



**Revista EDUCATECONCIENCIA.**  
**Volumen 16, No. 17.**  
**ISSN: 2007-6347**  
**Periodo: Octubre-Diciembre 2017**  
**Tepic, Nayarit. México**  
**Pp. 133-138**

**Recibido: 05 de Octubre**  
**Aprobado: 15 de Noviembre**

**Problemas emocionales en el estudiante de la UACyA que inciden en su  
rendimiento escolar**

**Emotional problems in the UACyA student that affect his school performance**

**Autores**

**Marina Suárez Flores**

Universidad Autónoma de Nayarit  
dmrk2@hotmail.com

**María Romelia Bogarín Correa**

Universidad Autónoma de Nayarit  
ro\_my\_68@hotmail.com

**Aldara María Díaz Ponce Madrid**

Universidad Autónoma de Nayarit  
alchi\_maria@hotmail.com

**Raquel Castañeda Ibarra**

Universidad Autónoma de Nayarit  
raquel.castanedaibarra@gmail.com

## **Problemas emocionales en el estudiante de la UACyA que inciden en su rendimiento escolar**

### **Emotional problems in the UACyA student that affect his school performance**

#### **Autores**

**Marina Suárez Flores**

Universidad Autónoma de Nayarit  
dmrk2@hotmail.com

**María Romelia Bogarín Correa**

Universidad Autónoma de Nayarit  
ro\_my\_68@hotmail.com

**Aldara María Díaz Ponce Madrid**

Universidad Autónoma de Nayarit  
alchi\_maria@hotmail.com

**Raquel Castañeda Ibarra**

Universidad Autónoma de Nayarit  
raquel.castanedaibarra@gmail.com

#### **Resumen**

El presente proyecto se realizó con el objetivo de apoyar a los tutorados que mostraron problemas de bajo rendimiento académico debido a situaciones emocionales que se presentaron en: la familia, los amigos, las relaciones de noviazgo, duelos, entre otros factores y que, detonaron en problemas de aprendizaje. Debido a esto, se realizó un taller intitulado “Tú puedes volar libre y volver a ser feliz” en el que participaron 35 estudiantes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, previamente seleccionados mediante entrevistas con sus tutores. Los resultados obtenidos fueron positivos en impresiones recogidas por los asistentes y visibles en el mejoramiento de sus calificaciones.

**Palabras clave:** Emociones, rendimiento escolar.

#### **Abstract**

The present project was carried out with the purpose of supporting the tutors who showed problems of low academic performance due to emotional situations that occur in: family, friends, relationships of courtship, duels, among other factors and that can detonate in the problem of learning. Because of this, it was proposed the realization of a workshop "You can fly free and become happy again" where they managed to correct some of those situations that impeded the good development of the student.

**Key words:** Emotions, school performance

## **Introducción**

Las emociones indican estados de ánimo y sentimientos que se manifiestan como respuestas, señales o (re) acciones (cambios neurofisiológicos), expresan el mundo interior y las valoraciones que de él emanan. Expresando, además, el sentir respecto a uno mismo y/o en relación con los otros, por lo que “sirven de aviso sobre lo que nos va bien o nos va mal, sobre lo que nos gusta o nos disgusta” (MARCHESI, 2007, p. 134) citado por (Funes, 2016, pág. 5).

Otros autores señalan que el inadecuado manejo emocional de las personas no determina el rendimiento académico, pero que este sí se relaciona con diferentes psicopatologías, entre ellas, a depresión. Ruíz(1994) citado por Barradas (2014) menciona que las dificultades emocionales encuentran su causa en los pensamientos erróneos (cognición) que salen de una realidad mal interpretada. Igualmente, el estudio de estos indicadores cognitivo (depresión) y emocional (inteligencia emocional) resulta importante para el ámbito educativo-social, teniendo en cuenta que esta psicopatología, la depresión, afecta el bienestar de la persona que de una u otra forma incide en la sociedad, llegando a desencadenar tipos más crónicos de problemáticas (suicidio), y en el caso de espacios educativos podría influenciar el rendimiento académico (págs. 124-125).

Paéz & Castaño (2015) realizaron un estudio que tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Presentando un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico significativo para el total de la población de Medicina y Psicología.

En opinión de Valdivia (2006) “señala que una interpretación de los datos congruente con la teoría de procesamiento de la información cognitivo emocional es que los estados afectivos y emocionales filtran la información a la que se atiende, procesa, almacena y de la que se aprende”. En cuyo caso se refiere a los estudiantes.

Este proyecto se origina por las situaciones sentidas por un equipo de tutores al inicio del semestre (enero-junio, cabe mencionar que las labores tutoriales en UACyA se tienen desde el primer semestre hasta el último por un el mismo tutor y el mismo grupo de tutorados, por lo tanto cada tutor conoce la trayectoria de sus tutorados). con respecto al desempeño de sus grupos en relación al rendimiento escolar, apatía, falta de motivación, ausentismo, absentismo, violencia y algunas actitudes y conductas emocionales que contradicen el actuar de un alumno en situaciones normales.

