



Revista EDUCATECONCIENCIA.
Volumen 12, No. 13.
ISSN: 2007-6347
Periodo: Octubre-Diciembre 2016
Tepic, Nayarit. México
Pp. 137-150

Recibido: 25 de Octubre
Aprobado: 07 de Diciembre

Medición del manejo emocional en estudiantes de nivel superior y su importancia en la trayectoria escolar
Measurement of emotional management in higher level students and its importance in the path school

Autores

Castillo Castañeda Georgina
Universidad Autónoma de Nayarit
anigroegcc@gmail.com

Arias Guzmán Andrés Augusto
Universidad Autónoma de Nayarit
andres.arias@uan.edu.mx

Mario Enrique Ramírez Vázquez
Universidad Autónoma de Nayarit
mario.ramirez@uan.edu.mx

Medición del manejo emocional en estudiantes de nivel superior y su importancia en la trayectoria escolar
Measurement of emotional management in higher level students and its importance in the path school

Autores

Castillo Castañeda Georgina
Universidad Autónoma de Nayarit
anigroegcc@gmail.com

Arias Guzmán Andrés Augusto
Universidad Autónoma de Nayarit
andres.arias@uan.edu.mx

Mario Enrique Ramírez Vázquez
Universidad Autónoma de Nayarit
mario.ramirez@uan.edu.mx

Resumen

Este trabajo presenta el resultado de una investigación que busca validar un instrumento para examinar el manejo emocional y el autoconocimiento del estudiante de nivel superior en la Universidad Autónoma de Nayarit. Ello en el marco de las políticas institucionales de formación integral y calidad educativa que caracterizan los procesos actuales de formación y enseñanza. El trabajo intenta una aproximación explicativa a la pregunta ¿Cómo contribuir a una formación más integral de los estudiantes de la UAN a través de un Inventario de Manejo Emocional? Y busca al mismo tiempo, reflexionar sobre su pertinencia y posible utilidad en los procesos de enseñanza aprendizaje y tutoría académica.

Palabras clave: manejo emocional, educación integral, inventario de manejo emocional, trayectorias.

Abstract

This paper presents the results of an investigation that seeks to validate an instrument to examine the emotional self-management and top-level student at the Universidad Autónoma de Nayarit. Within the framework of institutional policies of integral training and educational quality that characterize the current processes of training and education. The paper attempts an explanatory approach to the question How to contribute to a more comprehensive assessment of students through a UAN Inventory Management Emotional? And looking at the same time, reflect on their relevance and potential usefulness in teaching and learning processes and academic tutoring.

Keywords: emotional management, integral education, emotional inventory management, paths.

Introducción

Diversos documentos de políticas internacionales, nacionales e institucionales¹ han sostenido la necesidad de priorizar una formación integral de los educandos que permita enfrentar las características del contexto nacional e internacional, donde la innovación tecnológica y el papel del conocimiento han generado nuevas formas de ejercicio de las profesiones; nuevas formas de generar e incorporar conocimientos científico-técnicos y un creciente consenso al tratamiento de temas humanistas fundamentales para el bienestar social. De esta forma, las instituciones, especialmente las universidades están llamadas a tener un papel estratégico en la formación integral de hombres y mujeres para la sociedad del siglo XXI.

Dotar a los estudiantes de herramientas para la vida es parte fundamental de esta formación integral, y objetivo específico de la política educativa del Gobierno Federal establecida en el Programa Sectorial de Educación (PSE) 2013-2018; en sus objetivos estipula como prioridad el fortalecimiento de la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México, así como, asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de población para una sociedad más justa (Gobierno de la República, 2013). El programa señala acciones concretas para prevenir y disminuir el abandono escolar y el truncamiento de trayectorias educativas, utilizar herramientas para identificar tempranamente el riesgo de abandono escolar, y generar líneas de acción específicas en esta materia, PSE 2013-2018.

Por ello se considera primordial disminuir al mínimo los riesgos de deserción de los estudiantes, identificar y trabajar en mejorar las condiciones académicas y personales para una trayectoria exitosa y asegurar la culminación de sus estudios. Este ideal se vería reflejado en indicadores como la eficiencia terminal, el desempeño del estudiante y la ampliación de cobertura nacional, que actualmente ronda el 35% para el ciclo 2015-2016

¹ Véase: Conferencia Mundial de Educación Superior 2009, La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo, Documento Rector para la Reforma 2003, Plan de Desarrollo Institucional 2004-2010 y Plan de Desarrollo Institucional 2010-2016, Visión 2030.

