



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



PROGRAMA DE INDUCCIÓN COMO ESTRATEGIA DE ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA

Línea Temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono.

Fuentes Castillo, Rodrigo.

Matamala Yáñez, Annabelle.

Universidad del Bío-Bío, Región del Biobío, Chile.

e-mail: rfuentes@ubiobio.cl - amatamala@ubiobio.cl

Resumen. La transición universitaria es un proceso multifactorial que se manifiesta especialmente durante el primer año académico. Los estudiantes deben enfrentarse a un nuevo sistema educativo, que genera niveles de ansiedad dependiente de la capacidad de adaptación de cada uno. Bajo este contexto, y considerando que la conformación de redes de apoyo es un factor clave en la permanencia universitaria, la Universidad del Bío-Bío (UBB) se propone desde 2008 desarrollar una estrategia que se transforme en un soporte de la primera etapa de vida universitaria y que promueva un exitoso desarrollo posterior en la carrera que eligieron. Este acompañamiento es fundamental, pues la mayoría de los estudiantes pertenecen a los tres primeros quintiles y son primeras generaciones en ingresar a la Educación Superior (ES). Así, el Programa de Inducción entrega herramientas para poder responder a los primeros desafíos que este nuevo contexto presenta y ser un apoyo en momentos claves del primer año académico. El objetivo principal es poner a disposición de los nuevos estudiantes una serie de recursos que les permita conocer, desenvolverse, interactuar e insertarse eficazmente dentro del medio universitario. Este proceso se inicia durante la primera semana del año académico, lo que se denomina institucionalmente como “Semana de Inducción”, donde participan todos los estudiantes regulares de primer año. Posteriormente, se desarrollan tres jornadas de inducción más: una antes de finalizar el primer semestre, al inicio del segundo semestre y finalmente, una antes del término del año académico, las que buscan identificar y apoyar a estudiantes con problemas académicos y biopsicosociales específicos. Estas jornadas de inducción se desarrollan con todos los estudiantes de primer año que participan del Programa Tutores. Dentro de los principales resultados podemos destacar: a) la tasa de participación de los estudiantes, equivalente al 85% cada año; b) el nivel de satisfacción de los estudiantes con la iniciativa, la que en promedio desde el año 2011 equivale a un 6,1; y c) la disminución en la tasa de deserción global UBB, la que para el año 2007 equivalía al 17% y para el años 2008, disminuyó considerablemente al 12,5%. Posteriormente, gracias a la articulación con las acciones desarrolladas con el Programa Tutores, este porcentaje ha disminuido hasta el 8,7% al año 2013.

Descriptorios o Palabras Clave: Transición universitaria, Inducción, Adaptación, Retención



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



1 Introducción

En la actualidad, la educación universitaria se encuentra en un período de grandes cambios, lo que ha estado asociado a diferentes tendencias internacionales, entre las que se encuentra la masificación y democratización de este nivel educativo (Ocaña, 2011). Se observa un cambio trascendental que moviliza la Educación Superior desde una polaridad elitista, reducida, homogénea y centrada en instituciones educacionales históricas, hacia una polaridad de mayor cobertura y acceso, que considera una heterogeneidad de estudiantes y que incluye una diversidad de instituciones educacionales (CINDA, 2010).

Este nuevo contexto, deja de manifiesto una diversidad en conocimientos, habilidades y destrezas entre los estudiantes y no todos traen consigo las mismas condiciones de ingreso para superar el nuevo desafío (Gallardo y Morales, 2011). Esto, trae consigo dos posibilidades: permanecer o desertar, dependiendo de la conjugación de diversos factores, donde el problema de abandonar estudios se vuelve el eje central para muchas universidades en el país.

Lo anterior, ha generado una multiplicidad de estudios e investigaciones que intentan buscar las causas de este fenómeno con el objetivo de implementar acciones que puedan aportar a la retención y éxito académico de los estudiantes, entendiendo el alto costo que esto implica tanto para institución, como para las familias.

Bajo este contexto, se presenta la experiencia de la Universidad del Bío-Bío, que en el año 2007 se cuestiona las tasas de deserción de estudiantes de primer año y comienza a construir un sistema de inducción y adaptación a la vida universitaria, pensado en favorecer la transición académica de sus estudiantes.

