

**PENGARUH RASA PERCAYA, KETERBUKAAN  
DAN KEBEBASAN TERHADAP KINERJA ANGGOTA  
KELOMPOK PADA PT. TELKOM DIVISI REGIONAL V  
KANDATEL SURABAYA BARAT**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**MILIK  
PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**



**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2004**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KETERBUKAAN, RASA PERCAYA  
DAN KEBEBASAN TERHADAP KINERJA ANGGOTA  
KELOMPOK PADA PT. TELKOM DIVISI REGIONAL V  
KANDATEL SURABAYA BARAT**

**DIAJUKAN OLEH :**

**FERDIAN UTAMA**

**No. Pokok : 049811973**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**DR. SITI SULASMI, Psi., Msc.**

**NIP : 130787690**

**TANGGAL *1 Febr. 2007***

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Prof. DR. H. AMIRUDDIN UMAR, S.E.**

**NIP : 130604268**

**TANGGAL .....**

## ABSTRAKSI

Dewasa ini, dimana teknologi semakin berkembang menyebabkan peranan sumber daya manusia semakin dominan di dalam sebuah perusahaan. Seperti yang kita sadari bersama bahwa suatu bentuk usaha tanpa manusia tidak akan mungkin dapat berjalan. Bagaimanapun sederhananya atau kompleksnya, manusialah yang merupakan intinya. Segala bentuk usaha akhirnya disimpulkan sebagai suatu gerak dari manusia dan untuk manusia. Sebagai makhluk sosial, manusia senantiasa bekerjasama dengan sesamanya dalam proses kelompok untuk mencapai bersama. Terdapat sejumlah alasan mengapa kelompok kerja lebih baik dibanding operasi satu orang. Satu hal yang pasti bahwa manusia senang berinteraksi, lalu mereka cenderung percaya satu sama lain, menjadi terbuka dan bijaksana. Dan dalam sebuah interaksi, suasana kerja kelompok sangat berpengaruh dalam keharmonisan hubungan didalam kelompok tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah Variabel-variabel Rasa percaya ( $X_1$ ), Keterbukaan ( $X_2$ ), dan Kebebasan ( $X_3$ ) secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap Kinerja anggota kelompok di PT. TELKOM Divisi Regional V KANDATEL Surabaya Barat.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yaitu dengan menitikberatkan pada pengujian hipotesis, data yang terukur dan menghasilkan kebenaran hipotesis, sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda dan pengujian hipotesisnya menggunakan uji F dan uji t. Uji F digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas bebas dan variabel terikat secara bersama-sama, sedangkan uji t digunakan untuk mengetahui manakah diantara variabel bebas yang diteliti yang mempunyai pengaruh yang dominan terhadap variabel terikatnya.

Data hasil penelitian mengenai pengaruh Variabel-variabel Rasa percaya, Keterbukaan, Kebebasan dan umpan balik terhadap Variabel Kinerja. Semuanya secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja anggota kelompok dengan hasil  $F_{hitung} (53,407) > F_{tabel} (2,7437)$ . Semua Variabel bebas yaitu Rasa percaya, Keterbukaan, dan Kebebasan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja anggota kelompok, hal ini dibuktikan dengan variabel  $X_1 (9,966) > t_{tabel} (1,9966)$ , variabel  $X_2 (5,235) > t_{tabel} (1,9966)$ , dan variabel  $X_3 (6,889) > t_{tabel} (1,9966)$ . Dengan nilai *standardized coefficient*  $X_1 (0,672) > X_3 (0,458) > X_2 (0,353)$ , maka variabel Rasa percaya ( $X_1$ ) merupakan variabel bebas yang mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja anggota kelompok pada PT. TELKOM Divisi Regional V KANDATEL Surabaya Barat.

## ABSTRAKSI

Dewasa ini, dimana teknologi semakin berkembang menyebabkan peranan sumber daya manusia semakin dominan di dalam sebuah perusahaan. Seperti yang kita sadari bersama bahwa suatu bentuk usaha tanpa manusia tidak akan mungkin dapat berjalan. Bagaimanapun sederhananya atau kompleksnya, manusialah yang merupakan intinya. Segala bentuk usaha akhirnya disimpulkan sebagai suatu gerak dari manusia dan untuk manusia. Sebagai makhluk sosial, manusia senantiasa bekerjasama dengan sesamanya dalam proses kelompok untuk mencapai bersama. Terdapat sejumlah alasan mengapa kelompok kerja lebih baik dibanding operasi satu orang. Satu hal yang pasti bahwa manusia senang berinteraksi, lalu mereka cenderung percaya satu sama lain, menjadi terbuka dan bijaksana. Dan dalam sebuah interaksi, suasana kerja kelompok sangat berpengaruh dalam keharmonisan hubungan didalam kelompok tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah Variabel-variabel Rasa percaya ( $X_1$ ), Keterbukaan ( $X_2$ ), dan Kebebasan ( $X_3$ ) secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap Kinerja anggota kelompok di PT. TELKOM Divisi Regional V KANDATEL Surabaya Barat.

Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yaitu dengan menitikberatkan pada pengujian hipotesis, data yang terukur dan menghasilkan kebenaran hipotesis, sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda dan pengujian hipotesisnya menggunakan uji F dan uji t. Uji F digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas bebas dan variabel terikat secara bersama-sama, sedangkan uji t digunakan untuk mengetahui manakah diantara variabel bebas yang diteliti yang mempunyai pengaruh yang dominan terhadap variabel terikatnya.

Data hasil penelitian mengenai pengaruh Variabel-variabel Rasa percaya, Keterbukaan, Kebebasan dan umpan balik terhadap Variabel Kinerja. Semuanya secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja anggota kelompok dengan hasil  $F_{hitung} (53,407) > F_{tabel} (2,7437)$ . Semua Variabel bebas yaitu Rasa percaya, Keterbukaan, dan Kebebasan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja anggota kelompok, hal ini dibuktikan dengan variabel  $X_1 (9,966) > t_{tabel} (1,9966)$ , variabel  $X_2 (5,235) > t_{tabel} (1,9966)$ , dan variabel  $X_3 (6,889) > t_{tabel} (1,9966)$ . Dengan nilai *standardized coefficient*  $X_1 (0,672) > X_3 (0,458) > X_2 (0,353)$ , maka variabel Rasa percaya ( $X_1$ ) merupakan variabel bebas yang mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja anggota kelompok pada PT. TELKOM Divisi Regional V KANDATEL Surabaya Barat.