

UDC 339.98

INTERNATIONAL SECURITY EXPERIENCE IN TOURISM

*Cogik A. Grigoryan,
Alexander A. Ryabtsev*

SGUTiKD, Sochi, Russia.
Socio-cultural service and tourism, 4 course
354213, Sochi, Cherepovetskaya st. 12/13
Tel.: 52-66-59
E-mail: grigorjan.org@rambler.ru
SGUTiKD, Sochi, Russia.
Candidate of economic sciences
354000, Sochi, per. Tenevoy 34 – 25.
Tel.: 64-72-97
E-mail: university@sutr.ru

The article dwells upon the international experience of the provision of safety in tourism. The problem of safe tourist activities is complex and many – sided, as for tourism to develop and function the safety of travelers, holidaymakers and their personal property is extremely important.

Keywords: safety, protection, insurance, organization, interaction.

Туризм является одной из крупнейших и динамично развивающихся отраслей экономики. На сферу туризма приходится около 6 % мирового валового продукта, 7 % мировых инвестиций, каждое 16 рабочее место, 11 % мировых потребительских расходов, 7,9 % экспорта товаров и услуг. По данным World Tourism Organization Россия до конца 2020 года войдет в число двадцати крупнейших стран по въезду туристов [1].

Широкое развитие в последнее время въездного и выездного туризма во всем мире требует четкой организации и взаимосвязи объектов туристской индустрии. При реализации услуг должна обеспечиваться безопасность жизни, здоровья туристов и экскурсантов, сохранность их имущества. Должны быть разработаны методы контроля за выполнением требований безопасности при ознакомлении с природными, историческими, социально-культурными или иными объектами, способными удовлетворить духовные и физические потребности туристов. Одним из требований безопасности является сохранение экологического равновесия в окружающей среде.

Наше государство обладает уникальными туристскими ресурсами, что вызывает все увеличивающийся интерес как россиян, так и граждан иностранных государств к путешествиям по России. Туризм становится одной из приоритетных отраслей экономики Российской Федерации.

Не ограничивая права граждан на отдых, свободу перемещения и иные права при совершении путешествий, необходимо найти пути изменения сложившейся ситуации в области обеспечения безопасности туристской деятельности.

Проблема безопасности туристской деятельности (БТД) является комплексной и многоплановой. В ней тесно переплетены вопросы нормативного регулирования, страхования, обеспечения средствами связи, взаимодействия с туроператорами и турагентами, привлечения поисково-спасательных служб (ПСС) МЧС России к

подготовке и обучению персонала, ведению статистики несчастных случаев в туризме и их анализ, защиты личности и собственности в сфере туристской деятельности, в том числе за счет современных страховых механизмов, и другие [2].

Международный опыт по разработке мер безопасности туризма исследуется и обобщается Всемирной туристской организацией (ВТО). Безопасность путешествий декларировалась в Хартии туризма.

Как отмечается в Гаагской декларации по туризму, «для того чтобы нормально функционировать и развиваться, туризм нуждается в безопасности для путешественников и отпускников, как национальных, так и международных, и для их личной собственности...» [3]. Это может быть достигнуто путем:

- разработки и проведения в жизнь норм безопасности для путешествий и туристских пребываний;
- информирования и просвещения общественности;
- создания конституциональных рамок для решения проблем, связанных с безопасностью туристов, и, в частности, в экстремальных ситуациях;
- международного сотрудничества на двустороннем, региональном, субрегиональном, межрегиональном и мировом уровнях.

При Исполнительном совете ВТО в создан Комитет по качеству туристского обслуживания, который отвечает за вопросы безопасности путешествий. ВТО провела обследование 73 стран мира на тему «Безопасность и защита путешественников, туристов, туристских объектов». По инициативе ВТО в Эстерунде (Швеция) проведена I Международная конференция по безопасности туризма и уменьшению рисков при путешествиях [4].

Выводы обследования свидетельствуют: в 71 % стран объекты и достопримечательности, посещаемые туристами, обеспечиваются охраной со стороны специальной туристской полиции или службы безопасности. В более половины таких стран эта служба является частью государственной или муниципальной полиции. На туристскую полицию возлагаются также охрана памятников культуры, окружающей среды, борьба с наркотиками, предоставление информации туристам и охрана местных этнических групп. Сотрудники туристской, полиции в 41 % стран обучаются иностранным языкам, в 26 % проходят подготовку по специальным туристским дисциплинам, в 37 % стран поддерживают регулярную связь с туристскими ведомствами, фирмами и обычной полицией.

