



Revista EDUCATECONCIENCIA.  
Volumen 4, No. 5. Especial  
ISSN: 2007-6347  
Julio-Diciembre 2014  
Tepic, Nayarit. México  
Pp.39-52

**Educación a distancia en la Universidad Autónoma de Nayarit: Diagnóstico**  
*Distance education at the Autonomous University of Nayarit: Diagnosis*

**Autores:**

Ma. Oralia Arriaga Nabor  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[oralia@uan.edu.mx](mailto:oralia@uan.edu.mx)

Alma Cristina Ramírez Covarrubias  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[alma.ramirez@uan.edu.mx](mailto:alma.ramirez@uan.edu.mx)

Agustín Leopoldo Arciniega Luna  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[arciniegl@uan.edu.mx](mailto:arciniegl@uan.edu.mx)

**Educación a distancia en la Universidad Autónoma de Nayarit: Diagnóstico**  
***Distance education at the Autonomous University of Nayarit: Diagnosis***

Ma. Oralia Arriaga Nabor  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[oralia@uan.edu.mx](mailto:oralia@uan.edu.mx)

Alma Cristina Ramírez Covarrubias  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[alma.ramirez@uan.edu.mx](mailto:alma.ramirez@uan.edu.mx)

Agustín Leopoldo Arciniega Luna  
Universidad Autónoma de Nayarit  
[arciniegl@uan.edu.mx](mailto:arciniegl@uan.edu.mx)

**Resumen**

Ante las nuevas tendencias de la educación universitaria, que no solo debe centrarse en el contexto presencial, la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), como la máxima casa de estudios en el estado de Nayarit, habrá de considerar otras modalidades tales como la educación a distancia, que le permita responder la amplia y creciente demanda educativa de la sociedad. En el presente trabajo se realizó un diagnóstico del programa de Comunicación y Medios ofertado a distancia en los periodos 2004, 2005 y 2006, elaborado desde la percepción del estudiante y en el cual se indagó sobre algunos factores inherentes al proceso de enseñanza y aprendizaje de dicho programa. Los datos resultantes; como la deficiente capacitación de los docentes quienes intervinieron en el proceso de formación a distancia, la falta de un análisis adecuado de la infraestructura tecnológica para garantizar el equipamiento mínimo indispensable que respondiera al desarrollo eficiente del programa y por último la omisión de legislación que permita contar con leyes y reglamentos necesarios para el buen desarrollo de los programa a distancia donde quede claramente establecidas las obligaciones y derechos de todos los participantes en el mismo, muestran que la UAN pese a que cuenta con los recursos humanos, la infraestructura física y tecnológica, no está preparada para realizar este proceso de transformación en el campo educativo, es decir, es imposible respaldar la calidad en estos entornos educativos sin la evolución de estudiantes, docentes, programas, cursos, recursos, e institucional.

**Palabras clave:** Competencias docentes, intervención pedagógica, educación a distancia.

## **Abstract**

With new trends in college education, which must not only focus in the classroom context, the University of Nayarit (UAN) as the Maximum Study House in the state of Nayarit, will have to consider other modalities such as remote education, that entitles to respond the large and growing educational demand of the society. In this paper it is shown a diagnosis of the remote education Communication and Media's program, offered during the 2004, 2005 and 2006's periods, drawn from the student's perception and in which it was inquired about some of the factors inherent in the process of teaching and learning in the long distance's terms. The resulting data; as the poorly trained teachers who participated in the process of distance education, the lack of an adequate analysis of the technological infrastructure to ensure minimum essential equipment that would respond to the efficient development of the program and lastly the failure of legislation authorizing to have the laws and regulations necessities to clearly establish rights and obligations of all participants for the proper performance of the distance learning program, shows that UAN despite has the human resources, physical and technological infrastructure is not ready for this process of transformation in the educational field, i.e. it is impossible to support quality in these educational settings without changing students , teachers, programs, courses, resources, and institutional.

