

ISSN: 0718 – 1701



UTEM

Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 47, Agosto 2009

**Dime qué biblioteca tienes y te diré qué Alcalde eres:
panorama de las bibliotecas municipales de la Región Metropolitana**

**Carla Álvarez Soto
Vanessa Díaz Bustamante
Elizabeth Siech Godoy**



D · G · I

Departamento
de Gestión de
Información
Escuela de
Bibliotecología

Serie Bibliotecología y Gestión de Información es publicada desde Octubre de 2005 por el Departamento de Gestión de Información de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Dr. Hernán Alessandri, 722, 6º piso, Providencia, Santiago, Chile, www.utem.cl

Sus artículos están disponibles en versión electrónica en E-prints in Library and Information Science: <http://eprints.rclis.org> y están indizados e integrados en la base de datos "Fuente Académica" de EBSCO Information Services.

Está registrada en el Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal (LATINDEX)

Sitio Web: <http://www.bibliotecarios.cl/servicios/serie-bibliotecologia-y-gestion-de-informacion/>

Dirección Editorial

- Héctor Gómez Fuentes, Director Departamento de Gestión de la Información
- Carmen Pérez Ormeño, Directora Escuela de Bibliotecología

Editor Jefe

Héctor Gómez Fuentes

Consejo Editorial

Académicos del Departamento de Gestión de Información

- Mariela Ferrada Cubillos
- Haydée Gutiérrez Vilches
- Cecilia Jaña Monsalve
- Guillermo Toro Araneda
- Alicia Ramírez González

Presidenta del Colegio de Bibliotecarios de Chile A. G.

Paola Roncatti Galdames

Representante Legal

Luis Pinto Faverio

Decano Facultad de Administración y Economía

Enrique Maturana Lizardi

Secretaria del Departamento de Gestión de Información

Rossana Flores Cuevas

Autorizada su reproducción con mención de la fuente.

LAS IDEAS Y OPINIONES CONTENIDAS EN LOS TRABAJOS Y ARTÍCULOS SON DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LOS AUTORES Y NO EXPRESAN NECESARIAMENTE EL PUNTO DE VISTA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA.

**Dime qué biblioteca tienes y te diré qué Alcalde eres:
panorama de las bibliotecas municipales de la Región Metropolitana**

**Carla Álvarez Soto
Vanessa Díaz Bustamante
Elizabeth Siech Godoy
esiech@gmail.com**

Bibliotecarias - Documentalistas
Licenciadas en Bibliotecología y Gestión de Información
Escuela de Bibliotecología
Universidad Tecnológica Metropolitana

Resumen

Estudio exploratorio sobre la situación de 40 bibliotecas centrales municipales de la Región Metropolitana. Se destaca el rol de las instituciones gubernamentales Chilenas y la participación de los Alcaldes en el desarrollo de dichos centros culturales.

Palabras Claves: Bibliotecas Públicas, Bibliotecas Municipales, Chile.

Abstract: Exploratory study on the situation of 40 municipal central libraries of the metropolitan area. It highlights the role of the Chilean government and the participation of mayors in the development of such cultural and civic centers.

Keywords: Public Libraries, Municipal Libraries, Chile.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
1. Bibliotecas Municipales.....	8
1.1. Concepto.....	8
1.2. Funciones.....	10
1.3. Bibliotecas Municipales y participación ciudadana.....	11
2. Estudio comparativo de las bibliotecas centrales de las municipalidades de la Región Metropolitana	12
2.1. Dependencia de la biblioteca dentro del municipio	13
2.2. Personal	14
2.3. Infraestructura	18
2.3.1. Física.....	18
2.3.2. Tecnológica	20
2.4. Presupuesto	24
2.5. Colecciones.....	24
2.6. Servicios.....	28
3. Páginas Web de las bibliotecas municipales	31
CONCLUSIONES.....	34
BIBLIOGRAFIA	38

INTRODUCCIÓN

Las Municipalidades en Chile “tienen por finalidad satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la respectiva comuna.” (Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades Ley No 18.695, 1988.). Esto se entiende como entregar la solución a las necesidades y demandas locales de los habitantes y a garantizar la participación ciudadana.

La labor cultural que desarrollan los municipios en Chile es fundamental para el desarrollo cultural del país ya que ésta incluye a todas las personas que habitan en Chile. “Las municipalidades constituyen el nivel de la administración pública más cercano a los ciudadanos y un agente principal en la generación de dinámicas de desarrollo local.” (*Consejo Nacional de Cultura y las Artes, 2005*)

Dentro de la labor de las Municipalidades según la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades está la de generar un desarrollo sustentable a su Municipio, y sólo la integración de los factores culturales es la herramienta clave para lograr dicho desarrollo. La cultura siempre se ha ligado con una elite. Es por esto que debido al fenómeno social y económico que se vive, ha traído como consecuencia la exclusión social a nivel mundial y aun más acrecentado, la globalización, ha generado exclusión en América Latina. Es por ésta razón que la cultura ha formado parte esencial en el desarrollo social y en la integración ciudadana por lo que debe abarcar todas las clases sociales, etnias, género entre otras en el momento de ser implementadas y diseñadas. Siendo la cultura un campo necesario en la materia de políticas públicas del país y designando a cada Municipio dicha tarea cultural.

En la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades se menciona y atribuye el rol cultural que las Municipalidades deben otorgarle a los

ciudadanos, pero esta Ley no especifica la forma en que se debe manejar la cultura en dichos organismos por lo que deja en libertad de criterio la forma por la cual los Municipios gestionarán la cultura. En este contexto se puede observar a los alcaldes, que imprimen su sello personal, otorgando especial relevancia en su gestión a las actividades relacionadas con la cultura, en particular al desarrollo de las bibliotecas de la comuna y a los programas de fomento y promoción de la lectura.

Además, los ediles de las municipalidades del país, en el marco del Programa Nacional de Construcción de Bibliotecas Públicas, anunciado el 23 de Abril de 2007, por la Presidenta Michelle Bachelet, tienen la oportunidad de dotar a sus comunidades, antes de Bicentenario; con espacios destinados a los niños, jóvenes y adultos, que sean un lugar de encuentro y cultura (Dibam)

Por otra parte, el Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (CNCA) está empeñado en fortalecer las actividades culturales en las municipalidades a través de:

- El fortalecimiento de las iniciativas municipales de difusión artística y cultural a través de la creación de un fondo de fomento que las potencie y garantice una relación más sistemática del CNCA con los municipios.
- La intensificación de los días de las artes y patrimonio (cine, patrimonio, artes visuales, música, danza, teatro, artesanía y el libro) enfatizando en estas fechas el acceso de los sectores de menores ingresos a las actividades planificadas y otorgando a los Municipios un rol central en la ejecución de las mismas.
- Lograr que los gobiernos regionales incorporen el desarrollo cultural como un eje de sus programas de desarrollo regional de corto y mediano plazo, implementando planes y programas concretos de participación cultural de los ciudadanos.

- Contar con al menos una biblioteca pública - beneficiada de un fondo de adquisición de literatura nacional y universal, de moderna tecnología y plan de gestión - en cada comuna de Chile, para mejorar el acceso público al libro a lo largo del país.
- Lograr, en conformidad con la propuesta de la Asociación Chilena de Municipalidades, que los municipios inviertan a lo menos el 1% del presupuesto municipal en cultura. (*Consejo Nacional de Cultura y las Artes, 2005*)

En el presente trabajo se entrega una panorámica general de las Bibliotecas Centrales de las Municipalidades de la Región Metropolitana, sobre la base de un cuestionario que se aplicó a cuarenta bibliotecas en el período de 24 de julio al 22 de Septiembre de 2008.

1. BIBLIOTECAS MUNICIPALES

1.1 *Concepto de Biblioteca Municipal*

El Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre la Biblioteca Pública redactado en el año 1994 define la biblioteca pública como "...un centro local de información que facilita a sus usuarios toda clase de conocimientos e información", prestando servicios que satisfagan las necesidades informacionales de toda la comunidad, sin realizar segregación alguna, ya sea por raza, sexo, ideologías, situación socioeconómica, credo religioso, o cualquier otra razón física o perteneciente a la vida personal del individuo. Incluso la biblioteca pública debe ofrecer servicios remotos o adecuados a aquellas minorías que por algún motivo no puedan hacer uso de los servicios otorgados en las dependencias físicas de las bibliotecas, esto no sólo incluye los servicios, sino también los materiales para grupos especiales, como por ejemplo textos en braille, libros para personas con discapacidad visual, etc. Cabe destacar también que cada biblioteca se adecua a las necesidades locales, por lo tanto los servicios de estas son diferentes entre si, sin embargo poseen rasgos comunes que las caracterizan, por ejemplo todas ofrecen servicios de referencia, sin embargo depende del perfil de los usuarios si este servicio es electrónico o no.

