

# Trabajo en equipo, habilidad social a desarrollar en los ambientes de aprendizaje presencial y virtual de la Universidad

## Primera parte

En las últimas décadas el transcurrir de la humanidad ha producido grandes transformaciones en todos los órdenes de la geopolítica mundial. Dichos cambios ocurren como consecuencia de los procesos acelerados implementados por los grupos de poder, interesados en la explotación indiscriminada de nuestras riquezas naturales, culturales y sociales; sin importar las consecuencias que desencadenen en nuestro planeta Tierra.

En investigaciones y monitoreo realizados en las diferentes regiones del mundo por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

## Soraya Julián M.

Maestría en Metodología de la Investigación Científica, Maestría en Ciencias de la Educación, Especialidad en Educación en Entorno Virtual, y Especialidad en Orientación Educativa Psicopedagógica. Licenciada en Teatro, mención Dirección Teatral; Licenciada en Psicología, Diplomado en Estudios Superiores en Ciencias Pedagógicas con mención en Enseñanza de las Ciencias. Experta en De Bono Thinking. Conferencista College Board de Puerto Rico y América Latina. Tiene cursos de inglés, portugués e italiano. En la actualidad trabaja como psicóloga en la Dirección de Bienestar Universitario y como docente de las asignaturas Orientación Universitaria y Metodología de la Investigación Científica, en la Universidad APEC. Escribe cuentos, obras de teatro y poesía, entre otros.

(Unesco) se concluye que los países que destinan un mayor porcentaje de su Producto Interno Bruto (PIB) a la educación son más exitosos. El siglo XXI trae grandes cambios en el ámbito educativo, conformados por una nueva gestión del conocimiento y del uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), entre otros aspectos. Esta es una era donde se plantean nuevas perspectivas y formas de enseñar y aprender; de comunicar, informar, interactuar e interrelacionar ideas, contenidos y conocimientos. Con actores nacidos bajo el canon de las TIC, de un lado; y otros que se preparan para adaptarse e integrarse a una nueva visión de la educación, del otro lado; son los que Marc Prensky (2001) define como nativos digitales –los primeros– e inmigrantes digitales –los segundos–.

La era digital y la sociedad del conocimiento implican una revolución tecnológica impresionante, interesante y compleja a la vez: la internet, las TIC y sus herramientas (blog, chat, foro, diapositivas); los nuevos medios de comunicación (Facebook, WhatsApp, twitter, Instagram) y un sin número de nuevas aplicaciones y formas de procesar la información. Hasta el momento recibimos con beneplácito todos esos beneficios, y observamos los cambios culturales, sociales y de comportamiento que producen.

## Contexto de la educación dominicana

Bajo la Ley Orgánica 66-97 del sistema educativo dominicano, del 9 de abril de 1997, se define: “Formar hombres y mujeres libres, críticos y creativos, capaces de construir una sociedad libre, justa, democrática y participativa; que combine el trabajo productivo y la formación humanística, científica...”, lo que coincide con uno de los cuatro pilares de la educación –Aprender a hacer–. Además, el informe de la Unesco declara que la nueva función de la escuela del siglo XXI es “preparar a las personas para hacer una aportación a la sociedad, por lo que debe formarlas para hacer un trabajo, aun cuando, en ocasiones, no lo ejerza”.

Por otro lado, el maestro Moquete de la Rosa (2000) plantea que la historia de la educación dominicana se inicia a partir de los fenómenos y situaciones sociales reseñados por escrito con un nivel significativo de objetividad, relacionados a su vez con el territorio y la isla. Añade que la formación de la nacionalidad dominicana es el contexto sociocultural en que se producen los hechos educativos que han venido perfilando la historia de la educación en el país.

El Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (Mescyt), organismo rector de las universidades dominicanas, inició el Plan Decenal 2008-2018 con el propósito de introducir de manera gradual las transformaciones que conlleven al logro de una

educación de calidad. Los componentes del plan tienen como propósito producir resultados que impacten en la formación de estudiantes, fomentar el liderazgo profesional en las autoridades universitarias y capacitar docentes de primera clase con la finalidad de crear en las instituciones de educación superior un ambiente académico que promueva la cultura de la excelencia y la investigación, entre otros (Mescyt, Plan Decenal 2008-2018).

En uno de los estudios realizados en 2014 por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se concluye que República Dominicana se encuentra en el decimosexto o último lugar en educación, según reveló un informe de la Unesco que analiza la situación del país a partir del 2002. Dicho informe señala que: "... se debe mejorar la inversión en educación, ya que la media de inversión en la región es del 4% del PIB y República Dominicana sólo invierte un 2%". Otra investigación, presentada en Ginebra, Suiza, por el Foro Económico Mundial (FEM), afirma que: "La República Dominicana ocupa el puesto 105, entre los 144, países registrados en el informe Competitividad Global 2012-2013". Es importante resaltar que actualmente la inversión fue mejorada a un 4%, gracias al esfuerzo y lucha librados por la sociedad civil conjuntamente con otros sectores, para exigir el cumplimiento de la Ley General de Educación 66-97 que estipula la inversión del 4% del PIB en la educación.

El sistema educativo dominicano, en especial las universidades, tienen por delante asumir un compromiso mayor en la articulación de acciones que redimensionen su papel frente a la sociedad, como centros de desarrollo social y económico; mayor empoderamiento en sus funciones y desarrollar proyectos a gran escala a partir de las necesidades que demanda nuestro país. El sistema educativo dominicano demanda la intervención urgente del Estado dominicano, de los políticos, los empresarios y las universidades, entre otros actores, para abocarse a la creación de un gran proyecto de nación que propicie y priorice la transformación del estado en que se encuentra la educación dominicana.

Los docentes universitarios, además de mantenernos a la vanguardia de lo que demanda el siglo XXI, debemos crear espacios para propiciar y desarrollar habilidades y actitudes que promuevan el liderazgo, el dialogo crítico, la amplitud de pensamiento y una actitud emprendedora. Para ello proponemos retomar de manera permanente la propuesta de "trabajo en equipo", en nuestra metodología de trabajo. El trabajo en equipo es una habilidad académica y social vigente e importante, a desarrollar en los ambientes de aprendizaje presencial y virtual por la diversidad de ventajas que proporcionan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **Propuesta “Trabajo en Equipo” como habilidad académica y social a desarrollar en ambientes de aprendizaje universitario, presencial y virtual**

La era digital y la sociedad del conocimiento engloban una compleja realidad que debemos asumir. Presentan variables que favorecen y contribuyen a que el accionar de la vida sea más fácil y simple; como también nuevas formas de compartir experiencias, nuevas maneras de comunicar saberes, nuevos procesos de construir experiencias, comportamientos, representaciones, lenguajes, herramientas y un sin fin de repercusiones positivas y negativas.

En el ámbito educativo actual una de las controversias que se extrae de la educación presencial versus la virtual es el componente relacional que afecta no solo en el ámbito educativo, sino también en el ámbito personal. Hay una diversidad de problemas de comunicación y relación, surgidos a raíz de la virtualización de la comunicación y la información. Las relaciones que se dan entre las personas tienen un valor incuestionable, ya sea a nivel familiar, entre conocidos, desconocidos, o entre amigos. En el ámbito educativo universitario se puede destacar la relación que se establece entre profesor y estudiante, entre estudiante y estudiante, y entre aquellos estudiantes cuya relación se extiende fuera del aula y abre el espacio para una posible recomendación laboral o algo más.