**Keywords:** Teachers Skills, Pedagogical Intervention, Long Distance Education

## **Introducción**

En México, la educación a distancia ha sido impulsada desde hace dos décadas por el Sistema de Educación Superior Mexicano en un gran número de instituciones de nivel superior, afiliadas a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considerando a ésta como una modalidad educativa que ha demostrado grandes ventajas ya que, el avance de las telecomunicaciones y la informática, han facilitado la formación de estudiantes que por diferentes situaciones no pueden asistir a un sistema de educación ordinario, optando por una educación no presencial, cumpliendo con ello el objetivo de ampliar la cobertura con un sistema flexible, integral y permanente, a partir del cambio de paradigmas e innovación, (ANUIES, 2001).

Es probable y común que en las universidades que ofertan programas en la modalidad de educación a distancia como en la UAN, enfrenten entre sus diferentes problemáticas, la deficiente interpretación de la implementación de estrategias pedagógicas, originadas por la capacitación que se ofrece actualmente, ya que los recursos formativos que se brindan al docente regularmente pudieran estar orientados al uso y manejo de la plataforma, más no a las técnicas pedagógicas y al diseño de contenidos en el modo a distancia. Dentro de nuestra alma mater, este problema probablemente se dio en el programa de la licenciatura de Comunicación y Medios ofrecido durante el periodo de 2004 a 2006, en el cual, la implementación pudiera haber versado sobre la idea de manejar los contenidos de manera tradicional, lo que llevaría a pensar que los programas impartidos bajo esta modalidad hubiesen sido abordados de manera empírica.

Tal situación se analizó con un estudio diagnóstico o exploratorio, con el objetivo de conocer las condiciones reales de las competencias docentes para la intervención pedagógica, con estudiantes y docentes que trabajaron en los programas de Comunicación y Medios, ofertados por la UAN en la modalidad a distancia durante los periodos 2004, 2005 y 2006. Así mismo, Identificar y valorar los niveles de interacción entre los docentes y estudiantes, el aprovechamiento de los recursos de la plataforma y los procesos de intervención al emplear las estrategias y el fomento del aprendizaje cooperativo, buscando dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cuáles fueron las condiciones reales que experimentaron los estudiantes con los docentes en sus procesos formativos en la modalidad a distancia o virtual?

## **Marco teórico**

### ***El modelo de educación a distancia***

La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser completa o doble vía, reemplazando la interacción personal en el aula del docente y del estudiante como medio predominante de enseñanza, por la acción metodológica y conjunta de diversos recursos didácticos así como el apoyo de una organización y tutoría, que propician en los estudiantes el aprendizaje independiente y flexible, (García-Aretio, 2009).

### *Análisis de las principales teorías*

*Competencias docentes.* Desde la perspectiva de una práctica educativa por competencias, podemos definir al docente universitario como un intelectual capaz de adherirse a la gestión de un proyecto institucional y curricular; en función de ese compromiso institucional, diseña su instrucción, planificando su acción de manera crítica y creativa para ponerla en práctica de manera eficaz al enfrentar situaciones-problema de enseñanza concretas, así mismo, es una persona que reflexiona durante la acción para reajustarla a su práctica educativa, gestionando así la progresión de los aprendizajes de sus estudiantes y reflexionando posteriormente sobre la acción para evaluar el proceso y refinarlo. En ese sentido consideramos la idea de Perrenoud, quien describe al docente como: "El profesional que reflexiona antes, durante y después de la acción" (Charlier, 2005).

Una docencia por competencias requiere partir de situaciones-problemas y emplear formas de enseñanza que permitan dar respuesta a circunstancias, conflictos y problemas cercanos a la vida real. Esto resulta congruente con los elementos del concepto y nos posiciona ante una posibilidad importante: delinear una habilidad educativa para desarrollar competitividades. Dentro de esta práctica, concebimos a un docente capaz de trabajar con estrategias y dispositivos de formación fundamentados en un modelo pedagógico que considere momentos de planeación auténtica, en la cual pueda diseñar situaciones - problema cercanas a la realidad del estudiante, orientadas a que éste movilice sus recursos cognitivos para encontrar soluciones a las situaciones planteadas y en ese proceso, tome decisiones y autorregule su aprendizaje (Zabala & Arnau, 2008).

