



Revista EDUCATECONCIENCIA.
Volumen 12, No. 13.
ISSN: 2007-6347
Octubre – Diciembre 2016
Tepic, Nayarit. México
Pp. 287- 300

Recibido: 20 de Octubre
Aprobado: 5 de Diciembre

**Nivel de Satisfacción de los Alumnos que Cursan Materias en
Intersemestral en la UACyA-UAN
Satisfaction Level of Students Taking Subjects in
Intersemestral in UACyA-UAN**

Aldara María Díaz Ponce Madrid

Universidad Autónoma de Nayarit
alchi_maria@hotmail.com

Raquel Castañeda Ibarra

Universidad Autónoma de Nayarit
rachel_ci@hotmail.com

Verónica Melisa Contreras Rodríguez

Universidad Autónoma de Nayarit
melcon8@hotmail.com

Marcela Gloria Camarena González

Universidad Autónoma de Nayarit
Marcela.uas@outlook.com

Nivel de Satisfacción de los Alumnos que Cursan Materias en Intersemestral en la UACyA-UAN

Satisfaction Level of Students Taking Subjects in Intersemestral in UACyA-UAN.

Aldara María Díaz Ponce Madrid

Universidad Autónoma de Nayarit

alchi_maria@hotmail.com

Raquel Castañeda Ibarra

Universidad Autónoma de Nayarit

rachel_ci@hotmail.com

Verónica Melisa Contreras Rodríguez

Universidad Autónoma de Nayarit

melcon8@hotmail.com

Marcela Gloria Camarena González

Universidad Autónoma de Nayarit

marcela.uas@outlook.com

Resumen

La Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA) perteneciente a la Universidad Autónoma de Nayarit, tiene el compromiso de formar egresados preparados para la vida laboral, desde hace algunos años se ha implementado la modalidad de intersemestral, con la finalidad de que los alumnos aprovechen al máximo el tiempo, para que avancen alguna materia o bien se pongan al corriente con alguna que tengan atrasada. Este trabajo tiene como objetivo esclarecer el nivel de satisfacción de los alumnos que cursan materias en intersemestral; ya que el aprovechamiento escolar que obtiene cada alumno es determinado por diferentes factores, que actúan desde la persona que aprende hasta el producto de la acción del docente, pueden ser de orden social, cognitivo, emocional o institucionales.

Palabras clave: Intersemestral, aprovechamiento, nivel de satisfacción, perspectiva del estudiante, educación.

Abstract

The belonging to the Universidad Autónoma de Nayarit of Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA) is committed to be prepared graduates for working life, for some years has been implemented mode intersemestral, in order that students take advantage of the maximum time and whether or advance any subject they catch up with some having late. This paper aims to clarify the level of satisfaction of students studying subjects in intersemestral; and that school achievement obtained by each student is determined by different factors acting from the learner to the product of the action of the teacher, they can be social, cognitive, emotional or institutional order.

Key words: Intersemestral, utilization, satisfaction, student perspective, education.

Planteamiento del problema

La Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA) perteneciente a la Universidad Autónoma de Nayarit, tiene el compromiso de formar egresados “Formar profesionales en el ámbito de los negocios, bajo un entorno de valores éticos, que se comprometan a ser productivos y con alta responsabilidad social; satisfacer las necesidades de los sectores económico y social mediante la innovación y la competitividad; y desarrollar el espíritu emprendedor como forma de vida” (Unidad Académica de contaduría y administración).

Para que así estén preparados para la vida laboral por tal razón, es de gran importancia determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes, pues ellos son los que reciben el servicio.

“El concepto tradicional que se tenía del servicio al cliente era la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, fundamentalmente amabilidad, atención” (Gómez, 2006). En la actualidad, se tiene una orientación hacia la anticipación de las necesidades y expectativas del valor agregado de los estudiantes, buscando asegurar su permanencia en la universidad tanto de los clientes actuales como la atracción de nuevos clientes, mediante la gama de posibilidades para cursar una licenciatura.

