

## PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES IN STRENGTHENING SOCIAL COMMUNICATIONS AND SOCIAL RELATIONS

Z. Lavrenteva, Doctor of Education, Full Professor  
Novosibirsk State Pedagogical University, Russia

The author reveals pedagogical conditions of use of technologies aimed at improvement of social communications between modern children and teenagers. Special attention is focused to contact establishment technology and harmonization of virtual and real communication.

**Keywords:** educational technology, social communications, social relations.

Conference participant

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ НАРАЩИВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Лаврентьева З.И., д-р пед. наук, проф.  
Новосибирский государственный педагогический университет,  
Россия

Автор раскрывает педагогические условия использования технологий наращивания социальных коммуникаций у современных детей и подростков. Особое внимание уделяется технологиям установления контактов и гармонизации виртуального и реально общения.

**Ключевые слова:** педагогические технологии, социальные коммуникации, социальные отношения.

Участник конференции



Digital Object Identification: <http://dx.doi.org/10.18007/gisap.es.v0i8.1173>

**П**сихолого-педагогические исследования [1, 4] показывают, что существенной характеристикой современного детства выступает снижение у детей и подростков социального интереса, появление безучастия, уход от интенсивных контактов с другими людьми. Все это связано с рядом изменений в социальном пространстве детства. Дети ограждаются взрослыми от небезопасного социума; «закрываются» в ученическом пространстве школы продленного дня; молча часами сидят в детских креслах родительских авто; сопровождают до школы и обратно. Отношения в классе очень часто ограничиваются только учебной деятельностью. Подростки массово ходят по улице с наушниками, отгораживающими их от окружающего мира. В семьях с одним ребенком не возникают ситуации решения проблем без вмешательства взрослых. Дети с ограниченными возможностями в здоровье, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей продолжают жить в специализированных учреждениях, формируя искаженное чувство «Мы», разделяющего их с остальным миром. Проявляются чувства непонимания и даже враждебности в отношениях между детьми разных социальных слоев населения, между детьми разных конфессий и национальностей. Дружба понимается не как отношения «за», а как отношения «против». Как следствие, у детей деформируются или нарушаются коммуникации, они демонстративно уходят в виртуаль-

ный мир, стремятся к социальному одиночеству.

Социально-педагогическая деятельность просто обязана быть направлена на помощь детям в реализации ведущей социальной потребности человека – потребности в отношениях. Следовательно, необходимо внедрять такие педагогические технологии организации социально-педагогической деятельности, которые вскрывают потребности ребенка в других людях, открывают ценность отношений, показывают важность межличностного общения [5].

Сделаем еще одно замечание: отношения не возникают без деятельности. Однако уповать на то, что отношения возникнут – была бы деятельность, тоже педагогически безграмотно. Может быть, не стоит технологически управлять отношениями, но технологически держать их в поле педагогического внимания, выделять их в самостоятельный предмет педагогической реальности, обращать на него внимание детей – прямая обязанность педагога, тем более организатора социально-педагогической деятельности.

Начнем с того, что с помощью педагогической технологии можно снимать страх, тревожность в *установлении контактов*. Здесь на помощь подросткам придут, прежде всего, тренинги. В современной литературе широко представлен набор тренингов бесконфликтного взаимодействия, тренингов общения, тренингов построения родительски-детских отноше-

ний [2]. Детей более раннего возраста необходимо вовлекать в сюжетно-ролевые игры, где главным героем становятся отношения (например, полет на Марс, кораблекрушение, спасатели и т.п.). Можно использовать образец современных мультипликаторов, когда знаменитая героиня сериала «Маша и Медведь» пересказывает русские народные сказки. Напомним, что там пересказывается не сюжет, а отношения, которые складываются между героями.

Научиться приемам установления контактов можно при коллективном обсуждении часто встречающихся ситуаций, при обсуждении кинофильмов, при создании мини-спектаклей, организации деловых игр. Можно совместно с детьми разработать памятки «Какую фразу лучше всего произнести в ситуации...», поучиться управлять мимикой своего лица, понаблюдать за своим выражением в зеркало в течение часового разговора по телефону. Можно поупражняться навыкам самопрезентации в социальных сетях, особенно при установлении контактов с незнакомыми собеседниками. Словом, опробовать приемы установления контактов в специально созданной имитационной ситуации. Особенно важно это для детей, имеющих определенные социальные ограничения, сознательно уходящих от общения с обществом, не доверяющим обществу сверстников и взрослых.