Hoy en día en Chile la mayor parte de las bibliotecas municipales se encuentran en convenio con la Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos (DIBAM), la cual las hace partícipe de diversos beneficios estatales, como por ejemplo la inclusión en proyectos a nivel nacional. Técnicamente las que se encuentran bajo el alero de dicha institución, se denominan "Bibliotecas Públicas", no obstante existen bibliotecas que dependen exclusivamente de los gobiernos locales o municipios, las cuales se denominan "Bibliotecas Municipales", de igual manera se da, en la mayoría

de los casos, que las bibliotecas poseen una dependencia del gobierno local y al mismo tiempo están en convenio con la DIBAM.

Dicho convenio se realiza entre la DIBAM y la respectiva municipalidad y se estipula las responsabilidades que le corresponde a cada entidad para con la biblioteca. A la municipalidad por lo tanto, le corresponde destinar el inmueble donde funcionará la biblioteca y dotarlo de mobiliario, estanterías, catálogos, personal, entre otros. Además, de correr tanto con los gastos de presupuesto corriente, lo que entendemos como consumos básicos, gastos de aseo, reparación del inmueble, entre otros, como los gastos de bienes de capital, que se refiere a todo el equipamiento necesario para su buen funcionamiento, como televisores, estanterías, protectoras y todo otro tipo de elementos.

A la Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos, le corresponde dotar de material bibliográfico y la asesoría técnica, entendiéndose esta última como la capacitación del personal, mantención de registros, orden de las estanterías, lineamientos del manejo técnico administrativo de la biblioteca y las instrucciones para el cumplimiento de normas vigentes para bibliotecas públicas. Además de dotar a la biblioteca con los insumos para el correcto funcionamiento del proyecto financiado por la fundación Bill & Melinda Gates denominado “Red de bibliotecas públicas del nuevo milenio” “Abre tu mundo”, el cuál consta de equipos computacionales para uso público dentro del recinto, Sin embargo, es la municipalidad quien debe incorporar el recurso humano, si es que fuese necesario.

Cabe señalar que el convenio tiene una duración de tres años, con renovación automática por el mismo lapso de tiempo, sin embargo, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato, por cualquiera de las dos partes podría dar término inmediatamente al convenio, teniendo que devolver a la DIBAM todo el material bibliográfico o

no bibliográfico que otorgó mediante dicho convenio ya que son bienes fiscales inventariables.

Al respecto se puede afirmar que, la división entre biblioteca pública y municipal no existe ya que ambas cumplen exactamente el mismo rol social.

1.2 Funciones de las Bibliotecas municipales

De acuerdo con lo expresado anteriormente, la biblioteca municipal tiene como principal función satisfacer las necesidades informacionales de un grupo determinado, sin embargo el manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública” nos señala doce misiones elementales que debería cumplir una biblioteca de esta índole, las cuales encontrará enumeradas a continuación

- 1) Crear y consolidar hábitos de lectura en los niños
- 2) Prestar apoyo a la educación (Formal, autodidacta, Individual, etc.) en todos los niveles
- 3) Brindar posibilidades para el desarrollo personal creativo
- 4) Estimular la imaginación y creatividad de niños y jóvenes
- 5) Fomentar el conocimiento del patrimonio cultural, la valoración de las artes, de los logros e innovaciones científicas
- 6) Facilitar el acceso a las expresiones culturales de todas las manifestaciones artísticas
- 7) Fomentar el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural
- 8) Prestar apoyo a la tradición oral
- 9) Garantizar a los ciudadanos el acceso a todo tipo de información a la comunidad
- 10) Prestar servicios adecuados de información a empresas, asociaciones y agrupaciones de ámbito local
- 11) Facilitar el progreso en el uso de la información y su manejo a través de medios informáticos

- 12) Prestar apoyo y participar en programas y actividades de alfabetización para todos los grupos de edad y, de ser necesario, iniciarlos.

En el desarrollo del siguiente trabajo veremos si las Bibliotecas Municipales de la Región Metropolitana cumplen algunas de las misiones contempladas en el manifiesto de la IFLA/UNESCO.

1.3 Bibliotecas municipales y participación ciudadana

Como se ha señalado, la biblioteca municipal es una institución cuyo principal motivo es la satisfacción de información a una comunidad heterogénea en gustos y necesidades, pero hemos dejado un poco de lado la importancia de la biblioteca municipal como entidad de participación ciudadana. Como nos indica Roser Losano, la biblioteca representa un espacio de encuentro para los miembros de la comunidad, una oportunidad para compartir o simplemente un espacio de relajación, ubicándola como un establecimiento que ofrece la posibilidad a todos los ciudadanos de interrelacionarse, reunirse, conocerse, ayudando al desarrollo comunitario (Losano, Roser, 2004).

Para desarrollar este tipo de servicios, la biblioteca debe contar con nuevas herramientas que le permitan llegar a todos los miembros de una comunidad, sean o no usuarios frecuentes del establecimiento. Un recurso muy valioso para lograr este acercamiento de la comunidad que no es usuaria presencial de los servicios de la biblioteca municipal, son las tecnologías de información o TIC's, las cuales hacen llegar de manera remota los diversos recursos que se ofrecen dentro del espacio físico o se encuentran modificados según las necesidades específicas de ese segmento de usuarios. Además ofrece al usuario la posibilidad de realizar acciones que lo hagan partícipe de las decisiones tomadas, ya sea por la biblioteca o el propio gobierno local, desde el lugar donde se encuentren.

Ejemplos de estos servicios son los blogs, foros, etc. Espacios que no son difíciles de crear, sin embargo son de completa utilidad a la hora de percibir las opiniones de los usuarios.

Hemos mencionado en bastantes ocasiones que la biblioteca no sólo debe ofrecer sus servicios, sino también su infraestructura para aquello que la comunidad o el mismo gobierno local lo necesite, haciendo posible que los ciudadanos mantengan una participación activa dentro de su propia comunidad. Por ejemplo, las reuniones de juntas de vecinos, actividades de colegios, jardines infantiles, etc. Incluso debería ser ocupada para realizar encuentros entre alcaldes y concejales en conjunto con los ciudadanos, lo que no sólo hace visible a la biblioteca, sino también contribuye a la participación directa de la comunidad con su gobierno local.

Estas simples acciones permiten que el usuario se sienta integrado a la institución e inculca un sentimiento de pertenencia para con ella, e incluso la participación directa de los ciudadanos, canalizadas por los medios adecuados, permitiría usarse para realizar una correcta planificación estratégica de la biblioteca, orientada empíricamente a las inquietudes y necesidades específicas de los usuarios. Debemos recordar que la biblioteca es un servicio público, por lo cual no debe enfocarse netamente en el ámbito literario, sino apoderarse de ese espacio que le corresponde como base informativa de la comunidad, actuando como ente de desarrollo comunitario

2. Estudio comparativo de Bibliotecas Centrales de la Municipalidades de la Región Metropolitana

Durante el período que abarca entre el 24 de julio al 22 de septiembre del año 2008, se aplicó un cuestionario a las Bibliotecas Centrales de las Municipalidades de la Región Metropolitana, el cual reunió información sobre seis variables fundamentales para el funcionamiento de

una biblioteca; El personal, la infraestructura física y tecnológica, el presupuesto, la colección y los servicios.

De un universo de 45 comunas que poseen en sus dependencias una biblioteca municipal, sólo cuarenta accedieron a responder dicho cuestionario, y los resultados son los siguientes:

2.1 Dependencia de la biblioteca dentro del municipio.

El lugar que ocupa la biblioteca dentro del organigrama de un municipio es de vital importancia para identificar tanto hacia donde apuntan las directrices y propósitos de la institución, como para obtener información acerca del presupuesto, puesto que mientras más abajo del organigrama se encuentre, mayor dificultad tendrá la biblioteca de obtener financiamiento.