(SEP, 2015) y a su vez, contribuiría a mejorar el resultado de las evaluaciones de organismos acreditadores.

Los programas de tutorías implementados a nivel nacional, son una herramienta importante en este sentido, y para el apoyo que requieren los estudiantes en el plano académico, pero también es cierto que existe una sobredimensión del área cognitiva; muchas exámenes tanto en procesos de admisión como de seguimiento se concentran en la revisión de conocimientos generales mediante exámenes de dominios teóricos, a lo que oportunamente se le puede agregar la examinación del conocimiento personal como una competencia básica de formación.

En este trabajo se presenta el resultado de una investigación que busca validar un instrumento para examinar el manejo emocional y el autoconocimiento del estudiante de nivel superior en la Universidad Autónoma de Nayarit. Ello en el marco de las políticas institucionales de formación integral y calidad educativa que caracterizan los procesos actuales de formación y enseñanza. El trabajo intenta una aproximación explicativa a la pregunta ¿Cómo contribuir a una evaluación más integral de los estudiantes de la UAN a través de un Inventario de Manejo Emocional? Y busca al mismo tiempo, reflexionar sobre su pertinencia y posible utilidad en los procesos de enseñanza aprendizaje y tutoría académica.

Revisión bibliográfica

Las emociones en el proceso de enseñanza

Para que la educación pueda conducir al desarrollo del individuo deben trabajarse ambas esferas de la persona; lo cognitivo y el conocimiento personal. Esta concepción desarrolladora del aprendizaje se deriva de la propuesta del Inventario de Manejo Emocional. El Inventario de Manejo Emocional (IME) es un instrumento integrado por 13 escalas que se agrupan en tres dimensiones y pretenden identificar el nivel de manejo que tienen los estudiantes sobre sus emociones².

² El IME es un instrumento que identifica los niveles de manejo en diversas emociones. Fue diseñado en 2013 por un equipo de profesionistas que incluyó: psicólogos, maestros en educación y sistemas, así como personal perteneciente a los centros de atención psicopedagógica (de bachillerato y superior) y personal de la coordinación de tutorías. El instrumento fue el resultado de un diplomado dirigido por el Mtro. Isaac Gamaliel del Real Chávez.

La esencia de todo proceso educativo es capacitar al individuo para la convivencia y la autorrealización, y las emociones facilitan el tránsito en el camino hacia la consecución de las metas (Calzadilla, 2002). Así, las emociones juegan un papel decisivo al momento de realizar tareas complejas que requieren tiempo y esfuerzo, por ello, el estudiante debe:

“saber manejar la inteligencia emocional, entendida como un conjunto de habilidades que abarquen la capacidad de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el mal humor, mostrar empatía hacia las demás personas y autoconocer un sentimiento cuando se presenta...” (Calzadilla, 2002, pp. 1-2)

Las emociones pueden obstaculizar el desempeño personal y académico, así como el logro de colaboración dentro de los equipos de trabajo, de esta manera el elemento emocional es determinante en la vida de todo estudiante, tanto en la esfera académica, como en la esfera personal.

El manejo emocional es la habilidad que poseen las personas para emplear sus recursos en la solución de problemas, identificar sus emociones (sean éstas positivas o negativas) y comunicarlas de forma eficiente. Es esta habilidad la que empleamos cotidianamente en nuestra vida y los estudiantes lo hacen constantemente según sus propios recursos.

Las emociones, aún las negativas, nos ayudan a relacionarnos y adaptarnos al mundo que nos rodea. Los sentimientos se han clasificado como positivos y negativos, cuando en realidad no son ni buenos ni malos. Deben ser considerados como adaptativos o des-adaptativos, adecuados o inadecuados, dependiendo del momento en que surgen, su intensidad, la manera en que nos afectan y los resultados que generan (Del Real Chávez, 2013).

Metodología

Para la investigación se tomó una muestra de 396 estudiantes de nivel superior, con edades comprendidas entre los 16 y los 53 años (Media= 19.9) pertenecientes a la Universidad Autónoma de Nayarit, pues la población total son aproximadamente doce mil estudiantes.