*Intervención pedagógica.* La intervención psicopedagógica también conocida como intervención psicoeducativa, pedagógica y/o psicológica, todas con un enfoque más a lo psicopedagógico y refiriéndose al conjunto de actividades que se pueden realizar para dar solución a un problema, para prevenir la aparición de otros, para que las tareas de enseñanza y educación, estén enfocadas en las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en general, es decir es un proceso integrador para identificar las acciones según los objetivos y contextos a los cuales se dirige (Henao, Ramírez, & Ramírez, 2006). Serie de actividades profesionales que realizan los psicólogos, psicopedagogos, pedagogos, en entornos educativos de cualquier ámbito y modalidad, con el propósito de integración de las

actividades docentes, para conseguir un incremento en la calidad de la enseñanza y una mejor adecuación de ésta a las características de los estudiantes.

Por tanto, se puede entender como intervención psicopedagógica a una tarea que contribuye, a promover soluciones objetivas desde una perspectiva tanto preventiva como correctiva a los problemas de enseñanza que existen en las instituciones educativas.

### ***Marco Legal***

En la mayoría de los países de América Latina y del Caribe no existe aún un marco legal regulatorio de la educación superior en la modalidad virtual o a distancia, por lo que algunas universidades que ofertan programas académicos en esta modalidad, han establecido sus propias normas regulatorias que rigen a todas las modalidades educativas que ofertan.

En México en el Artículo 3<sup>o</sup>.- de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917, en su Fracción V.- Se manifiesta que el estado promoverá y atenderá todos los tipos, y modalidades educativos incluyendo la educación básica y la superior, necesarias para el desarrollo de la nación, y en la Fracción VII.- Se declara que las universidades y las demás instituciones de educación superior a las que la ley otorgue autonomía, tendrán la facultad y la responsabilidad de gobernarse así mismas; realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios de este artículo, (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1997).

La Ley de Educación del Estado de Nayarit en su Capítulo I. Disposiciones Generales, Artículo 3<sup>o</sup>. Garantiza que todo individuo tiene derecho a recibir educación siempre y cuando cumpla con los requisitos que las instituciones educativas establezcan, (H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Nayarit, 2008). Sin embargo, al realizar un análisis de toda la normatividad propia de la región, nos encontramos que no existe ningún aspecto que regule los programas educativos que se ofertan en la modalidad a distancia.

Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Nayarit, en su Artículo 2<sup>o</sup>. Establece que se rige por lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la exclusiva del estado de Nayarit, la legislación federal y estatal aplicables, la presente ley, el Estatuto de Gobierno, los reglamentos y demás disposiciones que reglamenten su sistema interno, expedidos por conducto de sus órganos competentes

En su Artículo 4<sup>o</sup>. Establece que los fines de la universidad están basados en el artículo 3<sup>o</sup> de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Al mismo tiempo, los fines y las estrategias generales de transformación, se incorporarán al Plan de Desarrollo Institucional previa autorización del Consejo General Universitario y de conformidad con la legislación universitaria, (Universidad Autónoma de Nayarit, Ley Orgánica, 2003).

Es significativo señalar, que al realizar el análisis de los artículos relacionados con la educación a nivel federal, estatal e institucional, no se encontró un marco jurídico ajustado a los nuevos tiempos y a la apertura de las telecomunicaciones en la educación, así como también la importancia de este nuevo medio para el acceso y la difusión de nuevas ideas, servicios y conocimientos que van en beneficio de los ciudadanos.

Lo anterior confirma lo dicho por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación de la Ciencia y la Cultura: se puede observar que existe una idea muy clara sobre la necesidad de establecer normas regulatorias sobre esta modalidad educativa, es posible que ese marco legal surja a medida que se vaya generalizando la educación virtual o a distancia (UNESCO, 2003).

## **Metodología**

El objetivo del presente estudio, fue analizar las competencias y la intervención pedagógica del docente en la educación a distancia del programa de Ciencias de la Comunicación ofertado durante los periodos escolares de 2004 a 2006 de la Universidad Autónoma de Nayarit.

*Búsqueda y revisión de documentación de los programas ofertados en la modalidad a distancia.* Se revisaron los diferentes materiales didácticos utilizados en línea, software para el diseño gráfico, edición de audio y video, exploración de la plataforma utilizada para la impartición de clases, sondeo de experiencias en el área y entrevistas con especialistas o personas ligadas con el tipo de actividad realizada, con el propósito de conocer las condiciones reales de las competencias docentes para la intervención pedagógica, del programa académico de Ciencias de la Comunicación ofertado en la modalidad a distancia.

