

## CONOCIMIENTO DEL ENFERMERO (A) EN LA ATENCIÓN DEL ADULTO MAYOR CON DIABETES

## KNOWLEDGE OF THE NURSE IN THE CARE OF THE ELDERLY WITH DIABETES

Janery Tafur Castillo<sup>1</sup>, Laurent Leonor Barandica Viloría, Karina Andrea Cervantes Ocampo, Stephanie Cecilia García Acosta, María Fernanda Pacheco Badillo, Shiara Margarita Romero Altahona<sup>2</sup>

### RESUMEN

**Objetivo:** Describir el conocimiento que posee el enfermero(a) en la atención del adulto mayor con diabetes. **Método:** Este estudio se llevó a cabo mediante una revisión documental integrativa sistemática, a través de la recolección de datos por medio de la búsqueda bibliográfica en base de datos como Scielo, Redalyc y Elsevier, entre los años 2006 a 2017. **Resultado:** Se evidenció que el enfermero tiene un conocimiento deficiente sobre esta patología, por sobrecarga laboral, falta de recursos y tiempo, debido a la poca oportunidad para la formación del profesional. **Conclusión:** Se concluye que para brindar un cuidado oportuno y de calidad se requiere que el profesional esté en continua formación, gestionando el cuidado de enfermería desde lo administrativo hasta la parte asistencial.

**Palabras clave:**  
Conocimiento,  
Enfermería, adulto  
mayor, diabetes  
(Fuente: DESC).

### ABSTRACT

**Objective:** To describe the knowledge that the nursing has in the care of the elderly with diabetes. **Method:** This study was carried out through a systematic interrogative documentary review, through the recollection of data by means of a bibliographic search based on databases such as Scielo, Redalyc and Elsevier between the years 2006 to 2017. **Results:** It was evidenced that the nurse has a poor knowledge about this pathology, due to a high workload, lack of resources and time and to the lack of opportunity for the professional training. **Conclusion:** It is concluded that to provide timely and quality care requires that the professional is in continuous training, managing nursing care from the administrative to the care part.

**Keywords:**  
knowledge, nursing,  
elderly, diabetes  
(Source: MeSH).

<sup>1</sup> Profesora Programa de enfermería Universidad Simón Bolívar

<sup>2</sup> Estudiantes programa de enfermería Universidad Simón Bolívar

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo del conocimiento en enfermería es un tema difícil de tratar, considerando que la profesión trabaja con personas, basa su atención en el ser humano y el cuidado otorgado a éste. Al mismo tiempo el ser humano es dinámico, flexible, está en constante transición, por lo mismo la disciplina es dinámica y evoluciona debido al desempeño humanista y la multiplicidad en el dominio (1).

La Enfermería se ha caracterizado por ser una profesión de servicio a la comunidad, para lo cual debe desarrollar y fortalecer actitudes, aptitudes y valores que involucran el ser y que deben acompañar su hacer; esperando así, un enfermero(a) reflexivo, crítico, comprometido, humanista, respetuoso, creativo, participativo y responsable para atender a las personas en un sistema de salud, tratando de responder a las necesidades de los pacientes y sus familias (2). La finalidad de la enfermería debe ser, esencialmente, el bienestar del paciente, y su trabajo debe estar centrado en él. Su responsabilidad como cuidador (a), con lleva a una intervención activa en el fomentó, sostenimiento y restauración de la salud, por medio de medidas protectoras para

eludir la aparición de la enfermedad, el avance o impedir secuelas garantizando el proceso de la atención.