Para fines del estudio y de acuerdo con la OMS (2000, 2015) y ONUSIDA (2015) se empleó el término *juventud* como el periodo comprendido entre los 18 y los 24 años y se usaron los siguientes criterios: a) criterio de inclusión, universitarios de primer año de licenciatura; b) criterio de exclusión, no ser estudiantes de nivel superior de la UAN y, c) criterio de eliminación, participantes menores de 18 y mayores de 30 años. Con la aplicación de estos criterios se realizó una aplicación del IME a 260 estudiantes de nivel superior de la UAN. La siguiente tabla muestra la distribución de frecuencias por edad de los sujetos del estudio (ver Tabla 1).

Tabla 1
Distribución de los participantes por edad

	Edad			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18	62	23.8	23.8
	19	117	45.0	68.8
	20	47	18.1	86.9
	21	14	5.4	92.3
	22	11	4.2	96.5
	23	6	2.3	98.8
	24	3	1.2	100.0
Total	260	100.0	100.0	

La ilustración 1 representa la distribución de la frecuencia por género de los sujetos de la investigación; se encuestaron a 140 mujeres y a 120 hombres, con un total de 260 personas.

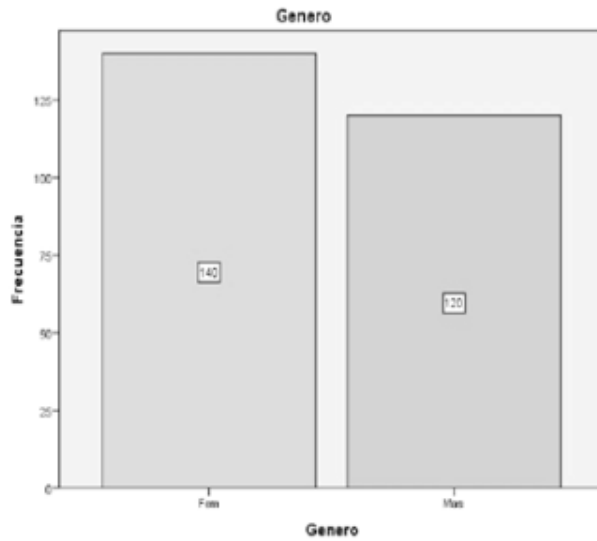


Ilustración 1
Distribución de estudiantes por género

Se realizó la aplicación del Inventario de Manejo Emocional en los jóvenes estudiantes de primer año de licenciatura, mediante un documento con 242 afirmaciones que se responden en la hoja de respuestas como si o no (véase ilustración 2).

Ilustración 2

Hoja de respuestas del inventario de emociones

Inventario de Emociones UAN
(IE UAN)
Universidad Autónoma de Nayant

Nombre _____	Edad _____	Género: Fem / Masc
U. Acad. _____	Grado _____	Fecha _____
Lugar de residencia _____		

Hoja de respuestas

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105
106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135
136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165
166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195
196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210
211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225
226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240
241	242													
Grupo A RpSP Grupo B FP Grupo C FN														
Escala Or	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
No. Item	Emp	Dem	Hes	Mech	Ad	Tra	Sat	Seg	En	Em	Ap	Ins	As	
P.B.														
Escala Ad A B C D E F G H I J K L M														
No. Item														
P.B.														
IE UAN 2013 IE UAN														

Se obtuvieron algunos datos personales que se registraban en la hoja de respuesta, así como el tiempo de inicio y término, para determinar el tiempo que le tomó responder a las afirmaciones.

Resultados

Como sugiere Carbajal (2011) dentro de los aspectos psicométricos que dan fiabilidad a un instrumento se encuentran el procedimiento: *Alfa de Cronbach*. Este procedimiento determina la consistencia interna del instrumento midiendo el grado de correlación entre los ítems o reactivos que se espera que mida dicho instrumento; éste

análisis de los datos obtenidos por el IME se realizó mediante el programa de análisis estadístico SPSS versión 22 para Windows y el programa XLSTAT (versión de prueba para Windows), arrojando los siguientes resultados:

Se elaboró la correlación de cada una de las 13 escalas que componen el instrumento³, posteriormente se correlacionó con cada una de las dimensiones para identificar su consistencia. La tabla 2 muestra el análisis de la confiabilidad de las 13 escalas que integran el instrumento, siendo una fiabilidad aceptable.

