

No. Skripsi: 809/SKRIPSI/PSI-FIP/UPI/06.2019

PENGARUH *WORK-STRESS* TERHADAP *CYBERLOAFING BEHAVIOUR* DI
TEMPAT KERJA YANG DIMODERASI OLEH *INTEGRITY* PADA PEGAWAI
DI KOTA BANDUNG

Skripsi

Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
di Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh:

Rian Adi Saputra

1403788

DEPARTEMEN PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2019

**PENGARUH *WORK-STRESS* TERHADAP *CYBERLOAFING BEHAVIOUR*
DI TEMPAT KERJA YANG DIMODERASI OLEH *INTEGRITY* PADA
PEGAWAI DI KOTA BANDUNG**

Oleh

Rian Adi Saputra

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Psikologi pada Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan

©Rian Adi Saputra
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2019

©Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Rian Adi Saputra
1403788

**PENGARUH *WORK-STRESS* TERHADAP *CYBERLOAFING BEHAVIOUR*
DI TEMPAT KERJA YANG DIMODERASI OLEH *INTEGRITY* PADA
PEGAWAI DI KOTA BANDUNG**

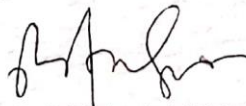
Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Sri Maslihah, M.Psi., Psikolog
NIP 19700726 200312 2 001

Pembimbing II



Anastasia Wulandari, M. Psi.
NIP 19780208 200604 2 002

Mengetahui,

Ketua Departemen Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan



Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd.
NIP 19611002 198403 1 004

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Pengaruh Work-Stress terhadap Cyberloafing Behaviour di tempat kerja yang dimoderasi oleh Integrity pada pegawai di Kota Bandung**" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan ketentuan dan etika ilmu yang berlaku dalam dunia keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya sendiri.

Bandung, Juni 2019
Yang membuat pernyataan



Rian Adi Saputra
1403788

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-Stress* terhadap *Cyberloafing Behaviour* di tempat kerja yang dimoderasi oleh *Integrity* pada pegawai di Kota Bandung”.

Skripsi ini membahas tentang pengaruh *work stress* terhadap *cyberloafing behaviour* yang dimoderasi oleh *integrity* pada pegawai di Kota Bandung. Penulis menyusun skripsi ini berdasarkan fenomena *cyberloafing* yang kerap terjadi di lingkungan kampus, serta berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan rekan-rekan peneliti yang telah bekerja dan mengatakan bahwa fenomena *cyberloafing* juga kerap terjadi di dunia kerja. Berdasarkan hasil wawancara, peneliti berasumsi bahwa terjadinya *cyberloafing* dapat dipengaruhi oleh *integrity* dan *work stress*.

Skripsi ini juga menjadi salah satu prasyarat untuk dapat menyelesaikan studi S1 Psikologi di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia dan memperoleh gelar sarjana. Skripsi ini juga dapat menjadi literatur tambahan dalam bidang keilmuan psikologi, khususnya tentang *cyberloafing*; *integrity*, dan *work stress*.

Dengan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyadari segala keterbatasan dan kekurangan dalam skripsi ini, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan karya yang lebih baik lagi ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Bandung, Juni 2019

Peneliti

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. M. Engkos Kosasih, M.Pd. atas dukungan dan bimbingannya selama masa kuliah saya.
2. Ibu Dr. Sri Maslihah, M. Psi yang telah membimbing saya selama proses penyusunan penelitian skripsi ini.
3. Ibu Anastasia Wulandari M, Psi yang telah membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Helli Ihsan, M.Si. yang telah memberikan saran dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Diri saya sendiri karena telah mampu sampai ke titik ini dan mampu bertahan dengan semua tekanan yang datang selama pengerjaan skripsi ini berlangsung.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Anton Sukeri dan Ibu Sri Asih yang selalu mendukung saya dengan semua yang mereka miliki.
7. Sahabat-sahabat saya di GE. Ali, Arif, Dhanny, Dzikri, Bima, Akbar, Abib, Dena, dan Adis. Terima kasih sudah mau mendampingi dan mendukung saya selama ini. Terima kasih sudah jadi bagian hidup saya selama ini.
8. Untuk seseorang yang ingin saya segerakan, yang menjadi motivasi saya untuk segera menyelesaikan studi ini.
9. Keluarga besar Psikologi UPI 2014 yang telah menerima, membimbing dan memberikan dukungan dari tahun 2014 sampai saat ini.