La Diabetes es una enfermedad crónica que aparece cuando el páncreas no produce insulina suficiente o cuando el organismo no utiliza eficazmente la insulina que produce. La insulina es una hormona que regula el azúcar en la sangre (3). Según proyecciones de la OMS, la Diabetes será la séptima causa de mortalidad en 2030 (4). La educación permanente del profesional de Enfermería sobre esta patología, requiere de un plan permanente de formación, con el fin de implementar estrategias metodológicas para brindar al Adulto Mayor una adecuada orientación sobre la Diabetes, de esta manera cambiar hábitos no saludables que ayuden a disminuir los factores de riesgo de esta enfermedad y alcanzar así una mejora en la calidad de vida del adulto mayor. Si la Enfermera no posee conocimientos suficientes sobre la enfermedad y el cuidado, no será el profesional idóneo para proporcionar la atención de enfermería adecuada para estos pacientes llevando a un desequilibrio en el bienestar general de la persona. Es por esto que se pretende describir el conocimiento que posee el profesional de Enfermería en la Atención del Adulto Mayor con Diabetes.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se realizó un estudio de revisión documental integrativa sistemática, desde la estrategia metodológica del estado del arte, la cual se llevó a cabo en tres fases: la primera la configuro la recolección de datos por medio de la búsqueda bibliográfica de artículos científicos relacionado con el conocimiento del profesional de enfermería en la atención del adulto mayor con diabetes, en base de datos como Scielo, Redalyc y Elsevier, utilizando como palabras claves las categorías de Conocimiento, Enfermería, Adulto Mayor y Diabetes, las cuales fueron seleccionadas y verificadas en los descriptores de salud. Las publicaciones empleadas en la revisión constaron de artículos científicos y artículos de revisión,

teniendo en cuenta los criterios de inclusión como: publicaciones entre los años 2006 y 2017, artículos en idioma como español e inglés, población adulto mayor y diabetes y criterios de exclusión tales como: boletines informativos, páginas web con contenido no confiable como Wikipedia, yahoo, entre otros.

Posterior a la búsqueda de los artículos relacionados con la investigación (30 artículos) se seleccionaron aquellos que cumplieran con los requisitos de la revisión (20 artículos). En la segunda fase se organizó la información de cada artículo en una matriz de Word que incluyo: título, autor, año, base de datos donde se obtuvo, objetivo, método e instrumento empleado, recolección de la información y por último una reflexión crítica del artículo.

En La última fase se realizó la clasificación de los artículos por las categorías abordadas para este estudio (Tabla 1)

<b>Clasificación de los artículos por tema relacionados</b>		
Conocimiento e influencia de la enfermería en el cuidado del adulto mayor	Intervenciones de la enfermería en el cuidado del adulto mayor con diabetes	La diabetes y los cuidados de enfermería en el adulto mayor
10	8	3

Fuente: Inédita

### **RESULTADOS**

Este estudio permitió describir el conocimiento del profesional de enfermería en la atención del adulto mayor con diabetes, donde se evidencio que el enfermero tiene un conocimiento deficiente sobre esta patología, por sobrecarga laboral, falta de recursos y tiempo, debido a la poca oportunidad para la formación del profesional o educación continua (5), las cuales fueron reportadas por los Enfermeros (as); lo que da como resultado un bajo conocimiento en los cuidados que se deben tener en cuenta para la Atención oportuna del Adulto Mayor con Diabetes que ingresa a las instituciones de Salud (6). Por lo que se demuestra la necesidad de que el enfermero (a), cuente con

conocimientos actualizados a través de la cualificación y formación permanente por parte de la institución donde labora o por iniciativa propia; el cual debe ser continuo y no ocasional, siendo un proceso de interacción que debe haber entre la enfermera (o) y el adulto mayor, para así proporcionar una atención directa comprometida a la mejora del paciente (7).

Por otra parte, de acuerdo a la revisión documental se pudo observar que la utilización del lenguaje estandarizado en enfermería permite garantizar un cuidado con calidad en la prestación de los servicios al adulto mayor. Entendiéndose que la NANDA (Diagnósticos de enfermería), NIC (Intervenciones de enfermería) y NOC (Resultados obtenidos), son un instrumento dinámico, realizado repetidas veces, para constatar la evolución del paciente y evaluar las medidas terapéuticas aplicadas (8).