Международная практика показывает, что ряд государств издает соответствующие рекомендации по посещению тех или иных стран и регионов мира. Так, Госдепартамент США регулярно публикует список стран, в которые поездки не рекомендуются, а в ряде случаев запрещаются.

Безопасность туристов, их благополучие, а также поддержание высокого качества обслуживания нельзя рассматривать в отрыве от других общественных или национальных интересов принимающей страны и окружающей среды в целом. При разработке и проведении в жизнь норм безопасности для сферы туризма и защиты туристов интересы тех, кто посещает и принимает, должны быть взаимно гармонизированы.

Безопасность туристов и защита в области туризма связаны с большим количеством правил и постановлений, которые должны выполняться не только туристской администрацией, но и целым рядом других административных органов, работающих в различных экономических и социальных секторах (финансы, здравоохранение, охрана окружающей среды, развитие территорий, энергетика, занятость и т.п.).

Таким образом, вопросы обеспечения безопасности в туризме можно рассматривать по следующим направлениям:

- личная безопасность туристов и их имущества, обеспечение которой является важнейшей задачей национального развития туризма и международного сотрудничества;

- безопасность окружающей среды в местах массового пребывания туристов, безопасность туристских маршрутов и других туристских объектов;

- безопасность национальных интересов принимающих государств.

Обеспечение безопасности по всем указанным направлениям является важнейшей заботой и первоочередной задачей всех структур, вовлеченных в туристскую деятельность. Поэтому обеспечение безопасности в туризме осуществляется на различных уровнях, включающих в себя: туристские предприятия; администрации туристских центров; местные органы власти; национальные органы по туризму, региональные и федеральные органы власти и управления; международные организации и межгосударственные органы. Каждый из этих уровней должен вносить свой вклад в обеспечение безопасности в туризме.

Туристские предприятия, являясь основным элементом системы туризма, обязаны в первую очередь заботиться о безопасности своих клиентов. Выбирая партнеров, место назначения, планируя построение маршрута, средства транспорта и другие элементы тура, туристское предприятие не должно забывать об обеспечении личной безопасности и сохранности имущества туристов. Совершенно недопустимым является разработка туров в места ведения боевых действий или прилегающие к ним районы, в страны с повышенным уровнем террористической безопасности, в места, где существует опасность заболевания острыми эпидемическими заболеваниями или введен медицинский карантин.

Для ряда специализированных туров, прежде всего в активном туризме, туристское предприятие обязано обеспечить надлежащий контроль за состоянием здоровья туристов. К таким турам относятся альпинизм, спуски по горным рекам, экстремальный туризм, туристские походы и т.п.

При организации поездок в государства, где существует опасность заболевания эпидемическими болезнями, туристское предприятие должно соблюсти установленный порядок вакцинации (прививок) с выдачей соответствующих медицинских сертификатов. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) разработала «Требования к свидетельству о прививках при поездке за границу», которые являются практическим руководством для туристских предприятий и самих туристов. ВОЗ выпускает также «Эпидемиологический ежегодник» и рекомендации, призванные уменьшить возможность распространения опасных инфекций, в том числе через туризм. К числу карантинных заболеваний международной значимости относятся: чума, оспа, холера, желтая лихорадка. Существуют определенные медико-санитарные правила, позволяющие избежать опасные инфекционные заболевания, при путешествии. Эти правила должны в обязательном порядке выдаваться в виде информационного листка клиентам до начала поездки.

Помимо организационных мероприятий туристское предприятие обязано проинформировать туристов о возможных опасностях в той или иной стране и о порядке действий в случае угрозы их безопасности или сохранности имущества. При выборе транспортных средств туристская компания должна обеспечить безопасность транспортировки туристов, предоставляя для этого технически исправный транспорт, квалифицированных водителей, а в случае передвижения колонной, обеспечить ее сопровождение дорожной полицией. При организации групповых туров целесообразно сопровождение группы представителем туристского предприятия. Его задачи в основном сводятся к обеспечению полноты выполнения предусмотренной программы. Вместе с тем, наличие сопровождающего или

представителя туристского предприятия в группе должно рассматриваться также с точки зрения соблюдения требований безопасности.

