



DOI: 10.5585/gep.v8i2.488

Data de recebimento: 25/01/2017

Data de Aceite: 18/04/2017

Organização: Comitê Científico Interinstitucional

Editor Científico: Emerson Antonio Maccari

Avaliação: Double Blind Review pelo SEER/OJS

Revisão: Gramatical, normativa e de formatação

PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE RESOURCE-CONSTRAINED PROJECT SCHEDULING PROBLEM: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO E BIBLIOGRÁFICO

RESUMO

Um dos principais problemas de alocação de recursos humanos na execução de projetos está associado ao *Resource-Constrained Project Scheduling Problem*. Nesse contexto, este artigo tem como objetivo apresentar um cenário sobre a produção acadêmica sobre o tema, apresentando os autores clássicos, as revistas científicas com maiores publicações, os constructos mais utilizados, as áreas de interesses mais referenciadas e as obras mais recentes dos autores com maior número de publicações no tema. Os resultados demonstram que o tema se mantém relevante além de permitir identificar os pontos que ainda podem ser explorados por novos autores.

Palavras-chave: Resource-Constrained Project Scheduling Problem; Bibliometria; Revisão Bibliográfica.

SCIENTIFIC PRODUCTION ABOUT RESOURCE-CONSTRAINED PROJECT SCHEDULING PROBLEM: A BIBLIOMETRIC AND BIBLIOGRAPHIC STUDY

ABSTRACT

One of the major problems of human resource allocation in project execution is associated with the Resource-Constrained Project Scheduling Problem. In this context, this article aims to present a scenario about the academic production on the topic, presenting the classic authors, the scientific journals with the largest publications, the most used constructs, the most referenced areas of interest and the most recent works of the authors with Number of publications in the theme. The results show that the theme remains relevant as well as identifying the points that can still be explored by new authors.

Keywords: Resource-Constrained Project Scheduling Problem; Bibliometric. Literature Review.

Renato Penha¹
Luiz Antonio de Camargo Guerrazzi²
Diego Cesar Terra de Andrade³
Renato Fabiano Cintra⁴

¹ Doutorando em Administração pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Nove de Julho - PPGA/UNINOVE. Consultor de Projetos de Sistemas da Informação para o Mercado Financeiro e Telecomunicações. Brasil. E-mail: renato.penha.12@gmail.com

² Doutorando em Administração pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Nove de Julho - PPGA/UNINOVE. Professor dos programas de MBA da Universidade Paulista - UNIP e da Universidade Estácio de Sá. Brasil. E-mail: luizguerrazzi@hotmail.com

³ Doutorando em Administração pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Nove de Julho - PPGA/UNINOVE. Professor no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais - IFSULDEMINAS. Brasil. E-mail: contato@diegoterra.com.br

⁴ Doutorando em Administração pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Nove de Julho - PPGA/UNINOVE. Funcionário Público Federal na Universidade Federal da Grande Dourados - UFGD. Brasil. E-mail: renatocintra@hotmail.com

1 INTRODUÇÃO

Em um ambiente de múltiplos projetos, estabelecer critérios destinados a maximizar o aproveitamento dos recursos e competências disponíveis pode estabelecer o equilíbrio entre a alocação e o uso de recursos humanos entre fins alternativos (Cooper, 2001). O portfólio de projetos, em muitas situações, compartilha dos mesmos objetivos estratégicos e competem pela utilização dos mesmos recursos (Archer & Ghasemzadeh, 1998:1), podendo assim, causar disputa interna pela utilização de um mesmo recurso humano.

Na visão de Barcauí (2012), nem todos os projetos contemplam os objetivos estratégicos das organizações. O autor define que alguns projetos podem estar relacionados à infraestrutura ou algum tipo de manutenção. No entanto, Kendall e Rollins (2003) e Levine (2007) ressaltam que os projetos que atendem os objetivos estratégicos da organização devem ter prioridade em relação à alocação de recursos. No mesmo sentido, Artto, Martinsuo e Aalto (2001) destacam que as organizações devem possuir competências essenciais em relação ao planejamento, programação e execução de projetos. Tais competências devem estar relacionadas ao processo de alocação de recursos humanos e devem ser executadas de maneira confiável com a finalidade de restringir a subutilização ou concorrência interna pela utilização de um mesmo recurso. Porém, na visão de Laslo (2010), o desafio está em se estabelecer de forma eficaz a relação de precedência das atividades entre os diversos projetos em um ambiente cercado pela restrição de recursos humanos.

