

XIV Jornadas de Material Didáctico y Experiencias Innovadoras en Educación Superior

“RECURSOS DIGITALES DE INFORMACIÓN ACADÉMICA EN LA UBA”

Mg. Elsa Elena Elizalde, Lic. Claudia Eugenia Ferrando, Lic. Adriana Giudici, Florencia Vergara Rossi.

Resumen:

El **SISBI** es el Sistema de Bibliotecas y de Información de la Universidad de Buenos Aires dependiente de la Secretaría de Ciencia y Técnica del Rectorado.

Desde 1942 trabaja integrando **recursos bibliográficos, tecnológicos y humanos** con el fin de brindar servicios y productos de información de **apoyo a la docencia, investigación y extensión** en la UBA.

Promueve el trabajo cooperativo de las **más de 60 bibliotecas** de todas las dependencias de la UBA.

De los servicios y productos que ofrece (eBooks, revistas electrónicas, bases de datos) queremos destacar en esta presentación, fundamentalmente, el **Repositorio Digital Institucional de la Universidad de Buenos Aires (RDI-UBA)**.

El RDI-UBA se creó con la finalidad de reunir, registrar, divulgar y preservar la producción intelectual de la Universidad y posibilitar su difusión en línea y a texto completo, de manera de incrementar la diseminación e impacto del conocimiento generado en la UBA, aumentar la visibilidad de los autores y de la institución, y contribuir con el sistema de información científica y el libre acceso al conocimiento.

El conjunto de los servicios y productos que el SISBI ofrece, se pueden consultar individualmente o a través de una plataforma unificada (EDS) que permite a la comunidad UBA el acceso y la consulta centralizada de todos los recursos.

Palabras clave: Bibliotecas universitarias, Sistemas de bibliotecas, Servicios de información

EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS Y DE INFORMACIÓN (SISBI)

Antecedente: El Instituto Bibliotecológico de la Universidad de Buenos Aires

En diciembre del año 1941 se crea en la Universidad de Buenos Aires el Instituto Bibliotecológico, quien actuó fundamentalmente como:

- Centro de Información Bibliográfica y Catálogo Cooperativo Centralizado
- Compilador de la Bibliografía Argentina retrospectiva
- Coordinador y Centralizador de las funciones Técnico Biblioteconómicas
- Apoyo a la Escuela de Bibliotecarios de la Facultad de Filosofía y Letras de la UBA

Para su organización inicial contó con fondos de la Fundación Rockefeller, de New York, y para su mantenimiento ulterior con recursos de la Universidad y de las Facultades.

Introducción: El Sistema de Bibliotecas y de Información (SISBI) de la Universidad de Buenos Aires

Precedido por el Instituto Bibliotecológico de la UBA, el 23 de diciembre de 1985 por Resolución Nº 1913 (CS Provisorio) se creó el SISBI, dependiente del Rectorado a través de la Secretaría de Ciencia y Técnica, con el objetivo de *“la integración de métodos, modalidades de organización, técnicas operativas, equipo y personal, cuyo coordinado funcionamiento brindará a la Universidad los medios, servicios bibliotecarios y de información que faciliten y estimulen el estudio, el apoyo a la investigación en todos sus niveles, la educación y formación de usuarios”*.

La misión de la Biblioteca Universitaria es ser una herramienta de apoyo a la enseñanza de grado, a la educación continua de posgrado y al desarrollo de la investigación y de la extensión.

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Buenos Aires (SISBI) se compone de un **Núcleo central** integrado por 18 bibliotecas: las bibliotecas centrales de las 13 Facultades, las bibliotecas del Colegio Nacional de Buenos Aires, de la Escuela Superior de Comercio Carlos Pellegrini, del Ciclo Básico Común, del Hospital de Clínicas y la del SISBI, y un **Núcleo extendido** integrado por más de 60 bibliotecas de Institutos, Departamentos y Laboratorios de la Universidad de Buenos Aires.

