

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen Pasar Klewer di Kotamadya Surakarta.

Pengambilan sampel menggunakan teknik pengambilan sampel aksidental (Accidental sampling). Responden dalam penelitian ini adalah semua pembeli pakaian (konsumen akhir) dari Pasar Klewer di Kotamadya Surakarta.

Model analisis yang digunakan berbentuk regresi linear berganda. Pengujian hipotesis menggunakan uji F, uji t dan uji kesamaan rata-rata dua pihak, pada taraf nyata 5%.

Hasil penelitian sebagai berikut :

- a. Hipotesis pertama yang menyatakan bahwa faktor-faktor tingkat pendidikan, pendapatan, layanan, harga, lokasi dan produk secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap perilaku konsumen Pasar Klewer di Kotamadya Surakarta adalah benar. Hal ini dibuktikan dengan F ratio  $62.305 > F$  tabel 2.14, dengan probabilitas  $0.000E +00$ .
- b. Hipotesis kedua yang menyatakan bahwa diantara faktor-faktor di atas faktor harga mempunyai pengaruh yang dominan terhadap perilaku konsumen Pasar Klewer Surakarta tidak benar, karena variabel yang dominan adalah variabel pendapatan dengan  $r^2 = 28,61\%$ , sedangkan variabel yang

lainnya nilai  $r^2$  lebih kecil dibandingkan dengan  $r^2$  variabel tingkat pendapatan.

- c. Hipotesis ketiga yang menyatakan bahwa terdapat perbedaan perilaku konsumen yang berstatus belum menikah dengan konsumen yang berstatus sudah menikah di Pasar Klewer Surakarta adalah benar, hal ini didasarkan pada uji kesamaan rata-rata dua pihak dimana  $t$  hitung 2.8567 lebih besar dari  $t$  tabel 1,972 dengan probabilitas 2.369E-03.

Manfaat penelitian ini adalah sebagai acuan dalam memahami perilaku konsumen Pasar Klewer di Kotamadya Surakarta, sehingga para pengusaha di pasar tersebut dapat menyusun berbagai strategi usaha yang sesuai dengan perilaku konsumennya, sehingga usahanya dapat bertahan hidup serta dapat berkembang dan mampu bersaing dengan pengusaha lain yang berada di luar Pasar Klewer Kotamadya Surakarta.