2 Contextualización.

Respecto a los factores que inciden en el aprendizaje, es posible indicar que tanto las oportunidades de aprendizaje precedentes, dificultad para crear redes sociales que permitan la adaptación, como las expectativas de los docentes, entre otras, se transforman en tensiones para el estudiante novato, no obstante, “las diversas problemáticas que pueden llegar a afectar la trayectoria académica de los estudiantes y sus consecuencias (...) deben ser entendidas como ámbitos de responsabilidad compartida entre los estudiantes y la universidad que los recibe” (Gallardo y Morales, 2011:7).

Por ello, se espera que las instituciones educativas consideren la diversidad de sus estudiantes y desplieguen estrategias de acompañamiento e intervención, para disminuir la probabilidad de riesgo de deserción de su población educacional. Una forma de atender a esto sería desplegar esfuerzos en diagnósticos iniciales que den cuenta de factores individuales que puedan ser susceptibles de mejora y que contribuyan al éxito académico de los estudiantes, y que a su vez, sean considerados en los programas académicos de las distintas casas de estudios superiores. Según Gallardo y Morales (2011), las universidades deben tener la capacidad para responder a esta heterogeneidad de estudiantes y responder a sus particularidades favoreciendo el aprendizaje de todos.

Tal como mencionan diversos autores (González, 2005; Ocaña, 2011), tener éxito académico depende de diversos factores y por ende, el problema es multicausal, no pudiendo hablar de variables de mayor o menor incidencia. No obstante, este trabajo pretende mostrar la experiencia que ha desarrollado la UBB por fortalecer las redes de apoyo de los estudiantes, entendidas como el conjunto de relaciones interpersonales en que se vincula a las personas con otras de su entorno. Con esto, se genera un proceso de articulación de los



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



estudiantes con la institución educativa, como así también entre pares.

Cuando un estudiante se enfrenta a una nueva experiencia, entran en juego elementos cognitivos, afectivos y sociales, los que incidirán en el resultado y adaptación que logre. Por ello, es importante reconocer la contribución de perspectivas contextuales, que atribuyen gran importancia al entorno inmediato donde el estudiante se desenvuelve y aprende. Tal como es el caso del enfoque sociocultural, donde los procesos de interacción constituyen algo de real importancia en el aprendizaje de los estudiantes y en su desarrollo integral, como así también en su proceso de adaptación a la vida universitaria.

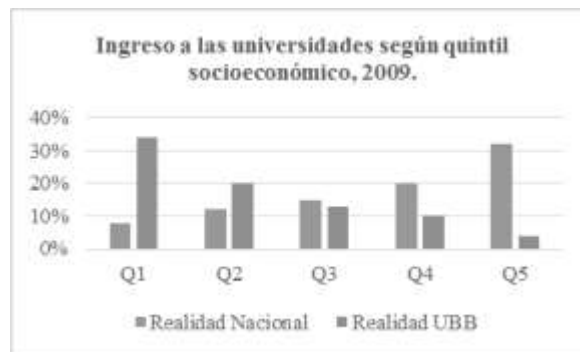
2.1 Situación en la Universidad del Bío-Bío

González (2005), entregaba orientaciones sobre los motivos de deserción y repitencia en educación superior, destacando factores individuales e institucionales, que tanto tienen que ver con lo motivacional, familiar, económico, académico, y con lo social. Posteriormente, el Centro de Microdatos de la Universidad de Chile (2008), entrega resultados similares al definir causas para la deserción universitaria, destacando factores económicos, académicos, motivacionales y vocacionales entre los principales motivos por los que se deserta en la universidad.

Frente a ese escenario, preocupaban dos temas fundamentales de la realidad de esta casa de estudios. La primera de ella, tiene que ver con el tipo de estudiantes que ingresa a la UBB, los cuales en su mayoría provienen de familias de escasos recursos, son primeras generaciones en ingresar a la educación superior y principalmente, destacan motivaciones extrínsecas, asociadas a movilidad social.

Para el año 2009, la realidad nacional y la de esta casa de estudios en lo que respecta a situación socioeconómica, se representa de la siguiente forma.

Gráfico N°1



Fuente: Elaboración propia.

Tal como se observa, la UBB presenta una curva descendente contraria a lo que sucede a nivel país, destacando el ingreso de estudiantes de los primeros quintiles. Lo cual se presenta hasta la actualidad, donde el 76, 3% de la población de prime año pertenece a los tres primeros quintiles (DARCA, 2015).

Por otra parte, preocupaba la tasa de deserción de estudiantes, que para el 2007 fluctuaba en el 17% para el primer año.

Esta situación cobra relevancia, especialmente al verificar que a nivel país el factor económico continúa actuando de forma determinante a la hora de desertar (CINDA, 2010).