*Recolección de datos,* se efectuó utilizando como instrumentos un cuestionario aplicable a los estudiantes y una entrevista a los docentes. Para identificar el desempeño de

los docentes se aplicaron cuestionarios a 50 estudiantes, el tamaño de la muestra se calculó en base a la fórmula para poblaciones finitas (Hernández Sampieri, et al, 2007).

La entrevista se aplicó a ocho docentes que participaron impartiendo más de una de las asignaturas que conformaban el programa académico ofertado a distancia, obteniendo información respecto a la intervención pedagógica aplicada. Los datos obtenidos a través del cuestionario se transportaron a una matriz de doble entrada, lo cual facilitó la exportación al software SPSS para su análisis, de esta manera se determinaron en todos los casos las distribuciones de frecuencia, la media, la desviación típica. En tanto, para la entrevista se utilizó una matriz en formato Excel para la transcripción de las respuestas obtenidas de los ocho docentes, las cuales una vez editadas se revisaron cuidadosamente a fin de constatar la fidelidad del mensaje transmitido.

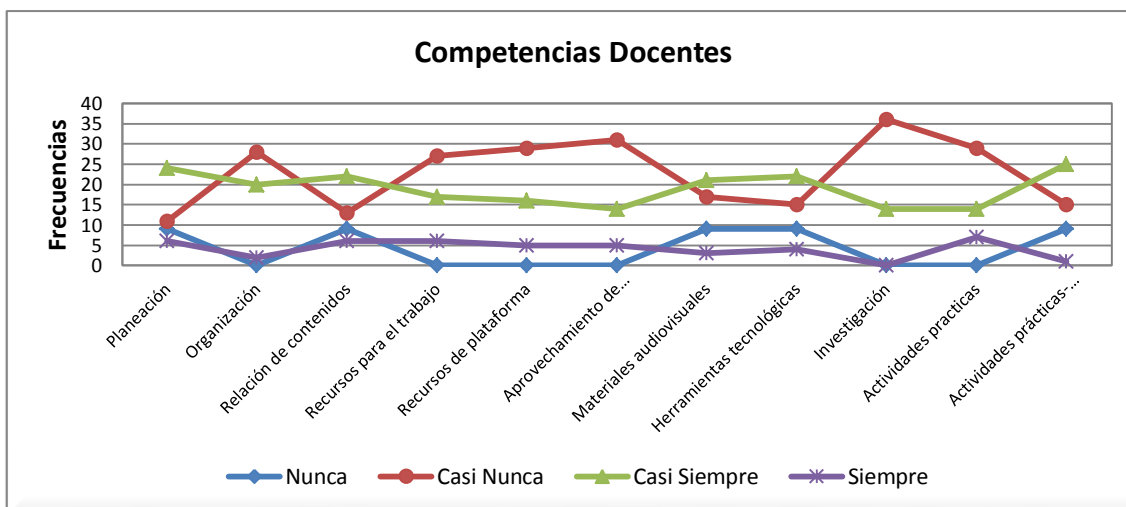
### **Análisis e interpretación de resultados**

**Competencias Docentes.** En el **Cuadro 1** y **Gráfica 1**, se observa que las respuestas *Casi nunca* y *Casi siempre* obtuvieron los porcentajes más altos, apreciándose claramente la relevancia del *Casi nunca* en las principales características para las competencias docentes.

**Cuadro 1.** Concentrado de los resultados obtenidos para la evaluación de competencias docentes en la modalidad a distancia por los estudiantes.

	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
Planeación de las actividades docentes para el aprendizaje en línea.	9	11	24	6
Organización de las actividades docentes para el aprendizaje en línea.	0	28	20	2
Relación de los contenidos con asignaturas del mismo programa académico.	9	13	22	6
Productividad de los recursos para el trabajo en línea.	0	27	17	6
Uso de los elementos de la plataforma para el trabajo en línea.	0	29	16	5
Aprovechamiento de los tiempos para actividades en la plataforma Moodle	0	31	14	5
Uso de materiales audiovisuales para recurrir a conocimientos previos.	9	17	21	3
Uso de herramientas tecnológicas para recurrir a conocimientos previos.	9	15	22	4
Actividades de investigación de los estudiantes.	0	36	14	0
Actividades prácticas de apoyo a la clase.	0	29	14	7
Actividades prácticas acordes al objetivo de la unidad de aprendizaje.	9	15	25	1