### **DISCUSIÓN**

Al realizar esta investigación se evidencia que el enfermero (a) tiene un conocimiento deficiente en la atención del adulto mayor con diabetes, es por ello que se evidencia la necesidad de actualizar a los enfermeros (a) en los aspectos enunciados para mejorar el cuidado en el ejercicio diario de la profesión y, mejorar las formas en las que

se logra la educación en salud; de manera que ésta pueda ser oportuna, idónea, responsable, completa y ante todo sensible a las necesidades de cada uno del adulto mayor con diabetes (9). El enfermero (a) al tener el conocimiento específico sobre este tema orientara y resolverá dudas a los pacientes y su familia, reconociendo las intervenciones educativas apropiadas para abordar este tipo de pacientes de manera individual y grupal en los diferentes programas institucionales, puesto que es de suma importancia para lograr un tratamiento efectivo en el paciente con diabetes para la prevención de las posibles complicaciones.

El principal rol del profesional de enfermería es la educación para ofrecer a los pacientes y familia la información clara y notable sobre los cuidados de esta patología y la importancia de una adecuada adherencia del tratamiento farmacológico, de hecho el enfermero es para el paciente la fuente primaria de la información (10) que le permitirá cambiar sus estilos de vida saludables y, mejorar su estado de salud. Se consideró que la formación continua de los profesionales de enfermería es de suma importancia para poder desempeñar y brindar la orientación apropiada a los pacientes.

Según el artículo Valoración del riesgo de pie diabético en el paciente anciano en una consulta de enfermería, se realizó un estudio donde se encontró un déficit importante de cuidados podológicos en los pacientes estudiados. El profesional de enfermería, por el alto contacto que tiene con el paciente afecto de diabetes mellitus, es un factor importante en la prevención y detección precoz del pie diabético y de la promoción de hábitos saludables (11). Por lo tanto, debe tener conocimiento sobre esta patología para detectar la aparición de signos y síntomas a tiempo.

En otro estudio resaltan que las enfermeras disponen de lenguajes estandarizados; la utilización de las taxonomías NANDA (Diagnósticos de enfermería), NIC (Intervenciones de enfermería) y NOC (Resultados obtenidos), contribuye a normalizar y unificar el lenguaje enfermero. Para describir las conductas del paciente relativas al cumplimiento de las indicaciones terapéuticas (12). Se debe reforzar en las enfermeras la necesidad de dar consejo sobre ejercicio y sobre el uso adecuado de los medicamentos por medio de la práctica de estos lenguajes en el adulto mayor.

Además, en los últimos años se viene trabajando en la mejora de la salud a nivel mundial. Si se plantea un compromiso real

con la transformación en la práctica laboral y social, así como con la calidad de la atención, dicho plano no puede concebirse sin integrar a las instituciones de desempeño efectivo. Comparar el grado de conocimientos del personal de enfermería del modelo educación para la salud en Diabetes Mellitus antes y después de una intervención educativa (13); utilizando estrategias didácticas que permitieron al personal tener mayor participación.

Según el artículo la diabetes mellitus en el adulto mayor la enfermera cumple un papel importante porque ayuda a profundizar en los conocimientos, factores y riesgos más relevantes de la diabetes, y también poder llevar a cabo una educación de pacientes que permita prevenir las complicaciones a corto y largo plazo, así como mejorar su calidad de vida (14).

En otro estudio se proporciona una educación sanitaria por parte de la enfermera profesional acerca del paciente y sus familiares sobre cuáles son las causas más frecuentes de la hipoglucemia. Donde la enfermera facilita la atención primaria y especializada para el tratamiento y seguimiento de las personas diagnosticadas de diabetes (15).

Es evidente que en Enfermería, al igual que en otras disciplinas, toda transición o

cambio supone controversias y desajustes en quienes la practican; esto quizá se deba a su dinámica y desarrollo, lo que le impide ser una disciplina estática. De acuerdo con los autores de un artículo reflexivo; la enfermería debe seguir desarrollando mayores y mejores formas de abordaje, nuevos roles y perfiles, y nuevas estrategias de intervención que le permitan acercarse cada vez mejor a su esencia, al significado de sus acciones y a las experiencias del día a día que le plantea la práctica en el escenario real (16).

