

ORIENTACIÓN A FAMILIAS DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES FUNDAMENTADA EN LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

ORIENTACIÓN A FAMILIAS DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

AUTORES: Guadalupe del Rosario Bravo Cedeño¹
 Marcelo Fabián Barcia Briones²
 Tania Maritza Díaz Macías³
 Herman Cevallos Sánchez⁴

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: hcevallos@utm.edu.ec

Fecha de recepción: 22-05-2017

Fecha de aceptación: 14-07-2017

RESUMEN

Las instituciones educativas, deben contar con los recursos necesarios para dar atención prioritaria que facilite el cumplimiento de los objetivos establecidos en las leyes y reglamentos, para una educación integral y de calidad; en este proceso, la familia juega un papel preponderante en la formación de sus hijos y como primer núcleo social debe existir un vínculo compartido entre estos y la escuela. Este trabajo tiene como propósito, analizar la orientación a familias de estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación general básica, fundamentada en la inclusión educativa en la escuela Ernesto Vera del Cantón Rocafuerte. El estudio se da a través del paradigma cualitativo apoyado en los métodos: descriptivo e histórico-lógico, para realizar un análisis de las concepciones predominantes sobre las tendencias y de los antecedentes históricos relacionados con la temática, sumando la aplicación de entrevistas a padres de familia y cuestionario a docentes y alumnos. Se identifica, que existen insuficiencias en: Conocimientos sobre la inclusión en el aprendizaje y la educación, en la comunicación entre docentes y padres de familia y en las vías para la orientación educativa; concluyendo que la inclusión está limitada a la

¹ Magister, Docente auxiliar de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Email: grbravo72@hotmail.com

² Doctor en Educación. Docente Titular principal a tiempo completo de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. E-mail: mfb_1974@hotmail.es

³ Magister, Docente Auxiliar de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. E-mail: taniamaritza2577@hotmail.com

⁴ Doctor en Educación Superior, Profesor Auxiliar a tiempo completo del Instituto de Ciencias Básicas de la Universidad Técnica de Manabí. Ecuador.

oportunidad o posibilidad de acceso, mientras no se eliminen las barreras frente al aprendizaje y la participación de todos los involucrados.

PALABRAS CLAVE: Orientación familiar; necesidades educativas especiales; inclusión educativa.

ORIENTATION TO FAMILIES OF STUDENTS WITH SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS FOR EDUCATIONAL INCLUSION

ABSTRACT

The educational institutions must have the necessary resources to give priority attention that facilitates the fulfillment of the objectives established in the laws and regulations, for an integral and quality education; In this process, the family plays a preponderant role in the formation of their children and as a first social nucleus there must be a shared link between them and the school. The purpose of this work is to analyze the orientation of families of students with special educational needs in basic general education, based on educational inclusion in the Ernesto Vera del Cantón Rocafuerte school. The study is carried out through the qualitative paradigm supported by the methods: descriptive and historical-logical, to perform an analysis of prevailing conceptions about trends and historical background related to the subject, adding the application of interviews to parents and questionnaire to teachers and students. It is identified that there are insufficiencies in: Knowledge about inclusion in learning and education, in communication between teachers and parents and in the ways for educational guidance; concluding that inclusion is limited to the opportunity or possibility of access, as long as the barriers to learning and the participation of all those involved are not eliminated.

KEYWORDS: Orientation to families; special educational needs; educational inclusion.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, muchos países enfrentan el desafío de brindar una educación de calidad con un enfoque inclusivo y social, su principal propósito es hacer frente a los altos índices de exclusión, discriminación y desigualdad que muchos estudiantes deben vivir día a día. A decir de la UNESCO (2004) la inclusión es "un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad en las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas, las comunidades y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación". Ante esta situación se deben crear condiciones para el desarrollo donde se garantice una educación de calidad con equidad, considerando, que una sociedad que busca la inclusión acepta a todos sus miembros como diversos, por lo que se deben crear las mismas

oportunidades y se deben ajustar a las necesidades particulares de cada individuo.

Para que ocurra esta transformación es imprescindible la orientación familiar de alumnos con necesidades educativas especiales donde haya la intervención directa del docente, porque esto permite a que las familias cuenten con servicios de asesoramiento y apoyo individual, también pueden apoyarse en grupos de padres y madres en las mismas circunstancias, mejorando sus competencias, habilidades y destrezas, venciendo la dificultad inicial para aceptar la discapacidad, que se podrá manifestar en problemas emocionales, actitudinales y en bajas expectativas que pueden mantenerse a lo largo del tiempo, lo cual tendría una repercusión negativa en el desarrollo global y social del niño/a.