**Gráfica 1.** Características de las Competencias docentes del programa académico ofertado a distancia.

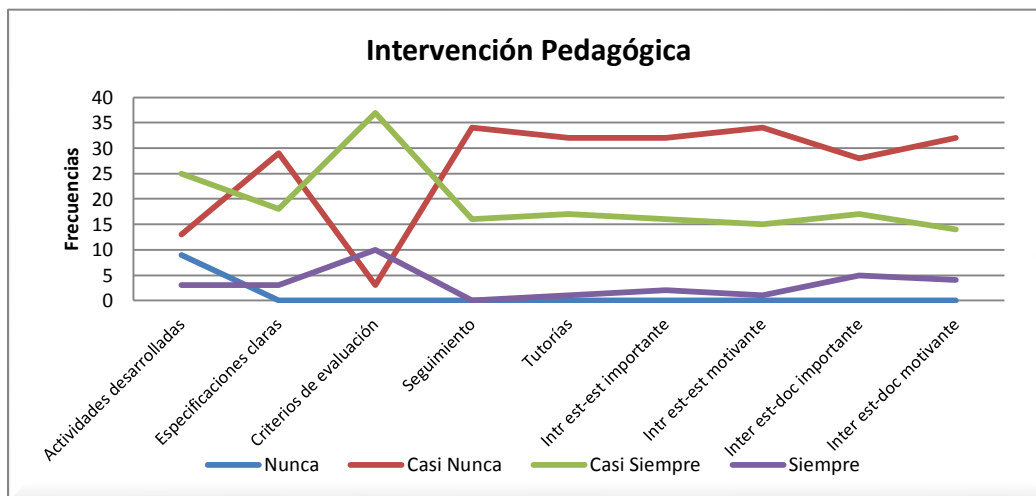
Estas respuestas y de acuerdo a la perspectiva del estudiante son concluyentes para determinar que las competencias docentes no fueron suficientes, ni adecuadas para mantener el programa académico ofertado a distancia.

### ***Intervención Pedagógica***

En cuanto a la Intervención Pedagógica los resultados son similares, la tendencia fue hacia el *Casi Nunca* y *Casi siempre*, (**Cuadro 2, Gráfica 2**) notándose que solamente en el ítem criterios de evaluación se obtuvieron resultados altos hacia el *Casi siempre* y *Siempre*, natural en estos casos en donde los estudiantes siempre se interesan en el cómo van a ser evaluados y es norma el informarles al inicio de un ciclo escolar sobre los aspectos que intervendrán en la evaluación de la unidad de aprendizaje.

**Cuadro 2.** Concentrado de resultados de los ítems de Intervención Pedagógica.

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre
Relación de las Actividades con la fundamentación teórica.	9	13	25	3
Especificaciones claras y precisas de las actividades	0	29	18	3
Establecimiento de los criterios de evaluación	0	3	37	10
Evaluación de avances y seguimiento de los trabajos de los estudiante	0	34	16	0
Cumplimiento de las tutorías asignadas al docente	0	32	17	1
Importancia de la interacción estudiante a estudiante	0	32	16	2
Motivación de la interacción estudiante a estudiante	0	34	15	1
Importancia de la interacción estudiante docente	0	28	17	5
Motivación de la interacción estudiante docente	0	32	14	4



**Gráfica 2.** Características de la Intervención Pedagógica en el programa académico ofertado a distancia.

En consecuencia, se puede considerar que la intervención pedagógica para este programa en particular, no fue eficiente para la gran mayoría de estudiantes participantes. Estos resultados, refuerzan lo señalado por Zabalza (2007), en el sentido de que un docente debe poseer las competencias comunicativas, metodológicas, relacional y tutorial, mismas que de acuerdo a sus estudiantes, no fueron adecuadas en el programa académico analizado.

### ***Correlación entre las Variables de Estudio***

Dentro de la propuesta metodológica, se aborda la investigación con un diseño correlacional, en este caso se midió el grado de relación, parecido o variación conjunta existente entre las variables: “Competencias docentes” e “Intervención pedagógica” que influyeron en el estudio, para luego medir y analizar esas correlaciones, y evaluar sus resultados.