ABSTRAK

Rian Adi Saputra (1400327). *Pengaruh Work-Stress Terhadap Cyberloafing Behaviour Di Tempat Kerja Yang Dimoderasi Oleh Integrity Pada Pegawai Di Kota Bandung.* Skripsi. Departemen Psikologi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (2019).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *integrity* dapat memoderasi pengaruh *work stress* terhadap *cyberloafing behaviour* pada pegawai di Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan partisipan sebanyak 346 orang pegawai. Instrumen yang digunakan adalah instrumen *The Work-Related Stress Scale* (Cousins, 2004) untuk mengukur tingkat *work stress*, *Ethical Integrity Scale* (Ingerson, 2014) untuk mengukur tingkat *integrity*, dan *cyberloafing* yang dikembangkan peneliti untuk mengukur tingkat *cyberloafing*. Teknik analisis yang digunakan adalah *Moderated Regression Analysis (MRA)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) *work stress* berpengaruh terhadap *cyberloafing behaviour* dengan nilai signifikansi $0.004 < 0.05$; 2) *Integrity* berpengaruh terhadap *cyberloafing behaviour* dengan nilai signifikansi $0.030 < 0.05$; 3) *integrity* tidak memoderasi pengaruh antara *work stress* terhadap *cyberloafing behaviour* dengan nilai signifikansi koefisien β_3 sebesar $0.208 > 0.05$. Hasil ini menunjukkan bahwa *integrity* tidak dapat memoderasi pengaruh *work stress* terhadap *cyberloafing behaviour*.

Kata kunci: *work stress, integrity, cyberloafing behaviour, pegawai*

ABSTRACT

Rian Adi Saputra (1403788). The Influence of *Work Stress* to *Cyberloafing Behaviour* moderate by *Integrity* among Employee in Bandung. A thesis of Psychology Departement, Faculty of Education, Indonesia University of Education, Bandung (2019).

This research aims to find out whether *integrity* can moderate the influence of *work stress* to *cyberloafing behaviour* among employee in Bandung. This reserach used quantitative research method with 346 employee participated in this research. Three measurements were used: *The Work-Related Stress Scale*, *Ethical Integrity Scale*, and *Cyberloafing Scale* instruments to measure *cyberloafing*. The anlysis technique used is Moderated Regression Analysis (MRA). Results shows that 1) *work stress* influences *cyberloafing behaviour* with a significance value $0.004 < 0.05$; 2) *integrity* influences *cyberloafing behaviour* with a significance value $0.030 < 0.05$; 3) *integrity* does not moderate the influence of *work stress* on *cyberloafing behaviour* with significance value of B3 coefficient is $0.208 > 0.05$. These result indicate that *integrity* cannot moderate the influence of *work stress* to *cyberloafing behaviour*.

Keywords: *work stress, integrity, cyberloafing behaviour, employee*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	5
DAFTAR TABEL	7
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Struktur Organisasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
C. Asumsi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi & Sampel	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
a. Instrument <i>Work Stress</i>	Error! Bookmark not defined.
b. Instrument <i>Integrity</i>	Error! Bookmark not defined.
c. Instrument <i>Cyberloafing Behaviour</i>	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil	Error! Bookmark not defined.
1. Data Demografis	Error! Bookmark not defined.

2. Data Profil Perdimensi	Error! Bookmark not defined.
3. Data Deskriptif berdasarkan Demografis.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	Error! Bookmark not defined.
A. KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
B. IMPLIKASI.....	Error! Bookmark not defined.
C. REKOMENDASI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	10
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Kisi-kisi Instrumen Work Stress	Error! Bookmark not defined.
Kisi-kisi Skor Instrumen Work Stress	Error! Bookmark not defined.
Kisi-kisi Instrumen Integrity	Error! Bookmark not defined.
Kisi-kisi Skor Instrumen Integrity	Error! Bookmark not defined.
Kisi-kisi Instrumen Cyberloafing	Error! Bookmark not defined.
Kisi-kisi Skor Instrumen Cyberloafing	Error! Bookmark not defined.
Rumus Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
Hasil Data Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Skala Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
Data Distribusi Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
Data Profil Dimensi Work Stress	Error! Bookmark not defined.
Data Profil Dimensi Integrity	Error! Bookmark not defined.
Data profil Dimensi Cyberloafing	Error! Bookmark not defined.
Distribusi Work Stress berdasarkan Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
Distribusi Integrity berdasarkan Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
Distribusi Cyberloafing Behaviour berdasarkan Kategorisasi	Error! Bookmark not defined.
Hasil Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Hasil Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Hasil Perhitungan	Error! Bookmark not defined.
Hasil Perhitungan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Profil Demografis	Error! Bookmark not defined.
Bagan 2 Profil Dimensi Work Stress.....	Error! Bookmark not defined.
Bagan 3 Profil Dimensi Integrity.....	Error! Bookmark not defined.
Bagan 4 Profil Dimensi Cyberloafing	Error! Bookmark not defined.
Bagan 5 Deskriptif Demografis Work Stress	Error! Bookmark not defined.
Bagan 6 Deskriptif Demografis Integrity	Error! Bookmark not defined.
Bagan 7 Deskriptif Demografis Cyberloafing	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Skema pengaruh Work Stress terhadap Cyberloafing yang dimoderasi oleh Integrity Error!
Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