Se considera que un buen estudiante sin problemas de duelos (pérdida de un amigo, muerte de un familiar, rompimiento de un noviazgo, rencor, por mencionar algunos...), son situaciones que no le permiten avanzar y rendir como estudiante, por lo tanto es necesario sanar esas heridas para que sean excelentes profesionistas y mejores personas.

Por lo anterior se pensó en la realización del taller *“Tu puedes volar libre y volver a ser feliz”* en el cual se hizo la invitación abierta a los tutorados que pudieron y quisieron asistir al mismo y recoger experiencias, sentires e impresiones que sirvan para direccionar la providad de futuros talleres en esa tesitura.

### **Marco teórico**

Según Darwin, las tres acciones más importantes son los reflejos, hábitos e instintos. Los más importantes en la expresión de las emociones son los reflejos y los instintos, que son innatos y se heredan de nuestros antepasados, manifestando una clara continuidad filogenética en la expresión de las emociones, del mismo modo que existe continuidad en la evolución biológica. Así, tanto la expresión de las emociones propias, como el reconocimiento de las de los demás, se realizan de forma principalmente involuntaria y no aprendida. Los hábitos, producto de asociación de reflejos, que tengan como función las expresiones emocionales pueden modificarse e ir desapareciendo. De cualquier manera, para Darwin, son menos relevantes que los reflejos e instintos (Choliz, 1984, pág. 5).

Desde la época de Darwin (1873-1984) citado por Rodríguez (1998) se viene considerando que emociones y motivación como, en general, todas las funciones

psicológicas, desempeñan un papel fundamentalmente adaptativo. Alcanzar las metas que nos proponemos y evitar las situaciones aversivas que nos amenazan son comportamientos de carácter motivacional que provocan en nosotros, o se acompañan, de las respectivas reacciones emocionales. Según Plutchik (1991) citado por Rodríguez (1998) los motivos son activados por estados internos, mientras que las emociones son desencadenadas por estímulos externos. Dicho, en otros términos, los motivos proceden de una carencia y las emociones de una presencia (pág. 4).

Por otra parte, el rendimiento académico se encuentra ligado a diversos factores, Por ejemplo, en las áreas sociales se han desarrollado modelos

multifactoriales que describen las influencias interactivas de los diferentes rendimientos académicos (Woolfolk, 2012: 45-53) citado por González (2013) De todo lo anterior, no hay que perder de vista que estamos investigando a estudiantes universitarios, los “futuros profesionistas”, base del desarrollo económico y social de un país, por lo que ellos deben egresar aptos en un conjunto de factores cognitivos, afectivos y actitudinales que les permita adaptarse al contexto laboral y social. Por eso, se merecen que conozcamos en forma detallada qué factores les favorecen para mejorar su calidad de vida estudiantil y humana (págs. 137-138).

### **Metodología**

La metodología utilizada es de tipo cualitativa con la finalidad de observar e identificar a los estudiantes con problemas emocionales. De una población de 118 estudiantes-tutorados del 5º. Semestre de la licenciatura en Contaduría se realizaron entrevistas para detectar a aquellos estudiantes candidatos participar en el taller, resultando un total de 35 estudiantes elegidos. Para posteriormente Llevar a cabo nuevas entrevistas a los tutores y a los participantes en el taller y conocer la influencia que tuvo en sus personas y en su nivel académico.

Dicho taller se realizó en las instalaciones que ocupa la Unidad Académica de Contaduría y Administración (UACyA), con una duración de cuatro sesiones de tres horas cada una.

Es importante mencionar que el taller se llevó a cabo en un primer acercamiento hacia el sentir y tocar emociones en los tutorados para ser sanadas, y para la realización del mismo se contó con un profesional en Psicología.

## Resultados

En opinión de los tutores informaron que veían una actitud propositiva y de comedimiento a realizar las actividades en el aula, situación que no ocurría antes, así como la permanencia y mejoramiento en el rendimiento escolar de sus tutorados.

Quedando demostrado que con la realización de estos talleres se contribuyen de manera significativa en beneficio de la comunidad escolar en general. Las opiniones obtenidas por los asistentes giraron en torno a que obtuvieron más de lo esperado, algunos se vieron reflejados en las vivencias presentadas. Se pudieron dar cuenta que no son los únicos con ese tipo de problemática razón por la cual se sienten liberados y tienen otra visión de la vida.

Este fue un primer acercamiento de apoyo a los estudiantes en la parte emocional y posteriormente se pretende llevarlo a cabo a toda la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

## Referencias

- Barradas, A. M. (2014). *DEPRESIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: Una realidad indeseable*. EE. UU.; Palibrio LLC.
- Choliz, M. M. (1984). *Prácticas de la historia de la psicología*. Valencia: Promolibro.
- Funes, S. L. (2016). Las emociones en el profesorado: el afecto y el enfado como recurso para el disciplinamiento. *Educ. Pesqui: Sao Paulo. Ahead of print, out*, 1-14.
- González, E. I. (2013). Estudio sobre factores contexto en estudiantes universitarios para conocer por qué uno tienen éxito mientras otros fracasan. *redalyc.org*, 135-154.
- Rodríguez, C. S. (1998). Emoción y cognición. James, más de cien años después. *Anuario de psicología*, 3-23.