Следующий шаг – перенести упражнения в реальную действительность. Для начала, например, выпол-

нить специальные упражнения: десять раз в день сказать «Доброе утро», улыбнуться десяти незнакомым прохожим, обрисовать облик десяти сверстников, встретившихся случайно на улице. Постепенно ситуации можно усложнять, организуя встречи с детьми с ограничениями по слуху, давая поручение договориться о спортивной встрече с воспитанниками другого детского дома, включая подростков в рейды дорожной безопасности.

*Умение договариваться* – еще один из способов выравнивания деформации отношений [3]. Социально-педагогическая деятельность в данном контексте может быть направлена на получение знаний о договорных процессах, на получение опыта участия в переговорах, на формирование ответственности за принятое решение. Заинтересовать подростков можно, организовав встречу с работниками спецслужб, которые занимаются ведением переговоров с преступниками, взявшими заложников. Эти же специалисты могут провести ряд практических занятий. Затем можно организовать акцию «Скамейка примирения», выделив специальное место для переговоров без присутствия взрослых. Уместным будет организация «Почты» для писем-признаний, организации детской службы помощи в принесении извинений, подготовка видеоклипов и рекламных роликов.

Можно использовать такую технологию, как групповые конференции, т.е. коллективный поиск решения проблемы. Особенность этой технологии заключается в том, что педагог в ней принимает только опосредованное участие. Основная роль отводится самим подросткам, а педагогическую функцию выполняет посредник (в том числе и сверстник), уже имеющий опыт позитивного решения аналогичных проблем. Функции педагога – убедить группу подростков в необходимости проведения конференции, т.е. встречи по поиску способов выхода из проблемы. Педагог рассказывает о том, что такие конференции уже неоднократно проводились, в том числе и в других учреждениях и даже других странах. Он объясняет технологию проведения конференции и предлагает участникам выбрать

посредника среди тех людей, которых он лично знает, как успешно справившихся с ситуацией. Далее посредник работает по определению состава конференции, спрашивая у главных героев, кого бы они еще хотели видеть в качестве участников принятия решения. Это могут быть доверенные взрослые, друзья из других учреждений или знакомые, имеющие ресурс в решении проблемы. Посредник общается с каждым заранее, просит набрать как можно больше вариантов решения проблемы.

Затем посредник и педагог формулируют и озвучивают подросткам саму проблему конференции. Она может звучать достаточно неожиданно для самого подростка, решающего конкретную ситуацию, например: «Как я могу помочь маме пережить мою тяжелую болезнь?». Задача всех участников конференции – предложить свои варианты действий в этой ситуации.

В самом начале конференции педагог и посредник желают всем успехов в поиске и уходят в соседнюю комнату. Участники остаются в позиции действия без внешней поддержки. Им надо дать не менее часа работы, чтобы предложения начали формулироваться. Действует правило – записывать все, даже самые невероятные предложения. Далее после завершения конференции их сгруппирует в блоки посредник, он же поможет расставить приоритеты, четко обозначит, какие кто взял на себя обязательства. Посредник же этот оформленный план действия размножает и раздает всем участникам конференции. Его же функция – стимулировать всех выполнить те действия, которые они наметили, подбадривая, что у него когда-то все получилось. В заключении вместе с педагогом и посредником обсуждается эффект от конференции и эмоциональные переживания опыта открытых, взаимовыгодных переговоров. Таким образом, групповые конференции снимают иждивенческие настроения, формируют уверенность в себе, повышают самооценку.

К открытию новых возможностей отношений может стимулировать *гармонизация виртуального и реального общения* [6].

Развитие современных информационных технологий вполне определенно утверждает педагогическую науку и практику в том, что виртуальное общение становится неотъемлемой частью жизнедеятельности современных детей и подростков. Его не надо бояться, с ним не надо бороться. Этим обстоятельством можно воспользоваться, в том числе и с целью обогащения реальной межличностной коммуникации, с целью расширения ценности отношений. Технологией реализации поставленных целей может быть включение подростков в анализ виртуального общения. Для этого вполне подойдет такой прием, как социологическое исследование. Пусть исследовательская группа выяснит, по сколько друзей имеют их сверстники в социальных сетях, какие темы они чаще всего поднимают в общении на расстоянии, что пишут о себе. Это может стать основой дискуссии, базой разработки кодекса поведения в интернете, источником организации акции «Виртуальный сюрприз другу» и т.п. Следует организовать соревнование на самого «откликающегося» человека в сети, а в качестве награды предоставить ему право вести диалог в закрытой сети. Участники этого соревнования могут стать организаторами уроков для своих бабушек: «Внимание! Скайп!».