En ese sentido UACyA, busca cumplir con dicho compromiso ofertando las modalidades de escolarizado, semiescolarizado, intersemestral e intersemestral semiescolarizado. Este último consta de cursar la unidad de aprendizaje que solicitaron en un tiempo de cuatro semanas fuera de su periodo normal acudiendo seis horas el viernes y seis horas el sábado.

En el caso del intersemestral para los alumnos de semiescolarizado se ofrece porque, ellos en el semestre solo cargan seis unidades de aprendizaje y siendo siete las que se cargan en periodo ordinario y la séptima, si así lo desean, la pueden cursar en

intersemestral semiescolarizado para terminar su licenciatura en un periodo establecido de cuatro años. Por lo tanto, es necesario conocer su nivel de satisfacción al cursar las unidades de aprendizaje, ya que, tendrán que cursarla en un periodo de 4 semanas el contenido de un semestre.

Metodología

La metodología a implementar es de tipo descriptiva, ya que mide de manera independiente los conceptos o variables a las que se refiere. Es decir únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

Objetivo general

Investigar el nivel de satisfacción escolar en el intersemestral de verano 2016 modalidad semiescolarizado en la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Justificación

Esta investigación se realiza con la finalidad de conocer el nivel de satisfacción escolar en el intersemestral semiescolarizado de verano 2016 modalidad semiescolarizado en UACyA y así poder identificar áreas de oportunidad permita a los alumnos tener un mejor rendimiento académico.

Antecedentes

Artículo 16.

Para el nivel superior se establecen dos periodos escolares ordinarios por año; y hasta dos periodos intensivos, siempre y cuando existan las condiciones en los programas académicos para ofrecerlos.

Para nivel medio superior se establecen dos periodos escolares ordinarios por año; y un periodo intensivo en verano, siempre y cuando existan las condiciones en los programas académicos para ofrecerlos.

Los periodos intensivos de ninguna manera serán para la recuperación de alguna unidad de aprendizaje cuando no se hubiesen agotado los periodos de recuperación previstos en el reglamento.

En los estudios de profesional asociado se establecen cuatro periodos trimestrales por año. (Reformado mediante acuerdo publicado en la Gaceta Universitaria, el 19 de septiembre de 2012).

Artículo 16 bis.

Para efectos de la permanencia en licenciatura, se llamará ciclo escolar al año lectivo de un alumno, comprendiendo los meses de agosto a julio, existiendo, dentro de este ciclo escolar, cuatro períodos, siendo estos:

- a) Período ordinario, agosto-diciembre.
- b) Período ordinario, febrero-junio.
- c) Período intensivo de invierno, diciembre-enero.
- d) Período intensivo de verano, junio-julio.

Para el caso de los programas de profesional asociado se establecen cuatro periodos trimestrales.

- a)
- b) Período ordinario, agosto-noviembre.
- c) Período ordinario, noviembre-febrero.
- d) Período ordinario, febrero-mayo.
- e) Período ordinario, mayo-julio.

Para efectos de este artículo, los períodos mantienen la misma obligatoriedad y gozan de las mismas condiciones académico-administrativas. (Adicionado mediante acuerdo publicado en la Gaceta Universitaria, el 19 de septiembre de 2012).

Metodología

La investigación es de tipo descriptiva y analítica. Se realizó de manera censal en el último día del curso de modalidad intersemestral semiescolarizado verano 2016. Siendo 74 alumnos presentes en la unidad de aprendizaje de metodología de investigación.

Análisis de Resultados

¿Qué carrera estas cursando?

Tabla 1. Carreras que cursan los alumnos.

Carrera	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CONTABILIDAD	18	24.3	24.3	24.3
ADMINISTRACION	20	27.0	27.0	51.4
MERCADOTECNIA	19	25.7	25.7	77.0
NEGOCIOS INTERNACIONALES	17	23.0	23.0	100.0
Total	74	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

Los de administración son los que más cursan una Unidad de Aprendizaje en intersemestral con 20 alumnos que viene siendo el 27 % y negocios internacionales son los que menos cursan con 17 alumnos con un porcentaje de 23%.