2.2 Programa de Inducción y Adaptación a la Vida Universitaria

El programa de inducción, adaptación y vinculación a la vida universitaria de la UBB, viene a dar respuesta institucional a los elementos de falta de equidad en el modelo educativo chileno. Este programa tiene por objeto contribuir al éxito académico de los estudiantes de primer año a través de mejoras en las tasas de retención y de aprobación de asignaturas.

El Proceso de Inducción se fundamenta en la necesidad de facilitar la transición del estudiante de primer año desde la enseñanza media a la universidad, implementando para ello acciones permanentes, que contribuyan a orientar a los estudiantes nuevos para resolver



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



las problemáticas que pudieran presentarse durante el ingreso y adaptación a la ES.

El “Sistema de Inducción, Adaptación y Vinculación a la Vida Universitaria para los alumnos vulnerables del Quintil 1, 2 y 3 de la Universidad del Bío-Bío”, integra una estrategia denominada Programa de Inducción, que tiene por objetivo general “Poner a disposición de los nuevos alumnos una serie de recursos que les permita conocer, desenvolverse, interactuar e insertarse eficazmente dentro del medio universitario”, por lo que se transforma en la primera línea de trabajo para la red de apoyo con nuestros estudiantes de primer año.

En este marco, el componente central es el relacionado con el proceso adaptación, el cual se desarrolla a través de 4 hitos establecidos en el calendario académico universitario, y que en su conjunto, buscan guiar y acompañar a los estudiantes desde la incorporación a la universidad hasta que ellos logren mejorar su autonomía académica.

Este proceso se inicia la primera semana del año académico - agendada en la última semana de febrero – lo que se denomina institucionalmente como “Semana de Inducción para estudiantes de primer año”. Durante este período, todos los actores claves del proceso de enseñanza aprendizaje se preparan para recibir a sus estudiantes, motivarlos y orientarlos respecto a la vida en la UBB. Además, durante este momento se realiza un diagnóstico integral a los estudiantes, que complementa lo que ya se ha recabado durante el proceso de matrículas, y que permite ir orientando de mejor manera las acciones de apoyo que se implementarán durante el año en las distintas carreras.

Por otra parte, el acompañamiento que se requiere para continuar facilitando su proceso de transición, implica el desarrollo de tres encuentros de trabajo durante el año, que permiten implementar intervenciones

pertinentes y en coherencia con el diagnóstico de los estudiantes y sus carreras, a lo que se denomina “Jornada de Inducción”.

A mediados del primer semestre, se desarrolla la segunda jornada de inducción, en la cual se trabaja en la identificación de las posibles dificultades que pudiesen estar presentando los estudiantes, con el fin de buscar soluciones co-construidas. Posteriormente, al dar inicio al segundo semestre, una tercera jornada se enfoca en poder acompañar este proceso de búsqueda de soluciones especialmente en cuanto a las necesidades del grupo curso. Finalmente, la cuarta jornada de inducción se orienta a que los estudiantes realicen una autoevaluación respecto de su primer año académico, con el objetivo de automonitorear su proceso de autonomía académica y reflexionar sobre los desafíos para la continuidad de sus estudios en cursos superiores.

Todo este proceso se ejecuta a través de la articulación con el Programa Tutores, debido a que el rol de tutor par es un elemento fundamental desde la llegada del estudiante a la universidad y el grupo de tutoría es una red de apoyo natural para el estudiante.

3 Objetivo General

Describir el aporte del Programa de Inducción de la Universidad del Bío-Bío en la incorporación de estudiantes a las redes de apoyo institucional para facilitar la transición universitaria durante el primer año académico.

4 Metodología

Este trabajo se basará en una metodología mixta, que incluye un análisis descriptivo de la sistematización de la experiencia del Programa de Inducción desde el año 2008 hasta la fecha.

Para conocer el aporte que esta iniciativa ha tenido durante su implementación, se realizará un análisis que incluye las siguientes etapas:



V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



a) Análisis cuantitativo de indicadores asociados al Programa de Inducción, tales como cobertura y nivel de satisfacción. Para esto, se aplicó registro de asistencia, la que se sistematiza a través de sistema intranet institucional y una encuesta de satisfacción, que evalúa 7 criterios en escala de muy de acuerdo a muy en desacuerdo, más 2 criterios que avalúan con nota de 1 a 7 la actividad en general y la participación del estudiante en la misma. Desde el 2010 a la fecha, se tiene una tasa de respuesta promedio del 75%.

