

PROBLEMS OF UKRAINIAN MEDICAL INSTITUTIONS AND THE SPECIFICITY OF PERSONAL AND PROFESSIONAL TRAITS OF THEIR DIRECTORS

A. Gurkova
Odessa State Medical University, Ukraine

The peculiarities of functioning of modern medical institutions in Ukraine in conditions of a set of economic and political crises are considered in the report. It is stated that medical administrators are forced to fulfill a number of formal and informal administrative functions in order to keep hospitals and polyclinics operating. It is specified that now a significant volume of the current problems of domestic public health care are resolved at the level of heads of medical institutions.

Keywords: medical institutions, health care, head, administrator, crisis, crisis management, personal and business traits.

Conference participant
National championship in scientific analytics


ПРОБЛЕМЫ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ УКРАИНЫ И СПЕЦИФИКА ЛИЧНЫХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ ИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Гуркова А.В.
Одесский государственный медицинский университет,
Украина

В статье рассматриваются особенности функционирования современных медицинских учреждений Украины в условиях череды экономических и политических кризисов. Утверждается, что медицинские администраторы, в целях поддержания деятельности больниц и поликлиник, вынуждены выполнять целый ряд формальных и неформальных административных функций. Указывается, что в настоящее время значительное количество текущих проблем отечественного здравоохранения разрешается на уровне руководителей медицинских учреждений.

Ключевые слова: медицинские учреждения, здравоохранение, руководитель, администратор, кризис, антикризисный менеджмент, личные и деловые качества.

Участник конференции
Национального первенства по научной аналитике

 <http://dx.doi.org/10.18007/gisap.msp.v0i11.1495>

Не только в научной литературе, но и в широкой общественной среде весьма часто обсуждаются как вопросы качества современных медицинских услуг, так и факторы реального влияния на эффективность деятельности медицинских учреждений их руководителей.

Конечно, роль руководителя велика в любой организации: он принимает ключевые решения, несет за них персональную ответственность, изыскивает ресурсы и возможности для достижения стоящих перед организацией целей.

Однако следует учесть, что глава медицинского учреждения должен являться не просто менеджером, но и профессиональным врачом высокого уровня, обладающим широкими познаниями в медицинской сфере, а также способным осуществлять эффективное антикризисное управление в условиях дефицита финансовых средств, а также специального оборудования и кадровых ресурсов надлежащего качества.

Важным обстоятельством является и то, что в условиях современной Украины, государственные медицинские учреждения являются неприбыльными дотационными организациями, имеющими крайне ограниченные возможности для надлежащего вознаграждения за труд квалифи-

рованных медицинских специалистов.

В итоге известно, что в отечественной медицинской среде практикует немало плохо подготовленных врачей, а также распространены факты выплаты пациентами в пользу медиков незаконных платежей в качестве персонального вознаграждения за оказание помощи.

В условиях, когда государство не создает даже минимально допустимых условий для надлежащего функционирования медицинских учреждений и, по сути, оставляет больницы и поликлиники один на один с системными проблемами низкого уровня жизни в стране, дороговизны лекарств, невысокого уровня профильного образования специалистов, отсутствия необходимого оборудования и недоступности для населения эффективной диагностики и лабораторных анализов, именно руководители медицинских учреждений вынуждены нести бремя персональной ответственности за общее невысокое качество отечественного здравоохранения, низкий уровень доверия к медицине со стороны населения и её общее невысокое реноме, а также отсутствие строгих этических стандартов медицинской профессии и реальной социальной и юридической ответственности врачей.

Вместе с тем, все же следует отметить, что, несмотря на все указанные проблемы, система медицины в стране

функционирует, и населению в целом оказывается количественно приемлемый объем медицинских услуг.

И в значительной мере подобное положение вещей – результат продуктивной деятельности руководителей медицинских учреждений.

Так какими же ключевыми качествами должен обладать руководитель отечественной больницы или поликлиники, чтобы в кризисных условиях их существования, обеспечить реализацию всех ключевых функций медицинского обслуживания населения?

Антикризисный менеджмент глав медицинских учреждений преимущественно выражается в изыскании дополнительных средств на ремонт помещений, оборудования и приобретения минимально необходимого объема лекарств для осуществления оперативных медицинских процедур.

Профессиональная квалификация таких руководителей вынуждено должна характеризоваться широким объемом знаний в различных сферах медицины. Подобный объем знаний позволяет глубоко вникать и понимать методические, кадровые и организационные проблемы функционирования различных отраслевых отделений учреждений.

Для сохранения надлежащего авторитета в коллективе, руководителям больниц и поликлиник надлежит квалифицировано разбираться в своей

профильной медицинской специальности и осуществлять эффективное лечение соответствующих больных.

Личные и деловые качества указанных лиц неизбежно отличаются высокой коммуникабельностью, способностью «завязывать» связи и поддерживать их в значительном объеме в административной и коммерческой сфере.

Кроме того, руководители ответственных медицинских учреждений должны в своем лице сочетать качества эффективного кадрового психолога и мотиватора, способного обеспечить профессиональную деятельность врачей при любых условиях существования учреждений.

Очевидно, что современному медицинскому администратору в Украине необходимо обладать значительным количеством навыков и выполнять целый ряд функций, которые не имеют прямого отношения к медицине. В текущих

условиях существования нашего государства лишь столь разнообразная и своеобразная компетенция ответственных медицинских работников способна обеспечить выживание здравоохранения. И именно в такой плоскости должны проходить надлежащую подготовку будущие и действующие администраторы медицинских учреждений.