Es así que se permite manifestar la definición de lo que es la orientación psicopedagógica de Bisquerra (2005), como "un proceso de ayuda continua, a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social basados en principios científicos y filosófico". Bajo el concepto de orientación psicopedagógica se reúnen las distintas manifestaciones de la orientación.

Lo expuesto, permite reflexionar que la familia es lo más valioso que tiene una sociedad, por lo tanto la orientación que el docente brinda en el proceso de enseñanza aprendizaje debe incluir como intervención la orientación familiar. A decir de Ríos (2003.), "la orientación familiar es el proceso de ayuda a la familia con el objeto de mejorar su función educativa"; es decir, implica el conjunto de técnicas encaminadas a fortalecer las capacidades evidentes y latentes para mejorar los vínculos entre los miembros, con el fin de alcanzar la salud, la eficacia y la capacidad de estimular el progreso personal y del contexto emocional. Esto presupone el empleo de una amalgama de habilidades destinadas a modificar las situaciones conflictivas en función de las potencialidades del propio sistema familiar y a reforzar los lazos que unen a sus miembros, permitiendo su crecimiento personal y familiar.

Frente al análisis de las definiciones que han aportado diferentes autores y especialistas en el tema, es necesario complementar que la orientación educativa y la orientación familiar, pertenecen al estudio científico de la psicopedagogía que involucra a las actuaciones docentes en la educación de los alumnos siendo el transmisor de estos procesos llevados hacia la responsabilidad familiar como base principal de la sociedad y que sin ella no existieran sujetos sociales educados que manifiestan su cultura propia que traen de la crianza de los padres y que son los docentes los que orientan para mejorar los procesos de vinculación escuela familia.

Lo antes expuesto, motivo al desarrollo del presente estudio con el objetivo de analizar las orientación a familias de estudiantes con necesidades

educativas especiales de la Educación Básica Elemental de la Escuela Ernesto Vera, ubicada en el cantón Rocafuerte para la inclusión educativa, en la cual, de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación de campo, se pudo destacar la deficiencia en el proceso de orientación educativa a la familia, debido a la falta de conocimientos sobre la inclusión en el aprendizaje y la educación, así como también la deficiente comunicación entre docentes y padres de familia, limitando de esta forma el uso de mejores vías para la orientación educativa.

La metodología para este estudio se da a través del paradigma cualitativo apoyado en el método descriptivo. Para lograr el objetivo de analizar la orientación a familias de estudiantes con necesidades educativas especiales de la educación media superior para la inclusión educativa, en la escuela Ernesto Vera, ubicada en el cantón Rocafuerte. Se utilizó el método histórico-lógico, para realizar un análisis de las concepciones predominantes sobre las tendencias y de los antecedentes históricos relacionados con la temática. Se tomó de una población de 520 estudiantes matriculados una muestra de modo intencional (muestreo no probabilístico), que corresponde al tercer año de Educación Básica, integrado por 80 alumnos, divididos en dos paralelos A y B; se suma a esta muestra, siete de los 24 docentes de la escuela que imparten clases en el tercer año, a quienes se les aplica cuestionarios tanto a docentes y alumnos y entrevistas a padres de familia.

DESARROLLO

Análisis histórico del proceso de orientación educativa a la familia de alumnos con necesidades educativas especiales de la enseñanza básica

De acuerdo al proceso asumido en la investigación se determina el análisis histórico de la orientación educativa a la familia de alumnos con necesidades educativas especiales de la enseñanza básica en el Ecuador. La caracterización está enmarcada desde el punto de vista teórico, en criterios de autores como: Monereo y Castelló (1997), Monereo (2000), entre otros, los cuales ofrecen una serie de elementos teóricos y metodológicos que propician la determinación de las etapas fundamentales a tener en cuenta en este análisis.

Estos autores sostienen el criterio de que cada proceso o fenómeno tiene su propia historia y, por tanto un estudio histórico debe reflejar las leyes del desarrollo y su relación con el resto del proceso. Parece claro pues, que la orientación en los procesos de enseñanza y la orientación educativa a las familias, sea una de las áreas fundamentales de la orientación psicopedagógica o educativa. A decir de Romero (1998) "La orientación familiar se la puede entender como "una ayuda prestada a la familia a través de un conjunto de técnicas encaminada a provenir y a afrontar dificultades por las que atraviesan sus miembros en los distintos momentos del ciclo vital". Para el autor las diferentes variables que actúan en una

situación personal se toman confusas, por lo que se dificulta la orientación profesional, personal y escolar influyendo de forma directa en las familias.