La **visión** del SISBI es ser reconocido como un Centro de referencia en la gestión, organización, desarrollo, preservación y disseminación del nuevo conocimiento

producido en la Universidad a través de la creación de colecciones digitales y electrónicas propias; su **misión**: Coordinar, promover y liderar la cooperación entre las Unidades de Información del Sistema de Bibliotecas de la Universidad para brindar servicios y productos de excelencia a diferentes usuarios; y son sus **valores**: Vocación de servicio, libertad intelectual, comunicación, trabajo en equipo e innovación.

Para llevar adelante las tareas de **coordinación de los servicios bibliotecarios de la Universidad**, el SISBI elabora lineamientos para una política bibliotecaria de la Universidad, convoca y forma comisiones ad hoc, establece pautas para la normalización de los procedimientos técnicos, gestiona los catálogos colectivos y el repositorio institucional, realiza tareas de alfabetización en información a través del Programa Permanente de Capacitación, gestiona la Compra Centralizada de Recursos Periódicos, elabora proyectos para la provisión de recursos y equipamiento, tiene una biblioteca especializada en Bibliotecología, Archivología, Ciencia de la Información, Educación Superior y Gestión Universitaria que, además de funcionar como depósito de las publicaciones de la UBA, realiza búsquedas bibliográficas, préstamos interbibliotecarios y distribuye entre las bibliotecas según la temática, el material que se recibe en donación, entre otros.

Otras actividades que el SISBI realiza en representación de la UBA son: integra Redes de bibliotecas, el Comité Asesor de la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología, y del Sistema Nacional de Repositorios Digitales del Mincyt, el Subcomité de Documentación y de Procesamiento de Imágenes de IRAM; y hacia el interior de la Universidad efectúa las convocatorias para las reuniones con los Directores de las Bibliotecas y para las reuniones técnicas con el personal de las mismas, establece los contactos e intercambios con otras Dependencias del Rectorado de la Universidad, organiza la Jornada Institucional anual (JUBA) para todas sus bibliotecas, entre otras.

Servicios y Productos

Catálogo Colectivo de la Universidad de Buenos Aires

Los catálogos colectivos, gestionados por el SISBI, reúnen el acervo bibliográfico de las bibliotecas de la universidad e incluyen 5 colecciones: Monografías (+ de 500.000 registros), Seriadadas (+ de 24.000 títulos de publicaciones periódicas), Tesis (+ de 23.000 tesis defendidas en la universidad), Tesoro (+ de 12.000 registros de libros antiguos y/o raros), Libros electrónicos (+ de 13.000 e-books adquiridos por la universidad). Las 4 primeras colecciones brindan información referencial de los documentos e indican la/s biblioteca/s en las que pueden consultarse y la última colección permite la consulta en línea de los e-books.

Actualmente utiliza el software Vufind y se consulta por Internet pero la compilación del Catálogo Colectivo se inicia en 1944-45 en soporte papel (fichas bibliográficas). En la década del '90 se inicia el proyecto de automatización del catálogo y a comienzos de 1998 se implementó la interface web para su consulta.



En cada etapa los catálogos conservan los mismos objetivos, informar al público de los recursos disponibles y facilitar el acceso a los mismos al usuario final, combinado con el espíritu de cooperación bibliotecaria (reúne el fondo documental de 36 bibliotecas), y orientado al desarrollo de más y mejores servicios, aprovechando las posibilidades que brindan los continuos avances tecnológicos tanto para el desarrollo de estos servicios como para su gestión, evaluación y mejora.

Repositorio Digital Institucional de la Universidad de Buenos Aires

Creación del RDI-UBA: En el año 2013 el Consejo Superior dictó la Res. (CS) 6323 que establece “Crear el Repositorio Digital Institucional de la Universidad de Buenos Aires que permita reunir, registrar, divulgar, preservar y dar acceso a la producción intelectual y académica, en el cual los investigadores, docentes, becarios de posdoctorado y estudiantes de maestría y doctorado, depositarán o entregarán para su depósito, los documentos digitales (tesis, documentos de conferencias, artículos, informes técnicos, proyectos de investigación, entre otros) que sean resultado de la realización de actividades de investigación financiadas con fondos públicos, para ser difundidos en la Web” y “Designar a la Dirección General del Sistema de Bibliotecas y de Información – SISBI como la unidad responsable de gestionar, mantener, organizar y dar tratamiento documental a todas las colecciones que esta Universidad genere...” Esta misma resolución establece “el Acceso Abierto como política de apoyo e incentivo para elevar la visibilidad y el impacto de la producción científica-tecnológica institucional” y aprueba el Modelo de Formulario de Autorización de los Autores. De esta forma la normativa dio respaldo institucional a una larga etapa previa de planificación del repositorio.

