

# UNIVERSIDAD CATOLICA SAN PABLO

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES Y HUMANAS

### ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Universidad Católica  
**San Pablo**

### “RELACIÓN ENTRE ESTRÉS LABORAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN MÉDICOS RESIDENTES DEL DEPARTAMENTO DE MEDICINA DEL HOSPITAL REGIONAL HONORIO DELGADO.”

Tesis presentada por las bachilleres:

**NICOLE DEGLANE CHAVEZ**

**LUCIANA MARCELA LAZO DELGADO**

Para optar el Título Profesional de  
**LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA**

Asesor: Mg. Guillermo Saúl Escobar Cornejo

**AREQUIPA-PERÚ, 2018**

## RESUMEN

El estrés es un mecanismo cotidiano de adaptación del cuerpo para encontrar la homeostasis, que proviene de la relación de la persona con su medio, y depende la valoración de determinadas situaciones como amenazantes. El estrés laboral se presenta cuando la persona reacciona frente a demandas y exigencias laborales, sin embargo, estas no se adecuan a sus conocimientos y capacidades, poniendo a prueba su capacidad para afrontar una situación, pudiendo agravarse si la persona no percibe el apoyo necesario de su entorno, si tiene un control limitado sobre su trabajo y la manera que tiene de afrontar las exigencias y presiones laborales. Diversos estudios los han encontrado a los médicos residentes como un grupo vulnerable de padecer estrés debido a la mayor incidencia de agentes estresores. No obstante, se ve que el uso de determinados estilos de afrontamiento como factor protector en este grupo profesional. **Muestra:** Se evaluó a 71 Residentes del departamento de Medicina del Hospital Regional Honorio Delgado. Instrumentos: Escala de estrés laboral OIT-OMS y Escala de estimación de estilos de Afrontamiento-COPE. **Resultados:** se encontró niveles de estrés intermedios en diferentes áreas laborales. Los estilos de afrontamiento más usados por los residentes son los centrados en el problema y centrados en la emoción. Todos los estilos de afrontamiento se relacionan con el de estrés laboral. **Conclusiones:** existe relación significativa entre el estrés laboral y los diferentes estilos de afrontamiento.

**Palabras clave:** estrés laboral, estilos de afrontamiento, médicos residentes.