De acordo com Fairley (1994), efetuar a liberação de um recurso humano o mais rápido possível conforme o cronograma para alocação em outros projetos pode contribuir para a redução dos riscos de não cumprimento dos prazos, da restrição de alocação e da necessidade de redução de prazo das atividades – fatores relacionados ao *Resource-Constrained Project Scheduling Problem*.

Nesse cenário marcado pela busca interna das empresas pela melhor alocação de recursos humanos em seus projetos, este trabalho tem como objetivo efetuar o levantamento bibliométrico e bibliográfico sobre *Resource-Constrained Project Scheduling Problem*. Os resultados deste estudo podem contribuir para que as empresas possam minimizar os problemas relacionados à restrição de alocação de recursos humanos em projetos, como a ociosidade de recursos humanos, o atraso da entrega das atividades planejadas e o aumento de custo total dos projetos.

Na próxima seção, será apresentada a revisão da literatura sobre *Resource-Constrained Project Scheduling Problem* e os impactos nas organizações. Posteriormente serão abordados os procedimentos

metodológicos, orientados para o tipo de pesquisa e os procedimentos adotados para a operacionalização da coleta e análise dos dados. Em seguida, serão apresentados os resultados da pesquisa descrevendo a evolução do tema, autores mais profícuos, revistas aderentes a temática, principais constructos pesquisados e sinopse dos principais trabalhos (os mais citados e os mais recentes). Concluímos o artigo apresentando as conclusões, limitações desta pesquisa e indicações para pesquisas futuras.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 *Resource-Constrained Project Scheduling Problem*

Dentro do gerenciamento de projetos, o *Resource-Constrained Project Scheduling Problem* (RCPSP) é um tradicional problema que consiste na alocação de recursos a determinadas atividades de um projeto (Blazewicz, Lenstra & Kan, 1983; Brucker et al., 1999; Agarwal, Colak & Erenguc, 2011; Schutt et al., 2013; Hartmann, 2013). Existem diversos modelos, técnicas e ferramentas que visam apoiar as técnicas de gerenciamento de projetos em relação a alocação de recursos. O PMI - Project Management Institute (2013) em seu guia de boas práticas de gerenciamento de projetos (PMBOK), apresenta um conjunto de técnicas e ferramentas como suporte para que os gestores efetuem a alocação dos recursos em projetos. O PMBOK possui uma área de conhecimento para tratamento e controle de recursos humanos e outra para controle e gerenciamento de tempo. O gerenciamento de tempo é a área de conhecimento responsável pela alocação de recursos, mais especificamente nos processos de desenvolvimento e controle de cronogramas. O desenvolvimento do cronograma aborda a alocação do recurso, enquanto que o controle do cronograma está associado à sua execução ou possíveis mudanças.

O desenvolvimento de um cronograma é composto por um processo de análise das atividades, de suas respectivas durações, da atribuição dos recursos necessários e das possíveis restrições (PMI, 2013). Porém, a elaboração de um cronograma é cercada por diversas lacunas que podem contribuir para um cenário negativo para as organizações. De acordo com Glenwright (2007), a ausência de ferramentas para o planejamento está entre as 10 maiores falhas no processo de construção de um cronograma.

A elaboração de um cronograma envolve a entrada e a troca de artefatos de diversos processos. O PMI (2013) define um conjunto de entradas

básicas para o desenvolvimento de um cronograma: (1) o conjunto de atividades e suas respectivas especificações, interdependências e estimativas de esforço para sua execução; (2) a lista de recursos disponíveis para a execução do projeto e reunidos por seus atributos e (3) informações do escopo do projeto, planejamento de custos, riscos, entre outros.