Администрация туристских центров обязана обеспечить в своей деятельности меры безопасности туристов и отдыхающих, находящихся в этих центрах. Меры безопасности должны быть предусмотрены на случай возникновения пожара, стихийных бедствий, массовых заболеваний и быть достаточными, чтобы предотвратить или свести к минимуму последствия возникновения таких опасностей, вплоть до экстренной эвакуации туристов. Туристские центры должны иметь систему внутренней безопасности, предотвращающую посягательство на жизнь, здоровье и имущество туристов. Помимо этого администрация туристских центров должна информировать туристов о порядке их действий в случае возникновения опасности.

Национальные органы по туризму различных государств при разработке и осуществлении политики в сфере туризма должны исходить из того, что государство, принимающее туристов, является гарантом их личной безопасности и сохранности имущества. Обеспечение этих гарантий является одной из первоочередных мер в развитии туризма в государстве и осуществляется путем принятия соответствующих законодательных или нормативных актов, регулирующих и координирующих деятельность в этом направлении всех заинтересованных ведомств, всего общества.

Еще одним направлением по обеспечению безопасности в туризме на национальном уровне является защита собственных граждан, выезжающих в качестве туристов за рубеж. Реализация этого направления осуществляется принятием соответствующих правовых актов, гарантирующих гражданам своей страны защиту, как на национальной территории, так и за ее пределами. Помимо правовых актов к этому направлению необходимо отнести международные соглашения о правовой и иной защите граждан, предусматривающие принятие сторонами взаимных гарантий по обеспечению безопасности граждан сторон на своих национальных территориях. И, наконец, в исключительных случаях государства могут применять специальные силы и средства для спасения или эвакуации своих граждан за рубежом.

В последнее десятилетие туризм превратился в заметную составляющую экономики России, выступая важным фактором, влияющим на рост занятости населения, стимулирующим производство товаров и услуг, развивающим инфраструктуру и коммуникации в регионах. Однако, обладая рекреационными ресурсами не меньшими, чем в странах, успешно зарабатывающих на туризме, наша страна не в полной мере использует имеющиеся великолепные туристские ресурсы. В России всего три из каждых 100 новых рабочих мест создаются за счет туристской отрасли, в то время как за рубежом это каждое 10 новое рабочее место [5].

Туризм не только приносит доходы региону, но и дает его жителям основание гордиться своим уникальным наследием, предоставляет возможность делиться им с туристами. Если общество будет это учитывать, то сможет создать систему рационального использования уникальных возможностей для дальнейшего развития туризма. И одним из основополагающих аспектов в этом направлении является создание, совершенствование и реализация комплекса и системы мер безопасности.

Примечания:

1. Квартальнов В.А. Туризм: Учебник. М.: Финансы и статистика, 2003.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. М., 2002.

3. Руденко Л.Л., Моисеева Л.В. Безопасность туризма (Учеб.-метод. пособие). М., 2009.
4. Гаранин Н.И. Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве. М., 2005.
5. Романова Г.М., Нубарян Г.Д. Показатели туристского центра мирового уровня // Вестник Сочинского государственного университета туризма и курортного дела. 2007. № 1–2. С. 13–24.

УДК 339.98

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ТУРИЗМЕ

¹ Григорян Цогик Араевна
² Рябцев Александр Александрович

¹ СГУТиКД, г. Сочи, Россия.
Социально-культурный сервис и туризм, 4 курс
г. Сочи 354213, ул. Череповецкая 12/13
Тел.: 52-66-59
E-mail: grigorjan.org@rambler.ru

² СГУТиКД, г. Сочи, Россия.
Кандидат экономических наук
г. Сочи, пер. Теневой 34, кв. 25
Тел.: 64-72-97
E-mail: university@sutr.ru

Статья посвящена международному опыту организации безопасности в сфере туризма. Проблема безопасности в туристической деятельности является сложной и многосторонней проблемой, так как для организации безопасного туризма необходимо осуществлять страхование имущества и здоровья туристов.

Ключевые слова: безопасность, охрана, страхование, организация, взаимодействие.