De un total de cuarenta bibliotecas, quince de ellas dependen del Departamento de Educación, de lo que se desprende que la labor que cumplen en las comunas es de refuerzo para las bibliotecas escolares; doce dependen de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), seis del departamento de cultura, el cual es un indicador de la inclinación cultural de la comuna. Sólo las bibliotecas pertenecientes a las comunas de Buin e Isla de Maipo tienen una conexión directa con el municipio, y otros cuatro dependen de otros departamentos.

Cabe destacar que la biblioteca de la Comuna de Las Condes, a pesar de pertenecer a la corporación cultural del municipio, es parte de una corporación de derecho privado, por lo que expresamente indica que no pertenece a la categoría de biblioteca municipal (Ver gráfico nº 1)

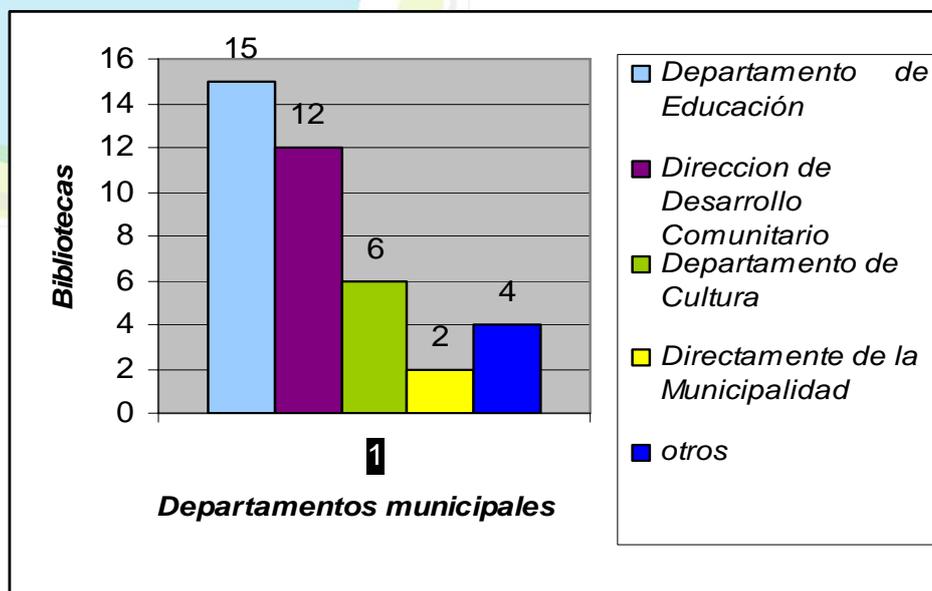


Gráfico n° 1 Dependencia de la Bibliotecas dentro de los municipios de la Región Metropolitana. 2008

2.2 Personal

De las cuarenta bibliotecas encuestadas, la comuna que más profesionales tiene trabajando en sus dependencias es Puente Alto, con ocho personas, de los cuales cuatro de ellos son bibliotecarios, además posee dentro del plantel dos alumnos cursando la carrera de Bibliotecología y Documentación, los que suman seis trabajadores con conocimientos especializados en Bibliotecología.

Algo similar ocurre con las bibliotecas de las comunas de Providencia y Maipú ambos con ocho profesionales, de los cuales en la comuna de Providencia cinco son bibliotecarios titulados, mientras que en Maipú sólo son tres, igualando con la comuna de Las Condes donde trabajan solamente tres profesionales, no obstante esos tres trabajadores son bibliotecarios. (Ver gráfico n° 2)

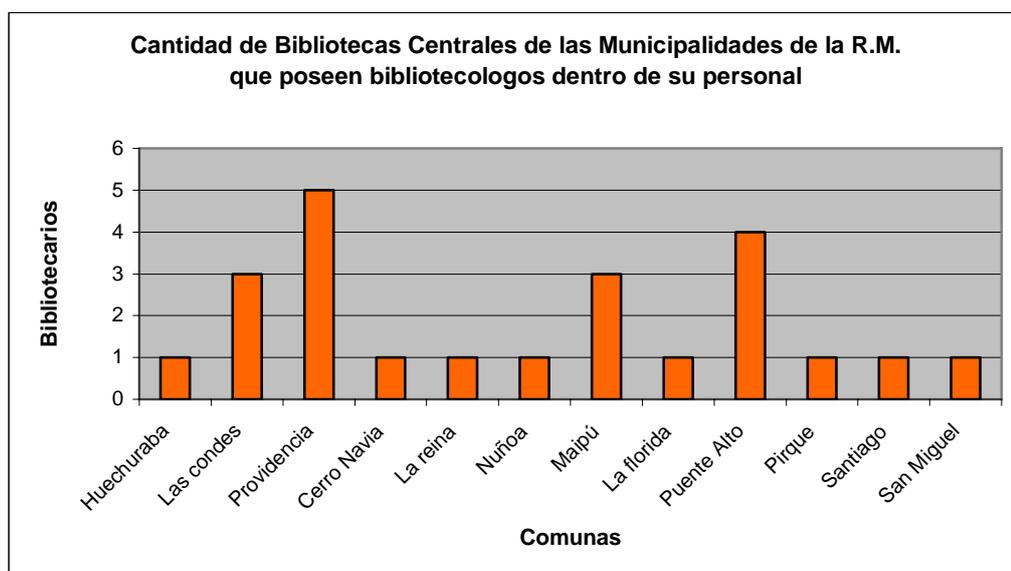


Gráfico n° 2 Cantidad de personal bibliotecario en las Bibliotecas Centrales municipales de la Región Metropolitana en el año 2008

Se debe señalar que en las Bibliotecas donde se aplicó el cuestionario, la cantidad de profesionales universitarios sobrepasa levemente la cantidad de técnicos profesionales, sin embargo la mayor cantidad de personas que se desempeña en las bibliotecas, pertenece a la categoría de trabajadores con enseñanza media completa. (Ver Tabla 1).

De un universo de cincuenta y siete profesionales universitarios que trabajan en las cuarenta bibliotecas encuestadas, solo veintitrés de ellos son Bibliotecarios, veintidos son profesores y doce tienen otras profesiones, que se dividen entre informáticos, diseñadores, psicopedagogos, contadores, publicistas y en el caso de la comuna de Conchalí, un terapeuta ocupacional. No obstante, existen catorce bibliotecas que no poseen profesionales dentro de su equipo de trabajo, las cuales son: Renca, Lo Prado, Peñalolén, San Ramón, La Granja, La Pintana, Lampa, María Pinto, Curacaví, San Pedro, Alhué, Isla de Maipú y Pedro Aguirre Cerda. (Ver Tabla 2)

Tabla 1: Distribución del personal de las bibliotecas centrales municipales de la RM, según nivel educacional, 2008

	Profesionales	Técnicos	Media completa	Otro tipo de personal
Puente Alto	8	5	3	6
Providencia	6	3	20	1
Maipú	6	2	9	0
Estación Central	4	0	0	0
Huechuraba	3	0	4	0
Las Condes	3	5	12	0
Colina	3	1	1	0
Santiago	2	2	3	1
Pudahuel	2	2	0	0
La Florida	2	1	5	0
El Monte	2	1	1	0
El Bosque	2	0	1	0
Quilicura	1	2	7	0
Conchalí	1	1	2	0
Recoleta	1	2	0	0
Cerro Navia	1	2	0	0
La Reina	1	0	0	0
Nuñoa	1	0	4	0
Pirque	1	1	0	1
Buín	1	2	0	0
Paine	1	0	1	0
Peñaflor	1	1	0	0
San Bernardo	1	0	0	0
San Joaquín	1	0	0	0
San Miguel	1	1	2	1
La Cisterna	1	2	2	0
Renca	0	2	0	0
Lo Prado	0	2	3	0
Peñalolén	0	2	1	1
San Ramón	0	1	3	2
La Granja	0	1	4	0
La Pintana	0	4	0	1
Lampa	0	2	2	0
Calera de Tango	0	1	1	0
María Pinto	0	0	2	0
Curacaví	0	2	0	0
San Pedro	0	2	0	0
Alhué	0	1	0	1
Isla de Maipo	0	0	2	0
P. A. Cerda	0	0	0	2
Total	57	56	95	17

Tabla 2: Tipo de profesional que trabaja en las bibliotecas centrales municipales de la RM, 2008