Simultáneamente se aprobó la “*Ley de creación de repositorios digitales institucionales de acceso abierto, propios o compartidos*”, (ley 26.899 – 13/11/2013) que obliga a las instituciones del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología que reciban financiamiento del Estado Nacional a crear repositorios digitales institucionales de acceso abierto y gratuito, propios o compartidos, en los que se depositará la producción científico tecnológica nacional y además establece que la versión final de la producción científico-tecnológica deberá depositarse en el repositorio de cada institución en un plazo no mayor a los 6 meses desde la fecha de su publicación oficial o de su aprobación. Previamente la Universidad de Buenos Aires había declarado mediante la Res. (CS) N° 1679/10 de interés institucional el anteproyecto de la mencionada ley.

Desarrollo del RDI-UBA: En el año 2003 el SISBI inicia el proyecto Portal Institucional de Tesis y Disertaciones Electrónicas de la UBA, antecedente directo del actual repositorio. En el año 2012 se inician las tareas tendientes al desarrollo del presente repositorio, que se inaugura en septiembre de 2014, con los objetivos de:

- Reunir, registrar, divulgar, preservar y dar acceso a la producción intelectual y académica de la Universidad de Buenos Aires
- Promover el conocimiento y uso de la producción académica de la universidad en todas las disciplinas
- Dar acceso a través de Internet a los resultados de la investigación científica universitaria
- Aumentar la visibilidad de los autores y la institución
- Difundir la producción intelectual de todas las unidades académicas de la Universidad de Buenos Aires y aumentar su uso e impacto
- Incentivar la creación y la utilización de la producción científica propia
- Facilitar el desarrollo y difusión de contenidos en acceso abierto

El repositorio se construyó con el conjunto de programas Greenstone, diseñado para crear y distribuir colecciones digitales, el cual permite indexar todo tipo de materiales, organizar los documentos en colecciones, armar cada colección con una estructura propia, realizar búsquedas en texto completo y en metadatos y además es multilingüe y utiliza el protocolo OAI-PMH.

Para el RDI-UBA Greenstone se personalizó tanto en su diseño como en su funcionalidad. El repositorio cuenta con una estructura organizada, cumple con los estándares y directrices nacionales e internacionales, brinda un servicio de valor agregado por la estructuración y descripción de sus contenidos, es interoperable, sustentable y abierto a futuros desarrollos y mejoras.

Para cumplir los objetivos del repositorio es fundamental el aporte de las bibliotecas de la universidad, constituidas en la pieza fundamental para incorporar en el repositorio la producción intelectual de su unidad académica, a lo que debe sumarse la necesidad de integrar contenidos dispersos en páginas web y portales institucionales, por lo cual el repositorio central implementó diferentes estrategias y mecanismos para incorporar contenidos: cosecha de metadatos de las bibliotecas que poseen repositorio mediante el protocolo OAI-PMH, incorporación directa de contenidos en el repositorio central de las bibliotecas que carecen del mismo, a través de un gestor de carga en línea desarrollado en el SISBI para la RedUBA como complemento de Greenstone, cosecha de metadatos de los portales de revistas y de las publicaciones editadas electrónicamente y obtención de contenidos de las páginas web institucionales. Esta variedad de mecanismos de integración de documentos al repositorio posibilitó la presencia de las 13 facultades y de otras dependencias de la universidad y permite a los usuarios la consulta mediante un único punto de acceso.