Para o planejamento do cronograma, o PMI (2013) considera a união de duas tarefas essenciais: a alocação de equipes e o escalonamento de atividades. A alocação de equipes corresponde na atribuição de responsabilidades de um determinado conjunto de atividades a um correspondente conjunto de recursos humanos. O escalonamento das atividades define a ordem de execução de uma determinada atividade. A execução dessas duas tarefas tem como objetivo estabelecer um cronograma de caráter ótimo ou o mais próximo do ótimo possível.

No entanto, as execuções dessas duas tarefas podem acarretar em problemas para as organizações. De posse das atribuições dos recursos humanos e a respectiva sequência de execução das atividades, é possível estabelecer o instante inicial de execução de cada atividade, estabelecendo assim o cronograma por completo. Entretanto, tanto a alocação de equipes quanto o escalonamento de atividades usualmente são executadas isoladamente, acarretando de certo modo, problemas nas organizações. No sentido de esclarecer tais problemas, Ichihara (2002) define que o processo de alocação de equipes procura estabelecer a melhor forma de alocar os recursos e na ordem de execução das atividades. Da mesma forma, o autor estabelece que o escalonamento de atividades geralmente estabelece as alocações previamente estabelecidas e se preocupam em estabelecer a melhor ordem de realização das atividades, caracterizando assim um problema de escalonamento de atividades de projetos.

Em relação ao desenvolvimento de cronogramas, o PMI (2013) apresenta algumas técnicas baseadas em análises matemáticas, como o *Critical Path Method* (CPM), o *Program Evaluation and Review Technique* (PERT), como as técnicas relacionadas a compressão da duração (*Crash e Fast Tracking*), técnicas baseadas em simulações (Monte Carlo) e as técnicas baseadas em heurísticas (*Critical Chain*, SGS, metaheurísticas).

Algumas organizações podem utilizar alguns softwares de planejamento de projetos no auxílio ao desenvolvimento do cronograma, como o *Microsoft Project*, o *Primavera* e o *Open Project*. Entretanto, tais ferramentas apresentam limitações em relação ao gerenciamento otimizado (Schwaber, 2002; Chang et al., 2008), principalmente no que se refere à administração de recursos (Plekhanova, 1998). Ao se abordar um cenário de múltiplos projetos, o agendamento dos recursos nas atividades se torna

inerente ao *software* utilizado na organização. O uso do *software* pode dificultar a alteração ou um novo agendamento de recursos. Nesse contexto, o Practice Standard for Scheduling do PMI (2011) define o CPM a técnica mais utilizada pelas organizações.

Nesse contexto, alguns problemas relacionados na programação de projetos podem acontecer. Tais problemas podem envolver um único projeto (*single-project scheduling*), como múltiplos projetos (*multi-project scheduling*). Diversos trabalhos abordam a relação aos problemas relacionados a múltiplos projetos, como Kelley (1963), Wiest (1966), Kurtulus e Narula (1985) e Mohanty e Siddiq (1989). Porém é Ichihara (2002) que associa os problemas do programa de múltiplos projetos com as limitações de recursos estão relacionadas ao RCPSP.

Diversas pesquisas foram efetuadas sobre o assunto, e com os resultados foi possível estabelecer uma classificação para estes problemas (Doersch & Patterson, 1977; Ulusoy & Ozdamar, 1994). Alguns trabalhos procuraram resolver tais problemas de alocação, entretanto, este não é considerado um problema de fácil solução. Blazewicz, Lenstra & Kan (1983) definem que o problema RCPSP é uma generalização do problema clássico do Job Shop Problem (JSP), este pertencente à classe de problemas matemáticos do tipo NP-completo. Portanto, o RCPSP também é NP-Completo, onde a solução proposta para esse tipo de problema ocorre por meio do uso de um modelo matemático (Nowicki & Smutnicki, 1996; Lageweg, Lenstra & Rinnoy kan 1979; Laslo, 2010).