A diferencia de algunos artículos anteriormente mencionados; se encontró un estudio donde se evaluó el nivel de satisfacción del usuario adulto mayor a la calidad de la atención de enfermería proporcionada durante su hospitalización. Dando así; importancia en el impacto de la calidad y el cuidado de enfermería para el bienestar de los usuarios, por ende cubrir sus necesidades es función del equipo de salud, recayendo en el departamento de enfermería la mayor responsabilidad, ya que son quienes proveen cuidados directos por más tiempo que cualquier otro trabajador de la salud. Identificando que más de la mitad de los usuarios adultos mayores presentaron nivel de satisfacción alto al cuidado proporcionado por el personal de enfermería (17).

Por otro lado; en un hospital de Ecuador, se realizó intervenciones donde se halló falta de inclusión del componente educativo ya sea por la falta de tiempo o por no tener establecido un plan educativo emergente acorde a las necesidades del usuario, o porque se asume que al tratarse de un paciente diabético él tiene suficiente conocimiento sobre su patología y no es necesario profundizar sus conocimientos. No existen parámetros de evaluación claros que permitan establecer los alcances de la prestación de los servicios de la enfermera, por la inexistencia de un protocolo estandarizado que oriente todo el proceso desde la valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. La enfermera, siempre que sea posible, estará presente en la comunicación del diagnóstico e indagará en las creencias acerca de la enfermedad, además proporcionara los necesarios conocimientos relativos a los cuidados locales de las ulceraciones, que son los que necesitan conocer en mayor profundidad el profesional de enfermería, ya que junto con la educación y el proporcionar los cuidados generales que precisa todo paciente adulto mayor con pie diabético, la curación de las úlceras constituyen uno de los principales cometidos de la enfermera/o, sin menoscabo de decir, que es necesario intentar adquirir el mayor nivel de

actualización en todas las facetas del abordaje del pie diabético (18) Una vez más, se evidencia que en muchos países del mundo se viene trabajando en la implementación del lenguaje estandarizado como ayuda en la evaluación de la atención eficaz del adulto mayor, en este caso anteriormente mencionado se enfocó en el pie diabético y las úlceras.

En un artículo hallamos que brindar cuidados óptimos ha sido la base principal del profesional de Enfermería y en especial para aquellos pacientes que se encuentran hospitalizados ya que dicha condición los coloca aún más vulnerables y propenso a un desmejoramiento del estado de salud sino son satisfechas a tiempo las necesidades que requiere. Por lo que se afirma que mientras más compensadas sean dichas necesidades, más rápido se obtendrá su mejoría. Y entre estas necesidades podemos resaltar la importancia de la educación del paciente sobre la diabetes y la prevención de sus posibles complicaciones, el cual se llevó a cabo durante el estudio realizado, donde prevaleció la influencia de los cuidados de Enfermería manera positiva que se obtuvo luego de ser aplicados en la paciente (19).

Asimismo se investigó que enfermería tiene y representa un apoyo fundamental en las personas que sufren procesos crónicos de

salud; que la herramienta terapéutica más eficiente y básica en las afecciones crónicas es la educación para la salud, entendida ésta como el proceso de adquisición de conocimientos y modificación de hábitos y actitudes tendentes a mantener y mejorar el estado de salud, Con ello pretendemos que las personas estén mejor preparadas para pensar por sí mismas, tomar sus propias decisiones y fijarse metas realistas. Conseguir esto en las personas afectadas de Diabetes Mellitus es alcanzar los resultados esperados y por tanto es una satisfacción profesional y en muchas ocasiones, también una satisfacción personal tanto para los profesionales como para los pacientes con diabetes y sus familias. Por otra parte, la educación puede llevarse a cabo de manera individual o en grupo. Ambas son complementarias, pero la elección de una u otra se vendrá determinada por el momento, la situación y las necesidades de cada paciente con esta enfermedad (20).

### CONCLUSIÓN

Se concluye que para brindar un cuidado oportuno y de calidad se requiere que el profesional este en continua formación, gestionando el cuidado de enfermería desde lo administrativo hasta la parte asistencial, no solo debe dedicarse a la parte

administrativa ya que su objetivo es el cuidado directo hacia el paciente.

