekdruk uitgegeven afzonderlijke rapporten in reeksen neemt af. Deze wijze van wetenschappelijke communicatie wordt te duur. Toch is er nog wel een tendens om aan deze vorm vast te houden, in het bijzonder van de zijde van de wetenschappelijke bibliotheken, die een zeer belangrijk deel van hun internationale ruiltransacties met andere bibliotheken op deze wijze kunnen verzorgen.

Wij zien dan ook dit type verslagen in boekvorm nog gehandhaafd door universiteiten en hogescholen en door laboratoria en instituten die worden gefinancierd door de overheid. Men vormt reeksen onder een verzamelnaam als 'Mededelingen van . . .', 'Bijdragen over . . .', 'Verslagen van . . .' of vertalingen daarvan. De afzonderlijke afleveringen in de reeks worden genummerd, soms doorlopend, soms per jaargang. In het laatste geval nadert de reeks de vorm van een tijdschrift, zij het dat een aflevering slechts één artikel bevat en de afleveringen onregelmatig verschijnen. Vaak voegt men een inhoudsopgave en/of systematisch register en een auteursregister per jaar toe.

Bijzonder verwarrend is het dat in deze reeksen vaak ook overdrukken van tijdschriftartikelen worden opgenomen. Men krijgt dan de indruk dat men te maken heeft met een nieuwe publikatie, maar in feite is het een herdruk van hetgeen reeds elders is gepubliceerd. Deze indruk wordt dan nog versterkt door de onzorgvuldige wijze waarop men met de overdruk omspringt: de oorspronkelijke publikatie wordt niet, onvoldoende of verscholen vermeld, de paginering wordt veranderd, stukken worden toegevoegd of verwijderd, en soms verandert men zelfs de gehele opmaak, waardoor gedeelten van de tekst op andere pagina's terecht komen dan in de oorspronkelijke publikatie.

Een andere vorm, nl. het op eenvoudige wijze in een kleine oplaat



vermenigvuldigde rapport, geeft in en na de tweede wereldoorlog een enorme vlucht te zien. Er zijn daarvoor verschillende oorzaken aan te wijzen.

In de tweede wereldoorlog werd veel onderzoek verricht voor militaire doeleinden. Het spreekt vanzelf dat de resultaten van dit onderzoek vastgelegd moesten worden in rapporten, maar tevens dat deze geheim gehouden moesten worden. Men maakte deze rapporten in zeer beperkte oplage en gaf ze een interne verspreiding. De uitvoering was zeer eenvoudig: stencil of offset of zelfs fotocopie.

Na de oorlog werden vele militaire rapporten vrij gegeven en zo ontstond een nieuwe stroom, of liever lawine, van wetenschappelijke informatie in de vorm van '*declassified reports*'.

Een tweede oorzaak is gelegen in het feit dat vele goede wetenschappelijke tijdschriften een overmaat aan kopij ontvangen en deze niet op een redelijke termijn kunnen verwerken. Zo ontstaan achterstanden in het publiceren, uitlopend tot meer dan een jaar, hetgeen voor de onderzoekers/auteurs niet acceptabel is. In de concurrentie tussen onderzoekers onderling tracht men zo snel mogelijk de behaalde resultaten van zijn onderzoek vast te leggen en openbaar te maken, opdat men een prioriteit hierop kan opeisen. Welnu, het eenvoudig vermenigvuldigde rapport, verzonden uit het eigen instituut aan collega's, leent zich hier toe uitstekend.

Een derde oorzaak dient men te zoeken in de toenemende specialisatie. Relatief wordt de kring van collega's, die geïnteresseerd is in het onderzoek dat men heeft gedaan, kleiner; men kent deze specialisten persoonlijk en niets is eenvoudiger dan hen, via een rapport, in te lichten. Men spreekt zelfs wel van de '*invisible colleges*' (De Solla Price), een soort gesloten gemeenschappen met een eigen taal en informatie-uitwisseling. In dit opzicht komt de functie van het afzonderlijke rapport overeen met de overdruk uit het wetenschappelijke tijdschrift. Merkwaardigerwijze keert hiermede de situatie, zoals die vroeger bestond (zie 1.1), weer terug.

Een vierde oorzaak is wellicht nog dat het hier beschreven rapport in kortere tijd (maar onzorgvuldiger) kan worden gemaakt dan het tijdschriftartikel. Men behoeft minder bevreesd te zijn voor de kritiek van de redacteur of de redactiecommissie en men behoeft zich minder te bekommeren om talloze voorschriften ten aanzien van normen, die door de tijdschriftredacties worden gesteld (een uit de hand gemaakt

schetsje op millimeterpapier bij voorbeeld is voldoende; men hoeft geen vakkundig tekenaar in te schakelen voor het maken van een cliché-tekening).

Ten slotte is ook de reproductietechniek verbeterd, in het bijzonder die van de offset, en wordt de niet in boekdruk uitgevoerde publikatie niet meer als minderwaardig beschouwd.

Het is duidelijk dat deze ongebreidelde en chaotische stroom rapporten vooral de bibliothecarissen en documentalisten, maar ook degenen die serieus literatuuronderzoek wensen te doen, tot wanhoop brengt. Zulks temeer omdat naast de stroom van de 'officiële' (lees openbare) rapporten nog een volledig onzichtbare stroom is van interne rapporten binnen bedrijven en concerns, waarvan de geheimhouding toch weer van tijd tot tijd doorbroken wordt door openbaarmaking.

Men tracht enige vat op deze stroom publikaties te krijgen door het instellen van de reeds genoemde rapportencentrales (p. 8 en p. 15), waarin althans de rapporten van onderzoek dat door de overheid wordt betaald, stelselmatig worden opgeslagen en toegankelijk gemaakt. Voorbeelden zijn National Technical Information Service (NTIS), National Aeronautics and Space Administration (NASA) en Atomic Energy Commission (AEC) in de Verenigde Staten; International Atomic Energy Agency (IAEA) in Wenen; Food and Agriculture Organization (FAO) van de United Nations te Rome; British Lending Library (BLL) te Boston Spa (Yorks., Eng.).

NTIS voegt elk jaar een 40 000 titels toe aan zijn collectie en publiceert tweemaal per maand een referaattijdschrift *US Government research and development reports* met een index. Alle rapporten kunnen in fotocopie of microvorm worden besteld bij dit bureau. Onderwerpsgewijze publiceert NTIS ook *NTIS Announcements in science and technology*.

NASA publiceert *Scientific and technical aerospace reports*, dat een overzicht geeft van de internationale rapportliteratuur op dit vakgebied.

AEC publiceerde tot 1976 tweemaal per maand een referaattijdschrift *Nuclear science abstracts*. Deze uitgave is thans overgenomen door de International Nuclear Information Service (INIS) van IAEA.

INIS geeft thans tweemaal per maand het referaattijdschrift *Atomindex* uit. Het is ook (maandelijks) op magneetband beschikbaar. Bovendien verzorgt IAEA abonnementen op microfiches met de niet-conventionele (rapport)literatuur.

De FAO publiceert maandelijks *AGRINDEX* (ook op magneetband), waarin ook de rapportliteratuur is opgenomen en geeft bovendien overzichten uit van haar eigen (omvangrijke) rapportliteratuur.

BLL publiceert maandelijks *British research and development reports*. Ook de rapporten die hierin worden aangekondigd, kunnen in fotocopie of microfiche bij BLL worden besteld. Tweemaal per jaar publiceert BLL bovendien *R & D abstracts*.

De rapporten, die door de Nederlandse overheid of daaraan verbonden organen of commissies worden gepubliceerd, zijn te vinden via de *Bibliografie van in Nederland verschenen officiële en semi-officiële uitgaven* (zie p. 30). Ook andere Nederlandse instellingen beschikken trouwens wel over ingangen tot de (nationale) rapportliteratuur, zoals de Economische Voorlichtingsdienst (EVD) in Den Haag, het Technisch Documentatie- en Informatiecentrum voor de Krijgsmacht (ТДСК) in Den Haag, het Sociaal Wetenschappelijk Informatie- en Documentatiecentrum van de Koninklijke Nederlandse Akademie van Wetenschappen te Amsterdam, het Sociaal Instituut van de Rijksuniversiteit te Utrecht en het Centrum voor Landbouwpublicaties en Landbouwdocumentatie (PUDOC) te Wageningen.

Ook de proefschriften vormen een moeilijk toegankelijke bron voor informatie. Men dient te bedenken dat het in vele landen niet, zoals in Nederland, noodzakelijk is een proefschrift te laten drukken. Zij verschijnen dus niet als publikatie en komen in dit opzicht overeen met de rapportliteratuur.

Men zal geneigd zijn proefschriften te beschouwen als primaire literatuur. Immers, de doelstelling van het proefschrift is dat de promovendus daarmee aantoonde dat hij in staat is een onderzoek uit te voeren en daarover een verslag te schrijven. Dit is inderdaad juist, maar tot dusverre bestaat, althans in Nederland, de gewoonte in het proefschrift ook een uitvoerig literatuuroverzicht op te nemen. Dit gedeelte (en de literatuurlijst) kan vaak zeer goed dienen als secundaire bron voor het opsporen van literatuur.

Voor de promovendus zijn de kosten voor het laten drukken van een proefschrift hoog, zeker wanneer dit, zoals gebruikelijk, omvangrijk is (80–100 pagina's is normaal!). Men heeft daarom naar wegen gezocht om deze particuliere kosten zoveel mogelijk omlaag te brengen. Behalve in de vorm van subsidies, gebeurt dit nogal eens doordat de bibliotheek

van de universiteit of hogeschool een aantal exemplaren van het proefschrift tegen betaling overneemt voor ruildoeleinden. In andere gevallen neemt men het proefschrift op in een reeks van de universiteit of hogeschool en maakt daarnaast in beperkte oplage een aantal 'echte' proefschriften. Een enkele maal lenen tijdschriften er zich toe, via subsidies, proefschriften op te nemen. Daarmee doet men echter het karakter van het tijdschrift als publikatiemedium geweld aan.

Ook hier geldt weer dat deze methoden wel eens verwarring kunnen geven. Men moet als eis stellen dat duidelijke verwijzingen van het een naar het ander aanwezig zijn.

De mogelijkheid een proefschrift commercieel uit te geven komt slechts sporadisch voor.

Of men met het 'echte' proefschrift te maken heeft, blijkt altijd uit de titelpagina, waarop een formulering voorkomt in de geest van 'Proefschrift ter verkrijging van de graad van doctor in de . . . '.

De vorm van het proefschrift is – in Nederland maar ook in andere landen – in de laatste jaren in discussie. In de eerste plaats is men teruggekomen van de eis dat het proefschrift 'gedrukt' moet zijn, d.w.z. uitgevoerd in boekdruk. Andere reproductievormen (offset of zelfs stencil), die bij kleine oplagen veelal goedkoper zijn, komen veelvuldig voor. Er zijn zelfs instellingen, die zich in het bijzonder toeleggen op het reproduceren van proefschriften in deze vormen. Ook verschijnen er steeds meer proefschriften in een vreemde taal (vooral Engels), waardoor de internationale verspreiding wordt bevorderd.

In de tweede plaats – en dat is veel belangrijker – staat de inhoud ter discussie. Men helt ertoe over de eis te laten vallen dat het proefschrift één enkele afgesloten publikatie dient te zijn. Het promoveren op (reeds gepubliceerde) tijdschriftartikelen, al of niet aangevuld met een zeer kort geschrift en met verwijzing naar deze artikelen, wordt meer en meer toegepast.

De belangrijkste bibliografische bron voor proefschriften is ongetwijfeld *Dissertation abstracts international* (adres: University Microfilms. Dissertation copies. Ann Arbor, Michigan 48100, P.O. Box 1764, USA). Sedert 1970 bevat deze dienst niet alleen de Amerikaanse proefschriften, maar ook de Europese. Op aanvraag stelt de dienst opgenomen proefschriften ter beschikking in de vorm van microfilms.

Er zijn voorts vele nationale bibliografieën over proefschriften. Voor de Engelse proefschriften: *Index to theses, accepted for higher degrees*

by the Universities of Great Britain and Ireland and the Council for National Academic Awards (Aslib, London.).

Voor Duitsland: *Jahresverzeichnis der Hochschulschriften – DDR, BRD und West-Berlins* (VEB Verlag für Buch- und Bibliothekswesen, Leipzig.).

Voor Frankrijk verschillende series, onder andere: *Catalogue des thèses de doctorat soutenues devant les universités françaises* (Direction des bibliothèques et de la lecture publique. Cercle de la librairie, Paris.).

In andere landen zijn de proefschriften opgenomen in de nationale bibliografieën. In Nederland geeft de universiteitsbibliotheek te Utrecht jaarlijks uit een *Catalogus van academische geschriften (Nieuwe reeks)*, waarin de proefschriften worden opgenomen van alle universiteiten en hogescholen. Ook het tijdschrift *Higher education and research in the Netherlands* (NUFFIC, 's-Gravenhage.) bevat in elk nummer een overzicht van de Nederlandse proefschriften. In een speciale uitgave van de Sociaal-Wetenschappelijke Raad te Amsterdam worden de *Dissertaties Maatschappijwetenschappen* opgenomen.

De Technische Hogeschool te Delft heeft gepubliceerd *Bibliografie van de dissertaties 1905–1966* (Staatsuitgeverij, 's-Gravenhage, 1967). Van de proefschriften aan de Landbouwhogeschool te Wageningen is verschenen *Dissertation Abstracts 1918–1968* (Miscellaneous Papers no. 1, 1968). Hierop zijn aanvullingen verschenen in *Publikaties in de studie jaren 1966-1971 van medewerkers en gastmedewerkers van de Landbouwhogeschool* en in de jaarverslagen. De Bibliotheek van de Rijksuniversiteit te Utrecht gaf in 1976 uit *Veterinaire proefschriften, voornamelijk uit de periode 1972-1974*; in 1978 over 1974-1976.

#### 4.3.4 Verslagen van congressen

Elk jaar worden in alle landen van de wereld congressen en symposia gehouden. Zij zijn van nationale, regionale of internationale aard. Er zijn congressen met duizenden deelnemers en congressen of symposia van selecte kleine gezelschappen van onderzoekers. Er zijn congressen met een duidelijk politieke inslag (UNCTAD Nairobi, Kenia (1976), het congres over the Human Environment te Stockholm (1972), het Wereldvoedselcongres in Den Haag (1970)) en congressen die veel minder stof doen opwaaien en uitsluitend zakelijk-wetenschappelijk zijn. De verhandelingen op deze congressen (*papers*) worden in het algemeen

wel gepubliceerd, maar de vorm waarin zij worden gepubliceerd is zeer verschillend. Het doel van de meeste congressen is in de eerste plaats dat de vakgenoten elkaar ontmoeten en gedachten uitwisselen.

Dat neemt niet weg dat de verslagen toch ook belangrijk genoeg zijn om als bron bij de literatuurstudie te gebruiken. Als sprekers op congressen nodigt men meestal de meest vooraanstaande vakgenoten uit en men mag dus verwachten dat de inhoud van de verslagen een goede weergave is van de stand van zaken op een bepaald moment.

Naast voordrachten, die de vorm hebben van een overzicht over de stand van zaken, treft men ook voordrachten aan, die iets volkomen nieuws behandelen. De congresverslagen staan daardoor als categorie van publikaties in tussen de primaire en de secundaire literatuur.

Behalve de voordrachten van de uitgenodigde sprekers stelt men veelal ook de mogelijkheid open voor '*free contributions*'. De kwaliteit van deze '*free contributions*' laat nogal eens te wensen over en dit is een van de redenen waarom het doorwerken van congresverslagen nog wel eens ontmoedigend kan zijn. Ook de '*discussions*', indien opgenomen, werken vaak meer vertroebelend dan verhelderend.

Helaas raakt het publiceren van congresverslagen vaak in verdrukking, vooral indien het verslag na afloop van het congres moet worden uitgegeven. Ondanks alle voorzorgen, komt het maar zelden voor dat men bij het afsluiten van het congres de beschikking heeft over alle teksten die moeten worden gepubliceerd en het achterhalen van het ontbrekende, als alle deelnemers weer uit elkaar zijn gegaan, kost veel tijd. Daardoor verschijnen de verslagen van congressen vaak pas enkele jaren na het jaar waarin het congres is gehouden en dan is de inhoud natuurlijk reeds weer verouderd. Bovendien is het uitgeven van '*proceedings*' veelal financieel weinig aantrekkelijk en houden de organisatoren van congressen daarmee te weinig rekening.

Soms volgt men een andere methode en geeft de bijdragen uit als '*preprints*', dus voor het congres; soms doet men beide. In andere gevallen publiceert men de afzonderlijke bijdragen of althans een deel daarvan in een tijdschrift (in één speciaal congresnummer of gespreid in verschillende nummers). Het komt ook voor dat men de bijdragen in verschillende tijdschriften publiceert.

Het is gebruikelijk dat het land dat als gastheer optreedt, de zorg heeft voor het uitgeven van de '*proceedings*'. Ook dit werkt de overzichtelijkheid niet in de hand: van een serie congressen moet men dan hier,

dan daar zijn om de uitgever te achterhalen en er is weinig eenheid in de wijze van uitgeven.

Een ander ernstig euvel van congresverslagen is dat de afzonderlijke bijdragen minder goed hun weg vinden als referaten in referaatorganen dan artikelen in tijdschriften. Daardoor gaat veel materiaal in feite verloren. Het is een bekend feit dat de verhandelingen op congressen door auteurs in hun literatuuroverzichten minder vaak worden aangehaald dan andere literatuur.

Niettemin zouden wij willen aanbevelen er vooral bij het begin van een literatuuronderzoek naar te streven de congresverslagen op te sporen waarin over het te behandelen onderwerp is geschreven. Het is een gemakkelijke weg om op de hoogte te komen van de stand van zaken.

De eenvoudigste wijze om congresverslagen op te sporen is via de systematische catalogus van de bibliotheek. Soms beschikt de bibliotheek over een speciale catalogus van congresverslagen. Wij herhalen hier dat de Koninklijke Bibliotheek een *centrale* catalogus over congresverslagen opbouwt.

Er zijn ook talrijke gidsen over congresverslagen of althans over te houden congressen, zoals de *International Congress Calendar* (Union of International Associations, Brussels), *Forthcoming international scientific and technical conferences* (Aslib, London), *Scientific meetings* (Libraries Association, New York.), *World list of future international meetings* (Library of Congress, Washington), *World meetings* (TMIS Newton Centre, Mass.) en *Aslib Information* (Aslib, London).

Direct op congresverslagen hebben betrekking de bibliografische periodieken: *Bibliographical current list of papers, reports and proceedings of international meetings* (Union of International Associations, Brussels) (maandelijks), *Directory of published proceedings* (InterDok, White Plains, N.Y.) (maandelijks), *Proceedings in print* (Mattapan, Mass.) (tweemaandelijks), *Index of Conference proceedings received by NLL* (British Lending Library, Boston Spa, UK.). Een index op afzonderlijke 'papers' is *Current index to conference papers in chemistry, engineering, life sciences* (CCM Information Corporation, New York). De Europese Commissie te Brussel heeft het voornemen een speciale documentatiedienst in het leven te roepen over 'papers' van congressen en symposia met betrekking tot milieuhygiëne.

#### 4.3.5 *Handboeken, monografieën, leerboeken en naslagwerken*

Een afzonderlijke plaats nemen de handboeken en monografieën in. In feite is er geen principieel verschil tussen beide. Van Dale omschrijft het handboek (in de zin zoals hier bedoeld) als 'boekwerk (ook in meer dan één deel) dat een stelselmatige samenvatting behelst van enig vak van kennis, kunst of wetenschap' en de monografie als 'verhandeling over een enkel onderdeel van een wetenschap of over een bepaald feit of een bepaalde figuur'. Het verschil is dus meer kwantitatief dan kwalitatief en de principes die gelden voor een handboek, gelden ook voor een monografie.

Wij hebben reeds vermeld (p. 5) dat de invloed van de handboeken als bron voor kennisverwerving is gedaald. Het samenstellen van een handboek over een vakgebied – ook al is dit beperkt – behoort vrijwel tot de onmogelijkheden. Men moet wel werken met verscheidene auteurs en de hele procedure is zo omvangrijk en tijdrovend, dat het boek reeds verouderd is als het verschijnt. Bij het raadplegen van handboeken moet men dus terdege letten op de data waarop de afzonderlijke hoofdstukken door de auteurs zijn afgesloten (en niet op de datum van de uitgave, die op de titelpagina staat!).

Wij zien dan ook een sterke tendens om het ouderwetse grote handboek te vervangen door monografieën, boeken van veel kleinere omvang (vaak paperbacks) over veel meer gespecialiseerde onderwerpen.

Ook het verschil tussen de monografie en de categorie overzichten is niet groot. Een gradueel verschil is dat de monografie meer wordt geschreven vanuit het kennisbereik van de auteur en het overzicht meer de literatuur als uitgangspunt neemt.

Een handboek geeft dus een systematische behandeling van een vrij groot of groot gebied van de wetenschap. Hiermee onderscheidt het handboek zich van het leerboek, dat een didactisch uitgangspunt dient te hebben. Ter wille van de didactiek zal de schrijver van het leerboek bij voorkeur beginnen met een eenvoudig (en vaak praktisch) voorbeeld om daaraan te demonstreren waar het om gaat. Via andere demonstratieve voorbeelden wordt vervolgens getracht een voldoende duidelijk beeld van de te behandelen stof te geven. Daaruit worden dan de algemene wetmatigheden of theorieën opgebouwd.

Bij het handboek daarentegen staat de systematiek van het onderwerp centraal en worden voorbeelden slechts als illustratie gegeven. Bij



het raadplegen van een handboek moet men het stadium van het 'leren' reeds voorbij zijn en moet men toe zijn aan 'studeren', dat wil zeggen het verwerven van inzicht.

Deze opvatting over het handboek is niet de enige die wordt gehuldigd. Verwarrend is vooral dat het Engelse/Amerikaanse woord '*handbook*' vaak in een geheel andere betekenis wordt gebruikt en wel om een systematisch naslagwerk aan te geven. Het heeft dan meer de betekenis van 'een handig boek' dat men bij wijze van spreken als 'bijbel' naast zich heeft liggen op de laboratoriumtafel. In deze opvatting past ook dat het 'handbook' geen boek is, waarin verhandelingen voorkomen. Het Engels/Amerikaanse woord '*manual*' wordt beschouwd als een synoniem van 'handbook'.

De systematische behandeling van de stof maakt het noodzakelijk dat aan het handboek een uitvoerig zaakregister wordt toegevoegd. Men moet het boek immers niet alleen voor studie kunnen gebruiken, maar ook als naslagwerk.

In de oriënterende fase van het literatuuronderzoek zullen handboeken niet gemist kunnen worden; in de volgende fasen zal men minder goed gebruik kunnen maken van deze bron. Het handboek zal immers niet diep genoeg gaan voor een specialistisch onderwerp. Het zal ook niet de laatste literatuur die over het onderwerp is gepubliceerd, behandelen. De monografie zal in dit opzicht beter kunnen dienen als sleutelartikel.

Typische naslagwerken bevatten vaak omvangrijke tabellen of tabelarische overzichten. Zij zullen onmisbaar zijn bij laboratoriumwerk. Men zal deze naslagwerken bij literatuuronderzoek slechts gebruiken voor het opsporen van de basisgegevens.

Men kan handboeken, monografieën, leerboeken en naslagwerken reeds tot de secundaire literatuur rekenen. Men zal wel steeds trachten de nieuwste gegevens in deze publikaties te verwerken, maar hierin toch geen primaire verhandelingen publiceren. In het verleden was dit wel het geval.

Handboeken, monografieën, leerboeken en naslagwerken worden voor het merendeel uitgegeven door particuliere uitgevers.

#### 4.3.6 *Encyclopedieën*

Encyclopedieën kunnen een eerste en gemakkelijke introductie geven

over een onderwerp. Zij hebben in het algemeen een alfabetische rangschikking maar veelal bevatten zij meer trefwoorden dan men direct alfabetisch vindt. Een enkele encyclopedie is systematisch gerangschikt. In dit type vindt men dan grote hoofdstukken over de belangrijkste vakgebieden. (In Nederland de *Eerste Nederlandse Systematisch Ingerichte Encyclopedie* (ENSIE) Amsterdam, 1950 met een Supplement.)

Voor het samenstellen van de lijst van woorden die in een encyclopedie worden opgenomen, maakt men tegenwoordig gebruik van een computer en men is daardoor ook in staat aan de encyclopedie een uitvoerig zaakregister (meestal als laatste deel) toe te voegen. Het verdient aanbeveling ook dit zaakregister te raadplegen, omdat het veel meer trefwoorden bevat dan de trefwoorden die als 'kopjes' in de delen zijn opgenomen.

Het samenstellen van algemene encyclopedieën in vele delen is een werk van jaren en dit betekent dat de eerste delen vaak al weer hier en daar zijn verouderd voordat de laatste delen zijn verschenen. Men tracht het euvel van de veroudering te ondervangen door het uitgeven van zogenaamde jaarboeken en van supplementen.

Het voordeel van een encyclopedie is dat men de samenstelling opdraagt aan een redactiecommissie, adviseurs en vakspecialisten, met een grote kennis en ervaring en dat men streeft naar een zeer beknopte, maar duidelijke formulering. Elk begrip dat wordt opgenomen krijgt een omschrijving en een toelichting daarop. Deze omschrijvingen zijn weliswaar geen definities, maar men kan ze in het algemeen toch goed gebruiken als begripsbepalingen.

Voor wetenschappelijke doeleinden zal men eerder de 'grote' algemene encyclopedieën raadplegen dan de meer populaire encyclopedieën die op een breed publiek zijn ingesteld. Elke bibliotheek van enige omvang beschikt over een of meer algemene encyclopedieën.

Naast deze algemene, alle kennis omvattende encyclopedieën, zijn er talrijke gespecialiseerde. Wij verwijzen daarvoor naar de literatuuurgidsen en naar de bibliotheken. Bibliotheken plaatsen hun encyclopedieën in de leeszaal, waar zij geraadpleegd kunnen worden. Het spreekt vanzelf dat bibliotheken deze naslagwerken niet uitlenen, maar men kan in het algemeen wel een fotocopie krijgen van een trefwoord met de beschrijving.

#### 4.3.7 *Literatuurgidsen*

Van een onderzoeker mag worden verwacht dat hij op de hoogte is van de bibliografische bronnen op zijn vakgebied. Naast de primaire literatuur, die hij zal lezen om zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van de vorderingen die in zijn vak worden gemaakt, zal hij telkens op deze bibliografische bronnen terugvallen als hij wil weten wat bekend is over het specifieke onderwerp waaraan hij werkt (retrospectief literatuuronderzoek). Voor de student echter is het geen eenvoudige opgave erachter te komen welke bibliografische bronnen voor hem van belang zijn. Zulks te minder omdat hij vaak te maken heeft met een reeks vakken.

Gelukkig zijn er gidsen die hem de toegang tot de bibliografische bronnen en de literatuur op een bepaald vakgebied in het algemeen kunnen vergemakkelijken.

Een boek dat op zichzelf weer de toegang tot deze gidsen geeft is D. Grogan *Science and technology, an introduction to the literature* (Clive Bingley, London, 1970). In dit boek worden alle soorten publikaties die voor de wetenschap van belang zijn behandeld en wordt van elke soort ook beschreven hoe men de toegang tot die soort publikaties kan krijgen.

Er zijn ook meer specifieke literatuurgidsen, die men zou kunnen aanduiden als handleidingen voor het gebruik van de literatuur in het algemeen in een bepaald vakgebied.

Aan het eind van dit hoofdstuk hebben wij een systematisch ingedeeld overzicht opgenomen van deze literatuurgidsen en daarmee overeenkomende boekwerken.

#### 4.3.8 *Indexen, referaattijdschriften en bibliografieën*

De eenvoudigste vorm die men kan toepassen om een ingang te geven tot de literatuur is een index. Dat wil zeggen dat men de titels van een aantal publikaties op een zodanige wijze in een lijst rangschikt dat de gebruiker via deze lijst op het spoor kan komen van die publikaties uit de lijst die hem interesseren.

Er zijn twee aspecten bij deze indexen die bijzonder belangrijk zijn, nl. het aantal publikaties dat geïndexeerd moet worden en het indexeringsstelsel. Beide aspecten hangen met elkaar samen. Naarmate het

aantal publikaties dat in de index wordt verwerkt groter is, wordt de noodzaak groter aan de indexering als zodanig minder intellectuele arbeid per titel te besteden.

Een voorbeeld ter verduidelijking. In het algemeen zal men aan een jaargang van een wetenschappelijk tijdschrift een (jaar)register toevoegen. Het samenstellen van dit register zal in de meeste gevallen door de redacteur of de redactiesecretaris geschieden, waaraan hij wellicht een paar avonden zal besteden. Het wordt iets geheel anders wanneer men zich voorstelt een index te maken op de landbouwkundige literatuur, die naar schatting per jaar 200 000 tot 250 000 publikaties omvat. In een dergelijk geval zal men ernaar moeten streven de intellectuele arbeid, die nodig is om elke publikatie op de juiste wijze in het systeem onder te brengen, tot een minimum te beperken. Dat men daarbij niet kan streven naar perfectie, zal duidelijk zijn, temeer als men in aanmerking neemt dat deze indexen zo recent mogelijk moeten zijn en de samenstelling dus weinig tijd mag vergen.

De gebruiker doet er goed aan daarmee rekening te houden en deze grote indexen te gebruiken voor een eerste, vrij oppervlakkige ingang tot de literatuur over het onderwerp dat hij wil bestuderen. Hij zal, via deze indexen, veel literatuur tegenkomen die bij nadere analyse irrelevant blijkt te zijn.

Het ligt voor de hand dat men heeft getracht deze indexen langs mechanische weg (met behulp van een computer) tot stand te brengen. De massale administratieve arbeid die voor het maken van deze indexen zou moeten worden verricht, leent zich daartoe uitstekend. Het gevolg hiervan is weer dat men naast de – via een computer en fototypesetting – gedrukte uitgaven, ook andere producten ter beschikking van de gebruikers kan stellen. Met name magneetbanden met dezelfde gegevens zijn thans een aantrekkelijke vorm. De gebruiker kan door middel van deze magneetbanden via een eigen computer of een nationaal of internationaal computercentrum zelf ook weer mechanisch zijn informatie van de band inwinnen. Deze werkwijze geldt in het bijzonder voor de lopende informatie, de z.g. *attending* (*current awareness* of *Selective Dissemination of Information*).

De wijze waarop deze indexen zijn ingericht, is zeer verschillend. Men zal zich daarom bij elke index die men gebruikt, eerst op de hoogte moeten stellen van het toegepaste systeem. Meestal vindt men aan het begin van elke aflevering daarover een uiteenzetting.

Soms deelt men de index in in grote categorieën, die verder worden onderverdeeld. In de meeste gevallen, en zeker bij omvangrijke indexen zoals de *Bibliography of Agriculture*, kan men hiermee niet volstaan. Men zet dan weliswaar de volledige titels van de opgenomen publikaties in categorieën bij elkaar, maar voegt aan het eind van de aflevering nog een index toe, die een verdere ontsluiting mogelijk maakt. Onder elk trefwoord van deze index komen dan voor elke titel enkele woorden (ontleend aan de titel) die de inhoud van de publikatie zoveel mogelijk karakteriseren. In andere gevallen werkt men met een vaste lijst van trefwoorden (een *vocabularium* of een *thesaurus*) die duizenden tot zelfs tienduizenden trefwoorden (met talrijke verwijzingen) bevat. Achter deze trefwoorden staan dan de verwijzingen (door middel van nummers) naar de titels die onder het betreffende trefwoord vallen. Het komt ook voor dat men elk (belangrijk) woord uit de titel in het midden van de pagina plaatst en de rest van de titel daaromheen groepeerd. In het midden van de pagina's krijgt men op deze wijze een alfabetische lijst van woorden, waarop men kan zoeken. Ter verduidelijking een voorbeeld:

Wij gaan uit van de volgende vier titels:

- The need for documentation to government specifications;
- Bibliographical style manuals — A guide to their use in documentation and research;
- Integration of technical editing with other documentation functions;
- The documentation program of the Special Libraries Association.

Onder het woord 'documentation' in het midden van de pagina van de index vinden wij:

LINGRAPHICAL STYLE MANUALS—A GUIDE TO THEIR USE IN INTEGRATION OF TECHNICAL EDITING WITH OTHER CIATION.	THE NEED FOR DOCUMENTATION TO GOVERNMENT SPECIFICATIONS. DOCUMENTATION AND RESEARCH. THE DOCUMENTATION PROGRAM OF THE SPECIAL LIBRARIES ASSOCIATION.	A-1112 B-1770 A-1118 A-0341
---	--	--------------------------------------

Op dezelfde wijze vinden wij de eerste titel ook op GOVERNMENT, de tweede titel ook op STYLE MANUAL, de derde titel ook op TECHNICAL EDITING en de vierde titel ook op LIBRARIES. Soms voegt men aan de trefwoorden uit de titel nog extra trefwoorden toe.

Uiteraard staat achter elke regel de plaats in de index waar wij de volledige gegevens over de betreffende publikatie kunnen vinden (A 1112, B 18, B 1770, A 1118, A 0341).

Er zijn vele documentatiediensten die zich onder meer bezighouden

met het verzorgen van deze indexen over grote gebieden van de internationale wetenschappelijke literatuur.

Het meest bekend is waarschijnlijk wel het Amerikaanse MEDLARS (U.S. National Library of Medicine, Bethesda) dat sedert 1964 de *Index Medicus* uitgeeft. Men verwerkt per maand meer dan 13 000 citaten. MEDLARS komt ook uit op magneetbanden. Hetzelfde geldt voor de talrijke uitgaven van *Excerpta Medica* (Amsterdam).

Zeer bekend is ook de *Bibliography of Agriculture*, waarin thans per jaar meer dan 120 000 titels worden opgenomen. Deze bibliografie is als magneetband verkrijgbaar onder de titel AGRICOLA-tape.

Op hetzelfde vakgebied liggen de verscheidene indexen die door de FAO te Rome worden uitgegeven. Deze hebben zowel betrekking op de rapporten voor de FAO gemaakt, als op statistische gegevens. In 1975 is onder auspiciën van de FAO een internationaal documentatiesysteem voor de landbouw tot stand gekomen onder de naam AGRIS (International Information System for the Agricultural Sciences and Technology). Dit systeem wordt verdeeld in AGRIS I, een internationale titelindex op de landbouwkundige literatuur (AGRINDEX), en AGRIS II, een netwerk van referaatsdiensten.

Afgeleid van referaatsdiensten verschijnen eveneens indexen, waarbij de uitvoering op magneetbanden belangrijk is. Voorbeelden zijn *Chemical Titles* en *Chemical Abstracts Condensates*, verzorgd door *Chemical Abstracts*; *Biological Abstracts Previews* (verzorgd door Biological Science Information Service - BIOSIS), COMPENDEX en PANDEX (Current index to scientific and technical literature) (verzorgd door *Engineering Index Monthly*). Ook de Commonwealth Agricultural Bureau (CAB) hebben thans van hun talrijke (meer dan 20) referaattijdschriften magneetbanden beschikbaar.

INSPEC (International Information Services for the Physics and Engineering Communities te London) levert magneetbanden met literatuurinformatie over fysica, electrotechnologie, computers en besturingsmechanismen. Voor een overzicht van de magneetbanden, die in Nederland beschikbaar zijn voor raadpleging ten behoeve van literatuuronderzoek, zie laatste titel in 'Voor verdere studie' op p. 37.

Aansluitend op deze indexen over de literatuur zijn er ook indexen over lopend onderzoek, gebaseerd op projectbeschrijvingen, b.v. *Bio-research Index* (verzorgd door BIOSIS). Deze indexen over lopend onderzoek zijn meestal nog nationale indexen. Er worden echter pogingen

gedaan om te komen tot internationale samenwerking. Zo is men er binnen de Europese Gemeenschappen in geslaagd een index op lopend landbouwkundig onderzoek in de landen van de Gemeenschap tot stand te brengen (AGREP – Agricultural Research Projects). Dit sluit dan weer aan bij een Amerikaanse index over lopend onderzoek in het algemeen (CRIS – Current Research Information Service) en eenzelfde type index van de FAO over landbouwkundig onderzoek in en voor ontwikkelingslanden (CARIS – Current Agricultural Information System).

In Nederland kennen wij nationale indexen over lopend onderzoek op het gebied van de biologie, de fysica, de maatschappijwetenschappen en de landbouw: *Current research in the Netherlands: biological and medical sciences*, en *physics* (Neth. Organization for the Advancement of Research (zwo), The Hague).

*Index op het landbouwkundig onderzoek in Nederland* (Ministerie van Landbouw en Visserij, Directie Landbouwkundig Onderzoek, 's-Gravenhage),

*Register van lopend onderzoek in de sociale wetenschappen* (N.V. Noord-Hollandsche Uitg. Mij., Amsterdam).

Een bijzondere vorm van een index is tenslotte nog *Science Citation Index* (Institute for Scientific Information, Philadelphia), waarin per jaar ca. 300 000 artikelen worden opgenomen. Bij *Science Citation Index* behoort de *Source Index* en de *Permuterm Subject Index*. Deze dienst bestaat sedert 1961.

De *Source Index* geeft een opsomming, alfabetisch op eerste auteursnaam, van alle artikelen uit de tijdschriften die voor *Science Citation Index* worden bewerkt. Deze index is dus een auteursregister per kalenderjaar op een groot aantal zorgvuldig geselecteerde tijdschriften, voornamelijk op het gebied van natuurwetenschappen, geneeskunde en techniek. De *Science Citation Index* geeft een opsomming, alfabetisch op eerste auteursnaam, van alle artikelen waarnaar in de artikelen, vermeld in de *Source Index* wordt verwezen. Het is dus een index op *geciteerde* publikaties. De *Permuterm Subject Index* geeft in alfabetische volgorde een opsomming van alle belangrijke titelwoorden uit de *Source Index*. Men kan de *Permuterm Subject Index* gebruiken om sneller te zoeken. Kent men enkele woorden uit een titel, dan is dat al voldoende om het artikel zelf te vinden.

Op deze index komen wij terug bij de paragraaf over het sneeuwbal-systeem (5.1.1). Zie tevens Van der Meulen, 1972 (zie 'Voor verdere studie' p. 76).

Uit het voorgaande zal het wel duidelijk zijn dat indexen weliswaar een snelle informatie geven over de literatuur, maar geen diepgaande. De titel van een publikatie zegt zeker niet alles over de inhoud!

De redactie van een index kan deze informatie verbeteren door aan de titel trefwoorden toe te voegen en ook op deze trefwoorden te indexeren, maar dit kost veel intellectuele arbeid van vakspecialisten en gaat ten koste van de snelheid. Blijft men diepgaande ontsluiting + volledigheid + snelheid nastreven, dan komt men voor moeilijkheden te staan (nog afgezien van de financiële consequenties!).

Pogingen om langs mechanische weg trefwoorden *in artikelen* op te sporen zijn wel ondernomen, maar men is er toch nog niet in geslaagd een dergelijke werkwijze in de operationele fase te brengen.

De referaatdiensten, die referaattijdschriften uitgeven, gaan van een ander principe uit. Hier staat de intellectuele arbeid op de voorgrond en men streeft niet in de eerste plaats naar gegarandeerde volledigheid, maar past een kritische selectie toe. Ook de snelheid wordt opgeofferd ter wille van de nauwkeurige en diepgaande ontsluiting van de literatuur.

In de referaattijdschriften tracht men in de vorm van kleinere of grotere samenvattingen (referaten; Eng.: 'abstracts') van de verslagen van onderzoek een lopend en systematisch overzicht te geven van de wetenschappelijke literatuur op een bepaald vakgebied. In het algemeen worden deze referaten geschreven door vakspecialisten en men mag dus verwachten dat de referaten aan hoge eisen voldoen.

Er zijn referaattijdschriften die een zeer breed gebied beslaan (b.v. *Chemical Abstracts*, *Biological Abstracts* of *Physics Abstracts*) maar er zijn er ook waarvan het gebied specialistisch is (b.v. *Weed Abstracts*).

Er zijn enkele punten waarmee de gebruiker van referaattijdschriften terdege rekening moet houden:

- Er is geen uniform systeem bij de indexen van deze tijdschriften. Men moet zich dus eerst goed op de hoogte stellen van de wijze waarop de referaten zijn ingedeeld in rubrieken of door middel van indexen toegankelijk worden gemaakt, alvorens men gaat zoeken.
- Onderzoekingen naar de 'dekking' van de literatuur in de referaat-



tijdschriften hebben uitgewezen dat deze varieert tussen 60 en 80% van de in aanmerking komende literatuur. Tijdschriftartikelen worden meestal beter 'gedekt' dan boeken en van deze categorie zijn vooral proefschriften en verslagen van congressen (*proceedings*) zwakke schakels. Men doet er daarom verstandig aan bij het opsporen van literatuur over een bepaald onderwerp meer dan een referaattijdschrift te raadplegen.

— Er is nogal een achterstand in het maken van referaten. Normaal is dat er een periode van negen maanden is verlopen tussen het tijdstip waarop het artikel is verschenen en het tijdstip waarop het referaat verschijnt. Soms loopt deze periode uit tot enkele jaren! De nieuwste literatuur vindt men dus niet.

— Een referent (*abstractor*) 'is ook maar een mens'. Ondanks de objectiviteit die hij tracht na te streven, ontkomt hij daardoor toch niet geheel aan subjectieve invloeden. Deze subjectiviteit uit zich vooral bij zijn selectiemotieven, zoals de praktijk leert.

— Referaten bevatten geen kritische beschouwingen. Fouten of onjuistheden worden ten hoogste aangeduid door opmerkingen tussen haakjes. Toch kan men door scherp te lezen wel eens een indruk krijgen over de waarde die de referent aan het artikel toekent. Voorbeeld: 'High temperatures in short days appear to affect . . .' of 'It is suggested that high temperature delays . . .' is heel wat minder 'sterk' dan 'The treatments also increased the rate of . . .'.

Er zijn in de wereld een 2000 diensten die referaten of indexen maken. Overzichten van deze diensten hebben wij reeds vermeld onder 'Voor verdere studie' op p. 37. Voor Nederland verwijzen wij nog eens naar de *Bibliotheek- en Documentatiegids voor Nederland, Suriname en de Nederlandse Antillen, de Wegwijzer Maatschappijwetenschappen Bibliotheek- en Documentatieinstellingen plus Supplement en Bronnen voor literatuuronderzoek van de GO*.

Het spreekt vanzelf dat al deze diensten in hun activiteiten elkaar ten dele overlappen. Onderzoekingen hierover hebben geleid tot verontrostende cijfers: men heeft berekend dat in 30–60% van de gevallen een primair artikel meer dan eenmaal wordt gerefereerd. Uit een onderzoek over landbouwkundige publikaties (Boyle and Buntrock, 1973; zie 'Voor verdere studie' op p. 37) bleek zelfs dat vermoedelijk elk primair landbouwkundig artikel 7–9 maal werd vermeld in secundaire literatuur (titelbibliografieën en referaattijdschriften).

Toch is dit percentage niet al te onrustbarend. Men moet bedenken dat vele artikelen voor meer dan een vakgebied van belang zijn en het dus niet absurd is dat twee referaattijdschriften, die verschillende vakgebieden bestrijken, hetzelfde artikel refereren.

Ook de taalgebieden maken duplicering aanvaardbaar. Men mag bij voorbeeld niet verlangen dat onderzoekers die Russisch als moedertaal hebben, Engelstalige referaattijdschriften regelmatig zullen raadplegen en omgekeerd.

Een klein onderzoek dat door ons werd ingesteld naar het refereren van de Nederlandse landbouwkundige literatuur leidde tot de volgende resultaten. Van 32 Nederlandse landbouwkundige en biologische tijdschriften van de jaargang 1962 in 35 westerse en Oosteuropese referaatorganen bleek 85% van de wetenschappelijke en 67% van de semi-wetenschappelijke artikelen een of meer keren gerefereerd te zijn. Van deze artikelen was 60% meer dan eenmaal gerefereerd. Indien men de *Bibliography of Agriculture* (die alleen maar titels geeft) buiten beschouwing laat, is dit percentage slechts 34. Duplicering in één taal komt echter slechts in 11% voor. Neemt men bovendien nog de inhoud van de artikelen in aanmerking en elimineert men de gevallen waarin het artikel meer dan één vakgebied bestrijkt, dan blijkt reële duplicering nauwelijks voor te komen (J. Halászi. Het dekkingspercentage van Nederlandse landbouwkundige publikaties in buitenlandse referaatorganen. Pudoc, Wageningen, 1968).

Vele referaatdiensten zijn er, evenals de diensten die indexen verzorgen, toe overgegaan computers in te schakelen voor de produktie, en ook voor het maken van de indexen op hun referaten. Dit heeft geleid tot aanmerkelijke verbeteringen in de toegankelijkheid. Kwam het vroeger vaak voor dat men grote achterstanden had in het publiceren van de indexen en dat men niet verder ging dan een jaarindex, thans vindt men deze indexen reeds in elk nummer, met een cumulatieve index aan het eind van de jaargang.

Het is ondoenlijk een overzicht te geven van de belangrijkste referaatdiensten op elk vakgebied. De toegang tot deze referaatdiensten vindt men in de bronnen, genoemd onder 'Overzicht van literatuu rgidsen' op p. 76 e.v. Wij volstaan daarom met enkele voorbeelden van de grootste diensten: *Chemical Abstracts*, *Biological Abstracts*, de 24 referaattijdschriften van de Commonwealth Agricultural Bureaux, *Science Abstracts*, *Bulletin signalétique* en *Referativnyj Zurnal* (Russisch).

Na de behandeling van de indexen en de referaattijdschriften, kunnen wij kort zijn over de bibliografieën. De indexen en referaattijdschriften zijn in feite ook bibliografische uitgaven en vele dragen dan ook de naam 'bibliografie' (zoals de *Bibliography of Agriculture*).

Bibliografieën zijn publikaties in de vorm van lijsten van titels, al of niet voorzien van toevoegingen of toelichtingen (annotaties of referaten). Deze hebben in het algemeen een systematische ingang.

Er zijn talrijke soorten bibliografieën. Er zijn bibliografieën die incidenteel zijn gemaakt over een bepaald onderwerp of over een bepaald vakgebied. Er zijn ook bibliografieën die periodiek verschijnen of waarop periodiek aanvullingen komen. De grens tussen lopende bibliografieën en referaattijdschriften is niet scherp te trekken. Zulks te minder omdat vele referaattijdschriften ook nog bibliografieën bevatten of aparte bibliografieën uitgeven.

Er zijn ook andere publikaties die men min of meer tot de categorie bibliografieën kan rekenen: een proefschrift met een uitvoerige literatuurlijst, een overzichtsartikel, een handboek of een monografie.

Er zijn alweer zoveel bibliografieën dat het nodig is geworden bibliografieën in het kwadraat te maken: bibliografieën van bibliografieën (ook wel eens tertiaire publikaties genoemd, zie p. 13). Men vindt deze vermeld in de literatuurgidsen (zie p. 76 e.v.).

Naast de genoemde middelen voor het opsporen van bibliografieën, zijn deze bibliografieën van bibliografieën zeer belangrijk aan het begin van een literatuuronderzoek.

De auteurs van deze bibliografische werken komen meestal uit het bibliotheek- en documentatievak. Zij hebben daardoor een wat andere instelling dan de auteurs van de overzichtsartikelen, die uit de sfeer van het onderzoek komen. Bibliothecarissen en documentalisten hebben meer de neiging te streven naar volledigheid. In dit opzicht zijn deze bibliografieën nog wel eens beter dan de overzichten. Daartegenover staat dat deze auteurs soms wat minder kritisch zijn ingesteld ten aanzien van de inhoud van de publikaties die worden opgenomen.

#### 4.3.9 *Overzichtsartikelen, literatuurrapporten en voortgangsrapporten*

De overzichtsartikelen worden in het algemeen geschreven door vakspecialisten. Zij bevatten dikwijls wel kritische beschouwingen. Het zijn zeer waardevolle publikaties om snel op de hoogte te komen van de

stand van de wetenschap over een bepaald onderwerp of vakgebied. Meestal zijn zij gebaseerd op literatuurstudie, maar soms bevatten zij ook de samengevatte resultaten van eigen onderzoek.

In de genoemde 'Guide' van UNESCO worden deze publikaties als volgt omschreven: 'A subject review article is a survey of one particular subject, in which information already published is assembled, analysed and discussed. The scope of the article will depend on the journal for which it is intended. It is the duty of the author of a review article to endeavour to give credit to all published work which has advanced the subject, or which would have advanced it had it not been overlooked'.

Men kan twee typen onderscheiden: incidentele overzichten en lopende overzichten. Deze laatste categorie vormt dus een soort reeks. Bij de kritische beoordeling van deze overzichten moet men vooral letten op de literatuurlijst en in het bijzonder op de taalgebieden die de schrijver beheerst. Het komt nogal eens voor dat in een Frans overzicht b.v. vrijwel alleen de Franse literatuur is verwerkt en men dus lacunes vindt in de behandeling van b.v. de Engelse of de Russische literatuur.

Ook moet men erop letten wanneer het onderzoek naar de literatuur is afgesloten. Men bedenke dat de datum waarop het overzicht is gepubliceerd in dit opzicht geen juiste maatstaf is. Indien de datum van afsluiting niet is vermeld, moet men als datum nemen die van de meest recente publikatie in de literatuurlijst.

De meeste reeksen van deze aard dragen titels die beginnen met de woorden 'Advances in . . .', 'Progress in . . .', 'Survey of progress in . . .', 'Yearbook of . . .', 'Review of . . .'.

Er zijn ook weer overzichten verschenen van deze soort publikaties. Unesco publiceerde een *List of annual reviews in progress in science and technology* (Paris, 1965) en de National (British) Lending Library gaf in 1964 uit *Some current reviews series* en in 1966 *KWIC index to some of the review publications in the English language*. Er zijn ook bibliografische uitgaven op deze overzichten, b.v. *Reports on progress in physics*; *Chemical reviews*; *Annual reports on the progress of Chemistry*; *Annual Review of biochemistry*; *Bibliography of medical reviews*; *Index of reviews in organic chemistry*.

#### 4.3.10 Jaarverslagen

Jaarverslagen van instellingen voor onderzoek geven meestal een overzicht van de stand van hun onderzoekingen. Veel daarvan is dan natuurlijk nog niet gepubliceerd. Maar men vindt meestal ook een opgave van de publikaties die in het jaar zijn uitgekomen. Vooral wanneer men de 'geografie van het onderzoek' (zie 5.2.2) gebruikt als basis voor het literatuuronderzoek, zijn jaarverslagen een belangrijk hulpmiddel.