- Anugrah, A. P., & Margaretha, M. (2013). Regulasi Diri Mempengaruhi Perilaku Cyberloafing Yang Dimoderasi Oleh Berbagai Karakteristik Individual Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha.
- Argarini, E. P. (2015). Pengaruh Kompensasi Terhadap Fraud Dengan Kepuasan Kerja. *Jurnal Nominal*, *IV*(2).
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2014). *Profil Pengguna Internet Indonesia 2014*. *Apjii*. Retrieved from <https://www.apjii.or.id/survei2016>
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2016). Saatnya jadi Pokok Perhatian Pemerintah dan Industri. *Buletin APJII*.
- Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research : Conceptual , Strategic , and Statistical Considerations, *51*(6), 1173–1182.
- Batista-foguet, J. M., Coenders, G., & Saris, W. E. (2004). Simultaneous Estimation of Indirect and Interaction Effects using Structural Equation Models, *1*(1), 163–184.
- Bennett, R. J., & Robinson, S. L. (2000). Development of a measure of workplace deviance. *Journal of Applied Psychology*, *85*(3), 349–360. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.85.3.349>
- Blanchard, A. L., & Henle, C. A. (2008). Correlates of different forms of cyberloafing: The role of norms and external locus of control. *Computers in Human Behavior*, *24*(3), 1067–1084. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2007.03.008>
- Carver, C. S. (2013). COPE Inventory. <https://doi.org/10.13072/midss.536>
- Chen, J. V., Chen, C. C., & Yang, H. (2008). An empirical evaluation of key factors contributing to internet abuse in the workplace. *Industrial Management & Data Systems*, *108*(1), 87–106. <https://doi.org/10.1108/02635570810844106>
- Cousins, R., Mackay, C. J., Clarke, S. D., Kelly, C., Kelly, P. J., & McCaig, R. H. (2004).

- “Management Standards” and work-related stress in the UK: Practical development. *Work and Stress*, 18(2), 113–136. <https://doi.org/10.1080/02678370410001734322>
- Cox, T. (1993). *Stress Research and Stress Management: Putting theory to work*.
- Fine, S., Horowitz, I., Weigler, H., & Basis, L. (2010). Is good character good enough? The effects of situational variables on the relationship between integrity and counterproductive work behaviors. *Human Resource Management Review*, 20(1), 73–84. <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2009.03.010>
- Folkman, S., & Lazarus, R. S. (1980). An Analysis of Coping in a Middle-Aged Community Sample. *Journal of Health and Social Behavior*, 21(3), 219. <https://doi.org/10.2307/2136617>
- Gea, A. A. (2014). Integritas Personal Dan Kepemimpinan Etis. *Humaniora*, 5(2), 950–959. Retrieved from http://research-dashboard.binus.ac.id/uploads/paper/document/publication/Proceeding/Humaniora/Vol 5 no 2 Oktober 2014/41_CB_Antonius.pdf
- Hurriyati, D. (2012). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU CYBERLOAFING PADA PEGAWAI NEGERI DINAS PEKERJAAN UMUMKOTA PALEMBANG, 1(1), 35–45.
- Ingerson, M. (2014). Integrity Matters : Construction and Validation of an Instrument to Assess Ethical Integrity as an Attitudinal Phenomenon.
- Irkhami. (2009). FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PENYELAM di PT. X.
- Kohlberg, L. (1976). Moral stages and moralization. A cognitive developmental approach.
- L. Nasrani & S. Purnawati. (2015). PERBEDAAN TINGKAT STRES ANTARA LAKI-LAKI DAN PEREMPUAN PADA PESERTA YOGA DI KOTA DENPASAR.
- Lazarus, R. S. (1966). *Psychological stress and the coping process*. McGrawHill series in psychology.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. New York (Vol. 116).