2.2 Impacto do Resource-Constrained Project Scheduling Problem nas Organizações

Uma pesquisa realizada em 200 organizações na Alemanha, Áustria e Suíça sobre gerenciamento de múltiplos projetos é apresentada por Meskendahl, Jonas e Kock (2013). Os autores buscaram conhecer os fatores críticos de sucesso por meio do uso da gestão de múltiplos projetos. Os resultados apresentaram que as organizações com maior desempenho na realização de sucesso em projetos, são as organizações que executam as atividades de maneira mais intensa no portfólio de projetos, que procuram organizar seu portfólio e gerenciar seus recursos mais incisivamente. Os resultados apontaram também que as organizações com maior índice de sucesso possuem uma média de 15% de atraso dos projetos. Em contrapartida, as organizações de baixo desempenho possuem uma média de 37% de atraso. Em relação ao orçamento excedido, a relação é de 11% para as organizações de melhor desempenho e de 25% para as organizações de baixo desempenho. Outro resultado apresentado é que as organizações de alto desempenho são caracterizadas por possuírem

quatro de cada cinco projetos bem-sucedidos, já as organizações de baixo desempenho, a estatística é de um fracasso em cada dois projetos

Com as atividades de seleção e priorização de projetos resolvidas, as organizações devem atender as imposições relacionadas ao tempo e aos recursos a ser utilizados na execução dos projetos. Assim, efetuar um planejamento e o controle das atividades pertinente se tornam necessário para o sucesso e a realização dos projetos. Entretanto, a programação da execução de um projeto não é considerada uma tarefa trivial. A alocação de recursos pode causar a disputa interna na organização pela utilização ou causar a subutilização de um mesmo recurso (Mendes, 2003). Desse modo, Artto, Martinsuo e Aalto (2001) ressaltam que este cenário pode ocasionar nas organizações problemas relacionados ao planejamento das atividades de um determinado projeto. Problemas como a restrição de recursos, em busca de se obter o menor tempo possível de execução das atividades, onde cada atividade está relacionada a uma duração mínima e limitado a uma quantidade de recursos (Cooper et al., 2000).

Para compreender os impactos desses problemas, o *Standish Group* (Standish Group, 2014) realizou uma pesquisa onde os resultados apontaram que somente 16,2 % dos projetos analisados foram finalizados dentro do prazo, do custo e dos requerimentos planejados. Em contrapartida, a pesquisa demonstrou que 52,7% dos projetos foram finalizados com atraso, acima do custo ou com falta de requerimentos, além de 31,1% dos projetos cancelados durante a sua execução. Outra pesquisa desenvolvida por Prado e Archibald (2010) relatam que 71% dos projetos tiveram aumento em média de 10% do custo em relação ao planejado. Em relação ao prazo, a pesquisa apresentou 25% de aumento em relação ao tempo planejado.

Para Barcauí (2012), nem todo os projetos contemplam os objetivos estratégicos das organizações, pois os projetos podem estar relacionados à infraestrutura ou algum tipo de manutenção. No entanto, Kendall e Rollins (2003) e Levine (2007) ressaltam que os projetos que atendem os objetivos estratégicos da organização, devem ter prioridade em relação à alocação de recursos. Desse modo, Artto, Martinsuo e Aalto (2001) destacam que as organizações devem possuir competências essenciais em relação ao planejamento, programação e execução de projetos. Tais competências devem estar relacionadas ao processo de alocação de recursos humanos e devem ser executadas de maneira confiável com a finalidade de restringir a subutilização ou concorrência interna pela utilização de um mesmo recurso. Porém, na visão de Laslo (2010), o desafio está em se estabelecer de forma eficaz a relação de precedência das atividades entre os diversos projetos

em um ambiente cercado pela restrição desse tipo de recurso.

Segundo Fairley (1994), efetuar a liberação de um recurso humano o mais rápido possível conforme o cronograma para alocação em outros projetos pode contribuir para a redução dos riscos de não cumprimento dos prazos, da restrição de alocação e da necessidade de redução de prazo das atividades – fatores relacionados ao RCSPS.

