



## Segundo Encuentro de Investigadores de la RADU Mendoza – 29 de mayo de 2014

### SMS MAMÁ: TeleSalud aplicada a la gestión de pacientes vía SMS

**M. P. Bonaccorso Marinelli<sup>1,2</sup>, D. N. Lara Bombal<sup>1</sup>, D. E. Sosa Sinatra<sup>1,2</sup>, D. Navarro<sup>1</sup>, C. A. Párraga<sup>1,2</sup>**

<sup>1</sup>FI – Facultad de Ingeniería, Universidad de Mendoza, <sup>2</sup>DICyTyV–UM– Departamento de Investigaciones Científicas, Tecnológicas y Vinculación, Universidad de Mendoza.

[paula.bonaccorso@um.edu.ar](mailto:paula.bonaccorso@um.edu.ar); [laranicolos@gmail.com](mailto:laranicolos@gmail.com); [dario.sosa.sinatra@gmail.com](mailto:dario.sosa.sinatra@gmail.com); [diego.navarro@um.edu.ar](mailto:diego.navarro@um.edu.ar); [cristina.parraga@um.edu.ar](mailto:cristina.parraga@um.edu.ar)

#### Resumen:

La investigación-acción consiste sondear el universo de población en Mendoza, en condición de embarazo y realizar acciones preventivas destinadas a la población materna-infantil mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a través de un proyecto socio-sanitario destinado a embarazos de alto riesgo, una importante problemática de salud pública por sus elevados niveles de morbilidad.

La herramienta teleinformática utilizada es un sistema web implementado en un Smartphone con sistema operativo Android, donde corren los servicios de datos, de envío y recepción de mensajes de texto (SMS) y el servidor web que responde a las consultas de los clientes enviándolas a la aplicación. Teniendo en cuenta que el número de dispositivos móviles supera la cantidad de habitantes de la República Argentina, se ve la existencia de una gran probabilidad de que las mujeres embarazadas dispongan y sepan utilizar un teléfono móvil para recibir mensajes de texto y de esta forma, realizar las acciones preventivas propuestas. Una cualidad particular de este trabajo es que la aplicación web está compactada en el celular, sin necesidad de instalar e implementar todos estos servicios en una computadora; por lo tanto solo con este dispositivo es posible gestionar campañas, pacientes, estadísticas, y el envío de los SMS.

#### OBJETIVOS

Implementar una propuesta de TeleSalud para el área materna infantil a través de una plataforma de SMS masivos, destinada a la prevención durante el embarazo, atendiendo a la prestación del servicio, grado de utilización del mismo y las necesidades a resolver.

#### METODOLOGÍA

En primer lugar se realizó el análisis y el diagnóstico la situación sanitaria y tecnológica actual. En esta etapa se efectuó la búsqueda de la documentación y, con estos datos, se planificó la estrategia a aplicar. Luego, en el diseño del aplicativo TIC se formalizó toda la estrategia relativa al diseño de software, la campaña publicitaria y el formato del contenido para la comunicación de los SMS. Una vez realizados estos pasos, se determinó el organigrama con los actores del equipo multidisciplinario de trabajo y sus roles. Finalizados estos procesos, se delimitó la población objetivo por medio de encuestas con distribución general mixta constituidas por un máximo de 30 preguntas de aplicación individual y personal, siempre considerando el consentimiento de la población. Una vez obtenida esta información, se formalizó la cobertura (cantidad de personas beneficiarias del servicio) y la generación de la base de datos.

#### PRINCIPALES LOGROS

Este trabajo propone la puesta en funcionamiento de un sistema de Telemedicina que está diseñado, planificado y en condiciones de comenzar a funcionar, en el ámbito de la salud materno-infantil con los protocolos técnicos y legales. El sistema viabiliza acciones para la prevención de trastornos hipertensivos y se encarga de la difusión de algunos servicios de “e-health” usando dispositivos celulares. En su planeamiento se ha contemplado desde el diseño de las pantallas y la forma de comunicación hasta el control de los usuarios y el repositorio de la información para la evaluación y la toma de decisiones cruciales.

#### CONCLUSIONES

Se ha buscado generar un nuevo modelo de provisión de cuidados, pensando en la inclusión de las poblaciones vulnerables, el uso útil de las TIC y en una nueva forma de entender los nexos entre la salud y la tecnología. Si bien la conducta humana suele ser reactiva al cambio, la estimulación es la base para lograrlo.

La complejidad implícita en la organización sanitaria es la mayor dificultad para implementar evaluaciones, principalmente porque condiciona la implementación del modelo telemático propuesto. Llevar a cabo una implementación temprana y plena de la intervención implica afrontar de golpe toda la complejidad del proceso, y puede ser origen de factores que comprometan la validez interna y externa de la evaluación, e incluso su propia viabilidad.