Por otra parte uno de los más grandes desafíos que enfrente el enfermero (a) actualmente es el satisfacer las necesidades en el adulto mayor sobre esta enfermedad. Por lo que se requiere que mantenga un plan permanente de formación, con el fin de estar actualizado para enfrentar los retos que se le presenten, sobre todo en enfermedades crónico degenerativas, como la Diabetes Mellitus, que se considera como pandemia y con una tendencia ascendente.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Gallardo AI. Evolución del conocimiento en enfermería. Medwave. 2011;11(04):500
2. Guerrero PV, López VA, Mavisoy-FS, Rodríguez ZK, Rosero PC, Acosta MF. Desempeño del profesional de Enfermería en el área asistencial en una Institución de salud de la ciudad de Pasto – Nariño 2009 – 2010. Unimar. 2010;17; 28(3): 43-50
3. Centro de prensa. Diabetes. OMS, Organización Mundial de la Salud. 2017
4. Centro de prensa. Día Mundial de la Salud 2016: diabetes. OMS, Organización Mundial de la Salud [Internet]. 7 de abril de 2016

5. Aponte GL, Hernández PR. Conocimiento de los profesionales de enfermería sobre Diabetes Mellitus Tipo 2, Villavicencio, Meta, 2010. *ORINOQUIA*. 2010; 16(1):93-109.
6. Castro MA, Pérez ZS, Salcedo-AR. La enseñanza a pacientes con diabetes: significado para profesionales de enfermería. *Enferm Univ*. 2017; 14 (1): 39-46.
7. Alba MR, Armentero BM, Barroso EE, Fernández CA, Zafra SM. Proceso de atención de enfermería en un paciente geriátrico. *Recién*. 2014; (9): 1-14
8. Hernandez PR, Aponte GL. Educación en diabetes: un aspecto clave de la formación actual en enfermería. *ORINOQUIA*. 2014; 18(2):78-92
9. Elers MY, Gibert LM. Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Revista cubana de enfermería*. 2016; 32(4).
10. Martínez SA, Pascual RM. Valoración del riesgo de pie diabético en el paciente anciano en una consulta de enfermería. *Revista Gerokomos*. 2009; 20(2):73-77.
11. Del Castillo AF, Salido-GM, Losada GA, García GM, Fernández PT, Blanco GM. Valoración de la adherencia en el seguimiento del paciente diabético y uso de lenguaje enfermero. *Revista Enfermería Global*. 2013; 12(30): 18- 27
12. Uriarte OS, Flores FP, Castro MA. Conocimiento de enfermería en el cuidado de pacientes diabéticos antes y después de una intervención educativa. *Revista Enfermería Global*. 2007; 6(2):1-9.
13. Bautista RL, Zambrano PG. La calidad de vida percibida en pacientes diabéticos tipo 2. *Investig Enferm*. 2015; 17(1):131-148.
14. Darnell-Mompoin W, Penni I. Watts, Appel SJ. Detección y tratamiento de la hipoglucemia en los pacientes con diabetes. *Revista Nursing*. Nov. 2012 [Consultado 2017 Oct. 10]. 30(9): 26-28.
15. Borré OY, Lenis VC, Suárez VM, Tafur CJ. El conocimiento disciplinar en el currículo de enfermería: una necesidad vital para transformar la práctica. *Rev Cienc Salud*. 2015; 13(3):481-491.
16. García HM. Satisfacción del usuario adulto mayor con la calidad de la atención de enfermería en el hospital general Cunduacán Tabasco. *Horizonte*

sanitario [Internet]. 2008; 7(3):  
20-30

17. Villamar-Franco RN. Plan de atención de enfermería para el adulto mayor con pie diabético, en el hospital básico Darío Machuca Palacios, departamento de emergencia- la troncal, durante junio 2012- 2013. DSpace en Uniandes. 2014
18. Pinto Y. Influencia de los cuidados de Enfermería en el paciente con diabetes mellitus tipo II. Revista Médica Electrónica PortalesMedicos. 2013
19. Egea FA, Romero EE. Guía básica de enfermería para personas con diabetes en atención primaria. Colección Editorial de Publicaciones de INGESA. 2009