#### 4.3.11 Kaartsystemen en andere systemen

Er bestaat — helaas — een zo grote verscheidenheid in systemen dat het onuitvoerbaar is daarvan een overzicht te geven. Men moet de mogelijkheden die deze systemen bieden om literatuur op te sporen ter plaatse nagaan.

Velen zijn geneigd bij het literatuuronderzoek in de eerste plaats en uitsluitend deze (kaart)systemen te raadplegen. Het lijkt vrij gemakkelijk en men vindt al spoedig wat literatuur.

Voor een dergelijke handelwijze moet ernstig worden gewaarschuwd. In zeer vele gevallen vormen deze kaartsystemen niet meer dan een vrij willekeurige en toevallige verzameling van literatuurgegevens. Zij kunnen daarom wel dienen voor een eerste oriëntatie en voor een afsluitende controle, maar niet als uitsluitende basis voor het literatuuronderzoek.

#### 4.3.12 Samenvatting

Zonder volledig te zijn, geven wij nog het volgende overzicht van primaire en secundaire publikaties.

<i>Primaire publikaties</i>	<i>Primair/secundair</i>	<i>Secundaire publikaties</i>
series en reeksen	monografieën	encyclopedieën
rapporten	congresverslagen	naslagwerken
overdrukken	proefschriften	handboeken
octrooien	tijdschriften	literatuurgidsen
		indexen
		referaattijdschriften
		bibliografieën
		literatuuroverzichten

## 4.4 Attendering

In de vorige paragraaf hebben wij al enkele malen gewezen op de factor tijd en wel in de zin van achterstanden. De besproken bibliografische gedrukte bronnen hebben alle het nadeel dat zij achterlopen. Ook zelfs de primaire publikaties lopen achter. Men moet rekenen op *tenminste* een half jaar voordat een manuscript dat voor publikatie gereed is, inderdaad gepubliceerd is. Aan de andere kant bestaat er grote behoefte *lopend* op de hoogte te blijven van de meest recente ontwikkelingen. De tot dusverre besproken publikaties stellen ons daartoe nog niet in staat. Er zijn daarvoor andere mogelijkheden geschapen en men is nog steeds aan het zoeken naar verbeteringen.

Men kan dit geheel van activiteiten samenvatten onder het begrip *attendering* (*current awareness service*). In het volgende zullen enige vormen van deze *attendering* worden besproken.

### 4.4.1 Korte mededelingen

Men heeft de mogelijkheid geschapen om snellere informatie te geven dan via het normale kanaal van de publikatie van het verslag van onderzoek. Men doet dit in de vorm van voorlopige publikaties in de wetenschappelijke tijdschriften, vaak onder het hoofdje '*preliminary notes*' '*letters to the editor*' of '*short communications*'.

In the '*Guide*' van UNESCO (1968) worden deze voorlopige publikaties als volgt omschreven: 'A text is regarded as a "provisional communication or preliminary note" when it contains one or more novel items of scientific information, but is insufficiently detailed to allow readers to check the said information in the ways described above. Another type of short note, generally in letter form, gives brief comments on work already published'.

Een meer recente omschrijving in een Amerikaanse norm (ANSI-239-16, 1972) luidt: 'they may contain an account of experimental methods and results, sufficiently detailed to allow readers to verify the information . . . but with only a brief introduction and discussion to place the work in scientific context'.

#### 4.4.2 *Aanwinstenlijsten*

Wellicht zijn de (al of niet selectieve) aanwinstenlijsten van bibliotheken eveneens te beschouwen als een soort attentering. Men beoogt immers met deze lijsten de gebruikers of toekomstige gebruikers van de bibliotheek attent te maken op nieuwe boeken of tijdschriften die voor deze groepen interessant kunnen zijn.

Aanwinstenlijsten zijn echter niet selectief genoeg voor de speciale belangstelling van de individuele gebruiker. Bovendien gaan zij met hun informatieverstrekking doorgaans niet ver genoeg, omdat zij meestal slechts titels van boeken en tijdschriften bevatten en geen titels van afzonderlijke artikelen, laat staan referaten daarvan.

#### 4.4.3 *Selectieve referaattijdschriften*

Wat verder gaan selectieve referaattijdschriften. Dat wil zeggen referaattijdschriften die niet beogen de literatuur over een bepaalde tak van wetenschap of een vak integraal vast te leggen, maar die beogen uit de totale literatuur slechts die publikaties te refereren die voor een *bepaalde groep* geacht kunnen worden van belang te zijn.

Het selectieve element treedt hier al meer op de voorgrond. De verschillen met de aanwinstenlijsten zijn:

- er worden niet alleen titels gegeven maar ook referaten,
- informatie over tijdschriftartikelen worden opgenomen,
- de basis is niet een bepaalde collectie van een bibliotheek, maar de wereldliteratuur of de nationale literatuur,
- de selectie geschiedt subjectief op grond van de bekende of vermeende belangstellingssfeer van de lezers.

Ook hierbij echter benadert men een groep, waarbij geen rekening gehouden kan worden met de specifieke belangstelling van de individuele lezer.

#### 4.4.4 *'Current titles'*

Het redactioneel verzorgen van selectieve referaattijdschriften kost natuurlijk tijd; met een achterstand van tenminste drie maanden ten opzichte van het verschijnen van de literatuur moet men toch ook hierbij nog rekening houden.

Extreem gericht op snelheid zijn de 'lists of current titles' in verschillende vormen.

Via mechanische overbrenging verzamelt men de pagina's met de inhoudsopgaven van een aantal tijdschriften die tot een bepaald vakgebied behoren en publiceert deze bij elkaar in een nieuw 'tijdschrift'. Het uiterlijk van dit 'tijdschrift' doet er weinig toe; het is uiteraard typografisch zeer heterogeen. Van een systematische rangschikking is geen sprake. Maar de gebruiker kan zeer snel (soms zelfs vóór het verschijnen van het betreffende nummer van het tijdschrift) een inzicht krijgen in hetgeen in de met name genoemde tijdschriften is of zal worden opgenomen en kan maatregelen nemen om — afgaande op de titels van de artikelen — datgene onder ogen te krijgen dat voor hem van belang kan zijn.

Het selectieve element ontbreekt hier geheel en is opgeofferd aan de snelheid.

#### 4.4.5 KWIC- en KWOC-indexen

De *keyword-in-context* (KWIC) indexen gaan eveneens uit van een bepaalde collectie tijdschriften of rapportenseries en trachten langs mechanische weg de titels van de publikaties in die collectie zo goed mogelijk toegankelijk te maken door alle *trefwoorden* uit de titels in alfabetische volgorde te rangschikken.

Het doel is gericht op:

- het zeer snel toegankelijk maken van de recente literatuur,
- de mechanische verwerking, met zo weinig mogelijk intellectuele arbeid,
- alle mogelijkheden voor attendering — voor zover de titels zulks toelaten — open te houden.

In dit geval heeft men dus getracht snelheid en toegankelijkheid te combineren. Ook hierbij echter een groepsbenadering, waarbij bovendien de lange lijsten het opsporen van interessante literatuur voor de gebruiker niet gemakkelijk maken. Bovendien is men afhankelijk van de wijze waarop auteurs menen de omschrijving van de inhoud van hun publikaties in de titels te moeten vermelden. Synoniemen en vreemde talen geven nog extra moeilijkheden.

Een goed voorbeeld van een KWIC-index is *Chemical Titles*, gepubliceerd door Chemical Abstracts Service. Daarnaast publiceert men ook



nog *Chemical-biological Activities*, met referaten.

Om aan dit bezwaar te ontkomen, maakt men wel dergelijke indexen volgens een vast patroon van trefwoorden of men voegt aan de trefwoorden uit de titels nog andere trefwoorden toe. Dit worden dan KWOC-indexen (*Keyword-outside-context*). Met dit systeem is weer wel intellectuele voorarbeid nodig en zelfs van vakspecialisten.

Soms wordt KWOC gebruikt in een andere betekenis, zoals bij AGRINDEX (zie p. 62). Dan verstaat men eronder een computertechniek, waarbij de daarvoor in aanmerking komende (Engelse) woorden uit de titels van publikaties vooraan de regels met de titelbeschrijvingen worden geplaatst in alfabetische volgorde.

#### 4.4.6 *Selective Dissemination of Information Systems*

Voortbouwende op de vorige mechanische systemen, heeft men getracht de persoonlijke interesse van de gebruiker van documentaire informatie als factor in te voeren. Dit is de zogenaamde *Selective Dissemination of Information* (S.D.I.). Bij dit systeem gaat men uit van 'a profile or list of words describing a technical man's interest' en tegen dit interesseprofiel, uitgedrukt in enkele woordcombinaties, wordt wekelijks of maandelijks het via de computer opgeslagen nieuwe documentatiemateriaal in de vorm van (al of niet geannoteerde) titels afgetast.

Aanvankelijk werkte men met interesseprofielen die vrij werden opgesteld door de gebruikers. Dit bleek toen echter slecht te voldoen. In de eerste plaats leverde de 'input' grote moeilijkheden op; in de tweede plaats gaf de 'output' aan de gebruikers niet datgene dat zij ervan verwachtten. Men kreeg teveel niet relevante titels toegeschoven op zijn 'profile'.

Men heeft toen een wijziging in de programma's aangebracht. Deze bestond hierin dat men niet meer uitging van individuele interesseprofielen maar dat men omgekeerd aan de gebruikers de keuze liet uit een aantal van tevoren vastgestelde profielen. Men was dus van de zuiver individuele basis weer overgestapt op kleine groepen gebruikers, waaraan men hetzelfde materiaal toezond. Uiteraard worden daardoor de kosten gedrukt.

De techniek van de mechanische verwerking is inmiddels sterk verbeterd. Daardoor is men thans toch in het algemeen weer teruggekeerd tot individuele 'profiles' of op 'profiles' die voor kleine groepen gebrui-

kers worden samengesteld. Een relevantie van 70% is thans normaal, d.w.z. dat 70% van de geleverde titels voldoen aan de vraag.

Men maakt nog wel onderscheid tussen 'Current awareness service' en 'Selective Dissemination of Information' (S.D.I.). Een current awareness service noemt men dan een dienst die werkt op een groot gebied van de literatuur (b.v. de landbouw), snel veel informatie geeft, maar weinig selectief is; een S.D.I. werkt meer specialistisch en beoogt een dieper gaande analyse van de relevante literatuur te geven.

De ontwikkeling van de computertechniek voor de informatievoorziening is nog niet in een eindfase, maar men beschouwt deze systemen wel reeds als belangrijke hulpmiddelen. Een tussenschakel tussen vragensteller en systeem is echter nog noodzakelijk. Deze tussenschakel (*search formulator*) moet dan een vakman zijn, die aan de ene kant de vragen van de vragenstellers herformuleert en aan de andere kant de resultaten uit de computer kritisch doorneemt alvorens deze door te geven aan de vragensteller.

Het aantal beschikbare 'bestanden' is reeds opgelopen tot ruim 500. Inlichtingen over het gebruik van die bestanden kan men krijgen bij de Vereniging van Nederlandse Gebruikers van On-line Informatiesystemen, secretariaat Centrum voor Technische en Wetenschappelijke Informatie en Documentatie TNO, Schoenmakerstraat 97, 2628 VK Delft. (Zie ook de laatste twee titels in 'Voor verdere studie' op p. 37).

#### 4.4.7 Attenderingsdienst

Een zeer individuele benadering van de gebruiker wordt bereikt met een zogenaamde attenderingsdienst.

Het succes van een attenderingsdienst hangt af van de persoonlijke verhouding tussen dienst en gebruiker. Voordat een attenderingsopdracht wordt aanvaard, dient mondeling overleg plaats te vinden tussen de opdrachtgever en de dienst, waarbij de bijzondere behoeften van de individuele opdrachtgever worden besproken. Het spreekt vanzelf dat een dergelijk gesprek alleen vrucht kan afwerpen wanneer het geschiedt in een sfeer van wederzijds vertrouwen. Bovendien moet steeds de mogelijkheid aanwezig zijn om, eveneens in mondeling overleg, de opdracht na verloop van tijd bij te sturen.

Een tweede voorwaarde is dat degene die de attendering verzorgt, de interessesfeer van de opdrachtgever voortdurend voor ogen houdt en

hierop de selectie uit de literatuur baseert. Het verdient zelfs aanbeveling dat betrokkene de instelling van de opdrachtgever zo nu en dan eens bezoekt.

Een derde voorwaarde is dat beide partijen het eens zijn over de collectie documenten (tijdschriften, boeken, octrooien) die door de attenderingsdienst doorgelopen zal worden en dat de attenderingsdienst ervoor zorgt dat dagelijks het nieuwe materiaal wordt uitgekamd, en ook zo mogelijk dagelijks de 'tips' worden doorgegeven. Een dergelijk niet-gemechaniseerd systeem is natuurlijk zeer arbeidsintensief en heeft maar een beperkte capaciteit. Het vereist bovendien een hoog analytisch vermogen van degenen die deze arbeid verrichten. In de naaste toekomst ligt daarom een combinatie van intellectuele arbeid en computer-techniek voor de hand.

#### 4.4.8 Informaties op abonnement

Nog een stap verder kan men gaan door in een informatiedienst een aantal literatuuronderzoekers (*information officers*) te zamen te brengen, waarbij elk van deze 'information officers' zich in het bijzonder bezighoudt met het geven van documentaire informatie aan slechts enkele bedrijven of instellingen.

Ook bij research teams wordt het meer en meer gebruikelijk aan het team een 'information officer' toe te voegen. Deze heeft dan de taak de leden van het team voortdurend op de hoogte te houden van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied waarmee het team zich bezighoudt, literatuuronderzoek te doen en vaak ook het secretariaat van het team te voeren, met inbegrip van de verzorging van het rapport.

Hij zal voor zijn werk gebruikmaken van gemechaniseerde systemen (vooral S.D.I.), maar ook zelf naar relevante literatuur speuren. Hij zal een ware 'speurzin' moeten ontwikkelen en veel inventiviteit moeten hebben. Naast de bestudering van literatuur zal hij vele persoonlijke contacten moeten leggen en onderhouden, o.a. door het bezoeken van congressen, symposia e.d.

#### Voor verdere studie:

Jacqueline Hills. A review of the literature on primary communications in science and technology. Aslib occasional publications no. 9. Aslib, London, 1972.

- F. A. Jesse. Information systematisch Gewinnen. Leitfaden für Studenten aller Fachrichtungen. Rowohlt Taschenbuch Verlag, Reinbek bei Hamburg, 1975.
- M. F. Lynch. Computer-based information sources in Science and Technology-Principles and Techniques. Peregrinus, Stevenage (Herts.), 1974.
- G. J. van der Meulen. De Science Citation Index; een bibliografische beschrijving met praktische toelichtingen. Open 6 (1972) 392-401.

### Overzicht van literatuurgidsen\*

#### *Algemene literatuurgidsen*

- Auger, Ch. P. Use of report literature. Butterworths, London, 1975.
- Becker, J. and Hayes, R. M. Information, storage, and retrieval: tools, elements, theories. 6th pr. New York, 1967.
- Bronnen voor literatuuronderzoek. Stichting Gemeenschappelijke Op-leiding, Den Haag, 1971.
- Chandler, G. How to find out. 4th ed. Pergamon Press, Oxford 1974.
- Cheney, F. N. Fundamental reference sources. Am. Libr. Ass./Euro-span, London, 1971.
- Formsma, W. J. en Ketelaar, F. C. J. Gids voor de Nederlandse archie-ven. 2e druk, De Haan, Bussum, 1975.
- Gates, J. K. Guide to the use of books and libraries. 3rd ed. New York, 1974.
- Grogan, D. Science and technology, an introduction to the literature. Bingley, London, 1970.
- Handbuch der bibliographischen Nachschlagewerke; herg. von W. Totok, K. H. Weiman und R. Weitzel; Mitarb. E. Bartsch, F. Gerhardt, R. Lansky u.a.; 4. erw. völlig neu bearb. Aufl. Klostermann, Frankfurt a.M., 1972.
- Herner, S. A brief guide to sources of scientific and technical information. Information Resources Press, Washington (DC), 1974.
- Hills, J. A review of the literature on primary communications in sci-

\* Bij de samenstelling van dit overzicht is onder andere gebruik gemaakt van de bibliografische gegevens die door de Sectie Wetenschappelijke Informatieverzorging van de Landbouwhogeschool worden verzameld.

- ence and technology. Aslib occasional publ. nr. 9. Aslib, London, 1973.
- Houghton, B. Technical information sources, a guide to patents, standards and report literature. Bingley, London, 1967.
- Jenkins, F. B. Science reference sources. 5th ed. Illinois Union Book Store, Cambridge (Ill), 1969.
- Lasworth, E. J. Reference sources in science and technology. Scarecrow, Metuchen (NJ), 1972.
- Lee, C. P. Library resources; how to research and write a paper. New Jersey, 1971.
- MacCormick, M. Who — what — when — where — how — why made easy, a guide to practical use of reference books. Quadrangle, Chicago (Ill), 1971.
- Malinowsky, H. R. Science and engineering reference sources; a guide for students and librarians. Rochester (Eng), 1967.
- Parker, C. C. and Turley, R. V. Information sources in science and technology. Butterworths, London, 1975.
- Reynolds, M. M. A guide to thesis and dissertations; an annotated international bibliography of bibliographies. Gale, Detroit (Mich), 1975.
- Schutze, G. Bibliography of guides to the STM-literature (scientific, technical, medical), New York, 1958, & supplements (1963-1967).
- Sheely, E. P. Guide to reference books. 8th ed. (with suppl.) Am. Libr. Ass./Eurospan, London, 1972.
- Todd, A. L. Finding facts fast. Morrow, New York, 1972.
- Walford, A.J. Guide to reference material. 3 Vol. Libr. Ass., London, 1975.
- Winchell, C. M. Guide to reference books, 8th ed. Am. Libr. Ass., Chicago, 1967.

*Literatuurgidsen op het gebied van de sociale wetenschappen*

- Bibliografie Nederlandse Sociologie 1974. Samengesteld door afd. Publ. en Doc. van het Soc. Inst. der R.U. te Utrecht. Med. 95. Utrecht, 1975.
- Britain, J. M. and Roberts, A. Inventory of information resources in the social sciences. Farnborough, 1975.
- Burrington, G. How to find out about the social sciences. Pergamon Press, Oxford, 1975.

- Freides, Th. K. Literature and bibliography of the social sciences. Melville, Los Angeles (Cal), 1973.
- Hale, B. The subject bibliography of the social sciences and humanities. Pergamon Press, Oxford, 1970.
- Hoselitz, B. F. (ed.) A reader's guide to the social sciences. Free Press, New York, 1972.
- Lewis, P. R. The literature of the social sciences, an introductory survey and guide. Libr. Ass., London, 1967.
- Roberts, N. Use of social sciences literature. Butterworths, London, 1977.
- Robertson, A. I. Guide to the literature of home and family life. Gale, Detroit (Mich), 1971.
- Vercruyse, E. V. M. en Merwe, C. van de. Bibliografie van methoden en technieken van het sociaal-wetenschappelijk onderzoek. Leiden, 1966.
- Vesenyi, P. E. European periodical literature in the social sciences and the humanities. Scarecrow, Metuchen (NJ), 1969.
- Wegwijzer Maatschappijwetenschappen; bibliotheken en documentatie-instellingen. Noord Hollandsche Uitg. Mij., Amsterdam, 1971. Supplement 1973.
- White, C. M. et al. Sources of information in the social sciences; a guide to the literature. 2nd ed. Am. Libr. Ass./Eurospan, London, 1973.

*Literatuurgidsen op het gebied van economie, statistiek, demografie, politiek en juridische wetenschap*

- Brock, C. The literature of political science: a guide for students, librarians and teachers. Bowker, New York, 1969.
- Burrington, G. How to find out about statistics. Pergamon Press, Oxford, 1972.
- Couvier, R. Les sources des statistiques actuelles, guide de documentation. Gauthier-Villars, Paris, 1969.
- Fletcher, J. (ed) The use of economics literature. Butterworths, London, 1971.
- Gokkel, H. R. W. Juridische literatuurgids. 2e druk van de 'Wegwijzer'. Tjeenk Willink, Zwolle, 1978.
- Grazia, A. de. The universal reference system: political science, govern-

- ment and public policy series. Plenum, New York, 1971/72 (10 Vol.)
- Harmon, R. B. Political science: a bibliographical guide to the literature. Scarecrow, Metuchen (NJ), 1965, Suppl. 1968, 1972, 1974.
- Harvey, J. M. Sources of statistics. Bingley, London, 1971.
- Holler, F. The information sources of political science. 2nd ed. ABC Clio, Santa Barbara (Cal), 1974.
- Legard, C. Guide de recherches documentaires en demographie. Gauthier-Villars, Paris, 1966.
- Macke, J. J. and Bander, E. J. Commercial law information sources. Gale, Detroit (Mich), 1970.
- Melnyk, P. Economics — bibliographic guide to reference books and information sources. Libraries Unltd., Littleton (Cal), 1971.
- Parsons, S. A. J. How to find out about economics. Pergamon Press, Oxford, 1972.
- Wassermann, P., Allen, E. and Georgy, C. Statistic sources. Gale, Detroit (Mich), 1974.
- Wright, M. Use of criminology literature; Butterworths, London, 1974.
- Zaremba, J. Econometrics and economic statistics: an information guide. Gale, Detroit (Mich), 1974.

*Literatuurgidsen op het gebied van bodem- water- en milieubeheer*

- Abell, L. F. Abstract journals on irrigation, drainage and water resources engineering; a selected bibliography. International Institute for Land Reclamation and Improvement, Wageningen, 1977.
- Kaempfer, M. Informationsquellen Naturschutz und Landschaftspflege. Bundesanstalt für Vegetationskunde, Bad Godesberg, 1972.
- White, B. Source tool of planning information (urban and regional planning). Bingley, London, 1971.

*Literatuurgidsen op het gebied van onderwijs en communicatie*

- Foskett, D. J. How to find out in educational research. Pergamon Press, Oxford, 1965.
- Hemels, J. Bibliografische handleiding voor de studie van massacomunicatie. Instituut voor massacommunicatie, Nijmegen, 1973.

- Limbacker, J. L. A reference guide to audiovisual information. Bowker, New York, 1972.
- Rufsveld, M. I. and Guss, C. Guide to educational media. 3rd ed. Am. Libr. Ass., Chicago (Ill), 1971.

*Literatuurgidsen op het gebied van wiskunde, astronomie en fysica*

- Coblans, H. Use of physics literature. Butterworths, London, 1975.
- Dorling, A. R. (ed.) Use of mathematical literature. 2nd ed. Butterworths, London, 1977.
- Grigsby, D. L., Johnson, D. H. and Neuberger, M. Electronic properties, a guide to the literature. Plenum, New York, 1967.
- Kemp, D. A. Astronomy and astrophysics, a bibliographical guide. MacDonal, London, 1970.
- Moore, C. K., Spencer, K. J. and Corbett, L. Electronics – a bibliographical guide. MacDonal, London, 1961/1965/1973.
- Pemberton, J. E. How to find out in mathematics. 2nd ed. Pergamon Press, Oxford, 1969.
- Solid State physics literature guides. Plenum, New York, 1972 – date.
- Wehefritz, V. Physikalische Fachliteratur, eine Einführung. Bibliogr. Institut, Mannheim, 1969.
- Whitford, R. H. Physics literature: a reference manual. 2nd ed. Scarecrow, Metuchen (NJ), 1968.
- Yates, B. How to find out about physics. Pergamon Press, Oxford, 1965.

*Literatuurgidsen op het gebied van de chemie*

- Access; key to the source literature of the chemical sciences. Am. Chem. Soc., Washington (DC), 1969.
- Bottle, R.T. The use of chemical literature. 3rd ed. Butterworths, London, 1979.
- Burman, C. R. How to find out in chemistry. 2nd ed. Pergamon Press, Oxford, 1966.
- Dyson, G. M. A short guide to the chemical literature. 2nd ed. Longmans, London, 1968.
- Melton, M. C. Chemical publications, their nature and use. 4th ed. McGraw Hill, New York, 1965.



- Novak, A. Fachliteratur für den Chemiker. Berlin, 1967.
- Ornett, E. M. and Kent, A. Computer based chemical information. New York, 1973.
- Searching the chemical literature. Am. Chem. Soc., Washington (DC), 1964.

*Literatuuigidsen op het gebied van de aardwetenschappen*

- Kaplan, S. R. A guide to information sources in mining, minerals and geosciences. Interscience, New York, 1975.
- Mackay, J. W. Sources of information for the literature of geology. Geological Soc., London, 1973.
- Wood, D. N. (ed.) Use of earth sciences literature. Butterworths, London, 1973.

*Literatuuigidsen op het gebied van biologie, landbouw, antropologie en medicijnen*

- Bottle, R. T. and Wyatt, H. V. The use of biological literature. 2nd ed. Butterworths, London, 1971.
- Brunn, A. L. How to find out in pharmacy. Pergamon Press, Oxford, 1969.
- Ennis, B. Guide to the literature in psychiatry. Patridge, Los Angeles (Cal), 1971.
- Ewald, G. Führer zur biologischen Fachliteratur. Gustav Fischer Verlag, Stuttgart, 1973.
- Kaempfer, M. Oekologie. Bibliografie Nr. 34. Bundesförderungsanstalt für Naturschutz und Landschaftsökologie, Bad Godesberg, 1977.
- Frantz, C. The student anthropologist's handbook. A guide to research, training and career. Cambridge (Minn), 1972. <sup>4</sup>
- Haines, G. H. How to find out in agriculture. Baker, London, 1971.
- Kerker, A. E. and Murphy, H. T. Biological and biomedical resource literature. Purdue University, Lafayette (Ind), 1968.
- Kerker, A. E. and Schlundt, E. M. Literature sources in the biological sciences. Purdue University, Lafayette (Ind), 1961.
- Key, A — to pharmaceutical and medical chemistry literature. Am. Chem. Soc., Washington (DC), 1965.

- Koster, G. Bronnenmateriaal op het gebied van landbouw en verwante gebieden. Pudoc, Wageningen, 1967.
- Morton, L. T. Use of medical literature. 2nd ed. Butterworths, London, 1977.
- Pasztor, M. and Hopkins, J. Bibliography of pharmaceutical reference literature. Pharmaceutical Press, London, 1968.
- Smith, R. C. and Painter, R. H. Guide to the literature of the zoological sciences. 7th ed. Burgess, Minneapolis (Minn), 1966.
- Smith, R. C. and Reid, W. M. Guide to the literature of the life sciences. Burgess, Minneapolis (Minn), 1972.
- Troyer, D. L., Kellogg, M. G. and Anderson, H. O. Sourcebook for biological sciences. New York, 1972.
- Vademecum for the antropologist. 2nd ed. München, 1969.
- Vermeulen, J. en Hoff, K. Beknopte inleiding bibliotheekgebruik en literatuuronderzoek voor antropologie-studenten te Groningen. Rijksuniversiteit, Groningen, 1975.

*Literatuurgidsen op het gebied van technologie, techniek en octrooien*

- ACM Guide to computing literature. Association for computing Machinery (ACM), New York, 1978.
- Bourton, K. Chemical and process engineering unit operations, a bibliographical guide. Plenum, New York, 1968.
- Burkett, J. and Plumb, P. How to find out in electrical engineering. Pergamon Press, Oxford, 1967.
- Carey, R. J. P. Finding and using technical information. Arnold, London, 1966.
- Ciria guide to sources of information in the construction industry. CIRIA, London, 1974.
- Directory of engineering documentation sources. Global engineering, Newport Beach (Cal), 1972.
- Gibson, E. G. and Tapia, E. W. Guide to metallurgical information. 2nd ed. Spec. Libr. Ass., New York, 1965.
- Gould, R. F. (ed.) Literature of chemical technology. Am. Chem. Soc., Washington (DC), 1968.
- Houghton, B. Mechanical engineering, the sources of information. Bingley, London, 1970.

- Hyslob, M. A brief guide to sources of metals information. Inform. Res. Press, Washington (DC), 1973.
- Jones, G. Packaging information sources. Gale, Detroit (Mich), 1967.
- Liebesney, F. (ed.) Mainly on patents: the use of industrial property and its literature. Butterworths, London, 1972.
- Mildren, K. W. (ed.). Use of engineering literature. Butterworths, London, 1976.
- Morill, C. Computers and data processing information sources. Gale, Detroit (Mich), 1969.
- Newby, F. How to find out about patents. Pergamon Press, Oxford, 1967.
- Parsons, S. A. J. How to find out about engineering. Pergamon Press, Oxford, 1972.
- Peck, T. P. Chemical engineers guide to information sources. Minnesota University, Minnesota (Minn), 1973.
- Pernet, A. Guide to European sources of technical information. 4th ed. Hodgson, Guernsey, 1976.
- Pritchard, A. A guide to computer literature. 2nd ed. Bingley, London, 1972.
- Rowland, G. Civil engineering and construction, the sources of information. Bingley, London, 1972.
- Smith, J. F. and Brombacker, W. G. Guide to instrumentation literature. Nat. Bur. of Standards, Washington (DC), 1965.

*Literatuurgidsen op het gebied van management en bedrijfsleven*

- Aslib and the Textile Institute. A guide to sources of information in the textile industry. Aslib Textile Group, London, 1970.
- Bakewell, K. G. B. How to find out: management and productivity. 2nd ed. Pergamon Press, Oxford, 1970.
- Balachandran, M. A. A subject approach to business reference sources. University of Illinois, Champaign (Ill), 1977.
- Bentley, H. B. Building construction information sources. Gale, Detroit (Mich), 1964.
- Brown, R. and Campbell, G. A. How to find out about chemical industry. Pergamon Press, Oxford, 1969.
- Burgess, N. How to find out about secretariat and office practice. Pergamon Press, Oxford, 1967.

- Burgess, N. How to find out in banking and investment. Pergamon Press, Oxford, 1969.
- Burgess, N. How to find out about exporting. Pergamon Press, Oxford, 1970.
- Demarest, R. Accounting information sources. Gale, Detroit (Mich), 1971.
- Directory of European business information sources and services. Centre de Documentation pour les Affaires, Paris, (monthly; loose leaf) 1976.
- Executive's guide to information sources. Gale, Detroit (Mich), 1966.
- Hull, C. Principal sources of marketing information. Thompson Newspapers, London, 1972.
- Information sources on the beer and wine industry. UNIDO, United Nations, New York, 1977.
- Information sources on the cement and concrete industry. UNIDO, United Nations, New York, 1972.
- Information sources on the coffee, cocoa and spice industry. UNIDO, United Nations, New York, 1977.
- Information sources on the vegetable oil processing industry. (Rev. ed.) UNIDO, United Nations, New York, 1977.
- Lemon, H. How to find out about the wool textile industry. Pergamon Press, Oxford, 1968.
- Maltby, A. Economics and commerce, the sources of information and their organisation. Bingley, London, 1968.
- Management and productivity; an international directory of institutions and information sources. International Labour Office, Geneva, 1976.
- Metcalf, K. N. Transportation information sources. Gale, Detroit (Mich), 1966.
- Morill, C. Systems and procedures including office management information sources. Gale, Detroit (Mich), 1967.
- Norton, A. Public relations information sources. Gale, Detroit (Mich), 1972.
- Pendleton, O. W. How to find out about insurance. Pergamon Press, Oxford, 1967.
- Schalt, M. Guide to the literature of the sugar industry. Elsevier, Amsterdam, 1970.
- Smith, D. L. How to find out in architecture and building. Pergamon Press, Oxford, 1967.

- Tega, V.G. Management and economic journals; a guide to information sources. Gale, Detroit (Mich), 1976.
- Vernon, K. D. C. Use of management and business literature. Butterworths, London, 1975.
- Wheeler, L. J. International business and foreign trade information sources. Gale, Detroit (Mich), 1968.
- White, D. How to find out in iron and steel. Pergamon Press, Oxford, 1970.
- Yescombe, E. R. Sources of information on the rubber, plastics and allied industries. Pergamon Press, Oxford, 1968.

*Literatuurgidsen op het gebied van filosofie, godsdienst, psychologie, cultuur*

- Adams, C. J. A reader's guide to the great religions. Free Press, New York, 1965.
- Borchhardt, D. H. How to find out in philosophy and psychology. Pergamon Press, Oxford, 1968.
- Carrick, N. How to find out about the arts. Pergamon Press, Oxford, 1965.
- Davies, J. H. Musicalia: sources of information in music. 2nd ed. Pergamon Press, Oxford, 1969.
- Duckles, V. Music reference and research materials. 2nd ed. Free Press, New York, 1967.
- Elliott, C. K. A guide to the documentation of psychology. Bingley, London, 1971.
- Ellis, H. How to find out about childrens literature. Pergamon Press, Oxford, 1973.
- George, R. T. de. Guide to philosophical bibliography and research. Century Philosophy Series, New York, 1971.
- Lowe, C. J. A guide to reference and bibliography of theatre research. Ohio State University, Columbus (Ohio), 1971.
- Phillips, M. Guide to architectural information. Design Data Center, Landsdale (Pa), 1971.
- Smith, D. L. How to find out in architecture and building. Pergamon Press, Oxford, 1967.
- Watts, H. H. Modern reader's guide to religions. Birnes & Noble, New York, 1964.

*Literatuurgidsen op het gebied van geografie en historie*

- Brewer, J. G. The literature of geography, a guide to its organisation and use. Shoe String, Hamden (Conn), 1973.
- Conover, H. et al. Guide to research and reference works on Sub-Saharan Africa. Stanford (Cal), 1972.
- Eckermann, W. und Mohr, H. Einführung in das Studium der Geschichte. 2. Aufl. Deutscher Verlag d. Wiss., Berlin, 1969.
- Hepworth, P. How to find out in history. Pergamon Press, Oxford, 1966.
- Lock, M. Geography, a reference handbook. Shoe String, Hamden (Conn), 1972.
- Minto, C. S. How to find out in geography. Pergamon Press, Oxford, 1967.
- Oppenoorth, E. Einführung in das Studium der neuen Geschichte. Westermann, Braunschweig, 1969.
- Sanderlin, D. A guide to historical research. Burron's Educational Series, Woodbury (NY), 1973.

## 5 Het opsporen van literatuur

Het spreekt welhaast vanzelf dat men op verschillende wijzen te werk kan gaan bij het opsporen van literatuur over een gegeven onderwerp en dat de methoden van opsporen nog verschillend kunnen zijn naar gelang van de doelstelling van de literatuurstudie, zoals reeds is besproken in 2.2 en 2.4.

In het volgende zullen wij niettemin trachten een algemeen gangbaar schema voor het opsporen van literatuur over een gegeven onderwerp te beschrijven. Wij gaan er daarbij van uit dat ons geen gemechaniseerd systeem ter beschikking staat waaruit informatie over literatuurplaatsen kunnen worden verkregen en dat wij dus genoodzaakt zijn via schriftelijke bronnen erachter te komen welke publikaties betrekking hebben op het onderwerp.

Men kan dan het literatuuronderzoek (de literatuurrecherche) in drie stukken verdelen:

- de algemene oriëntatie,
- de uitvoering van een systematisch zoekplan,
- de afronding met de meest recente literatuur.

Elk van deze drie stukken zullen wij nader beschouwen.

### 5.1 De algemene oriëntatie

Staan wij voor de opgave literatuur te zoeken over een – voor ons nieuw – onderwerp, dan is de eerste taak erachter te komen hoe het vraagstuk in elkaar zit, wat de knelpunten zijn en waar wij de meeste literatuur over het betreffende onderwerp kunnen verwachten. Wij beginnen daarom met een algemene oriëntatie.

Voor deze algemene oriëntatie kunnen wij beginnen met encyclopedieën (naast de algemene, vooral de encyclopedieën op een vakgebied) (zie 4.3.6) en andere naslagwerken of repertoria. Deze oriëntatie zal in het algemeen niet veel meer opleveren dan de titels van enkele handboeken en monografieën (zie 4.3.5). Men moet er bovendien zeer op bedacht zijn dat encyclopedieën en naslagwerken zeker niet de meest recente literatuur opleveren.

Hebben wij de beschikking over een literatuurgids (zie 4.3.7 en p. 76–86) op het betreffende vakgebied, dan kunnen wij al dadelijk snel vooruit. Is dat niet het geval, dan kunnen wij de systematische catalogi van de bibliotheken (centrale bibliotheek, daarvoor in aanmerking komende handbibliotheken en instituutsbibliotheken) raadplegen voor het opsporen van secundaire bronnen.

De systematische indexen en catalogi over tijdschriften in deze bibliotheken geven ons voorts de nodige eerste informatie over de tijdschriften die vermoedelijk interessant zijn.

Tot deze algemene oriëntatie behoort dan ook nog het opsporen van de bibliografische bronnen die voor het betreffende onderwerp van belang kunnen zijn. Ook hiervoor staat ons een aantal hulpmiddelen ter beschikking, zoals wij reeds in 4 hebben besproken. Vooral de bibliografieën van bibliografieën (zie p. 67) zijn daarvoor belangrijk.

Het is vrijwel zeker dat wij door het raadplegen van de hierboven genoemde bronnen een goed inzicht kunnen verkrijgen in de wijze waarop wij de vakliteratuur over het betreffende onderwerp kunnen achterhalen.

### 5.1.1 *Het sneeuwbalstelsel*

Soms stuit men reeds in dit stadium – door min of meer toevallige omstandigheden – op een recent artikel over het betreffende onderwerp. Men kan dan al dadelijk een eerste ingang in de literatuur verkrijgen door de publikaties die staan in de literatuurlijst, behorende bij dat artikel, op te vragen en te lezen en vervolgens weer de literatuur die in die publikaties is geciteerd op te vragen enz. Men bouwt dan als het ware een stamboom van literatuurcitaties (Loosjes: citaatdraden) op. Dit systeem noemt men het sneeuwbalstelsel.

Deze wijze van werken kan soms snel tot resultaten leiden en mag daarom zeker niet vergeten worden. Maar er kleven enkele ernstige bezwaren aan.

In de eerste plaats werkt men alleen maar terug in de tijd en vindt men nooit recentere literatuur dan die van het basisartikel. Neemt men als uitgangspunt b.v. een artikel gepubliceerd in 1965, dan mist men al dadelijk de ingang tot de literatuur na 1965.

In feite is het zelfs nog ernstiger. Men moet er rekening mee houden dat het gemiddeld een negen maanden duurt na de inleveringsdatum van



het manuscript bij de redactie van een tijdschrift, voordat dat manuscript in het tijdschrift wordt gepubliceerd. Bovendien is de kans groot dat de auteur zijn literatuurstudie enkele maanden voor het definitief afsluiten van zijn manuscript heeft beëindigd. Ook de behandeling van het manuscript in de instelling waar de auteur werkt, kost tijd (typen voorlopig manuscript, kritische beoordeling door collega's of afdelingshoofd, taalcorrecties, tekenen van grafieken, opnieuw typen enz.). Er komt dus gauw nog meer dan een jaar achterstand bij en men mist dus zeker de literatuur verschenen na 1963 in plaats van na 1965.

In de tweede plaats komt het helaas maar al te vaak voor dat een auteur een eenzijdige literatuurstudie heeft gemaakt, b.v. door uitsluitend de nationale literatuur te bestuderen of de literatuur in een bepaalde taal. Vooral wanneer dit het geval is met de basispublicatie die men gebruikt, kan men op een verkeerd spoor raken.

In de derde plaats is het samenstellen van een literatuurlijst bij een artikel tot op zekere hoogte een subjectieve zaak. Er zijn auteurs die zich bewust tot een minimum beperken en alleen die artikelen citeren die hun betoog ondersteunen of die controversieel zijn met hun betoog. Er zijn andere auteurs die er in hun literatuurlijst van alles 'met de haren bijslepen'. Vooral deze laatste typen literatuurlijsten leveren het gevaar op dat men zich laat verleiden zijpaden in te slaan.

Op het principe van de citaatdraden is een heel documentatiesysteem gebouwd, nl. de *Science Citation Index*, sinds 1961 uitgegeven door het Institute for Scientific Information te Philadelphia (V.S.). De techniek van dit systeem hebben wij reeds beschreven op p. 63.

Het systeem wordt overigens juist omgekeerd aan het sneeuwbalstelsel opgebouwd, omdat men uitgaat van een basispublicatie en nu nagaat in welke publicaties deze basispublicatie (naderhand) wordt aangehaald. Het systeem werkt dus toe *naar de toekomst*, terwijl het sneeuwbalstelsel *naar het verleden* toe werkt.

### 5.1.2 De afsluiting van de oriëntatie

Wij kunnen nu de oriëntatie afsluiten door alvast in de gevonden handboeken en monografieën te lezen wat over het betreffende onderwerp is geschreven en wellicht vinden wij ook al enige artikelen, congresverslagen of reviews die ons enig inzicht geven in het probleem. Dit lezen en bestuderen geschiedt in dit stadium dan nog oppervlakkig (*browsing*, zie

p. 33) en beoogt slechts om een indruk te krijgen van het onderwerp en de problematiek die daarmee samenhangt.

Wij hebben dit inzicht namelijk nodig om ons nog eens te beraden over het onderwerp van ons literatuuronderzoek (Is het niet te ruim? Is het niet te vaag? Is het niet al achterhaald?). Wij beëindigen nu deze eerste fase door nog eens nauwkeurig het onderwerp van het literatuuronderzoek te omschrijven (d.w.z. schriftelijk vast te leggen!); indien nodig met daaraan voorafgaande een kleine toelichting.

## 5.2 De systematische recherche

Het eerste gedeelte van de literatuurrecherche verloopt dus vrij onsystematisch. Deze recherche heeft ten doel een inzicht te krijgen in het probleem, in de omvang van de literatuur over het betreffende onderwerp en in de wijze waarop wij deze literatuur kunnen opsporen. Het nu volgende deel van het literatuuronderzoek dient systematisch te verlopen volgens een bepaald zoekplan.

### 5.2.1 *Het zoekplan*

Uit de bibliografische bronnen die wij oriënterend hebben onderzocht, kiezen wij nu die uit die voor ons doel het meest bruikbaar lijken. Deze bronnen zullen wij systematisch moeten doornemen over een – van tevoren bepaald – tijdsverloop. Het verdient aanbeveling dit zoekplan met de opdrachtgever of docent te bespreken en daarna schriftelijk vast te leggen op een van de kaarten van het op te bouwen kaartsysteem (zie 6.2). Daarbij behoort ook het opstellen van een tijdschema voor studie en opstellen van het rapport. Het zoekplan is tevens de basis voor de paragraaf 'Verantwoording', die in het literatuurrapport moet voorkomen.

Het bepalen van de tijd waarover men de literatuurrecherche wil laten lopen, is afhankelijk van het onderwerp. Heeft dit onderwerp betrekking op een onderdeel van de wetenschap dat sterk in ontwikkeling is, dan heeft het weinig zin bij het literatuuronderzoek verder terug te gaan dan b.v. vijf jaren. In andere gevallen, b.v. bij taxonomische onderwerpen, moet men soms diep in de historie duiken. Men doet er daarom verstandig aan met de opdrachtgever of docent van tevoren overleg te plegen over de periode waarover zich het literatuuronderzoek zal uitstrekken.

Het begin van de uitwerking van het zoekplan zal in het algemeen gericht zijn op de meer volledige bestudering van artikelen in encyclopedieën, het lezen van gedeelten uit handboeken, leerboeken, monografieën en congresverslagen. In deze fase kunnen soms de systematische catalogi in de bibliotheken, de handbibliotheken en de instituutsbibliotheken ons nog wat meer basisliteratuur opleveren.

In de volgende fase zal men vooral moeten trachten, via de genoemde bibliografische bronnen, de hand te leggen op z.g. *sleutelartikelen*. Sleutelartikelen zijn artikelen die een overzicht geven van de stand van de wetenschap over een bepaald onderwerp of vakgebied op een bepaald tijdstip. Dergelijke sleutelartikelen vinden wij veelvuldig als inleidende artikelen in referaattijdschriften, maar ook als afzonderlijke uitgaven. Zij zijn beschreven in 4.3.9.

Is men zover gevorderd, dan volgt in het algemeen het meest tijd-rovende, nl. het opsporen van literatuur via de registers van de uitgezochte referaattijdschriften, andere lopende bibliografieën en documentatiesystemen in kaartvorm. Soms zijn er z.g. *cumulatieve registers* op de referaattijdschriften, d.w.z. registers samengesteld over een aantal jaargangen. Daarmee kan men vlugger zijn doel bereiken dan door het nazoeken van de jaarregisters. Via de registers vinden wij de referaten of alleen de titels van de artikelen die wellicht voor ons doel van belang kunnen zijn en men zal nu een selectie moeten maken van de artikelen die men zal willen bestuderen. Zijn er referaten, dan zal die selectie gemakkelijker en beter gemaakt kunnen worden dan wanneer men slechts over titels van artikelen beschikt.

Wij kunnen dan bovendien nog gebruik maken van talrijke documentatiesystemen in kaartvorm. Ter voorkoming van misverstanden zij nogmaals gewezen op het verschil tussen deze documentatiesystemen en catalogi. Catalogi geven ingangen op het bezit van een of meer bibliotheken. Zij gaan doorgaans niet verder dan de ontsluiting van de boeken en de tijdschriften als geheel. Documentatiesystemen beogen een ontsluiting van de *inhoud* van tijdschriften en boeken over een bepaald vakgebied, onafhankelijk van de plaats waar deze boeken en tijdschriften zich bevinden.

Het lijkt van belang hier enkele opmerkingen te herhalen die reeds zijn gemaakt:

— Referaattijdschriften hebben *gemiddeld* een achterstand van negen

maanden in het refereren. Achterstanden van enkele jaren ten opzichte van het tijdstip van de publikatie van de artikelen komen echter ook voor. Titelbibliografieën zijn in het algemeen sneller. De achterstand is dikwijls niet meer dan een maand.

– Referaattijdschriften moeten noodgedwongen een selectie toepassen. Zij dekken daardoor nimmer de literatuur voor de volle honderd procent. Men schat dat het dekkingspercentage ligt tussen 60 en 80.

– Referaten worden gemaakt door referenten. Een subjectieve invloed van de referent op het referaat is onontkoombaar. Absolute zekerheid dat het referaat de inhoud van het oorspronkelijke artikel volledig dekt, is er daardoor niet.

– Referaten bevatten geen kritische beschouwingen. Men kan er dus geen waarde-oordeel aan ontleen.

– Documentatiesystemen in kaartvorm geven vaak een nog veel willekeuriger selectie uit de wereldliteratuur dan referaattijdschriften. De samenstelling en de indeling is veelal afhankelijk van toevallige factoren.

Men doet er daarom verstandig aan te trachten langs verschillende wegen zijn doel te bereiken en naast elkaar bibliografieën, referaattijdschriften en documentatiesystemen en eventueel catalogi te raadplegen.

### *5.2.2 De geografie en de biografie van het onderzoek*

In bepaalde gevallen kan men gebruik maken van de methode van de geografie van het onderzoek. Hieronder verstaat men het volgende.

Naarmate een onderzoek meer gespecialiseerd is of ook naarmate de uitvoering van het onderzoek duurder wordt (b.v. onderzoek met behulp van kernreactoren), neemt het aantal instellingen dat zich met dit onderzoek bezighoudt, af. Men nadert dan al spoedig het stadium dat er slechts een beperkt aantal instellingen in de wereld is dat zich op dit onderzoek specialiseert.

Onder meer via de jaarverslagen en andere publikaties van deze instellingen kan men erachter komen wat deze gedaan hebben over het onderwerp waarin men geïnteresseerd is. Veelal staan in de jaarverslagen opgesomd de publikaties van de betreffende instelling. Langs dit kanaal kan men dan tevens te weten komen hoe en waar de betrokken instelling doorgaans publiceert en het opsporen van deze literatuur is niet moeilijk meer. Bovendien is men vrij zeker dat men inderdaad de goede internationale literatuur te pakken heeft.

Iets dergelijks kan men ook toepassen als er over een bepaald onderwerp enkele *vooraanstaande auteurs* zijn (biografie van het onderzoek). Door het raadplegen van auteursregisters (b.v. de auteurscatalogi op bibliotheken en de auteursindex op referaattijdschriften) of *Science Citation Index* (zie p. 63 en 5.1.1, p. 89) kan men dan nagaan wat deze auteurs hebben gepubliceerd.

### 5.2.3 De indelingsprincipes

Bij al dit zoekwerk wordt men geconfronteerd met verschillende indelingsprincipes en men zal ontdekken dat er weinig uniformiteit op dit punt bestaat. Wij zullen trachten in het volgende in het kort enige hoofdlijnen aan te geven.

Zeer simplistisch gesteld, kan men twee hoofdlijnen voor indelingsprincipes onderscheiden, nl. *classificatiesystemen* en *trefwoorden*.

#### 5.2.3.1 Classificatiesystemen

Bij het ontwerpen van een classificatiesysteem tracht men het totaal van de menselijke kennis, het geheel van de wetenschap, een deelgebied van de menselijke kennis of van de wetenschap in te delen met behulp van een of meer hiërarchische principes.

Het werk dat hiermee gepaard gaat noemt men *classificeren*; onder *klasseren* verstaat men het indelen van documenten (b.v. boeken, tijdschriftartikelen) in een bestaand classificatiesysteem.

#### *Voorbeeld:*

Een (vereenvoudigd) voorbeeld van een klein gedeelte van een classificatiesysteem, ontleend aan de indeling van de landbouw volgens de Universele Decimale Classificatie (UDC) (zie p. 97), kan dit duidelijk maken.

Wij kunnen het verzamelbegrip 'Teelt van groenten en fruit' als volgt hiërarchisch indelen:

## **Teelt van groenten en fruit**

### *Groenteteelt*

#### **Wortelgewassen**

Rode bieten, krotten

Koolrabi

Koolraap

| |

#### **Schorseneren**

#### **Knol- en bolgewassen**

Uien

Prei

| |

#### **Sjalotten**

Planten met eetbare stengels, bladeren of bloemen, asperge, kool, bloemkool e.d.