Tabla 2

Estadística de fiabilidad de las escalas del inventario de manejo emocional

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.733	.746	13

La dimensión Afrontamiento Emocional está integrada por las escalas *empatía*, *equilibrio emocional*, *resiliencia* y *madurez emocional*. La escala de *empatía* se compone de 20 reactivos y presenta un alfa de Cronbach de .800, lo cual significa buena consistencia interna. En lo referente a la escala de *equilibrio emocional*, compuesta por 20 reactivos, igualmente, se presenta un alfa de Cronbach de .801, con buena consistencia interna. La escala de *resiliencia* presenta un alfa de Cronbach de .801 y se compone de 20 reactivos. En tanto, la escala de *madurez emocional*, compuesta por 18 reactivos, tiene un alfa de Cronbach de 0.749, lo cual es aún, aceptable. Se puede concluir que los diversos ítems, pertenecientes a cada escala, miden la característica que afirman medir en un nivel “bueno”. Por lo tanto, es posible afirmar que las escalas que componen la dimensión de afrontamiento emocional miden dicho atributo.

La dimensión emociones positivas se compone de las escalas *alegría*, *tranquilidad*, *satisfacción* y *seguridad*; presentan un alfa de Cronbach de 0.821; 0.724; 0.847 y 0.776 respectivamente, presentando un nivel suficiente de fiabilidad. La escala de *alegría* se compone de 16 reactivos, la escala de *tranquilidad* se compone de 19 reactivos, la de *satisfacción* incluye 20 reactivos y 19 la escala de *seguridad*.

³ El IME está estructurado en tres dimensiones: Afrontamiento Emocional, Emociones Positivas y Emociones Negativas; cada una posee entre 4 y 5 escalas que contienen de 16 a 20 afirmaciones o reactivos, siendo un total de 242; éstos se detallan en párrafos siguientes.

La dimensión de emociones negativas está integrada por 5 escalas: *tristeza* con 17 reactivos y un alfa de Cronbach de 0.831; *enojo* con 18 reactivos y un alfa de 0.834; *apatía* contiene 17 reactivos y un alfa de 0.801; *inseguridad* con 20 reactivos y un alfa de 0.847; y *ansiedad* integrada por 18 reactivos y un alfa de 0.833.

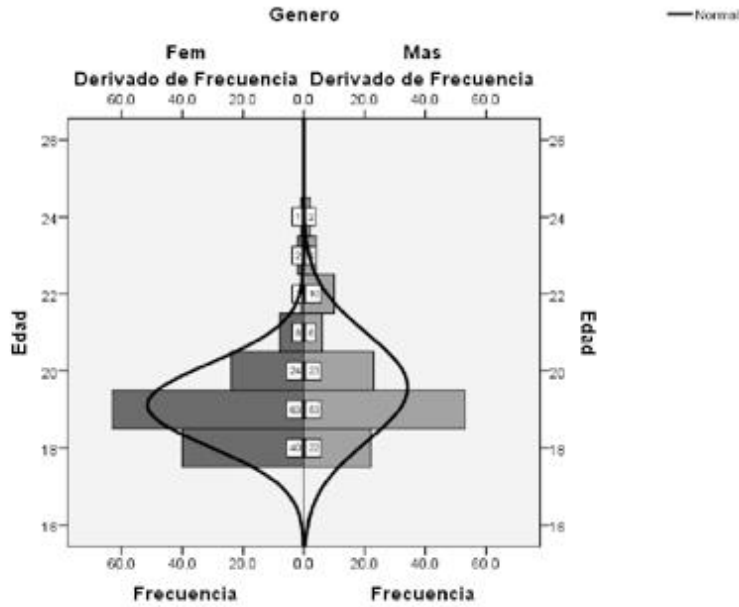
Finalmente la fiabilidad del IME a través de los 242 reactivos o ítems que lo componen y considerando los 260 encuestados, arroja un alfa de .929 que puede ser interpretado como una medición altamente significativa o excelente, según lo proponen George y Mallery (2003, p. 231; en Mercado Salas y Gil Monte, 2012). En otras palabras, la correlación entre las diferentes respuestas de los 260 casos encuestados permite afirmar que el instrumento tiene una alta confiabilidad en medir lo que dice estar midiendo, en este caso, el manejo de emociones. Estos resultados sugieren entonces que el diseño y viabilidad del instrumento es altamente confiable (92%) para la medición del manejo emocional (véase tabla 3).

