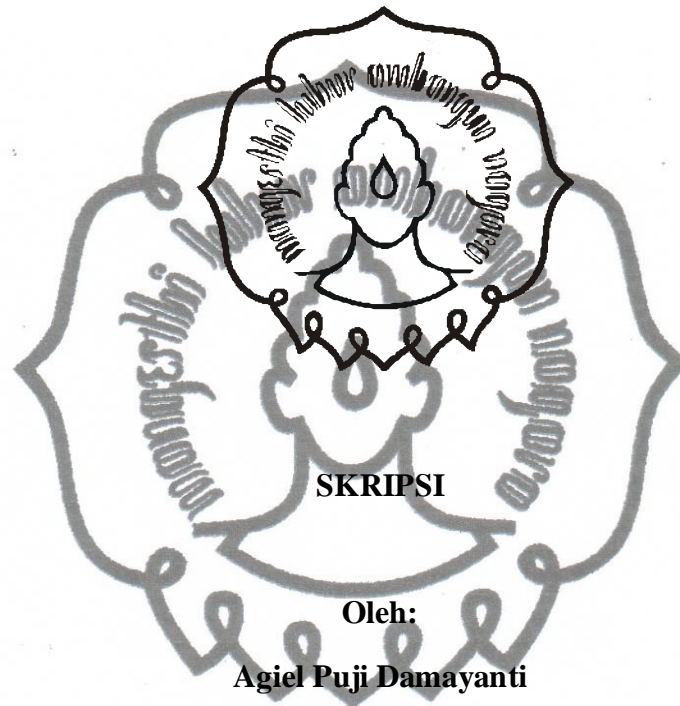


**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) SURAKARTA**



SKRIPSI

Oleh:

Agiel Puji Damayanti

K7409003

**PROGRAM PENDIDIKAN EKONOMI/BKK AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

SURAKARTA

commit to user
2013

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
(PDAM) KOTA SURAKARTA**



Oleh:

Agiel Puji Damayanti

K7409003

Skripsi

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan
gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Ekonomi**

Bidang Keahlian Khusus Pendidikan Akuntansi

Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

JUNI 2013

commit to user



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Agiel Puji Damayanti

NIM : K7409003

Jurusan/ Program Studi : P. IPS/ Pendidikan Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SURAKARTA (PDAM) SURAKARTA” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Juni 2013

Yang membuat pernyataan

Agile Puji Damayanti



PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan TIM penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pembimbing I

Dr. Susilaningih, M.Bus
NIP.19590530 198603 2 001

Surakarta, Juni 2013

Pembimbing II

Sri Sumaryati, S.Pd, M.Pd
NIP.19691229 200501 2 001

PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan TIM penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Hari :

Tanggal :

Tim Penguji Skripsi

Nama Terang	Tanda Tangan
Ketua : Drs. Wahyu Adi, M.Pd
Sekretaris : Drs. Sudyanto, M.Pd
Anggota I : Dr. Susilarningsih, M.Bus
Anggota II : Dra. Sri Sumaryati, S.Pd, M.Pd

Disahkan oleh
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Sebelas Maret
Dekan

Prof. Dr. H. M Furqon Hidayatullah, M.Pd
NIP. 196000727 198702 1 001

MOTTO

“Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kebenarannya, maka semuanya akan ditambahkan kepadamu. Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari”

(Matius 6: 33-34)

”ku tak akan menyerah pada apapun juga sebelum kucoba semua yang ku bisa, tetapi ku berserah kepada kehendakMu hatiku percaya Tuhan punya rencana”.

(Sari Simorangkir)

”kesuksesan adalah mencoba sekali lagi/ one more time”.

”Keberhasilan seseorang tidak ditentukan dari posisi tertinggi yang diraih saat ini, melainkan ditentukan dari seberapa banyak masalah yang berhasil dihadapi”.