Cuadro 3. Correlación de las variables de estudio.

		Competencias Docentes	Intervención pedagógica
Competencias Docentes	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1	0.821 <sup>**</sup>
			0.000
Intervención pedagógica	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0.821 <sup>*</sup>	1 <sup>*</sup>
		0.000	

		Competencias Docentes	Intervención pedagógica
Competencias Docentes	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1	0.821**
			0.000
Intervención pedagógica	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0.821*	1*
		0.000	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

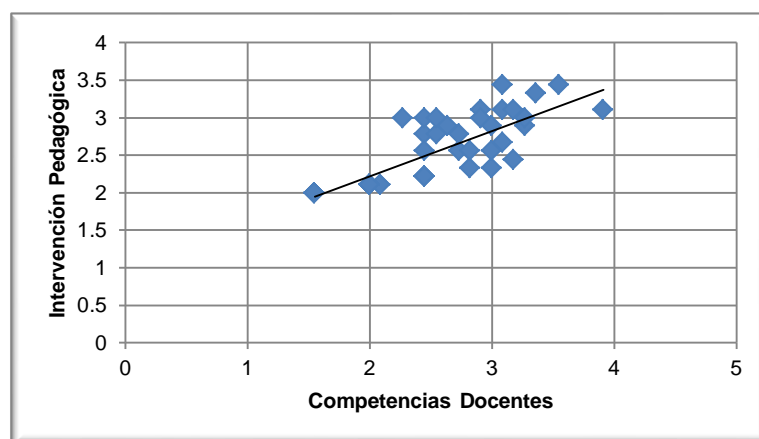
En el **Cuadro 3**, la correlación positiva considerada para las variables; “competencias docentes” e “intervención pedagógica” es de 0.821, significativa en el nivel de 0.000 (menor al 0,01) para 50 casos, es decir, que ambas variables tienen una alta correlación, con anterior se puede deducir que en la medida que las competencias docentes sean adecuadas y la intervención pedagógica sea más eficiente se tendrá una correlación más alta y por ende el programa académico tendría éxito. Lo anterior refuerza lo referido por Cabero et al., 2010, la capacitación del docente universitario en el uso, manejo e incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza - aprendizaje han dado como resultado dos grandes realidades: por un lado la baja o escasa capacitación tecnológica - instrumental y por otro, el mínimo uso didáctico que se hace de los recursos tecnológicos que tienen a su disposición.

Se calculó el coeficiente de determinación para la correlación entre las variables; “competencias docentes” e “intervención pedagógica”,  $r^2 = 0.674041$ . Por consiguiente, la variable “competencias docentes” constituye un 67% (coeficiente de correlación moderada) de la variación de factores comunes de la variable “intervención pedagógica”, en resumen, más de la mitad de la variación en la variable “competencias docentes” está explicada por la variabilidad de la variable “intervención pedagógica”. Por lo que, se comprueba que las competencias docentes constituyen un factor importante pero no determinante para la implementación de los programas académicos en la modalidad a distancia.

Encontrándose que otros factores como la improvisación o falta de una planificación y diseño apropiados para emprender este tipo de proyectos, la deficiencia en el diseño y elaboración de los materiales de estudio. La implementación de estrategias metodológicas inadecuadas para un modelo de educación a distancia, el uso inadecuado de la plataforma Moodle, denotaba que fue empleada más como una herramienta para complementar su curso y no como un conjunto de elementos que está creada para impartir una unidad de

aprendizaje en línea, la poca comunicación entre docentes y estudiantes. Falta de capacitación e información de los tutores para interactuar con los estudiantes en un programa de educación a distancia. Docentes poco capacitados para interactuar en un programa de educación a distancia, influyen en el desarrollo de la educación a distancia formando un engranaje que da como resultado la disminución de los objetivos trazados. Con todo ello, se pone de manifiesto la necesidad de que los programas de educación a distancia se diseñen en concordancia con las realidades pedagógicas y de infraestructura tecnológica de que disponga la institución, (Unigarro, et al, 2007).

Es importante deducir que, si bien se requiere una transformación de los procesos de formación del docente y de los procesos de enseñanza - aprendizaje, se deben realizar junto con otros factores que afectaron la permanencia del programa educativo.



