

**EVALUASI SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
UNTUK MENDUKUNG KETERSEDIAAN BARANG DAGANGAN
(STUDI KASUS UD SARIKAT JAYA)**

SKRIPSI

MILIE
PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

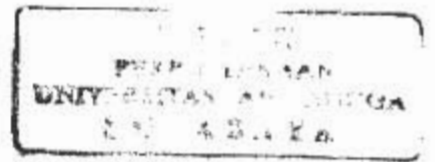
**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**



Diajukan Oleh

**LENNI SEPTINARIYANTI
No. Pokok : 049715786**

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**



SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER
UNTUK MENDUKUNG KETERSEDIAAN BARANG DAGANGAN
(STUDI KASUS UD SARIKAT JAYA)**

DIAJUKAN OLEH :
LENNI SEPTINARIYANTI
No. Pokok : 049715786



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING

Dra. YUSTRIDA BERNAWATI, Msi., Ak.

TANGGAL 21-08-2003

KETUA PROGRAM STUDI

Drs. M. SUYUNUS, MAFIS, Ak.

TANGGAL 25-8-2003

Surabaya, 4 JUNI 2003

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing


Dra. YUSTRIDA BERNAWATI, Msi, Ak.

EVALUASI SISTEM INFORMASI BERBASIS KOMPUTER UNTUK MENDUKUNG KETERSEDIAAN BARANG DAGANGAN

ABSTRAKSI

Dewasa ini, sistem informasi berbasis komputer telah banyak digunakan dalam dunia bisnis untuk membantu menangani proses bisnis yang semakin kompleks. Satu hal yang patut mendapat perhatian adalah masih seringnya terjadi kekecewaan karena hasil dari implementasi sistem tidak sesuai dengan harapan pada saat akan diimplementasikan padahal implementasi sistem membutuhkan investasi yang tidak sedikit. Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi atas implementasi sistem informasi berbasis komputer yang telah dijalankan.

Penelitian ini dilakukan pada Swalayan Sarikat Jaya yang telah menerapkan sistem informasi berbasis komputer sejak bulan Agustus 1998. Penelitian ini hanya dibatasi pada evaluasi terhadap pemanfaatan sistem informasi berbasis komputer dalam mendukung ketersediaan barang dagangan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi kasus. Dalam melakukan evaluasi digunakan 5 (lima) kriteria kesuksesan implementasi sistem, pemanfaatan potensi sistem secara optimal, kepuasan pengguna, dan kelembagaan sistem dalam organisasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tujuan sistem dalam hal penyajian informasi persediaan barang dagangan yang menggambarkan posisi terkini belum tercapai. Sedangkan penggunaan sistem untuk mendukung ketersediaan barang dagangan termasuk dalam kategori rendah dan potensi sistem belum digunakan secara optimal. Dalam hal kepuasan terhadap kinerja sistem diketahui bahwa Kabag pembelian merasa belum puas tetapi petugas penerimaan barang telah puas karena merasa tidak memiliki kemampuan di bidang komputer. Dalam hal kelembagaan sistem, sebagian besar partisipan yang terlibat secara langsung dengan sistem telah mengetahui tujuan dibangunnya sistem informasi berbasis komputer pada Swalayan Sarikat Jaya. Namun karena pelatihan tentang sistem tersebut hanya ditujukan kepada karyawan bagian pembelian, maka karyawan lain, seperti Kabag Pembelian, *merchandiser*, petugas penerimaan barang dan karyawan bagian *barcode* tidak memiliki kemampuan memadai dalam menggunakan potensi sistem.

Modifikasi sistem telah beberapa kali dilakukan dalam rangka memenuhi kebutuhan pemakai. Swalayan Sarikat Jaya juga mengalami evolusi proses bisnis maupun struktur organisasi dalam rangka penyesuaian terhadap kebutuhan organisasi.