b) Análisis cualitativo de percepciones sobre la importancia e impacto del Programa de Inducción para la adaptación de estudiantes de primer año. Para ello, se aplica una encuesta de percepción semiestructurada a los estudiantes de primer año, a inicios de abril. Entre el 2010 y 2014, se aplicó al 10% de la población total, mientras que para la cohorte 2015, la tasa de respuesta alcanzó un 54%.

c) Análisis descriptivo de indicadores institucionales sobre los que impacta la implementación de esta iniciativa, tales como la retención en primer año y la adherencia de estudiantes al Programa Tutores. Para esto, se analizan los informes institucionales emitidos por la Dirección General de Análisis Institucional y reportes otorgados por el Sistema de Intranet Institucional.

5 Resultados

La Universidad del Bío-Bío, cada año tiene una matrícula aproximada de 2.200 estudiantes, de los cuales en promedio participa el 70% en la Semana de Inducción destinada a los primeros años.

Gráfico N°2



Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de sistema intranet, UBB, 2015.

En un principio, la sistematización de asistencia a la Semana de Inducción fue algo irregular, debido a que el primer año por ser la puesta en marcha de la iniciativa no se contaba con instrumentos para realizar dicha sistematización. Por otra parte, el año 2010 este programa se articula con el trabajo desarrollado por el Programa Tutores, por lo que durante el año 2010 y 2011, el foco se centró en realizar evaluaciones cualitativas respecto a la pertinencia de la acción implementada.

Ya desde el 2011 en adelante, se comienza a consolidar un sistema de monitoreo para la participación y satisfacción de los estudiantes de primer año con la iniciativa. De igual forma, cabe destacar que desde el año 2013 en adelante es posible sistematizar de mejor forma los resultados de ambas sedes y así confeccionar indicadores globales que definen de mejor forma lo que sucede con esta iniciativa en la práctica.

Durante este período, se evalúan cada una de las actividades desarrolladas, donde se ha obtenido una nota de satisfacción promedio de 6,2 durante los últimos 5 años.

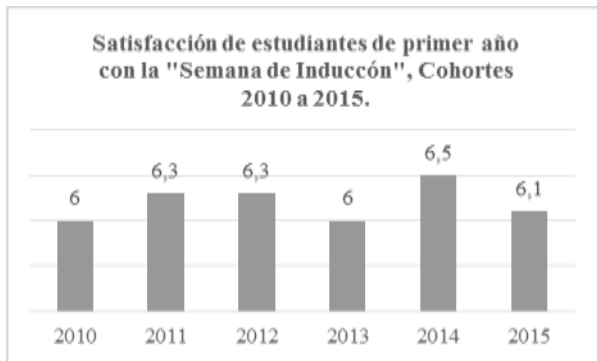


V CLABES

QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



Gráfico N°3



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a lo que resulta más significativo para el estudiante, los resultados de la cohorte 2015 se expresan en la tabla N°1.

Tabla N°1

| ¿Qué fue lo más importante para ti en la Semana de Inducción? | |
|---|-------|
| Conocer la universidad | 28,1% |
| Conocer a los compañeros | 27,6% |
| Conocer la carrera | 22,3% |
| Conocer los programas de apoyo estudiantil | 6,6% |
| Conocer los beneficios de la universidad | 5,3% |
| Otros | 10,1% |

Fuente: Elaboración propia.

La pregunta post que más destaca es la que dice relación con lo que fue más significativo para los estudiantes, quienes en respuesta abierta entregan los resultados descritos en tabla N°1.

A partir de los resultados de los focus group realizados con los distintos actores claves del proceso, desde el año 2013 la semana de inducción se reduce de 4 a 3 días, se elimina el día viernes como día de ejecución debido a la baja participación de estudiantes dicho día, y se incorporan más jornadas durante el año.

Desde entonces se consolidan tres jornadas de inducción durante el año, las cuales en promedio para el año 2014, tuvieron un 42% de asistencia.

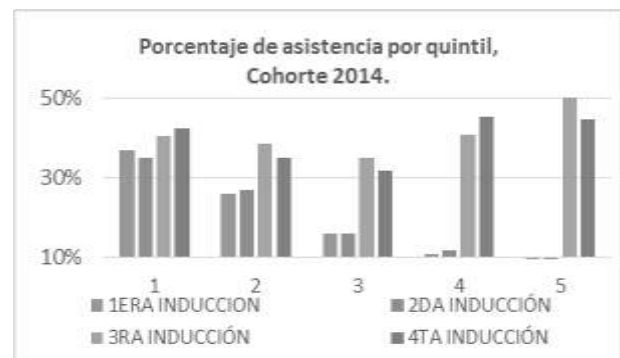
Gráfico N°4



Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de sistema intranet, UBB, 2014.