Estructura del RDI-UBA: Para poder organizar eficientemente la variedad documental dentro del universo de la UBA se definieron tres niveles de organización de la información:

1. Una supercolección que integra la totalidad de los materiales (+ de 37.000 objetos digitales)
2. Cinco grandes conjuntos según el tipo de documento:
 - Tesis de Posgrado (+ de 8.700 tesis)
 - Revistas (106 publicaciones periódicas, + de 15.000 artículos de revistas)
 - Libros y documentos (+ de 10.900 documentos)
 - Fotografías (+ de 2.400 fotos)
 - Multimedia (+ de 500 audios y videos)
3. Colecciones de recursos que integran los conjuntos

❖ *Tesis de Posgrado*

- Tesis de doctorado
- Tesis de maestría

❖ *Revistas* (de cada publicación periódica se crea una colección)

❖ *Libros y documentos*

- Libros y capítulos de libros
- Trabajos presentados en congresos y jornadas
- Tesis de grado y trabajos finales
- Documentos de trabajo
- Informes técnicos
 - Documentos de archivo
 - Normativa institucional

❖ *Fotografías* (fotos de interés histórico, académico y cultural)

❖ *Multimedia*

- Audios
- Videos



Estructura de las búsquedas: Desde la interfaz de consulta se pueden realizar búsquedas sobre todas las colecciones incluidas en el repositorio, por carga directa o cosechadas mediante el protocolo OAI-PMH.

También se puede buscar en los conjuntos definidos por tipo de documento (tesis de posgrado, revistas, libros y documentos, fotografías y multimedia). Los conjuntos se crearon para poder realizar búsquedas en todas las colecciones que los integran. Además se puede buscar en cada colección en particular.

Greenstone permite realizar búsquedas de dos formas:

- En el texto completo: el resultado recoge todos los documentos que contengan en cualquier lugar del texto los términos buscados.
- En los metadatos: las opciones ofrecidas son las búsquedas por título, autor, tema, fecha, tipo de documento y resumen.

El resultado de una búsqueda muestra un listado con información reducida de cada recurso recuperado: título, autores, fecha, temas, resumen (3 líneas), tipo de documento, tipo y tamaño del archivo, cantidad de páginas y biblioteca cooperante. Desde allí también se puede acceder al registro bibliográfico completo, a la cita bibliográfica y al documento en texto completo.

El registro bibliográfico completo amplía la información de los recursos (expone la totalidad de los metadatos correspondientes al recurso), incluye la tapa del texto, la cita bibliográfica, la posibilidad de acceder al texto completo y de compartir la información en las diferentes redes sociales.

Todas las colecciones se procesaron utilizando el buscador Lucene. Las ventajas de utilizar este buscador son: poderosa sintaxis de búsqueda, indexación rápida, pronta capacidad de respuesta y ordenamientos por relevancia y campos como año, autor, etc.

Además se incluyen referencias cruzadas de los siguientes metadatos: autor y temas. Son enlaces activos que al cliquear en alguna palabra permiten recuperar las coincidencias.

También cada colección en particular se puede consultar navegando su contenido a través de listados ordenados de los recursos que la componen: Título, Autor, Tema y Fecha, entre otros.

A través de la navegación se accede a la visualización reducida, al registro bibliográfico completo, la cita bibliográfica y el documento en texto completo.

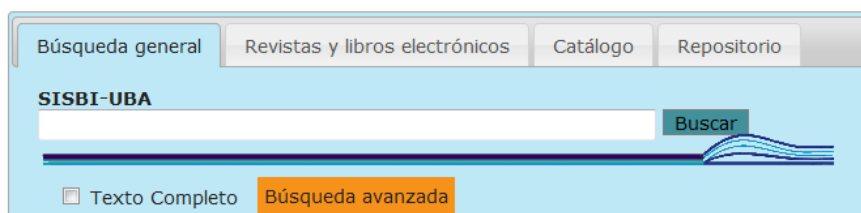
EDS SISBI-UBA

Las bibliotecas universitarias desde siempre se han ocupado del desarrollo de sistemas o herramientas para facilitar el acceso a sus colecciones: catálogos, índices, bibliografías, sistemas de clasificación, entre otros, han facilitado la búsqueda, uso, manejo y recuperación de la información.

Actualmente los usuarios cuentan con una amplia gama de contenidos en Internet, fácilmente recuperables mediante buscadores web. Ante esta realidad las bibliotecas han incorporado herramientas de descubrimiento que pretenden responder a esta situación ofreciendo un proceso de búsqueda sencillo, rápido e intuitivo desde una única y centralizada plataforma de consulta y que permite el acceso inmediato a todas sus colecciones.