3 METODOLOGIA

O uso de uma estratégia apropriada de pesquisa nos processos metodológicos permite alcançar conclusões sobre um determinado assunto baseadas em evidências (Martins & Theóphilo, 2009). Para este estudo, foi adotada a seguinte estratégia de pesquisa:

3.1 Tipo de pesquisa

De acordo com Vergara (2013), a taxonomia dos critérios de avaliação de pesquisas é proposta em relação aos fins e aos meios da pesquisa. Para este estudo, foram adotados os seguintes critérios:

a) Em relação aos fins:

Uso de pesquisa descritiva com o propósito de apresentar o cenário acadêmico sobre *Resource-Constrained Project Scheduling Problem*, desde o início da sua produção literária. A pesquisa descritiva permite expor as características de uma determinada população, sem a obrigação de explicar os possíveis fenômenos que a descreve (Vergara, 2013).

b) Em relação aos meios:

Uso de pesquisa bibliográfica com uso de artigos científicos publicados na base de dados *ISI Web of Science* de acesso acadêmico. A escolha da referida base foi orientada por dois critérios principais: (i) trata-se de uma base que indexa somente os periódicos mais citados em suas áreas; e (ii) A base é preterida pelos pesquisadores, porque possui ferramentas de busca que facilitam a pesquisa e seleção dos dados para compor a pesquisa bibliométrica (Quevedo-Silva, Santos, Brandão, & Vils, 2016). A pesquisa bibliográfica é considerada um estudo sistematizado com base em material publicado em revistas, jornais e rede eletrônica (Vergara, 2013).

Para a etapa de levantamento de dados, em um primeiro momento, foram definidos os parâmetros a serem utilizados como filtro de pesquisa. Na sequência, foi feita a pesquisa bibliométrica dos artigos na base de dados *ISI Web of Science*, respeitando os parâmetros de pesquisa:

palavras-chave “Resource-Constrained Project Scheduling Problem” e refinado por “Project Management”, para qualquer ano, idioma e artigo indexado. Por fim, os dados foram coletados e os

resultados demonstrados em formas de gráficos e figuras. A Figura 1 representa o esquema adotado como procedimento metodológico.

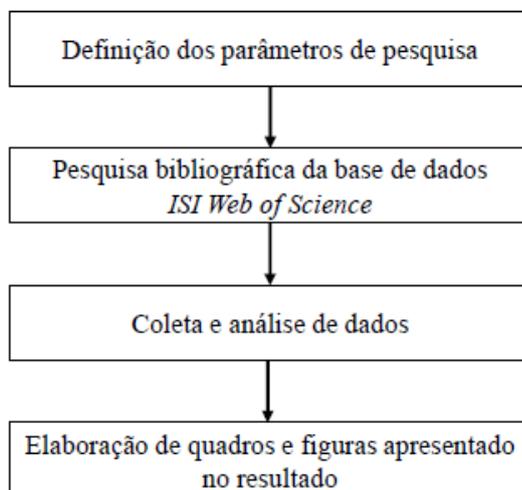


Figura 1 - Apresentação dos procedimentos metodológicos adotados

Fonte: Elaborado pelos autores.

Vale ressaltar que os trabalhos de caráter bibliométrico são importantes para a análise e avaliação de estudos acadêmicos e também para a disseminação de conhecimento. O conhecimento adquirido é fundamentado pelo grande volume de publicações existentes sobre um determinado tema. Assim, estes estudos podem contribuir como uma técnica de avaliação de conhecimento (Vanti, 2002).

A bibliometria segundo Araújo (2006), é uma técnica de origem quantitativa com a finalidade de medir índices da produção e a disseminação do conhecimento, onde com o uso da matemática pode ser utilizada no processo de análise de documentação (Santos, 2007). Seu uso é benéfico para criar uma posição científica de um determinado tema em relação ao mundo, além de permitir o melhor entendimento de um comportamento através de

microanálises entre a produção científica de um pesquisador e a comunidade acadêmica (Araújo, 2006).