Tal como se evidencia, en promedio participan 500 estudiantes en las actividades de adaptación a la vida universitaria que se programan durante el año académico. La disminución en la asistencia, dice relación con que los demás estudiantes ya han ido adquiriendo su autonomía académica y han logrado mejores procesos de adaptación.

Gráfico N°5

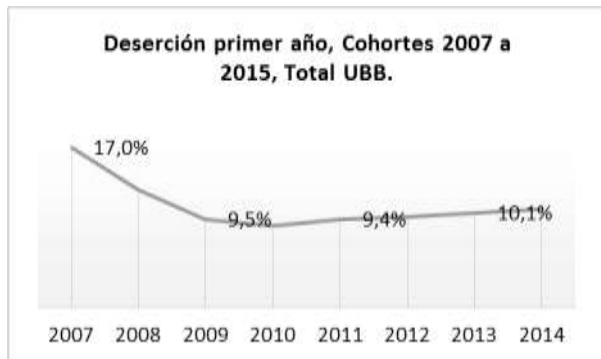


Fuente: Elaboración propia.

Los estudiantes de menores quintiles son quienes particularmente mantienen una adherencia estable al Programa de Inducción en general, siendo partícipes de principio a fin. Sin embargo, en estudiantes de quintiles superiores sucede que su nivel de participación aumenta a finales del año académico.

Finalmente, destacar que este programa se ha transformado en un aporte significativo a la disminución de la deserción en primer año.

Gráfico N°6



Fuente: Elaboración propia con datos otorgados por DGAI, 2015.

Desde la consolidación de la iniciativa en el año 2008, las tasas deserción comenzaron a disminuir significativamente, llegando a alcanzar una estabilidad desde que este Programa se articula con otras estrategias institucionales como lo es el Programa Tutores, entre otras.

6 Conclusiones

El cambio de paradigma en Educación Superior, ha significado grandes cambios estructurales y de proceso, para cada una de las instituciones educativas del país. Especialmente, en lo relacionado a la admisión de estudiantes, la igualdad de oportunidades y equidad para favorecer su proceso académico.

La transición universitaria es un fenómeno ampliamente discutido, pero son pocas las experiencias sistematizadas y exitosas en torno al tema. En la actualidad, vemos cada vez más programas de acompañamiento destinados a favorecer este aspecto del ciclo de vida universitario.

El Programa de Inducción, se ha transformado en un eje fundamental en la adaptación del estudiante UBB, el que desde el 2010, funciona articuladamente con el Programa Tutores. Esta complementación ha permitido entablar una tendencia a la mejora en las tasas de retención de estudiantes, aprobación de asignaturas y éxito académico, especialmente de aquellas carreras más críticas.

Los indicadores institucionales muestran que los procesos de adaptación son particularmente sensibles en estudiantes de menores ingresos económicos, y que estos desertan en mayor medida del sistema. En la experiencia de la UBB, estos estudiantes adhieren de manera más regular a los procesos de acompañamiento y tienen un éxito académico a la par del de sus compañeros provenientes de otros quintiles, lo cual da cuenta de que es posible implementar estrategias inclusivas y participativas en coherencia con las necesidades reales de los estudiantes.

Referencias

- Centro Interuniversitario de Desarrollo. (2010). *Diagnóstico y diseño de intervenciones de equidad universitaria*. Santiago de Chile: CINDA.
- Dirección de Admisión, Registro y Control Académico (2015). *Cuestionario de caracterización admisión 2015*. Concepción: Universidad del Bío-Bío. Recuperado de <https://inet.ubiobio.cl/documentos/b03a9c4c3456733f97061266dd1ad1b3.pdf>
- Gallardo, G. y Morales, Y. (2011). *Una universidad para el aprendizaje de todos: orientaciones para el desarrollo de una docencia inclusiva en primeros años*. Recuperado de <http://www.researchgate.net/publication/273457438>
Una universidad para el aprendizaje de todos. orientaciones para el desarrollo de una docencia inclusiva en primeros aos
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Santiago de Chile: UNESCO. Recuperado de https://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/upload/Img/File/REPITENCIA_DESERCION_L_E_Gonzalez_2005.pdf
- Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación Educativa*. Vol. 15 (N°27), pp. 165 – 179. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a11v15n27.pdf