Asperges

Artisjokken

| |

#### **Spruitkool (spruitjes)**

#### **Bladgroenten**

Spinazie

Snijbiet

| |

#### **Veldsla**

Eetbare zaden en vruchten, peulvruchten, suiker- en pofmais

Meloen

Pompoen

| |

#### **Tomaat**

Paprika

Peulvruchten, bonen in het algemeen

Tuinbonen, veldbonen, paardebonen

Slabonen, stambonen, stokbonen

| |

#### **Erwten**

Andere peulvruchten,

Suikermais, pofmais

## *Fruiteelt*

### **Pitvruchten**

**Appels**

**Peren**

| |

**Mispels**

### **Steenvruchten**

**Abrikozen**

| |

**Perziken**

### **Citrusfruit, Rutaceae, Moraceae**

**Sinaasappels**

**Mandarijnen, grapefruit**

**Citroenen**

| |

**Vijgen, moerbeien**

**Artocarpussoorten, broodvrucht**

### **Tropische, vlezige vruchten**

**Annonasoorten**

**Guava**

| |

**Mangistan**

### **Noten**

**Walnoten**

**Kastanjes**

| |

**Aardnoten**

### **Palmvruchten e.a.**

**Dadels**

**Kokos**

| |

**Avocado**

## Bessen en ander kleinfruit

### Rubussoorten

#### Frambozen

| |

#### Bramen

### Ribessoorten

#### Aalbessen

| |

#### Kruisbessen

#### Bosbessen

#### Andere besvruchten

#### Aardbeien

#### Vruchten van herbaceëen, bananen, ananas e.d.

#### Bananen

#### Ananas

| |

#### Bacoven

## Druivencultuur

Bekijkt men deze classificatie wat nauwkeuriger, dan blijkt al spoedig dat in deze, ogenschijnlijk simpele, indeling vreemde complicaties zitten. Om er enkele te noemen: een combinatie 'knol- en bolgewassen' is wellicht nog te verdedigen (hoewel botanisch een knol iets heel anders is dan een bol!), maar de combinatie 'asperge' en 'kool' doet toch vreemd aan. Het is echter niet eenvoudig een andere plaats voor asperges te zoeken.

Ook de 'vruchten' als groente staan op een arbitraire plaats. Voor 'tomaten' is deze plaats nog acceptabel, maar op 'meloen' en 'pompoen' in deze rubriek is wel kritiek te oefenen.

De 'peulvruchten' zijn nog weer onderverdeeld, waardoor b.v. 'slabonen' hiërarchisch 'lager' komt te staan dan 'tomaat'. Ook de combinatie van meloen – paprika – bonen – suikermais doet vreemd aan.

Kijkt men naar de plaats in het systeem van 'bananen' en vergelijkt men deze met de plaats van 'aardbeien', dan ziet men dat ook zij hiërarchisch niet gelijkwaardig zijn.

Wij hebben nu nog weggelaten talrijke begrippen uit de produktie-methoden (b.v. kassenbouw), de economie, de statistiek, de machines



en werktuigen enz. Wil men ook deze invoegen, dan blijkt dat het geheel al spoedig zeer gecompliceerd wordt. Men zal er b.v. voor moeten zorgen dat er allerlei combinatiemogelijkheden in het systeem zijn ingebouwd of met andere woorden dat men bijvoorbeeld het gezichtspunt 'oogsten' kan koppelen aan het begrip 'tomaat'.

Toch blijkt in de praktijk dat een dergelijk indelingssysteem zeer wel bruikbaar is. Dit geldt in het bijzonder voor de genoemde Universele Decimale Classificatie (UDC).

Het woord 'Universeel' duidt erop dat deze classificatie beoogt het totale kennisgebied te omvatten. 'Decimaal' wil zeggen dat men de ingedeelde begrippen aanduidt (codeert) door decimale getallen. Het getal voor 'slabonen' bijvoorbeeld is 635.652. Men dient hiervoor te denken 0, , waardoor het komt als onderdeel na (0,)635.65 'Peulvruchten' en dit op zijn beurt weer na (0,)635.6 'Eetbare zaden en vruchten, peulvruchten, suiker- en pofmais'.

De UDC is een internationaal aanvaard systeem, waarvoor ook internationaal de regels worden vastgesteld. Het systeem wordt voortdurend uitgebreid en verbeterd.

Er bestaat een middelgrote Nederlandse uitgave van de UDC (Nederlandse verkorte uitgave van de Universele Decimale Classificatie, 11e druk, NOBIN, 's-Gravenhage, 1973). Op deze verkorte uitgave is ook een trefwoordenregister beschikbaar. Men dient eerst de inleiding tot deze uitgave door te lezen en enige 'vingeroefeningen' te doen, voordat men in de praktijk met het systeem kan werken. In het begin lijkt dat vrij moeilijk. Maar men zal toch al spoedig ontdekken dat het opsporen van literatuur via kaartsystemen die op deze wijze zijn ingericht, aantrekkelijke kanten heeft.

Een bezwaar van de UDC dat veel wordt genoemd, is dat de UDC niet ver genoeg gaat met de indeling als het een gespecialiseerd vakgebied (b.v. nematologie) betreft. Dan komt men er al gauw toe een eigen (particularistisch) classificatiesysteem te maken. In het begin lijkt dat eenvoudig. Maar naarmate het systeem groeit, gaat men steeds meer moeilijkheden ondervinden en moet men er toe overgaan telkens weer nieuwe 'huisregels' in te voeren. Deze huisregels maken het gebruik van zo'n particularistisch systeem voor buitenstaanders bezwaarlijk.

Bij het opsporen van literatuur in documentatiemateriaal dat volgens een classificatiesysteem is ingedeeld, doet men er verstandig aan het gezochte begrip ook iets ruimer te nemen. Dus bijvoorbeeld voor 'ver-

edeling van aardappelen' niet alleen te kiezen 633.491:631.52 (633.491 = aardappelen; de dubbele punt geeft aan een betrekking tussen twee begrippen; 631.52 = plantenveredeling), maar ook 631.52 'plantenveredeling'. Er kunnen immers publikaties (b.v. handboeken) zijn die over plantenveredeling in het algemeen handelen, maar die daarbij veel aandacht besteden aan de veredeling van aardappelen.

### 5.2.3.2 Trefwoorden

Het principe van het gebruik van trefwoorden staat lijnrecht tegenover dat van de hiërarchisch opgebouwde classificatie. Men gaat er bij trefwoorden van uit dat elk document (boek, artikel enz.) kan worden gekarakteriseerd door (enkele of vele) kernachtige woorden, die men trefwoorden noemt. Zo zal men bijvoorbeeld een artikel over 'statistische aspecten van het keuren in de veeteelt' kunnen karakteriseren door de trefwoorden: statistiek, keuring, veeteelt. Na het doorlezen van het artikel zal men daaraan wellicht nog willen toevoegen: fokwaarde.

In de lijst van trefwoorden die men heeft opgesteld en die een alfabetische rangschikking heeft, plaatst men nu de aanduiding van het artikel achter elk van de genoemde trefwoorden, dus in het voorbeeld 3 of 4 maal.

Bij het opsporen van literatuur vindt men dus het artikel zowel door te zoeken onder het trefwoord 'statistiek' als onder de trefwoorden 'keuring', 'veeteelt' en eventueel 'fokwaarde'.

Ook deze methode geeft talrijke moeilijkheden.

In een gedrukte index kan men niet werken met willekeurige trefwoorden, die men voor elk geval afzonderlijk kiest. Dit zou leiden tot een veel te uitgebreide en chaotische index die niet te gebruiken zou zijn. Men is dus verplicht van tevoren een lijst van trefwoorden voor een bepaald vakgebied op te stellen. Er zijn soms jaren mee gemoeid voordat een dergelijke lijst van trefwoorden een bevredigende vorm heeft gekregen. Men noemt zo'n lijst een *thesaurus* (= schatkamer) (zie ook p. 61).

Grote moeilijkheden geven de synoniemen en de homoniemen. Bij de synoniemen zal men een keuze moeten maken en bijvoorbeeld uit twee woorden voor een begrip, er één uitkiezen. Het tweede woord neemt men veelal wel op, maar zet daarachter 'zie . . .', een z.g. 'zieverwijzing'. Bijvoorbeeld men kiest 'camera' in plaats van 'foto toestel'.

'Camera' komt in de lijst van te gebruiken trefwoorden, maar men neemt ook op 'fototoestel' en zet daarachter 'zie camera'.

Bij homoniemen (bijvoorbeeld: 'tafel' heeft tal van betekenissen) moet men de betekenis aangeven die men voor ogen heeft (bijvoorbeeld: tafel (meubel)).

Ook komt het vaak voor dat men bij een trefwoord naar andere trefwoorden wil verwijzen. Dit doet men door 'zie ook . . .' achter het trefwoord te plaatsen. Bijvoorbeeld 'meststoffen, zie ook kunstmest'. Men bedenke dat door de alfabetische rangschikking begrippen die dicht bij elkaar *behoren*, niet meer bij elkaar *staan* (meststoffen onder de m; kunstmest onder de k).

In verschillende internationale trefwoordenlijsten gaat men nog iets verder en onderscheidt men, naast de normale trefwoorden, trefwoorden met de aanduiding:

UF = *used for*

NTP = *part term*

BTP = *total term*

NTG = *narrower term*

BTG = *broader term*

RT = *related term*

DT = *deprecated term*

Het merkwaardige is dat men vaak toch weer een systematiek gaat inbouwen in deze trefwoordenlijsten. Men verdeelt b.v. de trefwoorden in rubrieken. Ook komt men er nogal eens toe een getrapte indeling te maken en dus subtrefwoorden toe te voegen. Zoekt men in een landbouwkundige trefwoordenindex bijvoorbeeld 'aardappel' op, dan vindt men vele bladzijden met het woord 'aardappel', gecombineerd met een tweede woord, ook weer alfabetisch, b.v.

aardappel, aaltjes

aardappel, aanaarden

aardappel, arbeid

aardappel, bedrijfseconomie

aardappel, behandeling na de oogst

enz.

Gaat men nog verder, tot trefwoorden in de 3e of 4e graad, dan ontstaat weer een systematische indeling die echter hinkt op twee principes: alfabetische rangschikking en systematiek.

Met het zoeken in trefwoordregisters moet men met deze moeilijk-

heden rekening houden. Er zit niets anders op dan dat men de eigenaardigheden van de verschillende registers en systemen, die men moet hanteren, in de praktijk leert kennen en soepel leert gebruiken. Men moet zich 'niet voor één gat laten vangen' en inventief genoeg zijn om verschillende mogelijkheden af te tasten.

### 5.3 De afronding van het literatuuronderzoek

In het voorgaande hebben wij uitsluitend gesproken over het opsporen van literatuurplaatsen; niet echter over het bestuderen van literatuur. Het verdient zeker aanbeveling om het opsporen van literatuur en het raadplegen en lezen van de geselecteerde literatuur gelijktijdig te laten verlopen. Niet alleen omdat het werk daardoor afwisselender wordt, maar ook omdat het inzicht in het onderwerp daarmee sneller verdiept. Bovendien geeft het de mogelijkheid zo nu en dan volgens het sneeuwbalstelsel te werken.

Zo zal er een moment komen waarop men de indruk krijgt dat men via de genoemde bronnen niet meer verder komt. De literatuur over het onderwerp lijkt 'rond'. Althans voor zover het de literatuur tot een bepaald, niet ver in het verleden terugliggend jaar betreft.

Wij staan nu nog voor de taak de meest recente literatuur na te zoeken. Hierbij kunnen wij niet meer systematisch te werk gaan. Enige steun kunnen wij nog ondervinden van de middelen die zijn besproken in 4.4 (Attendering). Wij kunnen bijvoorbeeld via bestaande KWIC-indexen of via *Chemical Titles*, *Chemical-Biological Activities* of *Current Contents* en dergelijke bronnen meer recente literatuur opsporen. Maar ten slotte blijft ons niet veel anders over dan het doorzoeken van de jongste afleveringen van die tijdschriften, die naar alle waarschijnlijkheid de meeste kans bieden dat zij artikelen over het betreffende onderwerp bevatten. Daarbij dient men ook te letten op de 'preliminary notes', 'letters to the editor' en dergelijke rubrieken met wetenschappelijk nieuws in het kort (zie p. 70).

Vinden wij deze nieuwste artikelen en geven deze ons in hun literatuurlijsten geen nieuwe aanknopingspunten meer, dan kunnen wij het literatuuronderzoek wel als afgesloten beschouwen. Het enige wat nog nieuws zou kunnen opleveren, is het benaderen van specialisten op het betreffende vakgebied. Deze zijn namelijk, via persoonlijke contacten, veelal goed op de hoogte van de meest recente vorderingen. Maar daar-

mee komen wij dan tevens buiten de eigenlijke *literatuurrecherche* en begeven wij ons op het terrein van het *lopend* onderzoek. De bronnen daarvoor hebben wij al vermeld in 4.3.8, p. 62 en 63.

Behalve via persoonlijke contacten, kunnen wij ons ook nog langs andere wegen op de hoogte stellen van de onderzoekactiviteiten in Nederland en in andere landen. Dit kan b.v. door het raadplegen van de genoemde indexen op lopend onderzoek, maar ook via adreslijsten van instellingen voor onderzoek in vele landen en jaarverslagen van daarvoor in aanmerking komende instellingen.

Al deze bronnen kunnen ons een inzicht geven in de onderzoekactiviteiten in een bepaald land of over een bepaald onderwerp. Men zal de moeite moeten nemen om de betreffende instellingen of onderzoekers aan te schrijven of te bezoeken om er achter te komen welk onderzoek zij doen en hoever zij zijn gevorderd.

## 5.4 Samenvatting

Vatten wij dit hoofdstuk samen, dan krijgen wij de volgende chronologische volgorde van de stappen die men moet ondernemen bij het opsporen van literatuur volgens het beschreven schema.

### a *Algemene oriëntatie*

1. Raadplegen van (vak)encyclopedieën, naslagwerken, repertoria en literatuurgidsen.
2. Opsporen van handboeken, monografieën en congresverslagen, onder meer door gebruik te maken van de systematische catalogi in bibliotheken. Eerste oriëntatie over het onderwerp.
3. Opsporen van de van belang zijnde bibliografische bronnen. Voorlopig inzicht in de hoeveelheid beschikbare literatuur.
4. Opsporen van de belangrijkste tijdschriften voor het bestuderen van het onderwerp. *Browsing* van deze tijdschriften.
5. Concretisering van het onderwerp waarover de literatuurstudie zal gaan en vaststelling van de periode waarover men de literatuur zal bestuderen (b.v. de literatuur na 1965). Opstellen zoekplan.

## *b Systematisch zoekplan*

1. Definitief vaststellen van onderwerp en zoekplan in overleg met de opdrachtgever of docent. Vastleggen van onderwerp, periode waarover literatuur bestudeerd zal worden, en zoekplan op de eerste kaarten van het kaartstelsel. Opstellen van een tijdschema en dit eveneens vermelden op de kaart van het zoekplan.
2. Afsluitende bestudering van handboeken, monografieën en naslagwerken. Vastleggen van de gegevens.
3. Opsporen en bestuderen van de sleutelartikelen. Vastleggen van de gegevens.
4. Opsporen van literatuur via de indexen van de uitgezochte referatietijdschriften en lopende bibliografieën. Selecteren van de gevonden gegevens, onder meer door het lezen van de referaten. Opvragen van de gevonden primaire literatuur. Bestuderen en vastleggen op kaarten van deze literatuur voor het eigen kaartstelsel. (Dit is het meest tijdrowende onderdeel van het gehele literatuuronderzoek!)
5. In dit stadium nu en dan het 'sneeuwbalstelsel' toepassen.
6. Ter aanvulling raadplegen van andere documentatiesystemen in kaartvorm of anderszins.
7. In daarvoor in aanmerking komende gevallen het stelsel van 'de geografie van het onderzoek' of van 'de biografie van het onderzoek' volgen.

## *c Afronding literatuuronderzoek*

1. Nazoeken van de meest recente literatuur, b.v. door middel van KWIC- en KWOC-indexen, *Current Contents* en jongste afleveringen van tijdschriften.
2. Eventueel het benaderen van specialisten op het betreffende vakgebied.
3. Eventueel nagaan door middel van betreffende indexen of er lopend onderzoek is.

### **Voor verdere studie:**

H. de Boer e.a. *Schriftelijk rapporteren*. Aula 54, 12e dr., Utrecht, 1976 (Hoofdstuk 5).

- E. M. Glaser et al. Putting knowledge to use; a distillation of the literature regarding knowledge transfer and change. Human Interaction Research Institute (HIRI), Los Angeles (Cal.), 1976.
- P. Atherton. Handbook for information systems and services. Unesco, Paris, 1977.
- M. Beaudiquez. Bibliographical services throughout the world, 1970-1974. Unesco, Paris, 1977.
- Directory of United Nations information systems and devices. Inter-organization board for information systems, Geneva, 1978.
- J. L. Hall. On-line information retrieval source-book. Aslib, London, 1977.
- Th. P. Loosjes. Documentaire informatie en haar functie in de communicatie binnen de wetenschap. Van Loghum Slaterus, Deventer, 1978.
- F. W. Lancaster. The dissemination of scientific and technical information; toward a paperless system. University of Illinois, Champaign (Ill.), 1977.
- K. G. B. Bakewell. Classification and indexing practice. Bingley, London, 1978.
- B. C. Vickery. Classification and indexing in science. 3rd ed. Butterworths, London, 1975.

## 6 Het vastleggen van gegevens uit de literatuur

Een literatuurrapport is een niet openbaar geschrift dat in opdracht is samengesteld en dat een beschrijving geeft van de literatuur over het opgegeven onderwerp. Het moet voldoen aan de volgende kenmerken:

- het moet een verantwoording bevatten over de wijze waarop de literatuur is verzameld,
- het moet een objectieve beschrijving van de literatuur geven; aan deze objectieve beschrijving mogen suggesties worden toegevoegd, indien de opdrachtgever daarom nadrukkelijk heeft verzocht,
- het moet zijn afgestemd op de kennis en de belangstelling van de opdrachtgever,
- de inhoud moet zodanig zijn dat de opdrachtgever een goede indruk van de behandelde literatuur kan krijgen zonder deze zelf te lezen,
- het behoeft geen kritische beschouwingen te bevatten over de behandelde literatuur, tenzij de opdrachtgever zulks heeft verzocht of de schrijver zich daartoe geroepen voelt,
- onverminderd het genoemde onder het vorige punt, dienen kennelijke fouten, onjuistheden of onvolkomenheden in de behandelde literatuur gesignaleerd te worden; deze signalering dient zodanig te geschieden dat duidelijk is dat de betreffende opmerkingen afkomstig zijn van de schrijver van het literatuurrapport.

### 6.1 Beschrijvende en kritische literatuurrapporten

Men kan twee typen literatuurrapporten onderscheiden, namelijk de zuiver beschrijvende en de kritische literatuurrapporten.

Bij het eerste type zal men in het algemeen geneigd zijn naar een zekere volledigheid van de te bespreken literatuur te streven; bij het tweede type komt het er veel meer op aan de controversiële gedachten, die in de literatuur zijn te vinden, tegen elkaar af te wegen en daaruit, na een eigen kritische beschouwing, zelf conclusies te trekken. In dit geval kan men zelfs zover gaan dat men in de conclusies suggesties doet voor verder onderzoek.



### *Voorbeeld:*

Een voorbeeld van het eerste type zou kunnen zijn een literatuurrapport over het onderwerp 'De coöperaties in Denemarken na de tweede wereldoorlog'. Een voorbeeld van het tweede type: 'Vergelijking tussen de organisatie van de coöperaties in Denemarken en van die in Nederland'.

Bij het eerste onderwerp zou men bij voorbeeld een indeling kunnen maken in hoofdstukken als: de wettelijke grondslag van de coöperaties in Denemarken; de situatie van de coöperaties aan het eind van de tweede wereldoorlog; de uitbreiding van deze coöperaties tot op heden; statistische gegevens over soorten coöperaties, ledental, omzet en financiering; de verhouding tussen particuliere bedrijven en coöperaties, eveneens met statistische gegevens; de invloed van de overheid.

Bij het tweede onderwerp zou men kunnen denken aan hoofdstukken over: de verschillen in de wettelijke regelingen; de verschillen in de bestuursvormen; de verschillen in de financiering. Men zou per hoofdstuk de voor- en nadelen tegen elkaar kunnen afwegen en daarbij gebruik kunnen maken van gepubliceerde kritische beschouwingen in de beide landen. Aan het eind zou men dan in een slothoofdstuk nog een samenvatting kunnen geven van de gesignaleerde verschillen en het geheel afronden met een bepaling van het eigen standpunt, met aanbevelingen voor wijzigingen in de organisatie van Nederlandse coöperaties.

Het zal duidelijk zijn dat reeds dadelijk bij het begin van het literatuuronderzoek, dus bij het opsporen, doorwerken en vastleggen van de literatuur, in het eerste geval een andere koers gevaren moet worden dan in het tweede geval. In het eerste geval zal het, ook voor de lezer, belangrijk zijn dat aan het eind van het rapport een zo volledig mogelijk overzicht te vinden is over de belangrijkste literatuurbronnen, waaruit men kan putten. In het tweede geval zal men juist zo selectief mogelijk te werk gaan om uitsluitend het essentiële te verzamelen.

## **6.2 Het kaartsysteem**

Het is noodzakelijk dat men voor elk literatuurrapport dat men moet maken een kaartsysteem aanlegt. In dit kaartsysteem verwerkt men de gegevens die men uit de literatuur heeft opgespoord. Het kaartsysteem moet tabkaarten hebben voor de indeling. Het is dus een systematisch ingedeeld kaartsysteem. Men werkt het gemakkelijkst op kaarten van

12½ bij 20 cm of van 10 bij 15 cm.

Men bouwt het kaartstelsel als volgt op.

*a De titelkaart*

De titelkaart dient de volgende gegevens te bevatten:

1. het onderwerp van het literatuurrapport,
2. de naam (en eventueel het adres) van de opdrachtgever,
3. de naam van de literatuuronderzoeker,
4. de datum van afsluiting van de literatuurrecherche,
5. de codegetallen of de trefwoorden waaronder het rapport kan worden geklasseerd.

*Voorbeeld titelkaart (verkleind):*

UDC

636.086.74

636:59

619:616-099

TITEL

De invloed van oxaalzuur, oxalaten en enige mineralen in bladeren en koppen van suiker- en voederbieten op de stofwisseling van runderen, schapen en varkens.

OPDRACHTGEVER

Instituut voor Rationele Suikerproductie te Bergen op Zoom

LITERATUURONDERZOEKER

Ir. T. Eernstman

DATUM VAN AFSLUITING

December 1970

*b De inhoudsopgave*

De tweede kaart geeft de inhoudsopgave. Deze inhoudsopgave moet overeenkomen met de vermeldingen op de tabkaarten.

Men werkt het gemakkelijkste door in een zo vroeg mogelijk stadium

de indeling van het rapport te maken. Het zal duidelijk zijn dat men al werkende in deze indeling nog wel eens veranderingen wil aanbrengen. Een van de grote voordelen van een kaartstelsel boven een andere wijze van vastleggen is dat men bij een kaartstelsel die veranderingen gemakkelijk kan doorvoeren door het verplaatsen van de kaarten. Het spreekt vanzelf dat men dan ook de kaart met de inhoudsopgave moet veranderen.

### c De beschrijving van het zoekplan

Op de derde kaart beschrijft men het zoekplan. Het volgende voorbeeld, ontleend aan de praktijk van het literatuuronderzoek op het gebied van de landbouw, zal duidelijk maken hoe een dergelijke kaart er uit ziet. In dit geval waren voor het zoekplan twee kaarten nodig.

#### Voorbeeld kaarten zoekplan (verkleind):

##### ONDERWERP

Akkerbouw zonder grondbewerking of chemisch ploegen

- Datum afsluiting: 26 oktober 1966

- UDC: 632.954:54 Onkruidbestrijdingsmiddelen (chemische middelen)  
633.1:632.954 Granen (toepassing van herbiciden)

##### GERAADPLEEGDE BRONNEN

- Systematische catalogus LH:

onder 632.954:54 en 633.1:632.954. Niets

- Bronnenregister bij Pudoc:

onder 632.954. Geen bronnen

- 5 jaar documentatiesysteem bij Pudoc:

onder 632.954 en 633.1:632.954. Enige literatuur

- Referaattijdschriften:

Field Crop Abstracts jrg. 1963, 1964, 1965 (registers),  
jrg. 1966 lopende nummers. Onder de trefwoorden: Farming  
systems and practices (veel!), Soil and water conservation  
(zeer weinig), reports (iets), meetings (enkele gegevens).  
Bibliography of Agriculture jrg. 1963, 1964, 1965 en lopende  
nummers van 1966. Onder 'Soil tillage and tillage' (onderdeel  
van soils and fertilizers). Vrij veel. Het heeft geen zin  
verder terug te gaan dan 1963.

- Handbibliotheken en inst. bibl.:  
P.A.W. (kaartsysteem en overdrukcollectie). Een en ander.  
I.L.R. Geen literatuur aanwezig.
- Geografie van het onderzoek:  
In Wageningen: I.B.S. dr.ir. Bakermans  
In Engeland: I.C.I. Jealott's Hill Research Station, Imperial  
Chemical Industries Ltd., Agricultural Division, Bracknell,  
Berkshire. Tel. Bracknell 700. Zie: Field Experiments Guide  
1964., Plant Protection Guide to the use of Gramoxone W  
for the renewal and improvement of grassland.  
In Frankrijk: Licorne, 24 Bd. des Italiens, Paris (9e), Sopra,  
1 Rue Taitbout, Paris (9e), zie: Tuyaux, service agronomique.  
N.B. I.C.I., agr. Division heeft op 28 september 1966 in  
Wageningen een symposium gehouden over Bipyridylum.  
Verslag opvragen bij I.C.I.

**VOLGORDE VAN BEHANDELING:**

1. Literatuur uit Field Crop Abstracts (Farming systems and practices) opvragen,
2. Dr.ir. Bakermans raadplegen,
3. I.C.I., Licorne en Sopra aanschrijven.

#### *d Het systematische kaartsysteem*

Nu volgt het systematische kaartsysteem, waarin, achter de tabkaarten met de titels van hoofdstukken en paragrafen, de kaarten met de aantekeningen over de geraadpleegde of gelezen literatuur zijn opgenomen. Elke kaart dient de volgende gegevens te bevatten:

1. de naam of de namen van de auteur(s),
2. de titel van het artikel, het rapport of het boek,
3. de beschrijving van het betreffende tijdschrift of de beschrijving van de uitgever,

(1, 2 en 3 te zamen noemt men de titelbeschrijving of bibliografische beschrijving.)

4. het bibliotheeknummer (de *signatuur*), (Uitsluitend om duplicering van het zoeken in de catalogus te besparen)
5. zodanige aantekeningen over de betreffende publikatie dat bij het schrijven van het literatuurrapport de oorspronkelijke publikatie niet meer geraadpleegd hoeft te worden, tenzij men de oorspronkelijke publikatie (b.v. in de vorm van een overdruk) of een reproductie daarvan (b.v. een fotocopie) steeds bij de hand heeft. In 6.3 komen wij op

dit punt terug. In die paragraaf zijn ook enkele voorbeelden opgenomen.

Voor het beschrijven van titels van publikaties moet men bepaalde (genormaliseerde) regels in acht nemen. Helaas is men op internationaal niveau, ondanks vele pogingen, nog steeds niet tot uniforme regels kunnen komen. Deze regels zijn echter voor de Nederlandse bibliotheken beschreven in de zogenaamde Rijksregels.<sup>3</sup> Deze Rijksregels zijn vrij ingewikkeld en nadrukkelijk bestemd voor het catalogiseren in bibliotheken. In het algemeen zal men bij de titelbeschrijvingen in scripties of rapporten kunnen volstaan met de volgende gegevens achter elkaar te vermelden.<sup>4</sup>

#### *Titels van artikelen in tijdschriften*

Naam auteur, voorletters auteur, volledige titel van het artikel, naam van het tijdschrift, nummer van de jaargang, jaartal tussen haakjes, eerste en laatste bladzijde. Zijn er meer auteurs, dan vermeldt men de namen van de tweede en derde auteur eveneens; zijn er meer dan drie auteurs, dan vermeldt men slechts de eerste auteur en daarachter 'e.a.' (en anderen) of 'et al.' (et alii). De naam van het tijdschrift wordt vaak afgekort. Er zijn normen voor het afkorten van tijdschrifttitels.<sup>5</sup>

#### *Voorbeelden:*

BRUINSMA, J. and SCHUURMAN J. J., The effect of spraying with DNOC (4,6-dinitro-o-cresol) on the growth of roots and shoots of winter rye. *Plant and Soil* 24 (1966) 309–316.

LUIT B. VAN Toetsing van koperslakkenbloem en kopersulfaat als kopermeststoffen op bouwland. *Landbouwwoorlichting* 23 (1966) 81–84.

3. Regels voor de titelbeschrijving Deel 1. Regels voor niet-seriële publikaties; Deel 2. Regels voor seriële publikaties. NBLC-uitgeverij, Den Haag, 1978.

4. Bij de bespreking van het maken van de literatuurlijst zullen wij een tweede, iets gewijzigde opstelling van de gegevens behandelen, die bepaalde voordelen heeft.

5. ISO 4, 1972, International code for the abbreviation of periodicals. (Geeft alleen de principes.) ISO 833, 1974, International list of periodical title word abbreviations.

STEBBINS G. L. et al. Identification of the ancestry of an amphiploid *Viola* with the aid of paper chromatography. *Am. J. Bot.* 50 (1963) 830–839.

#### *Titels van boeken*

Auteursnaam (-namen) en titel op dezelfde wijze als bij tijdschriftartikelen; druk, daarachter naam uitgever (die men vindt onderaan de titelpagina; dit is niet de omslag!), plaats van uitgave, jaar van uitgave, eventueel het aantal pagina's en andere annotaties.

#### *Voorbeelden:*

Influence of man on the hydrological cycle. Working Group on the influence of man on the hydrological cycle. FAO, Rome, 1969.

SMITH A. U. Biological effects of freezing and supercooling. Arnold, London, 1961.

STEEN E. The effect of fertilizer nitrogen and clover nitrogen on the yield of herbage in Scandinavia. In: Nitrogen and grassland. Proc. 1st Gen. Meeting Eur. Grassl. Fed., Wageningen, 1965. Pudoc, Wageningen, 1966.

WIT C. T. DE On competition. Versl. landbouwk. onderz. nr. 66.8, 2e druk. Pudoc, Wageningen, 1964, 82 blz.

*Reeksen* en bijvoorbeeld *proceedings* behandelt men zoveel mogelijk als tijdschriftartikelen, met dien verstande dat men ook de uitgever vermeldt, zoals hierboven is weergegeven in de laatste twee voorbeelden.

Ontbreekt een auteursnaam, dan gebruikt men het eerste woord van de titel (met uitzondering van lidwoorden en rangtelwoorden) als hoofdwoord, b.v.: 'Het eerste internationale congres over de ruimtevaart' wordt: 'INTERNATIONALE, Het eerste, congres over de ruimtevaart'.

Voor boeken en reeksen kan men het beste de titelbeschrijving letterlijk overnemen van de cataloguskaartjes uit de bibliotheek.

Hoewel het niet strikt noodzakelijk is, kan men aan de titelbeschrijving enkele z.g. annotaties toevoegen, zoals fig. (veel figuren) tab. (veel tabellen), lit. (veel literatuuropgaven), rev. (overzichtsartikel), vert. (vertaling) en voor boeken het ISBN (International Standard Book Number); zie p. 145.

Hoewel het ogenschijnlijk meer werk vereist, doet men er toch verstandig aan de titelbeschrijving tweemaal te maken. Het tweede kaartje zet men alfabetisch weg op de naam van de (eerste) auteur in een apart kaartsysteem. Hieruit kan men dan zeer gemakkelijk de literatuurlijst samenstellen. De literatuurlijst bij een literatuurrapport dient nl. in alfabetische volgorde van de auteursnamen gerangschikt te zijn.

### 6.3 Het maken van referaten

Ten einde de inhoud van de literatuur die men leest vast te leggen, moet men referaten maken van deze literatuur. Onder een referaat verstaat men een verkorte, zakelijke, zo objectief mogelijke weergave van de inhoud van een publikatie. Een referaat vermeldt dus uitsluitend het wezenlijke van de publikatie.

Er zijn helaas verschillende woorden in omloop voor het begrip referaat, waarbij men zo nu en dan kleine nuances aangeeft ten aanzien van de inhoud van dit begrip. Op deze nuances zullen wij niet ingaan. Wij beschouwen daarom als synoniem van het woord referaat de woorden samenvatting, summary, synopsis, excerpt en abstract. (Het woord referaat wordt ook wel in een veel ruimere betekenis gebruikt, b.v. in de zin 'Prof. . . . hield een referaat over . . .')

Apart vermelden wij nog het woord autoreferaat (*author's summary*) waarmee wordt aangeduid een referaat dat door de auteur zelf is gemaakt, zoals gebruikelijk bij een artikel (zie p. 43 en 166, 167). Sommigen trekken de waarde van dergelijke referaten in twijfel, anderen zijn er voorstanders van. Als gebruiker van de literatuur doet men er in ieder geval verstandig aan een (als zodanig herkenbaar) autoreferaat wat kritischer te beschouwen dan een referaat dat door een ander is gemaakt. Men vermeldt onder zo'n referaat, als men dit overneemt, 'aut.ref.'.

#### 6.3.1 *Indicatieve en informatieve referaten*

Men maakt onderscheid tussen indicatieve en informatieve referaten.

Een *indicatief* referaat is een referaat dat een opsomming geeft van de inhoud van de betreffende publikatie. Een dergelijk referaat moet antwoord geven op de vraag 'wat is er gedaan?'.

Een *informatief* referaat moet de wezenlijke feiten of gedachten, eventueel ook de methoden van onderzoek, de resultaten, de conclusies of de aanbevelingen bevatten en geeft dus antwoord op de vraag 'wat is er gevonden of bereikt, c.q. wat moet er verder gebeuren?'

Vermeldt men onder de titel slechts een zeer korte inhoudsbeschrijving, b.v. van één of twee regels, dan beschouwt men dit als te behoren tot de, reeds genoemde, *annotatie* bij de titelbeschrijving.

De lengte van de referaten is geen wezenlijk kenmerk. Zo hebben documentatiediensten die referaattijdschriften uitgeven, nogal eens de gewoonte aangenomen om grotere referaten te maken van artikelen die moeilijk te verkrijgen of te lezen zijn (b.v. Japanse artikelen) dan van artikelen die vrijwel iedereen gemakkelijk kan lenen. De lengte van het referaat is dus geen aanwijzing voor de wetenschappelijke waarde van het artikel.

Uit praktische overwegingen zijn er soms echter wel beperkingen. Zo zal men er bijvoorbeeld de voorkeur aan geven de tekst van referaten niet groter te maken dan redelijkerwijs op een normaal bibliotheekkaartje ( $7\frac{1}{2} \times 12\frac{1}{2}$  cm) kan. Ook bij mechanische verwerking, b.v. door middel van magneetbanden, is men gebonden aan een bepaalde lengte door het aantal posities dat mogelijk is. Met de moderne technieken wordt deze laatste beperking steeds minder essentieel.

Maakt men voor zichzelf referaten, dan doet de lengte er natuurlijk niet zoveel toe. Het kan zelfs gewenst zijn in een informatief referaat tabellen en grafieken over te nemen en in een indicatief referaat de volledige titels van een aantal hoofdstukken of paragrafen. Men bedenke daarbij dat de moderne reproductiemethoden ons in staat stellen om zonder veel arbeid tabellen, grafieken, lijsten of hele hoofdstukken tekst over te nemen.

Maakt men referaten voor anderen (b.v. voor een referaattijdschrift), dan zal men in het algemeen moeten trachten een *volledig* beeld te geven van de inhoud van de betreffende publikaties; bij referaten die men voor zichzelf maakt kan men selectief te werk gaan en alleen datgene overnemen waarvoor men zich interesseert.

Voor beide gevallen geldt dat men zeer scherp moet onderscheiden tussen dat wat men overneemt en dat wat men zelf toevoegt, b.v. kritiek. In referaten die worden gepubliceerd, is het gewoonte kritiek of opmerkingen van de referent tussen (vierkante) haakjes te plaatsen, met de toevoeging 'Ref.'



### 6.3.2 Referaten voor eigen gebruik

Men doet er goed aan voordat men een referaat gaat maken voor zichzelf uit te maken of het indicatief dan wel informatief zal moeten zijn. Men bedenke daarbij dat het referaat dient als geheugensteun.

Men zal een *indicatief* referaat maken als men het originele artikel gemakkelijk telkens weer kan raadplegen (b.v. omdat men een fotocopie heeft) en ook als men het in het literatuuroverzicht slechts terloops wil noemen.

Daarentegen zal men een *informatief* referaat maken als men het originele artikel later niet meer wil of kan raadplegen. In dit geval moet men dus later voldoende hebben aan het referaat. Komt men bepaalde kenmerkende uitspraken tegen, dan doet men er verstandig aan deze volledig over te nemen tussen aanhalingstekens. Bedenk echter wel dat aanhalingen (*citaten*) *letterlijk* overgenomen moeten worden; een *vertaling* van een aanhaling (b.v. een vertaling uit het Engels in het Nederlands) mag dus niet tussen aanhalingstekens staan. Laat men gedeelten weg, dan zet men stippeltjes; voegt men woorden toe, dan zet men deze tussen haakjes.

Voor het maken van een (informatief) referaat voor eigen gebruik van een primaire publikatie gaat men nu als volgt te werk.

1. Lees de titel en daarna de samenvatting (*summary*) en beoordeel of deze naar uw mening voldoende interessante gezichtspunten bevatten.
2. Is dat het geval, zoek dan de probleemstelling en de conclusies op en lees deze.
3. Leidt dit tot hetzelfde oordeel, ga dan over tot het globaal lezen van het stuk. Tracht daarbij te streven naar 'verticaal lezen' en daarbij trefwoorden in u op te nemen. Soms kan men gehele stukken overslaan (b.v. de methoden van onderzoek of een deel van het feitenmateriaal als deze u in het betreffende geval niet interesseren).
4. Na het globaal lezen gaat men over op het selectief lezen en zo mogelijk gelijktijdig tot het maken van aantekeningen voor het referaat.
5. Schrijf dan het referaat en neem daarbij steeds een bepaalde volgorde in acht (ook al heeft het artikel niet deze volgorde). Het kan bij voorbeeld praktisch zijn een volgorde aan te houden waarbij antwoord wordt gegeven op de volgende vragen: waarom – wat – hoe – welke resultaten.

Deze indeling komt vrijwel overeen met de indeling, die wordt aanbevolen in de internationale norm voor het maken van referaten (ISO 214<sup>6</sup>), waarvan een Nederlandse vertaling in voorbereiding is als Nederlandse (NEN) norm.

Uit de internationale norm nemen wij enkele aanbevelingen over. Deze hebben weliswaar betrekking op 'professionele' referaten, maar zij kunnen ook van belang worden geacht voor het maken van referaten voor eigen gebruik.

1. In vele wetenschapsgebieden zijn lezers gewend aan referaten, die de gegevens vermelden in de volgorde: doelstelling of probleemstelling, methoden van onderzoek, resultaten, bespreking van de resultaten en conclusies uit het oorspronkelijke document. Toch kan de volgorde in het referaat afhangen van de lezerskring waarvoor het referaat bestemd is. Lezers die vooral geïnteresseerd zijn in de toepassingen van nieuwe kennis kunnen vaak sneller hun informatie verwerven bij een volgorde, waarbij de belangrijkste resultaten en conclusies voorop staan, gevolgd door ondersteunende details, andere resultaten en methoden van onderzoek.

2. Beschrijf de primaire doelstelling (of de probleemstelling) en de strekking van de studie of de redenen waarom het document is geschreven, tenzij deze gegevens al duidelijk zijn uit de titel van het document of kunnen worden afgeleid uit de rest van het referaat. Refereer alleen naar vroegere literatuur indien dit een essentieel onderdeel vormt van het doel van het document.

3. Beschrijf de gebruikte onderzoekstechnieken of de wijzen waarop onderzoek is verricht slechts voor zover dit nodig is voor een goed begrip. Maar geef nieuwe technieken duidelijk aan en beschrijf daarvan het methodologisch principe, de gang van zaken en de bereikbare nauwkeurigheid. Beschrijf van documenten die geen experimenteel werk behandelen, de bronnen die zijn gebruikt voor de gegevens en de methoden van bewerking van deze gegevens.

4. De resultaten, de bespreking van de resultaten en de conclusies kunnen eventueel gezamenlijk worden gerefereerd, maar veronderstellingen en meningen of opvattingen van de auteur van het document moeten gescheiden worden gehouden van feiten.

5. Maak duidelijk of de numerieke waarden van de resultaten oor-

6. ISO 214 Documentation. Abstracts for publications and documentation. International Organization for Standardization, Geneva, 1976.

spronkelijk zijn of afgeleid en of zij de resultaten zijn van een enkele waarneming of van herhaalde metingen. Geef voorrang aan nieuwe en geverifieerde waarnemingen, bevindingen die van waarde zullen blijven, belangrijke ontdekkingen of bevindingen die in strijd zijn met bestaande theorieën, dan wel een oplossing kunnen geven voor een praktisch vraagstuk. Grenzen van nauwkeurigheid en betrouwbaarheid en de omvang van de geldigheid van de resultaten moeten worden aangegeven.

6. In het referaat moet duidelijk zijn wat feitelijke gegevens zijn en wat door de auteur van het document daaruit is afgeleid (de redenering). Ook in het refereren van afgeleide conclusies moet duidelijk blijken wat feitelijk is (b.v. 'Uit het onderzoek blijkt dat...') en wat de auteur uit de gegevens concludeert (b.v. 'Uit de gegevens leidt Schr. af dat...').

### 6.3.3 *Taal en stijl van referaten*

In het algemeen is men er niet voor dat referaten in een telegramstijl worden geschreven. Afgezien van de minder goede leesbaarheid van een telegramstijl, heeft deze stijl ook het bezwaar dat er onduidelijkheden ontstaan.

Enkele punten die men in acht moet nemen bij het schrijven van referaten zijn:

- Geef geen herhaling van hetgeen reeds in de titel staat.
- Gebruik een directe, korte stijlform. Niet: 'Voor de niet-afgekeurde grondstoffen die de destructor bereiken, kan worden gesteld dat slechts een volledige garantie bestaat als de volksgezondheid niet in gevaar wordt gebracht.' Maar: 'Een volledige garantie voor de niet-afgekeurde grondstoffen die de destructor bereiken, bestaat alleen als zij de volksgezondheid niet in gevaar brengen.'
- Vermijd zoveel mogelijk lijdende zinnen. Niet: 'Geconstateerd werd dat er geen verband bestond', maar: 'Er bleek geen verband te bestaan.'
- Vermijd uitdrukkingen als 'in dit artikel' of 'een en ander over' en andere weinig zeggende uitdrukkingen.
- Gebruik alleen de afkortingen die in Van Dale Groot Woordenboek der Nederlandse taal worden genoemd. 'Schrijver' of 'auteur' kort men echter af met Schr.
- Zet aanhalingen uit de tekst alleen tussen aanhalingstekens, als de aanhaling letterlijk is overgenomen.

### 6.3.4 Voorbeelden

Wij laten nog enkele voorbeelden van verschillende soorten referaten volgen, gemaakt uit één artikel.

#### *Annotatie*

KREYGER, J. Behoud van caroteen in kunstmatig gedroogde groenvoeders. *Landbouwk. Tijdschr.* 78 (1966) 33–37.

Bespreking van de factoren die van invloed zijn op het caroteengehalte van gedroogde groenvoeders en van de mogelijkheden het teruglopen van dit gehalte te beperken.

#### *Indicatief referaat*

KREYGER, J. Behoud van caroteen in kunstmatig gedroogde groenvoeders. *Landbouwk. Tijdschr.* 78 (1966) 33–37.

Uit de verschillen tussen loondrogers en handelsdrogers leidt Schr. af de verschillen in de produkten die beide groepen afleveren. Na een bespreking van de theoretische achtergrond van de aard en de mate van afbraak van caroteen, behandelt Schr. de maatregelen die men kan nemen om het caroteen tijdens de opslag te bewaren.

#### *Informatief referaat*

KREYGER, J. Behoud van caroteen in kunstmatig gedroogde groenvoeders. *Landbouwk. Tijdschr.* 78 (1966) 33–37.

Er zijn twee categorieën drogerijen in ons land: de coöperatieve loondrogers en de coöperatieve of particuliere handelsdrogers. De loondrogers streven naar een hoog eiwitgehalte naast een hoog caroteengehalte in het eindproduct; de handelsdrogers vooral naar een hoog caroteengehalte. Zowel handelsdrogers als loondrogers leveren thans een produkt af dat aan redelijke eisen voldoet ten aanzien van verteerbaarheid van eiwit en van caroteengehalte.

Caroteen wordt enzymatisch, fotochemisch en thermisch afgebroken. Het zijn oxydatieprocessen. De eerste twee processen spelen zich af tussen maaien en droog worden; het laatste in de opslag van het gedroogde groenvoeder. De thermische ontleding verloopt langzamer dan die van caroteen als aparte stof. Waarschijnlijk is dit te danken aan de aanwezigheid van natuurlijke antioxidanten. De snelheid waarmee caroteen wordt afgebroken staat in rechtstreeks verband tot het gehalte

op dat moment. De snelheid van afbraak verdubbelt ongeveer bij een 10° C hogere bewaartemperatuur. Maatregelen tot behoud van caroteen tijdens de opslag zijn:

1. koeling voor en tijdens de opslag,
2. toepassing van antioxydanten; hiervoor komt in aanmerking ethoxyquin (Santoquin van Monsanto),
3. opslag onder inert gas; tot voor kort is deze methode nog niet toegepast in Nederland.

### *Informatief referaat voor eigen gebruik*

voor het specifieke onderwerp: afbraak en behoud van caroteen.

KREYGER, J. Behoud van caroteen in kunstmatig gedroogde groenvoeders. *Landbouwk. Tijdschr.* 78 (1966) 33–37.

Afbraak van caroteen vindt plaats door oxydatie. Er zijn drie processen:

1. Enzymatische afbraak. Deze reactie verloopt snel, vooral bij sterke kneuzing. De enzymen komen voor in groene bladeren.
2. Fotochemische afbraak. Deze verloopt minder snel.
3. Thermische afbraak. Dit proces vindt plaats in droge bladeren; het verloopt nog langzamer dan 1 en 2.

[Nadere aanduiding van de snelheden ontbreekt. Ref.]

Proces 1 en 2 is van belang tussen maaien en droog worden; proces 3 in de opslag van gedroogd groenvoeder.

De thermische ontleding in het droge blad verloopt langzamer dan van caroteen als aparte stof. Zie hiervoor de lit. opg. 7, 8, 9 (fotocopie no. 16).

Er zijn twee wetmatigheden: 1<sup>e</sup> de snelheid van afbraak staat in rechtstreeks verband met het gehalte, 2<sup>e</sup> de snelheid van afbraak verdubbelt ongeveer bij een 10° C hogere bewaartemperatuur. In verband met 1 heeft men een halfwaarde-tijd of halveringstijd ingevoerd. De halveringstijd moet men opgeven bij een bepaalde temp. Zie tabel 3 (fotocopie no. 17).

Maatregelen om caroteen tijdens de opslag te behouden, zijn:

1. Koeling voor en tijdens opslag. Vooral een zo laag mogelijke opslagtemperatuur is van veel belang. Daartoe moet het eindprodukt na drogen goed gekoeld worden, kan men tussentijdse koeling met nachtlucht toepassen en ventilatie met buitenlucht in de opslagloods. Dit laatste alleen als de buitenlucht minstens 6 à 8° C lager is dan die van de brokjes (gevaar voor te vochtig produkt).

2. Toepassing van antioxydanten. Geschikt is ethoxyquin (2,2,4-trimethyl-6-ethoxy-1,2-dihydroxychinoline; in de handel als Santoquin van Monsanto). Hoeveelheid 0,015% in droge produkt. (Verkrijgbaar in met water emulgeerbare vorm; aanlengen met 50 delen water: dosering 0,020%, met doseerpomp verspreiden over produkt vóór vermalen.) De afbraaksnelheid wordt tot ongeveer de helft gereduceerd. Kosten max. f 0,25 per 100 kg droog produkt.

3. Opslag onder inert gas. Deze methode wordt in de V.S. toegepast, maar nog niet in Nederland (te duur). In Frankrijk is er één grote centrale opslagrichting met inert gas. Men maakt gebruik van generatoren die zuurstof uit de lucht wegnemen door de verbranding van olie of gas. De overblijvende lucht met de verbrandingsgassen vormt een inert mengsel.

Voor de opslag moet het produkt op buitenluchttemperatuur zijn; het vochtgehalte van de brokjes mag niet hoger zijn dan 6 à 8%.

#### Voor verdere studie:

H. de Boer e.a. Schriftelijk rapporteren. Aula 54, 12e druk, 't Spectrum, Utrecht, 1976. Par. 5.7.

B. H. Weil. Standards for writing abstracts. *J. Am. Soc. for Information Science* 21 (1970) 351–357.

R. E. Maizell, J. F. Smith & T. E. R. Singer. Abstracting scientific and technical literature. An introductory guide and text for scientists, abstractors and management. Wiley-Interscience, New York, 1971.

H. Borko and S. Chatman. Criteria for acceptable abstracts; a survey of abstractor's instructions. *Am. Documentation* (1963) 149–157.

ISO 214 (1976) Documentation. Abstracts for publications and documentation. (Nederlandse vertaling, met voorbeelden, in voorbereiding.)

ISO 833 (1974) International list of periodical title word abbreviations.

## 7 Het schrijven van het (literatuur)rapport

In dit hoofdstuk zullen wij het schrijven van het *literatuurrapport* behandelen als voorbeeld voor het schrijven van rapporten in het algemeen.

Op de specifieke eisen die moeten worden gesteld aan het verslag van onderzoek, als vorm van een rapport, en op het schrijven van een voorlichtend artikel over onderzoekresultaten komen wij in de hoofdstukken 8 en 9 terug.

### 7.1 Verschillende werkwijzen bij het schrijven

Het is onjuist te menen dat er slechts één methode bestaat om een goed rapport te schrijven. Wel kan men stellen dat, hoe ook de werkwijze bij het schrijven is geweest, het resultaat van dat schrijven, in de vorm van een rapport, aan bepaalde normen of eisen moet voldoen. De ene schrijver zal echter de voorkeur geven aan deze, de andere aan die werkwijze bij het samenstellen. Wij geven enkele voorbeelden.

#### 7.1.1 *De impulsieve methode*

Er zijn schrijvers die hun gedachten slechts kunnen formuleren door deze 'op papier te zetten'. Zij 'denken' als het ware al schrijvende. Zij schrijven spontaan en snel, letten niet op indeling, taal- en stijlfouten, maken gedachtensprongen, werken plotseling opkomende ideeën uit, ook al passen deze niet in het betoog, en zetten ten slotte een punt achter het geheel. Eerst daarna begint het eigenlijke werk: het rangschikken en herrangschikken, het zuiver formuleren en het geven van de vorm aan het rapport. Het zal duidelijk zijn dat het eerste klad tenminste eenmaal geheel herschreven moet worden en bij voorkeur meer dan eenmaal. Tijdbesparend werkt deze methode daardoor niet.