**Resumen de la investigación:** a raíz de la investigación que realizamos –“Estrategia didáctica para la formación y desarrollo de habilidades referidas al trabajo en equipo, con apoyo en TIC”–, en la que a través de la caracterización y el diagnóstico se identificaron insuficiencias relacionadas con esa problemática en la asignatura Orientación Universitaria, creímos importante trabajar con la formación y desarrollo de la misma. Para ello se determinó el problema de investigación: insuficiente desempeño en la formación y desarrollo de la habilidad referida al trabajo en equipo, con apoyo de las TIC Unapec. La investigación tiene como objetivo el diseño de una estrategia didáctica a partir de una serie de tareas, para la formación y desarrollo de la habilidad referida al trabajo en equipo con apoyo de las TIC, en la asignatura Orientación Universitaria, SOC-030. Se utilizaron varios métodos y técnicas acorde con la investigación; el aporte científico estuvo dado en la estrategia didáctica, basada en una tipología de tareas docentes para la formación y desarrollo de la habilidad referida al trabajo en equipo con apoyo en las TIC, en los estudiantes de la asignatura Orientación Universitaria SOC-030, la cual también será de gran utilidad para los docentes. En la tesis se evidencia la eficacia de la estrategia planteada.

**Análisis de los resultados, encuesta docentes y estudiantes:** en el análisis de los resultados se constataron algunos aspectos significativos. Por ejemplo, el 33% de

los profesores encuestados no estableció diferencias entre el trabajo en equipo y el trabajo grupal, mientras que el 86.8% de los estudiantes encuestados sí estableció diferencias entre el trabajo en equipo y el trabajo en grupo. El 67% de los profesores reconoció que ha tenido algunas dificultades con el trabajo en grupo. El 84.2% de los estudiantes encuestados reconoció que ha tenido algunas dificultades. Pese a reconocer dificultades, el 100% de los profesores recomendaría ese tipo de estrategia. El 81.5% de los estudiantes recomendaría trabajar con la estrategia. Cabe destacar que estos resultados se corresponden con los obtenidos por Ferri (1972), donde la mayoría aprobó el trabajo en equipo. Por igual, con el trabajo realizado por Muñoz (2000) se constató que el 87% de los estudiantes valoran positivamente las técnicas de trabajo grupal. A partir del análisis de los resultados, donde profesores y estudiantes entienden que el trabajo en equipo tiene una alta aceptación como estrategia didáctica, esos resultados se corresponden por tener una alta aceptación con los obtenidos por otros investigadores; por lo que se recomendó la elaboración de un taller para docentes donde se presenten este tipo de estrategia didáctica. Realizar trabajos que den seguimiento a este tipo de investigaciones, intercambiar con otras universidades nacionales y extranjeras acerca de experiencias con este tipo de estrategia; y crear una asignatura basada en contenido y metodología, con estrategias didácticas y pedagógicas basadas en el trabajo en equipo.

**Experiencia en el aula:** a nivel superior se constatan dificultades de procedimiento entre los estudiantes, cuando el docente asigna un trabajar en grupo o equipo. El referente que trae el estudiantado de los cursos anteriores es deficiente e insuficiente. La mayoría tiene una visión deformada, con patrones tradicionales y viciados de lo que debe ser un trabajo en equipo. Con la inserción de la aplicación de las TIC, se crean nuevos retos por resolver en el ámbito educativo, uno de ellos es vincular esos procesos con la práctica educativa, sobre todo con la formación y desarrollo de habilidades referidas al trabajo en equipo. Trabajar con la formación y desarrollo de habilidades con apoyo de las TIC en ambientes presencial y virtual, tiene la ventaja de que permite el manejo de ambos ambientes; acorta la tendencia de los estudiantes a trabajar de manera aislada e individual; y aprenden a resolver en equipo diferentes problemáticas, desarrollan la responsabilidad, el pensar creativo, la cooperación y la integración. En la estructura educativa Unapec se constata que la habilidad referida al trabajo en equipo está contenida en el modelo educativo y aparece en la asignatura Orientación Universitaria-SOC-030, como parte de la metodología. El uso de las TIC forma parte de la metodología de enseñanza en los programas de estudios; no obstante, no se promueve su uso conjuntamente con el trabajo en equipo. Se considera que trabajar con esa situación es relevante, porque permite resolver unos de los problemas

estructurales del sistema educativo y la sociedad dominicana.