Tipos de profesionales que trabajan en la biblioteca			
	Bibliotecarios	Profesores	otros
Providencia	5	1	0
Puente Alto	4	2	2
La Condes	3	0	0
Maipú	3	2	1
Santiago	1	0	1
Huechuraba	1	1	1
Cerro Navia	1	0	0
La Reina	1	0	0
Ñuñoa	1	0	0
La Florida	1	0	1
Pirque	1	0	0
San Miguel	1	0	0
Pudahuel	0	1	1
Quilicura	0	1	0
Renca	0	0	0
Conchalí	0	0	1
Recoleta	0	0	1
Lo Prado	0	0	0
Peñalolén	0	0	0
Estación Central	0	4	0
San Ramón	0	0	0
La Granja	0	0	0
La Pintana	0	0	0
Colina	0	3	0
Lampa	0	0	0
Caler de Tango	0	0	0
Buín	0	0	1
Paine	0	1	0
Maria Pinto	0	0	0
Curacaví	0	0	0
San Pedro	0	0	0
Alhué	0	0	0
Peñaflor	0	0	1
El monte	0	1	1
Isla de Maipo	0	0	0
San Bernardo	0	1	0
San Joaquín	0	1	0
P.A.Cerda	0	0	0
La Cisterna	0	1	0
El Bosque	0	2	0
Total	23	22	12

2.3 Infraestructura

2.3.1 Infraestructura Física

El espacio físico en el cual se ubican las bibliotecas municipales se encuentran en su mayoría (veintitrés bibliotecas de cuarenta), adaptados para su funcionamiento, es decir que son edificios cuya estructura no corresponde a la ideal para el correcto desarrollo de un centro lector. Por ejemplo, la cantidad de salas de lectura fluctúan entre una y tres, destacando las de las comunas de Quilicura, Las Condes y Maipú las cuales poseen cinco salas de lecturas con diferentes propósitos. En este ámbito cabe destacar que veinticuatro de las cuarenta bibliotecas posee, a lo menos accesos para discapacitados y en algunas oportunidades otros implementos como es el caso de la biblioteca de la comuna de La Pintana que posee teclados adaptados para usuarios que sufran ceguera. No obstante en medidas de seguridad sólo se remiten a la tenencia de extintores, en caso de incendio y en caso de terremoto al hecho de haber realizado operación Daisy. Se debe señalar que el presente estudio no se refiere a las medidas de seguridad que están en proyecto ya que varias de las bibliotecas entrevistadas declararon la pronta implementación de planes de seguridad donde la Municipalidad tiene una relevante participación. (Ver Tabla 3)

Tabla 3: Infraestructura física de las bibliotecas centrales de las municipalidades de la RM, 2008

	Es. Físico		Nº de salas de lectura	Infraestructura Descapacitado	Mobiliario apto para ...		Medidas de seguridad en caso de catástrofe	
	Especial	Adaptado			Niños	Tª edad	Incendios	Terremotos
Santiago		+	3	-	+	+	-	-
Pudahuel	+		2	+	+	+	+	-
Quilicura	+		5	+	+	+	+	+
Huechuraba	+		2	+	+	+	+	+
Las Condes	+		5	+	+	-	+	+
Renca	+		1	+	-	-	+	+
Conchalí		+	1	+	+	+	+	+
Recoleta		+	1	+	+	+	-	-
Cerro Navía	+		1	+	+	+	+	-
Lo Prado		+	1	-	+	+	+	+
Providencia		+	2	-	-	-	-	-
La Reina	+		1	+	+	+	+	+
Nuñoa		+	1	+	-	-	+	-
Peñalolén	+		3	+	+	+	+	+
E. Central		+	1	-	-	-	+	+
Maipú		+	5	+	+	+	+	+
San Ramón	+		1	-	+	+	+	-
La Granja		+	1	+	+	+	+	-
La Florida		+	1	+	-	-	+	-
La Pintana	+		2	+	-	-	+	-
Colina	+		3	+	+	-	-	+
Lampa		+	0	+	-	-	+	+
Puente Alto	+		1	+	+	+	+	-
Pirque		+	1	-	+	-	-	-
C. de Tango	+		1	+	+	+	-	+
Buín			1	+	-	+	-	-
Paine		+	1	+	+	+	+	+
María Pinto	+		3	-	+	+	+	-
Curacaví		+	1	-	+	-	+	-
San Pedro	+		1	-	-	-	-	-
Alhué		+	3	-	-	-	+	-
Peñaflor		+	1	-	-	-	-	-
El Monte		+	1	+	-	-	-	-
Isla de Maipo		+	2	-	+	+	+	-
San Bernardo		+	3	-	+	+	+	+
San Joaquín	+		1	-	+	+	+	-
P. A. Cerda		+	1	+	+	+	-	-
San Miguel		+	3	+	+	+	+	+
La Cisterna		+	3	-	-	-	-	-
El Bosque		+	2	-	+	-	-	-
Totales	16	23	73	24	27	24	27	16

2.3.2 Infraestructura Tecnológica

En esta área el cuestionario arroja que solamente las comunas de Recoleta, Estación Central, Pirque, Calera de Tango, Isla de Maipo y El Bosque no poseen un software de automatización, mientras el 65%, o sea treinta y cuatro bibliotecas poseen el software Aleph, o en su defecto está en proceso de implementación. Las bibliotecas de las comunas de Puente Alto, Providencia, Pudahuel y Maipú operan con el software integrado Alexandria, mientras que Ñuñoa lo hace con VEL2000 y Las Condes con Winisis. *(Ver Tabla 4)*

En cuanto a las páginas Web se debe resaltar que la actualización de éstas, en diecisiete de las cuarenta bibliotecas, se realiza de forma irregular, vale decir solamente cuando ocurren eventos de relevancia. La actualización de las páginas, en el setenta y cinco por ciento de las bibliotecas encuestadas, está a cargo de alguno de los funcionarios de la misma, no de un trabajador externo.

Como se puede apreciar en la Tabla 5, el 100% de los computadores disponibles para usuarios, están conectados a Internet, ya sea por conexión telefónica en el caso de la Cisterna y Renca, inalámbrica como es el caso de comunas periféricas como Lampa, Curacaví y San Pedro, en el resto de los casos la conexión es por Banda Ancha. Destacan las comunas de Santiago, Quilicura, Huechuraba, Las Condes, Recoleta, Ñuñoa, La Florida, La Pintana y Puente Alto, las cuales poseen la conexión a Banda Ancha e inalámbrica a la vez. *(Ver Tabla 6)*

Tabla 4: Infraestructura tecnológica de las bibliotecas centrales de las municipalidades de la RM, 2008

	Software	Cuál	La btca. cuenta con un sitio Web...		
			Propio	Parte Web municipal.	Biblioredes
Santiago	+	Aleph	-	-	+
Pudahuel	+	Aleph	-	-	+
Quilicura	+	Aleph	-	-	+
Huechuraba	+	Aleph	-	-	+
Las Condes	+	Winisis	-	-	+
Renca	+	Aleph	-	-	+
Conchalí	+	Aleph	-	-	+
Recoleta	-	-	-	-	+
Cerro Navia	+	Aleph	-	-	+
Lo Prado	+	Alexandria	-	-	+
Providencia	+	Alexandria	+	-	-
La Reina	+	Aleph	-	+	+
Nuñoa	+	VEL200	-	+	-
Peñalolén	+	Aleph	-	-	+
E. Central	-	-	-	-	+
Maipú	+	Alexandria	-	-	+
San Ramón	+	Aleph	-	-	+
La Granja	+	Aleph	-	-	+
La Florida	+	Aleph	-	+	+
La Pintana	+	Aleph	-	+	-
Colina	-	-	-	-	+
Lampa	+	Aleph	-	-	+
Puente Alto	+	Alexandria	+	+	-
Pirque	-	-	-	-	+
C. de Tango	-	-	-	-	+
Buín	+	Aleph	-	+	+
Paine	+	Aleph	-	-	+
María Pinto	+	Aleph	-	-	+
Curacaví	+	Aleph	-	-	+
San Pedro	+	Aleph	-	-	+
Alhué	+	Aleph	-	-	+
Peñaflor	+	Aleph	-	-	+
El Monte	+	Aleph	-	-	+
Isla de Maipo	-	Aleph	-	-	+
San Bernardo	+	Aleph	-	-	+
San Joaquín	+	Aleph	-	-	+
P. A. Cerda	+	Aleph	-	-	+
San Miguel	+	Aleph	-	-	+
La Cisterna	+	Aleph	+	-	+
El Bosque	-	-	-	-	+
Totales	34		3	6	36