Практика показывает, что подростки, особенно старшеклассники, стремятся к личной встрече с теми, с кем познакомились в социальной сети. Посоветуйте им собрать группу из таких желающих и одновременно назначить встречу, например, в городском парке или школьном дворе. Если кто-то останется без отклика, другие встречающиеся снимут его переживания отверженности общим позитивным настроением от новых знакомств. Будут учтены и некоторые правила безопасности встречи с новыми людьми. Если сам педагог является членом контактной группы, он может вбрасывать в сеть «неожиданные» предложения: встретиться на вечерней прогулке перед сном, поехать посмотреть на звездопад в обсерваторию, всем одновременно выключить компьютеры на два часа перерыва и т.п. Технологичность данной социально-педагогичес-

кой деятельности заключается в том, что подростки знакомятся с разнообразными вариантами коммуникаций в сети и за ее пределами; они узнают способы установления позитивных виртуальных отношений и учатся проверять прочность этих отношений в реальных межличностных взаимодействиях. Социально-педагогическая деятельность в подобного рода ситуациях становится образцом для поведения детей, как образцом коммуникаций традиционно выступает реальное каждодневное общение детей и взрослых.

Итак, принципиально важным направлением социально-педагогической деятельности является организация общения и взаимодействия детей и подростков с окружающим миром. Педагогическим технологиям отводится роль снятия барьеров, страхов отношений; роль стимула использовать отношения и коммуникации в решении конкретных ситуаций; роль побудителя к наращиванию позитивных социальных отношений и коммуникаций. Жизненно необходимо включать в такие педагогические технологии детей, самоизолирующихся от широкого социума в связи с ограничениями в здоровье, социальным неблагополучием или страхом непонимания.

### References:

1. Abramenkova, V.V. Sotsial'naya psikhologiya detstva: Razvitiye otnoshenii v detskoj subkul'ture [Social

psychology of childhood: development of relations in the children's subculture], V.V. Abramenkova., Moscow city., Moscow. psikhol-sotsial. in-t [Moscow psychological institute]. - Voronezh., MODEK, 2000. - 416 p.

2. Gretsov, A.G. Trening obshcheniya dlya podrozkov [Communication training for teenagers], A.G. Gretsov. - St-Peterburg., Piter, 2006. - 160 p.

3. Gyurs, M. Umenie dogovarivat'sya: rukovodstvo dlya trenerov [The ability to negotiate: a guide for trainers]: translated from german., M. Gyurs. - Moscow., Vershina, 2006. - 416 p.

4. Lavrent'eva, Z.I. Tekhnologii sotsial'no-pedagogicheskoi deyatel'nosti s det'mi [Technologies of socio-pedagogical work with children], Z.I. Lavrent'eva, S.A. Raschetina. - Novosibirsk., Publishing house of NSPU, 2013. - 142 p.

5. Lavrent'eva, Z.I. Formirovanie sotsial'nogo opyta v deyatel'nosti detskogo obshchestvennogo ob'edineniya [Formation of social experience in the work of children's public association], Z.I. Lavrent'eva., TIM: teoriya, istoriya, metodika detskogo dvizheniya [TIM: theory, history, methodology of children's movement], Issue 10., Part 2. - Moscow., 2011., pp. 121-125.

6. Prutchenkov, A.S. Sotsial'no-psikhologicheskii trening v shkole [Socio-psychological training at school], A.S. Prutchenkov. - Moscow., EKSMO-Press, 2001. - 640 p.

### Литература:

1. Абраменкова, В.В. Социальная психология детства: Развитие отношений в детской субкультуре., В.В. Абраменкова. – Москва., Москов. психол-социал. ин-т. – Воронеж., МОДЭК, 2000. – 416 с.

2. Грецов, А.Г. Тренинг общения для подростков., А.Г. Грецов. – Санкт-Петербург., Питер, 2006. – 160 с.

3. Гюрс, М. Умение договариваться: руководство для тренеров: пер. с нем., М. Гюрс. – Москва., Вершина, 2006. – 416 с.

4. Лаврентьева, З.И. Технологии социально-педагогической деятельности с детьми., З.И. Лаврентьева, С.А. Расчетина. – Новосибирск., Изд-во НГПУ, 2013. – 142 с.

5. Лаврентьева, З.И. Формирование социального опыта в деятельности детского общественного объединения., З.И. Лаврентьева., ТИМ: теория, история, методика детского движения., Вып. 10., Часть 2. – Москва., 2011., С. 121-125.

6. Прутченков, А.С. Социально-психологический тренинг в школе., А.С. Прутченков. – Москва., ЭКСМО-Пресс, 2001. – 640 с.

### Information about author:

Zoya Lavrenteva - Doctor of Education, Full Professor, Novosibirsk State Pedagogical University; address: Russia, Novosibirsk city; e-mail: lzi53@mail.ru