**El trabajo en equipo y las habilidades sociales:** toda persona necesita de un contexto social que lo represente y con el cual consiga interactuar. Todo proceso de socialización implica otros procesos de desarrollo de la personalidad, como los procesos fisiológicos y el desarrollo cognitivo emocional y afectivo, etc. Las habilidades sociales (H. S.) se refieren a aquellas relaciones y ejecuciones que conjugan un intercambio de acciones o actividades sociales de resultados favorables. Las H. S. facilitan la relación con los otros, reivindican los propios derechos sin negar los derechos de los demás. Poseer esas habilidades facilita la comunicación emocional y la resolución de problemas. Las H. S. permiten que las personas que las poseen tengan una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretenden, manteniendo su autoestima sin dañar la de los demás.

**Formación y desarrollo de las habilidades sociales:** existen procesos psicológicos que determinan la forma en que funciona la sociedad y que tiene lugar la interacción social. Las características de la psicología humana están determinadas por procesos sociales, ya que las habilidades sociales son parte de la formación del individuo: desde su infancia hasta su muerte. Las habilidades sociales se forman desde el hogar, aunque en ellas influye también la escuela. Hay

diferentes tipos de habilidades sociales, que constituyen herramientas que sirven para relacionarnos cotidianamente con los demás. Las H. S. se tratan por los diferentes tipos que se pueden entrenar: asertividad, empatía (ponerse en el lugar del otro), comunicación no verbal, planificación, establecer metas y objetivos, y resolución de problemas; son estrategias aprendidas de forma natural. Exponentes como Wolpe (1958), Alberti & Emmens (1978), Linehan (1984), Phillips (1985), Curran (1985), Argyle & Kedon (1987) y Caballo (1987) coinciden en el criterio con que la mayoría de los investigadores enfocan el tema en la actualidad. Sus trabajos se basan en la realización de un EHS (Entrenamiento de Habilidades Sociales) matizado por un conjunto de técnicas o momentos específicos que ayudan a desarrollar el déficit de HS en diferentes áreas de la vida de un individuo o problemática, que se desencadena a raíz del intercambio social; sin embargo, no existe referencia que permita valorar elementos internos o externos que actúen como determinantes, en la formación de habilidades sociales.

**Las habilidades sociales y el currículo:** los logros adecuados en la escuela implican una mayor o menor adaptación del niño en ese ámbito, mientras que la falta de habilidad para la relación interpersonal en la infancia se vuelve de gran complejidad mientras la persona avanza hacia la edad adulta. Un proyecto curricular de calidad para el desarrollo pleno de la persona, debe tener

presente la enseñanza de hábitos y habilidades sociales para contribuir a la integración social. Aprender y desarrollar esas habilidades en uno mismo resulta fundamental para conseguir relaciones óptimas con los demás, ya sea en términos sociales, familiares o laborales; es la capacidad de ejecutar un comportamiento de intercambio con resultados favorables. La habilidad social debe establecerse considerando la cultura, los hábitos, las costumbres y la propia idiosincrasia que se crea con el pasar de los años, influenciados por las situaciones externas. Para abordar el constructo habilidad social es muy importante tener en cuenta la definición de interacción social. La interacción se refiere a una acción mutua o de reciprocidad; es decir, la acción se desarrolla entre varias personas, lo que da la posibilidad de una retroalimentación. Debido a las exigencias sociales y a la complejidad en que se desenvuelven los seres humanos, las habilidades reciben una importancia fundamental en la actualidad. Por eso la habilidad social está referida al resultado de su empleo, más que al factor que la provoca.