Het voordeel van deze methode is het spontane en vaak persoonlijke karakter dat het rapport krijgt en de 'vondsten' die men er in aantreft.

Het grote nadeel is dat de schrijver zich vaak toch niet kan losmaken van de eenmaal op papier gezette tekst, waardoor het definitieve rap-

port de sporen van onvoldragenheid behoudt.

### *7.1.2 De methode van de brokken*

Vele schrijvers hebben de meeste moeite met het begin van het rapport, de inleiding. Men kan deze moeilijkheid omzeilen door niet bij het begin te beginnen, maar met enkele 'brokken' die gemakkelijk te overzien zijn, bij voorbeeld de paragraaf waarin de historische ontwikkeling van het onderwerp wordt besproken. Natuurlijk moet men bij deze methode al wel van tevoren weten hoe ongeveer de indeling van het rapport zal worden.

Als men op deze wijze voortgaande alle 'brokken' heeft afgewerkt, komt de taak om het geheel aaneen te rijgen en begin en eind te schrijven. Het denkwerk is dan grotendeels achter de rug en men zal ervaren dat inleiding en slot zich gemakkelijk laten formuleren.

Het voordeel van deze methode is dat men telkens werkt aan delen die te overzien zijn. Een nadeel is dat men voor twijfelgevallen komt te staan waar men een bepaald aspect zal onderbrengen. Een ander nadeel is dat men de logische volgorde uit het oog kan verliezen en dat men moeite heeft om het rapport tot een geheel te maken. Gedeeltelijk herschrijven zal in vele gevallen nodig zijn.

### *7.1.3 De methode van de omgekeerde pyramide*

Voor het opbouwen van een strak logisch betoog kan het aanbeveling verdienen te beginnen aan het eind: het formuleren van de conclusies (in punten!), althans in een voorlopige vorm. Men begint dus met de top van de pyramide. Men heeft dan een vast punt voor ogen en het is niet meer zo moeilijk de koers vast te houden. Of men in het definitieve rapport de conclusies vooraan of achteraan zet, is daarbij niet essentieel. Wel moet men van tevoren het nodige denkwerk verrichten, maar dat komt ten goede aan het eigenlijke schrijven.

Het voordeel is dat het schrijven gemakkelijker gaat. Maar het grote nadeel is dat men uit een nog ongeordende hoeveelheid materiaal eerst de conclusies moet trekken. Voor velen is dat een moeilijk te nemen hindernis.



#### 7.1.4 *De systematische methode*

Bij de systematische methode bouwt men het rapport in trappen op. Uitgaande van het basismateriaal, streeft men via een systeem van trefwoorden naar een indeling. Eerst wanneer deze vaststaat, gaat men over tot het schrijven. Men heeft dan in feite niets anders te doen dan de trefwoorden 'in te vullen'.

Het voordeel is dat men het rapport gemakkelijk schrijft en dat men een redelijke kans heeft op een goed uitgebalanceerd rapport. Het nadeel is dat men zich in een soort keurslijf wringt, hetgeen ten koste kan gaan van het spontane, persoonlijke karakter.

Aangezien toch deze systematische methode voor de meeste schrijvers de beste kansen op een goed rapport biedt, zullen wij deze methode verder uitwerken.

Wanneer men de gegevens die men uit de literatuur heeft verzameld in de vorm van referaten, aanhalingen of notities of op andere wijze in een kaartsysteem (of ander losbladig systeem) heeft ondergebracht, geeft dit systeem reeds een goede basis. Dit kaartsysteem kan immers door middel van tabkaarten worden ingedeeld en men kan de kaarten gemakkelijk rangschikken in de volgorde waarin men de gegevens wil verwerken.

Men karakteriseert nu eerst de tekst van elk kaartje door een trefwoord (dat uit meer dan een woord kan bestaan) en noteert deze trefwoorden in klad (desgewenst ook op kaartjes). Men voegt daaraan toe trefwoorden van de gedachten en feiten die men bovendien in het rapport wil verwerken. Hoe vollediger deze lijst wordt, hoe beter. Soms zal men in een later stadium wel weer het een en ander schrappen. Men loopt nu deze trefwoorden enkele malen door en tracht groepen te maken van trefwoorden die de latere paragrafen kunnen worden. Ook bij andere rapporten dan literatuurrapporten kan men deze werkwijze toepassen.

Daarna bedenkt men voor elke groep trefwoorden een 'kopje' en plaatst deze 'kopjes' in een logische volgorde. Deze 'kopjes' komen dus in de plaats van de woorden op de tabkaarten. Men komt zo tot het vaststellen van de voorlopige indeling van het rapport. Is men zover gevorderd, dan voegt men, eveneens in een logische volgorde, de trefwoorden van een groep onder het betreffende kopje, waardoor het gedetailleerde schema van het rapport komt vast te staan.

Belangrijk is de volgende stap: het vaststellen van de omvang van het rapport. Men stelt deze omvang vast *voordat* men gaat schrijven. De belangrijkste overweging die men daarbij moet laten gelden is de vraag: Wat is een redelijk aantal pagina's dat de opdrachtgever (of de beoogde lezerskring) nog met belangstelling zal doorlezen? Een tweede overweging zal uiteraard moeten zijn: Wat is het minimum aantal pagina's dat nodig is om het onderwerp zinvol te behandelen?

Men doet het beste deze omvang uit te drukken in het totale aantal woorden. Het vaststellen van dit aantal woorden blijkt niet moeilijk te zijn als men eenmaal het aantal bladzijden heeft vastgesteld. Zelfs bij geschreven tekst is het aantal woorden per regel namelijk vrij constant. Het zal bij voorbeeld schommelen tussen 12 en 14. Het is voldoende om het gemiddelde te nemen van 10 regels geschreven of getypte tekst. Ook het omrekenen van bij voorbeeld getypte tekst op gedrukte tekst (mits lettertype en vormgeving van het drukwerk vaststaan) kan op dezelfde wijze eenvoudig worden uitgevoerd.

Staat het aantal woorden vast, dan verdeelt men dit aantal over de paragrafen, daarbij vooral lettende op de belangrijkheid van elke paragraaf in het geheel van het rapport. Wil men nog nauwkeuriger te werk gaan, dan kan men ook nog per paragraaf het aantal woorden verdelen over de trefwoorden die bij elke paragraaf zijn genoteerd.

Pas als men zover is gevorderd, gaat men beginnen met schrijven, waarbij men er goed op let het schema (ook wat de aantallen woorden betreft) te volgen. De praktijk van deze methode leert dat men achteraf weinig meer aan het rapport behoeft 'bij te schaven'.

Een uitgewerkt voorbeeld van deze werkwijze is opgenomen in 7.12. Het voorbeeld is ontleend aan de voorbereiding voor het schrijven van *dit* hoofdstuk.

## 7.2 Indelingsprincipes

Bij de indeling van een rapport in hoofdstukken en paragrafen moet men uitgaan van een van tevoren gekozen principe en men moet ervoor zorgen dat dit principe gehandhaafd blijft. Kiest men bij voorbeeld voor een chronologische behandeling, dan mag men niet in een later gedeelte van het rapport een systematische behandeling invoeren.

Om een indruk te geven van principes die men kan toepassen, geven wij enkele voorbeelden.

### 7.2.1 *Het theoretische principe*

Men bouwt het (literatuur)rapport op op de theorie. Dat wil zeggen, men begint met een algemene theoretische beschouwing en laat daarop meer gedetailleerde beschouwingen over onderdelen volgen. Telkens voert men de meningen pro en contra de theorie aan, zo mogelijk gevolgd door een bepaling van het eigen standpunt.

Aan het eind van elke beschouwing geeft men dan een (cijfermatige) bewijsvoering van de theorie.

### 7.2.2 *Het logische principe*

Dit principe wordt toegepast in vrijwel alle verslagen van onderzoek en men kan het in daarvoor in aanmerking komende gevallen ook toepassen bij een literatuurrapport. Door het rapport loopt als het ware één rechte lijn. Men begint met een beschrijving van het probleem en vervolgt met een strak betoog, gebaseerd op de ter beschikking staande gegevens, dat stap voor stap naar de conclusies leidt.

### 7.2.3 *Het chronologische principe*

Men begint het rapport met de beschrijving van de oudste geraadpleegde literatuur en werkt stelselmatig de gehele literatuur af tot aan de meest recente.

### 7.2.4 *Het didactische principe*

Men gaat uit van het meest concrete: de toepassingen en komt pas daarna met de theoretische beschouwingen en de meer abstracte, fundamentele achtergrond.

### 7.2.5 *Het psychologische principe*

Men begint met het essentiële, dat voor *de gebruiker* van het rapport het belangrijkste is en geeft pas daarna bijzonderheden en theorie.

### 7.3 Enkele grondregels

Voor een kritische beoordeling van het eigen rapport kan men de volgende regels hanteren.

#### 7.3.1 Verwijzingen

Een slechte indeling van een rapport kan men veelal herkennen aan de talloze verwijzingen. Men vindt dan zeer veel zinsneden als: 'Zoals nog nader zal worden behandeld in paragraaf . . .' en 'Zoals reeds is uiteengezet op blz. . . .'. Dit is natuurlijk iets anders dan wanneer men in de inleiding aangeeft hoe het rapport is opgebouwd en waar men een en ander in het rapport kan vinden. Een andere, geoorloofde, verwijzingstechniek is dat men aan het eind van een paragraaf aangeeft wat in de volgende paragraaf zal worden behandeld. Zie Fig. 6 (p. 125).

#### 7.3.2 Conclusies voor bewijzen

Men dient er scherp op te letten dat men geen conclusies neerschrijft voordat men het bewijs heeft geleverd, of dat men oorzaak en gevolg niet omwisselt. Wees wat dit punt betreft wat achterdochtig ten aanzien van zinnen, waarin het woordje 'want' voorkomt. In dergelijke zinnen staat vaak het gevolg vooraan en de oorzaak achteraan: 'Hij ligt in bed (gevolg), *want* hij heeft kou gevat (oorzaak).' Omgekeerd: 'Hij heeft kou gevat (oorzaak) en *daarom* ligt hij in bed (gevolg).' Een uitzondering op deze regel is uiteraard als men bewust en consequent eerst de conclusies geeft en daarna het bewijs (zoals bij voorbeeld in leerboeken wel wordt toegepast). Maar dan moet men een goede scheiding aanbrenge-  
gen tussen beide, zodat er geen twijfel mogelijk is.

#### 7.3.3 Verwerking van pro's en contra's

Een literatuurrapport wordt vrijwel onleesbaar als men zonder meer achter elkaar alle literatuurplaatsen opsomt. Men moet ernaar streven de meningen van de verschillende auteurs tegen elkaar af te wegen. Men kan dit doen per onderdeel, dus de mening van A tegenover de mening van P; men kan ook eerst geven de meningen van A, B, C, D enz. en daarna de afwijkende of tegengestelde meningen van P, Q, R, S enz.

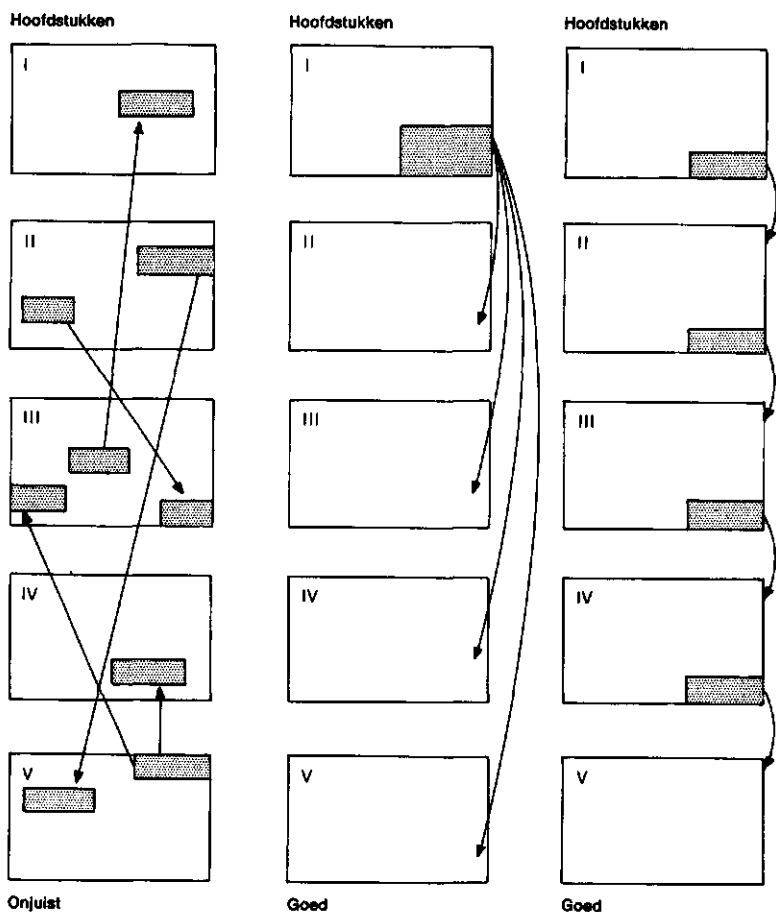


Fig. 6 Mogelijkheden voor verwijzingen in een rapport.

Het hangt van de situatie af wat de voorkeur verdient.

Hierbij twee opmerkingen.

1. De lezer verwacht van de schrijver van het rapport dat deze een goede (al of niet kritische) analyse geeft van het behandelde onderwerp. Het is bijzonder ontmoedigend voor de lezer als het gehele rapport één aaneenschakeling is van 't-kan-vriezen-'t-kan-dooien-uitlatingen.

2. Men dient een scherpe scheiding te maken tussen hetgeen men uit de literatuur haalt en hetgeen men zelf argumenteert. Er mag daarover geen enkele twijfel rijzen. Ditzelfde geldt ook voor de beschrijving van eigen onderzoek.

#### 7.3.4 *Selectie uit de literatuur*

Een schrijver van een literatuurrapport laat zich gemakkelijk verleiden zoveel mogelijk van de door hem opgespoorde literatuur te verwerken in het rapport. Immers, men heeft nu eenmaal de moeite gedaan om al deze literatuur op te sporen, door te werken en te verwerken tot referaten en men wil graag aan de lezer laten blijken hoeveel werk men heeft verzet.

Het rapport wint echter aan zeggingskracht indien men selectief te werk gaat en de hoofdlijn strak volgt. Het vasthouden aan een hoofdlijn wordt gemakkelijker naarmate men van tevoren scherper de doelstelling van het rapport heeft vastgesteld. Vage omschrijvingen als 'Enige factoren die de verhouding tussen opbrengst en kwaliteit bepalen' of te brede onderwerpen als 'Vervuiling van oppervlaktewater' werken het afdwalen van het hoofdthema in de hand of leiden tot nietszeggende rapporten.

#### 7.3.5 *Afsluiting van het rapport*

Een rapport mag niet in het luchtledige eindigen, dat wil zeggen het mag bij voorbeeld niet eindigen na het laatste detail van de laatste literatuuraanhaling.

Men moet ervoor zorgen dat het rapport een afsluiting vindt, zo mogelijk in conclusies of stellingen. Zelfs indien zou blijken dat in de literatuur geen oplossing voor het vraagstuk dat men als onderwerp heeft gekozen, te vinden is, dient men in de slotparagraaf aan te geven hoe de stand van zaken bij het afsluiten van het rapport is. Eventueel kan men daarbij aangeven langs welke weg de oplossing wellicht gevonden zou kunnen worden.

Dit geldt in het bijzonder voor kritische literatuurrapporten. Maar ook bij beschrijvende rapporten zal men moeten trachten tot een afsluiting te komen in een slotparagraaf, waarin het gehele vraagstuk dat men heeft behandeld, nog eens wordt geanalyseerd.

### 7.3.6 *Verantwoording*

In een literatuurrapport moet men aan het begin een korte paragraaf opnemen over de wijze waarop men het literatuuronderzoek heeft uitgevoerd. De kaart met het zoekplan (zie 6.2 onder c) geeft voor deze paragraaf de basis. Het is gebruikelijk deze paragraaf de titel 'Verantwoording' te geven.

#### *Voorbeeld:*

De 'verantwoording' voor een literatuurrapport over 'Akkerbouw zonder grondbewerking', waarvan het zoekplan in 6.2 c als voorbeeld is gegeven, zou als volgt kunnen luiden.

#### VERANTWOORDING

Van Field Crop Abstracts werden de registers van de jaargangen 1963 tot en met 1965 doorgenomen en de lopende nummers van de jaargang 1966. Vooral onder het trefwoord 'Farming systems and practices' bleek veel literatuur te vinden te zijn.

Vrij veel literatuur kon bovendien worden opgespoord via de *Bibliography of Agriculture*, waarvan de jaargangen 1963 tot en met 1965 en de lopende nummers van 1966 werden doorgenomen op het trefwoord 'Soil tillage and tillage'.

De systematische catalogus van de centrale bibliotheek van de Landbouwhogeschool, het bronnenregister en het 5-jaar documentatiesysteem bij Pudoc leverden slechts enkele aanvullende publikaties op.

Zeer belangrijk daarentegen was het persoonlijke contact met dr. ir. W.A.P. Bakermans, die met een onderzoek over de mogelijkheden van akkerbouw zonder grondbewerking bezig is. Hij stelde ons onder meer op de hoogte van het feit dat de Agricultural Division van I.C.I. op 28 september 1966 in Wageningen een symposium heeft gehouden over Bipyridylum en gaf ons de adressen van Licorne en Sopra, twee organisaties in Parijs, die zich met dit probleem bezig houden.

I.C.I., Licorne en Sopra werden aangeschreven. Zij zonden ons belangrijk documentatiemateriaal, dat in het volgende rapport is verwerkt.

Deze paragraaf is belangrijk voor de opdrachtgever, omdat hij daaruit kan afleiden welke literatuur wel, en welke literatuur niet is doorgenomen. Maar ook voor de schrijver van het rapport zelf heeft deze paragraaf betekenis. Moet hij later een aansluitend of aanvullend literatuuronderzoek doen, dan hoeft hij niet in twijfel te verkeren over hetgeen hij reeds gedaan heeft.

### 7.3.7 *Samenvatting*

Het is bovendien gewenst het rapport te voorzien van een samenvatting, hetgeen iets anders is dan de slotparagraaf! De samenvatting moet een zeer kort overzicht geven van het *gehele* rapport. Men kan deze samenvatting achteraan of vooraan het rapport plaatsen. Maar het meest gebruikelijk is de samenvatting vooraan te plaatsen en wel op een aparte pagina, direct na de titelpagina.

### 7.3.8 *Aanbiedingsbrief*

Het rapport moet op een of andere wijze worden aangeboden aan de opdrachtgever. Natuurlijk kan men in vele gevallen het rapport zonder meer aan de opdrachtgever overhandigen, maar het verdient toch aanbeveling het rapport vergezeld te doen gaan van een aanbiedingsbrief. In de eerste plaats ligt dan de datum van de aanbieding vast; in de tweede plaats geeft de brief de mogelijkheid enkele punten schriftelijk toe te lichten.

De aanbiedingsbrief (*letter of transmittal*) schrijft men in de 'ik-u' vorm. Als regel bevat deze brief de omschrijving van de opdracht die de schrijver heeft gekregen, zo nodig een verwijzing naar mondeling overleg dat tijdens de samenstelling van het rapport heeft plaatsgevonden, enkele belangrijke resultaten van de literatuurstudie en eventueel enkele aanbevelingen voor verder onderzoek.

## 7.4 De techniek van de indeling

Afhankelijk van de omvang van het rapport zal men dit indelen in hoofdstukken, paragrafen en subparagrafen of alleen in paragrafen en subparagrafen.

Men dient er zorg voor te dragen dat in het uiterlijk van het rapport



(de typografie) duidelijke onderscheidingen aanwezig zijn in de hiërarchie van de indeling. Men kan dit onderscheid in kopjes bij voorbeeld vinden in de letterkeuze (hoofdletters, kleine letters of cursief), in de plaats van het kopje op de pagina (in het midden, vooraan de regel met een kopje dat los staat van de tekst, vooraan met een kopje waarachter de tekst doorloopt, verspringende kantlijnen) en door de witruimte (blanco regels) tussen kopje en tekst. Beperk zoveel mogelijk het onderstrepen als middel voor onderscheiding.

De indeling kan men maken met Romeinse cijfers, Arabische cijfers en letters, maar ook een decimale indeling is goed. In het eerste geval is gebruikelijk: voor de hoofdstukken Romeinse cijfers; voor de paragrafen Arabische cijfers en voor de subparagrafen kleine letters, dus I, 1 en a. In het tweede geval krijgt men: 1, 1.1 en 1.1.1. Bij een decimale indeling moet men beslist niet verder gaan dan 1.1.1.1. Er is een Nederlandse norm: NEN 3162 (1967) Indelen en typen van documenten. In 7.10 hebben wij deze norm gevolgd.

Kopjes en tekst moeten onafhankelijk van elkaar gelezen kunnen worden. Men mag bij voorbeeld niet als volgt te werk gaan:

(Kopje) *'Invloed van de rasverbetering'*

Deze blijkt de produktiviteit per jaar...', maar men moet schrijven:

(Kopje) *'Invloed van de rasverbetering*

De invloed van de rasverbetering blijkt de produktiviteit per jaar...'

Men moet er naar streven de kopjes zoveel mogelijk eenzelfde karakter te geven. Dus niet als kopjes: 'Produktiviteitsverhoging', 'Het verbeteren van de rassen', 'Wat is er bereikt na 1955', 'De zelfbestuivers en de kruisbestuivers', maar: 'Produktiviteitsverhoging', 'Rasverbetering', 'Ontwikkeling na 1955', 'Zelfbestuivers en kruisbestuivers'.

## 7.5 Het gebruik van de taal

Wij gaan ervan uit dat het literatuurrapport in het Nederlands wordt geschreven. Wij zullen dus niet de moeilijkheden behandelen van het schrijven van een rapport in een vreemde taal. Over het onderwerp schriftelijk rapporteren in het Engels (*scientific and technical writing*) bestaan voor studenten vele handboeken en handleidingen, vooral van Amerikaanse oorsprong. Hierin komen vele hoofdstukken voor over het Engelse taalgebruik. Wij volstaan met te verwijzen naar de Engelse uit-

gave van deze handleiding, waarin bronnen zijn vermeld.<sup>7</sup> Evenmin zullen wij ingaan op grammaticale en andere moeilijkheden die het schrijven van goed Nederlands meebrengt. Ook hierover bestaan vele goede leerboeken en handleidingen. Aan het eind van dit hoofdstuk is een lijstje met een selectie van deze boeken opgenomen.

Voor het gebruik van goede spelling dient men te beschikken over de *Woordenlijst van de Nederlandse taal* ('s-Gravenhage, Staatsdrukkerij- en Uitgeverijbedrijf/Martinus Nijhoff, 1954).

Wil men meer weten over de betekenis en het gebruik van woorden, dan heeft men nodig: *Van Dale Groot Woordenboek der Nederlandse Taal*, 11e druk, (2 delen) Martinus Nijhoff, 's-Gravenhage, 1976 of Koenen/Endepols *Verklarend woordenboek der Nederlandse taal*. 27e druk, Wolters, Groningen, 1974.

Degenen die zich interesseren voor het goede taalgebruik raden wij aan een abonnement te nemen op het maandblad *Onze Taal* (Genootschap Onze Taal, Postbus 16090, 2500 BB Den Haag).

Wanneer men verschillende rapporten, verslagen of artikelen leest, valt het op dat de ene publikatie veel gemakkelijker en 'prettiger' leest dan de andere; de ene publikatie is beter *leesbaar* dan de andere.

Het Groot Woordenboek der Nederlandse Taal geeft als omschrijving van het woord 'leesbaar':

1. kunnende gelezen, ontcijferd worden,
2. geschikt om gelezen te worden, aangenaam om te lezen.

In het Nederlands kunnen wij dus in feite aan het woord 'leesbaar' drie betekenissen toekennen:

1. iets is 'leesbaar' als het schrift duidelijk is (b.v. een leesbaar handschrift),
2. iets is 'leesbaar' als de inhoud van het geschrevene voor de betrokken lezer begrijpelijk is (b.v. 'Dit artikel over de kernfysica is nu eens leesbaar'),
3. iets is 'leesbaar' als taal en stijl zodanig zijn gekozen dat het geheel gemakkelijk leest (b.v. 'Die schrijver heeft een leesbare stijl').<sup>8</sup>

7. D. J. Maltha, *Technical literature search and the written report*. Pitman Publishing, London, 1976, p. 91, 92 en 114.

8. De Amerikanen, die al veel onderzoek over leesbaarheid hebben gedaan, gebruiken voor leesbaarheid = duidelijk schrift het woord 'legibility'; voor leesbaarheid = begrijpelijkheid: 'reader's interest' en voor leesbaarheid = gemakkelijk te lezen 'readability' of 'reading-ease'.

Deze drie betekenissen hangen met elkaar samen. Een goed geschreven en naar inhoud duidelijke publikatie kan 'onleesbaar' zijn wanneer zij b.v. met een te kleine letter op slecht papier is gedrukt (sommige pockets!).

Een typografisch goed verzorgd boek kan 'onleesbaar' zijn voor een bepaalde lezerskring wanneer het onderwerp voor die kring te moeilijk is (b.v. een wetenschappelijk boek over genetica).

Een naar inhoud eenvoudig stuk kan 'onleesbaar' zijn door de ingewikkelde zinsconstructies.

In het volgende beperken wij ons tot de derde betekenis van 'leesbaar', nl. 'aangenaam om te lezen'.

#### *Voorbeelden:*

Laten wij een voorbeeld nemen ter verduidelijking, een (vrij willekeurig gekozen) zin uit het *Landbouwkundig Tijdschrift*: 'Wanneer wij nu enerzijds de lijn der loonstijgingen – zoals die door ir. Hupkes is geschetst – even doortrekken en anderzijds de ontwikkeling zien van de oogstmachines in de richting van maaidorsers met graantank en volautomatische aardappel- en bietenrooimachines die het produkt meteen op de wagen leveren, dan is het duidelijk, dat de hoeveelheid arbeid op onze akkerbouwbedrijven in zeer snel tempo afgenomen is en nog verder zal afnemen.'

Deze ene zin bevat 67 woorden en blijkt ingewikkeld te zijn opgebouwd. Het is een zin met 'enerzijds – anderzijds' en deze constructie weer gevat in de zinsconstructie 'Wanneer . . . dan is'. Bovendien zitten er twee gedachtengangen in verweven: de gedachtengang 'loonstijgingen – mechanisatie – afneming hoeveelheid arbeid' en de gedachtengang 'oogstmachines – verdere ontwikkeling (maaidorsers met graantank en 'volautomatische' (!) aardappel- en bietenrooimachines) – levering produkt op de wagen'.

Men kan de inhoud van de zin ook als volgt weergeven:

'Hupkes heeft de lijn van de loonstijgingen geschetst. Deze lijn mogen wij wel even doortrekken. Wij zien ook dat men de oogstmachines verder ontwikkelt. Maaidorsers hebben nu een graantank; automatische aardappel- en bietenrooimachines leveren meteen het produkt op de wagen af. Zowel door de loonstijgingen als door de ontwikkeling van de oogstmachines is de hoeveelheid arbeid op onze akkerbouwbedrijven snel verminderd. Het laat zich aanzien dat deze vermindering nog zal

doorgaan.'

De lange zin is nu gesplitst in zes zinnen van 8-7-9-17 (5+12)-20-10 woorden en daardoor is het geheel gemakkelijker op te nemen, al is het aantal woorden in totaal iets groter (71). Gebleven is de moeilijkheid dat uiteenlopende begrippen (stijgingen van het loon - ontwikkeling van de oogstmachines - hoeveelheid arbeid) zeer kort achter elkaar worden genoemd, waardoor men gedachtensprongen moet maken.

Een ander voorbeeld uit een artikel:

'Wordt de bestaande bedrijfsgrootte echter als een vaststaand gegeven gezien, dan zal overwogen kunnen worden door berekening en stalvoeding hetzelfde doel te bereiken.'

Deze zin kan men als volgt herschrijven:

'Maar nemen wij de bestaande bedrijfsgrootte als een vaststaand gegeven aan, dan kunnen wij overwegen door berekening en stalvoeding hetzelfde doel te bereiken.'

Hierbij zijn de lijdende vormen omgezet in bedrijvende vormen, waardoor de zin soepeler leest. Het aantal woorden is hier gelijk gebleven.

Dit zijn enkele voorbeelden die men met honderden andere voorbeelden kan uitbreiden. Maar waar het om gaat, is aan te geven op welke factoren men moet letten bij het schrijven om een slecht leesbaar stuk te vermijden. In het volgende zullen wij een aantal factoren noemen.

## 7.6 Factoren die de leesbaarheid bepalen

### 7.6.1 *De lengte van de zinnen*

Naarmate zinnen langer worden, worden zij meestal ingewikkelder en dus moeilijker te lezen. Lange zinnen ontstaan vrijwel altijd als men begint met 'Hoewel...'. Ook de 'enerzijds - anderzijds'-constructie geeft lange zinnen en zinnen die veel bijzinnen bevatten met een werkwoordsvorm in de bijzin.

Maar men kan ook naar de andere zijde overdrijven en teveel opeenvolgende korte zinnen maken. Dit werkt vooral storend als alle zinnen eenzelfde constructie hebben, nl. onderwerp - gezegde - rest. Wij zouden bijvoorbeeld het eerste voorbeeld ook als volgt kunnen omzetten:

'Hupkes schetste de lijn van de loonstijgingen. Wij trekken deze lijn door. Oogstmachines ontwikkelen zich in de richting van maaidorsers met graantank. Aardappel- en bietenrooimachines leveren nu het produkt meteen in de wagen af. De hoeveelheid arbeid op de akkerbouwbedrijven neemt snel af. Deze hoeveelheid arbeid zal nog verder afnemen.'

Wij hebben dan zeer korte zinnen, maar het lezen is er toch niet aangenamer op geworden. Men doet er daarom verstandig aan wat langere zinnen af te wisselen met kortere en de zinsconstructie te variëren.

### 7.6.2 *De keuze van de woorden*

Het vreemde woord zal dikwijls een hindernis zijn voor het vlot lezen en begrijpen van de tekst. Als men de keuze heeft tussen een vreemd woord en een Nederlands woord, verdient het Nederlandse woord de voorkeur (b.v. hindernis en niet barrière).

Wees daarbij niet te angstvallig ten aanzien van geringe verschillen in betekenis (gebruik dus liever 'geringe' dan 'subtiële' in deze zin, al heeft wellicht het vreemde woord 'subtiel' een ietsje andere betekenis dan het Nederlandse woord 'gering').

In wetenschappelijke kringen huldigt men wel eens andere opvattingen. Men stelt dan dat de internationalisering van de wetenschap een internationalisering van de taal meebrengt en dat het dubbele moeite kost om eerst het vreemde woord om te zetten in een Nederlands woord en het vervolgens weer te vertalen in een vreemde taal. Voor vaktermen is hiervoor wel iets te zeggen, mits deze vaktermen uitsluitend blijven binnen de (internationale) kring van de vakgenoten.

Maar staan wij voor de taak de resultaten van de wetenschap door te geven aan de praktijk, dan kan het vreemde woord vaak een moeilijk te nemen hindernis zijn. Men moet daarbij bedenken dat de spelling en de uitspraak van het vreemde woord in vele gevallen niet-Nederlands is (b.v. bacon, goal).

Ook de taal van het wetenschappelijke geschrift bestaat echter voor een belangrijk gedeelte uit 'gewone' woorden en daarvoor kan deze opvatting niet gelden. Zolang wij nog kunnen spreken van een nationale 'moedertaal', geldt voor deze woorden dat het Nederlandse woord de voorkeur verdient boven het vreemde woord.

Men krijgt wel eens de indruk dat wetenschappelijke kringen zich uit een soort snobisme bij voorkeur in een verbasterde vreemde taal uit-

drukken. Ook andere groepen trachten zich wel op deze wijze te onderscheiden van 'de massa', bij voorbeeld de groep van de luchtvaart, getuige een zin als 'Wij dachten dat het nosewheer niet was gelockt maar alleen de warning failde'. (*Alg. Dagblad*, 11 febr. 1967).

Bij het gebruik van vaktermen moet men zich steeds afvragen of de lezerskring waarvoor het geschrift is bestemd, de gebruikte vaktermen kent. Twijfelt men daaraan, dan moet men bij de eerste maal dat men een bepaalde vakterm gebruikt, een verklaring (of zo mogelijk een definitie) van de term geven. Dit is zelfs een vereiste als men zelf een nieuwe vakterm bedenkt of invoert.

Heeft men eenmaal een vakterm ingevoerd, dan moet men deze blijven gebruiken. Dus bij voorbeeld niet de ene keer 'atoomenergie' en de volgende keer 'kernenergie'.

Het argument dat het uit stilistisch oogpunt ongewenst zou zijn eenzelfde woord kort achter elkaar herhaaldelijk te gebruiken, gaat beslist niet op voor vaktermen in wetenschappelijke of technische rapporten. Veel belangrijker voor deze geschriften is nl. de regel dat een bepaald begrip steeds door dezelfde (vak)term wordt uitgedrukt. Het zal duidelijk zijn dat normalisatie van vaktermen (*nomenclatuur*) zeer belangrijk is. Iedere schrijver van rapporten dient aan deze normalisatie zo goed mogelijk mee te werken.

Behalve het woord ontleend aan een vreemde taal, zijn er ook woorden die niet goed passen in een verslag of rapport van deze tijd. Zij maken een ouderwetse of kwasi-deftige indruk. Men spreekt dan wel van 'stadhuistaal'. Het zijn woorden als: alhoewel (hoewel), desalniettemin (niettemin), nochtans (toch), echter (maar), onderhavig (dit, deze), eventueel (vaak een overbodig woord), aanmerkelijk (groot), laatstelijk (laatst), bepaaldelijk (bepaald).

Toch kan men niet schrijven zoals men spreekt: zeker voor het Nederlands geldt dat wij een schrijftaal hebben naast een (beschaafde) spreektaal. Het is bijvoorbeeld beschaafd Nederlands te zeggen: 'O, maakt u zich maar geen zorgen'. Maar in een rapport zullen wij schrijven: 'Men behoeft niet verontrust te zijn'.

Het verschil tussen spreektaal en schrijftaal komt heel duidelijk naar voren bij lezingen of voordrachten. Schrijf een lezing of voordracht niet op in de vorm van een artikel ('Zoals in het bovenstaande reeds werd medegedeeld') en omgekeerd, publiceer een lezing of voordracht niet in de vorm waarin deze is uitgesproken ('Dames en heren, het doet mij

genoegen hedenavond tot u te kunnen spreken over . . .').

De indruk bestaat dat het gebruik van lange samengestelde woorden in het Nederlands toeneemt. In vele gevallen kan men deze woorden beter splitsen, vooral nu de samengestelde woorden volgens de spellingvoorschriften in de meeste gevallen aaneen geschreven moeten worden.

In een nummer van een landbouwkundig maandblad kwamen de volgende samengestelde woorden voor, die de schrijvers wellicht beter hadden kunnen splitsen:

aanpassingsprobleem	melkprijsverhoging
prijzengarantiepolitiek	kapitaalsproductiviteit
productiebehoeftigheden	bodemproductievermogen
concurrentiemogelijkheden	bedrijfsvereenvoudiging
uitgangsveronderstelling	inkuilproblemen
uitgangsschema	kaligetalkromme
areaalvergroting	kali-bemestingsadvies
werktijdverkorting	opbrengst-grondwaterdieptecurven
totaalsaldo (lelijk!)	werkgelegenheidsontwikkeling
bruto-arbeidsproductiviteitsstijging:	<i>Waar hoort bruto bij? Bij produktiviteit of bij stijging?</i>

bouwlandareaal: *Waarom niet oppervlakte bouwland?*

het bedrijfsbegroten: *Hoe gebruikt u dit woord als werkwoord? 'Ik heb bedrijfsbegroot'?*

Tot welke vreemde gevolgen het aaneenrijgen van woorden kan leiden, blijkt b.v. uit het woord 'vrachtautomaten'. Dit zijn maten voor vrachtauto's en geen automaten voor vracht.

Het spreekt vanzelf dat persoonlijke smaak van invloed is, de een zal eerder geneigd zijn een bepaalde samenstelling te lang te vinden dan de ander. Men moet echter rekening houden met de lezer, die gemakkelijker 'struikelt' over een lang samengesteld woord dan over een omschrijving.

### 7.6.3 De directheid van de stijl

In het algemeen stelt men dat de stijl van een stuk tekst zo direct mogelijk moet zijn. Men bedoelt daarmee dat de bedrijvende vorm de voorkeur heeft boven de lijdende vorm, dat de 'ik'- of 'wij'-vorm de voorkeur heeft boven de 'men'-vorm. Een stijl, die men zou kunnen karakteriseren als 'op de man af'.

Hoewel dit voor voorlichtende artikelen zeker juist is, geldt dit niet voor wetenschappelijke verslagen. Het is gebruikelijk dat in dergelijke verslagen de persoon van de onderzoeker buiten de tekst van het verslag blijft. Men verlangt dat het verslag objectief is en tracht elk subjectief element te vermijden. Zelden of nooit zal men in zo'n verslag lezen 'Ik vond bij de analyse van . . . de volgende gegevens . . .', maar vrijwel steeds 'Bij de analyse van . . . werden de volgende gegevens gevonden'. Ten hoogste komt men tot de 'wij'-vorm, waarbij 'wij' overeenkomt met 'men'.

Het is wel merkwaardig dat de stijl van wetenschappelijke publikaties in dit opzicht in de loop der tijden is veranderd. Geschriften van Antonie van Leeuwenhoek (1632–1723) b.v. zijn veelal in de ik-vorm geschreven en zelfs bij Lorentz (1853–1928) vindt men deze 'persoonlijke betrokkenheid' nog terug.

Het is overigens opvallend dat in sommige vakgebieden (b.v. filosofie, psychologie en sociologie) de persoonlijke betrokkenheid van wetenschappelijke auteurs weer terugkeert in hun geschriften (o.a. bij K.R. Popper 'Objective Knowledge'. Clarendon, Oxford, 1973).

Een ander punt dat van belang is, is het vermijden van holle frasen. De Amerikanen spreken kernachtig van *fog* (mist) of *blah blah*; prof. Stuiveling noemde dit eens 'woorden van watten om een kern van niets'.

Een voorbeeld uit de Memorie van Toelichting op de Landbouwbegroting: 'De ontwikkeling van het telersprijsniveau, als tweede bepalende factor voor de brutowaarde der agrarische produktie, vertoont in de akkerbouw- en de tuinbouwsector duidelijk het effect van de – onder invloed van de droogtesituatie – toegenomen vraag naar Nederlandse land- en tuinbouwprodukten'. Of in gewoon Nederlands: 'Door de droogte in het buitenland nam de vraag naar de produkten van onze land- en tuinbouw toe en stegen de prijzen'.

#### 7.6.4 Beeldspraak

Onze taal is 'bloemrijk' in deze zin dat wij vele woorden en zinsneden in een overdrachtelijke betekenis gebruiken. Voor weinig ontwikkelden kan dit leiden tot misverstanden of niet begrijpen. In rapporten en verslagen is daarvoor minder aanleiding.

Toch moet men wel op het gebruik van beeldspraak letten, vooral als



de beelden die men oproept in de beeldspraak dicht liggen bij de betekenis van de woorden die als normale woorden worden gebruikt. Vreemd doet bij voorbeeld de volgende zin aan: 'Duidelijk blijkt hieruit hoe schoorvoetend de loopstal in ons land doordringt' of 'De Haagse politie kon de bende man voor man oprollen'. Nog erger wordt het wanneer men in één zin twee beeldspraken of metaforen door elkaar heen gebruikt, zoals in de zin: 'Maar als Londen het geld van het IMF niet krijgt en niets doet om een *keer te geven* aan de *spiraal* waarlangs het land *naar de afgrond snelt*, dan kan nauwelijks iets de zaak nog redden'.

#### 7.6.5 *Gedachtensprongen*

Leest men: 'Plotseling vloog er een hond uit de openstaande deur en voordat ik het wist, had ik een beet te pakken', dan zal men zich niet afvragen of de beet werd toegebracht door een mug of door die hond. Toch maakt de schrijver hier een gedachtensprong.

In ieder verslag komen gedachtensprongen voor. Het gaat er nu maar om waar men de grens legt tussen gedachtensprongen die nog wel en die niet meer aanvaardbaar zijn. Een eenvoudige methode om als schrijver na te gaan of men niet te ver 'springt', is in gedachten het woordje 'dus' in te voeren. In vele gevallen — maar lang niet in alle — zal men dan kunnen vaststellen of het betoog nog aanvaardbaar blijft.

#### 7.6.6 *Dubbele ontkenningen*

Zinnen waarin twee of meer ontkenningen voorkomen (die elkaar geheel of gedeeltelijk opheffen) kunnen zeer verwarrend zijn. Pas daarom op voor uitdrukkingen als: 'Het is *niet onmogelijk* dat *geen . . .*', 'Wij kunnen *niet ontkennen* dat *zonder . . .*', of 'Het is *niet zeker* dat . . . zich *niet* zal voordoen'.

#### 7.7 *Leesbaarheidsonderzoek*

Vooral in Amerika heeft men zich sterk bezig gehouden met de vraag of de leesbaarheid (*reading-ease*) van een publikatie te meten zou zijn. De achtergrond is duidelijk: zou men in staat zijn met een soort formule uit te maken welke publikaties moeilijk en welke gemakkelijk te lezen

zijn, dan zou men daarin een middel hebben om – omgekeerd – een publikatie zo vaak te herschrijven dat zij voor een bepaalde lezerskring gemakkelijk leesbaar zou zijn. Bovendien zou men de factoren kennen die ons in staat stellen de leesbaarheid van een stuk tekst daadwerkelijk te verhogen.

Veel hangt echter af van de stijl. Deze heeft een persoonlijk karakter en is daardoor moeilijk te meten en uit te drukken in getallen.

Een vergelijkend overzicht van de verschillende methoden vinden wij in het boek van Jeanne S. Chall *Readability, an Appraisal of Research and Application* (The Ohio State University, Columbus (Ohio), z.j.) Uit dit boek blijkt dat er zeer vele methoden gevonden zijn, die elk voor- en nadelen hebben.

De meest bekende methode is die van Rudolf Flesch (Rudolf Flesch *The Art of Readable Writing*. Collier Books, New York, 1962)<sup>9</sup>. Deze methode is gebaseerd op het meten van het gemiddeld aantal woorden per zin, het gemiddeld aantal lettergrepen per 100 woorden en de *human interest-factor*. Deze gegevens worden verwerkt in een formule die gebaseerd is op de praktijk. Het resultaat is een getal, dat afgelezen kan worden tegen een schaal, die de kwalificatie van de leesbaarheid aangeeft. W. H. Douma (*De leesbaarheid van landbouwbladen. Een onderzoek naar en een toepassing van leesbaarheidsformules*. Bull. nr. 17. Afd. voor Soc. Wet., Landbouwhogeschool, Wageningen, 1960) heeft de formule van Flesch bewerkt voor het Nederlands. Hij geeft de formule (zonder de 'human interest' factor) als volgt:  $206,84 - (0,77 \times \text{aantal lettergrepen per 100 woorden}) - (0,93 \bar{x} \text{ gemiddeld aantal woorden per zin})$  en komt dan tot de volgende schaal:

0 – 30	zeer moeilijk	70 – 80	tamelijk gemakkelijk
30 – 45	moeilijk	80 – 90	gemakkelijk
45 – 60	tamelijk moeilijk	90 – 100	zeer gemakkelijk
60 – 70	standaard		

Het is wel interessant deze methode als oefening eens op een stuk eigen tekst toe te passen. Maar meer dan een indicatie over de leesbaarheid mag men er toch niet van verwachten. Wel doet men er goed aan in

9 Er is thans een Nederlandse uitgave verschenen: Rudolf Flesch: *Helder schrijven, spreken, denken; stap voor stap naar een betere communicatie*. Van Loghum Slaterus, Deventer, 1977.

ieder geval te streven naar een tekst waarvan de zinnen gemiddeld niet meer dan 24 woorden bevatten en een maximum van 40 woorden niet overschrijden, en niet teveel lange (samengestelde) woorden te gebruiken.

Voor het toepassen van de formule gaat men als volgt te werk.

Men kiest uit het geschrift, bij voorbeeld uit elke drie pagina's, een willekeurig stukje tekst van tien regels. Men telt nu het aantal woorden dat op die tien regels staat en telt het aantal gehele zinnen in die tien regels. Een zin met een ; geldt als twee zinnen. Nu deelt men het aantal zinnen op het aantal woorden en krijgt zo het gemiddelde aantal woorden per zin voor dat stukje tekst. Men stelt vervolgens het gemiddelde vast van alle gemiddelde aantallen woorden per zin voor alle stukjes tekst.

Nu neemt men per stukje tekst 100 opeenvolgende woorden en telt het totaal aantal lettergrepen (dus inclusief de woorden met één lettergreep) van die 100 woorden. Ook hier bepaalt men het gemiddelde van het aantal lettergrepen per 100 woorden.

Een andere methode is die van de Amerikaan Taylor, de z.g. *Cloze procedure*. Deze methode berust op de theorie dat een mens geneigd is eerst het geheel waar te nemen en dan pas de onderdelen van het geheel. Ontbreekt een onderdeel aan het geheel, dan zal men dit onderdeel meer of minder gemakkelijk kunnen aanvullen. Een cirkel waaraan een stukje ontbreekt, zal men toch als een cirkel beschouwen. Zo zal men ook b.v. in de zin 'Schiet op, want het is al . . .' het woord 'laat' zonder aarzelen invullen.

Naarmate het contact tussen schrijver (tekst) en lezer beter verloopt, zal het voor de lezer gemakkelijker zijn een aantal bewust in de tekst weggelaten woorden (b.v. elk tiende woord) in te vullen. Langs deze weg kan men dus twee verschillende teksten bij eenzelfde groep personen op de leesbaarheid voor deze groep toetsen. Omgekeerd kan men met één tekst, getoetst bij twee verschillende groepen, een aanwijzing krijgen over het verschil in leesbaarheid van die tekst voor deze twee groepen.

## 7.8 Het gebruik van afbeeldingen en tabellen

Het komt herhaaldelijk voor dat men in een literatuurrapport afbeel-

dingen (foto's, figuren en grafieken) wil overnemen uit de geraadpleegde literatuur. Met de moderne reproductie-apparatuur kan zulks thans zeer eenvoudig. Alleen het overnemen van foto's geeft nog wel moeilijkheden, aangezien bij voorbeeld met de Xerox geen goede reproducties van foto's gemaakt kunnen worden. Men zal daarvoor een fotografische opname op film moeten laten maken. Tabellen en grafieken zijn zonder meer te reproduceren op papier.

Het maken van grafieken en tabellen door de schrijver van het rapport zelf zullen wij thans niet behandelen. Dit onderwerp komt aan de orde bij de behandeling van de verwerking van gegevens in het verslag van onderzoek (zie 8.7).

Het zal in het algemeen niet nodig zijn bij het overnemen van tabellen en figuren de daarbij behorende letters en woorden te vervangen. Ook de onderschriften kan men overnemen, maar het verdient toch aanbeveling een eigen onderschrift te maken. Men moet er namelijk voor zorgen dat alle figuren en tabellen in het rapport een *eigen* begeleiding krijgen.

Foto's, figuren en grafieken noemt men alle 'figuren' (Fig.). Men nummert deze door door het gehele rapport. *Elke* figuur moet een *onderschrift* hebben. Dit onderschrift dient een zodanige verklaring van de figuur te geven dat de figuur begrijpelijk wordt zonder dat men de tekst raadpleegt. De interpretatie van de figuren dient wel in de tekst te worden opgenomen. Men dient er overigens voor te zorgen dat *alle* figuren in de tekst worden genoemd.

Hetzelfde geldt voor tabellen. Ook deze moeten doorlopend genummerd worden (Tabel . . .) en moeten worden voorzien van een *opschrift* dat een duidelijke verklaring geeft van de tabel. Bijzondere aandacht moet daarbij worden besteed aan de vermelding van de eenheden. Het mag niet voorkomen dat de lezer moet gissen in welke eenheid een bepaalde kolom cijfers is uitgedrukt!

Een uitzondering ten aanzien van de nummering en de opschriften van tabellen geldt voor zogenaamde staatjes. Staatjes zijn zeer kleine tabellen, bestaande uit een of ten hoogste twee kolommen die eenvoudig in de tekst (na een :) worden opgenomen. In wetenschappelijke publikaties komen zij niet vaak voor.

Op de volgende bladzijde geven wij een voorbeeld van zo'n staatje.

### *Voorbeeld van een staatje.*

'Op de hof te Gripsholm bedroeg de achteruitgang:  
in 1555 voeding van 4166 cal (per persoon per dag)  
in 1638 „ „ 2480 cal  
in 1653 „ „ 2883 cal  
in 1661 „ „ 2920 cal'

(Uit prof. dr. B. H. Slicher van Bath *De Agrarische Geschiedenis van West-Europa (500-1850)*. Aula pocket 32, Utrecht 1960, p. 94)

## 7.9 De literatuuraanhalingen

Er zijn drie punten bij de literatuuraanhalingen die de aandacht vragen:

1. hoe vermelden wij de geraadpleegde literatuur in de tekst,
2. hoe richten wij de literatuurlijst in die achter het rapport komt,
3. hoe beschrijven wij de titels van de aangehaalde literatuur. Dit laatste is reeds besproken op p. 109 en 110.

### 7.9.1 *De vermelding van literatuur in de tekst*

Er zijn verschillende methoden om literatuur in de tekst te vermelden. De meest voorkomende zijn:

1. In de vorm van *noten onderaan de bladzijde*. Deze methode mag men alleen toepassen als men zeer weinig literatuuraanhalingen heeft en zal dus in het algemeen niet bruikbaar zijn voor een literatuurrapport. De noten komen in volgorde van de literatuurplaatsen die men aanhaalt. De nummering moet doorlopend zijn door het gehele rapport.

Het gebruik van noten onderaan de bladzijde is lastig bij de afwerking (het typen) van het rapport.

2. In de vorm van *noten achteraan het rapport*. Deze methode wordt nogal eens toegepast door historici, die dan bij deze literatuuraanhalingen (of bronnen) nog vele toelichtingen geven. De methode is lastig voor de lezer, die verplicht is telkens achterin het rapport te kijken om er achter te komen of de auteur misschien nog iets belangrijks in de noten heeft opgenomen.

Ook in dit geval komen de noten in volgorde van het voorkomen in het rapport en dient de nummering doorlopend te zijn door het gehele rapport.

