

UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN PABLO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y COMPUTACIÓN

PROGRAMA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

TESIS

**“PROPUESTA DE MEJORA LOGÍSTICA OPERACIONAL PARA
UNA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA EN LA
REGIÓN SUR DEL PERÚ”**

Presentado por el Bachiller:

GONZALO MAURICIO GARCÍA CALDERÓN

Para optar el Título Profesional de:

INGENIERO INDUSTRIAL

Asesor: César Urteaga Uceda

AREQUIPA – PERÚ

2016

RESUMEN

La logística de transporte dentro de la gestión de cadena de suministros es un factor clave para agregar valor a los procesos industriales, implicando obtener niveles elevados de operaciones y calidad.

El objetivo de la presente tesis es proponer diversas mejoras para que una empresa de transporte de carga pesada optimice sus recursos actuales, y de esa manera alcance un mayor nivel logístico y operacional.

Para ello, inicialmente, se diagnosticó la situación actual de la empresa utilizando herramientas de gestión como el Diagrama de Ishikawa y Benchmarking que permitieron conocer los puntos sensibles. Posteriormente, se propuso la implementación de herramientas de ingeniería industrial basadas en segmentación y optimización de la cadena de abastecimiento, estandarización de procesos con integración global, elaboración de modelo de costeo, implementación de procedimientos y documentos de gestión y control, distribución de planta, gestión de almacenes, programaciones de mantenimiento, trazabilidad operativa e integración del flujo de información con ERP.

Los resultados proyectan beneficios cuantitativos que superan los S/ 200'000.00, así como ahorros en costos de no-calidad y mejor percepción costo-beneficio en adquisiciones. Además de beneficios cualitativos ligados directamente a elevar el nivel logístico y operacional de la empresa, asegurando la calidad y optimizando tiempos y recursos.

Se concluye el trabajo mostrando que el mercado exige niveles altos de calidad que no brinda la empresa actualmente, los cuales serán conseguidos implementando las mejoras propuestas sugeridas y llevando un riguroso control de gestión sobre ellas para evaluar rendimientos y comparar desempeño con la ayuda de indicadores clave.

Palabras Clave: Logística, Transporte, Trazabilidad, Gestión de cadena de suministros

ABSTRACT

Logistics of transport inside supply chain management is a key factor to add value to industrial processes, implying high levels in operations and quality.

The aim of the current dissertation is to propose several improvements in a heavy-load transport company. Thus, optimize their resources and achieve higher levels in logistics.

At the beginning, the current situation was diagnosed using management tools as Ishikawa's Diagram and Benchmarking in order to know the worst points. Then, the author proposed the segmentation and optimization in the supply chain, standardization of processes with a global integration, a cost model, factory distribution, maintenance programs, integrated traceability, warehousing management, and integration with an Enterprise Resource Planning Software.

The results project quantitative benefits higher than S/ 200'000.00, also saving in noquality cost and a better cost-benefit perception in supplying. Furthermore, qualitative benefits such as quality in operations and time optimization.

To sum up, the thesis shows that the analyzed company does not achieve the high level that biggest companies need in their requirements. Nevertheless, these could be helped by the variety of improvements proposals developed through the dissertation with a strict management control evaluating performance with key indicators.

Key words: Logistics, Transport, Traceability, Supply Chain Management