Tabla 3
Estadística de fiabilidad de los reactivos del inventario de manejo emocional

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.929	.933	242

La ilustración 2 muestra un histograma que refleja la distribución de la curva normal por edad. La frecuencia del género femenino arroja una curva simétrica y homogénea, mientras que la curva del género masculino es una curva heterogénea. Esto significa que el género es un factor importante para el afrontamiento emocional, pero aun así entre personas de la misma edad hay diferencias entre géneros.

Ilustración 2
Distribución de los participantes por edad y género



La tabla 4 muestra claramente la correlación positiva entre *el manejo emocional*, que es el atributo que mide el IME y el *afrontamiento emocional*, que son aquellos recursos de los que hacemos uso en el día a día. Y es significativo que la correlación con las emociones negativas sea bajo, puesto que son complementarias en su sentido opuesto, al igual que las emociones positivas, pues no se puede tener todo el tiempo puramente emociones negativas o positivas; pero si es importante la presencia de éstas para el uso de los recursos con los que cuentan las personas. Son dispositivos que activan las emociones, pero las emociones positivas o negativas, se relacionan con el estilo de afrontamiento de cada persona.

Tabla 4
Correlación entre elementos

	Afron.Emoc	Emoc.Neg	Emoc.Posit	Man.EMOC
Afron.Emoc	1.000	.337	.684	.978
Emoc.Neg	.337	1.000	-.422	.514
Emoc.Posit	.684	-.422	1.000	.550
Man.EMOC	.978	.514	.550	1.000

Mediante el programa XLSTAT se realizaron pruebas de independencia que permitieron observar si hay dependencia entre el género y el promedio; es decir, son las mujeres quienes tienden a presentar los mejores promedios escolares. Como se muestra en la tabla 5 hay una dependencia entre los resultados del IME en mujeres y su promedio escolar. O dicho de otra forma: ser hombre es un factor de riesgo para obtener bajas calificaciones (véase ilustración 3).

Tabla 5
Prueba de independencia Promedios escolares y Género

Prueba de independencia entre las filas y columnas (promedios / género):	
Chi-cuadrado (Valor observado)	72.659
Chi-cuadrado (Valor crítico)	69.832
GL	52
valor-p	0.031
alfa	0.05

Interpretación de la prueba:

H0: Las filas y las columnas de la tabla son independientes.

Ha: Hay dependencia entre las filas y las columnas de la tabla.

Puesto que el valor-p computado es menor que el nivel de significación $\alpha=0,05$, se debe rechazar la hipótesis nula H0, y aceptar la hipótesis alternativa Ha.

El riesgo de rechazar la hipótesis nula H0 cuando es verdadera es inferior al 3,07%.

Vista 3D de la tabla de contingencia Promedios Escolares por Género

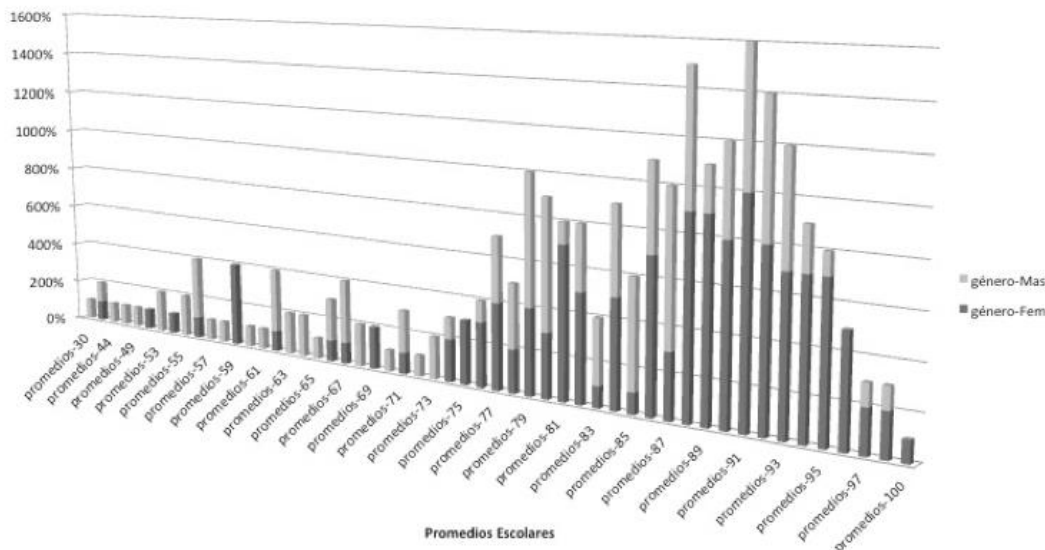


Ilustración 3. Tabla de contingencia de los promedios escolares por género en la que las mujeres presentan los mejores promedios escolares en la muestra estudiada.