**Gráfica 3.** Dispersión de las variables de estudio

La **Gráfica 3**, indica la dispersión que existe entre las variables “competencias docentes” e “intervención pedagógica” con respecto a la media de ambas variables, demostrando con ello que existe una correlación positiva entre ellas.

### **Conclusiones**

Los resultados del diagnóstico realizado para esclarecer las condiciones y dificultades que se tuvieron al ofertar un programa académico en la modalidad a distancia, proporciona los elementos necesarios para deducir lo siguiente: La improvisación o falta de una planificación y diseño apropiados para emprender este tipo de proyectos. La deficiencia en

el diseño y elaboración de los materiales de estudio para un modelo de educación a distancia. La implementación de estrategias metodológicas inadecuadas. La subutilización de la plataforma Moodle, denotando que fue empleada más como una herramienta para complementar su curso y no como un conjunto de recursos creados para impartir una unidad de aprendizaje en línea. La poca comunicación entre docentes y estudiantes. Falta de capacitación e información de los tutores para interactuar con los estudiantes en un programa de educación a distancia. Contar con leyes y reglamentos necesarios para el buen desarrollo del programa donde quede claramente establecido las obligaciones y derechos de todos los participantes del programa. Muestran que la UAN no estaba preparada para realizar este proceso de transformación en el campo educativo, es decir, es imposible respaldar la calidad en estos entornos educativos sin la evolución de estudiantes, docentes, programas, cursos, recursos, e institucional. Asimismo, se hace necesario coordinar los esfuerzos para que el proceso de integración de las TIC en la educación, cuente con políticas bien definidas al respecto, y con propuestas de formación digital realista, creativa, innovadora, aprovechando los recursos y la capacidad instalada en la UAN.

Dando respuesta con lo antes mencionado a la siguiente pregunta de la investigación:

**¿Cuáles fueron las condiciones reales que experimentaron los estudiantes con los docentes en sus procesos formativos en la modalidad a distancia o virtual?**

Comprobándose que a pesar de que las competencias docentes constituyen un factor importante y son determinantes para la implementación de los programas académicos en la modalidad a distancia, fueron varios los factores que influyeron en la desaparición del programa educativo.

## **Referencias**

- ANUIES. (2001). *Diagnóstico de la educación superior a distancia*. México: Dirección de Servicios Editoriales.
- Cabero, J., Barroso, J., y Llorente, M. C. (2010). *El diseño de Entornos Personales de Aprendizaje y la formación de profesores en TIC*. Recuperado el 12 de Octubre de 2013, de Digital Education Review: <http://greav.ub.edu/der>

- Charlier, E. (2005). *Cómo formar maestros profesionales. Por una formación continua vinculada con la práctica*. México: Fondo de cultura económica.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (1997). *Cámara de Diputados. H. Congreso de la Unión*. Recuperado el 14 de Abril de 2012, de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf>
- García-Aretio, L. (Septiembre de 2009). Educación a Distancia Hoy. *Educación de personas adultas en las fuerzas armadas*, 41-58. México, D.F., México: Método Artes Gráficas, S.L.
- H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Nayarit. (Octubre de 20 de 2008). *Ley de Educación del Estado de Nayarit*. Secretaria de Educación Pública del Estado de Nayarit. Tepic, Nayarit: Periodico Oficial.
- Henao, L. G., Ramírez, N. L., y Ramírez, P. C. (2006). Qué es la intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. *6(2)*, 147-315. Medellin, Colombia.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (2007). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). México, D.F., México: Mc Graw Hill.
- UNESCO. (2003). *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. . Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- Universidad Autónoma de Nayarit. (15 de Noviembre de 2003). Ley Orgánica. *Gaceta UAN*. Tepic, Nayarit, México: Artes Gráficas - UAN.
- Unigarro, G. M., Castaño, G. L., G., M. M., Castaño, G. L., Prado, B. M., Rubio, G. H., y Victoria, C. N. (Septiembre de 2007). Conformación de comunidad. *RED. Revista de Educación a Distancia*.
- Zabala, A., y Arnau, L. (2008). *11 Ideas clave: como aprender y enseñar competencias* (4a reimpresión ed.). Barcelona, España: Graó.
- Zabalza, M. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional* (Segunda ed.). Madrid, España: Narcea, S.A. de Ediciones.