La historia de la orientación educativa se manifiesta a través de diferentes corrientes, tomándose como base tres fenómenos fundamentales: las particularidades y retos del mundo contemporáneo, el desarrollo específico de la educación y la búsqueda de soluciones a los problemas educativos que considera específicamente las necesidades educativas especiales de los niños y adolescentes incluidos en la vida escolar, así como al desarrollo de la Psicología y su aplicación al campo educacional.

Para el análisis histórico que se efectúa, en relación con la orientación a familias de alumnos con necesidades educativas especiales, se determinaron los indicadores siguientes:

1. Contenidos tratados en la orientación a la familia.
2. Vías para la orientación familiar.
3. Metodologías/recursos, estrategias y técnicas para la orientación.
4. Tratamiento brindado a la temática de la inclusión educativa.

Las valoraciones efectuadas en los indicadores dan las pautas para detectar las diferencias, analogías y elementos comunes que caracterizan las diferentes etapas delimitadas por los diferentes cambios que se han ido estableciendo a través del tiempo; es decir, los planes de gobierno y políticas que ha vivido el Ecuador en la búsqueda permanente de ofrecer una educación de calidad, donde tiene inmerso la orientación a los padres desde la vida escolar.

Las sucesivas reformas administrativas, curriculares y pedagógicas, ensayadas en la República del Ecuador, desde fines de la década de los 80 y a lo largo de la década de los 90, han tenido resultados deficientes en términos de mejoramiento de la calidad de la educación, habiendo contribuido más bien a reforzar el endeudamiento externo, la fragmentación de la política educativa y el debilitamiento del Ministerio de Educación, Cultura, Deportes y Recreación (MEC) con la instalación de unidades ejecutoras ubicadas fuera de este, a cargo de los llamados "proyectos internacionales", financiados con préstamos del Banco Mundial y del Banco Internacional de Desarrollo.

El papel del docente para liderar procesos de atención para la inclusión educativa y la diversidad

Los procesos de inclusión educativa en los actuales momentos, giran en torno a la transformación del sistema educativo en pro de la calidad de la educación. Esta inclusión implica una mejora de las prácticas educativas que involucran a los docentes, a la familia y en general a toda la comunidad que la conforma. Según Peralta (2001), "no se puede hablar de inclusión sin la colaboración, participación y responsabilidad en planificación educativa, de

todo el profesorado, de las familias y de los alumnos, con claro sentido de comunidad ante el compromiso común con los fines de la educación. Se trata de abrir la escuela a la comunidad y lograr la coordinación con los ámbitos familiar, laboral y social, para ayudarse mutuamente en la resolución de problemas.”

La educación inclusiva de acuerdo a la UNESCO (2008) plantea:

- Acceso de niños, niñas y/o adolescentes con discapacidad a una educación formal de calidad.
- Apoyo al trabajo en equipo para lograr la inclusión
- Una visión global de la atención educativa, es decir a nivel institucional, no como atención puntual para unos pocos estudiantes.
- Un desequilibrio entre las prácticas pedagógicas tradicionales y las prácticas innovadoras que permiten atender a la diversidad.
- Preparación de ambientes y generación de recursos para atender a la diversidad. Identificación de las dificultades para convertirlas en una oportunidad de mejora y avance dentro del sistema educativo.
- Transformaciones profundas en el Proyecto Educativo Institucional que respondan a la diversidad.
- Trabajar con la comunidad en general, permitiendo una participación activa de todos sus miembros.
- Generar una concepción natural acerca de las personas con discapacidad. Desarrollar una comunidad basada en valores inclusivos como: la solidaridad, el respeto y la tolerancia.

El propósito de la inclusión, es brindar respuestas acertadas ante las necesidades de aprendizaje; de tal forma que, se integren a determinados estudiantes a la enseñanza convencional con el fin de responder a la diversidad de los educandos. Ante lo expuesto, se considera que los procesos de transformación y cualificación dadas desde las entidades educativas, deben trascender al hogar, donde se evidencia el acompañamiento por parte de los padres de familia, así como también desde las adecuaciones y mejorar en el ámbito organizacional por parte de los directivos y cuerpo docente de la institución, todo ello para contribuir a la motivación del aprendizaje de sus hijos, de tal forma que se cumpla con cada uno de los principios de la educación inclusiva como es la igualdad, comprensividad y globalización.