Por fim, o resultado da pesquisa foi exportado, os dados foram preparados e analisados. As tabelas e figuras foram elaborados com apoio de planilhas no formato *Microsoft Excel* e são demonstrados na seção de resultados deste trabalho.

4 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

No total foram encontrados 70 artigos com o resultado da pesquisa. A Figura 2 apresenta a evolução da produção literária sobre o tema até maio de 2016.

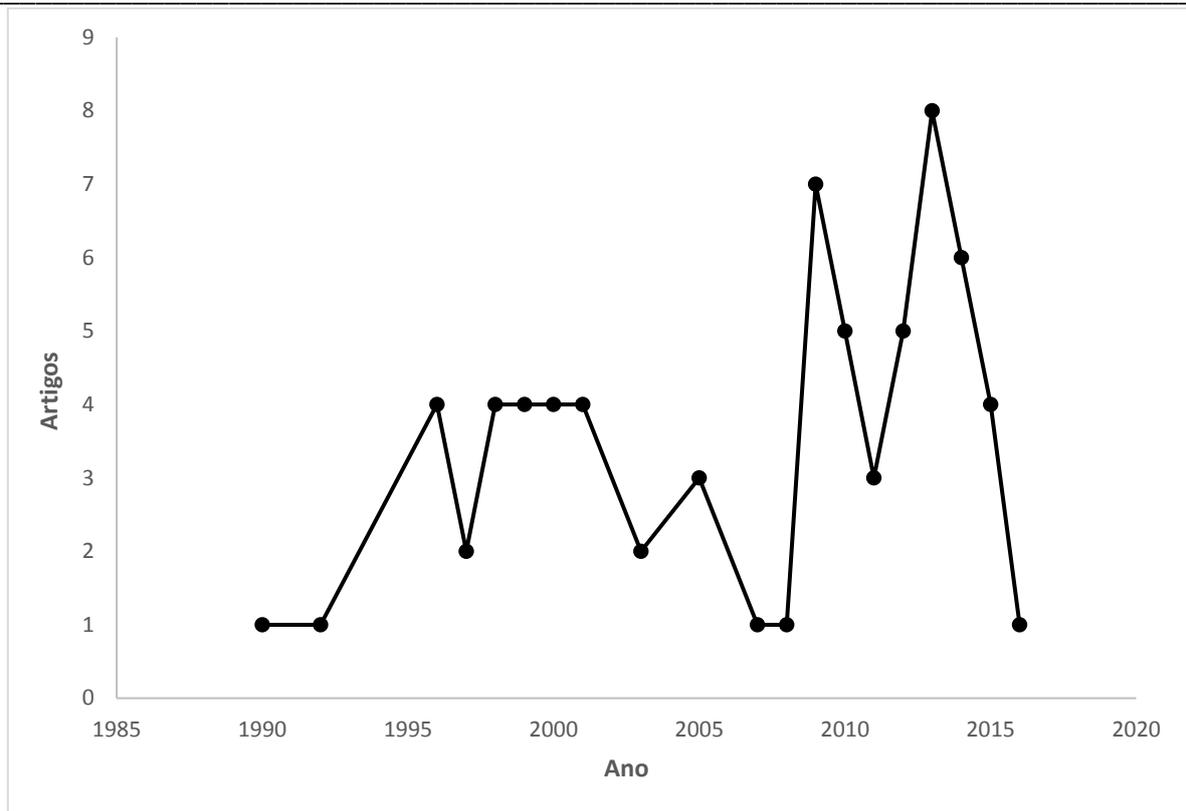


Figura 2 - Evolução da produção literária sobre o tema

Fonte: Dados de pesquisa – levantamento efetuado na base *ISI - Web of Science*.

Ao se observar a Figura 2, percebe-se que não há um número expressivo de publicações anuais, obtendo uma mediana de 4 publicações anuais, desde a primeira publicação até maio de 2016. Em 2009 houve um aumento no número de publicações, tendo seu nível máximo no ano de 2013 com 8 publicações anuais, mantendo uma média de 5 publicações anuais nos anos de 2014 e 2015. Esse cenário demonstra que o tema mantém um constante número de publicações e ainda com interesse para publicações.