Tabla 5: Distribución de equipamiento computacional existente en las Bibliotecas centrales de las municipalidades en la RM, 2008

	PC usuarios	PC Internet/usuarios	PC personal	PC Internet/personal
Santiago	9	9	5	4
Pudahuel	7	7	3	3
Quilicura	22	22	5	5
Huechuraba	10	9	4	4
Las Condes	4	2	15	3
Renca	7	7	2	2
Conchalí	6	6	2	2
Recoleta	5	5	1	1
Cerro Navia	6	6	2	1
Lo Prado	12	12	2	1
Providencia	10	10	12	12
La Reina	7	7	6	6
Nuñoa	6	6	5	5
Peñalolén	7	7	2	1
Estación Central	6	6	1	1
Maipú	15	15	11	11
San Ramón	7	7	1	1
La Granja	0	0	1	1
La Florida	8	8	3	3
La Pintana	9	9	5	5
Colina	7	7	1	1
Lampa	4	4	1	1
Puente Alto	33	33	33	30
Pirque	5	5	1	1
Calera de Tango	3	3	1	1
Buín	5	5	1	1
Paine	5	5	2	1
María Pinto	2	2	1	1
Curacaví	3	3	1	1
San Pedro	3	3	1	1
Alhué	3	3	2	2
Peñaflor	3	3	1	1
El Monte	3	3	1	1
Isla de Maipo	3	3	1	1
San Bernardo	7	7	1	1
San Joaquín	7	7	1	1
P. A. Cerda	6	6	1	1
San Miguel	6	6	3	2
La Cisterna	6	6	0	0
El Bosque	6	6	1	1

Tabla 6: Forma de conexión a Internet y medidas de seguridad que poseen las Bibliotecas Centrales de las Municipalidades de la RM, 2008

	Forma de conexión a Internet			Control de seguridad	
	Conexión tel.	Banda Ancha	Inalámbrica	Usuarios	Personal
Santiago	-	+	+	+	+
Pudahuel	-	+	-	-	+
Quilicura	-	+	+	+	+
Huechuraba	-	+	+	+	-
Las Condes	-	+	+	+	+
Renca	+	-	-	+	+
Conchalí	-	+	-	+	+
Recoleta	-	+	+	+	+
Cerro Navia	-	+	-	+	+
Lo Prado	-	+	-	+	-
Providencia	-	+	-	-	+
La Reina	-	+	-	-	-
Nuñoa	-	+	+	-	+
Peñalolén	-	+	-	+	+
Estación Central	-	+	-	+	+
Maipú	-	+	+	+	-
San Ramón	-	+	-	+	+
La Granja	-	+	-	+	-
La Florida	-	+	+	+	+
La Pintana	-	+	+	+	+
Colina	-	+	-	+	+
Lampa	-	-	+	+	+
Puente Alto	-	+	+	+	+
Pirque	-	+	-	+	+
Calera de Tango	-	+	-	+	+
Buín	-	+	-	+	-
Paine	-	+	-	+	+
María Pinto	-	+	-	+	+
Curacaví	-	+	-	+	+
San Pedro	-	-	+	+	+
Alhué	-	-	+	+	+
Peñaflor	-	+	-	+	-
El Monte	-	+	-	+	+
Isla de Maipo	-	+	-	+	-
San Bernardo	-	+	-	+	+
San Joaquín	-	+	-	+	+
P. A. Cerda	-	+	-	+	+
San Miguel	-	+	-	+	+
La Cisterna	+	-	-	n/a	n/a
El Bosque	-	+	-	-	-
Totales	2	35	13	5	9

2.4 Presupuesto

De las cuarenta bibliotecas, solamente nueve declaran estar en conocimiento de su presupuesto. El más alto es el de la comuna de Puente Alto con una cifra ascendente a \$270.000.000 anuales, seguido por Pudahuel con \$100.000.000 y Estación Central con la suma de \$80.000.000. Luego se observa una disminución de presupuesto para la comuna de Santiago con \$40.000.000. En Quilicura son \$30.000.000, La Reina con \$25.000.000, El Bosque con \$ 24.000.000, Renca con \$8.000.000 y por último Ñuñoa la cual funciona con tan sólo \$4.000.000 al año.

Sin embargo, a pesar de no estar en pleno conocimiento del presupuesto con el cual funcionan, en doce bibliotecas declaran que la mayor inversión que se realiza durante un año es el de las remuneraciones, seguido por la adquisición de colecciones, luego la compra de tecnología y por último otros gastos, como los insumos básicos (Luz, agua, teléfono, etc.), manutención de los edificios y renovación del mobiliario.

2.5 Colección

Los resultados del cuestionario en esta área reflejan que las bibliotecas municipales de la Región Metropolitana poseen vastas colecciones, quince de ellas sobrepasan los diez mil volúmenes, llegando en el caso de la comuna de Ñuñoa a los 60.000, debido también a que es la biblioteca más antigua de la región Metropolitana, seguido por Las Condes con una cantidad de 50.000 ítems. Corrobora la integración para discapacitados, ya que más del cincuenta por ciento de los encuestados tiene en su colección libros en braille.

En la Tabla 7 se puede apreciar que, en cuanto al formato del material bibliográfico que se encuentra en poder de las bibliotecas, predominan los impresos por sobre los digitales, siendo la biblioteca de las comunas de La Pintana, Conchalí y Pudahuel quienes más variedad de formatos poseen dentro de su colección. La adquisición de estos materiales en su gran mayoría proviene de la Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos. Sólo un pequeño porcentaje de las Bibliotecas Municipales realiza compras o tiene suscripciones a algunas publicaciones, y solamente el centro bibliotecario de Puente Alto recibe colecciones por concepto de depósito legal. Hay que destacar también que el noventa por ciento de las bibliotecas tiene su colección ordenada según el sistema de clasificación Dewey, el cual las hace estar bajo estándares internacionales, destacando a las comunas de Pudahuel y Quilicura que además tiene una clasificación cromática. (Ver tabla 8)

Tabla 7: Distribución de la colección existente en las bibliotecas centrales de las municipalidades de la RM, según formato, 2008

	Formatos de colección											Colecciones especiales			Total
	Diarios	Libros	Revistas	Mapas	Fotocop	F. almto.	DVDs	V. cassettes	Cds música	Otros	Braille	Fuente grand.	Audiolibros	Otros	
Santiago	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Pudahuel	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	11
Quilicura	+	+	+	-	-	+	-	+	+	-	+	-	-	-	6
Huechuraba	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	9
Las condes	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Renca	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	6
Conchalí	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	11
Recoleta	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	5
Cerro Navia	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	-	-	-	7
Lo Prado	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-	+	-	-	-	6
Providencia	+	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	7
La Reina	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+	-	8
Nuñoa	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Peñalolén	-	+	-	+	+	-	+	-	-	-	+	-	-	-	5
Estación Central	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	3
Maipú	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	10
San Ramón	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	7
La Granja	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	3
La Florida	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	8
La Pintana	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	11
Colina	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	8
Lampa	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	7
Puente Alto	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	5
Pirque	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	3
Calera de Tango	-	+	+	-	-	+	+	-	-	-	+	+	-	-	6
Buín	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-	-	7
Paine	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	6
María Pinto	-	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	6
Curacaví	-	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	4
San Pedro	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	5
Alhué	-	+	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	-	-	4
Peñaflor	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
El Monte	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	2
Isla de Maipo	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	8
San Bernardo	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	8
San Joaquín	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	8
P. A. Cerda	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
San Miguel	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	7
La Cisterna	-	+	+	+	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	5
El Bosque	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	4
Totales	22	40	36	22	14	23	19	19	17	4	2	3	4	0	

Tabla 8: Medio de adquisición del material bibliográfico de las bibliotecas centrales de las municipalidades de la RM, .2008