Así mismo, la ansiedad y el enojo se relacionan con los promedios de las calificaciones de la muestra estudiada, pues los estudiantes con altas calificaciones presentan además los más altos niveles de ansiedad.

Conclusiones

La educación es un proceso marcado por las relaciones interpersonales y está caracterizada por fenómenos emocionales. La influencia que ejercen las emociones sobre los procesos de aprendizaje es esencial, por ello, la implementación del IME permitirá identificar a aquellos estudiantes que requieran de una educación emocional para incidir positivamente en las trayectorias escolares (con un impacto positivo sobre los índices de deserción y reprobación, entre otros) y lograr una mejora en la educación integral.

Esta competencia personal en el manejo de emociones está muy relacionada con el desempeño escolar, si bien en este estudio dicha relación se limita al promedio de calificaciones, futuros estudios más personalizados podrían arrojar elementos a considerar en la definición de políticas institucionales de tutorías y en la atención a estudiantes en sus trayectorias escolares.

Podemos decir que es tarea del profesor desarrollar competencias emocionales y formar a sus estudiantes en el mejor uso de las mismas, de esta manera se contribuye a la formación integral del estudiante, tributando al aspecto emocional-relacional, no solo al cognitivo. Así, el IME puede ser una herramienta útil para caracterizar el manejo emocional en los estudiantes y posibilitar el diseño de intervenciones pertinentes a los actores educativos que, guiados por los centros psicopedagógicos y de tutorías, puedan operar programas de apoyo e intervención que contribuyan a la formación integral del estudiante. Todos los resultados expuestos en este trabajo, al validar la viabilidad y confiabilidad de dicho instrumento (IME) abonan, en este sentido, a una formación más integral de los estudiantes de la UAN, es decir a una educación más integral.

No podemos concluir la discusión en estos párrafos breves, sino solamente usarlos de excusa para retomar el estudio a mayor profundidad y con una muestra más amplia, haciendo análisis multivariados con los que podamos identificar los factores de mayor

incidencia en el manejo emocional del estudiante universitario y su impacto en el desempeño académico y, posteriormente de su profesión.

Referencias

- Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-11.
- Carbajal, A., Centeno, C., Watson, R., Martínez, M., & Sanz Rubiales, Á. (2011). ¿Cómo validar un instrumento de medida de la salud? *Anales del sistema sanitario de Navarra*, 34 (1), 63-72.
- Del Real Chávez, I. G. (marzo de 2013). Documentos de trabajo para el diplomado en construcción de instrumentos de medición psicológica. Tepic, Nayarit, México.
- Gobierno de la República. (13 de diciembre de 2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. *Diario Oficial de la Federación*, p. 184.
- Mercado Salas, A., & Gil Monte, P. (2012). Características psicométricas del cuestionario para la evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo en maestros mexicanos. *Revista de Educación*, 359, 260-273.
- OMS. (2015). *La OMS y el ONUSIDA publican un nuevo conjunto de normas para mejorar la atención dispensada a los adolescentes*. OMS/ONUSIDA. Ginebra: OMS.
- Secretaría de Gobernación. (13 de diciembre de 2013). Programa sectorial de educación 2013-2018. *Diario oficial de la federación*, DCCXXIII (10), p. 104.
- SEP. (2015). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018. Logros 2015*. México, DF. : SEP.
- SEP. (2013). *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2012-2013*. SEP. México: Dirección General de Planeación y Estadística Educativa.
- UAN. (2003). Documento rector para la reforma académica. Tepic, Nayarit, México. Retrieved 27 de abril de 2016 from UAN: www.ceddi2.ceddi.uan.edu.mx/reforma/director.htm
- UAN. (2011). Plan de desarrollo institucional, visión 2030. Tepic, Nayarit, México: UAN. Retrieved 27 de abril de 2016 from http://www.uan.edu.mx/d/a/udi/PDI_vision_2030.pdf