De posse do panorama da produção científica, foi efetuado o levantamento dos diversos autores que tiveram artigos publicados no período da pesquisa. A Figura 3 apresenta a lista analítica de autores e a respectiva quantidade de artigos publicados, com a finalidade de identificar os autores mais produtivos que possivelmente deverão ser considerados na revisão de novos estudos sobre o tema.

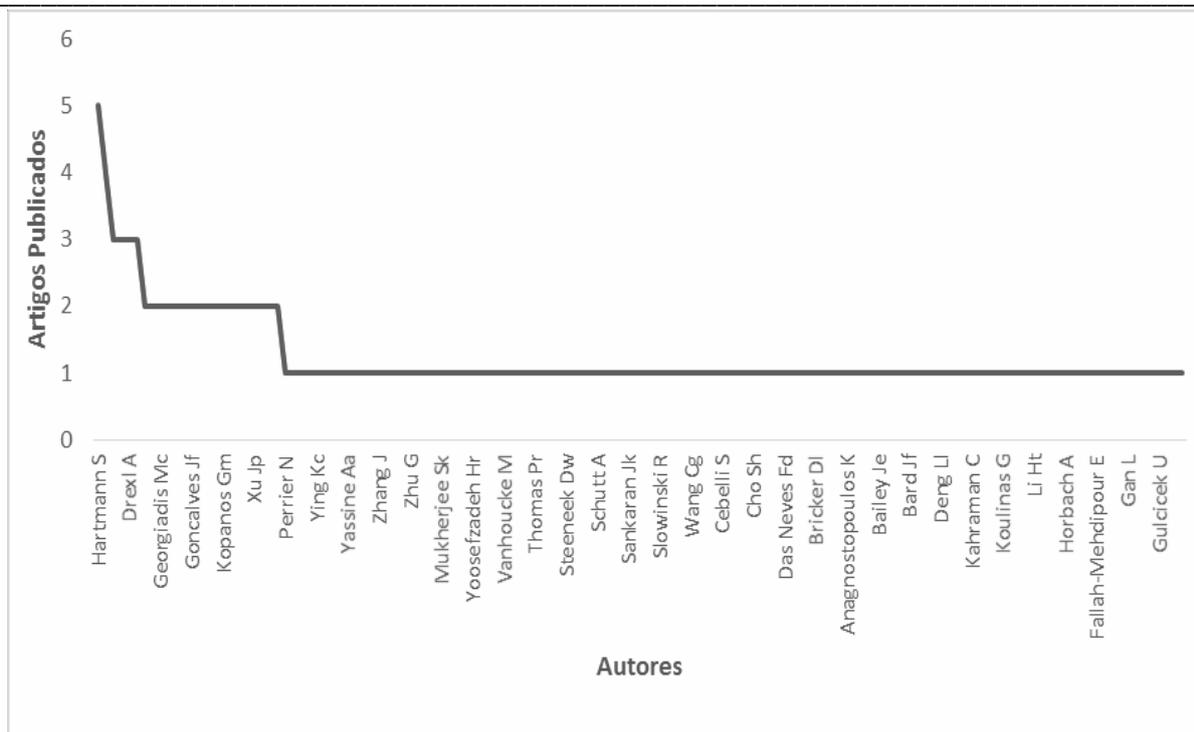


Figura 3 - Quantidade de artigos científicos publicados por autor

Fonte: Dados de pesquisa – levantamento efetuado na base *ISI - Web of Science*.

No total foram encontrados 140 autores que tiveram artigos publicados sobre o tema da pesquisa entre a primeira publicação em 1990 até maio de

2016. A Tabela 1 apresenta a lista com os 10 autores que mais publicaram artigos sobre o tema no período da pesquisa.

Tabela 1 - Autores com maior número de publicações.