Caracterización epistemológica del proceso de orientación educativa a la familia de alumnos con necesidades educativas especiales de la escuela básica

Uno de los grandes problemas que enfrenta el campo educativo de la República del Ecuador, es lo referente a la orientación educativa a la familia

de alumnos con necesidades educativas especiales y que pertenece al estudio de los nuevos enfoques pedagógicos inclusivos, que hasta la presente fecha no han logrado que los docentes y padres de familia, visualicen cual es la gran problemática que afecta a los niños y jóvenes actores principales del proceso educativo y que siendo excluidos en el hogar y en el aula, no se ha podido buscar la solución para resolver esta discusión que necesita ser clarificada como una exigencia del plan DECENAL de Educación y que está dentro de las políticas del gobierno y consta en las planificaciones curriculares vigentes, como también en los objetivos generales y específicos establecidos en el Marco Legal Educativo Ecuatoriano.

La educación debe abarcar no únicamente la educación formal sino también la que tiene lugar fuera del sistema escolar que incluye la educación a la familia, como también las diversas instancias de la participación social escolar. "La labor con las familias no se puede evadir, especialmente cuando la acción orientadora, dirigida a infantes, adolescentes, personas adultas, y mayores se enmarca dentro de la perspectiva del desarrollo humano integrado" (Villarreal, 2007).

Con lo expuesto, lo que se pretende es concientizar para que la labor educativa de la escuela y de los docentes este fundamentada en la necesidad de orientar a las familias desde el contexto escolar para formar niños y jóvenes con oportunidades y beneficios con equidad e igualdad en los procesos sociales que son tomados por la necesidad de convivir y actuar con eficiencia, personalidad, fluidez y actitudes positivas manifestadas en valores, conocimientos y destrezas sociales para la vida.

En el año 2006 el ministerio de Educación establece un programa nacional escuela para padres que mantiene contenidos de cómo comunicarse con los hijos, derechos familiares, apoyo escolar, además del buen trato, maltrato intrafamiliar y el INNFA, establece un programa mejorando mi familia para las diferentes comunidades rurales y urbanos marginales con contenidos como la identidad, características de los niños de 0 - 12 años de edad, relaciones de la pareja, jugando con nuestros hijos.

Las vías utilizadas en el proceso de formación a los docentes para que ellos lleven la transferencia a los padres de familia en reuniones de: entrega de libretas, charlas educativas dos veces al año, también se utilizaron y están presentes todavía, técnicas y métodos como: dramatizaciones, talleres, elaboración de *collage*, manualidades, canciones, amor finos entre otros.

Frente a estos requerimientos se toman postulados de varios autores frente al término orientación, como lo manifiesta Santana 2003 en Hervás (Hervás, 2006), es comprendida como "un proceso de ayuda ofrecido al individuo para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea. Dicha ayuda implica asesoramiento, tutela y dirección, y tiende a conseguir la plena madurez del sujeto".

La orientación es un proceso de relación con el alumno, con lo cual se pretende el esclarecimiento de la identidad vocacional, donde se estimule la capacidad de decisión y se busque la satisfacción de las necesidades internas de orientación que tiene cada estudiante, al igual que las demandas del contexto socio-familiar que presenta.

Otra precisión de la categoría orientación es la que lleva el enfoque a la orientación educativa, siendo esta de alto nivel reflexivo, que permite debatir con varios autores que identifican esta orientación como la clave de los procesos de enseñanza-aprendizaje y que definen el desarrollo formativo de la comunidad educativa que comprende docentes, estudiantes y padres de familia.

Definiendo a la orientación con énfasis a los aspectos escolares, según Nereci, (1990), es el "Proceso educativo mediante el cual se asiste al educando con el fin de que pueda obtener el pleno rendimiento escolares, formular y realizar planes según aptitudes y sus intereses para alcanzar armónicamente los fines últimos de una educación integral". El conocimiento de sí mismo y del mundo que rodea al individuo constituyen elementos esenciales en la conceptualización de Rodríguez (1993), quien señala: "orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre" (p. 111).