¿Qué cantidad de unidades de aprendizaje cursaste?

Tabla 2. Unidades de aprendizaje que cursan.

Unidades de Aprendizaje	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	65	87.8	87.8	87.8
	9	12.2	12.2	100.
Total	74	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla anterior se muestra que 65 alumnos toman una sola unidad de aprendizaje y solo 9 toma dos unidades de aprendizaje.

¿Crees que el aprovechamiento en los cursos intersemestral es igual al ordinario?

Tabla 3. Nivel de aprovechamiento comparando el curso intersemestral y el ordinario desde el punto de vista del alumno.

Aprovechamiento	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Intersemestral	9	12.2	12.2	12.2
Ordinario	65	87.8	87.8	100.0
Total	74	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

En la anterior tabla se muestra que no consideran igual el aprovechamiento 65 alumnos y 9 si lo consideran igual los cursos intersemestral al ordinario.

¿Cuántas horas de estudio al día que asignas a la materia?

Tabla 4. Horas de estudio dedicadas al día.

Horas de estudio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	1.4	1.4	1.4
	33	44.6	44.6	45.9
	39	52.7	52.7	98.6
	1	1.4	1.4	100.0
Total	74	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia

Se muestra en lo anterior tabla que 39 alumnos dedican dos horas, y 33 alumnos dedican una hora a la materia de estudio.

¿Cuánto tiempo consideras que sería el adecuado?

Tabla 5. Tiempo que considera adecuado

Tiempo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
3 SEMANAS	11	14.9	14.9	14.9
4 SEMANAS	26	35.1	35.1	50.0
5 SEMANAS	31	41.9	41.9	91.9
6 SEMANAS	6	8.1	8.1	100.0
Total	74	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia.

La tabla muestra que el tiempo adecuado que consideran 31 alumnos es de 5 semanas.

¿El profesor articula la teoría con la práctica?

Tabla 6. Nivel que el maestro articula la teoría con la práctica

Articula la teoría con la práctica	Total Muestra	
Categorías	Frecuencias	% s/ Muestra
Nunca	30	4.95
Casi nunca	56	9.24
Algunas veces	232	38.28
Siempre	288	47.52
TOTAL	606	100

Fuente: Elaboración propia.

En general de los alumnos considera que solamente el 47.52% de los docentes articula la teoría con la práctica, y el 9.24 % comenta que dicha articulación oscila de *Casi Nunca a Algunas Veces*. Otro punto a resaltar donde los estudiantes opinan que solamente el 4.95% de los Docente Nunca Articula la Teoría con la Practica.

¿Explica el docente claramente las actividades a realizar en el aula?

Tabla 7. explicación clara del docente de las actividades a realizar.

Explica claramente las actividades a realizar en el aula		Total muestra	
Código	Categorías	Frecuencias	% s/muestra
1	Nunca	17	2.87
2	Casi nunca	47	7.93
3	Algunas veces	225	37.94
4	Siempre	304	51.26
	TOTAL	593	100

Fuente: Elaboración propia.

En la presente tabla se puede observar que más del 50% de los docentes *Siempre Explica Claramente las Actividades a Realizar en el Aula*, se observa que solamente que el 2.87% de los docentes Nunca lo hace.

El nivel de profundidad que presenta el docente en cada uno de los temas presentados en clase es...

Tabla 8. Profundidad del docente en los temas en clase.

El nivel de profundidad que presenta el docente en cada uno de los temas presentados en clase es:		Total muestra	
Código	Categorías	Frecuencias	% s/ muestra
1	Muy pobre	15	2.51
2	Pobre	70	11.71
3	Bueno	237	39.63
4	Muy bueno	244	40.8
TOTAL		598	100

Fuente: Elaboración propia

En general los estudiantes consideran que el nivel de profundidad presentado por los docentes va de *Bueno a Muy Bueno* con un 80.43%, por otro lado, los estudiantes consideran que el 14.22% de los docentes oscilan de *Pobres a Muy Pobres* en esta variable.

El dominio sobre la Unidad de Aprendizaje que presenta el docente en cada uno de los temas presentados en clase es...