3. In de vorm van *cijfers tussen haakjes*. De cijfers verwijzen naar de

titelbeschrijving in de literatuurlijst. De volgorde van de cijfers dient gebaseerd te zijn op de *alfabetisch* gerangschikte literatuurlijst en volgt dus niet de volgorde van de aanhalingen in de tekst. Men komt nog wel literatuurlijsten tegen die niet alfabetisch zijn, maar deze methode dient toch te worden afgeraden.

Het voordeel van het nummertjessysteem is dat de aanhalingen in de tekst (vooral wanneer men op één plaats veel literatuur bij elkaar wil vermelden) kort blijven en de tekst dus niet verstoren.

Wij geven een voorbeeld van deze literatuurvermelding in de tekst en van een deel van de bijbehorende literatuurlijst (Fig. 7).

In de jaren 1953—1964 slaagden enkele onderzoekers erin, haploïde weefsels te verkrijgen. In de periode 1964—1971 lukte het haploïde planten te verkrijgen van *Datura innoxia* (16), enkele *Nicotiana* spp. (7, 41, 54), rijst (17, 39) en *Brassica* (24).

#### Literatuur

- 16 Guha, S. & Maheshwari, S. C.: Cell division and differentiation of embryos in the pollen grains of *Datura* in vitro. *Nature* 212 (1966) 97—98.
- 17 Guha, S., Iyer, R. D., Gupta, N. & Swaminathan, M. S.: Totipotency of gametic cells and the production of haploids in rice. *Current Sci.* 39 (1970) 174—176.
- 18 Hackett, W. P. & Anderson, J. M.: Aseptic multiplication and maintenance of differentiated shoot tissue derived from shoot apices. *Proc. Am. Soc. Hort. Sci.* 90 (1967) 365—369.
- 19 Heinz, D. J. & Nickell, L. G.: Separating and recovering genetic variability of a sugarcane clone asexually by use of cell and tissue culture techniques. XIth Int. Bot. Congr. Abstracts (1969) 88.

Fig. 7 Voorbeeld vermelding literatuur-aanhalingen door middel van nummers en voorbeeld van bijbehorende literatuurlijst.

De nadelen zijn dat ook lezers die de literatuur goed kennen, toch telkens 'achterin' moeten zoeken en dat het in een later stadium van afwerking van het rapport moeilijk wordt nog een literatuurvermelding in te voegen (men moet het gehele rapport weer doornemen en op vele plaatsen de nummertjes wijzigen).

4. In de vorm van vermelding van *auteursnaam* (zonder voorletters) en

jaartal van de publikatie in de tekst tussen haakjes, dus: (Greve, 1941), het z.g. Harvard systeem. Hiermede ontloopt men de nadelen van de onder 3 genoemde methode, maar komt wel eens in moeilijkheden wanneer men veel auteurs bij elkaar moet noemen. Ook bij rapporten e.d. zonder een bepaalde auteur (z.g. *corporatieve auteurs*) kan het een bezwaar opleveren deze aan te halen volgens deze methode. Soms kan men dit ondervangen door de ingeburgerde afkorting te gebruiken (b.v. WEBER, 1975, in plaats van Aanbevelingen van de Werkgroep Beleidsplan, 1975).

Heeft een auteur toevallig in een bepaald jaar twee publikaties op zijn naam staan, dan moet men achter het jaartal resp. a en b plaatsen ter onderscheiding, of een nadere aanduiding van de datum geven door vermelding van de maanden achter het jaartal (volgens de ISO-normen). Ook van deze methode geven wij een voorbeeld van de vermelding in de tekst en een deel van de bijbehorende literatuurlijst (Fig. 8). Voor 'Schaal (1940<sup>a</sup>, 1940<sup>b</sup>)' zou men dus ook kunnen schrijven 'Schaal (1940-01, 1940-09)', aanduidende dat de publikaties van Schaal zijn opgenomen in het januari- en het septembernummer van *Phytopathology* uit 1940.

Among isolates of *S. scabiei* physiologic specialisation is described by de Bruyn (1939), Leach et al. (1939), Schaal (1940a, 1940b), Taylor & Decker (1946, 1947), Thomas (1947), Emilsson & Gustafsson (1953), Gregory & Vaisey (1956), Hoffmann (1954, 1959), Weber & Menzies (1962) and Mygind (1962).

## References

- Sanford, G. B., 1926. Some factors affecting the pathogenicity of *Actinomyces scabies*. *Phytopathology* 16: 525-547.
- Schaal, L. A., 1934. Relation of the potato flea beetle to common scab infection of potatoes. *J. agric. Res.* 49: 251-258.
- Schaal, L. A., 1940a. Cultural variation and physiological specialisation of *Actinomyces scabies*. *Phytopathology* 30: 21 (Abstr.).
- Schaal, L. A., 1940b. Variation in the tolerance of certain physiologic races of *Actinomyces scabies* to hydrogen-ion concentration. *Phytopathology* 30: 699-700.

Fig. 8 Voorbeeld vermelding auteur + jaartal in de tekst en voorbeeld van bijbehorende literatuurlijst.

Uit de literatuurlijst blijkt dat men in dit geval het jaartal direct achter de auteursnaam of -namen zet, om het opsporen van literatuurplaatsen in de lijst te vergemakkelijken. Een afwijking dus van het gestelde in 6.2 d (zie noot 4) en hetgeen bibliotheken en documentatieinstellingen doen.

### 7.9.2 *De literatuurlijst*

De literatuurlijst moet, zoals reeds vermeld, alfabetisch zijn. Voor het gemak van de lezer plaatst men de voorletters (alsmede de voorzetsels, lidwoorden e.d.) van de auteursnamen achter de namen, dus b.v. Mark, D. van der en Ven, J. van der.<sup>10</sup>

Men gaat in het algemeen niet verder dan drie auteursnamen. Zijn er meer auteurs, dan zet men achter de eerste auteursnaam 'e.a.' (en anderen) of 'et al.' (et alii).

Wordt een rapport gedrukt, dan zet men nogal eens de namen van de auteurs in klein kapitaal (behalve de eerste letter van de naam) en de titels van boeken en tijdschriften cursief. Kleinkapitaal zijn hoofdletters die even hoog zijn als 'gewone' (onderkast) letters, bij voorbeeld: MARK, D. VAN DER.

Een moeilijkheid vormen nog de voegwoorden tussen de auteurs (en, und, and, et). Men ziet verschillende vormen: vertaald in het Nederlands, opgenomen in de oorspronkelijke taal, weggelaten, &-teken, of puntkomma.

Helaas bestaat er nationaal, noch internationaal, eenheid in de redactionele voorschriften voor het beschrijven van titels van publikaties in boeken en tijdschriftartikelen. Daardoor wijken de literatuurlijsten in hun vorm sterk van elkaar af. Zelfs het alfabetisch rangschikken geschiedt nog niet uniform (zie noot 9!). De literatuurlijsten van chemici wijken af van die van biologen en de historici doen het weer anders. Men heeft berekend dat er 2632 mogelijkheden zijn om titels van publikaties te beschrijven!

Op één punt is normalisatie bereikt. Men heeft internationaal een nummering voor nieuw verschenen boeken ingevoerd, International

10. Er zijn internationale voorstellen aanhangig om voorzetsels, lidwoorden e.d. vóór de namen te plaatsen en hierop ook te alfabetiseren, dus Van der Mark, D. en Van der Ven, J. Voor de Nederlandse auteursnamen zou dit betekenen dat alle namen met 'van', 'van de', 'van der' enz. bij elkaar komen te staan en niet meer van der Mark op de M en van der Ven op de V.



Standard Book Number. Dit nummer vindt men op de achterkant van nieuwe boeken en op de achterzijde van de titelpagina vermeld als ISBN. Weet men het ISBN, dan is het verstandig voor het bestellen van het boek dit nummer op te geven aan de boekhandel of de uitgever.

*Voorbeeld:* ISBN 90 220 0369 8. In dit nummer staat 90 voor het land (Nederland), 220 voor de uitgever (Pudoc), 0369 voor het betreffende boek van de uitgever en 8 is een controlegetal.

Een zelfde type systeem voor tijdschriften (International Standard Serial Number, ISSN) wordt thans ingevoerd.

Nog een kanttekening bij dit onderdeel. Uit recente onderzoeken naar literatuurcitingen in wetenschappelijke tijdschriften<sup>11</sup> is gebleken dat het in 30% van de gevallen moeilijk of onmogelijk was de originele bron op te sporen van de artikelen uit de literatuurlijsten en dat in meer dan de helft van de titelbeschrijvingen in de literatuurlijsten ten minste één fout voorkwam. Dit noopt tot twee opmerkingen:

1. wees zelf zeer nauwkeurig bij het aanhalen van literatuurplaatsen en controleer iedere aanhaling grondig voordat u het origineel teruggeeft aan de bibliotheek;
2. vertrouw nooit de literatuurcitingen van anderen en zoek steeds zelf de *originele* bron op (het *primaire* artikel), zoals reeds aanbevolen op p. 21.

## 7.10 De afwerking van het rapport

Wij geven nog een aantal korte praktische kanttekeningen voor de afwerking van het rapport, gebaseerd op NEN 3162 (zie normen p. 148–151).

- Begin een nieuw hoofdstuk op een nieuwe bladzijde en laat, zo enigszins mogelijk, een paragraaf niet onderaan een bladzijde beginnen (eindig een bladzijde met niet minder dan drie regels tekst).
- Nummer de bladzijden van het gehele rapport (ook de bijlagen, be-

11. Ch. Pratt and J. Janick Literature citations of *HortScience* authors. *HortScience* 11(1976)92–93 en J. E. Goodrich and C. G. Roland Accuracy of published medical reference citations. *J. Technical Writing and Communication* 7(1977)15–19.

horende tot de tekst) doorlopend en zet de nummers bovenaan in het midden tussen streepjes.

– Gebruik één type schrijfmachine met een niet te kleine, maar ook niet te grote letter (bij voorkeur 8 punts; dit is ongeveer 1,4 mm letterhoogte voor de kleine letter) en houd een constant aantal regels per bladzijde aan.

– Neem vooraan een blad een marge van ongeveer 3½ centimeter en achteraan een marge van ongeveer 1½ centimeter maar neem aan de rugzijde 4 cm als het rapport wordt gebonden; houd ook bovenaan en onderaan een ruime strook vrij van tekst (b.v. boven vier cm en onder drie cm) en gebruik slechts een zijde van het papier.

– Nummer de noten per bladzijde (voorschrift onjuist!).

– Alinea's niet inspringen; tussen alinea's een extra regel 'wit'. (Voorschrift discutabel!)

– NEN 3162 schrijft voor:

1<sup>e</sup> indeling: hoofdletters, onderstreept,

2<sup>e</sup> indeling: hoofdletters (niet onderstreept),

3<sup>e</sup> indeling: kleine letters (eerste letter hoofdletter), onderstreept,

4<sup>e</sup> indeling: kleine letters (eerste letter hoofdletter), niet onderstreept.

Alle hoofden vooraan tegen de marge.

– Gebruik A4-formaat; dit is 21 x 29,7 cm, of kwarto (21,5 x 27,5 cm).

– Gebruik goed papier en tik met een goed lint. Controleer de doorslagen op hun bruikbaarheid, zowel ten aanzien van tekst en figuren als ten aanzien van kwaliteit van het papier.

– Controleer doorslagen ook tot in finesses op de gelijkkluidendheid met het origineel ten aanzien van aangebrachte correcties.

– Corrigeren van een rapport is een nauwkeurig werk: men moet, wil men het goed doen, op drie wijzen controleren:

1. op de letter (taal- en tikfouten) en tevens op de vorm (gelijkvormigheid van kopjes, regels wit, onder- en opschriften, nummering enz.),

2. op de stijl (Tante Betjes, te lange zinnen, niet-lopemde zinnen),

3. op de inhoud (niets overgeslagen, logisch betoog, duidelijkheid).

– Voorzie het rapport van:

1. Een titelpagina (dit is *niet* de omslag!), waarop ten minste voorkomen: titel rapport, naam samensteller, datum van afsluiting en zo nodig adres en telefoonnummer van samensteller, naam opdrachtgever of organisatie/firma en volgnummer of codenummer.

2. Een pagina met een samenvatting, achter de titelpagina, op een apart vel.
3. Een inhoudsopgave, vermeldende de hoofdstukken, de paragrafen en de bijlagen met achter elk de bladzijde waar men deze kan vinden. De inhoudsopgave komt op een apart vel achter de pagina met de samenvatting.
4. Een pagina met de 'Verantwoording' (zie 7.3.6).
5. De eigenlijke inhoud van het rapport, verdeeld in hoofdstukken en paragrafen of alleen in paragrafen en subparagrafen.
6. De literatuurlijst (met als opschrift 'Literatuur') op een apart vel.
7. De bijlagen (indien aanwezig).
8. Een aanbiedingsbrief of – indien deze niet wordt gemaakt – een 'Woord vooraf', met ongeveer een zelfde bedoeling als de aanbiedingsbrief. Het Woord vooraf komt na de inhoudsopgave op een apart vel. Het dient in de inhoudsopgave vermeld te worden.
9. Een omslag, met daarop in ieder geval de titel van het rapport en de naam van de samensteller en bij voorkeur ook de datum van gereedkomen.

Er zijn verschillende mogelijkheden om een rapport bijeen te houden:

- Zeer simpel: nieten (bezwaar: het ligt niet goed open).
- Iets beter is de nieten niet door de omslag te slaan, maar gebruik te maken van een ingeplakte strook.
- Nog beter, maar bij een groot formaat moeilijk te realiseren: nieten in de rug. (Men heeft dan dus gevouwen vellen nodig.)
- Snelhechters maken het openleggen nog lastiger.
- Ringbanden zijn beter, maar uitscheuren komt nogal eens voor.
- Plastic bindruggen voorkomen dit euvel voor een groot deel, maar het opbergen van rapporten met deze ruggen is soms bezwaarlijk. Er zijn verschillende typen in de handel.
- Garenloos binden (*lumbecken*), mits het goed gebeurt, is de beste oplossing.
- Indien bijlagen een ander formaat hebben dan het formaat van het rapport, zal het nodig zijn de achterzijde van het rapport te voorzien van een of meer kleppen voor het vasthouden van deze bijlagen.
- Denk eraan dat gevouwen bijlagen aan de *buitenzijde* (dus zichtbaar) dienen te worden voorzien van de omschrijving van de bijlage.
- Het is gewenst het rapport 'schoon' te snijden, d.w.z. de randen glad

af te snijden met een daarvoor geëigend apparaat, nadat het rapport geniet of gebonden is.

### 7.11 Enkele internationale en Nederlandse normen

Vele nationale en internationale instellingen, organisaties en commissies houden zich bezig met de normalisatie. Dat wil zeggen dat zij trachten normen vast te stellen voor talloze zaken, van de bepaling van het kiemgetal van melk tot de stemtoon voor muziek, om enkele voorbeelden te noemen.

Het is duidelijk dat normalisatie slechts zin heeft als de vastgestelde normen algemeen worden aanvaard en toegepast. Daarvoor is het in ieder geval noodzakelijk dat de gebruikers weten welke normen er bestaan op het betreffende vakgebied. Een goed hulpmiddel daarvoor is de catalogus van het Nederlands Normalisatie-Instituut (NNI) (adres: Polakweg 5, 2288 GE Rijswijk Z.H.). In deze catalogus zijn ook opgenomen de internationaal vastgestelde normen van de International Organization for Standardization (ISO) die als Nederlandse norm zijn aanvaard. Deze ISO-normen kunnen eveneens bij het NNI worden besteld. De Nederlandse normen die een definitieve vorm hebben verkregen, worden aangeduid door NEN met daarachter een nummer, de normen van ISO door de letters ISO met daarachter een of meer letters en cijfers, of alleen cijfers. Oudere ISO-normen dragen de letter R; DIS betekent Draft International Standard, een norm die nog niet definitief is vastgesteld.

Studenten genieten bij rechtstreekse bestelling bij het NNI een onderwijskorting van 66<sup>2</sup>/<sub>3</sub> %, mits zij de naam en het adres opgeven van de onderwijsinstelling en de opleiding of het diploma waarvoor zij studeren. Een selectie van normen die voor het schrijven en publiceren van wetenschappelijke rapporten van belang zijn, laten wij hier volgen.

#### *ISO-normen*

4-1972	International code for the abbreviation of titles of periodicals (under revision)
R 9-1968	International system for the transliteration of Slavic Cyrillic characters (under revision)

- R 18—1956 Short contents lists of periodicals or other documents (under revision)
- DIS 30— -- Bibliographical identification (biblid) of serial publications
- R 31—1958 Quantities and units
- 214—1976 Abstracts for publications and documentation (Nederlandse norm in voorbereiding)
- R 215—1961 Presentation of contributions to periodicals (under revision)
- 216—1975 Writing paper and certain classes of printed matter trimmed sizes — A and B series
- R 233—1961 International system for the transliteration of Arabic
- R 259—1962 Transliteration of Hebrew (under revision)
- R 639—1967 Symbols for languages, countries and authorities
- R 645—1967 Statistical vocabulary and symbols: first series of terms and symbols
- 690—1975 Bibliographic references: essential and supplementary elements (under revision)
- R 704—1968 Naming principles
- R 710 Graphical symbols for use in maps, plans and detailed geological cross sections (3 parts issued)
- 832—1975 Bibliographical references: abbreviations of typical words
- 833—1974 International list of periodical title word abbreviations
- R 843—1968 International system for the transliteration of Greek characters into Latin characters (under revision)
- R 860—1968 International unification of concepts and terms
- 999—1975 Index of a publication
- R 1000—1969 Rules for the use of units of the International System of Units and a selection of the decimal multiples and submultiples of the S I-units
- R 1086—1975 Title leaves of a book
- R 2014—1971 Writing of calendar dates in all-numeric form
- R 2015—1971 Numbering of weeks
- 2108—1972 International Standard Book Numbering (ISBN)
- R 2145—1972 Numbering of divisions and subdivisions in written documents

2384–1977	Presentation of translations
2711–1973	Information processing interchange – Representation of ordinal dates
DIS 2805 –	Transliteration of alphabets of non-slavic languages of the Soviet Union using Cyrillic alphabets
3166–1974	Code for representation of names of countries (under revision)
3297–1975	International Standard Serial Numbering (ISSN)
3307–1976	Information interchange – Representations of time of the day
3388–1977	Patent documents – Bibliographic references – essential and complementary elements
DIS 3602 –	Romanization of Japanese (under revision)
DIS 5122 –	Abstract sheets in serial publications
5966–1978	Presentation of scientific and technical reports
DIS 6357 –	Spine titles and library identification items on books and other publications

*In voorbereiding zijn:*

Guidelines for preparation of texts of dissertations for their presentation and publication (op basis van het ontwerp van UNISIST SC/76/WS/79. Paris, August 1976).

Presentation of type scripts as camera-ready-copy

*NEN-normen:*

333–1965	Symbolen voor eenheden (7e druk)
381	Papierformaten
632–1962	Correctietekens voor drukproeven
782–1962	Afkorting van tijdschrifttitels
783–1962	Titelvoet van tijdschriften
950–1969	Grootheden, SI-eenheden en hun symbolen: algemene beschouwingen over het SI
978–1965	Richtlijnen voor het beschrijven van methoden voor chemisch en fysisch onderzoek
1221–1226	Grootheden, SI-eenheden en hun symbolen.

(voor andere NEN-normen over SI en een nadere toelichting op SI zie 'SI eenheid voor eenheid', Staatsuitgeverij, 's-Gravenhage, 1978)

- 1267-1941 Symbolen voor de wiskunde  
1395-1960 Griekse lettertekens voor toepassing als symbolen  
1452-1960 Rugtitel op boekwerken en dergelijke  
2390-1963 Persklaar maken van kopij voor boeken, brochures en tijdschriften  
3069-1957 Grootheden, eenheden en getallen: schrijfwijze  
3117-1968 Statistische termen  
3162-1967 Indelen en typen van documenten (in revisie)  
3295-1968 Regels voor de nomenclatuur in de organische chemie: Nederlandse bewerking der IUPAC 'Nomenclature of Organic Chemistry'  
3296-1963 Regels voor de nomenclatuur in de anorganische chemie: Nederlandse bewerking der 'Definitive Rules for Nomenclature of Inorganic Chemistry' van de IUPAC  
3308-1967 Uitvoering van tijdschriften  
3390-1966 ABC-regels: handleiding voor het alfabetisch rangschikken  
3501-1962 Samenvatting en referaat (verouderd - een vertaling van ISO 214-1976 als Nederlandse norm in voorbereiding)  
3547 Register op een publikatie (ontwerp in bewerking)

## 7.12 Uitgewerkt voorbeeld van de systematische werkwijze<sup>12</sup>

Als voorbeeld van de systematische werkwijze bij het samenstellen van een rapport (zie 7.1.4) laten wij nog volgen de fasen waarin dit hoofdstuk 7 tot stand is gekomen.

### *Eerste fase*

*(genoteerde trefwoorden)*

Samenstellen, schrijven (literatuur)rapport. Literatuurrapport als voorbeeld.

12. Dit voorbeeld is gebaseerd op de eerste druk. In de tweede en derde druk zijn enkele onderdelen iets uitgebreid, zodat het totaal thans op ongeveer 12 000 woorden komt. Uitgebreid zijn de onderdelen: factoren die de leesbaarheid bepalen, literatuurcitingen en normen.

Verskillende methoden. Van schrijf-maar-aan type naar volledige systematiek.

Kaartsysteem met ref. geeft goede basis. Doornemen en noteren in soort trefwoordnotaties. Daarna rangschikken in groepen bij elkaar en dan indelen.

Verskillende indelingscriteria. Chronologisch, historisch, van theorie naar praktijk, of omgekeerd. Systematiek per onderdeel en dan redeneren en samenvatting of alle feiten en dan redeneren, concluderen.

Eerst de pro's en dan de contra's of pro – contra, pro – contra.

Selectie uit materiaal.

Indelingsprincipes: theoretisch, didactisch, chronologisch, psychologisch, logisch.

Grondregels:

Oorzaken en gevolgen. Literatuur versus eigen onderzoek.

Indelen naar aantallen woorden.

Indeling van hoofdstuk, paragraaf, subparagraaf. Letters, decimaal.

De taal. Literatuur vermelden.

Wat is leesbaarheid? Voorbeelden.

Factoren die de leesbaarheid bepalen: lengte zin, woordkeus, bedrijvend versus lijdend, ik, wij, men. Samengestelde woorden (vrachtautomaten), beeldspraak (loopstal), sprongen.

Leesbaarheidsonderzoek: Flesch, Douma, Cloze procedure, formule voor Nederlands.

Overige onderdelen rapport: tabellen en figuren (alleen verwerking), literatuurlijst, aanhalingen literatuur in tekst, ISBN, UNISIST, ELSE.

Afwerking rapport: hoe typen, marges, indeling, opsomming onderdelen rapport, wijze van binden, nummering, corrigeren.

Normen!

### *Tweede fase*

*(indeling in paragrafen met voorlopige kopjes, rangschikking trefwoorden per paragraaf, vaststelling totaal aantal woorden (11 000) en toewijzing aantallen woorden per paragraaf)*

*Verskillende werkwijzen bij het schrijven*  
Volgen van intuïtie tot volledige systematiek.

Aantal  
woorden  
1300



	Aantal woorden
Achtereenvolgens: impulsieve methode, brokken-methode, methode omgekeerde pyramide, systematische methode. Voor- en nadelen.	
<i>De systematische behandeling</i>	700
Kaartsysteem met referaten is goede basis.	
Doornemen en omzetten in trefwoordnotaties.	
Trefwoordnotaties rangschikken in groepen.	
Groepen indelen.	
Trefwoorden bij indeling plaatsen.	
Omvang rapport vaststellen in aantal woorden.	
Aantal woorden verdelen over onderdelen.	
<i>Indelingsprincipes</i>	300
Per onderdeel vast schema houden.	
Theoretisch principe.	
Logisch principe.	
Chronologisch principe.	
Didactisch principe.	
Psychologisch principe.	
<i>Grondregels</i>	1300
Zo min mogelijk verwijzingen.	
Tenzij vooraan of van paragraaf op paragraaf.	
Geen conclusies als bewijs nog geleverd moet worden.	
Tenzij als principe gekozen, maar dan consequent.	
Verwerking van pro's en contra's. Eigen mening.	
Selectie.	
Afsluiting rapport.	
Verantwoording.	
Samenvatting.	
Aanbiedingsbrief.	
<i>Techniek indeling</i>	300
Hoofdstukken, paragrafen, subparagrafen.	
Romeins, Arabisch, letters of decimaal.	

	Aantal woorden
Niet verder dan 1.1.1.1. Kopjes en tekst onafhankelijk te lezen. Karakter kopjes uniform.	
<i>Het gebruik van de taal</i> Literatuur over verzorgd Nederlands. Omschrijving van het begrip leesbaarheid. Voorbeelden.	1200
<i>Factoren die de leesbaarheid bepalen</i> Lengte van de zinnen, niet te lang maar ook niet te kort. Keuze van de woorden, Nederlands versus vreemde taal, stadhuistaal, samengestelde woorden. Directheid van de stijl, bedrijvende vorm versus lijdende vorm, blah, blah. Beeldspraak, voorbeeld loopstal. Gedachtensprongen, voorbeeld hond – bijt. Dubbele ontkenningen.	1800
<i>Leesbaarheidsonderzoek</i> Flesch en Douma. Cloze procedure.	800
<i>Gebruik afbeeldingen en tabellen</i> Onderschrift, opschrift, bijschrift. Staatje.	500
<i>Literatuuraanhalingen</i> In de tekst, noten onderaan blz. of achteraan, (cijfers), au- teur + jaartal, voorbeeld. Literatuurlijst, geen standaard, ISBN.	1000
<i>Afwerking rapport</i> Aanbevelingen voor typen. Corrigeren. Opsomming onderdelen rapport. Aanbevelingen voor binden.	900

	Aantal woorden
<i>Normen</i>	900
ISO	
NNI	<hr/>
	11 000
<i>Voorbeeld systematische werkwijze</i>	3,5 blz.

**Voor verdere studie:**

- H. de Boer e.a. *Schriftelijk rapporteren*. Aula pocket 54, 12e druk, 't Spectrum, Utrecht, 1976. (Zie hoofdstuk 4 over het taalgebruik in een rapport)
- J. Terwan en C. van de Weteringh. *Van inleiding tot samenvatting*. 3e druk, Kluwer, Deventer, 1976.

**Enige boeken over Nederlands taalgebruik**

- Bakels, F. B. *Goed taalgebruik en het persklaar maken van stukken*. Amsterdam, 1956.
- Damsteegt, B. C. *In de doolhof van het Nederlands*. 8e druk, Zwolle-Culemborg, 1972.
- Diemer, W. *Waarop letten bij het schrijven in het Nederlands?* 3e druk, Delden, 1966.
- Drop, W. en Vries, J. H. L. de. *Taalbeheersing; handboek voor taalhantering*. 2e druk, Groningen, 1978.
- Dijkstra, B. A. *Nederlands voor het praktijkdiploma; leer- en repetitieboek voor Nederlandse taal en bedrijfsrespondentie*. 10e druk, Groningen, 1975.
- Edens, B. en Schoot-Fenijn, C. H. L. van der. *Toegepaste taal*. Culemborg, 1973.
- Geel, R. *Hoe zet ik mijn gedachten op papier*. Muiderberg, 1977.
- Groot, J. de. *Schrijven en gelezen worden*. 4e druk, Groningen, 1973.
- Hermkens, H. M. *Spelling en interpunctie*. 's-Hertogenbosch, 1971.
- Hermkens, H. M. *Verzorgd Nederlands*. 4e druk, 's-Hertogenbosch, 1972.
- Keuken, G. J. van der en Planije, C. A. G. *Verzorgd Nederlands; stijlfouten, spelling, brieven en verslagen*. Zutphen, z.j.

- Lulofs, F. (red.) D. C. Tinbergen's Nederlandse spraakkunst. Deel 2, Culemborg, 1972.
- Pieete, A. Incorrect Nederlands; behandeling van veel voorkomende stijlfouten. Purmerend, 1973.
- Schaap, G. C. (red.) De spelling van de Nederlandse taal. 's-Gravenhage, 1974.
- Sterkens, R. Het stellen in het Nederlands voor handel en administratie. 2e druk, Brussel, 1956.
- Veering, J. Spelenderwijs (zuiver) Nederlands. Amsterdam, z.j.
- Veltman, J. J. M. Scripties; handleiding voor de vervaardiging van scripties. Groningen, 1973.
- Vervoorn, A. J. Kleine grammatica van de waanzin. Lochem, 1977.
- Vervoorn, A. J. en Edens, B. Technisch taalgebruik. Lochem, 1978.
- Vondeling, A. en Renkema, J. De troonrede; van ridderzaal naar huiskamer. 's-Gravenhage, 1976.
- Weck, J. G. M. 5000 opstellen leerden . . . 5e druk, Amsterdam, 1974.
- Werff, F. C. van der. Hoe maak ik mijn geschriften leesbaar. Rotterdam, 1966.
- Zaalberg, C. A. Taaltrouw. Culemborg, 1975.

## 8 Het verslag van onderzoek

Onder de wetenschappelijke publikaties nemen de verslagen van onderzoek een aparte plaats in. Ze zijn in het algemeen direct te herkennen aan hun systematische opzet. Dit wil niet zeggen dat alle verslagen van onderzoek gelijkvormig zijn, maar wel dat men in elk verslag van onderzoek dezelfde elementen terugvindt. Deze systematiek is een niet te onderschatten voordeel voor de gebruikers (lezers), omdat deze daardoor in staat zijn zeer snel een inzicht te verkrijgen in het behandelde. Ook indien de gebruiker slechts geïnteresseerd is in een onderdeel van het onderzoek (b.v. de toegepaste methoden of de resultaten), kan hij, dank zij deze systematiek, snel datgene vinden dat hem interesseert.

Het verslag van onderzoek is uiteraard gebaseerd op het verloop van het onderzoek zelf, maar behoeft dit verloop niet op de voet te volgen. Met andere woorden het verslag van onderzoek behoeft niet een verslag te zijn in chronologische volgorde van hetgeen zich tijdens het onderzoek heeft afgespeeld.

Wel volgt dit verslag het schema dat aan het onderzoek ten grondslag ligt en men zou kunnen zeggen dat het verslag een beschrijving is van de kortste logische weg die men *zou kunnen* volgen om van de probleemstelling tot de oplossing te komen. Men kan dit uitdrukken door:  
? ———!

### 8.1 Het schema van het onderzoek

Om het schema van het verslag van een onderzoek te verklaren, ligt het voor de hand te beginnen bij het schema van het onderzoek.

Als uitgangspunt kiezen wij het toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek, waaraan in het algemeen een zeer duidelijk schema te onderkennen valt. De vraag die wij ons stellen is: hoe komt een dergelijk onderzoek tot stand en hoe verloopt het?

Meestal begint het hiermee dat zich hier en daar in het maatschappelijk bestel een moeilijkheid voordoet, waarvoor men geen verklaring of oplossing weet. Doet zich een dergelijke moeilijkheid een enkele maal voor, dan is dit nog geen reden om het onderzoekapparaat in te schake-

len. Maar wanneer deze moeilijkheden op verschillende plaatsen voorkomen of zonder meer als ernstig worden beschouwd en wanneer blijkt dat ze nagenoeg op dezelfde wijze beschreven kunnen worden, dan kan men spreken van een 'probleem', dat vatbaar is voor onderzoek. Of het inderdaad tot een onderzoek komt, hangt dan nog af van vele factoren, zoals de economische, de sociale of de politieke betekenis van het probleem, de materiële, personele en financiële mogelijkheden van het onderzoekapparaat, de kosten die aan het onderzoek van het probleem verbonden zullen zijn, de urgentie en de vraag of redelijkerwijs mag worden verwacht dat via wetenschappelijk onderzoek binnen afzienbare tijd een oplossing gevonden kan worden.

Het toegepaste onderzoek dat in grote bedrijven in de eigen onderzoekafdelingen wordt uitgevoerd, komt langs dezelfde lijnen tot stand. Men noemt dit nogal eens '*trouble shooting*'. Daaraan kan dan nog worden toegevoegd het *innovatie-onderzoek*, dat is gericht op het uitwerken van nieuwe ideeën. Dit laatste type onderzoek wordt ook uitgevoerd ten algemene nutte, zoals dat van de organisatie TNO (Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek) en het landbouwkundig onderzoek, dat voor het grootste deel door de overheid (Ministerie van Landbouw en Visserij) wordt gefinancierd.

Komt het tot een onderzoek, dan wil dit nog geenszins zeggen dat de omschrijving van het probleem direct scherp geformuleerd kan worden. Secundaire effecten of afwijkende omstandigheden op bepaalde plaatsen bij voorbeeld kunnen het beeld vertroebelen.

Heeft men de (overigens nog vaag omschreven) verschijnselen of ideeën als probleem onderkend en als object van onderzoek aanvaard, dan kan het (bij voorbeeld via beleidsinstanties die de onderzoekprogramma's vaststellen) aanhangig worden gemaakt bij de betrokken instelling of afdeling van onderzoek, met het verzoek een oplossing voor het probleem te zoeken. Het probleem is dan gekomen in het beginstadium van een *onderzoekproject*.

Laten wij veronderstellen dat een onderzoeker nu de opdracht krijgt een oplossing te zoeken. Hoe zal dan zijn werkwijze zijn?

### 8.1.1 *Het verzamelen van basisgegevens*

Om te beginnen zal hij trachten zoveel mogelijk basisgegevens te verzamelen over het nog vaag omschreven probleem. Daarbij zal vaak ach-

teraf blijken dat hij ook irrelevante gegevens heeft verzameld of ook wel dat hij essentiële gegevens over het hoofd heeft gezien. Soms is het daarom nodig achteraf nog eens opnieuw gegevens te verzamelen, hetgeen wel op bezwaren kan stuiten. Men zal daarom moeten trachten in het begin zo volledig mogelijk te zijn. Liever irrelevante gegevens, die men later kan negeren, dan een tekort aan gegevens, dat later niet meer is bij te spijkeren.

Reeds in dit beginstadium geeft men doorgaans het probleem een naam (die overigens niet de juiste aanduiding behoeft te zijn). Voorbeelden: aardappelmoeheid, Planta-ziekte, flatneurose, kernsplitsing.

### 8.1.2 *Het literatuuronderzoek*

Intussen en vervolgens zal de onderzoeker een literatuurstudie moeten uitvoeren of doen uitvoeren, ten einde zich te oriënteren over hetgeen reeds bekend is over het probleem en tevens om te voorkomen dat hij reeds gedaan onderzoek gaat dupliceren. Als regel zal hij wel het een en ander vinden, waardoor hij het probleem kan terugbrengen tot kleinere proporties en een kleinere opzet van het onderzoek. Laten wij aannemen dat, ondanks dat, de essentie van het probleem als onopgelost vraagstuk blijft.

### 8.1.3 *De probleemstelling*

Nu komt het erop aan een zo scherp mogelijke omschrijving te geven van het resterende probleem: de probleemstelling. Deze maakt het probleem rijp voor het onderzoek en is dus zeer essentieel. Wij komen hierop terug in 8.5. Deze probleemstelling blijft tot aan de eindfase het onderzoek vergezellen in de z.g. *projectbeschrijving*. In de projectbeschrijving worden alle gegevens verzameld, die nodig zijn voor de beleidsinstanties om het project te beoordelen.

De projectbeschrijving dient ook als basis voor de z.g. voortgangsrapporten van het onderzoek. In het algemeen bevat een projectbeschrijving de volgende elementen: de titel van het project, de naam van de instelling of afdeling waar het project wordt uitgevoerd, de naam van de projectleider (en van degenen die met het project zijn belast), de omschrijving van het project, de wijze waarop men denkt het project te kunnen uitvoeren, de fasen waarin het zal worden uitgevoerd, een plan-

ning van de tijd die ermee gemoeid zal zijn en een raming van de kosten. De projectbeschrijvingen kunnen naar verschillende indelingscriteria worden ingedeeld en verzameld en kunnen dan weer een basis zijn voor registers op lopend onderzoek.

#### *8.1.4 De werkhypothesen*

Vervolgens stelt men enige werkhypothesen op, die de oplossing zouden kunnen geven voor hetzij gedeelten van het probleem, hetzij het gehele probleem. Voor elke werkhypothese ontwerpt men een methode van onderzoek ten einde bewijzen voor de juistheid (of onjuistheid) van de werkhypothese te vinden, waardoor deze kan worden omgezet in een conclusie of theorie.

Soms komt het in dit stadium voor dat men een nieuw, diepergaand literatuuronderzoek doet over een van de werkhypothesen. Dit kan dan wel eens als resultaat opleveren dat men in de literatuur voor een deel van het probleem een oplossing vindt aangegeven, waardoor het eigen onderzoek beperkter kan zijn.

#### *8.1.5 Het eigen onderzoek*

Het eigen onderzoek dat nu volgt, bestaat uit drie elementen: het opzetten van de proeven, het waarnemen van de resultaten van de proeven en het vastleggen van gegevens over de waarnemingen. Heeft men op deze wijze het onderzoek beëindigd, dan komt het erop aan verbanden te leggen tussen de verzamelde gegevens en na wikken en wegen (en vaak veel proberen) de gegevens te bewerken en te verwerken op een logische wijze, zodat resultaten ter beschikking komen die voor interpretatie vatbaar zijn. Deze resultaten zal men in de vorm van voorlopige conclusies vastleggen.

Op dit algemene schema kunnen zich uiteraard allerlei varianten voordoen. Zo kan het praktisch zijn om twee werkhypothesen in één onderzoek te combineren; het kan zijn dat een bepaalde werkhypothese leidt tot een dood spoor; soms kan met een gekozen methode geen bevredigend antwoord worden gevonden op een hypothese en blijft een probleem over; een nader literatuuronderzoek op een onderdeel kan gewenst zijn; een conclusie kan negatief uitvallen.



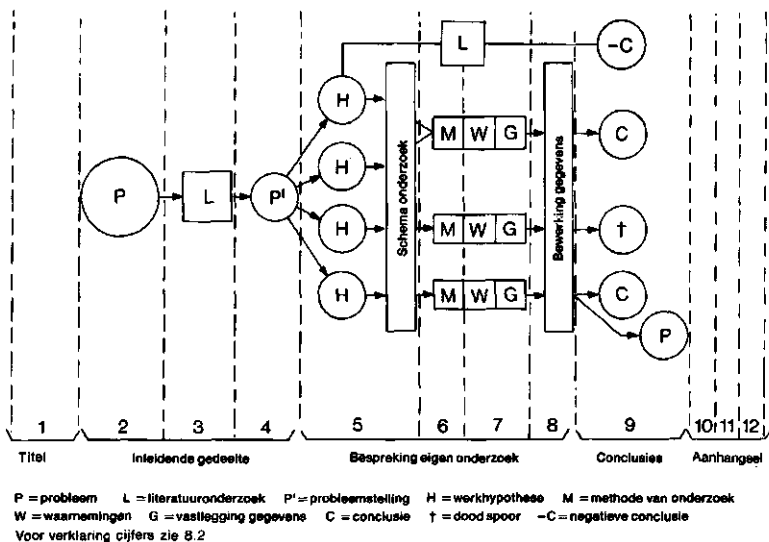


Fig. 9 Schema onderzoek en schema verslag van onderzoek.

Het verloop van het proces van onderzoek is als schema weergegeven in Fig. 9. Tevens is hier aan toegevoegd het schema van het verslag van onderzoek dat wij in 8.2. zullen bespreken.

## 8.2 Het schema van het verslag van onderzoek

Uit dit schema van het onderzoek kan men gemakkelijk het schema van het verslag afleiden (zie Fig. 9). Wij kunnen drie gedeelten onderscheiden, nl. het inleidende gedeelte, de bespreking van het eigen onderzoek en de conclusies.

Aan het verslag wordt dan nog een vierde gedeelte toegevoegd, dat wij 'het aanhangsel' hebben genoemd, omdat dit gedeelte niet behoort tot het eigenlijke verslag. In feite is er nog een vijfde onderdeel: de titel.

Wij zullen deze onderdelen wat nader beschouwen.

### 8.2.1 *Het inleidende gedeelte*

In het inleidende gedeelte moet men de omschrijving van het probleem kunnen vinden. Deze kan worden verwerkt in een overzicht van de wijze waarop men tot het onderzoek is gekomen: *de aanleiding tot het onderzoek* (Fig. 9-2). Dat wil zeggen dat men beschrijft wat de achtergrond is van het probleem, op welke wijze het probleem zich heeft gemanifesteerd, waar het zich heeft voorgedaan e.d. en hoe men er toe kwam het te onderzoeken.

Dit overzicht sluit men dan af met een scherpe formulering van de vraag of vragen, die men in het verslag zal beantwoorden, d.w.z. de *probleemstelling* (Fig. 9-4). Aangezien de probleemstelling de basis vormt voor het gehele onderzoek (zie 8.1.3 en 8.5) dient ook in het verslag de grootste zorgvuldigheid bij de formulering te worden betracht. Het moet direct voor elke vakkundige lezer van het verslag duidelijk zijn wat de probleemstelling is. De projectbeschrijving (die overigens geen onderdeel vormt van het (te publiceren) verslag van onderzoek) geeft trouwens al een goede aanloop tot deze formulering.

Heeft men literatuur geraadpleegd, dan dient men deze te beschrijven in het inleidende gedeelte vóór de formulering van de probleemstelling. Heeft men veel literatuur, dan is het gewenst aan de bespreking van de literatuur een aparte paragraaf, het *literatuuroverzicht* (Fig. 9-3), te besteden. Het verdient in dat geval aanbeveling de probleemstelling na het literatuuroverzicht eveneens als een aparte paragraaf te plaatsen.

De wijze waarop de literatuur moet worden opgespoord, geanalyseerd en beschreven komt overeen met die welke wordt toegepast bij het literatuurrapport, zoals reeds besproken in de vorige hoofdstukken. Het verschil is meer van kwantitatieve dan van kwalitatieve aard. Een literatuurrapport is in het algemeen omvangrijker dan een literatuuroverzicht in het verslag over een onderzoek.

Soms heeft men er behoefte aan op andere plaatsen in het verslag ook nog literatuur te bespreken (b.v. in de paragraaf over de methoden van onderzoek). Hiertegen bestaat geen principiële bezwaar, mits het beperkt blijft tot een enkele korte aanhaling. Maar streef ernaar de literatuurbespreking zoveel mogelijk in één paragraaf te houden; het is ook voor de lezer het prettigste. Met nadruk moet erop worden gewezen dat in geen geval in de paragraaf van de conclusies nieuwe literatuur mag worden aangehaald of besproken.

Het inleidende gedeelte bestaat dus als regel uit drie paragrafen: de beschrijving van de aanleiding tot het onderzoek, het literatuuroverzicht en de probleemstelling.

### 8.2.2 De bespreking van het onderzoek

Op dit inleidende gedeelte volgt dan de bespreking van het gehele verloop van het eigen onderzoek. Deze bespreking zal in het algemeen het grootste deel van het gehele verslag in beslag nemen; men zou kunnen spreken van de 'romp' van het verslag.

Wij wijzen er nogmaals op dat dit gedeelte van het verslag niet moet zijn een chronologische opsomming of een soort dagboek van het onderzoek. Het moet eveneens logisch-systematisch zijn opgebouwd. Dat wil natuurlijk niet zeggen dat het bijhouden van een dagboek uit den boze zou zijn. Integendeel, het per dag noteren van de handelingen die men heeft verricht, de waarnemingen die men heeft gedaan en de gegevens die men heeft verkregen, is een onmisbare steun bij het schrijven van het rapport.

De meest voor de hand liggende indeling is die in een paragraaf met de omschrijving van het onderzoek als geheel, een paragraaf over de methoden die zijn gebruikt bij het onderzoek, een paragraaf over de behaalde resultaten (veelal in cijfermatige vorm) en ten slotte een paragraaf met een bespreking van deze resultaten.

Bij de *omschrijving van het onderzoek* (Fig. 9-5) moet men een antwoord geven op de vraag *wat* men heeft gedaan en *waarom*. Hierbij komen aan de orde onderwerpen als de werkhypothesen waarvan men is uitgegaan, een beschrijving van het uitgangsmateriaal, waar en hoe men zijn proeven heeft opgesteld, de plaatsen waar men monsters heeft genomen, de chemische bepalingen die men heeft verricht.

Het is merkwaardig dat men in vele verslagen van natuurwetenschappelijk onderzoek weinig terugvindt over de werkhypothesen die ten grondslag liggen aan het onderzoek. Meestal volgt direct op de inleiding de beschrijving van het eigen onderzoek, zonder een motivering van het waarom. Bij verslagen over onderzoek in de maatschappijwetenschappen is daarentegen juist vaak het gedeelte over de werkhypothesen uitgebreid.

De *methoden van onderzoek* (Fig. 9-6) behoeven dikwijls niet uitvoerig te worden beschreven. Zijn het bekende, reeds eerder beschreven

methoden, dan kan men volstaan met de literatuurplaatsen aan te geven waar de methoden beschreven zijn. Zo ooit, dan geldt hier dat men de originele publikatie moet raadplegen die men citeert. Men mag niet afgaan op een of andere 'afgeleide' beschrijving in een leerboekje. Soms zijn er op een bepaalde methode van onderzoek verschillende varianten. Het spreekt vanzelf dat men dan ook duidelijk moet aangeven welke variant men heeft gebruikt.

Heeft men zelf een methode van onderzoek ontworpen, of heeft men voor het eigen onderzoek een variant op een bestaande methode gemaakt, dan dient men daarvan een zeer nauwkeurige beschrijving te geven. Deze beschrijving dient zodanig te zijn dat een andere onderzoeker *uitsluitend door het volgen van de beschrijving* de beschreven methode kan toepassen. Er mag geen enkele twijfel rijzen over gebruikte tijdsduur, temperaturen, maten, gewichten, chemische stoffen enz. Reeds hierom is het noodzakelijk dat men zich houdt aan de (nationaal en/of internationaal) vastgestelde normen van de nomenclatuur.

*De behaalde resultaten* (Fig. 9-7), in de vorm van vastgelegde waarnemingen, zal men slechts ten dele beschrijvend weergeven. Men zal in het algemeen geneigd zijn deze waarnemingen vast te leggen in de vorm van tabellen of grafieken. Deze zullen wij behandelen in 8.7.

*De bespreking van de resultaten* (Fig. 9-8) is wellicht het meest kritische stuk van het gehele verslag. Tot zover heeft men vrijwel kunnen volstaan met beschrijven. In dit stuk moet men zich zetten tot beredeneren; men moet zich als 't ware als onderzoeker bloot geven.

Het spreekt welhaast vanzelf dat de ene onderzoeker meer uit onderzoekmateriaal 'haalt' dan de andere. Het komt aan op intuïtie, inventiviteit, achtergrondkennis, doorzettingsvermogen, kortom op de menselijke eigenschappen van de onderzoeker. In 8.6 zullen wij hierop dieper ingaan.

Het schrijven van dit gedeelte verloopt het gemakkelijkste indien men eerst tracht de conclusies (voorlopig) te formuleren. Men heeft dan een basis en kan de paragraaf over de bespreking van de resultaten verdelen in subparagrafen, naar analogie van de conclusies.

In dit gedeelte zal men er behoefte aan hebben terug te grijpen op de vorige paragraaf over de behaalde resultaten. Soms is het zelfs praktischer beide paragrafen tot een te versmelten. In andere gevallen zal men in de paragraaf over de behaalde resultaten uitsluitend de waarnemingsuitkomsten geven (b.v. in tabellen) en in de bespreking van de

resultaten de (wiskundige) bewerking van deze gegevens en demonstratieve grafieken. De beschrijving zal in ieder geval zodanig moeten zijn dat de lezer daaruit kan nagaan dat de conclusies gerechtvaardigd zijn.

Heeft men een onderzoek dat uit meer dan een onderdeel bestaat, dan zal men moeten kiezen welke volgorde van de verscheidene paragrafen 'behaalde resultaten' en 'bespreking resultaten' men wil toepassen. Men kan deze paragrafen achter elkaar per onderdeel (per werkhypothese of factor) afwerken, of men kan eerst alle waarnemingsuitkomsten opsommen en daarna een gecombineerde bespreking laten volgen. Het voordeel van de eerste methode is dat de behandeling overzichtelijk blijft: de onderdelen blijven dicht bij elkaar staan. Het voordeel van de tweede methode is dat men gemakkelijker combinaties van factoren kan behandelen. Men krijgt een beter 'doorwrocht' geheel.

### 8.2.3 *De conclusies*

Het definitief formuleren van de conclusies (Fig. 9-9) wordt een eenvoudige zaak als men in de voorafgaande paragraaf over de bespreking van de resultaten van het onderzoek reeds rekening heeft gehouden met het opstellen van de conclusies. De conclusies volgen dan logisch uit de voorgaande paragrafen en het komt er slechts op neer dat men het geheel in punten neerschrijft.

Deze laatste paragraaf van het eigenlijke verslag kan daardoor kort zijn. In geen geval mag deze paragraaf gebruikt worden om opnieuw een discussie te openen.

Men dient het begrip 'conclusies' overigens niet al te beperkt te nemen. Wij hebben reeds gesteld dat ook een negatief resultaat ('dit is het niet') een conclusie kan zijn. Maar ook punten die nog twijfels oproepen kan men onder de conclusies rangschikken. ('Uit het onderzoek is niet komen vast te staan dat . . . Nader onderzoek hierover zal noodzakelijk zijn.')

Soms kan het toch nog wel zinvol zijn iets toe te voegen aan de korte paragraaf van de conclusies. Dit is bij voorbeeld het geval indien de resultaten van het onderzoek gevolgen kunnen hebben voor de praktijk. Bij toegepast onderzoek zal dat veel voorkomen.

In dergelijke gevallen zal men er behoefte aan hebben in een soort nabeschouwing hierover nog het een en ander mee te delen. Soms doet

men dit zelfs in de vorm van een aparte paragraaf 'Naschrift' of 'Nabeschouwing'. Een enkele maal gebruikt men een dergelijke paragraaf ook wel voor een wat bredere, theoretische achtergrondbeschouwing.

Een ander apart onderdeelje is nogal eens het 'woord van dank' aan medewerkers (*acknowledgements*) als kleine paragraaf na de conclusies. Maar men gebruikt ook wel de eerste paragraaf van de inleiding daarvoor of een noot bij deze paragraaf.

#### 8.2.4 *Het aanhangsel*

Het verslag eindigt dan met het aanhangsel dat bestaat uit twee, eventueel drie delen, nl. de samenvatting (Fig. 9-10) (in één of meer talen), de literatuurlijst en eventueel de bijlagen.