Остается лишь надеяться, что в обозримом будущем таким руководителям, во имя достижения целевого результата, достаточно будет совмещать лишь формальные (без необходимости в неформальных взаимодействиях с третьими лицами) административные и исключительно профессиональные медицинские функции.

References:

1. Obshhestvennoe zdorov'e i zdravoohranenie, pod red. [Public health

and health care, edited by] Menjaeva N.I, Veshnjakova V.A. – Moskva, 2012 – 650 p.

2. Kovalenko S.M. Zdravoohranenie v uslovijah krizisa [Health in times of crisis] – Kiev, 2014 – 205 p.

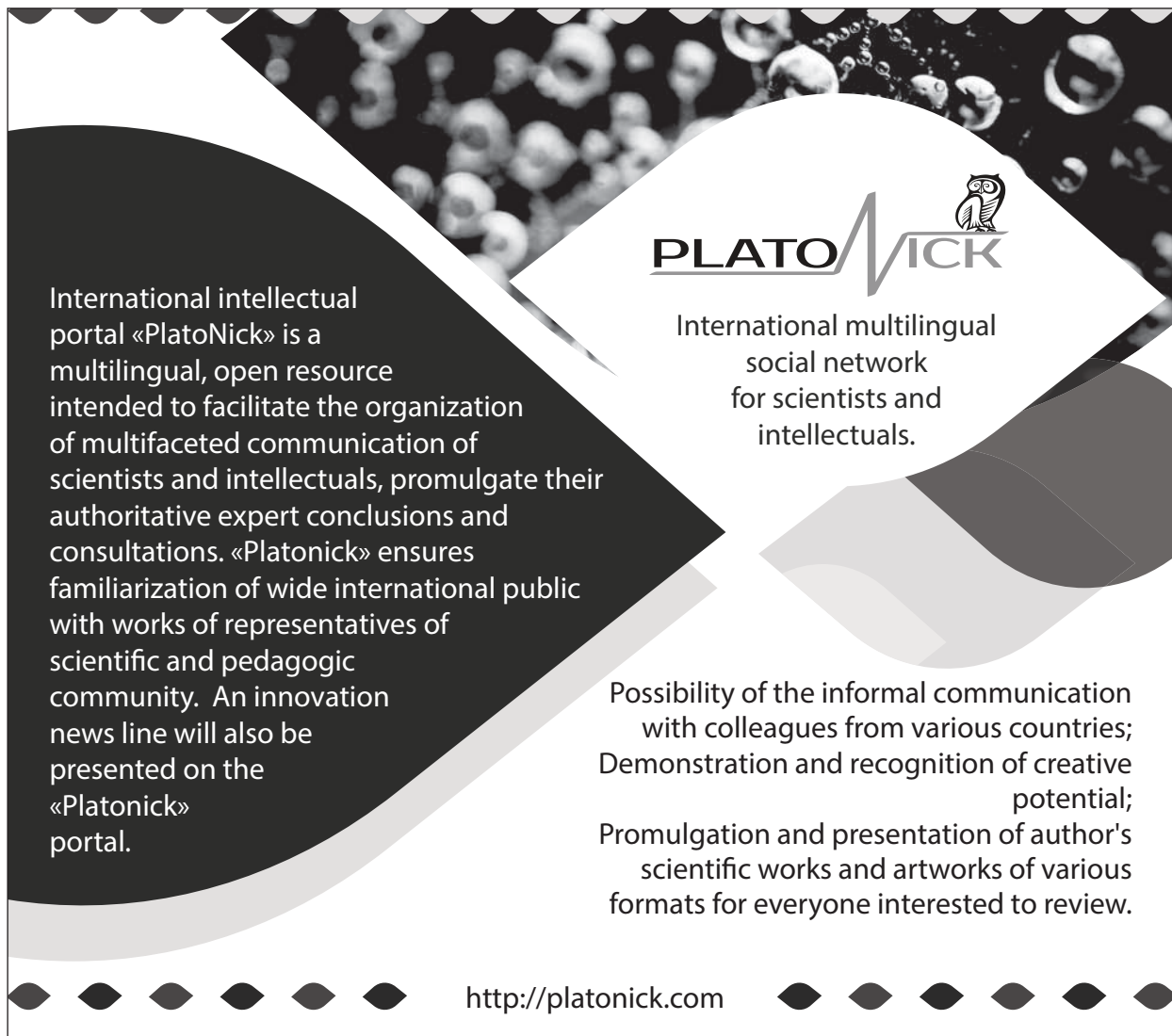
Литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение / под ред. Меняева Н.И, Вешнякова В.А. – М, 2012 – 650 с.

2. Коваленко С.М. Здравоохранение в условиях кризиса – Киев, 2014 – 205 с.

Information about author:

1. Alexandra Gurkova - Odessa State Medical University; address: Ukraine, Kiev city; e-mail: gurkova_@yandex.ua



PLATO NICK

International multilingual social network for scientists and intellectuals.

International intellectual portal «PlatoNick» is a multilingual, open resource intended to facilitate the organization of multifaceted communication of scientists and intellectuals, promulgate their authoritative expert conclusions and consultations. «Platonick» ensures familiarization of wide international public with works of representatives of scientific and pedagogic community. An innovation news line will also be presented on the «Platonick» portal.

Possibility of the informal communication with colleagues from various countries; Demonstration and recognition of creative potential; Promulgation and presentation of author's scientific works and artworks of various formats for everyone interested to review.

<http://platonick.com>