**Proceso de socialización:** tanto el hombre como la mujer son producto de la adaptación biológica que se forma por la vida social. El proceso de socialización se da a través de un proceso complejo de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La incorporación del sujeto al sistema académico le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas

y extendidas. Por otra parte, la relación con los pares es un aporte significativo del contexto académico y representa otro agente importante de socialización. Pertener a un grupo de pares, aparte del grupo familiar, ayuda al estudiante a desarrollar su propia identidad e individualidad, a ensayar modelos nuevos de comportamiento. Kemmis (1998) considera que “la educación es una actividad social y cultural que requiere una forma muy activa de participación tanto de los profesores(as) como de los alumnos(as), cuyos propios intereses e intenciones tienen que ser tenidos en cuenta en el acto de la educación. Deben interpretarse para sí mismos el lenguaje, las actividades y las relaciones sociales de educación. Juntos por la forma en que interactúan tienen que hacer que su encuentro sea educativo en donde el aprendizaje individual y el desarrollo de la sociedad puedan realmente ocurrir”. El proceso de socialización se lleva en primer lugar por la familia, donde se producen los primeros intercambios de comportamientos sociales y afectivos, los valores y creencias que influyen en el comportamiento social; continúa la escuela, que pondera y obliga a desarrollar habilidades más complejas y específicas. Paralelamente, el individuo se va desarrollando, haciendo las relaciones que se establecen con el grupo de amigos.

**Diferencia entre grupo y equipo:** según Santoyo (1998), un grupo y un equipo no son lo mismo: un grupo se define como dos o más individuos interdependientes, que

interactúan y se reúnen para alcanzar objetivos particulares. Pueden ser formales o informales, pero un grupo es una estructura que emerge de la interacción de los individuos, y pasa por un proceso mediante el cual conforma y adquiere identidad. El grupo no es, sino que se constituye; pasa por diversas etapas durante su existencia. De otro lado, Lobato (1998) define el grupo como “un conjunto de individuos que comparten un fin común y tienen unas relaciones de interdependencia”. Villa (1998) entiende el grupo “como un conjunto de individuos unidos por mutua atracción interpersonal, y por la satisfacción también mutua de sus propias necesidades”. El aprendizaje grupal es un proceso de elaboración conjunta en el que el conocimiento no se da como algo acabado, sino más bien como un proceso de construcción de los integrantes del grupo. Los grupos tradicionales trabajan juntos porque se sienten juntos, no porque dependan los unos de los otros.

Por otro lado, los equipos de trabajo son grupos formales, integrados por individuos interdependientes, responsables de alcanzar una meta. Esos equipos generan una sinergia positiva a través del esfuerzo coordinado y el compromiso del trabajo colectivo. El resultado es un nivel de desempeño mayor que la suma de las contribuciones individuales. Uno de los aspectos que diferencian el trabajo en grupo del trabajo en equipo, lo aporta Brown (1988) cuando dice que: “La falta de comunicación efectiva en los grupos

de trabajo tradicionales se explica, en parte, por la ausencia de un sentido riguroso de lo que es (y como funciona) un grupo”.

## Conclusión

El trabajo en equipo es una actividad que se realiza con frecuencia en el ambiente de clases. Como estrategia didáctica, el docente la utiliza para el manejo de los contenidos de la clase. El éxito del trabajo en equipo depende en un primer momento del docente, facilitador y guía del proceso, quien planifica y organiza los objetivos que persigue, la formación de los equipos, las actividades y evaluación para garantizar el éxito del mismo. Trabajar en equipo es una estrategia que, con el paso del tiempo, conforma una estructura organizativa más formal y científica, de amplio valor para el ambiente educativo. Un equipo se puede integrar mejor con el uso del concepto de interdependencia positiva y también con la limitación de los recursos; esto así, pues al limitar los recursos se crea una situación que obliga a utilizar estrategias comunicativas sociales. Los equipos son grupos de aprendizaje de crecimiento que avanzan en espiral, en función de las tareas que realizan. La interacción que se produce genera desarrollo y una realidad específica (realidad grupal) que relaciona la estructura social con cada individuo.