De plaats van de *samenvatting* (*author's summary*) (Fig. 9-10) staat niet meer zo vast als in het verleden.

Evenals bij rapporten, wordt het bij tijdschriftartikelen steeds meer gebruikelijk de *samenvatting* (*author's summary*) direct onder de titel van het artikel te plaatsen. Voor de documentatie is het inderdaad veel logischer indien titel en samenvatting dicht bij elkaar staan.

Soms verzamelt men ook wel de titelbeschrijvingen van de artikelen en de samenvattingen (als referaten) per tijdschriftaflevering op een aparte strook voorin het tijdschrift. Deze strook is dan van transparant papier, waardoor men zeer gemakkelijk lichtdrukkaartjes van de referaten kan maken. Soms heeft de strook de vorm van uitscheurbare of uitknipbare kaartjes.

Met nadruk moeten wij erop wijzen dat de samenvatting iets anders is dan de conclusies. De conclusies geven, in woorden uitgedrukt, niet meer en niet minder dan de resultaten waartoe het onderzoek heeft geleid. De samenvatting dient een zo kort mogelijke weergave te zijn van het *gehele verslag* van het onderzoek.

Er zijn nog vele onderzoekers die beide onderdelen van het verslag samenvoegen en de laatste paragraaf het opschrift geven 'Samenvatting en conclusies'. Hiermede miskent men de functie van de samenvatting en loopt de scherpe formulering van de conclusies vaak gevaar.

Over de wijze waarop de samenvatting kan worden geschreven kan worden verwezen naar 6.3, waarin het maken van referaten is besproken. Voor het schrijven van de samenvatting gelden dezelfde richtlijnen.

Of men een annotatie, een indicatief referaat of een informatief

referaat zal maken, hangt af van de publikatiemogelijkheid die men heeft. Is men vrij in zijn keuze, dan heeft een informatief referaat de voorkeur. Men dient zich er goed van bewust te zijn dat de samenvatting – als referaat – een zelfstandig leven kan gaan leiden. Het is als het ware het geboortekaartje van het voldragen kind van het onderzoek. En dit geboortekaartje stuurt men, via de referaatorganen, rond naar de collega's over de gehele wereld. Men kan ervan verzekerd zijn dat zij zelfs dit geboortekaartje met kritische ogen zullen bekijken.

De *literatuurlijst* (Fig. 9-11) kan op dezelfde wijze worden samengesteld als die bij het literatuurrapport (zie 7.9.2). Wil men een verslag van onderzoek publiceren in een tijdschrift, dan doet men er verstandig aan van tevoren de 'wenken' of 'richtlijnen' voor auteurs van het tijdschrift door te lezen. Er is helaas nog geen uniformiteit op dit punt! Vele tijdschriften nemen deze richtlijnen in elk nummer op, veelal op de binnen-achterkant van de omslag. Is dat niet het geval, dan kan men de richtlijnen opvragen bij de redactiesecretaris. Overigens gelden ook hier de opmerkingen uit de laatste zin van 7.9!

Welke gegevens men als *bijlage* (Fig. 9-12) zal opnemen of in de tekst zal verwerken, is arbitrair. Enkele voorbeelden van onderdelen van verslagen van onderzoek die in aanmerking komen voor bijlagen zijn: lange tabellen die de leesbaarheid van de tekst verstoren, tabellen die niet in de zetspiegel opgenomen kunnen worden (uitslaande tabellen), kaarten van enige omvang en zeker kaarten in kleuren, figuren of foto's waarin kleuren verwerkt moeten worden, foto's die op kunstdrukpapier afgedrukt moeten worden, transparanten die gebruikt moeten worden om over figuren heen te leggen.

### 8.2.5 De titel

Niet voor niets hebben wij 'de titel' (Fig. 9-1) achteraan het lijstje geplaatst. Hoewel men natuurlijk al bij het begin van het onderzoek een voorlopige titel moet gebruiken, doet men er goed aan pas aan het eind van het schrijven van het verslag de titel te formuleren. Titel, probleemstelling en conclusies dienen met elkaar in overeenstemming te zijn.

Voor de titel gelden twee eisen:

- de titel dient zo kort mogelijk te zijn

— de titel moet zo nauwkeurig mogelijk de inhoud van het verslag dekken.

Deze twee eisen stellen de auteur vaak voor moeilijkheden. Een nauwkeurige titel wordt nogal eens lang. Men zal de tweede eis echter moeten laten prevaleren boven de eerste. De reden is dat er in toememende mate documentatiediensten zijn die hun gemechaniseerde systemen baseren op de titels van de publikaties. Zij nemen de woorden uit de titel als trefwoorden voor het systeem. Een onvolledige, onnauwkeurige of 'pakkende' titel (b.v. 'Op leven en dood', een publikatie over de voor- en nadelen van chemische bestrijdingsmiddelen) kan er dan toe leiden dat de betreffende publikatie bij de documentatie in het verkeerde 'vakje' komt of zelfs verloren gaat.

Wanneer b.v. een onderzoek is gedaan naar de invloed van bemesting van grasland met koperslakkenbloem op het kopergebrek bij melkkoeien, mag men niet als titel kiezen: 'Koperbemesting op grasland', noch 'Kopergebrek bij rundvee', maar moet men kiezen 'Invloed van bemesting met koperslakkenbloem op kopergebrek bij melkkoeien'. Aan de andere kant kan men 'franje', zoals 'Een en ander over . . .', 'Enige onderzoekingen omtrent . . .' of 'Bijdrage tot . . .' weglaten. Is de titel in het Nederlands, dan geeft men daaronder nogal eens een vertaling in een vreemde taal, meestal Engels.

Onder de titel komt de naam van de auteur (of de namen van de auteurs). Is er meer dan een auteur, dan staat men voor de moeilijkheid van de volgorde: volgorde naar het aandeel in het onderzoek, alfabetische volgorde of volgorde naar belangrijkheid van elke auteur. Er zijn geen regels.

Het is gebruikelijk geen tituluur bij de namen van de auteurs (dus geen dr. of mr.) te vermelden. Soms geeft men echter als voetnoot een zeer korte aanduiding van de functie van de auteur(s) of een korte biografie.

Onder de naam van de auteur komt als regel de naam van de instelling waarbij hij werkt met de plaatsnaam. Dit is van belang voor collegiale contacten, b.v. voor het aanvragen van een overdruk.

Soms vindt men tussen titel met toebehoren en het begin van het artikel nog een zeer korte aanduiding van de inhoud (annotatie); soms zet men boven het artikel de UDC getallen waaronder het kan worden geklasseerd of voegt men een lijstje van trefwoorden toe.

Reeds is genoemd dat het meer en meer gebruikelijk wordt ook het



(auto)-referaat onder de titel te plaatsen in plaats van achteraan het artikel.

### 8.3 Algemene regels

Het algemene schema van het verslag van een onderzoek komt er dus, zoals in het voorgaande is besproken, als volgt uit te zien:

Titel (al of niet met daaraan toegevoegd een vertaling van de titel)

Naam auteur (of namen auteurs)

Naam instituut + plaatsnaam

(Eventueel: UDC-getallen, extra trefwoorden, een annotatie, een referaat)

Inleiding

Aanleiding tot het onderzoek

Literatuuroverzicht

Probleemstelling

Eigen onderzoek

Omschrijving van het onderzoek

Toegepaste methoden

Verkregen resultaten

Bespreking van deze resultaten

Conclusies

Samenvatting van het artikel (b.v. in Ned. en in Eng.), eventueel onder de titel te plaatsen

Literatuurlijst

Bijlagen (eventueel).

Men moet nooit beginnen met het schrijven van een verslag van onderzoek voordat men het schema van het verslag heeft opgesteld (uiteraard meer op de concrete situatie afgestemd dan de algemene terminologie van deze paragraaf) en ten naaste bij heeft vastgesteld hoe groot het verslag (uitgedrukt in aantal bladzijden of in aantal woorden) zal moeten of mogen worden. Dit aantal bladzijden of woorden moet men over de onderdelen verdelen. Voor de wijze waarop men het verslag moet schrijven verwijzen wij naar 7. Uitgangspunt voor het verslag dient te zijn: de probleemstelling en het antwoord op de probleemstelling (de conclusies). Al het andere moet logisch tussen deze twee polen worden ingepast. Dit is de enige mogelijkheid om een goed verslag te krijgen.

Het verslag van onderzoek is in zeer vele gevallen de enige neerslag van het onderzoek. Een onderzoek mag niet als afgesloten worden beschouwd voordat de resultaten in een verslag zijn vastgelegd. Het is het laatste onderdeel van een onderzoek en moet ook bij de financiering van het onderzoek worden inbegrepen. Iedere onderzoeker is *verplicht* de resultaten van zijn onderzoekingen op een of andere wijze in verslagen vast te leggen.

Het verslag van onderzoek moet een verantwoording geven van het onderzoek, maar ook een condensatie (zie ook p. 40). Het verslag moet tevens volledige informatie geven over het verrichte onderzoek. Aan de verslaglegging moet dan ook grote zorg worden besteed en men moet in ieder geval de volgende regels in acht nemen:

*De verslaglegging moet waarheidsgetrouw zijn.* Het verslag mag niet suggestief zijn of tendentiek. Men mag bij voorbeeld uit het verslag geen feiten weglaten die men in strijd acht met de te trekken conclusies. Het is wel eens dubieus wat men moet doen als door een fout of een ongelukje een of enkele gegevens ontbreken of zeer onnauwkeurig zijn: deze gegevens eenvoudig negeren of de fout beschrijven?

*De verslaglegging moet objectief zijn.* Subjectieve elementen, zoals gevoelselementen en persoonlijke, intuïtieve of impulsieve opvattingen moeten worden vermeden. Toch kan niet worden ontkend dat in elk onderzoek — dus ook in elk verslag van onderzoek — een persoonlijk, dus subjectief element schuilt, dat vooral tot uitdrukking komt in de werkhypothesen.

*De verslaglegging moet documentair zijn,* dat wil zeggen dat het verslag alle gegevens moet bevatten die nodig zouden zijn als men het onderzoek zou willen herhalen.

*De verslaglegging dient alleen het essentiële te bevatten.* In deze regel is een controverse met de vorige verscholen. De onderzoeker/auteur zal moeten kiezen tussen volledig en essentieel.

*De verslaglegging dient logisch te zijn opgebouwd,* ook al is het onderzoek — achteraf bezien — niet volgens logische lijnen verlopen. Het verslag zal in het algemeen geen chronologisch overzicht van gebeurtenissen zijn. Het 'dagboek' moet dus worden omgewerkt.

*De verslaglegging dient te voldoen aan normen* ten aanzien van het schema, de indeling, de tabellen, de figuren, de nomenclatuur, de literatuurverwijzingen e.d.

## 8.4 Het verslag van een onderzoek naar een analysemethode

Een enigszins afwijkend type onderzoek is dat naar analysemethoden, d.w.z. het vaststellen van de beste methode om een gegeven grootte te bepalen. Volledigheidshalve voegen wij een schema voor het verslag van een dergelijk onderzoek toe.

1. Aanleiding voor het zoeken naar de nieuwe analysemethode.
2. Probleemstelling: vaststelling van de eisen waaraan de methode moet voldoen:
  - a. de methode moet de gegevens verschaffen die relevant zijn,
  - b. de methode moet constant werken over een bepaald traject, bij gegeven omstandigheden, uiteenlopende kwantiteiten en verschillende te analyseren objecten,
  - c. de methode moet gemakkelijk hanteerbaar zijn,
  - d. (de methode moet te mechaniseren zijn).
3. Beschrijving van bestaande methoden (met literatuur-aanhalingen) en ervaringen met deze methoden in de praktijk.  
Voor- en nadelen van deze methoden.
4. Bepaling van de standaard waarmee de te ontwikkelen methode vergeleken zal worden.
5. Eigen onderzoek: modificeren van bestaande methoden, of ontwikkeling van een geheel nieuwe methode.  
Beschrijving van de moeilijkheden, die zich tijdens het onderzoek hebben voorgedaan en ondervanging van die moeilijkheden.
6. Controle op de bruikbaarheid van de ontwikkelde methode door toepassing op gevarieerde objecten en vergelijking met de standaard.  
Vergelijking van de duplo-bepalingen.
7. Bewijs voor de juistheid van de nieuwe methode, aanduiding van het traject waarbinnen de methode hanteerbaar is, omstandigheden en bijzonderheden die men in acht moet nemen.
8. Nauwkeurige beschrijving van de gevonden methode.
9. Samenvatting. (Eventueel onder de titel te plaatsen.)
10. Literatuurlijst.
11. Bijlagen: de verkregen gegevens bij de proefanalyses en de afwijkingen van de standaard.

Natuurlijk gelden ook bij deze verslagen de algemene richtlijnen, die in 8.2 en 8.3 zijn gegeven.

## 8.5 De probleemstelling

Het verslag moet met uitsluiting van andere zaken op de beantwoording van de probleemstelling zijn gericht en moet tevens een volledig antwoord op de probleemstelling geven. Er mogen derhalve in de conclusies geen vragen worden beantwoord, die in de probleemstelling niet zijn gesteld, en omgekeerd moeten alle vragen, die voorkomen in de probleemstelling in de conclusies beantwoord worden (zie Fig. 10).

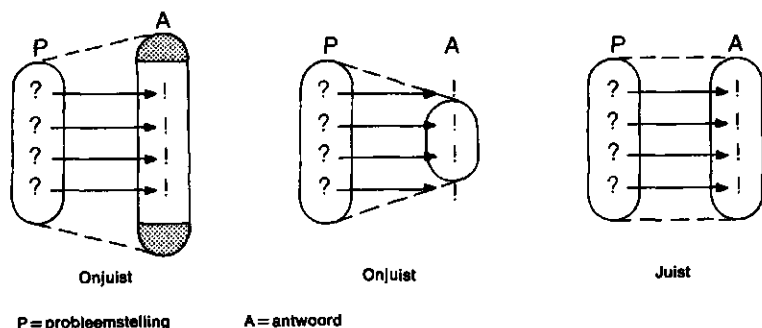


Fig. 10 Schema probleemstelling en conclusies.

Nu stuit men bij de formulering van de probleemstelling al dadelijk op de moeilijkheid dat het probleem, juist aan het begin van het onderzoek, aan de onderzoeker vaak nog niet duidelijk voor de geest staat. Het kan zelfs zijn dat een bepaald verschijnsel niet eens als probleem is onderkend.

### *Voorbeeld:*

Het blote feit dat aardappelen in de gematigde luchtstreken slechts eenmaal per jaar bloeien en bessen dragen, waardoor de veredeling via het zaad slechts langzaam kan verlopen, maakt de zaadwinning van aardappelen nog niet tot een voor onderzoek hanteerbaar probleem. Slechts door een formulering in de geest van 'Is er een methode te vinden, waardoor aardappelen in de gematigde luchtstreken meer dan eens per jaar vrucht dragen?' wordt het een vraagstuk dat voor onderzoek vatbaar is.

Een van de belangrijkste taken van de (creatieve) onderzoeker is juist het opsporen van voor onderzoek vatbare problemen. De sterk creatief ingestelde onderzoekers zullen eerder dergelijke problemen 'zien' dan de meer op systematisch onderzoek ingestelde onderzoekers.

Men kan dit zien niet leren, maar wel kan men door oefening in het wetenschappelijk denken en door het opbouwen van een brede wetenschappelijke kennis de predispositie van zijn geest voor dit zien zo gunstig mogelijk maken. Hierop moet de vorming van de academicus voor een belangrijk gedeelte zijn gericht. Deze predispositie ontstaat niet alleen door het beheersen van een grote hoeveelheid feitenkennis (hoewel dit stellig belangrijk is), maar vooral ook door het leren doordenken van de problematiek van het eigen vakgebied en van andere vakgebieden.<sup>13</sup>

Bij de moderne ontwikkeling van de wetenschap blijkt steeds meer dat er een interdependentie tussen vakgebieden bestaat en dat juist met deze interdependentie vruchtbaar werk kan worden geleverd. Er zijn langs deze lijn zelfs vele nieuwe wetenschapsgebieden ontstaan, zoals biochemie, econometrie, antropografie, agrometeorologie.

*Voorbeeld:*

Het zoeken van een antwoord op de vraag of de resultaten van het akoestisch onderzoek toepassing kunnen vinden in de bodemkunde draagt een typisch 'interdisciplinair' karakter (A. R. P. Janse. *Sound absorption at the soil surface. A theoretical approach with some experiments*. Wageningen, Pudoc, 1969).

Men kan bij de beschouwing van verslagen van onderzoek verschillende typen probleemstellingen onderkennen, waarbij overigens overgangen van het ene type op het andere voorkomen. Wij zullen enkele typen probleemstellingen enigszins schematisch behandelen.

13. Interessant in dit verband is 'De gang der gedachte; negen voordrachten over de methoden in de natuur- en geneeskundige wetenschappen'. Mart. Nijhoff, 's-Gravenhage, 1960. Een ander werk op dit gebied is 'Scientific change', A. C. Crombie (ed.). Heinemann, London, 1961. Men zie ook D. J. Maltha, 'Honderd jaar landbouwkundig onderzoek in Nederland, 1876-1976'. Pudoc, Wageningen, 1976.

### 8.5.1 De probleemstelling bij het toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek

Bij het toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek dringt de probleemstelling zich veelal als het ware vanzelf op.

*Voorbeeld:*

Wanneer de eierhandel klaagt over het veelvuldig breken van eieren, ligt het voor de hand de vraag te stellen: 'Welke oorzaken zijn er aan te wijzen voor het veelvuldig breken van eieren?'<sup>14</sup> Zou deze vraag eenmaal bevredigend zijn beantwoord, dan zou daarop kunnen volgen de vraag: 'Door welke middelen of maatregelen kunnen deze oorzaken worden weggenomen?'

Toch is deze eenvoud slechts schijn. Immers, het zou onjuist zijn maar dadelijk te beginnen bij voorbeeld met een uitgebreid onderzoek naar de factoren die van invloed zijn op de schaaldikte van eieren, voordat een antwoord is verkregen op een aantal vragen, zoals:

Is statistisch aan te tonen dat het euvel van breuk bij eieren thans meer voorkomt dan vroeger (b.v. voor de tweede wereldoorlog)?

Zij er wijzigingen gekomen in de behandeling van de eieren door de handel, die oorzaak kunnen zijn van het verschijnsel?

Zou de eerste vraag bevestigend, de tweede vraag ontkennend beantwoord worden, dan zouden vragen kunnen volgen als:

Is er reeds eerder onderzoek over dit onderwerp geweest en zo ja, geeft dit aanwijzingen in een bepaalde richting?

Zijn er wijzigingen gekomen in de bedrijfspluimveehouderij, die oorzaak zouden kunnen zijn van het optreden van het euvel?

En deze vraag zou weer uiteen kunnen vallen in de onderdelen:

- andere bedrijfsrassen of kruisingen?
- hogere produktie per kip?
- andere methoden van huisvesting of behandeling?
- andere samenstelling van het voer?

14. Dit voorbeeld is aan de praktijk ontleend. De percentages uitval bij de eierhandel ten gevolge van 'breuk', 'kneus', 'haarscheuren' en 'vuilschaligheid' van eieren liggen in de buurt van 25%! Zie: Inventarisatie van problemen met betrekking tot eischaalbeschadigingen en voorstellen voor onderzoek op dit terrein. Rapport van de Studiecommissie Eischaalbeschadigingen (ad hoc), afd. Dierlijke Produktie van de Nat. Raad voor Landbouwkundig Onderzoek TNO, Den Haag, 1976.

— andere vorm van de eieren (b.v. meer langgerekt)?

Elk van deze vragen kan aanleiding zijn voor een afzonderlijke probleemstelling en een daarop gebaseerd onderzoek. De vraag of reeds eerder onderzoek is verricht, zou daarbij uiteraard kunnen leiden tot een literatuuronderzoek en zeker vooraf dienen te gaan aan het stellen van de daaropvolgende vragen.

Het behoort nu tot de taak van de onderzoeker, maar ook tot die van de leiding van de onderzoekinstelling, om de probleemstelling zodanig te kiezen dat aan de ene kant het onderzoek niet verzinkt in het oeverloze en aan de andere kant het onderzoek niet te detaillistisch wordt, waardoor men door de bomen het bos niet meer ziet.

Ook in een ander opzicht ligt het opstellen van de probleemstelling bij het toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek vaak niet zo eenvoudig, met name in die gevallen waarbij de verschijnselen op uiteenlopende wijze worden opgegeven. Men krijgt tegenstrijdige mededelingen uit de praktijk, waarbij het moeilijk wordt het feitelijke probleem 'uit te pellen'. Men heeft dan vaak te maken met de invloed van secundaire oorzaken, die de

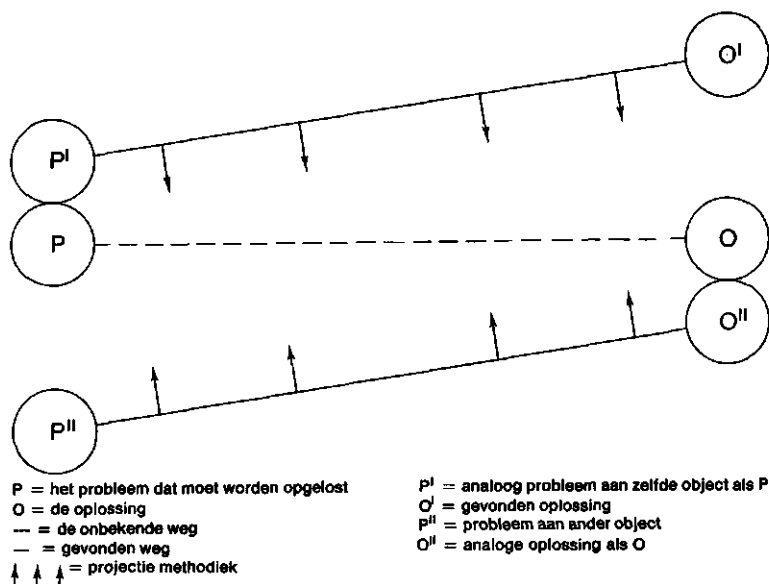


Fig. 11 Schema toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek.

verschijnselen van de primaire oorzaken vertroebelen. In deze gevallen staat de onderzoeker voor de moeilijke opgave, door het elimineren van storende elementen of van niet ter zake doende suggesties, te komen tot een hanteerbare probleemstelling. Als methode van onderzoek kiest men dan vaak de omgekeerde weg: men tracht het verschijnsel op te roepen onder geconditioneerde omstandigheden.

Is men in staat de probleemstelling goed te formuleren, dan is dat dikwijls meer dan het halve werk. De oplossing kan daarna veelal via de traditionele werkmethoden van dat type onderzoek worden gevonden. Men kent in feite al van te voren de oplossing althans de richting waarin men de oplossing zal moeten zoeken, maar moet nu nog de weg vinden, die gevolgd moet worden om deze oplossing te bereiken.

Men kan nu uitgaan van hetzelfde object en in beschouwing nemen een ander, maar analoog, vraagstuk dat bij dat object al tot oplossing is gebracht. Men kan ook uitgaan van eenzelfde oplossing als de gevraagde, maar gevonden bij een ander object. Door projectie van de methoden van onderzoek die in deze enigszins vergelijkbare gevallen zijn toegepast op het onder handen zijnde vraagstuk, kan men de weg tot de oplossing vinden. Dit is in het schema van Fig. 11 uitgedrukt.

### *8.5.2 De probleemstelling bij het fundamenteel natuurwetenschappelijk onderzoek*

Vooropgesteld zij dat uitvoerige discussies zijn gevoerd over de vraag of men kan spreken over een tegenstelling tussen fundamenteel onderzoek en toegepast onderzoek. Uit deze discussies is althans wel duidelijk geworden dat, zo er al een tegenstelling bestaat, deze in ieder geval minder groot is dan men in het verleden heeft aangenomen. De verschillen zijn vaak meer graduëel dan essentieel.

Bij fundamenteel onderzoek ligt het stellen van het probleem als regel wat anders. Daar dient het probleem zich niet vanzelf aan, maar de onderzoeker stelt *van zichzelf uit* het probleem. Men zou kunnen zeggen: uit nieuwsgierigheid, zonder dat hij daarbij dadelijk denkt aan een toepassing in de praktijk.

*Voorbeeld:*

Indien wij niets bijzonders zien in het vallen van een voorwerp en dit beschouwen als iets vanzelfsprekends (zoals we het vanzelfsprekend vinden dat de een beter kan dichten dan de ander), zullen wij er niet toe komen om te gaan zoeken naar de 'wetten' van de val.



Wie zal zeggen hoeveel bijzonder interessante problemen bij de miljarden verschijnselen om ons heen door ons eenvoudig niet worden 'gezien'?

Merkwaardig is dat men zelfs kan spreken van een soort modeverschijnsel. Wanneer men de onderwerpen nagaat waarover onderzoek wordt verricht, dan blijkt dat bepaalde onderwerpen gedurende een kortere of langere tijd de aandacht trekken om dan weer 'vergeten' te worden en soms veel later weer ter tafel te komen.

*Voorbeeld:*

De vraag of er een 'oerstof' bestaat, waaruit alle materie is opgebouwd, heeft de mens bij vlagen beziggehouden. Tussen 600 en 300 voor Christus ontstonden bij de Grieken vele theorieën over dat wat men thans kernfysica noemt. Het begrip atoom is afkomstig van Laisippos (overleden in 475 v. Chr.) en overgenomen door Demokritos. In de alchemie werd in feite op dezelfde theorie voortgebouwd. Het hoogtepunt viel in de 13e en 14e eeuw; daarna verflauwde de belangstelling. Pas in het begin van deze eeuw is het onderzoek hernieuwd en thans beleeft het fundamentele onderzoek van de materie opnieuw een hausse. Men krijgt echter de indruk dat deze hausse al weer wat aan het afnemen is.

Van een systematisch aftasten van het voor ons onbekende gebied van 'wetenschap' is dus geen sprake.

Nu dringt zich een volgende vraag op, nl. is elk probleem dat men onderkent, waard om onderzocht te worden? Of met andere woorden: wat is, uit een wetenschappelijk oogpunt, nog een interessant probleem?

Deze vraag is helaas niet concreet te beantwoorden. Elk verschijnsel in de natuur of in de samenleving, hoe eenvoudig ook op het eerste gezicht, blijkt bij nadere beschouwing (dit is het stellen van de vragen hoe en waarom of het zoeken naar causaliteiten) 'ingewikkeld' te zijn en men kan het, als men wil, laten uitmonden in een langdurig wetenschappelijk onderzoek.

Men zou kunnen stellen dat alles wat wetenswaardig is, geschikt is als probleemstelling voor wetenschappelijk onderzoek, maar dit verlegt slechts de moeilijkheid. Immers, wat voor de een wetenswaardig is, acht de ander nauwelijks de moeite van het weten waard. Veel hangt af van de wijze waarop men het vraagstuk aanpakt.

*Voorbeeld:*

De taillematen van de vrouw zijn 'wetenswaardig' voor de confectie-industrie. Maar men zal toch aarzelen om deze te beschouwen als object van wetenschappelijk onderzoek! Toch is er een ongetwijfeld wetenschappelijk onderzoek ingesteld naar de lichaamsmaten van de mens, in het bijzonder met het oog op de confectie-industrie (J. Sittig en H. Freudenthal. *De juiste maat*, 1951). Er is zelfs een tak van wetenschap, die zich daarmee in het bijzonder bezighoudt: de antropometrie.

Aan de andere kant kan men zich afvragen of het nog tot het wetenschappelijk onderzoek behoort, in de strikte zin van dit woord, indien men een onderzoek instelt naar de verteerbaarheid van cacao-doppen voor melkkoeien. Het gegeven als zodanig kan belangrijk zijn voor de rundveehouderij en de methode van onderzoek zal ongetwijfeld wetenschappelijk verantwoord moeten zijn. Toch ligt er een duidelijk verschil tussen dit wetenswaardige gegeven en b.v. het kennen van de grondslagen van de celdeling.

Het meer of minder ingewikkeld zijn van een probleem is op zichzelf geen criterium voor de wetenschappelijkheid van een onderzoek. Immers, benaderd uit het oogpunt van de universaliteit, is er geen sprake van ingewikkeldheid of eenvoud. De bouw van het atoom is even 'natuurlijk' als de val van een blad van een boom. Alleen voor het menselijk onderscheidingsvermogen of bevattingsvermogen kan het ene 'moeilijker' zijn dan het ander.

Het enige criterium dat men kan stellen is dat het streven van de wetenschap gericht dient te zijn op het formuleren van *zo algemeen mogelijk gestelde* wetmatigheden.

*Voorbeeld:*

Het opsporen van wetmatigheden die ten grondslag liggen aan het opnemen van *bepaalde* voedingselementen uit een *bepaalde* grond onder *bepaalde* klimaats- en weersomstandigheden door *bepaalde* planten is, uit wetenschappelijk oogpunt, minder interessant dan het opsporen van de wetmatigheden die ten grondslag liggen aan het opnemen van voedingselementen uit de grond door planten *in het algemeen*.

Men stuit hierbij op een tegenstelling: aan de ene kant dient men het probleem zo eng mogelijk te stellen, opdat het binnen redelijke tijd op te lossen is; aan de andere kant dient men te streven naar een zo ruim

mogelijke probleemstelling, opdat men kan komen tot zo ruim mogelijk te formuleren wetmatigheden. Vaak gaat men daarom uit van een beperkte probleemstelling en tracht men daarna te komen tot ruimere wetmatigheden.

Bij het fundamentele onderzoek is het streven er vaak op gericht in eerste instantie het vraagstuk dat zich in de natuur als zeer complex voordoet, te ontdoen van alle bijgemengde factoren en terug te brengen tot het meest simpele.

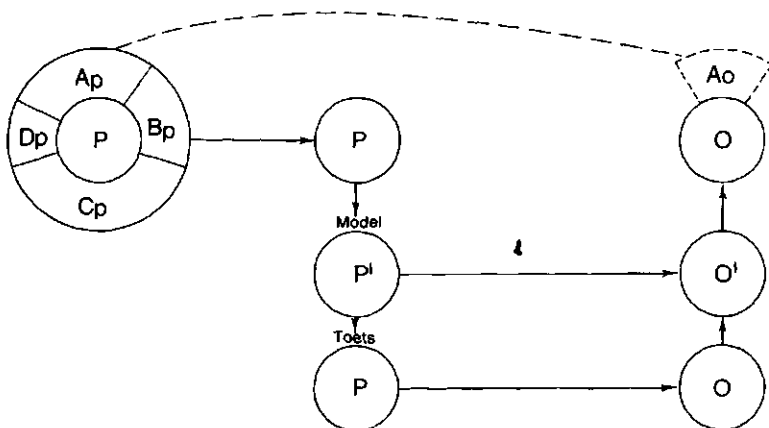
*Voorbeeld:*

Door te werken met een fytotron, kan men alle factoren voor de groei van planten constant houden behalve één. Daarna gaat men dan succesievelijk weer meer factoren bijmengen.

In het begin werkt men dus min of meer met een model dat in wezen niet overeenkomt met de werkelijkheid. Vaak vervangt men zelfs het natuurlijke object geheel door het 'kunstmatige' model.

*Voorbeeld:*

Het vervangen van stromingen van het water in de grond door elektrische stromingen; het vervangen van de werking van het ploegrister in de grond door de werking van een ristermodel schaal 1:10 in een zoge-



P = 'uitgepeld' kernprobleem  
 O = oplossing van het kernprobleem  
 Ap, Bp, Cp, Dp = andere factoren die van invloed zijn op het complexe probleem

Ao = oplossing voor de factor Ap  
 P<sup>I</sup> = probleem in het model  
 O<sup>I</sup> = oplossing in het model

Fig. 12 Schema fundamenteel natuurwetenschappelijk onderzoek.

naamde grondbak, gevuld met een zeer homogeen kunstmatig grondmengsel.

Men moet daarbij wel bedenken dat het steeds noodzakelijk zal zijn de wetmatigheden die men bij het model heeft gevonden, te toetsen aan de werkelijkheid. In Fig. 12 is deze werkwijze schematisch voorgesteld.

Het gebeurt nogal eens dat de onderzoeker bij het fundamentele onderzoek ten slotte niet daar uitkomt waar hij aanvankelijk meende te zullen uitkomen, maar niettemin belangrijke resultaten boekt. Aangezien zijn verslag, hoe dan ook, een rechtlijnig betoog zal moeten zijn, is hij dan wel genoodzaakt achteraf zijn probleemstelling te wijzigen. Een soort 'terugkoppeling', zoals men deze in de cybernetica kent.

### 8.5.3 *De probleemstelling bij het 'trial and error'*

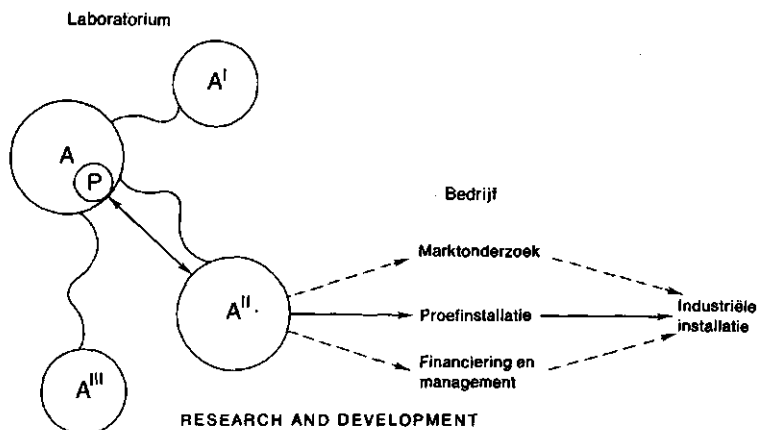
Tussen beide soorten onderzoek in staat het systeem van het 'trial and error'. Daarbij is de probleemstelling het minst scherp geformuleerd. Deze is meestal zeer vaag of ontbreekt zelfs.

*Voorbeeld:*

Ontdekt is dat de schimmel *Gibberella fujikuroi* een strekkende werking heeft op plantecellen. Deze werking blijkt veroorzaakt te worden door een zuur, het gibberellinezuur. De probleemstelling wordt nu: welke praktische toepassingen kunnen wij vinden van de werking van dit zuur voor de landbouw? Men gaat daarbij vaak 'maar wat proberen'. Er komt altijd wel wat uit en van de vele mogelijkheden zijn er allicht wel enkele die voor de praktijk van belang zijn. Het gaat er daarbij om een dergelijke praktische toepassing ook op economische schaal mogelijk te maken.

Het spreekt vanzelf dat dit 'maar wat proberen' niet al te absoluut genomen moet worden. Men heeft wel degelijk een indicatie, zij het vaak een vage, in welke richting men het meeste succes kan verwachten.

Bij het toegepaste chemische onderzoek volgt men nogal eens deze methode. Daarbij moet men wel bedenken dat een in het laboratorium gevonden toepassing nog geenszins geschikt is voor industriële toepassing. Het koken van een vloeistof in een kolf bij voorbeeld is nog heel iets anders dan het koken van ettelijke duizenden liters van diezelfde vloeistof in een tank. Men spreekt dan ook over 'research and development' (afgekort R & D). Na het onderzoek in het laboratorium volgt



A = basis  
 $A^I, A^{II}, A^{III}$  = gevonden afleidingen, waarbij  $A^{II}$  interessante eigenschappen blijkt te hebben  
 (P) ← → = achteraf gesteld probleem waarbij de 'interessante eigenschappen' als probleemstelling worden gehanteerd

Fig. 13 Schema 'trial and error'-onderzoek.

veelal een onderzoek op semi-industriële schaal, overgaande in een proeffabriek. Pas nadat een marktonderzoek gunstig is uitgevallen en alle technische en financiële moeilijkheden zijn opgelost, zal men overgaan tot het fabriceren op industriële basis.

Het schema van het 'trial and error' onderzoek hebben wij weergegeven in Fig. 13.

#### 8.5.4 Samenvatting

Samenvattend kunnen wij ten aanzien van de probleemstelling bij het tot dusverre behandelde natuurwetenschappelijk onderzoek de volgende onderscheidingen maken:

1. Bij het toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek liggen uitgangspunt en doelstelling vast. Het formuleren van de probleemstelling geeft in eerste aanleg geen moeilijkheden. Onbekend is de weg die moet worden afgelegd om het doel te bereiken.
2. Bij het fundamentele onderzoek schept de onderzoeker voor zichzelf het probleem. Hij zal de probleemstelling zodanig dienen te kiezen

dat hij redelijkerwijze een oplossing moet kunnen vinden. Daarbij zal zijn streven gericht moeten blijven op het vinden van zo algemeen mogelijk te stellen wetmatigheden. Vaak zal hij tijdens het onderzoek of op het eind van het onderzoek de probleemstelling moeten veranderen (terugkoppeling).

3. Bij het systeem van 'trial and error' is er aanvankelijk geen scherp te formuleren probleemstelling. Deze kan wel achteraf worden opgesteld en zal zeker opgesteld moeten worden, indien een gevonden mogelijkheid omgezet dient te worden tot praktische toepassing (R & D).

#### 8.5.5 *De probleemstelling bij het sociaal-wetenschappelijk onderzoek*

In zijn openbare les heeft J. van der Zouwen een overzicht gegeven van de verschillende probleemstellingen die men kan onderkennen bij het sociaal-wetenschappelijk onderzoek.<sup>15</sup> Hij onderscheidt de volgende vraagtypen:

*Het explorerend vraagtype:* de vraag naar het al dan niet voorkomen van een verschijnsel en naar de frequentie van dat voorkomen.

*Het beschrijvend vraagtype:* het onderzoek van een verschijnsel door de tijd en tussen gebieden.

*Het verklarend vraagtype:* de vraag naar oorzaken en gevolgen van een verschijnsel en naar functies en dysfuncties.

*Het toetsend vraagtype:* de toetsing van de juistheid van beweringen omtrent een verschijnsel.

Bij de beoordeling van de vraag of een bepaalde probleemstelling van sociaal-wetenschappelijke aard inderdaad voor onderzoek vatbaar is, worden, volgens Van der Zouwen, in hoofdzaak twee relevantiecriteria gehanteerd, nl. de maatschappelijke en de theoretische relevantie van de probleemstelling. Men zou deze onderscheiding kunnen vergelijken met het onderscheid tussen het toegepast natuurwetenschappelijk onderzoek en het fundamenteel natuurwetenschappelijk onderzoek.

Een probleemstelling is *maatschappelijk relevant* wanneer te verwachten valt dat de resultaten van het door deze probleemstelling bepaalde onderzoek zullen bijdragen tot het signaleren en oplossen van maatschappelijke vraagstukken.

15. J. van der Zouwen. De probleemstelling als probleem. Samsom, Alphen aan den Rijn, 1971.

Een probleemstelling is *theoretisch relevant* wanneer de beantwoording van die probleemstelling een bijdrage zou kunnen leveren aan de z.g. hypothetisch-deductieve wijze van theorievorming. Dit type theorievorming streeft naar een samenhangend stelsel van uitspraken omtrent de relaties tussen verschijnselen in de sociale werkelijkheid.

### 8.5.6 *Het schijnprobleem*

Het spreekt vanzelf dat men zich bij het opstellen van een probleemstelling moet hoeden voor een schijnprobleem. Een schijnprobleem kan ontstaan door een onjuiste of onnauwkeurige waarneming (voorbeeld: de *generatio spontanea*) of door een onjuiste premisse (voorbeeld: de aanwezigheid van een niet-aantoonbare stof 'aether' in de wereldruimte).

Het kan tientallen jaren duren voordat men ontdekt dat men te maken heeft met een schijnprobleem. Vooral de opgave aan het onderzoek om aan te tonen dat iets er niet is, is uitermate moeilijk (voorbeeld: aardstralen, 'vliegende schotels' (UFO)).

## 8.6 De denkwijzen van de onderzoeker in het creatieve stadium van het onderzoek

Na het vaststellen van de probleemstelling, zal de onderzoeker voor zichzelf moeten uitmaken hoe hij het probleem op wetenschappelijke wijze zal aanpakken. Naar buiten toe is deze fase van het onderzoek weinig spectaculair: er gebeurt niets, of althans niet veel. Maar voor de onderzoeker zelf is het wellicht de belangrijkste fase. Het kiezen van een uitgangspunt dat achteraf blijkt verkeerd te zijn geweest, het volgen van een onjuiste analysemethode, het missen van de aansluiting bij het onderzoek van anderen kan voor hem ernstige gevolgen hebben. Hij bijt zich vast in het onderzoek en moet, soms na jaren, tot de conclusie komen dat hij vrijwel niets heeft bereikt. Het 'denkwerk', voorafgaande aan het feitelijke onderzoek, is dus zeer belangrijk.

Wij zullen in deze paragraaf trachten enige lijnen uit te stippelen, waarlangs het denkwerk van de onderzoeker verloopt, of met andere woorden hoe hij komt tot het opstellen van zijn onderzoekprogramma. Daarbij baseren wij ons op het natuurwetenschappelijk onderzoek. Parallellen met ander onderzoek zijn overigens gemakkelijk te trekken.

Men kan onderscheid maken tussen:

- het onderzoek van dat wat is of geweest is (het zijnde),
- het onderzoek van dat wat zijn zal (het voorspelbare).

### 8.6.1 *Het onderzoek van het zijnde*

Uitgaande van de vooronderstelling dat het zijnde, zoals de mens dit ervaart, overeenkomt met de realiteit, tracht de onderzoeker door te dringen in het wezen der dingen en daarover kennis te verwerven. Deze kennisverwerving is afhankelijk van het meetbare. De onderzoeker tracht daarom de grenzen van het meetbare te verschuiven naar het onzichtbaar kleine en naar het kosmisch grote. Hij komt daarbij buiten het voorstelbare, maar nochtans denkbare en dus formuleerbare (de nanometer =  $10^{-9}$  m; het lichtjaar =  $9,4605 \times 10^{15}$  m).

Ook de grens van het denkbare wordt echter benaderd: de vierde dimensie, het uitdijend heelal. Op sommige punten geraken wij zelfs tot het nauwelijks denkbare.

Trekt men deze lijn door, dan leidt dit tot de conclusie dat er objecten zijn die voor de mens on-denkbaar zijn, realiteiten die voor de mens principieel en de facto ondoorgrondelijk zullen blijven. Het zal duidelijk zijn dat objecten die 'ondenkbaar' zijn niet voor onderzoek in aanmerking *kunnen* komen. Schijnbaar komt men met de moderne rekenapparatuur nog wel verder. Maar ook de grondslag van de computer is menselijk denkwerk en slechts binnen deze begrenzing kan de computer handelingen verrichten.

In het begin van de 20e eeuw bestond het geloof in de mogelijkheid van de volledige kennis van het zijnde. Dit geloof is thans aan het wankelen. Men is reeds verzeild in de twijfel aan het tertium non datur<sup>16</sup> als een van de axioma's van de logica. Men heeft daarom reeds het zekere weten (*normatieve wetenschap*): iets is waar of iets is onwaar, vervangen door de wetenschap van het waarschijnlijke: iets is waarschijnlijk waar maar er blijft een kans dat het onwaar is. Men zoekt niet meer naar het onomstotelijke bewijs maar slechts naar de betrekking tussen de objecten, de correlatie.

Men tendeert zelfs naar de wetenschap van de beschouwing: de rela-

16. iets is waar of iets is niet waar; een derde mogelijkheid is er niet.



tie tussen de mens en het object (*ik ondervind* dit of dat als waar, als waarschijnlijk waar of als onwaar). Men realiseert zich dat men slechts kan onderzoeken de betrekking van de mens tot zijn object van studie, waarbij een wisselwerking tussen object en subject ontstaat.

Hiermede is de wetenschap teruggekeerd tot de subjectiviteit, zoals deze ook vroeger (b.v. in de Middeleeuwen), zij het op andere gronden, bestond: de mens zichzelf denkende als middelpunt van de kosmos.

### 8.6.2 *Het onderzoek van het voorspelbare*

De toegepaste wetenschap is voor een zeer belangrijk deel gericht op het vinden van het voorspelbare. Het is niet interessant te ontdekken dat op een bepaald moment  $A + B \rightarrow C$ , maar het is interessant te weten dat *altijd en overal*  $A + B \rightarrow C$ .

Hierbij kan men twee uitgangspunten van onderzoek onderscheiden:

1. Men neemt het bekend zijnde als uitgangspunt en tracht, vaak door het 'trial and error' (zie 8.5.3), te komen tot iets nieuws.

*Voorbeeld:*

De ontdekking van het enten van aardappelen op tomaten als methode van onderzoek voor de veredeling van aardappelen. Deze methode is ontstaan uit de poging met 'proberen' de invloed van het fenotype op het genotype aan te tonen.

2. Men neemt het te bereiken doel als uitgangspunt en tracht, vaak langs de weg van de analogie, dit doel te bereiken (zie 8.5.1).

*Voorbeeld:*

Het kweken van een aardappelras dat onvatbaar is voor schurft, naar analogie van het kweken van een aardappelras dat onvatbaar is voor wratziekte.

Er zijn typerende verschillen tussen het onderzoek onder 1 en dat onder 2. Bij het eerste valt de nadruk op het (onder)scheidend vermogen van de apparatuur, het vastleggen van data en de interpretatie daarvan. Bij het tweede valt de nadruk op de analyse van het te bereiken doel, het opsplitsen van dit doel in componenten en het trapsgewijze bereiken van dit doel.

Voor beide gevallen geldt dat op een bepaald moment tijdens het onderzoek, of de onderzoekingen, behoefte bestaat aan een retrospec-

tieve beschouwing over gebruikte methoden ten einde het 'wetenschappelijk spel' te vervangen door een gefundeerde methodiek. Hier nadert de toegepaste wetenschap sterk de methode van de fundamentele wetenschap.

Bij de fundamentele (zuivere) wetenschap tracht men het object van studie los te maken uit de complexiteit van het geheel (zie 8.5.2). Men elimineert alle nevenfactoren totdat het probleem in zijn eenvoudigste vorm voor onderzoek vatbaar wordt. Is resultaat bereikt, dan voegt men gedoseerd de nevenfactoren weer toe (zie ook Fig. 12). Vaak blijft echter een zekere kunstmatigheid aanwezig of men onderzoekt aan een model, waarvan men zich bewust is dat het de werkelijkheid slechts ten dele benadert.

Bij de toegepaste wetenschap maakt men dikwijls juist bewust gebruik van de complexiteit. Hierdoor ontstaat bij de toegepaste wetenschap behoefte aan dwarsverbindingen door verschillende specialismen heen. Voorbeelden zijn vakken als biochemie, econometrie, fysische chemie, sociale psychologie, grondmechanica, cultuurtechniek. Het gehele systeem van de wetenschappen is daardoor niet meer tweedimensionaal maar is meer-dimensionaal geworden.

De erkenning van deze meer-dimensionaliteit van de wetenschappen leidt tot bijzondere moeilijkheden bij de classificatie van literatuur, dus bij de literatuurdocumentatie. De tot dusverre gevolgde classificatiesystemen zijn twee-dimensionaal; zij werken in het platte vlak. Men zoekt daarom thans naar andere oplossingen.

Merkwaardig is dat bij de mechanisering van de literatuurdocumentatie in feite gebruik wordt gemaakt van één dimensie, waarbij men veelal werkt met machten van 2 (binair stelsel). De machine kiest telkens uit twee.

De oude voorstelling van de weg die de onderzoeker aflegt bij zijn onderzoek, is dat de onderzoeker een nagenoeg rechte weg voor zich heeft en daarbij voortgaat van mijlpaal tot mijlpaal (Fig. 14). Deze voor-



Fig. 14 Klassieke voorstelling van de 'weg', die een onderzoeker aflegt (naar Moles).

stelling blijkt niet juist te zijn.

MOLES<sup>17</sup> geeft een geheel andere benadering. Hij stelt dat de onderzoeker zich bevindt in een vlak van het onbekende. In dat vlak van het onbekende strekt zich een soort labyrint uit met tal van wegen. De onderzoeker kent slechts de 'vervoersmiddelen', nl. de apparatuur en de werkmethoden die tot zijn beschikking staan en de wetten van de logica. Maar waarheen een bepaalde weg leidt, is hem onbekend. Elke weg leidt echter wel tot 'iets'. Maar het is de vraag of dit 'iets' wetenswaard is, te meer als men bedenkt dat de onderzoeker in feite slechts *zijn verhouding tot* het object onderzoekt. De vraag of iets al of niet wetenswaard is (al of niet wetenschappelijk is), is (zoals wij reeds hebben besproken op p. 177 en 178) bijzonder moeilijk te beantwoorden. Het antwoord kan soms slechts na jaren worden gegeven.

De wegen in het labyrint vormen telkens knooppunten. Op elk knooppunt staat de onderzoeker voor de keuze welke weg hij zal volgen. Er zijn dus bij het zoeken naar de te volgen weg in het vlak van het onbekende meer mogelijkheden. De voorstelling van Fig. 14 is daardoor onjuist.

Bij het zoeken van zijn weg door het labyrint projecteert de onderzoeker zijn gedachten op de reeds voltooide wetenschap, dat wil zeggen de wetenschap die reeds is vastgelegd in geschriften of publikaties. Hij zal daarbij in het bijzonder letten op de reeds gevonden wetten, die hij aanvult met later gevonden feiten. Hij kiest als gidsen uit deze wetten en feiten die, welke hem bevallen, dat wil zeggen die welke hij zich eigen heeft gemaakt.

Het is duidelijk dat de weg door het labyrint wordt bepaald door het telkens kiezen van één uit twee of meer mogelijkheden en dus het verwerpen van alle andere mogelijkheden. Slechts in een uitzonderingsgeval zal de onderzoeker twee wegen tegelijk volgen, zich daarbij bewust zijnde dat een van beide wegen niet tot het doel zal leiden! Dit kiezen wordt bepaald door:

- de kennis van de onderzoeker van de voltooide wetenschap
- het karakter en de instelling van de onderzoeker.

In Fig. 15 is dit proces schematisch voorgesteld.