(Penulis)

*Yesterday is a history, tomorrow is a mystery, today is a gift
That's why we call it PRESENT*

(Writer)

PERSEMBAHAN

Dalam kasih perlindungan Tuhan Yesus, sebagai ungkapan rasa syukurku kepadaMu kepersembahkan karya ini untuk:

✦ Ayah, Ibu, dan kakak-kakakku (mbak Ika dan mbak Dwi) yang senantiasa berdoa untuk keberhasilan dan kebahagiaan penulis.

✦ Keluarga besar dari ayah dan ibu saya.

✦ Almamater yang telah menjadikan masa depan penulis semakin cerah.

✦ Teman-teman terdekat saya (Michelle, Udid, Dhina, Bre'e, Dita, Andri, Denik, Tina, Dea, Candra, Hana, Vita, Eli) terimakasih atas kerjasama, keakraban, dan keceriaan yang diciptakan selama ini.

✦ Teman-teman gereja yang selalu mendukung saya.

✦ Teman-teman pendidikan Akuntansi angkatan 2009

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus yang telah melimpahkan segala kasih, berkat, kuasa, perlindungan, dan kekuatannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) SURAKARTA”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada program studi Pendidikan Ekonomi, Bidang Keahlian Khusus Pendidikan Akuntansi, Jurusan Pendidikan Ilmu Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta, yang telah memberikan kesempatan saya untuk belajar dan berkuliah di Universitas Sebelas Maret Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan.
2. Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Sosial, yang bersedia memberikan kesempatan kepada saya untuk mengikuti seluruh perkuliahan dan kesempatan untuk belajar di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Jurusan Ilmu Pendidikan Sosial.
3. Ketua Program Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ilmu Pendidikan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan saya kesempatan untuk belajar dan mengikuti perkuliahan program pendidikan ekonomi.
4. Dr. Susilaningsih, M.Bus, selaku pembimbing I, yang selalu memberikan pengarahan, motivasi, dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Sri Sumaryati, S.Pd, M.Pd, selaku pembimbing II, yang selalu memberikan pengarahan, motivasi, dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen-dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.

7. Direktur Utama Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surakarta, yang telah memberikan kesempatan dan tempat guna pengambilan data dalam penelitian.
8. Kepala Seksi Kepegawaian dan karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surakarta, yang telah memberikan bimbingan dan bantuan dalam penelitian.
9. Semua pihak dan teman-teman terbaik saya yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, penulis harapkan untuk perbaikan sehingga hasil skripsi ini dapat menjadi yang lebih baik.

Harapan penulis, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori.....	9
1. Tinjauan Umum Tentang Kinerja	9
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	10
c. Penilaian Kinerja Karyawan.....	11
d. Manfaat Penilaian Kinerja.....	13
e. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2. Tinjauan Umum Tentang Kompensasi.....	14

a. Pengertian Kompensasi.....	14
b. Tujuan Kompensasi.....	16
c. Fungsi Kompensasi.....	17
d. Jenis-Jenis Kompensasi.....	18
e. Indikator-Indikator Kompensasi.....	23
f. Proses Kompensasi.....	24
g. Hubungan Antara Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan.	25
3. Tinjauan Umum Tentang Motivasi Kerja.....	26
a. Pengertian Motivasi.....	26
b. Teori Motivasi.....	28
c. Jenis-Jenis Motivasi.....	30
d. Tujuan Motivasi.....	32
e. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	32
f. Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan	33
g. Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	34
B. Hail Penelitian Yang Relevan.....	34
C. Kerangka Berfikir.....	38
D. Perumusan Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
B. Rancangan atau Desain Penelitian.....	43
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	65
1. Deskripsi Data Umum.....	65
a. Sejarah, Visi, dan Misi PDAM Surakarta	65
b. Organisasi dan Sumber Daya Manusia PDAM Surakarta ...	66
2. Deskripsi Data Variabel	67