<https://doi.org/10.1037//0033-2909.116.2.340>

- Liana, L. (2009). Penggunaan MRA dengan Spss untuk Menguji Pengaruh Variabel Moderating terhadap Hubungan antara Variabel Independen dan Variabel Dependen. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, XIV(2), 90–97.
- Lieberman, B., Seidman, G., McKenna, K. Y. A., & Buffardi, L. E. (2011). Employee job attitudes and organizational characteristics as predictors of cyberloafing. *Computers in Human Behavior*, 27(6), 2192–2199. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2011.06.015>
- Lim, V. K. G. (2002). The IT way of loafing on the job : cyherloafing , neutralizing and organizational justice. *Journal of Organizational Behavior*, 23(1), 675–694. <https://doi.org/10.1002/job.161>
- Lim, V. K. G. (2009). Browsing And Emailing : Impact Of Cyberloafing On Work Attitudes. *Journal of Organizational Behavior*, 1–18.
- Lim, V. K. G., & Chen, D. J. Q. (2012). Cyberloafing at the workplace: Gain or drain on work? *Behaviour and Information Technology*, 31(4), 343–353. <https://doi.org/10.1080/01449290903353054>
- Mackay, C. J., Cousins, R., Kelly, P. J., Lee, S., & McCaig, R. H. (2004). “Management Standards” and work-related stress in the UK: Policy background and science. *Work and Stress*, 18(2), 91–112. <https://doi.org/10.1080/02678370410001727474>
- Mitchell, D. (2004). Stress, Coping, and Appraisal in an HIV-Seropositive rural sample: A test of the goodness-of-fit hypothesis, (August), 1–120.
- Rajah, R., & Lim, V. K. G. (2002). The IT way of loafing on the job: Cyber loafing, neutralizing, and organization justice. *Journal of Organizational Behavior*, 23, 675–694. <https://doi.org/10.5465/AME.1989.4277166>
- Restubog, S. L. D., Garcia, P. R. J. M., Toledano, L. S., Amarnani, R. K., Tolentino, L. R., & Tang, R. L. (2011). Yielding to (cyber)-temptation: Exploring the buffering role of self-control in the relationship between organizational justice and cyberloafing behavior in the workplace. *Journal of Research in Personality*, 45(2), 247–251. <https://doi.org/10.1016/j.jrp.2011.01.006>

- Robinson, S. L., & Bennett, R. J. (1995). A typology of deviant workplace behaviours - a multidimensional-scaling study. *Academy of Management Journal*, 38(2), 555–572. <https://doi.org/10.2307/256693>
- Sackett, P. R., & Devore, C. J. (2001). Counterproductive Behaviors at Work. In *Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology: Personnel Psychology handbook of industrial, work and organizational psychology: Personnel psychology* (Vol. 1, pp. 145–164). <https://doi.org/10.4135/9781848608320.n9>
- Sandhu, D. S., & Asrabadi, B. R. (1994). Development of an Acculturative Stress Scale for International Students: Preliminary Findings. *Psychological Reports*, 75(1), 435–448. <https://doi.org/10.2466/pr0.1994.75.1.435>
- Sawitri, H. S. R. (2012). Role of Internet Experience in Moderating Influence of Work Stressor on Cyberloafing. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 57, 320–324. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.1192>
- Schlenker, B. R. (2008). Integrity and Character: Implications of Principled and Expedient Ethical Ideologies. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 27(10), 1078–1125. <https://doi.org/10.1521/jscp.2008.27.10.1078>
- Selye, H. (1976). Stress without Distress. In *Psychopathology of Human Adaptation* (pp. 137–146). https://doi.org/10.1007/978-1-4684-2238-2_9
- Sugiono. (2004). Konsep, identifikasi, alat analisis dan masalah penggunaan variabel moderator, 1, 61–70.
- Sugiyono. (2012a). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. *Bandung: Alfabeta*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sugiyono. (2012b). *Statistika Untuk Penelitian*. *Bandung: Alfabeta*. <https://doi.org/2011>
- Suharsimi, A. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. *Jakarta: Rineka Cipta* (Vol. 1). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Swanepoel, R. (2012). Self-control and integrity as antecedents of deviant workplace behaviour, (February).

Thorsteinsson, E. B., Brown, R. F., & Richards, C. (2014). The Relationship between Work-Stress, Psychological Stress and Staff Health and Work Outcomes in Office Workers. *Psychology*, 05(10), 1301–1311. <https://doi.org/10.4236/psych.2014.510141>

Yaşar, S., & Yurdugül, H. (2013). The Investigation of Relation Between Cyberloafing Activities and Cyberloafing Behaviors in Higher Education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 83, 600–604. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.114>