De factoren die de keuze van de onderzoeker bepalen, leiden eveneens

17. A. A. MOLES. La création scientifique. René Kister, Genève, 1957.

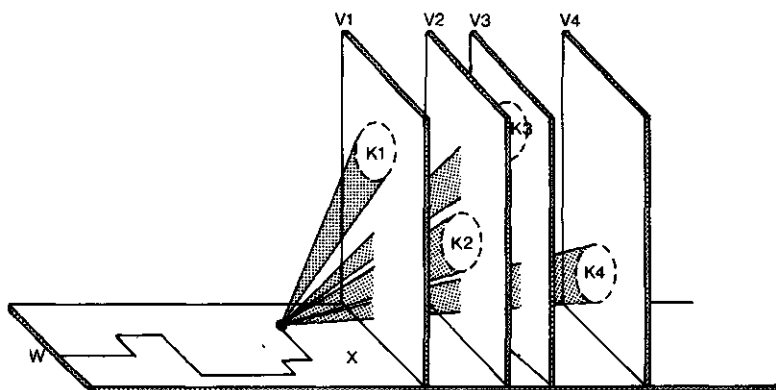


Fig. 15 Het denkproces van de onderzoeker volgens MOLES. De weg (W) die de onderzoeker aflegt in het vlak van het onbekende (X) en de projectie op zijn kennis (K 1 enz.) van de vakgebieden (V 1 enz.) uit de voltooide wetenschap.

tot de erkenning van de subjectiviteit van het onderzoek. Het eerste element (de kennis van de onderzoeker) is een element van herkenning. Deze herkenning is afhankelijk van het gebied dat de onderzoeker als kennis beheerst. (Een bioloog zal eerder de herkenning zoeken in de medische wetenschap, de scheikunde of de fysica, dan in de aerodynamica of in de theologie; een econoom zal eerder de herkenning zoeken in de sociologie, de psychologie of de wiskunde dan in de biologie of de scheikunde.)

Hoe meer gebieden van wetenschap de onderzoeker kent en hoe groter het vlak is in elk gebied dat hij beheerst, hoe gemakkelijker voor hem telkens de keuze wordt; althans hoe meer mogelijkheden hij heeft om zijn keuze te bepalen. Niettemin zal elke onderzoeker slechts een beperkt gebied van de wetenschap beheersen en daardoor zal hij geneigd zijn zijn weg slechts in een bepaalde richting te zoeken.

Hoe hij zijn weg zal zoeken, is afhankelijk van zijn totaliteit als mens. De een heeft intuïtief veel gevoel voor de goede richting; de ander tracht eerst het probleem tot de meest simpele vorm terug te brengen; een derde volgt de weg van de minste weerstand en een vierde beleeft er juist zijn genoeg aan om te zoeken in een verwarrend complex.

Hoe dit ook moge zijn, dit proces is slechts ten dele een mentaal

proces; het is veel meer een proces van intuïtie (een woord voor een nog niet doorgrond begrip!), het onderbewuste of, wellicht beter, het bovenbewuste. In het 'primordiale' stadium is dit proces niet gebonden aan de wetten van de logica, maar het heeft een 'infralogische' structuur. Zodra intuïtief een stap op de weg is gezet, wordt deze stap geconfronteerd met het bewuste denken dat dan de stap toetst, hetzij aan het reeds bekende, hetzij aan het experiment.

Op deze wijze construeert de onderzoeker het ontwerp voor het 'gebouw' dat hij denkt op te trekken. Hij vertoont daarbij vele kenmerken die overeenkomen met kenmerken van de kunstenaar. De kunstenaar kiest de elementen (verf, klei enz.) waarmee hij datgene ontwerpt wat hem bevalt; de onderzoeker kiest de elementen die hem bevallen voor het construeren van het ontwerp. Beiden werken in dit stadium intuïtief.

Heeft de onderzoeker het 'ontwerp' klaar of met andere woorden kent hij de conclusies, de hypothesen of de theorie waartoe zijn onderzoek leidt, dan staat hij nog voor de taak om het 'gebouw' tot werkelijkheid te brengen. Dat wil zeggen het onderzoek dient van het stadium van de *wetenschap in wording* te worden overgebracht naar het stadium van de *voltooide wetenschap*. Dit gebeurt in de publikatie.

Het wordt nu duidelijk waarom de publikatie niet volgens dezelfde lijnen kan worden opgesteld als de lijnen waarlangs het tot dusverre beschreven proces is verlopen. Uit de slingerachtige gang door het labirint van het onbekende met telkens de toetsing, moet *achteraf* de logische opbouw volgen, het stap voor stap voortschrijden, in het verslag van onderzoek.

Begin- en eindpunt van het proces van het onderzoek en van de publikatie zijn gelijk; in beide gevallen de probleemstelling als beginpunt en de conclusies als eindpunt. Maar bij het proces van het onderzoek loopt tussen deze beide punten een slingerlijn van knooppunt tot knooppunt van wegen in het labirint en bij de publikatie een rechte lijn (Fig. 16).

Deze overgang van de in wording zijnde wetenschap naar de concreet vastgelegde wetenschap in de publikatie kost vele onderzoekers grote moeite. Het vereist een geheel andere instelling dan die bij het onderzoek. Bij het onderzoek een fantasierijk 'spelen' met de ter beschikking staande elementen; bij de publikatie een exact en logisch redeneren met op elk moment een confrontatie met de twijfel en als consequentie de

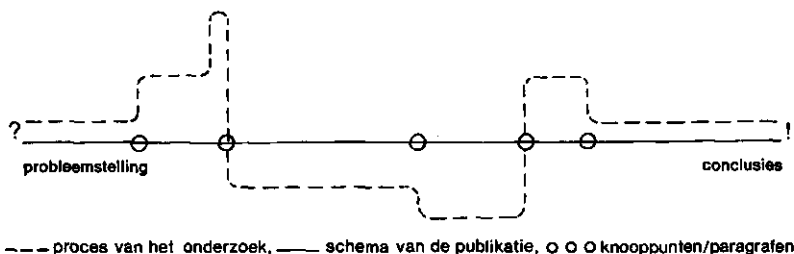


Fig. 16 Proces van het onderzoek en schema van de publikatie.

levering van het bewijs. Bovendien moet bij het schrijven van de publikatie telkens worden gekozen tussen essentieel en niet-essentieel en moet weerstand worden geboden aan de te gemakkelijke weg alle details maar op te nemen. Een recht trekken dus van de lijn en een condensatie tot het essentiële.

## 8.7 Verwerking van cijfermatige gegevens

De gegevens, die men heeft verkregen uit de waarnemingen of de analyses, zullen in het algemeen worden uitgedrukt in getallen en eenheden, d.w.z. in hoeveelheden. Het onderzoek is erop gericht het verband tussen deze hoeveelheden duidelijk te maken. Om de structuur van deze verbanden weer te geven, gebruikt men veelal tabellen en/of grafieken. In het volgende zullen wij enkele elementaire beginselen van tabellen en grafieken bespreken.

### 8.7.1 Tabellen

#### 8.7.1.1 Omschrijving van een tabel

Een tabel is een geordende opstelling van getallen of – bij uitzondering – woorden, met het doel het inzicht te bevorderen in de samenhang tussen de waarden die deze getallen of woorden voorstellen. De opstelling geschiedt in het algemeen in kolommen.

Bij het opzetten van tabellen moet men dit doel goed voor ogen houden. Men moet zich daarom steeds de volgende vragen stellen:

Kan ik de tabel overzichtelijker maken?

Kan ik een andere rangschikking van de getallen maken die beter is

voor het verkrijgen van inzicht in de samenhang?

Zijn vereenvoudigingen aan te brengen in de getallen en/of in de omschrijvingen?

*Voorbeelden:*

- Een tabel met veel kolommen is moeilijk te lezen. Het kan aanbeveling verdienen zo'n tabel te splitsen in twee of meer tabellen.
- Wij hebben de neiging een tabel met statistische gegevens over de landen in West-Europa te rangschikken naar de geografische volgorde (b.v. van noord naar zuid). Maar het is de vraag of dit in alle gevallen het beste inzicht in de samenhang van de waarden geeft.
- Zijn de getallen afgerond in duizendtallen, dan kan men de getallen in de tabel vereenvoudigen door als eenheid te nemen 1000 x de meeteenheid (dus b.v.  $10^3$  kg in plaats van kg).
- Men dient erop te letten wat duidelijker is: een brede tabel die weinig regels bevat of een lange tabel die weinig kolommen bevat.

#### 8.7.1.2 Elementen van een tabel

Tabellen dienen zodanig te zijn ingericht dat ze gelezen kunnen worden zonder de tekst te raadplegen. Daarom moet elke tabel een *opschrift* hebben dat een nauwkeurige omschrijving geeft van de inhoud van de tabel.

Het verdient aanbeveling in een publikatie of rapport alle tabellen doorlopend te nummeren en aan te geven met het woord Tabel, dus Tabel 1, Tabel 2 enz. Een uitzondering kan men maken voor zeer eenvoudige tabellen, die niet meer dan twee kolommen hebben en die eigenlijk in de tekst zijn opgenomen als *staatjes* (zie p. 141).

Een tabel is verticaal verdeeld in *kolommen*; de eerste kolom die in het algemeen uit tekst bestaat, noemt men *voorkolom*. Deze voorkolom geeft een omschrijving van de waarden per regel. Soms vindt men een soortgelijke kolom achteraan, de *achterkolom* (zie spiegelen van tabellen). Soms worden de kolommen genummerd.

Elke horizontale rij van gegevens noemt men een *regel*; elke plaats in een tabel een *veld*.

Boven elke kolom staat een *kopje*. Daarin staat de omschrijving van de inhoud van de kolom en de eenheid waarin de waarden in de kolom zijn uitgedrukt, tenzij deze eenheid reeds in het opschrift is aangegeven.

Soms is een kopje weer verdeeld in *onderkopjes*. Het geheel van

Opschrift: Tabel ..... (nr) ..... (omschrijving)

		kopje				} kop
	kopje	onder- kopje				
regel	-----	-----	-----	-----	-----	
voorkolom			veld		achterkolom	

Fig. 17 Model van een tabel.

kopjes en onderkopjes noemt men de *kop* van de tabel. De verschillende termen zijn nog eens samengevat in het model van Fig. 17.

Men onderscheidt tabellen met enkele ingang, dubbele ingang en meerdimensionale tabellen.

Een tabel met *enkele ingang* bevat een verzameling gegevens die maar naar één kenmerk gesplitst is.

Bij een tabel met *dubbele ingang* splitst men de verzameling gegevens uit naar twee kenmerken. Dit is de meest voorkomende indeling van tabellen.

Aangezien we werken op papier, kunnen we in feite slechts naar twee richtingen onze getallen rangschikken: horizontaal en verticaal. Als we verder zouden willen gaan, zouden we een derde dimensie nodig hebben. Wij kunnen ons echter behelpen door één onderverdeling te herhalen. Op deze wijze ontstaat een *meerdimensionale* tabel. Dergelijke tabellen zijn echter niet erg overzichtelijk.

*Voorbeeld:*

We willen een tabel samenstellen over de opbouw van een bevolkingsgroep in de loop van de jaren, naar geslacht en naar leeftijdsgroepen per geslacht. We hebben nu drie kenmerken en kunnen daarmee het volgende schema opbouwen:



*Opschrift:* Tabel ... Bevolkingsgroep ... over de jaren ... - ...  
naar geslacht en leeftijdsopbouw

<i>Voorkolom</i>	mannen				vrouwen				totaal			
	leeftijdsgroepen				leeftijdsgroepen				leeftijdsgroepen			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
<i>Kolomnr. 1</i>	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Wij kunnen ook het schema als volgt maken:

*Opschrift:* Tabel ... Bevolkingsgroep ... over de jaren ... naar geslacht  
en leeftijdsopbouw

<i>Voorkolom</i> leeftijds- groepen	geslacht	jaren			
		19 ..	19 ..	19 ..	19 ..
A	mannen				
	vrouwen				
	totaal				
B	mannen				
	vrouwen				
	totaal				
C	mannen		4		
	vrouwen				
	totaal				
D	mannen				
	vrouwen				
<i>Kolomnr. 1</i>	totaal	3	4	5	6

Willen wij b.v. de leeftijdsgroepen A over de jaren met elkaar vergelijken, dan is het in het eerste schema nodig te vergelijken: kolom 1 (jaren) met de kolommen 2, 6 en 10. Deze kolommen staan niet naast elkaar! In het tweede schema is dit veel eenvoudiger. Maar in dit schema is het weer moeilijker om het verloop van b.v. de mannelijke bevolking naar leeftijdsopbouw in de *loop* van de jaren te vergelijken: A mannen, kolom 3, 4, 5, 6, B mannen, kolom 3, 4, 5, 6, C mannen, kolom 3, 4, 5, 6, en D mannen, kolom 3, 4, 5, 6.

Welk schema men zal kiezen (er zijn nog meer varianten mogelijk) hangt af van de vraag wat het belangrijkste element is dat men door de tabel wil demonstreren.

### 8.7.1.3 Soorten tabellen

Er zijn verschillende soorten tabellen, die men kan verdelen in tabellen voor eigen gebruik en tabellen voor anderen (b.v. tabellen in een publicatie of een rapport). Bedenk dat deze laatste tabellen gelezen en begrepen moeten worden door personen die niet zelf de tabellen hebben samengesteld!

De eerste tabellen die bij een onderzoek ontstaan, zijn *waarnemings-tabellen*. Dit zijn eenvoudige verzamelingen van gegevens. Uit deze waarnemingstabellen moet men *documentatietabellen* samenstellen, tabellen waarin de waarnemingsgegevens overzichtelijk en volgens een bepaalde ordening (b.v. van groot naar klein, van veel naar weinig, van goed naar slecht, chronologisch, naar grondsoort) zijn gerangschikt. Met deze tabellen gaat men 'werken': gemiddelden berekenen, wiskundige bewerkingen toepassen e.d. Daaruit ontstaan dan *werktabellen*.

Pas daarna kan men gaan vaststellen welke tabellen men zal maken voor anderen: de *demonstratietabellen*. Deze tabellen bevatten slechts een beperkt aantal gegevens en moeten dienen om aan de lezer een bepaald verschijnsel duidelijk te maken. *Demonstratietabellen moeten zijn gegoten in de eenvoudigste vorm die nog toelaatbaar wordt geacht.*

Ten slotte kent men nog *raadpleegtabelen*. Dit zijn tabellen, die dienen om gegevens in op te zoeken, zoals logaritmen, voedingswaarden van voedingsmiddelen, dienstregelingen. Bij dergelijke tabellen dient men zeer grote aandacht te besteden aan het gemak waarmee men de gegevens kan opzoeken. Vooral de typografie vereist grote zorg (vorm en grootte van de cijfers, breedte van de kolommen, verdeling van het 'wit' enz.).

#### 8.7.1.4 Opzet van tabellen

De volgorde van de regels en de volgorde van de kolommen bepalen voor een belangrijk gedeelte het inzicht dat de tabel verschaft. In het algemeen plaatst men de belangrijkste gegevens in de eerste kolommen. Maar men moet er ook rekening mee houden dat het vergelijken van cijfers het gemakkelijkste gebeurt in naast elkaar liggende kolommen, zoals wij reeds hebben duidelijk gemaakt in de voorbeelden in 8.7.1.2.

Indien mogelijk, moet men er tevens voor zorgen dat althans in één kolom de getallen van groot naar klein lopen.

Men moet de getallen terugbrengen tot het kleinste aantal cijfers dat nog toelaatbaar is. In geen geval moet men achter de decimaal meer cijfers plaatsen dan verantwoord is; *alleen het laatste cijfer achter de decimaal mag geschat zijn.*

Werkt men met gemiddelden, dan zal het in vele gevallen noodzakelijk zijn om de spreiding aan te geven (b.v. door de standaardafwijking toe te voegen).

Afronden geschiedt door de cijfers boven 5 naar boven, de cijfers beneden 5 naar beneden af te ronden, dus 0,346 wordt 0,35 en 0,344 wordt 0,34. Getallen die eindigen met het cijfer 5 rondt men af naar het dichtstbijzijnde even getal, dus 0,345 wordt afgerond tot 0,34 en 0,335 eveneens tot 0,34. Bij afrondingen behoeft het totaal niet meer te kloppen.

Voorts heeft men de volgende afspraken gemaakt:

- 1972–1973    betekent 1972 tot en met 1973
- 1972/1973    betekent het gemiddelde van 1972 en 1973
- 1972/'73    betekent een jaar beginnend in 1972 en eindigend in 1973 (b.v. mei 1972/'73 = mei 1972 tot en met april 1973)
- betekent gegeven ontbreekt
- betekent gegeven is precies 0
- 0 (0,0; 0,00)    getal is minder dan de helft van de gekozen eenheid
- \*            het getal is voorlopig
- blanco        het getal is onbestaanbaar.
- <            = minder dan, resp. kleiner dan
- >            = meer dan, resp. groter dan
- ⩍            = minder dan, resp. kleiner dan of gelijk aan
- ⩎            = meer dan, resp. groter dan of gelijk aan

Voor het maken van klassen of categorieën in een hoeveelheid gegevens, kan men aanhouden dat men een bruikbaar geheel krijgt als men de gegevens verdeelt in een aantal klassen dat minimaal 2 tot maximaal 5 maal de logaritme uit het aantal waarnemingen is. Bij 100 waarnemingen b.v. kan men verdelen in 2 tot 5 maal  $\log 100$ , dus 2 tot  $5 \times 2 = 4$  tot 10 klassen.

De verdeling in klassen moet men nauwkeurig aangeven. Als men b.v. verdeelt in groepen van 100, moet men boven de kolommen niet zetten: 1 – 100, 100 – 200, 200 – 300 enz., maar  $0 < 100$ ,  $100 < 200$ ,  $200 < 300$  enz.

Voor de decimaal gebruikt men de komma, niet de punt. (In de Engels sprekende landen gebruikt men de punt voor de decimaal en de komma voor de duizendtallen!)

In een kolom waarin de waarden in één eenheid worden uitgedrukt, moet men achter de decimaal steeds evenveel cijfers vermelden.

Dus niet b.v.: 2,25 maar: 2,25  
12,16 12,16  
13,4 13,40

Men verdeelt de cijfers in de getallen in groepen van drie cijfers, beginnende bij de decimale komma, zowel naar links als naar rechts en scheidt deze groepen door een spatie.

*Voorbeeld:*

12 397; 1 105,7; 2,397 6

Tabellen in de tekst mogen bij voorkeur niet meer dan 12 regels bevatten en 6 kolommen. Grotere tabellen liefst achter de publikatie als bijlagen.

Tracht zoveel mogelijk gegevens 'naar boven' te werken. Dat wil zeggen: uit de kolommen naar de koppen (b.v. geen *f*-teken voor de getallen in de kolom, maar 'in guldens' in de kop) en uit de koppen naar het opschrift (b.v. niet in alle koppen zetten 'g/m<sup>3</sup>' maar in het opschrift zetten 'in grammen per m<sup>3</sup>').

Plaats in grote tabellen per vijf regels een regel wit om de leesbaarheid te verhogen.

Meestal kan men de overzichtelijkheid van tabellen bevorderen door zo min mogelijk verticale lijnen te gebruiken.<sup>18</sup> Ten onrechte heeft men

18. Voor de duidelijkheid van de schema's zijn hier de verticale lijnen gehandhaafd.

gemeend dat een verticale lijn de kolommen duidelijker scheidt dan 'wit' tussen de kolommen. Dit blijkt niet het geval te zijn. Integendeel, door het spaarzaam gebruik van uitsluitend horizontale lijnen (die men

Table 29. Numbers of actinomycetes and pathogens from soil in irrigated and unirrigated parts (PAW 1057, 1967).

Treatment <sup>1</sup>	On GAT-medium				Pathogens 22 June (x10 <sup>3</sup> )	Scabby tubers (%)
	total act (x10 <sup>3</sup> )		tyr+ act (x10 <sup>3</sup> )			
	22 June	7 July	22 June	7 July		
V <sub>1</sub>	960	1030	240	410	14	12.7
	—	1200	220	650	11	7.7
	890	1100	490	460	7	6.0
	920	700	340	340	5	9.6
V <sub>0</sub>	890	1440	480	830	20	48.5
	840	2810	490	1340	21	54.5
	940	3110	480	1340	29	57.8
	470	2540	270	1230	4	53.4

1. V<sub>1</sub>: treated with 65 mm water in total, V<sub>0</sub>: untreated

Fig. 18 Voorbeeld van een tabel met uitsluitend horizontale lijnen.

Tabel ++ Titel ++++++(titel + verklaring)

+++++	++++	+++++		
		+++	++++	
++++	----	---	----	oooo
+++++	---	--	---	ooooo
+++	----	---	---	ooo
++++	----	-	--	oooo
	ooooo	ooo	oooo	oooooo
		oooooo		

Table oo ... Title oooooooooooooooooo (title + explanation)

+++ Nederlands, ooo Engels, ---cijfers.

Fig. 19 Model van een gespiegelde tabel.

als accolade hanteert) kan men de overzichtelijkheid sterk bevorderen. In Fig. 18 is een voorbeeld opgenomen.

Bij tabellen in twee talen kan men de tekst vaak 'spiegelen', waardoor het typografische beeld van de tabel beter wordt (zie Fig. 19).

Als men bij een tabel voetnoten plaatst, verdient het aanbeveling deze voetnoten onder de tabel te plaatsen en niet onderaan de bladzijde. Men gebruike dan voor de aanduiding van deze voetnoten geen cijfertjes, maar andere tekentjes of letters.

## 8.7.2 Grafieken

### 8.7.2.1 Omschrijving van een grafiek

Een grafiek is een tekening van punten, lijnen en/of vlakken, al of niet voorzien van cijfers, letters of woorden, waarmee grootheden visueel worden voorgesteld. Een grafiek wordt ook wel grafische voorstelling of diagram genoemd. Het doel van een grafiek is meestal het verband tussen de weergegeven grootheden *uit te beelden*.

Aangezien een grafiek een voorstelling is, is deze abstract: de grafiek beeldt nooit de werkelijkheid uit (zoals de foto of de werktekening). Zelfs een zogenaamde beeldstatistiek, waarbij grootheden worden voorgesteld als figuurtjes (poppetjes, diertjes, kisten enz.) is abstract.

Dit abstracte beeld kan gemakkelijk aanleiding geven tot onjuiste gevolgtrekkingen; een grafiek kan misleidend zijn. Tabellen zijn 'eerlijker'. Daar staat tegenover dat grafieken vaak voor het menselijk verstand 'duidelijker' zijn.

In het algemeen zal men grafieken niet gebruiken voor het nauwkeurig aflezen van getallen (zoals in een tabel); het doel is een visuele voorstelling van een verband. Wij moeten er daarom naar streven deze voorstelling zo goed mogelijk tot haar recht te laten komen en alle overbodige elementen weg te laten. Overbodige elementen in een grafiek kunnen bij voorbeeld zijn: de vermelding van alle getallen van de eenheden bij de assen, het verdelen van de grafiek in hokjes door verticale en horizontale lijnen, toelichtende teksten in de grafiek.

### 8.7.2.2 Soorten grafieken

Er zijn zeer vele soorten grafieken, waarvan wij alleen de meest voor

komende zullen bespreken. In de Fig. 20–30 geven wij van elke soort een voorbeeld.

### *De beeldstatistiek*

De beeldstatistiek kan alleen worden gebruikt voor het weergeven van zeer eenvoudige statistische gegevens (b.v. het aantal bedden in ziekenhuizen in de loop der jaren). Men drukt de eenheid uit door een gestileerd beeldje. Een aantal beeldjes (horizontaal) naast elkaar geplaatst geeft een soort kolom en de lengte van de kolommen kan men met elkaar vergelijken.

De beeldjes (*symbolen*) zelf vallen onder het auteursrecht en mogen niet zonder meer worden overgenomen.

In wetenschappelijke publikaties worden beeldstatistieken zelden of nooit gebruikt.

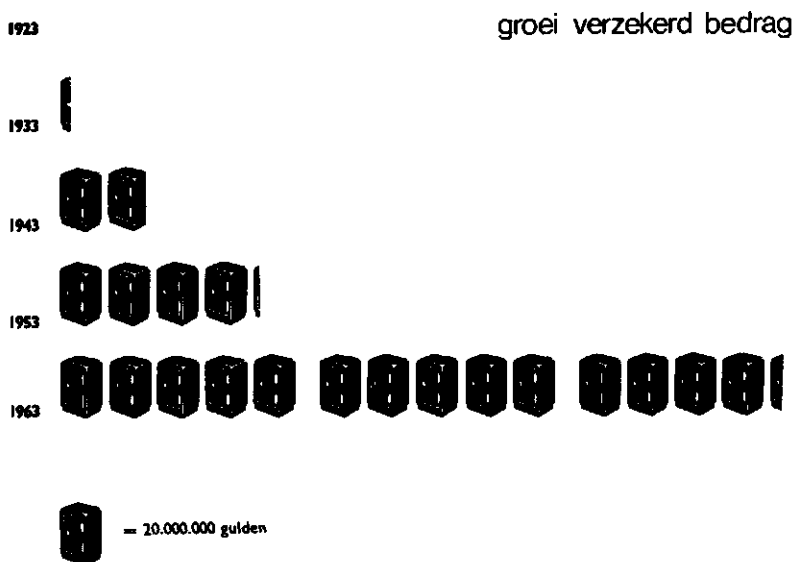


Fig. 20 Voorbeeld van een beeldstatistiek.

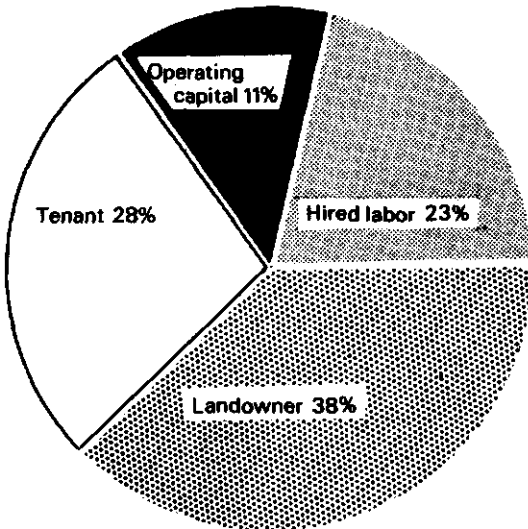
### *De cirkelgrafiek*

Bij de cirkelgrafiek verdeelt men de cirkel in sectoren, waarvan de oppervlakten de hoeveelheden aangeven. De cirkel zelf vormt het totaal.

Totalen kunnen wij vergelijken door cirkels met verschillende stralen; de hoeveelheden door vergelijking van sectoren.

Het visueel vergelijken van sectoren is niet zo gemakkelijk. Cirkelgrafieken kunnen daarom slechts dienen voor eenvoudige en vrij grove vergelijkingen.

Men kan een tweede functie aanbrengen door ook nog per sector de straal te variëren.



3. How increased returns on 43 farms in Laguna, Philippines are divided among the four claimants. 1966 vs. 1969 wet seasons.

Fig. 21 Voorbeeld van een cirkelgrafiek.

### *De staafgrafiek*

Bij de staafgrafiek worden de grootheden verticaal in staven los naast elkaar gezet.

Door de onderlinge afstanden van de staven kunnen wij nog een indeling maken, b.v. naar de tijd (b.v. één cm per jaar; moet men een jaar overslaan, dan neemt men twee cm). Voor een enkelvoudig gegeven is de vergelijking gemakkelijk en duidelijk. Men bedenke echter dat d



dikte van de staven visueel het beeld beïnvloedt. Naarmate de staven dikker zijn, lijken ze korter.

Wil men in één staaf onderdelen onderscheiden, dan ontstaan moeilijkheden omdat de stukjes van een staaf niet gemakkelijk met stukjes van andere staven vergeleken kunnen worden (niet op dezelfde horizontale lijn). Alleen de onderste stukjes zijn goed vergelijkbaar.

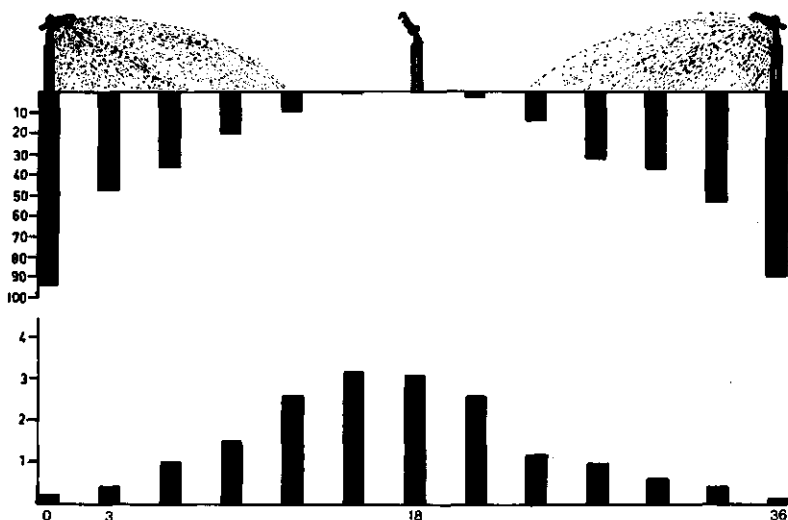


Fig. 21. Correlation between the quantity of irrigation water and scab incidence on Sirtema tubers at Ens 1966. At the top, each column represents the total amount of water (mm) during six irrigation occasions which fell between two open and one closed sprinkler nozzles placed 18 m apart. At the bottom each column represents the average percentage surface area of tubers scabbed, when harvested from the different positions between the nozzles (all figures means of five replicates).

Fig. 22. Voorbeeld van een staafgrafiek.

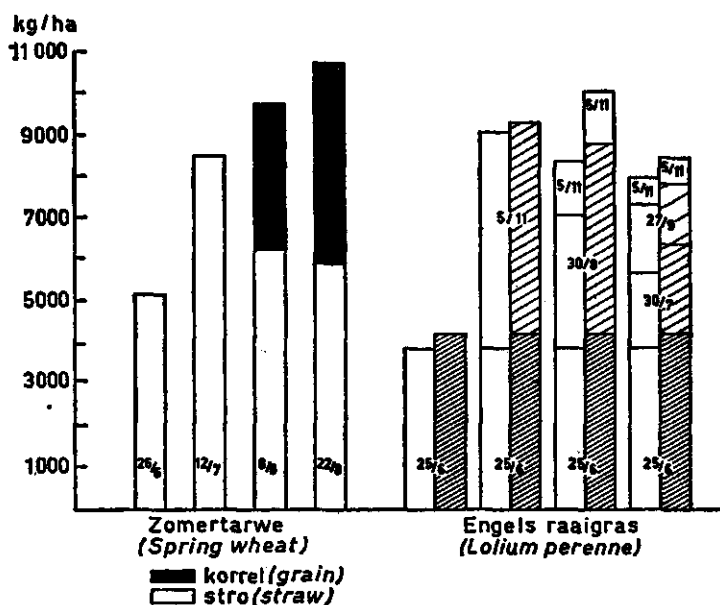
### De kolommengrafiek (histogram)

Zet men staven tegen elkaar, dan ontstaat een kolommengrafiek of *histogram*. Een kolommengrafiek kan men onder meer gebruiken om de onderdelen van één staaf *naast elkaar* te zetten. De staafjes die de onderdelen voorstellen, zijn nu wel vergelijkbaar (alle op de horizontale as), maar de totalen niet.

Men kan ook de kolommen zelf weglaten. Er ontstaat dan een lijn.

Maar dit kan alleen als men één gegeven per lijn wil uitdrukken (b.v. over een reeks jaren). Wel kan men op deze wijze meer dan een lijn boven elkaar brengen, mits de lijnen elkaar niet al te veel snijden. Soms verbindt men de middens van de bovenzijden van de kolommen door een lijn en laat de kolommen weg. Dit geeft een *gebroken* lijn. Het is wel duidelijk, maar er schuilt het gevaar in dat men meent dat de grootte tussen twee punten een rechtlijnig verloop heeft gehad, hetgeen niet het geval behoeft te zijn.

Fig. 1. Drooggewichten van de bovengrondse delen.



rechts: extra grote hoeveelheid zaai zaad (right: extra quantity of seed)  
links: normale hoeveelheid zaai zaad (left: normal quantity of seed)

Fig. 1. Dry weights of the shoots.

Fig. 23 Voorbeeld van een staafgrafiek (links) en kolommengrafiek (rechts).

### De lijngrafiek

Veronderstellen wij een verband tussen twee grootheden en hebben wij een aantal waarnemingen gedaan, dan kunnen wij deze waarnemingen als punten in een stelsel van een horizontale en een verticale lijn uitzetten en door een rechte lijn of een gebroken lijn verbinden. Wij kunnen dit voor meer verbanden doen. Zo ontstaan in één grafiek meer lijnen, die wij onderling kunnen vergelijken.

Het beeld van het 'lijnenspel' hangt sterk af van de schalen die wij gebruiken. Men kan heel wat 'bewijzen' door een tendentieuze keuze van de schalen.

De meeste lijngrafieken hebben een horizontale en verticale lijn die in één punt samenkomen. Deze lijnen noemt men de *assen* of *coördinaten*. De horizontale as is de *x-as* of *abcis*; de verticale as de *y-as* of *ordinaat*. Langs de assen zet men van links naar rechts en van beneden naar boven de eenheden af. Het snijpunt van de assen noemt men de *oorsprong*. Dit is meestal het *nulpunt*. Soms laat men het onderste gedeelte van een grafiek weg en begint men dus b.v. bij 120. Men geeft dit aan door een zogenaamde *scheurlijn*.

Bij de assen verzamelt men de namen of symbolen van de eenheden.

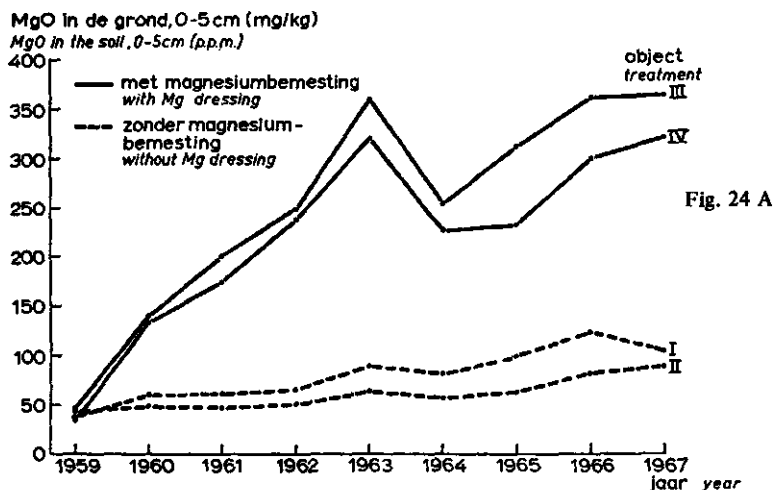


Fig. 2. Effect of magnesium and potassium dressings on magnesium in the soil.

Fig. 24 Voorbeeld van een grafiek met gebroken lijnen (Fig. 24A), met rechte lijnen (Fig. 24B) en met een logaritmische Y-as (Fig. 24C).

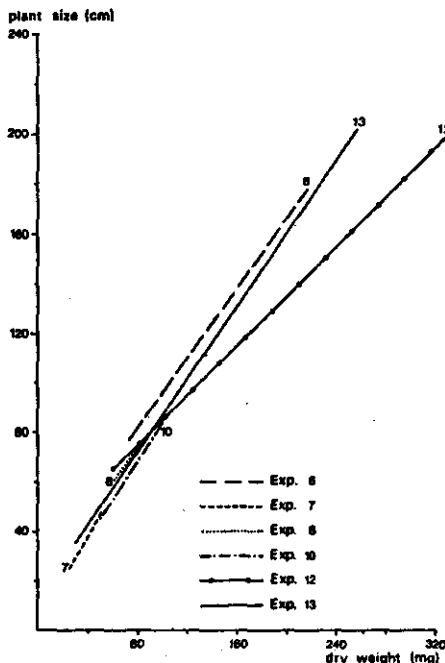


Fig. 24 B

Fig. 48. Relation between plant size and dry weight, as found in different experiments.

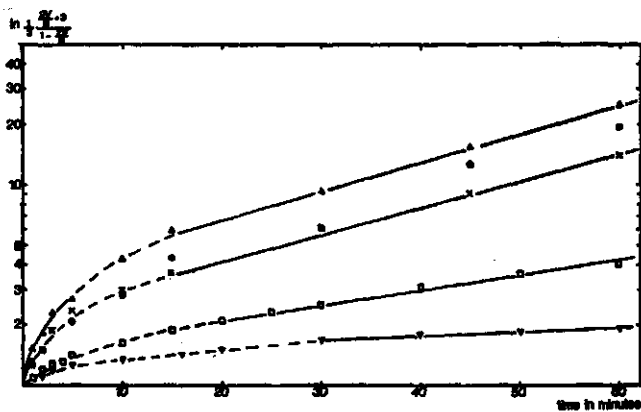


Fig. 24 C

Fig. 3. Experimental check of Eq. 16 with five whole milk spray powders.

Zo enigszins mogelijk doet men dit horizontaal, rechts onder aan het eind van de x-as en links boven de y-as. De eenheden zelf geeft men aan door kleine naar binnen of naar buiten gerichte streepjes op de assen. De wijze waarop de assen in eenheden worden verdeeld, noemt men de *schaal*. De schaal kan b.v. 4 mm per eenheid zijn.

In sommige gevallen, b.v. bij een exponentiële kromme, kan men een as indelen volgens een logaritmische schaal, waardoor de kromme een rechte lijn wordt.

De grootheden of de waarden kan men op verschillende manieren aangeven, b.v. door punten, driehoekjes, cirkeltjes of vierkantjes, die men alle *punten* noemt. Het verdient aanbeveling 'gesloten' tekenjes te gebruiken en er zoveel mogelijk naar te streven dat de verschillende typen 'punten' visueel even 'zwaar' zijn (zwarte vierkantjes kunnen b.v. visueel veel meer indruk maken dan niet ingevulde cirkeltjes).

### De puntenzwerm

Het komt voor dat men veel waarnemingen heeft die men niet anders dan in punten in een assenstelsel kan uitzetten. Er ontstaat op deze wijze een *puntenzwerm*. Op zichzelf is een puntenzwerm moeilijk leesbaar. Daarom trekt men er (vaak op het oog) een kromme of rechte lijn doorheen. Door het trekken van een dikke lijn, kan echter gemakkelijk een verband worden gesuggereerd dat in feite niet bestaat. De beschouwer moet hiermee terdege rekening houden.

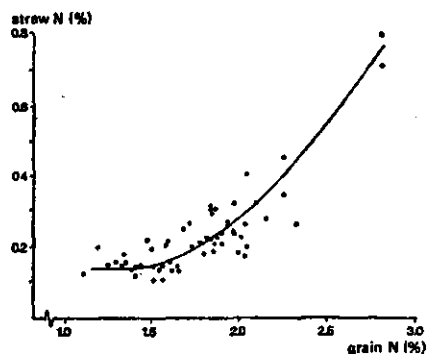


Fig. 31. Relation between nitrogen in grain and in straw. Data are of  $N_0$  and  $N_1$  treatments.

Fig. 25 Voorbeeld van een puntenzwerm en scheurlijn in de x-as.

### De driehoeksgrafiek

Soms wil men drie componenten met elkaar vergelijken. Een oplossing kan men dan vinden in de z.g. driehoeksgrafiek. Daartoe stelt men het totaal van de drie componenten op 100 en berekent voor elke afzonderlijke waarneming of analyse de percentages van elk van de componenten uit. Deze waarneming resulteert dan in een punt binnen de driehoek. Doet men dit voor een groot aantal waarnemingen of analyses, dan ontstaat meestal een puntenzwerm binnen de driehoek. De ligging van deze puntenzwerm maakt het mogelijk daaraan gevolgtrekkingen te ontleen.

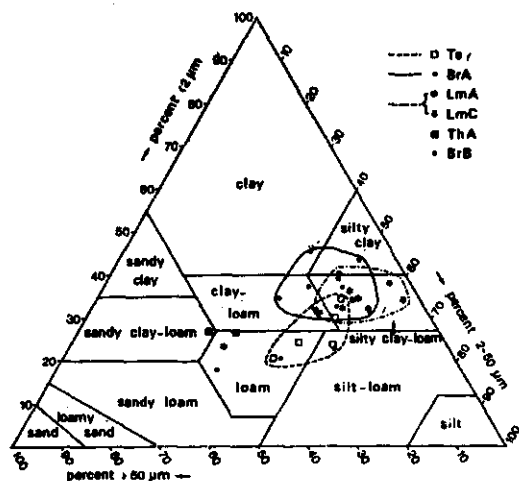


Fig. 16. Particle-size distribution of individual samples from the plough layer.

Fig. 26 Voorbeeld van een driehoeksgrafiek.

### De 'drie-dimensionale' grafiek

Evenals de tabel, heeft de grafiek het grote nadeel dat men werkt in het platte vlak, dus twee-dimensionaal. Het is mogelijk daaraan enigermate te ontkomen door een derde as te tekenen. Men krijgt een voorstelling van drie (of vijf) loodrecht op elkaar staande vlakken en men kan hierin grafieken construeren in de vorm van vlakken. Het ruimtelijk verband wordt hierdoor gesuggereerd.

De interpretatie van dergelijke grafieken is vaak niet eenvoudig. Zij komen dan ook weinig voor.

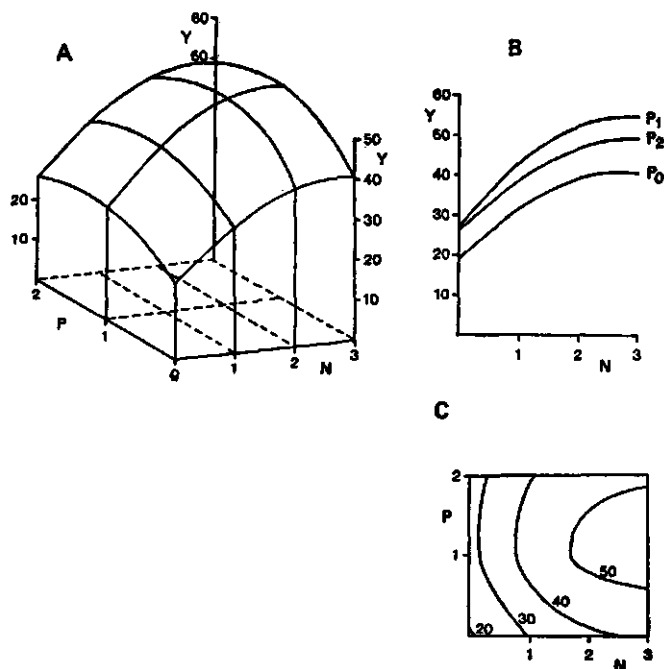


Fig. 45. Three-dimensional response surface (A), family of response curves to nitrogen at constant phosphorus rates (B), and family of isoquants (C).

Fig. 27 Voorbeeld van een 'drie-dimensionale' grafiek.

### Het stroomdiagram

Een stroomdiagram gebruikt men nogal eens om de gang van een bepaald product weer te geven. Men 'beschrijft' als het ware door banen van verschillende dikten de wegen die het product en de daarvan afgeleide producten afleggen. De *dikte* van de banen geven de hoeveelheden aan. Het te verwerken product, b.v. de grondstof wordt aangeduid door een rechthoek, waarvan de hoogte de totale hoeveelheid weergeeft. Dit product gaat dan door een soort 'sluizen' naar de verschillende bestemmingskanalen.

De voorstelling kan zeer illustratief zijn, maar moet uiteraard globaal worden gehouden.

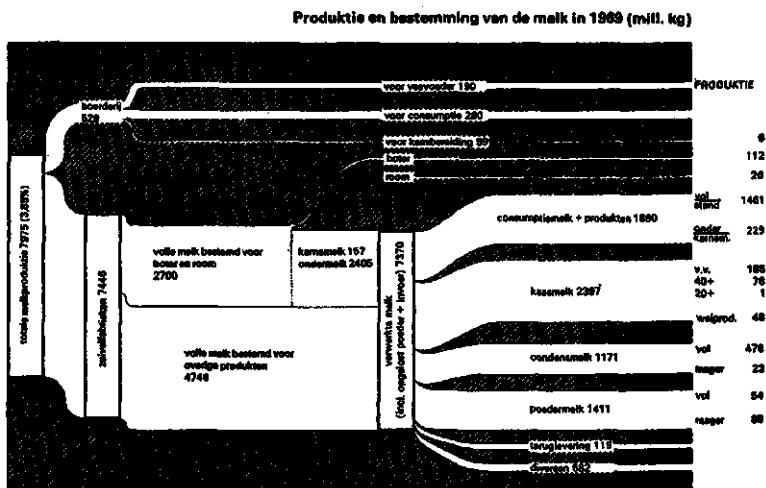


Fig. 28 Voorbeeld van een stroomdiagram.

### Het nomogram

In tegenstelling tot andere grafieken, die slechts een visueel en abstract beeld geven van een verband, dient het nomogram om waarden af te lezen. Het nomogram komt dus overeen met de raadpleegtabel en men kan inderdaad vele raadpleegtabellen omzetten in nomogrammen (b.v. een logaritmetafel of een spoorboekje). Een rekenlineaal is in feite ook een (beweegbaar) nomogram.

Een nomogram dient natuurlijk zeer nauwkeurig getekend te zijn. Men kan een nomogram slechts gebruiken na bestudering van de methode waarop het berust. Meestal is het nodig door middel van een rechte lijn twee punten op twee assen te verbinden, waarna men op een geconstrueerde rechte of kromme derde lijn het gezochte gegeven kan aflezen.



## Nomogram 2: Bepaling van de benodigde machinecapaciteit in ha per uur

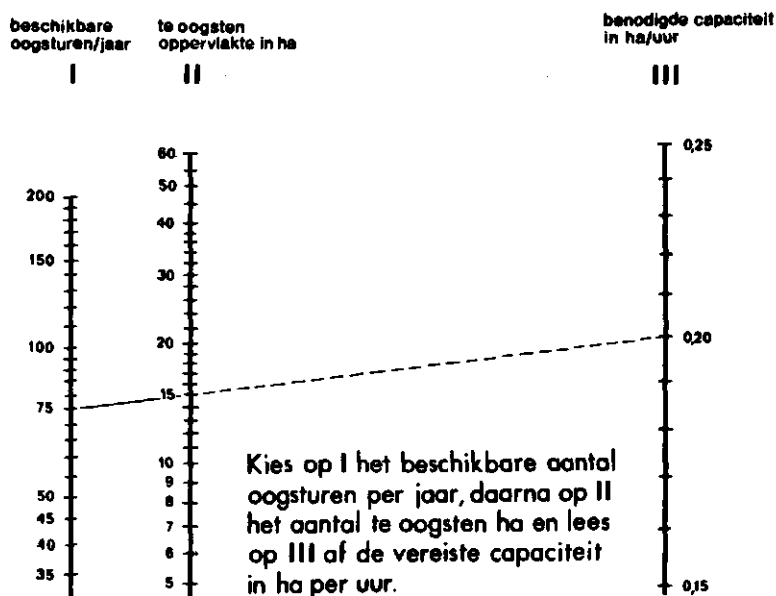


Fig. 29 Voorbeeld van een deel van een nomogram.

### Het diagram voor netwerken ('graphs')

Een geheel eigen soort grafieken zijn de diagrammen voor netwerken, lineaire programmering en dergelijke, die in talrijke wetenschapsgebieden worden gebruikt. Het zijn verbindingen tussen punten door middel van lijnen of pijlen. De punten kunnen verschillende zaken voorstellen: personen, plaatsen, chemische stoffen, genetische eigenschappen enz.; de lijnen of pijlen eveneens; familierelaties, organisatielijnen, pijpleidingen, spoorwegverbindingen enz.

Men heeft als theoretische grondslag voor deze diagrammen een aparte nomenclatuur ingevoerd, die gebaseerd is op de algebra van BOOLE.

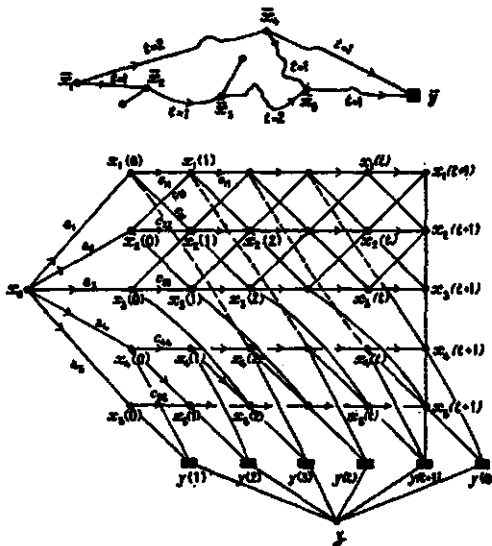


FIG. 8.1. Road map and corresponding transport network in space-time

Fig. 30 Voorbeeld van een netwerkdiagram.

### 8.7.2.3 Het opzetten van grafieken

Het tekenen van grafieken ten behoeve van publikaties (dus voor het maken van clichés e.d.) is vakwerk. Laat dit daarom over aan *ter zake kundige* tekenaars. Men doet er verstandig aan de tekenaar op millimeterpapier een kladtekening te geven en dit klad door hem te laten uitwerken tot een tekening voor een cliché of voor een andere reproductietechniek. Uiteraard moet men deze tekening vóór het reproducen nog zeer zorgvuldig controleren.

Houd er rekening mee dat figuren bij het publiceren in het algemeen worden verkleind. Dit geldt uiteraard ook voor de letters en cijfers in de tekening. Men moet er in ieder geval voor zorgen dat de lijnen, na de verkleining, niet dunner zijn dan 0,2 mm en dat letters en cijfers na verkleining ten minste 1 mm hoog zijn.

## Voor verdere studie

### *Algemeen*

- J. C. de Moor. Op weg met de wetenschap. Kok, Kampen, 1968.
- J. Terwan en C. van de Weteringh. Van inleiding tot samenvatting. 3e druk. Kluwer, Deventer, 1975.
- H. A. J. M. Lamers. Hoe schrijf ik een wetenschappelijke tekst. Coutinho, Muiderberg, 1979.
- J. D. Lester. Writing research papers. 2nd ed. Scott Foresman, Glenview (Ill.), 1976.
- Style manual for biological journals. 3rd ed. Am. Inst. of biol. sci., Washington, 1972.

### *Methodiek*

- J. P. M. Geurts. Feit en theorie; inleiding tot de wetenschapsleer. Van Gorcum, Assen, 1975.
- M. L. Wijvekate. Methoden van onderzoek. Aula 399. Spectrum, Utrecht, 1969.
- J. van der Zouwen. De probleemstelling als probleem. Samsom, Alphen aan den Rijn, 1971.
- M. S. Peterson. Scientific thinking and scientific writing. Chapman and Hall, London, 1961.
- R. Harré. The principles of scientific thinking. Macmillan, London, 1970.
- A. C. Crombie (ed.). Scientific change. Heinemann, London, 1963.
- A. A. Moles. La création scientifique. Kister, Genève, 1957.
- M. Pyke. The boundaries of science. Harrap, London, 1961.
- M. Goldstein and I. F. Goldstein. How we know; an exploration of the scientific process. Plenum, New York, 1978.
- I. Lakatos (ed. by J. Worrall and G. Currie) The methodology of scientific research programmes. Philosophical Papers Vol. 1. Cambridge University Press, Cambridge, 1978. 4

### *Grafieken*

- K. Bertels en D. Nauta. Inleiding tot het modelbegrip. De Haan, Bussum, 1969.
- D. Nauta. Logica en model. De Haan, Bussum, 1970.
- C. Berge. The theory of graphs and its applications. Methuen, London, 1964.