	Adquisición de material bibliográfico					Organización material en estanterías			
	Suscripción	Compra	Donación	Depósito	Otros	DDC	Cromática	Por nivel lecto	Otros
Santiago	+	+	-	-	+	+	-	-	-
Pudahuel	+	+	+	-	+	+	+	-	-
Quilicura	+	+	+	-	-	+	+	-	-
Huechuraba	+	+	+	-	+	+	-	-	-
Las Condes	+	+	-	-	-	+	-	-	-
Renca	+	+	+	-	-	+	-	-	-
Conchalí	+	-	+	-	-	+	-	-	-
Recoleta	+	-	-	-	+	+	-	-	-
Cerro Navia	+	-	+	-	-	+	-	-	-
Lo Prado	-	+	+	-	+	+	-	-	-
Providencia	+	+	+	-	-	+	-	-	-
La Reina	+	+	+	-	-	+	-	-	-
Nuñoa	-	+	+	-	-	+	-	-	-
Peñalolén	-	+	+	-	+	+	-	-	-
Estación Central	-	-	-	-	-	+	-	-	-
Maipú	+	+	+	-	+	+	-	-	-
San Ramón	+	+	-	-	+	+	-	-	-
La Granja	-	+	+	-	+	+	-	-	-
La Florida	+	+	+	-	-	+	-	-	-
La Pintana	-	+	+	-	-	+	-	-	-
Colina	-	-	+	-	-	-	-	+	-
Lampa	-	+	+	-	-	+	-	-	-
Puente Alto	+	+	+	+	+	+	-	-	-
Pirque	-	-	+	-	-	+	-	-	-
Calera de Tango	-	-	-	-	+	+	-	-	-
Buín	-	-	-	-	+	+	-	-	-
Paine	-	-	-	-	+	+	-	-	-
María Pinto	-	-	+	-	+	+	-	-	-
Curacaví	-	+	+	-	-	+	-	-	-
San Pedro	-	+	-	-	+	+	-	-	-
Alhué	-	-	-	-	+	+	-	-	-
Peñaflor	-	-	+	-	+	+	-	-	-
El Monte	-	-	+	-	+	+	-	-	-
Isla de Maipo	-	+	-	-	+	+	-	-	-
San Bernardo	-	-	-	-	+	+	-	-	-
San Joaquín	-	+	-	-	+	+	-	-	-
P. A. Cerda	+	-	-	-	+	+	-	-	-
San Miguel	-	+	-	-	+	+	-	-	-
La Cisterna	-	-	+	-	-	+	-	-	-
El Bosque	-	-	+	-	-	+	-	+	-
Totales	16	23	25	1	23	39	2	2	0

2.6 Servicios

De un total de treinta y tres servicios considerados en este estudio. La Biblioteca de la comuna de Paine es la que ofrece más cantidad de ellos, en segundo lugar se encuentran las comunas de La Pintana, Puente Alto e Isla de Maipo con un total de diecinueve cada una.

Cabe destacar que un 100% de las bibliotecas da los servicios de préstamo en sala, préstamo a domicilio y referencia en sala, también hay que señalar que existen veintinueve Bibliotecas Municipales que dan servicios de información local, es decir que proporcionan información acerca de su propia historia y tradiciones.

Otro aspecto importante es la preocupación de las bibliotecas por la formación de los usuarios, principalmente en el área de las tecnologías de información, cursos que impulsa el programa Biblioredes. Además, hay que decir que las bibliotecas están lejos de ser un eje de participación ciudadana, puesto que aún trece de las cuarenta bibliotecas declara no ceder sus instalaciones para la realización de juntas ciudadanas u otras organizaciones sociales que lo ameriten. (Ver *Tabla 9a* y *Tabla 9b*)

Tabla 9a: Servicios ofrecidos por las cuarenta Bibliotecas Centrales de las Municipalidades de la RM 2008

	Serv. de préstamo				Serv. Ref.				Serv. de in				Serv. especiales				F. y ed. de usuarios				Total de serv.
	En sala	A domicilio	Colectivos	Interbibliotca.	En sala	Electrónica	Local	Bibliográfico	Para niños	Para jóvenes	Para ancianos	Dicapacitado	Otros	C. de Internet	C. de e-mail	C. de Oficce	otros				
Paine	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	-	-	+	+	+	+	20			
La Florida	+	+	-	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	+	+	+	+	19			
Puente Alto	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	19			
Isla de Maipo	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	19			
Calera de Tango	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	18			
La Pintana	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+	+	17			
San Bernardo	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	17			
Santiago	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	16			
Pudahuel	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	+	-	-	+	+	+	+	15			
Huechuraba	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	15			
Curacaví	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	15			
El Monte	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	15			
Las Condes	+	+	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	14			
Renca	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	14			
Conchalí	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	14			
María Pinto	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	-	-	+	+	+	+	14			
Alhué	+	+	-	-	+	-	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	14			
San Joaquín	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	-	+	+	14			
Quilicura	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	13			
Maipú	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	13			
Lampa	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	13			
Lo Prado	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	12			
Peñalolén	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	-	12			
Estación Central	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	12			
San Ramón	+	+	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	12			
Buín	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	12			
San Pedro	+	+	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	12			
Cerro Navia	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	11			
Providencia	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	11			
La Reina	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	11			
Ñuñoa	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-	11			
Colina	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	11			
Pirque	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	11			
San Miguel	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	-	11			
P. A. Cerda	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	9			
Recoleta	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	8			
Peñaflor	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	8			
El Bosque	+	+	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	8			
La Cisterna	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	7			
La Granja	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	6			
Total	40	40	9	6	40	10	29	12	22	5	9	3	10	37	34	35	14				

Tabla 9b: Servicios ofrecidos por las cuarenta Bibliotecas Centrales de las Municipalidades de la RM 2008

	Est. de usuario			Act. culturales y recreativas que organiza la btca.								Serv. de participación				Total de serv. prestados
	Encuestas	Estadísticas	Otro	Expo. de arte	Expo. de artesanía	Ciclos de cine	Festivales de teatro	Festivales de música	Talleres de teatro	Cafés literarios	Otros	Sede j. de vecinos	Sede act. de colegios	S. eventos comunales	Otros	
Paine	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-	+	-	+	-	+	20
La Florida	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-	19
Puente Alto	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	+	+	+	19
Isla de Maipo	+	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	19
Calera de Tango	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	18
La Pintana	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	-	-	17
San Bernardo	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	+	+	17
Santiago	-	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	16
Pudahuel	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	15
Huechuraba	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	+	15
Curacaví	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	+	15
El Monte	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	15
Las Condes	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	14
Renca	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	+	14
Conchalí	+	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	14
María Pinto	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	14
Alhué	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	14
San Joaquín	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	14
Quilicura	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	+	+	13
Maipú	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	13
Lampa	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
Lo Prado	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	12
Peñalolén	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	12
Estación Central	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	12
San Ramón	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+	12
Buín	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	12
San Pedro	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	12
Cerro Navia	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	11
Providencia	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
La Reina	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	11
Nuñoa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
Colina	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	11
Pirque	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	11
San Miguel	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
P. A. Cerda	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
Recoleta	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Peñaflor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
El Bosque	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	8
La Cisterna	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	7
La Granja	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Total	21	11	3	13	5	7	1	3	3	8	21	9	9	10	20	

3. Páginas Web de las Bibliotecas Municipales

Las páginas Web de las Bibliotecas Centrales de las Municipalidades de la Región Metropolitana se evaluaron mediante los parámetros de estructura, navegación e integridad del sitio.

En la tabla N° 10 podemos ver el ranking de los sitios Web de las bibliotecas centrales municipales de la R.M. el cual fue realizado con una pauta que evaluó aspectos de estructura del sitio y de acceso a éste. Sólo cinco Bibliotecas presentan un sitio propio (Puente Alto, Providencia, Vitacura, La Reina y Melipilla) o que forma parte de la municipalidad respectiva. Cabe destacar el caso de Melipilla que utiliza un Blog. Se advierte la presencia del proyecto de Biblioredes “Abre tu mundo”, el cual busca crear una red con todas las bibliotecas municipales de Chile, por lo que cuenta con una plataforma en la que cada biblioteca tiene una página Web contenida en el sitio de biblioredes.

En la tabla N°10 se puede apreciar que tres de las cinco bibliotecas que tienen un sitio propio se encuentran en los primeros puestos. Es el caso de Puente Alto, Vitacura y Providencia. Además, se puede observar que uno de los puntos más críticos en la evaluación resultó ser que ninguna biblioteca contempla en sus sitio el requerimiento de Políticas de privacidad siguiéndola factores propios de la estructura de las páginas como que sólo dos incluyen fechas (Puente Alto y Providencia). Sólo cuatro tienen en su sitio algo tan básico como herramientas de navegación (Puente Alto, Providencia, Vitacura y La Reina) y cinco poseen buscador (Puente Alto, Vitacura, Peñalolen, Melipilla y San Miguel).