Para Bisquerra (1998), la orientación es "un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida" (p. 9). El concepto de orientación de los autores reseñados se enmarca en el desarrollo personal-social, dirigida a promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo, de acuerdo a sus potencialidades, habilidades y destrezas.

De acuerdo a los autores, el estudio de su dimensión individual tiene como propósito facilitar a las personas el conocimiento de sí mismo para que pueda establecer una línea de actuación personal que procure la felicidad interna y el equilibrio personal. Sin embargo, en lo que respecta a la dimensión social, se enfoca en aspectos como espacio-temporales, humanos, sociológicos y antropológicos. Es significativo que los seres humanos conozcan el contexto donde va actuar, pues de su integración, socialización e interrelación va a depender su autorrealización y calidad de vida.

Según Álvarez y Bisquerra (2008), la orientación educativa es la acción llevada a cabo por el tutor y por el resto de los profesores, capaz de

aglutinar los instructivos académicos y lo educativo, que puede desarrollarse de manera individual y grupal, con contenido temático de orientación integrada en el currículo, con una perspectiva colaborativa y cuyos objetivos últimos son la personalización del currículo y de la educación y la plena autorregulación de todo el alumnado.

Los estudios realizados por varios autores relacionados a la orientación educativa involucran también a la familia, siendo esta categoría de mucha importancia para el análisis epistemológico del tema considerado en la investigación, porque el docente en su trabajo diario debe incluir actividades pertinentes al trabajo que realiza en el aula con el apoyo familiar para que los alumnos sujetos de derechos a tener una igualdad de educación sea fundamentado desde el hogar, dando las bases sólidas de su personalidad, autoestima y desarrollo cognitivo que le permita incursionar en la vida escolar y su comunidad, frente a esta necesidad de tener conocimiento sobre las teorías científicas, surge la definición

De acuerdo a Collazo (1992), "es un Proceso continuo, gradual y progresivo en el establecimiento de determinadas relaciones hogar-escuela, que posibilita diagnosticar las problemáticas de la familia y de atenderlas sobre bases objetivas, teniendo en cuenta sus particularidades, con el fin de lograr su preparación para la realización de su labor educativa-formativa". El autor precisa que la orientación familiar precisa de una orientación donde el docente propicie la relación dialéctica adolescente-familia a través de una posición reflexiva de aprendizaje, en situaciones de la vida familiar que subjetivasen la experiencia del día a día, y orienten su regulación consciente.

Orientación familiar desde un enfoque de autodesarrollo es la premisa del proceso de preparación que la familia requiere para lograr la auto transformación consciente, que genera un crecimiento en la calidad de vida, a fin de enfrentar su labor educativa. "La formación de padres constituye una estrategia que en sí misma puede fomentar la colaboración entre la familia, la escuela y la comunidad pero su eficacia y efectividad depende del nivel de coordinación y consenso entre las instituciones sociales, políticas y educativas" (De-Nicolás & Martínez-Segura, 2010)

Par lograrlo se debe dotar de variantes para establecer la comunicación, brindar conocimientos para que reconozcan los motivos y las causas que pudieran generar cualquier tipo de dificultad y tomar, en consecuencia, medidas más eficaces, argumentar además la necesidad de la participación de todos sus miembros para educar con éxito a sus hijos.

De lo anterior se deriva que existe una íntima relación entre orientación y educación. La orientación se relaciona con la formación y desarrollo de la personalidad, mediante su contribución a la educación en valores, en normas, patrones y paradigmas de comportamiento. Las tareas educativas

tienen un carácter orientador en tanto que pasan por el prisma de la individualidad y están sometidas a múltiples influencias. Por sus características inciden directamente sobre la esfera motivacional afectiva de la personalidad.

Dada las concepciones actuales aportada para este campo de la orientación educativa y familiar, los docentes tienen la misión social de actuar responsablemente en el aula frente a las necesidades educativas especiales que presentan determinados estudiantes y otorgar la orientación efectiva a las familias para que funcionen basados en una adecuada formación y poder dar el valor científico a la categoría orientación educativa que hace referencia a la orientación educativa y asumir la dirección del proceso interactuante escolar.