Son los llamados “descubridores de información” o “servicios de descubrimiento”. Actualmente la UBA cuenta con el *Ebsco Discovery Service* (EDS), recientemente implementado. Esta herramienta permite la **búsqueda integrada** en los diferentes

recursos de información académica y científica de que dispone la Universidad de Buenos Aires.



Desde un único punto de acceso es posible buscar y acceder a:

- Las colecciones incluidas en el Repositorio Institucional de la UBA
- Los registros incluidos en nuestro Catálogo Colectivo de la UBA
- Libros electrónicos adquiridos por la UBA/BECYT
- Artículos científicos, capítulos de libros, tesis de grado y posgrado, comunicaciones a congresos, etc. incluidos en bases de datos bibliográficas y revistas electrónicas suscriptas por la UBA/BECYT
- Otros contenidos incluidos en bases de datos, repositorios y plataformas de libros o revistas electrónicas, de Acceso Abierto.

Entre sus principales características podemos mencionar:

- Permite el **acceso único integrado** a los diferentes recursos de información.
- **Facilidad y rapidez** de acceso a los contenidos indizados.
- Posibilidad de **enlazar con el texto completo** de los documentos recuperados cuando están disponibles.
- Resultados ordenados por **relevancia**.
- Múltiples **criterios para limitar** los resultados y obtener mayor precisión.
- Herramientas para **manejar los resultados** de búsqueda: enviar a google drive, imprimir, citar, exportar a gestores bibliográficos, enviarlos por correo electrónico.
- **Aumento de la visibilidad y uso** de los catálogos, repositorios, libros, revistas, bases de datos, y todas las colecciones de las bibliotecas.

En cuanto al acceso al texto completo de los documentos, es importante conocer que sólo se podrá acceder al texto completo de aquellas publicaciones que la UBA suscribe o que estén disponibles en acceso abierto, como las colecciones del repositorio RDI-UBA.

Por otro lado, el EDS no recoge los contenidos de algunos recursos electrónicos de proveedores con los que la empresa no ha establecido acuerdos. Por ejemplo, los contenidos de las bases de datos *SciFinder* o *Compendex* deberán recuperarse directamente desde las plataformas originales.

Por último, es muy importante tener en cuenta que, si bien el EDS es una potente herramienta para la búsqueda y recuperación de información de una amplia variedad de contenidos, **no sustituye** las búsquedas en las plataformas originales de los recursos electrónicos como tampoco sustituye el acceso a los productos que elabora el SISBI, el Catálogo Colectivo y el RDI. El acceso a todos los recursos de manera independiente continúa vigente y se encuentran disponibles desde la página web del SISBI.

Conclusiones

El SISBI brinda servicios de información al conjunto de la comunidad universitaria, motivo por el cual centra sus esfuerzos en el desarrollo de productos centralizados que permitan el acceso al conjunto de los recursos que la universidad pone a disposición de sus miembros: los Catálogos Colectivos reúnen los fondos bibliográficos de las bibliotecas, el Repositorio Digital Institucional integra la producción intelectual de la UBA y a partir de este año 2018 el servicio de descubrimiento EDS permite consultar desde un único punto de búsqueda la pluralidad de recursos de información (libros, revistas, bases de datos) que la universidad produce, adquiere y suscribe, mediante el uso de nuevas tecnologías que permiten proporcionar servicios de valor agregado para toda la comunidad UBA.

Bibliografía

Comisión Técnica de Estándares del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Buenos Aires (2013). *Estándares del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Buenos Aires*. Universidad de Buenos Aires. Sistema de Bibliotecas y de Información. [consultado: 6/8/2018] Disponible en el Repositorio Digital Institucional de la Universidad de Buenos Aires: http://repositorioubasibsi.uba.ar/qsdl/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=libuba&cl=CL1&d=HWA_171

Fernández, Stella Maris (2004). *El Instituto Bibliotecológico de la Universidad de Buenos Aires 1941-1985*. Buenos Aires : Sociedad de Investigaciones Bibliotecológicas