El trabajo en equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las



metas propuestas. Debe constituirse con un número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo y planeamientos comunes; así como con una responsabilidad mutua compartida. La vivencia del aprendizaje en equipo permite al sujeto aprender a pensar, como instrumento para indagar y actuar en la realidad, re-asociando el pensamiento con la emoción y la acción. La noción de aprendizaje en equipo implica la perspectiva de la construcción social del conocimiento, en la cual la participación de los alumnos converge en la problematización de la realidad como un proceso de solución común a los problemas que se le plantean en el aula.

El desarrollo de la habilidad trabajo en equipo en el ambiente académico es un aspecto de importancia vital, porque proporciona el desarrollo de las capacidades y competencias que permiten crecer dentro de un grupo cultural, identificado con su par y entorno académico. Se aprende a manejar nuevas herramientas y símbolos, a mejorar la comunicación, a fomentar el dialogo y el pensar crítico, así como el intercambio de pareceres; se adquieren nuevos aprendizajes socio afectivos, como el manejo de la tolerancia y el control interno; se refuerza la autoestima, se pierden temores y el miedo escénico. Se forman y desarrollan habilidades más complejas, las cuales conducen a una mejor formación académica profesional.

- Abarca e Hidalgo, citado en Programa de entrenamiento en habilidades sociales (1996). Universidad de Pontífices, Chile, p. 125.
- Addines, Fátima y otros (2003). "Didáctica y optimización del proceso enseñanza-aprendizaje", formato electrónico en: Unapec.edu.do. Proyecto Unapec-Camaguey.
- Ahuja, M.; Galletta, D. & Carley, K. (1998). Individual centrality and performance in virtual groups, Working Paper, Florida State University, Tallahassee, FL.
- Alonso, C.; Gallego, D. & Honey, P. (1994). Los estilos de aprendizaje. Reaching out: Interpersonal effectiveness and self-actualization (6ta. Ed.), Allyn & Bacon, Boston, P. Bilbao: Mensajero.
- Álvarez Zayas, Carlos (1989). Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la educación superior cubana, editado por el Ministerio de Educación Superior, La Habana, Cuba.
- Bandura, A. (1977). Social learning theory, Upper Saddle River, N. J., Prentice Hall.
- Bixio Cecilia (2004). *Cómo construir proyectos. El proyecto institucional. La planificación Estratégica*, Ediciones Homo Sapiens. décima edición.
- Castellanos Simons, D. et. al (2002), tomado de Arias Labrada, Leandro. Tareas docentes: Facultad de Ciencias Técnicas, Universidad Pedagógica José de la Luz y Caballero, Holguín, Cuba, folleto electrónico, pág. 26. Monografía.com.
- Colunga Silvia y Amayuela, Georgina (2003). La Psicología Educativa, en Unapec.edu.do, Proyecto Unapec-Camaguey.