Análisis y discusión de los resultados

La investigación se desarrolló en la escuela Ernesto Vera, ubicada en el cantón Rocafuerte, tiene de primero a séptimo año de educación general básica, con más de 78 años de vida institucional, cuenta actualmente con 520 alumnos matriculados que asisten normalmente a clases. Se considera para el diagnóstico, en calidad de muestra, tomada de modo intencional (muestreo no probabilístico), el tercer año de Educación Básica, integrado por 80 alumnos, divididos en dos paralelos A y B, identificándose entre los niños, un número de veinte (nueve y once respectivamente) portadores de necesidades educativas especiales (NEE), con los cuales el docente no ha realizado orientación alguna a los padres de familia, para ayudar a los actores a mejorar sus aprendizajes y sus relaciones sociales. Se toma también como muestra, a siete de los 24 docentes de la escuela, que corresponden a los que imparten clases en el tercer año.

Se diagnostica el estado inicial de la orientación a familias de alumnos con necesidades educativas especiales, enfocada en la inclusión educativa, desde el rol del docente. Para identificar el estado actual de la situación objeto de estudio, los autores seleccionaron como indicadores, los siguientes:

1. Conocimientos sobre la inclusión en el aprendizaje y la educación
2. Características de la comunicación entre docentes y padres de familia
3. Vías para la orientación educativa que se utilizan

Se aplicaron varios instrumentos como: entrevistas a los padres de familia, cuestionarios a los docentes y a los alumnos.

Se analizan los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos que fueron aplicados, a partir de la triangulación metodológica realizada.

Conocimientos sobre la inclusión en el aprendizaje y la educación

En los indicadores del cuestionario de encuesta aplicada a los docentes, se buscó conocer que tanto los docentes conocen de inclusión, si incluyen en el

proceso a todos los alumnos y orientan a los padres de forma adecuada, se establecen las siguientes preguntas que originan los resultados como: qué significa diversidad y exclusividad en el contexto educativo que busca identificar acerca del conocimiento que tienen sobre el tratamiento personalizado de los alumnos con dificultades en el aprendizaje, el 100 % no precisaron sobre lo que es la diversidad y exclusividad en el contexto educativo y que saben poco acerca del tratamiento personalizado de los alumnos con dificultades en el aprendizaje, pero si conocen el nuevo reglamento de educación donde se establece la inclusión educativa a niños con necesidades educativas especiales como un derecho a recibir una educación de calidad igual a todos. En este proceso se pudo detectar que los docentes en su totalidad no saben cómo identificar los niños con necesidades especiales.

Resultados que no contrastan con lo expuesto por Moreno (2011), quien señala que "En el ámbito educativo el concepto de diversidad remite al hecho de que todos los estudiantes tienen necesidades educativas propias y especiales para poder acceder a las experiencias de aprendizaje, como consecuencia de su origen social y cultural, y sus características personales en cuanto a capacidades, motivaciones, intereses, estilos y ritmos de aprendizaje". En este proceso se pudo detectar que los docentes en su totalidad no saben cómo identificar los niños con necesidades especiales.

Las concepciones sobre la inclusión y las dificultades en el aprendizaje, han experimentado un crecimiento significativo en los últimos tiempos, por lo que son concebidas como un trastorno en el orden de lo biológico por causas neurológicas y con implicaciones limitantes de desempeño académico, por tal razón han pasado a considerarse como una manifestación propia de los procesos de enseñanza-aprendizaje que obedecen a causas tanto neurológicas como a condiciones socioculturales esencialmente, cuyas implicaciones se observan en diversos órdenes, afectando las competencias cognitivas, las lingüísticas y las socio afectivas de los niños y adolescentes con capacidades especiales.

La comunicación de docentes, padres y madres es regular y pocas veces tienen la facilidad de conversar con los padres sobre las dificultades que presentan sus hijos en el aula y no ha intentado establecer estrategias que permitan mejorarlas. Las vías que utiliza para establecer la comunicación con los padres son las reuniones de entrega de libretas o llamados especiales cuando se observan comportamientos inadecuados, bajo rendimiento y ausencia prolongados a clases. La información obtenida se contrapone con lo expuesto por Moreno (2011), para quien "El docente inclusivo es el promotor del cambio hacia una sociedad más justa, equitativa, incluyente, como actor de la transformación de la educación que garantiza y permite el desarrollo de los estudiantes y comunidad en general".

El docente por la convivencia dentro del aula con los estudiantes, es quien más conoce las necesidades y características de cada uno, por lo que es su responsabilidad investigar dentro de su práctica docente, para sistematizar experiencias, incorporar y adaptar datos encontrados por investigadores científicos y pedagógicos, así como también intercambiar ideas con otros docentes, para luego plasmarlas en actividades dentro del currículo, con el firme propósito de alcanzar los objetivos educativos.