La biblioteca que cumple con la mayoría de los puntos evaluados es la de la Municipalidad de Puente Alto, presentando como única falencia la inexistencia de política de privacidad en su página Web. Luego la sigue la biblioteca de Vitacura que no presenta en su “Home Page” el propósito del

sitio, no se incluyen fechas y al igual que la anterior no presenta política de privacidad. El tercer lugar lo ocupa Providencia que no informa del Web Master, no tiene enlaces al Home Page, no posee buscador y al igual que todas no presenta política de privacidad.

El puntaje máximo es de veinte puntos, de los cuales ninguna biblioteca lo obtuvo. La Biblioteca de Puente Alto obtuvo diecinueve puntos y el puntaje mínimo de seis puntos lo obtuvieron las bibliotecas de San Ramón y Maipú. Dentro de las 52 comunas de la Región Metropolitana siete no tienen bibliotecas municipales, Til Til*, San José de Maipo, Quinta Normal*, Padre Hurtado, Independencia*, Cerrillos* y Macul*. De los cuarenta y cinco sitios que fueron evaluados cuatro quedaron marginadas por presentar su sitio incompleto o sea en construcción, éstas son las Biblioteca de Talagante, Lo Espejo, El Monte y Cerro Navia. Del total de cuarenta y un sitios evaluados, nueve Bibliotecas obtuvieron un puntaje deficiente (menor a 10), cinco Bibliotecas suficiente (10 puntos) y el puntaje óptimo lo lograron veintisiete Bibliotecas (Mayor a 10 puntos). (Ver *Tabla 10*)

** Nota del Editor: Los alcaldes de dichas comunas han firmado convenios para la construcción de bibliotecas en el marco del Programa de Creación y Habilitación de Bibliotecas Públicas, impulsado por el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachellet. La de Til Til se inauguró en Mayo de 2009.*

http://www.dibam.cl/bibliotecas_publicas/

Tabl 10: Evaluación de sitios Web de bibliotecas centrales de la RM,2008 Según estructura y acceso

	Estructura Navegación														Integridad del Sitio/ Acceso					Total de aspectos positivos por ítem.	
	Organización Lógica	Sitio Completo	Encabezamientos Pertinentes	Home page con propósito del sitio	Información Clara	Tabla de contenido	Enlaces de regreso a home page	Incluyen fechas	Fácil de leer	Sin errores tipográficos	No existe excesivo scrolling	Herramientas de navegación	No hay imagen de fondo que sobrecarga la pag	Posee buscador	Dirección web clara	Sitio estable	Información de Web master	Fácilmente localizable por motores de búsqueda	No presenta requerimientos especiales		Política de privacidad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Puente Alto	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	19
Vitacura	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	17
Providencia	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	16
Peñaflor	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	15
Lo Barnechea	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	15
Isla de Maipo	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	-	+	-	15
La Reina	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	15
Peñalolen	+	-	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	14
Pudahuel	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	14
La Florida	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	14
Colina	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	14
San Pedro	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	+	+	-	+	-	13
Pirque	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	-	13
Curacavi	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	+	+	-	13
P.A.Cerda	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	13
Melipilla	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	-	+	+	+	+	-	+	+	-	13
La Granja	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	13
Conchalí	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	13
Renca	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	-	12
Huechuraba	-	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	12
El Bosque	-	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	12
Buín	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	11
Calera de Tan	-	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	-	+	-	11
San Joaquín	-	+	-	+	-	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	11
Quilicura	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	11
María Pinto	-	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	11
Alhué	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	11
San Bernardo	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	-	10
Paine	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	10
Lo Prado	+	+	-	-	-	+	+	-	+	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	10
Las Condes	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	10
Lampa	-	+	+	-	-	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	+	-	+	+	-	10
Recoleta	-	+	-	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	9
Nuñoa	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	9
La Pintana	-	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	9
Estac. Cent	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	-	9
San Miguel	-	+	-	-	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	8
La Cisterna	-	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	7
Santiago	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	-	+	+	+	+	-	7
San Ramón	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	+	-	6
Maipo	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-	+	-	-	+	-	6
Talagante	n/a	-	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
Lo Espejo	n/a	-	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
El Monte	n/a	-	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
Cerro Navia	n/a	-	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0
Til Til																					
Sn Jose Maipo																					
Quinta Norm																					
Padre Hurtado																					
Macul																					
Independencia																					
Cerrillos																					
Total de Aspectos positivos por ítem	25	38	28	24	23	22	18	2	34	38	35	4	41	5	21	38	14	26	41	1	

CONCLUSIONES

Luego del análisis de la información de los cuestionarios aplicados en las 40 de bibliotecas centrales municipales de la Región Metropolitana, y de realizar una comparación de los resultados de éste con las misiones de la biblioteca pública que declara el manifiesto de la IFLA/UNESCO, se puede visualizar que efectivamente las bibliotecas crean y consolidan hábitos de lectura en los niños, puesto que veintidós de las cuarenta bibliotecas entrevistadas, asegura tener servicios especiales para niños, además de tener la infraestructura apta para su comodidad dentro del recinto.

También las bibliotecas cumplen con la segunda misión que es dar apoyo a la educación, tanto formal e informal en cualquier nivel, ya que en todas ellas se dan capacitaciones de computación, impulsado por el programa Biblioredes, lo que a la vez desarrolla la misión número once y doce, que se refieren a la facilitación de información y su manejo mediante recursos informáticos y también a la alfabetización de usuarios en tecnologías de la información.

La tercera, cuarta, quinta y sexta misión, las que se refieren al desarrollo creativo de la comunidad, la estimulación de la imaginación de niños y jóvenes, la valoración y el préstamo de apoyo a las actividades artísticas y culturales se ven reflejadas en las iniciativas por parte de las bibliotecas municipales, para la realización de talleres y actividades culturales tales como exposiciones, festivales de teatro, ciclos de cine, entre otras actividades de esta índole que se desarrollan dentro de la biblioteca.

No se debe desconocer que existen grandes falencias que afectan a las Bibliotecas Centrales de las Municipalidades de la Región Metropolitana, Por ejemplo, lo que se refiere al cultivo de la tradición oral,

si bien la mayoría de las bibliotecas aseguran otorgar servicios de información local, ninguna mencionó el registro de tradición oral.

Las Bibliotecas Municipales presentan gran desigualdad en las comunas de la Región Metropolitana, siendo las más afectadas todas aquellas ubicadas en los sectores periféricos de la región, esto se debe a los bajos recursos que destina la Municipalidad a las bibliotecas, independiente de la dependencia que ésta tenga en el Municipio. Es por esta razón que las pequeñas bibliotecas periféricas, en las que no trabajan más de dos personas, reciben un gran aporte de la Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos (DIBAM), y sus colecciones se mantienen gracias a los aportes constantes que esta institución les concede, como es el caso de la Biblioteca Municipal de Melipilla que no fue evaluada ya que ahora pasó completamente a formar parte de la DIBAM. Es así como la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos ha sido un pilar fundamental en tratar de lograr una equidad, y así lograr que todas las personas de la Región Metropolitana tengan el derecho de tener una biblioteca digna en sus comunas. Es por esta razón, que no sólo provee de libros a dichas bibliotecas si no que además de recursos tecnológicos que integran a estas comunidades en la sociedad de la información.

Cabe destacar que la participación de profesionales de la información (bibliotecarios) resulta en todos los casos favorables en las bibliotecas, exceptuado el caso de Maipú que resultó ser una biblioteca que requiere de mayor atención y mejor gestión administrativa. Pero fuera de este caso, los bibliotecólogos motivan al crecimiento y mejora de la biblioteca presentando proyectos y aumentando su participación en los fondos concursables. Otra excepción se aprecia con la biblioteca de Pudahuel en la que a pesar de no trabajar un bibliotecario, su centro de información es completo y bien gestionado, teniendo como resultado que desde 2004 presentan todos los años proyectos que son adjudicados.

Además, con el estudio se pudo apreciar que existe una tendencia a formar redes de bibliotecas públicas dentro de un municipio, ya que debido a la extensión geográfica de varias comunas se ven en la necesidad de crear más bibliotecas para que abarquen dicho territorio creando redes, como es el caso de Providencia, Vitacura y Peñalolén.

Un aspecto positivo en cuanto a infraestructura tecnológica se logró en el acceso al sitio Web de las Bibliotecas municipales de la Región Metropolitana. Especialmente en los sitios de Puente Alto, Vitacura y Providencia.