B. Pengujian Prasyarat Analisis	71
1. Uji Normalitas.....	72
2. Uji Linieritas.....	73
3. Uji Multikolinieritas.....	76
4. Uji Autokorelasi.....	77
5. Uji Heteroskeastisitas.....	77
C. Pengujian Hipotesis.....	78
1. Uji Hipotesis I dan II.....	79
2. Uji Hipotesis III.....	82
3. Menghitung Koefisien Determinasi.....	84
4. Menghitung Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	84
D. Pembahasan Hasil Analisis Data.....	85
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Simpulan.....	90
B. Implikasi.....	91
C. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Penelitian	43
3.2 Jumlah Golongan Pekerjaan PDAM Surakarta	47
3.3 Kesimpulan Hasil Uji Validitas	53
3.4 Pedoman Penafsiran Reliabilitas	54
3.5 Hasil Uji Reliabilitas	55
4.1 Deskripsi Data Variabel Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja	68
4.2 Ringkasan Hasil Uji Normalitas dan Kesimpulannya Dengan Menggunakan Uji Kolmogrov-Smirnov	73
4.3 Hasil Uji Linieritas Variabel Kompensasi dan Kinerja Karyawan	74
4.4 Hasil Uji Linieritas Variabel Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	74
4.5 Ringkasan Hasil Analisis Linieritas Garis Regresi dan Simpulannya Berdasarkan Tingkat alpha.....	75
4.6 Ringkasan Hasil Analisis Linieritas Garis Regresi dan Simpulannya Berdasarkan Koefisien F	75
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	76
4.8 Hasil Autokorelasi	77
4.9 Hasil Uji Hipotesis I dan II (<i>Product Moment Pearson</i>).....	79
4.10 Hasil Uji Hipotesis I (Regresi Linier Sederhana)	81
4.11 Hasil Uji Hipotesis II (Regresi Linier Sederhana).....	81
4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	82
4.13 Hasil Uji Signifikansi (UjiF).....	83
4.14 Hasil Koefisien Determinasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Jenis-Jenis Kompensasi.....	23
2.2 Hierarki Kebutuhan Maslow	28
2.3 Skema Kerangka Pemikiran	40
4.1 Output Hasil Analisis Frekuensi Variabel Kompensasi	68
4.2 Output Hasil Analisis Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....	69
4.3 Output Hasil Analisis Frekuensi Variabel Kinerja	70
4.4 Grafik Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual.....	72
4.5 Grafik Scatter Plot.....	78

LAMPIRAN

1	: Daftar pegawai, jumlah golongan pekerjaan di setiap bidang pekerjaan, dan undang-undang kepegawaian PDAM Surakarta	97
2	: Kisi-kisi kuesioner dan kuesioner uji coba.....	98
3	: Tabulasi data uji coba kuesioner variabel X_1 , X_2 , dan Y	106
4	: Uji validitas dan reliabilitas kuesioner.....	109
5	: kuesioner penelitian variabel X_1 , X_2 , dan Y	112
6	: Tabulasi data hasil kuesioner variabel X_1 , X_2 , dan Y	117
7	: Struktur organisasi PDAM Surakarta.....	120
8	: Diskripsi data statistic	121
9	: Uji normalitas, linieritas, multikolinieritas, dan autokorelasi	124
10	: Koefisien korelasi dan regresi linier berganda.....	127
11	: Menghitung sumbangan efektif dan sumbangan relatif.....	129
12	: Surat izin menyusun skripsi, surat izin melakukan penelitian, dan surat keterangan telah melakukan penelitian	131

ABSTRAK

Agiel Puji Damayanti, **PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) SURAKARTA**. Skripsi Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret, Juni, 2013.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) adakah pengaruh yang signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta dan jikalau ada, menghitung serta menganalisis seberapa besar pengaruhnya, 2) adakah pengaruh yang signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta dan jikalau ada, menghitung serta menganalisis seberapa besar pengaruhnya, 3) adakah pengaruh yang signifikan kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta dan jikalau ada, menghitung serta menganalisis seberapa besar pengaruhnya.

Penelitian ini merupakan penelitian diskriptif kuantitatif. Penelitian dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surakarta dengan populasi seluruh karyawan yang berjumlah 413 karyawan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 41 karyawan diambil dengan menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner dan dokumentasi. Uji validitas dan reliabilitas data menggunakan formula korelasi *product moment* dari *pearson* dan *cronbach's alpha*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis bivariat (korelasi *product moment pearson* dan analisis regresi linier sederhana) dan analisis multivariat (analisis regresi linier berganda).

Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan persamaan garis regresi $Y = 29,699 + 0,355X$ dan nilai keberartian $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $2,114 > 1,686$, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan persamaan garis regresi $Y = 23,660 + 0,487X$ dan nilai keberartian $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $2,864 > 1,686$, pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan ditunjukkan dengan persamaan garis regresi $Y = 20,523 + 0,149 X_1 + 0,402 X_2$ dan nilai keberartian $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $4,359 > 3,245$ pada taraf signifikansi 5%. Besarnya sumbangan relatif dan sumbangan efektif untuk X_1 terhadap Y sebesar 23,11% dan 4,32%, sedangkan X_2 terhadap Y sebesar 76,89% dan 14,38%.

Simpulan penelitian ini adalah: 1) ada pengaruh yang signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta, 2) ada pengaruh yang signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta, dan 3) ada pengaruh yang signifikan kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta. Motivasi kerja memiliki pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan PDAM Surakarta dibanding dengan kompensasi.

Kata kunci: kompensasi, motivasi kerja, dan kinerja



ABSTRACT

Agiel Puji Damayanti, **THE EFFECT OF WORK COMPENSATION AND WORK MOTIVATION ON THE WORK PERFORMANCE OF THE EMPLOYEES OF THE REGIONAL WATER COMPANY OF SURAKARTA**. Skripsi: The Faculty of Teacher Training and Education, Sebelas Maret University, Surakarta, June 2013.

The objectives of this research are to investigate: (1) whether or not there is a significant effect of the work compensation on the work performance of the employees of the Regional Water Company of Surakarta, if available, count and analyze how much its effect is; (2) whether or not there is a significant effect of the work motivation on the work performance of the employees of the Regional Water Company of Surakarta, if available, count and analyze how much its effect is; and (3) whether or not there is a significant effect of the work compensation and work motivation on the work performance of the employees of the Regional Water Company of Surakarta, if available, count and analyze how much the effect is.

This research used the descriptive quantitative method. It was conducted at the Regional Water Company of Surakarta. The population of the research was 413 employees of the company. The samples of the research consisted of 41 employees. The samples were taken by using the proportionate stratified random sampling technique. The data of the research were gathered through questionnaire and documentation. The validity and reliability of the data were tested by using Pearson's product moment formula and Cronbach's alpha formula respectively. They were then analyzed by using bivariate analysis technique (Pearson's product moment correlation, and simple linear regression analysis) and multivariate analysis technique (multiple linear regression analysis).

The results of the analysis are as follows: (1) the effect of the work compensation on the work performance of the employees is shown by the regression line equation of $Y = 29.699 + 0.355X$, and the significance value of $t_{\text{count}} = 2.114 >$ that of $t_{\text{table}} = 1.686$; (2) the effect of the work motivation on the work performance of the employees is indicated by the regression line equation of $Y = 23.660 + 0.487X$, and the significance value of $t_{\text{count}} = 2.864 >$ that of $t_{\text{table}} = 1.686$; and (3) the simultaneous effect of the work compensation and work motivation on the work performance of the employees is pointed out by the regression line equation of $Y = 20.523 + 0.149 X_1 + 0.402 X_2$, and the significance value of $F_{\text{count}} = 4.359 >$ that of $F_{\text{table}} = 3.245$ at the significance level of 5%. The relative contribution and the effective contribution of X_1 to Y are 23.11% and 4.32% respectively, and the relative contribution and the effective contribution of X_2 to Y are 76.89% and 14.38% respectively.

Based on the results of the analysis, conclusions are drawn that: (1) there is a significant effect of the work compensation on the work performance of the employees of the Regional Water Company of Surakarta; (2) there is a significant effect of the work motivation on the work performance of the employees of the

Regional Water Company of Surakarta; and (3) there is a simultaneously significant effect of the work compensation and work motivation on the work performance of the employees of the Regional Water Company of Surakarta.

Keywords : Work compensation, work motivation, and work performance.