La orientación que otorgan a los padres es superficial, se basan en dar ciertas recomendaciones de cómo ayudar a sus hijos en lo que respecta la lectura, escritura, operaciones matemáticas y tareas. Según Navarrete (2002), "La familia tiene gran importancia, porque es la encargada de asegurar la propagación de la especie; es la primera y fundamental escuela encargada de formar una serie de rasgos de la personalidad del niño, rasgos que se mantienen y son perdurables a través de toda la vida adulta". Los datos encontrados en el estudio no concuerdan con lo escrito por Navarrete, considerando el rol que tienen los padres y la comunidad para buscar una educación de calidad para todos los niños.

En lo que respecta al desempeño académico los docentes tiene pocas oportunidades de perfeccionarse, porque muchas veces no tienen la oportunidad de realizar capacitaciones, o por la falta de tiempo y de recursos económicos. Los docentes se sienten seguros de sus cualidades, expresan que quieren prepararse superarse, especializarse en temas específicos para poder ofrecer educación de calidad en el aula. Todos los docentes coinciden que la falta de conocimiento y preparación sobre el tema de necesidades educativas especiales, le impiden como tratar e incluirlos en el proceso de enseñanza aprendizaje, ellos consideran que deben hacerlo los especialistas y proponen observar en otros contextos como dar la clase a los niños que presentan esta irregularidad.

Proponen que para mejorar la forma de enseñar es que el Ministerio de Educación implemente programas permanentes de formación docente sobre el tema de inclusión, discapacidades y de cómo orientar a los padres y madres de familia, estableciendo de forma obligatoria la escuela para padres. Les produce la satisfacción de ser justo, equitativo, de ver a los alumnos como un ser humano sujeto de derecho y la conciencia social de poder ayudar a los aprendizajes de todos los niños por igual en el aula, educando a los padres de los niños para que reconozcan a su hijo como un ser humano valioso.

En los indicadores de la entrevista a padres de familia, que tiene como objetivo conocer si éstos saben reconocer las dificultades que tienen sus hijos en el aprendizaje y si reciben orientación educativa por los docentes, se realizaron preguntas, destacándose los siguientes resultados: el 100 % de los padres de familia coinciden que no tienen el conocimiento sobre el tema

de inclusión educativa. Sus hijos no reciben la enseñanza adecuada y el indicador que determina las orientaciones que reciben de los maestros para apoyar a los niños, expresan los padres que en las reuniones de entrega de libreta los maestros les dan orientaciones, además que cuando los niños presentan alguna dificultad los llaman a observar la clase, para que vea al docente como trabaja y puedan dedicarse y enseñar a sus hijos en casa que es una manera de ayudarlo s en la dificultad que presenta.

A los padres de familia se los llaman a la escuela cuando sus hijos demuestran problemas de comportamiento y les dan ciertas indicaciones de cómo tratarlos en casa. La comunicación que reciben los maestros y los padres no es frecuente, y cuando descubren algún problema no dedican el suficiente tiempo para arreglar la dificultad del niño.

En el aspecto con qué frecuencia acuden los padres de familia a la escuela para informarse sobre el rendimiento y comportamiento de sus hijos, el 70 % respondió que solo a veces o cuando el docente le convoca. Para (Laguna, 2011), "Involucrar a la familia implica compartir una serie de criterios y valores con relación a la educación de sus hijos. Comprende las siguientes tareas: Informar a los padres, compartir criterios sobre actitudes y hábitos y capacitar a los padres para el ejercicio de sus tareas educativas". Los datos encontrados en el presente estudio, no se corroboran con el criterio expuesto por el autor, vista a que no se da importancia a la participación activa de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos y solo están a expensas de lo que el docente pueda informar cuando les convocan.

En lo que respecta al apoyo que brindan a sus hijos en el hogar el 60 % indico que lo hace siempre. A decir de Moreno (2011) "Cuando se trabaja con las familias o los representantes de niños, niñas y/o adolescentes con necesidades educativas especiales se debe tener presente las reacciones emocionales que se generan en ellos, para de allí dar respuestas y lograr su participación"; es importante, además, aprovechar estos espacios para orientar a la familia o representante en el manejo adecuado del estudiante, acorde a la propuesta de trabajo que realice la institución". Esto indica que el compartir experiencias con los padres, es necesario considerar las reacciones emocionales que estos puedan tener y de esta forma lograr con ellos una participación activa.