Cabe destacar que la plataforma en Internet es una ventana que no sólo permite darlas a conocer como organización y dar a conocer sus servicios sino que además y lo más importante es una forma de integrar al público y usuarios a la organización.

Si se refiere al rol de la tecnología en las bibliotecas, la participación e interacción es fundamental ya que hoy en la sociedad del conocimiento se habla de “tecnologías sociales” y la inversión tanto intelectual como económica se nota en los resultados de las bibliotecas de Puente Alto, Vitacura y Providencia.

Destacable es “El Programa Biblioredes de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM), que en solo cinco años ha permitido a muchas personas transformarse en sujetos activos de su propia habilitación informática y sobre todo en actores relevantes del desarrollo cultural y social de sus localidades, superando las naturales barreras de aislamiento tanto social como económico” (Ramos Curd, Enrique, 2008).

Dentro del ámbito tecnológico, se puede apreciar que la mayoría de las bibliotecas encuestadas tienen interés de formar parte de una sociedad que avanza a pasos agigantados hacia una sociedad tecnológica, que exige nuevos requerimientos y tiene nuevos usuarios. Tal vez, unas avanzan más rápido que otras y es esto en lo que como profesionales de la información se debe poner hincapié en su mejoramiento.

BIBLIOGRAFÍA

1. BUDNIK Sinay, Clara. Vinculando comunidades, conectando personas: bibliotecas públicas en Chile. [en línea]. Pez de Plata: Bibliotecas Públicas a la Vanguardia 1(2), 2004. [Consulta: 6-junio-2008]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00004066/>
2. Consejo Nacional de Cultura y las Artes, Gobierno de. Política nacional del libro y la lectura. Chile: Consejo Nacional de Cultura y las Artes, 2006. 16 p.
3. Consejo Nacional de Cultura y las Artes. Diagnóstico de la Gestión Cultural de los Municipios en Chile. Chile: Consejo Nacional de Cultura y las Artes. 2006. 86 p. ISBN: 978-956-8327-17-0
4. DIBAM. Contruirán 21 nuevas bibliotecas públicas. [en línea]. Consulta: 21-Agost-2009. Disponible en: <http://www.dibam.cl/noticias.asp?id=6024>.
5. DIAZ, Vanessa; ALVAREZ, Cecilia; SIECH, Elizabeth. Bibliotecas centrales de la Región Metropolitana. Estudio comparativo. Trabajo para optar al título de Bibliotecario Documentalista. Santiago Chile, Universidad Tecnológica Metropolitana, Escuela de Bibliotecología, 2008.94 p.
6. GALVEZ, Sabina Andrea. Orgánica y gestión de las bibliotecas públicas de Chile. [en línea]. In Proceedings II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. La biblioteca pública: compromiso de futuro, Salamanca (Spain), 2004. [Consulta: 2-julio-2008]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00004116/>
7. GALVEZ, Sabina Andrea. Sinopsis de las bibliotecas públicas chilenas: sus formas de vinculación con el estado y los gobiernos locales. [en línea]. Pez de Plata: Bibliotecas Públicas a la Vanguardia 1(1). Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00004059/>

8. IFLANET. Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública 1994. [en línea]. [Consulta: 8-abril-2008]. Disponible en: <http://www.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm>
9. LOZANO, Roser. La biblioteca pública, un agente de cambio al servicio de su comunidad.[en línea]. Pez de Plata: Bibliotecas Públicas a la Vanguardia 1(1), 2004 [Consulta: 16-julio-2008]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00004057/>
10. RAMOS Curd, Enrique. Biblioteca Pública y formación bibliotecaria: una visión de futuro. [en línea]. Pez de Plata: Bibliotecas Públicas a la Vanguardia (4), 2005. [Consulta: 6-junio-2008]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00008629/>
11. RAMOS Curt, Enrique. Web, bibliotecas y fomento de la lectura. **Serie de Bibliotecología y Gestión de Información**, 37: 3-41, junio, 2008.[Consulta:16-Junio-2008]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/14578/>
12. SUBDERE, Ministerio del Interior – Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades. Chile: Ministerio del Interior, 2002. 75 p.
13. SUBDERE, Ministerio del Interior – Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo. Ley N°19.175, Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Chile: Ministerio del Interior, 1993. 69 p.
14. SUDERE (Gobierno de Chile: Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo) [en línea] Chile. [Consulta: 15-agosto-2008]. Disponible en: <http://www.subdere.gov.cl/1510/channel.html>

Serie Bibliotecología y Gestión de Información.

Títulos publicados 2009

- Nº 43 Directrices para la Creación de un Programa de Preservación Digital. Miguel Ángel Rivera Donoso.
- Nº 44 Manual para la organización de una Hemeroteca. Graciela Keller Zuloaga.
- Nº 45 Plan de fomento de la lectura de Chile: Un proceso de construcción Participativa. Enrique Ramos Curd.
- Nº 46 Enseñanza de la Bibliotecología usando software social. Cristian Cabezas Mardones

Disponible en : <http://eprints.rclis.org>

NORMAS DE PUBLICACION

- **Objetivos**

La **Serie Bibliotecología y Gestión de Información** tiene por objetivo difundir la productividad, académica, las investigaciones y las experiencias de profesionales del área de la de Bibliotecología y Ciencia de la Información y del sector afin al mundo del libro y la lectura.

- **Alcance y política editorial**

Los trabajos a ser considerados en la Serie Bibliotecología y Gestión de Información, deben ser inéditos, no publicados en otras revistas o libros. Excepcionalmente el Comité Editorial podrá aceptar artículos que no cumplan con este requisito.

- **Arbitraje:** Los artículos recibidos serán sometidos a evaluación, a recomendación del Director de la Serie, donde el Comité Editorial enviará los trabajos a árbitros independientes para su aceptación o rechazo. En este último caso, se emitirá un informe al autor/a donde se señalen las razones de la decisión. El Comité Editorial podrá solicitar trabajos a autores de reconocido prestigio, quienes no serán sometidos al proceso de evaluación por árbitros.

- **Forma y preparación de manuscritos**

- **Extensión:** El artículo deberá tener una extensión entre 12 y 100 páginas, tamaño carta, espacio 1,5, cuerpo 12, incluidos gráficos, cuadros, diagramas, notas y referencias bibliográficas.
- **Idiomas:** Se aceptan trabajos en castellano, portugués e inglés, los cuales serán publicados en su idioma original.
- **Resumen y palabras claves:** El trabajo deberá tener un resumen en español e inglés en la primera página, de no más de 200 palabras, que sintetice sus propósitos y conclusiones más relevantes. De igual modo, deben incluirse tres palabras claves, que en lo posible no se encuentren en el título del trabajo, para efectos de indización bibliográfica.
- **Nota biográfica:** En la primera página, en nota al pie de página, deben consignarse una breve reseña curricular de los/as autores/as, considerando nacionalidad, título y/o grados académicos, desempeño y/o afiliación profesional actual y sus direcciones de correo electrónico, para posibles comunicaciones de los/las lectores/as con los autores/as.
- **Referencia bibliográfica:** Utilizar para las referencias bibliográficas la modalidad de (Autor, año) en el texto, evitando su utilización a pie de página. Ejemplo: (González, 2006). Agregar al final del texto, la bibliografía completa. Sólo con los/las autores/as y obras citadas, numeradas y ordenadas alfabéticamente. Para el formato de la bibliografía, utilizar la "Guía para la presentación de referencias bibliográficas de publicaciones impresas y electrónicas" disponible en formato electrónico en : <http://eprints.rclis.org/archive/00005163/01/ReferenciasBibliograficas.pdf>
- **Derechos:** Los derechos sobre los trabajos publicados, serán cedidos por los/as autores/as a la **Serie**.
- **Investigadores jóvenes:** El Comité Editorial considerará positivamente el envío de trabajos por parte de profesionales y/o investigadores/as jóvenes, como una forma de incentivo y apoyo a quienes comienzan su carrera en investigación.
- **Ejemplares de cortesía:** Los/as autores/as recibirán un ejemplar de cortesía del trabajo publicado.

- **Envío de manuscritos**

Todas las colaboraciones deberán ser enviadas impresas en duplicado. Los autores/as podrán remitir sus artículos en CD, o al correo electrónico: hector.gomez@utem.cl , en programa Word (office).