## 9 Doorstroming van resultaten van onderzoek

Bij de behandeling van de informatiestromen hebben wij erop gewezen dat de resultaten van het wetenschappelijk onderzoek voor een zeer belangrijk gedeelte hun toepassing zullen moeten vinden in de praktijk (zie 1.4). Slechts het onderzoek dat als doel heeft zonder meer kennis te vergaren of ander onderzoek te ondersteunen, valt daarbuiten. Er zullen dus middelen gezocht moeten worden om deze doorstroming van resultaten van onderzoek te bevorderen.

Bij grote industriële ondernemingen is er in het algemeen een vrij directe en korte verbindingslijn tussen de research-afdeling en de bedrijfsvoering. Langs deze lijn kunnen dan de resultaten van het onderzoek in het bedrijf zelf en die welke uit de literatuur of uit octrooien gehaald kunnen worden – voor zover commercieel verantwoord – in toepassing worden gebracht. Een voorbeeld van een dergelijke doorstroming hebben wij behandeld bij de probleemstelling bij het 'trial and error' (zie 8.5.3.).

Bij kleine industriële ondernemingen en ook bij de bedrijfstak landbouw mist men deze eigen research-afdelingen. In vele landen, waaronder Nederland, betaalt de overheid het onderzoek voor deze groepen geheel of gedeeltelijk (in Nederland b.v. via de Centrale Organisatie voor Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek, TNO) of voert zelf dit onderzoek uit (b.v. in de instituten voor landbouwkundig onderzoek van het Ministerie van Landbouw en Visserij). De redenen daarvoor laten wij thans buiten beschouwing.<sup>19</sup>

Het niet te onderschatten voordeel is dat de resultaten van dit onderzoek openbaar zijn en dat de overheid of de door haar gesubsidieerde instellingen bewust streven naar een zo open mogelijke doorstroming van deze resultaten. Het nadeel is echter dat de verbindingslijnen tussen het onderzoek en de bedrijven langer zijn, waardoor de kans niet gering is dat de aansluiting tussen resultaten van het onderzoek en toepassing in de bedrijfsvoering wordt gemist.

19. Men zie daarvoor onder meer: I. Arnon. Organization and administration of agricultural research. Elsevier, Amsterdam, 1968 en D.J. Maltha. Honderd jaar landbouwkundig onderzoek in Nederland, 1876–1976. Pudoc, Wageningen, 1976.

Men heeft dit vraagstuk onderkend en men tracht langs verschillende wegen en door verschillende middelen deze kloof te overbruggen. In het volgende zullen wij ons wat de middelen betreft beperken tot de publicaties en laten dus talrijke andere middelen, zoals lezingen, films, radio- en televisie-uitzendingen, tentoonstellingen en voorlichtingsdagen op de onderzoekinstellingen buiten beschouwing.

## 9.1 De communicatielijnen

Er zijn twee communicatielijnen waarlangs men de doorstroming van resultaten van onderzoek kan laten verlopen:

- de directe informatie van onderzoeker of onderzoekinstelling aan het bedrijfsleven,
- de indirecte informatie aan het bedrijfsleven via een intermediaire groep ('doorgeefgroep').

### 9.1.1 *Directe informatie van onderzoek naar bedrijfsleven*

De wetenschappelijke onderzoeker heeft primair tot taak wetenschappelijk onderzoek te verrichten en de resultaten van dit onderzoek vast te leggen in een verslag. Aangezien van het onderzoek zelf in het algemeen niets overblijft (reageerbuizen worden leeggegooid, proefopstellingen worden afgebroken en zo meer), dient dit vastleggen zodanig te gebeuren dat er later geen twijfel over kan bestaan hoe de onderzoeker het onderzoek heeft verricht en wat zijn resultaten waren. Met andere woorden, het verslag dient zodanig te zijn dat men alleen op grond daarvan het onderzoek zou kunnen herhalen en de resultaten narekenen. Dit betekent een minutieus en gedetailleerd verslag, ook al streeft de onderzoeker-auteur naar een condensatie.

Bij het onderzoek wordt meestal voortgebouwd op hetgeen voorgangers hebben gevonden. Maakt een onderzoeker bij het trekken van zijn conclusies een fout of trekt hij voorbarig een conclusie, dan bestaat er een grote kans dat dit voortbouwen door opvolgers geschiedt op deze ondeugdelijke gronden. De onderzoeker is zich deze verantwoordelijkheid bewust en zal dus streven naar een voorzichtige formulering van de conclusies, waarbij hij geen enkel risico neemt. Daar komt bij dat hij zijn goede naam als onderzoeker en de goede naam van zijn instituut in de waagschaal zou stellen indien hij al te vlot zou zijn met het aanvaar-

den van conclusies.

Deze twee factoren maken dat het verslag van onderzoek in het algemeen minder geschikt is om als zodanig te worden doorgegeven aan het bedrijfsleven. Wij laten daarbij in het midden dat deze verslagen ook nog door hun specialistisch karakter te 'moeilijk' zijn voor het bedrijfsleven om de inhoud zonder meer te accepteren en toe te passen.

Het is zelfs de vraag of het juist is indien de onderzoeker tracht zelf artikelen te gaan schrijven voor de praktijk. In de eerste plaats dient de onderzoeker een 'onderzoeksmentaliteit' te hebben en geen 'voorlichtingsmentaliteit'. In de tweede plaats is de tijd van de onderzoeker 'duur' en dat niet alleen omdat hij naar verhouding een hoog salaris heeft, maar vooral omdat in zijn onderzoek veel kapitaal (instrumentarium en apparatuur) geïnvesteerd is.

Slechts in uitzonderingsgevallen zal de onderzoeker daarom zelf artikelen voor de praktijk moeten schrijven. Dit kan b.v. het geval zijn indien het onderzoeksinstituut waar hij werkt, zeer nauw betrokken is bij de praktijk (zoals de tuinbouwproefstations of het Centrum voor Grafische Techniek) of indien een directe informatie aan het bedrijfsleven nodig is in verband met een noodsituatie (b.v. het plotseling optreden van een ernstige plaag, een calamiteit, of een verbodsbepaling in het buitenland). Maar het behoort niet tot de normale taak van de onderzoeker artikelen met praktische voorlichting te schrijven.

Gaat men van deze stelling uit, dan volgt daaruit dat de onderzoeker ermee akkoord moet gaan dat dergelijke artikelen door een ander worden geschreven. In geen geval mag de onderzoeker zijn *verslag van onderzoek* zonder meer doorgeven ter publikatie in een vakblad voor de praktijk.

Volgt men de weg van de directe informatie aan het bedrijfsleven, dan zal dit moeten gebeuren door een medewerker op het instituut of door een medewerker van een vakblad. Het spreekt vanzelf dat deze schrijvers er dan voor hebben te zorgen dat de onderzoeker het artikel aanvaardbaar acht, echter zonder dat de onderzoeker de verantwoordelijkheid draagt. Wel behoren het onderzoek als zodanig en de naam van de onderzoeker te worden vermeld. 'Ere wie ere toekomt' of 'niet pronken met andermans veren' zijn in dit verband behartigenswaardige zegswijzen. Een goed samenspel is dus noodzakelijk, waarbij mondeling overleg aanbeveling verdient.

Is iemand op het instituut belast met het schrijven of redigeren van

dit soort voorlichtende publikaties, dan dient hij aan de ene kant gemakkelijk toegang te hebben tot het werk van de onderzoekers en aan de andere kant voeling te houden met de wensen van het bedrijfsleven. Bovendien zal hij moeten zorgen voor het opbouwen en onderhouden van contacten met publiciteitsmedia (zoals vakbladen), opdat hij erin kan slagen de geschreven artikelen ook geplaatst te krijgen. Een aantrekkelijke vorm is in een of meer daarvoor in aanmerking komende vakbladen een vaste rubriek te verwerven (en dan nog liefst op een vaste plaats in het blad).

Het verdient aanbeveling ook op andere wijze contacten met de vakbladen te onderhouden en wel door van tijd tot tijd redacteuren van vakbladen of journalisten van dagbladen en andere publiciteitsmedia uit te nodigen het instituut te bezoeken om zelf kennis te nemen van een of meer aspecten van het onderzoek dat op het instituut wordt verricht. Een dergelijk contact dient wel goed te worden voorbereid en er dient voor gezorgd te worden dat de bezoekers voldoende – maar niet teveel – documentatiemateriaal krijgen.

Men kan de contacten met de vakpers bevorderen door het doorgeven van 'tips'. Deze tips dienen met zorg te worden uitgekozen: zij moeten een nieuwselement bevatten en het spreekt vanzelf dat niet alle resultaten van onderzoek zich daartoe lenen. Deze tips zijn niet bestemd om als zodanig te worden gepubliceerd (al gebeurt dit herhaaldelijk), maar om de redacteuren van de vakbladen op het spoor te zetten van interessante ontwikkelingen.

Een andere vorm zijn persberichten die wel bestemd zijn om als zodanig te worden opgenomen in vakbladen en dagbladen.

In gevallen waarbij de 'klantenkring' van de onderzoekinstelling vrij beperkt is en bekend (b.v. fabrikanten van bepaalde typen machines), kan het instituut deze kring direct benaderen door middel van eigen publikaties (b.v. in de vorm van gestandaardiseerde berichten of kleine brochures). Soms gaat men nog een stap verder en geeft men de mededelingen door in de vorm van een 'huisorgaan'.

### *9.1.2 Indirecte informatie aan de praktijk*

In de meeste landen, waaronder Nederland, heeft men voor de landbouw speciale voorlichtingsdiensten ingesteld. Het behoort onder meer

tot de taak van deze diensten ervoor te zorgen dat de resultaten van het landbouwkundig onderzoek – voor zover daarvoor bruikbaar – ingang vinden bij de praktijk. In Nederland bestaan deze (overheids)diensten reeds sedert 1876.

Ook voor de industrie bestaat een dergelijke dienst, de Rijksnijverheidsdienst, maar deze is minder ver ontwikkeld dan de landbouwvoorlichtingsdienst.

De organisatorische structuur van deze voorlichtingsdiensten is niet in alle landen gelijk. Soms zijn deze diensten dicht bij het onderzoek gesitueerd (o.a. in de Verenigde Staten). Het voordeel daarvan is dat zij gemakkelijk en snel kunnen beschikken over de resultaten van het onderzoek. Een nadeel kan echter zijn dat de afstand tot het bedrijfsleven groot is en deze diensten minder gemakkelijk contact hebben met de bedrijven.

Soms zijn de diensten juist sterk gedecentraliseerd en staan zij zeer dicht bij de praktijk. Maar dan is het voor de medewerkers van deze diensten moeilijker om bij te blijven met de ontwikkeling van het onderzoek. In Nederland kent men beide vormen.

Wij menen te mogen stellen dat het tot de taak van de onderzoekers zelf behoort ervoor te zorgen dat de medewerkers van voorlichtingsdiensten op daarvoor geëigende wijze kennis kunnen nemen van de resultaten van het onderzoek. Dit zal onder meer kunnen geschieden in de vorm van artikelen in daarvoor in aanmerking komende vaktijdschriften. Een andere vorm kan zijn een eenvoudig informatie-orgaan, b.v. in gestencilde vorm. Natuurlijk zal men er ook voor moeten zorgen dat mondeling de nodige informatie wordt doorgegeven. Dit doorgeven van informatie dient een tweezijdig karakter te hebben: van de onderzoekinstelling via de voorlichting naar het bedrijfsleven en omgekeerd van het bedrijfsleven via de voorlichting naar het onderzoekapparaat (*trouble shooting*). Deze mondelinge overdracht kan op verschillende wijzen plaatsvinden, o.a. door voordrachten, demonstraties, instructiedagen, cursussen, bezoeken.

In een enkel geval, met name wanneer het onderzoek typisch op de praktijk is afgestemd, kan men, wellicht met enige bekortingen, het primaire verslag van onderzoek direct doorgeven aan de doorgeefgroep. Maar in de meeste gevallen zal dat niet wenselijk zijn. Dan zal de onderzoeker dus naast zijn primaire verslag, een tweede, afgeleid artikel moeten schrijven voor deze groep. Het zal daarbij gewenst zijn de redactie



nele bewerking van het manuscript over te laten aan iemand (de redacteur) die goed op de hoogte is van de mentale instelling van degenen die werkzaam zijn in deze groep.

De belangrijkste elementen uit het primaire verslag van onderzoek voor de doorgeefgroep zijn:

- de aanleiding tot het onderzoek,
- de probleemstelling,
- de conclusies.

Deze drie elementen zullen dus in ieder geval in de publikatie voor de doorgeefgroep moeten voorkomen.

Daaraan dient te worden toegevoegd een paragraaf of alinea waarin wordt aangegeven welke toepassingsmogelijkheden voor de praktijk uit de conclusies volgen. Het verdient aanbeveling daarbij zo mogelijk ook aandacht te besteden aan de economische aspecten van de toepassing.

Wat men zal overnemen van de andere onderdelen van het verslag van onderzoek hangt af van de behandelde stof. In ieder geval zal men moeten streven naar sterke vereenvoudiging en naar bekorting. Wel lijkt het van belang de doorgeefgroep in het kort in te lichten over de gevolgde methoden van onderzoek en een verkort overzicht te geven van de gevonden gegevens.

De conclusies vormen het moeilijkste gedeelte. Een volledig overnemen van de conclusies kan wel eens bezwaarlijk zijn. Voor de doorgeefgroep bevatten zij teveel ballast. Maar het 'vertalen' van de conclusies in een zwart-wit verhouding lijkt evenmin toelaatbaar. Soms zal het gewenst zijn slechts een selectie uit de conclusies over te nemen.

Het volgende schema geeft aan welke elementen in beide typen artikelen kunnen voorkomen. Tussen haakjes is aangegeven wat in het artikel voor de doorgeefgroep facultatief is.

*Primair verslag van onderzoek*

1. Inleiding tot het vraagstuk
2. Kritisch literatuuroverzicht
3. Probleemstelling

*Artikel voor de doorgeefgroep*

1. Inleiding ontleend aan de praktijk
2. (Korte aanduiding vorige onderzoeken)
3. Beschrijving van het onderzochte vraagstuk

4. Methoden van onderzoek	4. (Korte aanduiding van methoden onderzoek)
5. Waarnemingen en feitelijke resultaten	5.)
6. Bespreking resultaten	6.)
7. Conclusies	7. 'Vertaalde' conclusies
8. Samenvatting	8. Aanwijzingen voor toepassing in de praktijk
9. Literatuurlijst	---
10. Bijlagen	---

## 9.2 Soorten voorlichtende publikaties en hun kenmerken

### 9.2.1 *Algemene kenmerken*

Met voorlichtende publikaties voor het bedrijfsleven beoogt men iets te bereiken bij degenen voor wie zij zijn bestemd. Het gaat niet uitsluitend om het meedelen van feiten maar om een beïnvloeding van de handelingen van de ontvanger. Zij moeten, mede door het lezen van de publikatie, er toe worden gebracht iets te doen, hun houding te wijzigen of iets dergelijks.

Men mag zeker niet verwachten dat dit doel in alle gevallen wordt bereikt; het behoort tot de kenmerken van voorlichtende publikaties dat er veel 'verloren' gaat. Bovendien is het in vele gevallen gewenst de beïnvloeding ook na te streven door andere middelen, als demonstraties, films, lezingen en discussies. Publikaties vervullen dan een aanvullende rol.

Voorlichtende publikaties behoren tot de massa-middelen. Zij zijn naar verhouding goedkoop. Naarmate de oplage groter wordt, worden zij zelfs per stuk goedkoper. Men zal daarom de neiging hebben grote oplagen te laten drukken en te streven naar een typisch massale verspreiding. Hiertegenover staat dat de beïnvloeding van de handelingen van het individu in het algemeen gemakkelijker verloopt naarmate deze beïnvloeding meer direct, meer op de persoon is gericht. Hier ligt dus een tegenstelling.

Het beïnvloeden van de handelingen gaat eveneens gemakkelijker naarmate dit meer is toegespitst op een onderdeel. Een voorlichtende publikatie bij voorbeeld over de pluimveehouderij zal veel minder suc-

ces hebben dan een over het inrichten van een legnest.

De voorlichtende publikatie staat tussen de wetenschappelijke en de propagandistische publikatie in. De voorlichtende publikatie heeft met de wetenschappelijke publikatie de objectiviteit gemeen. Maar zij wijkt van de wetenschappelijke publikatie af doordat de volledige bewijsvoering wordt weggelaten en doordat zij meer in een zwart-wit verhouding geschreven dient te zijn dan de wetenschappelijke publikatie.

Met de propagandistische publikatie of met de reclameboodschap heeft zij gemeen dat zij nadrukkelijk is gericht op wilsbeïnvloeding. Maar zij dient een grotere objectiviteit te hebben en daardoor vertrouwen te wekken.

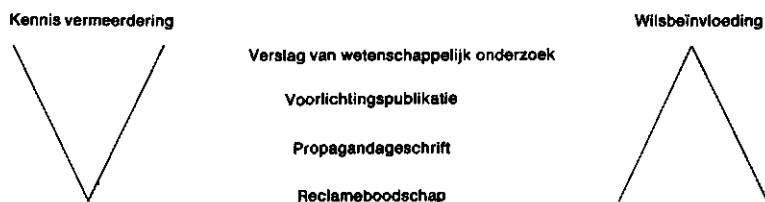


Fig. 31 Schematische voorstelling van de aspecten kennisvermeerdering en wilsbeïnvloeding bij verschillende soorten publikaties.

Schematisch is dit weergegeven in Fig. 31. Hierin is aangegeven dat het verslag van wetenschappelijk onderzoek uitsluitend is gericht op de vermeerdering van de kennis van de lezer. Dit is het enige doel van deze soort publikaties. Daartegenover staat als andere uiterste de reclameboodschap die vrijwel uitsluitend is gericht op de beïnvloeding van de wil van de lezer (b.v. om een bepaald merkartikel te kopen).

De propagandistische publikatie beoogt 'een goed doel' na te streven, althans in de ogen van de samenstellers. Met dit type publikatie trachten de samenstellers de lezers voor dit doel te 'winnen' (dus hun wil te beïnvloeden), maar zij doen dit meestal door tevens over dit doel informatie te geven (dus kennis te vermeerderen).

*Voorbeeld:*

Een propagandistisch geschrift over een bloedtransfusiedienst zal informatie geven over doel en werkwijze van de dienst en tevens opwekken aan de dienst als donor mee te werken. Er zullen alleen positieve argumenten in het geschrift worden aangevoerd.

Bij de voorlichtende publikatie zal men pro en contra *beide* moeten vermelden. De ervaring heeft geleerd dat als men dit niet doet, de lezer argwanend blijft staan tegenover de objectiviteit van de voorlichting (hij beschouwt deze als 'propaganda'). Aan de andere kant moet men ook weer niet zo ver gaan dat pro en contra met elkaar in evenwicht zijn; dan immers zal de lezer *beslist* niets doen. Het zoeken van de juiste vorm waarin men zijn 'boodschap' moet overdragen, maakt dat het schrijven van voorlichtende publikaties niet gemakkelijk is. Men dient elk woord te wikken en te wegen!

Het spreekt vanzelf dat de woordkeuze van een voorlichtende publikatie dient te liggen binnen de taalschat van de te verwachten lezerskring; de stijl dient *direct* te zijn in korte zinnen.

Wij mogen aannemen dat in het algemeen Nederlandse vaktermen wel worden begrepen; men dient echter voorzichtig te zijn met het gebruik van vreemde woorden. Niet altijd kan dit worden vermeden. Soms verdient het aanbeveling het vreemde woord te verklaren.

Vershil van mening bestaat over de vraag of men bij een voorlichtende publikatie moet beginnen met een inleiding tot het onderwerp of dat men *direct* met de deur in huis moet vallen. Voor het eerste pleit dat de schrijver aanhaakt bij hetgeen de lezer al bekend is en daardoor vertrouwen wekt. Voor het tweede pleit de nog grotere directheid en korthed. In ieder geval verdient het aanbeveling de instructie of boodschap in punten neer te schrijven. Hierbij doet zich echter een moeilijkheid voor bij de Nederlandse schrijftaal. Men heeft de keuze uit een aantal mogelijkheden. Het volgende voorbeeld zal dit duidelijk maken.

*Voorbeeld:*

- Sluit de hoofdkraan af als u met vakantie gaat (imperatief)
- Wij sluiten de hoofdkraan af als wij met vakantie gaan (1e persoon meervoud)
- U moet uw hoofdkraan afsluiten als u met vakantie gaat (2e persoon)
- Men sluit zijn hoofdkraan af als men met vakantie gaat (3e persoon)
- De hoofdkraan wordt afgesloten als men met vakantie gaat (lijdende vorm).

Geen van deze vormen bevredigt in alle gevallen. Het is vaak een gevoelskwestie. De Amerikaanse stelling om zoveel mogelijk te streven

naar *'personal approach'* is voor Nederland niet in extreme vorm door te voeren. Men zij op zijn hoede!

## 9.2.2 Enkele typen voorlichtende publikaties

Wij zullen nog enkele typen voorlichtende publikaties in het kort bespreken.

### 9.2.2.1 Het artikel in het vakblad

Een voorlichtend artikel in een vakblad moet niet groter zijn dan een 1 500 woorden. Het moet goed zijn ingedeeld met kopjes en eindigen (of beginnen) met een duidelijk gestelde conclusie. Foto's moeten zeer contrastrijk zijn. In daarvoor in aanmerking komende gevallen moet het op het goede tijdstip in het seizoen geplaatst worden en daarvoor ruim van tevoren bij de redactie worden ingezonden. De titel dient zeer zakelijk te zijn en de inhoud te dekken; een 'speelse' titel of een titel in vragende vorm wordt in het algemeen minder gewaardeerd.

Weinig tabellen en grafieken gebruiken; wel aangeven hoe men tot de conclusie is gekomen. Begin niet bij Adam en Eva!

Soms kan men in het blad een vaste rubriek krijgen voor korte mededelingen. Uit verschillende onderzoeken naar leesgewoonten is gebleken dat dergelijke rubrieken zeer goed gelezen worden.

### 9.2.2.2 Het artikel voor het nieuwsblad

De plaatselijke of regionale krant wordt vaak beter gelezen dan het vakblad. Het is dus een goed medium. Artikelen in een dergelijk blad dienen nog korter te zijn dan de vorige en *nieuws* te bevatten.

### 9.2.2.3 Het vlugschrift

Bij een goede, gerichte verspreiding kan de invloed van een vlugschrift groot zijn. Het moet eerder bij de lezers zijn dan de artikelen: men moet de tijd hebben om de raadgevingen in beraad te houden voor men beslist. De verzorging van vlugschriften vereist veel tijd; de tekst moet herhaaldelijk worden herschreven; elk woord moet men wegen.

Vlugschriften kunnen een landelijk karakter dragen of regionaal ge-

richt zijn. Regionale vlugschriften zijn gemakkelijker op de streek te richten dan landelijke. Een 'couleur locale' kan goed werken.

Het verdient aanbeveling een gerichte verspreiding toe te passen en niet een soort huis-aan-huis verspreiding. Men kan verspreiden per post of men kan het vlugschrift uitreiken, b.v. na afloop van een lezing. Men dient zorg te besteden aan de wijze waarop vlugschriften worden uitgereikt.

#### 9.2.2.4 De voorlichtingsbrief

Een voorlichtingsbrief is een soort collectieve brief. Deze dient een persoonlijke stijl te hebben en de briefvorm zoveel mogelijk te benaderen: aanhef en ondertekening. De voorlichtingsbrief is alleen bruikbaar in lokale omstandigheden en bij bekenden of bij leden van een bedrijfsvereniging. Maar dan is het een uitstekend voorlichtingsmiddel. De u-stijl verdient stellig aanbeveling.

#### 9.2.2.5 De waarschuwingskaart

De waarschuwingskaart kan zeer zakelijk zijn en voorgedrukt. Het is een kwestie van vertrouwen of men deze kaart zal accepteren als boodschap.

De verzorging kan zeer eenvoudig zijn, maar men doet er toch goed aan om ervoor te zorgen dat de kaart opvalt tussen andere poststukken.

De waarschuwingskaart is natuurlijk slechts in bepaalde situaties bruikbaar, b.v. bij bestrijding van luchtverontreiniging.

**Voor verdere studie:**

- A. W. van den Ban. Inleiding tot de voorlichtingskunde. Boom, Meppel, 1974.
- J. Th. J. M. Willems. Wetenschapsjournalistiek. (Diss. Nijmegen) Gelderland Pers, Nijmegen, 1976.
- W. H. Douma. De leesbaarheid van landbouwbladen. Een onderzoek naar en een toepassing van leesbaarheidsformules. Bull. no. 17, Afd. Soc. Wetenschappen van de Landbouwhogeschool, Wageningen, 1960.

- J. Willems (red.) *Wetenschapsvoorlichting*. Rijksuniversiteit, Utrecht (1979).
- F. C. van de Werff. *Hoe maak ik mijn geschriften leesbaar?* Universitaire Pers Rotterdam, Rotterdam, 1966.
- A. J. Meadows. *Communication in science*. Butterworths, London, 1974.
- A. W. Peterson. Fundamental problems of information transfer. *Aslib Proc.* 25 (1973) 415–421.
- R. Rothwell. Patterns of information flow during the innovation process. *Aslib Proc.* 27 (1975) 217–226.
- D. Scarf. The future pattern of information services for industry and commerce. *Aslib Proc.* 27 (1975) 80–89.

## Zaakregister

In het zaakregister zijn alleen opgenomen de termen die betrekking hebben op literatuuronderzoek en schriftelijk rapporteren. Alleen die pagina's zijn vermeld, waarop informatie over de opgenomen termen wordt gegeven. Enkele belangrijke afkortingen, zoals NNI en SDI zijn eveneens vermeld. Alle zelfstandige naamwoorden staan in het enkelvoud. Bijvoegelijke naamwoorden behorende bij zelfstandige naamwoorden zijn achter de zelfstandige naamwoorden geplaatst; bij samengestelde woorden is in daarvoor in aanmerking komende gevallen op analoge wijze gehandeld. Er zijn enkele 'zie'- en 'zie ook'-verwijzingen opgenomen om het zoeken te vergemakkelijken. De cursief gedrukte nummers van de bladzijden duiden op de gedeelten waarin het betreffende begrip uitvoerig wordt behandeld.

- Aanbiedingsbrief 128, 147  
aanhaling 113, 115, 121, 162  
aanleiding tot onderzoek 162, 163, 169  
aanwinstenlijst 71  
abcis, zie as  
'abstract', zie referaat  
'abstractor', zie referent  
'access, free' 33  
achterkolom, zie ook kolom 191  
'acknowledgement', zie woord van dank  
acquisitie 16  
afbeelding, zie grafiek  
afkorting 109, 115  
aflevering 42, 48  
afronden 195  
alinea 146  
analysemethode (verslag) 171  
annotatie 26, 43, 67, 110, 112, 116, 166, 168, 169  
artikel 4, 42, 43, 44, 48, 55, 145, 214, 216, 221  
as 198, 203, 205  
attendering 7, 29, 60, 70-75, 100  
attenderingsdienst 74, 75  
auteur 9, 38, 39, 43, 44, 46, 48, 49, 67, 72, 89, 93, 114, 141, 168, 169, 170, 213  
auteur, corporatieve 143  
auteursindex 93  
auteursnaam 63, 111, 142-144  
auteursregister 48, 63, 111  
'author's summary', zie autoreferaat  
automatisering, zie mechanisering  
autoreferaat 26, 43, 111, 166, 169  
Beeldspraak 136, 137  
beeldstatistiek, zie statistiek, beeld-  
bedrijfsarchief 15  
beschrijving, bibliografische, zie titelbeschrijving  
bibliofoon 31  
bibliografie 5, 7, 19, 23, 30, 41, 52, 53, 67, 69, 91, 92, 102



- bibliografie van bibliografieën 13, 41, 67, 88  
 bibliothecaris 50, 67  
 bibliotheek 3, 6, 7, 11, 13, 14, 24, 25, 42, 48, 58, 71, 144  
 bibliotheek, afdelings- 16  
 bibliotheek, bedrijfs- 15  
 bibliotheek geleerde genootschappen 32  
 bibliotheek, hand- 88, 91  
 bibliotheek, hogeschool- 15, 30-32, 51  
 bibliotheek, instituuts- 5, 15, 16, 88, 91  
 bibliotheek, Openbare 29, 34  
 bibliotheek, overheids- 29, 34, 35  
 bibliotheek, regionale 34  
 bibliotheek, speciale 5, 15, 27, 29, 32, 33  
 bibliotheek, stads- 30, 34  
 bibliotheek, universiteits- 15, 30, 31, 51, 53  
 bibliotheek, wetenschappelijke 3, 4, 5, 15, 29, 30-32  
 bibliotheekkaartje 112  
 binden, garenloos 147  
 bindrug 147  
 biografie van het onderzoek 93, 102  
 bladvoet 43  
 boek 8, 45, 110  
 boekdruk 50, 52  
 briefwisseling 3, 4, 14, 44  
 bron, bibliografische 7, 26, 40, 41, 52, 59, 70, 88, 90, 91, 101, 105, 114  
 bron, secundaire, zie bron, bibliografische  
 bronnenonderzoek 39  
 'browsing' 33, 89, 101  
 'BTG' 99  
 'BTP' 99  
 bijlage 44, 145, 147, 167, 169, 171, 196, 218  
 Catalogiseren 24  
 catalogus 5, 15-18, 24, 41, 92  
 catalogus, alfabetische 17, 20  
 catalogus, auteurs- 3, 93  
 catalogus, centrale 16, 21, 30, 32, 35  
 catalogus, centrale juridische 16, 35  
 catalogus, centrale technische 16, 31, 35  
 catalogus, encyclopedische 18  
 catalogus, kruis-, zie catalogus, encyclopedische  
 catalogus, systematische 5, 17, 55, 88, 91, 101  
 catalogus, trefwoorden- 5, 17, 18  
 catalogus, tijdschriften- 47, 88  
 catalogus van boeken, centrale 16, 30  
 catalogus van congressen, centrale 16, 30, 35, 55  
 catalogus van periodieken, centrale 16, 30, 35  
 categorie 61, 196  
 CC, zie catalogus van boeken, centrale  
 CCC, zie catalogus van congressen, centrale  
 CCP, zie catalogus van periodieken, centrale  
 centrum voor vertalingen 5  
 cirkelgrafiek, zie grafiek, cirkelcitaatdraad 88, 89  
 classificatie 19, 36, 99, 186  
 classificatiesysteem 5, 93-98  
 classificeren 93  
 clichétekening 50, 210  
 'cloze procedure' 139  
 code 15, 17  
 codegetal 19, 106  
 collectie 14, 15-18, 24, 31, 33, 35  
 'college, invisible' 49  
 communicatielijnen 213-217

- computer 7, 8, 16, 20, 26, 27, 58, 60, 66, 73  
 computercentrum 26, 60  
 computergeheugen 8, 19, 27, 41, 44  
 conclusie 113, 114, 120, 123, 124, 126, 160, 161, 164, 165, 166, 167, 169, 170, 172, 189, 213, 214, 217, 218, 221  
 congresverslag 4, 6, 12, 13, 14, 17, 18, 22, 41, 53-55, 65, 69, 91, 101  
 'contribution, free' 54  
 coördinaat, zie as  
 correspondentie, wetenschappelijke, zie briefwisseling  
 corrigeren 146  
 'cover-to-cover' translation 32  
 CTC, zie catalogus, centrale technische  
 'current awareness' 27, 60, 70, 74  
 'current contents' 25, 71, 72, 102  
 'current titles', zie 'current contents'  
  
 Dagboek 163, 170  
 'data bank' 9, 27  
 datacel 41  
 decimaal 195, 196  
 dekking 64, 65, 92  
 dekkingspercentage, zie dekking  
 denkwijze 183-190  
 diagram, zie grafiek  
 'dictionary catalogue', zie catalogus, encyclopedische  
 document 15, 24, 75  
 documentair 170  
 documentalist 5, 50, 67  
 documentanalyse 9, 19  
 documentatie 5, 7, 14, 19, 32, 34, 186  
 documentatiecentrum, zie documentatiedienst  
 documentatiedienst 5, 6, 13, 18-20, 24, 25-27, 35, 36, 55, 61, 62, 65, 66, 112, 144, 168  
 documentatie-instelling, zie documentatiedienst  
 documentatiepool 36  
 documentatiesysteem 5, 6, 7, 19, 20, 28, 36, 41, 62, 91, 92, 102  
 doorgeefgroep 213, 216, 217  
 doorzichtponskaart 27  
 driedimensionale grafiek, zie grafiek, driedimensionale  
 driehoeksgrafiek, zie grafiek, driehoeks-  
 'DT' 99  
  
 E.a. 144  
 'editorial' 43  
 encyclopedie 22, 40, 42, 57, 58, 69, 87, 91, 101  
 'et al.' 144  
 excerpt, zie referaat  
  
 Figuur 43, 140, 167, 170, 210  
 foto 140, 167, 221  
 fotocopie 20, 21, 35, 49, 50, 51, 58, 108, 113  
 'free access', zie 'access, free'  
  
 Gedachtensprong 119, 132, 137  
 geografie van het onderzoek 69, 92, 102  
 grafiek, zie ook stroomdiagram en nomogram 89, 112, 140, 165, 190, 198-210  
 grafiek, cirkel- 199, 200  
 grafiek, driedimensionale 206, 207  
 grafiek, driehoeks- 206  
 grafiek, kolommen- 201, 202  
 grafiek, lijn- 203-205  
 grafiek, staaf- 200-202  
 'graph' 209, 210  
  
 Handbibliotheek, zie bibliotheek, hand-  
 handboek 3, 4, 5, 6, 12, 13, 22,

- 25, 40, 41, 56, 57, 67, 69, 87, 89, 91, 101, 102
- 'handbook' 41, 57
- handschrift 24, 31
- histogram, zie grafiek, kolommen-  
hogeschoolbibliotheek, zie biblio-  
theek, hogeschool-  
homoniem 98, 99
- hoofdstuk 122, 128, 129, 145, 147
- hoofdwoord 17, 110
- huisorgaan 45, 215
- huisregel 17, 97
- 'human interest factor' 138
- hypothese, zie werkhypothese
- Indeling 99, 105, 107, 114, 121, 128, 129, 160
- indeling rapport 119, 120, 121, 122, 124, 170
- indelingsprincipe 93, 122, 123
- index 7, 26, 41, 59-64, 66, 69, 88, 98, 100, 101, 102
- indexeren 9, 59
- informatie 10, 11, 19, 26, 33, 49, 75, 170, 213-218
- informatiebron 42
- informatiedienst 13, 27-29, 35, 36
- informatiespecialist 9
- informatiestroom 3-11, 12, 212
- 'information officer', zie litera-  
tuuronderzoeker
- ingang (tabel) 192
- ingang, chronologische 18
- ingang, geografische 18
- ingang, systematische 67
- inhoud(sbeschrijving), zie ook an-  
notatie 112, 168
- inhoudsopgave 25, 42, 72, 106, 107, 147
- inleiding 120, 124, 169
- inlichting, kleine 28
- innovatie-onderzoek 158
- 'input' 9, 73
- instituutbibliotheek, zie biblio-  
theek, instituut-  
interesseprofiel 7, 45, 73
- International Organization for  
Standardization 148
- International Standard Book  
Number 144, 145
- International Standard Serial  
Number 145
- International Translations Centre  
31, 35
- ISBN, zie International Standard  
Book Number
- ISO, zie International Organiza-  
tion for Standardization
- ISSN, zie International Standard  
Serial Number
- ITC, zie International Translations  
Centre
- Jaarboek 58
- jaargang 42, 43, 48, 91
- jaarindex, zie index
- jaarverslag 5, 33, 40, 69, 92, 101
- Kaartsysteem 5, 15, 19, 20, 27, 69, 90, 97, 102, 105-111, 121
- kantlijn, zie marge
- kapitaal, klein- 144
- 'keyword-in-context' 72, 100, 102
- 'keyword-outside-context' 73, 102
- klasse, zie categorie
- klasseren 93, 168
- kolom 140, 191-194
- kolommengrafiek, zie grafiek, kolom-  
men-
- kop 43, 121, 129, 146, 191, 192, 196, 221
- kopje, zie kop
- kopregel, sprekende 43
- KWIC, zie 'keyword-in-context'
- KWOC, zie 'keyword-outside-con-  
text'

- Leenverkeer, interbibliothecair** 30  
**leerboek** 13, 25, 41, 56, 57, 91  
**leesbaarheid** 47, 115, 130-139, 167, 196  
**leesbaarheidsonderzoek** 137-139, 221  
**leesgewoonte, zie leesbaarheidsonderzoek**  
**leestijdschrift, zie tijdschrift, lees-**  
**lengte van de zin** 132, 133, 138  
**'letter of transmittal', zie aanbiedings-**  
**brief**  
**'letter to the editor'** 12, 43, 70, 100  
**letterkeuze** 129  
**lezer** 125, 141, 144, 157, 162, 219, 220, 221  
**lezerskring** 46, 122, 131, 134, 220  
**'library, special', zie bibliotheek, speciale**  
**lichtdrukkaartje** 166  
**'list of current titles', zie 'current contents'**  
**literatuur, zie vakliteratuur en zie ook publikatie**  
**literatuur, primaire** 20, 54  
**literatuur, secundaire** 54, 57, 65  
**literatuureraanhaling** 43, 88, 126, 141-145, 170, 171  
**literatuurbron, zie bron, bibliografische**  
**literatuurdocumentatie, zie documentatie**  
**literatuurgids** 13, 41, 47, 55, 58, 59, 66, 67, 69, 76-86, 88, 101  
**literatuurinformatie, zie informatie**  
**literatuurlijst** 28, 39, 40, 43, 44, 51, 67, 68, 88, 89, 100, 109, 141-147, 166, 167, 169, 171, 218  
**literatuuronderzoek** 13, 14, 20-23, 38, 39, 47, 50, 55, 57, 62, 67, 69, 75, 87-93, 105, 106, 159, 160, 175  
**literatuuronderzoek, retrospectief** 8, 27, 46, 59  
**literatuuronderzoeker** 7, 9, 75, 106  
**literatuurontsluiting** 14-20  
**literatuuroverzicht** 21, 22, 41, 51, 55, 69, 162, 169, 217  
**literatuurrapport** 11, 12, 22, 23, 28, 29, 38, 41, 67, 68, 105, 106, 119, 123, 128, 129, 162  
**literatuurrapport, beschrijvend** 104, 105, 126  
**literatuurrapport, kritisch** 104, 105, 126  
**literatuurrecherche, zie literatuuronderzoek**  
**literatuurstudie** 13, 54, 68, 87  
**lumbecken** 147  
**lijngrafiek, zie grafiek, lijn-lijnverbinding** 8  
**lijst, bibliografische, zie literatuurlijst**  
**Magneetband** 7, 19, 20, 26, 27, 41, 50, 51, 60, 62, 112  
**'manual'** 26, 57  
**manuscript** 39, 42, 70, 89  
**marge** 146  
**materiaal, klein** 33  
**mechanisering** 7, 28, 29, 44, 72, 73, 74, 168, 171, 186  
**mediatheek** 24  
**meerdimensionaal (tabel, grafiek)** 192, 193, 206  
**methode, systematische, zie werkwijze, systematische**  
**methode van onderzoek** 114, 160, 162, 163, 164, 169, 171, 217, 218  
**microfiche** 20, 24, 35, 50, 51  
**microfilm** 24, 52  
**microvorm** 50  
**model** 179, 180, 186  
**moedertaal** 133  
**monografie** 5, 6, 12, 13, 40, 56,

- 57, 67, 69, 87, 89, 91, 101, 102
- Nabeschouwing *165, 166*
- naschrift *166*
- naslagwerk *40, 56, 57, 69, 87, 101, 102*
- Nederlands Normalisatie Instituut *148*
- NEN, zie norm
- netwerk *62, 209*
- nieten *147*
- nieuwheidsonderzoek *39*
- nieuws *14, 43, 46, 47, 100, 215, 221*
- NNI, zie Nederlands Normalisatie Instituut
- nomogram *208, 209*
- nomenclatuur *134, 164, 170, 209*
- noot *141, 146, 166, 168, 198*
- norm *9, 33, 49, 70, 109, 114, 119, 143, 148-151, 164, 170*
- normblad, zie norm
- normalisatie *134, 144, 148*
- 'note, preliminary' *12, 70, 100*
- 'NTG' *99*
- 'NTP' *99*
- nulpunt *203*
- Octrooi *18, 24, 33, 34, 39, 69, 212*
- offset *50, 52*
- omslag *42, 146, 147*
- omvang rapport *122*
- onderkopje, zie kop
- onderschrift *140*
- onderwerpscatalogus, zie catalogus systematische
- onderzoek, zie ook aanleiding tot onderzoek *160, 162, 163, 183*
- onderzoek, bespreking van *163*
- onderzoek, fundamenteel *176-180, 181*
- onderzoek, lopend *62, 63, 101, 102*
- onderzoek, sociaal-wetenschappelijk *182, 183*
- onderzoek, toegepast *47, 157, 158, 174-176, 181*
- onderzoekproject *158*
- ontkenning, dubbele *137*
- ontsluiting *15-20, 64, 91*
- oorsprong *203*
- opdrachtgever *29, 90, 102, 104, 106, 122, 127, 128*
- Openbare bibliotheek, zie bibliotheek, Openbare
- opschrift *140, 191, 196*
- ordinaat, zie as
- oriëntatie (in de literatuur) *23, 57, 87, 88, 101*
- 'output' *9, 73*
- overdruk *3, 4, 7, 14, 18, 33, 48, 49, 69, 108, 168*
- overheidsbibliotheek, zie bibliotheek, overheids-
- overzicht *20, 54, 56, 68*
- overzichtsartikel *13, 14, 41, 46, 67, 68*
- 'Page charge' *44*
- paginering *43, 48, 145*
- 'paper' *41, 53, 55*
- 'paperback' *14, 56*
- paragraaf *121, 122, 145, 147*
- periodiek *42*
- pocket *14, 131*
- ponsband *19*
- ponskaart *19*
- 'preliminary note', zie 'note, preliminary'
- 'preprint' *54*
- principe, indelings-, zie indeling
- prioriteit *49*
- probleem *123, 158, 162*
- probleemstelling *114, 157, 159, 160, 162, 167, 169, 171, 172-183, 189, 212, 217*
- 'proceedings' *17, 54, 65, 110*
- proefpeiling *29*
- proefschrift *22, 25, 42, 51-53, 65, 67, 69*
- 'profile', zie interesseprofiel

- projectbeschrijving 62, 159, 160, 162  
 promovendus 51  
 publikatie 12, 51, 92, 189, 190, 194  
 publikatie, primaire 12, 13, 21, 38-40, 65, 70  
 publikatie, propagandistische 219  
 publikatie, secundaire 12, 13, 20, 21, 38, 40, 69  
 publikatie, tertiaire 13, 21, 67  
 publikatie, voorlichtende 215, 218-221  
 publikatie, voorlopige 70  
 punt 205  
 puntenzwerm 205  
 'R & D', zie 'research and development'  
 randponskaart, zie ook ponskaart 27  
 rangschikking, alfabetische 98, 99, 144  
 rapport 5, 6, 8, 12, 15, 17, 24, 25, 38, 48-51, 62, 69, 72, 75, 120, 134, 143, 166, 191, 194  
 rapport, afsluiting 126  
 rapport, afwerking 141, 142, 145-148  
 rapport, literatuur-, zie literatuurrapport  
 rapportencentrale 8, 15, 50  
 rapportenserie, zie reeks  
 'reading-ease', zie leesbaarheidsonderzoek  
 redacteur 45, 46, 47, 49, 60, 215, 217  
 redactie 39, 42, 43, 58, 64, 89, 221  
 redactiesecretaris, zie redacteur  
 reeks 4, 38, 42, 44, 48, 52, 68, 69, 110  
 referaat 9, 13, 19, 26, 28, 41, 43, 55, 64, 65, 67, 71, 91, 102, 111-118, 121, 126, 166, 169  
 referaat, indicatief 111, 112, 113, 116, 166  
 referaat, informatief 111, 112, 113, 116, 117, 118, 167  
 referaatorgaan, zie referaattijdschrift  
 referaattijdschrift 5, 7, 14, 19, 20, 23, 25, 26, 41, 47, 50, 59-67, 69, 71, 91, 92, 93, 102, 112, 167  
 referatendienst, zie documentatiedienst  
 'referee' 42  
 referent 65, 112  
 regel 191, 195, 196  
 register 7, 48, 91, 97  
 register, cumulatief 91  
 register op lopend onderzoek 160  
 repertorium 87, 101  
 'report declassified' 49  
 reproductie 25, 108, 112  
 reproductietechniek 50  
 'research and development' 180, 181, 182  
 'review' 26, 89  
 ringband 147  
 rondzendaanvraag 20  
 'RT' 99  
 rubriek 18, 64, 99, 215, 221  
 ruil 24, 28, 30, 48, 52  
 Samenvatting 43, 64, 111, 113, 128, 147, 166, 169, 171, 218  
 schaal 205.  
 schema onderzoek 157, 158, 161  
 schema verslag 121, 122, 161, 169  
 scheurlijn 203, 205  
 schoonsnijden 147  
 schrijftaal 134, 220  
 schrijven 119-122  
 schijnprobleem 183  
 schijfengeheugen, zie computergeheugen  
 Science Citation Index 63, 89, 93  
 scriptie, zie literatuurrapport

- 'SDI', zie 'selective dissemination of information'
- 'search formulator' 74
- selectie 126
- 'selective dissemination of information' 27, 60, 73, 74
- serie, zie reeks
- signatuur 108
- sleutelartikel 57, 91, 102
- slotparagraaf, zie paragraaf
- sneeuwbalstelsel 38, 64, 88, 89, 100, 102
- snelhechter 147
- 'special library', zie bibliotheek, speciale
- spelling 130, 133, 135
- spiegelen tabel 191, 197, 198
- spreektaal 134
- staafgrafiek, zie grafiek, staafstaatje 140, 191
- stadhuistaal 134
- stadsbibliotheek, zie bibliotheek, stads-
- 'state of the art report' 26
- statistiek, beeld- 198, 199
- stelling 126
- stroomdiagram 207, 208
- stijl 115, 135, 136, 138, 146, 220
- subparagraaf, zie paragraaf
- subtrefwoord, zie trefwoord
- 'summary' 111, 113
- synoniem 98
- 'synopsis' 111
- systeem, zie ook documentatiesysteem 26, 69, 168
- systematiek, zie classificatie
- Taal 48, 115, 129-132, 155, 156, 220
- tabel 43, 57, 112, 139-141, 164, 167, 170, 190-198, 221
- tabel, demonstratie 194
- tabel, documentatie 194
- tabel, raadpleeg- 194, 208
- tabel, waarnemings- 194
- tabel, werk- 194
- tabkaart, zie ook kaartsysteem 18, 105, 108, 121
- telegramstijl, zie stijl
- 'terminal' 20
- thesaurus 61, 98
- titel 9, 17, 26, 43, 59, 61, 62, 63, 64, 67, 71, 72, 91, 108, 114, 147, 161, 167, 169, 171, 221
- titelbeschrijving 15, 17, 19, 28, 73, 108, 109, 110, 145, 166
- titelkaart 106
- titelpagina 52, 128, 146
- trefwoord 18, 19, 26, 36, 58, 61, 64, 72, 73, 93, 98-100, 106, 121, 122, 168, 169
- trefwoordencatalogus, zie catalogus, trefwoorden-
- trefwoordenlijst 99
- 'trial and error' 180, 181, 182, 212
- 'trouble shooting' 158, 216
- tijdschrift, zie ook referatietijdschrift en vaktijdschrift 6, 8, 14, 17, 18, 38, 39, 44, 45, 46, 48, 52, 54, 69, 72, 88, 101, 102
- tijdschrift, archief- 46
- tijdschrift, lees- 46
- tijdschrift, wetenschappelijk 4, 14, 41-42, 48, 49, 60
- tijdschriftartikel 8, 12, 15, 17, 25, 38, 49, 52, 65, 109, 166
- tijdschriftliteratuur 22, 25
- tijdschrifttitel, zie ook titel en titelbeschrijving 109
- typografie 47, 72, 129, 131, 194, 198
- UDC, zie Universele Decimale Classificatie
- 'UF' 99
- uitgever 17, 39, 46, 55, 57, 145
- uitlenen 25

- uittreksel, zie referaat  
 Universele Decimale Classificatie 93-98, 169  
 universiteitsbibliotheek, zie bibliotheek, universiteits-
- Vakblad, zie ook vaktijdschrift 13, 47, 48, 214, 215, 221  
 vakliteratuur 12, 88  
 vakterm 134  
 vaktijdschrift 3, 11, 14, 216  
 veld (in tabel) 191  
 verantwoording 40, 90, 104, 127, 128, 147, 170  
 verslag van onderzoek 9, 11, 12, 46, 48-51, 64, 119, 123, 157, 161-171, 173, 189, 213, 214, 216, 217  
 verslaglegging 170  
 verspreiding 49, 222  
 verwijzing 124, 125  
 verzamelwerk 17  
 vlugschrift 221, 222  
 vocabularium 61  
 voorkolom, zie ook kolom 191  
 voorlichtingsbrief 222  
 voorlichtingsdienst 10, 11, 215, 216  
 voorstelling, grafische, zie grafiek  
 voortgangsrapport 41, 67, 68, 159
- Waarschuwingskaart 222  
 werkhypothese 160, 163, 165, 170, 189  
 werkwijze, systematische 121, 122, 151-155  
 wetenschap, fundamentele 186  
 wetenschap, normatieve 184  
 wetenschap, toegepaste 185, 186  
 wetenschap, voltooide 187-190  
 wetenschappelijke bibliotheek, zie bibliotheek, wetenschappelijke  
 witruimte 129, 146, 194, 196  
 woord, samengesteld 135  
 woord van dank 166  
 woord vooraf 147
- X-as, zie as  
 Y-as, zie as
- Zaakregister 57, 58  
 zetspiegel 167  
 zie-verwijzing 98  
 zie-ook-verwijzing 99  
 zinsconstructie 131, 132  
 zinslengte, zie lengte van de zin  
 zoeken, retrospectief, zie literatuuronderzoek, retrospectief  
 zoekplan 87, 90, 91, 101, 102, 107, 108, 127