CONCLUSIONES

El modelo de orientación educativa a la familia con niños de necesidades educativas especiales para la inclusión educativa, se fundamenta en el modelo educativo ecuatoriano que busca incansablemente la inclusión de los niños y niñas en todos los procesos de vida como verdaderos seres humanos, útiles, responsables y eficaces.

La relación de escuela familia, compromete a los actores educativos a asumir responsabilidades, frente al desarrollo social de los niños y niñas que antes fueron excluidos del aula y que hoy día se los incluye, considerando que la trilogía escuela – familia-comunidad debe actuar congruentemente en el trabajo educativo que se inicia en la escuela, y se concreta en el hogar.

En la institución educativa objeto de estudio, se presentan falencias en cuanto al conocimiento de la inclusión educativa, por la falta de preparación y formación docente, así como también del poco apoyo de las familias que no han recibido las orientaciones adecuadas por parte de los docentes y autoridades, por lo que la inclusión está limitada a la oportunidad o posibilidad de acceso, mientras no se eliminen las barreras frente al aprendizaje y la participación de todos los involucrados, para de este modo lograr que la escuela sea totalmente inclusiva y asegure la equiparación de oportunidades frente al aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales y una plena participación dentro de la comunidad educativa.

REFERENCIAS

- Álvarez, G., & Bisquerra, A. (2008). *Modelos Teóricos. Carácter Multidisciplinar de la Orientación. Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona, Reino de España: Praxis.
- Bisquerra, R. (2005). Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, III (6), 2-8.
- Bisquerra, R., & Álvarez, M. (1998). *Concepto de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona, Reino de España: Praxis.
- Collazo-Delgado, B. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Ed. Pueblo y Educación.
- De-Nicolás, J., & Martínez-Segura, M. (2010). *Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional, Enseñanza de Idiomas y Enseñanza Artística*. Recuperado el 1 de octubre de 2017, de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/8264/1/Tema%2011-%20Intervenci%C3%B3n%20en%20Orientaci%C3%B3n%20Familiar%20-%20Programas.pdf>
- Hervás. (2006). *Definiciones de orientación*. Recuperado el 19 de septiembre de 2017, de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Modelos/Documentos/Definiciones-de-Orientacion.pdf
- Laguna, J. (2011). *La Orientación Educativa en la Educación Secundaria Obligatoria*. Recuperado el 4 de octubre de 2017, de https://www.educacion.navarra.es/documents/27590/590071/2254_orientacion_ESO.pdf/1c364705-9ebf-4e5d-bfb3-bd9e1771007e
- Monereo, C. (2000). *Las estrategias de aprendizaje*. Madrid, Reino de España: Visor.
- Monereo, C., & Castelló, M. (1997). *Las estrategias de aprendizaje. Cómo incorporarlas a la práctica educativa*. Barcelona: Edebé.
- Moreno-Garcés, L. (2011). *Educación inclusiva y especial. Modulo I. Vicepresidencia de la República del Ecuador*. Quito, República del Ecuador: Editorial Ecuador.
- Navarrete, M. (2002). *La integración escolar y atención en el aula de los trastornos escolares*. Bogotá-Colombia: Editorial Lexus.
- Nérci, I. (1990). *Introducción a la Orientación Escolar*. Buenos Aires, República de Argentina: Kapelusz.1.
- Peralta, F. (2001). La inclusión: ¿una alternativa al modelo de la escuela integradora al modelo de la escuela integradora y comprensiva en España. *Revista De Ciencias De La Educación, Madrid. No 186*, 191.

- Rios, J. (2003.). *Vocabulario Básico de Orientación y Terapia Familiar*. Madrid, Reino de España: Editorial CCS.
- Rodríguez, S. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. . Barcelona, Reino de España: PPU.
- Romero, F. (1998). *Justificación dela existencia de los Centros de Orientación Familiar. Definición de conceptos*. España: Universidad de las Palmas de Gran Camaria.
- UNESCO. (2008). *Educación Inclusiva, El Camino hacia el Futuro, Reunión 48 de la Conferencia Internacional de educación*. Recuperado el 4 de octubre de 2017, de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/Press_Kit/Flyer_ICE_Sp.pdf
- UNESCO. (2004). *Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar*:. Obtenido de www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html
- Villarreal, C. (2007). *La orientación familiar: una experiencia de intervención*. Recuperado el 5 de octubre de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44031206.pdf>