- Contreras, Ana Dolores; De La Rosa, Onofre; Domínguez, María del Pilar y Molina, Cristina (2002). *Aprendizaje Cooperativo y Dialógica en la carrera de educación de la Universidad Autónoma de Santo Domingo*.
- De Bono, Edward, (1995). *El pensamiento paralelo: de Sócrates a De Bono*, Barcelona, Paidós.
- \_\_\_\_\_ (1997). *Ideas para profesionales que piensan*, Ed. Paidós, España.
- \_\_\_\_\_ (1998). *Seis sombreros para pensar*, Ed. Granica, México.
- \_\_\_\_\_ (2000). *Simplicidad: técnicas de pensamiento para liberarse de la tiranía de la complejidad*, Barcelona, Paidós.
- De Klausmeier, Herbert y Goodwin, Williams (1977). *Psicología educativa. Habilidades humanas y aprendizaje*, Editorial Harla, México.
- De Sánchez, Margarita A. (2003). La investigación sobre el desarrollo y la enseñanza de las habilidades de pensamiento (Research on the Development and Teaching of Thinking Skills), en *Revista electrónica de Educación Educativa*.
- Díaz Barriga, Frida y Hernández Rojas, Gerardo (1998). "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo", *Aprendizaje cooperativo y proceso de enseñanza*, cap. 4, págs. 51-68, McGraw-Hill, 1ra. edición, México.
- Font, C. y Duran Gisbert, D. (2002). *Entramados. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo*, Edit. Edebé, Barcelona.
- Gagné, M. Robert, (1970). *Principios básicos del aprendizaje para la instrucción*, Diana, México.
- García Otero, Julia (2006). Los métodos de enseñanza y su contribución al desarrollo de la actividad e independencia de los estudiantes, *Materia Didáctica*, proyecto Camaguey-Unapec.
- Johnson, D. W. & Johnson, R. (1992). Positive interdependence: Key to effective cooperation, en R. Hertz-Lazarowitz & N. Miller (Eds.), *Interaction in cooperative groups: The theoretical anatomy of group learning*, Nueva York, Cambridge University Press.
- \_\_\_\_\_ (1997). *Learning to lead teams: Developing leadership skills*, Edina, MN: Interaction Book Company.
- \_\_\_\_\_ (1997). *Joining: Group theory and group skills* (6th ed.), Boston, Allyn & Bacon.
- Johnson, D. W.; Johnson, R. & Holubec, E. (1993). *Circles of learning* (4th ed.), Edina, MN: Interaction Book Company.
- \_\_\_\_\_ (1995). *Nuts and bolts of cooperative learning*, Edina, MN: Interaction Book Company.
- Klausmeier, Herbert y Goodwin, Williams (1977). *Psicología educativa. Habilidades humanas y aprendizaje*, Editorial Harla, México.
- Labarrere, A. (1996). *Pensamiento. Análisis y autorregulación de la actividad cognoscitiva de los alumnos*, Editorial Pueblo y Educación, Cuba.

- Machado, Evelio (2003). Metodología de la Investigación Educativa. Formato electrónico, Proyecto Unapec-Camaguey.
- McKeachie, W.; Pintrich, P.; Yi-Guang, L. & Smith, D. (1986). *Teaching and learning in the college classroom: A review of the research literature*, Ann Arbor, MI: The Regents of the University of Michigan.
- Milhollan, Frank y Forisha, Bill E. (1977). *De Skinner a Rogers: dos maneras contrastantes de encarar la educación*, Editorial Bonum. Buenos Aires, Argentina.
- Moquete de la Rosa, Jacobo (2000). *Ensayos sobre la Educación Dominicana*, Santo Domingo, Editora de colores.
- Morales Navarro, J. & Abad Márquez, L. V. (1996). *Introducción a la sociología*, Tecnos, Madrid.
- Morales, P. (1988). *Medición de actitudes en Psicología y Educación*, San Sebastián, Tártalo.
- Ovejero, A. (1990). *El aprendizaje cooperativo. Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional*, Barcelona, PPU.
- Piaget, J. (1969). *Psicología y pedagogía*, Barcelona, Ediciones Ariel.
- Pozo, J. (1996). *Teorías cognitivas del aprendizaje*, Eds. Morata, Madrid, ISBN: 84-7112-335-5.
- Rocés, C y colabs. (1999). Relaciones entre motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios: mente y conducta en situación educativa, *Revista electrónica del Dpto. de Psicología*, Universidad de Valladolid, 1, 1, 41-50.
- Valdez, D. (1999). Apuntes de Clases Teóricas de Psicología del Aprendizaje y la Instrucción. Universidad CAECE. Primer cuatrimestre.
- Vaquero S., Antonio E. (1997). La Tecnología en la Educación. TIC para la Enseñanza, la Formación y el Aprendizaje (acápites clases de software educativo), 10pp.
- Villa, A. (1992). *Autoconcepto y educación. Teoría, medida y práctica pedagógica*, Victoria, Servicio central de publicaciones del Gobierno Vasco.
- Vygotsky, L. (1978). *Mind and society*, Cambridge, MA, Harvard University.
- Wertsch, J. V. (1993). *Voces de la mente, un enfoque sociocultural para el estudio de la Acción Mediada*, Visor Distribuciones, Madrid. ISBN: 84-7774-092-5.