La opinión general de los estudiantes se plasma en la siguiente tabla:

Tabla 9. Opinión general de los estudiantes.

Tiene dominio suficiente sobre la Unidad de Aprendizaje		Total muestra	
Código	Categorías	Frecuencias	% s/muestra
1	Nunca	8	1.4
2	Casi nunca	35	6.12
3	Algunas veces	209	36.54
4	Siempre	320	55.94
	TOTAL	572	100

Fuente: Elaboración propia.

En general los alumnos consideran que el 98.6% de los docentes *Tiene dominio suficiente sobre la Unidad de Aprendizaje*. Así mismo, en esta variable se observa que solamente el 1.4% de los docentes *Nunca Tiene Dominio Suficiente sobre la Unidad de Aprendizaje*.

Conclusiones

Se puede concluir que los alumnos que amablemente accedieron a participar en la presente investigación, consideran que el aprovechamiento respecto al curso ordinario es que 65 alumnos lo consideran *distinto* y 9 si lo consideran *igual*, de un total de 74 alumnos.

En general, los alumnos consideran que solamente el 47.52% de los docentes *Articula la teoría con la práctica*, y el 9.24 % comenta que dicha articulación oscila de *Casi Nunca a Algunas Veces*. Otro punto a resaltar donde los estudiantes opinan que solamente *el 4.95% de los Docente Nunca Articula la Teoría con la Practica*.

Respecto a la duración del curso intensivo o intersemestral la tabla muestra que el tiempo adecuado que consideran 31 alumnos es de *5 semanas*, que viene siendo el 41.9% del total de la población.

Con esta investigación se pudo detectar que el nivel de satisfacción escolar en el intersemestral de verano 2016, modalidad semiescolarizado en UACyA es bueno, debido a que consideran que él docente tiene los conocimientos para poder impartir su clase y sabe conducir adecuadamente sus actividades dentro de la misma para cubrir el contenido de su programa, y están también conscientes de que el tiempo es muy reducido y la información es muy extensa.

Además, los alumnos aparte de considerar que es muy poco el tiempo asignado para cursar la materia manifiestan que el tiempo ideal serían 5 semanas para obtener un excelente nivel de aprovechamiento, asimismo disminuirán el estrés que les ocasiona tener poco tiempo para terminar la materia, presentar exámenes y proyectos especiales para aprobar la materia.

En general los alumnos consideran que el *98.6% de los docentes Tiene dominio suficiente sobre la Unidad de Aprendizaje*. Así mismo, en esta variable se observa que solamente el 1.4% de los docentes *Nunca Tiene Dominio Suficiente sobre la Unidad de Aprendizaje*.

Referencias

- (s.f.). Recuperado el 2016 de JULIO de 09, de RI:
<http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/6360/3/371.262-B634f-CAPITULO%20II.pdf>
- DEFINICIONABC*. (s.f.). Recuperado el 9 de JULIO de 2016, de www.definicionabc.com
- EAFIT*. (s.f.). Recuperado el 09 de JULIO de 2016, de <http://www.eafit.edu.co/>
- Gómez, H. S. (2006). *Conceptos Básicos en servicio al cliente*. Colombia: Panamericana.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Métodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL.

Nayarit, C. G. (11 de Diciembre de 2012). Reglamento de Estudios de Tipo Medio Superior . *Reglamento*. Tepic, Nayarit, México.

OECD. (s.f.). Recuperado el 09 de JULIO de 2016, de <https://www.oecd.org/edu/school/47871357.pdf>

REDALYC. (s.f.). Recuperado el 09 de JULIO de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

REVISTA DE INVESTIGACION EDUCATIVA 12. (s.f.). Recuperado el 09 de JULIO de 2016, de <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html>

Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. (s.f.). Recuperado el 08 de JULIO de 2016, de <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Unida Académica de contaduría y administración. (s.f.). *Univesidad Autónoma de Nayarit*. Recuperado el 03 de Noviembre de 2016, de Unida Académica de contaduría y administración: <http://www.uacya.uan.edu.mx/misionvision.html>