	AUTOR	TOTAL DE ARTIGOS
1	Hartmann S	5
2	Herroelen W	4
3	Kim JI	3
4	Patterson Jh	3
5	Drexl A	3
6	Klein R	3
7	Tormos P	2
8	Ellis Rd	2
9	Georgiadis Mc	2
10	Demeulemeester E	2

Fonte: dados de pesquisa – levantamento efetuado na base *Web of Science*.

Com o objetivo apresentar uma visão mais generalista da relação entre o tema e a produção científica no período da pesquisa, a Figura 4

apresenta de forma consolidada a relação entre a quantidade de artigos publicados por autores.

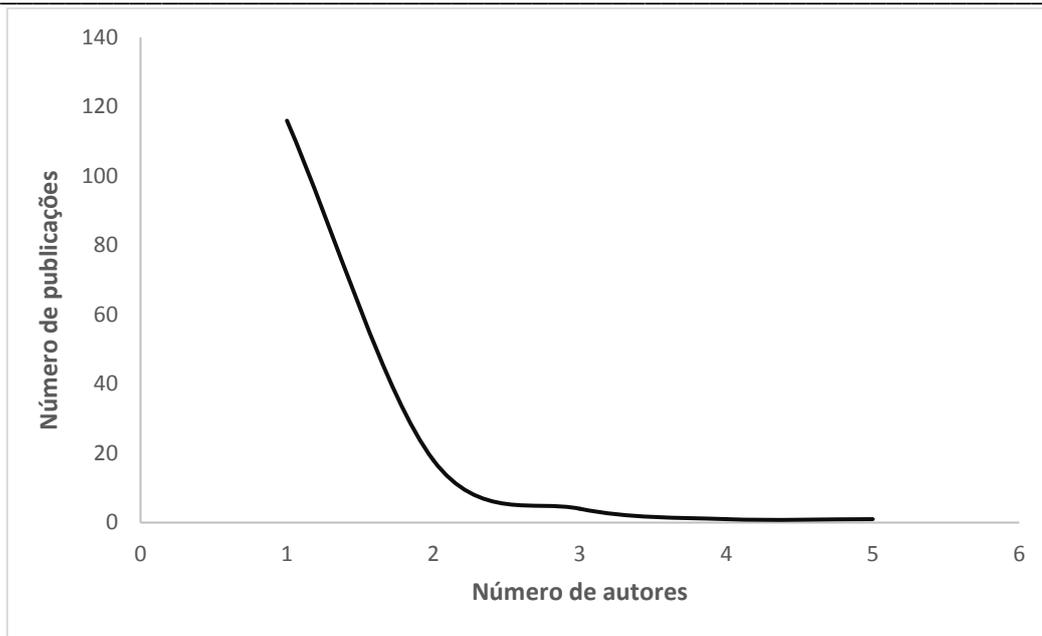


Figura 4 - Quantidade de artigos científicos publicados consolidados por autores
 Fonte: Dados de pesquisa – levantamento efetuado na base *ISI - Web of Science*.

Apresentado o panorama da produção científica e os principais autores e os países sobre publicações de artigos científicos sobre o tema, a

Tabela 2 apresenta uma lista com os 10 principais periódicos com maior número de publicações.

Tabela 2 - Periódicos com maior número de publicações

	REVISTA	TOTAL DE ARTIGOS
1	European Journal Of Operational Research	16
2	Journal Of The Operational Research Society	6
3	Annals Of Operations Research	4
4	International Journal Of Advanced Manufacturing Technology	4
5	Journal Of Management In Engineering	3
6	Computers & Operations Research	3
7	International Journal Of Project Management	2
8	Management Science	2
9	Journal Of Construction Engineering And Management-Asce	2
10	Journal Of Scheduling	2

Fonte: dados de pesquisa – levantamento efetuado na base *Web of Science*.

Na busca de detectar a relação da pesquisa com a teoria, foi identificado entre todos os artigos publicados os principais constructos utilizados, demonstrados na Figura 5. Com o resultado foi

possível apontar a relevância dos constructos gerenciamento de projetos “*Project Management*” com 43 ocorrências e restrição de recursos “*Resource-Constrained*” com 11 ocorrências.

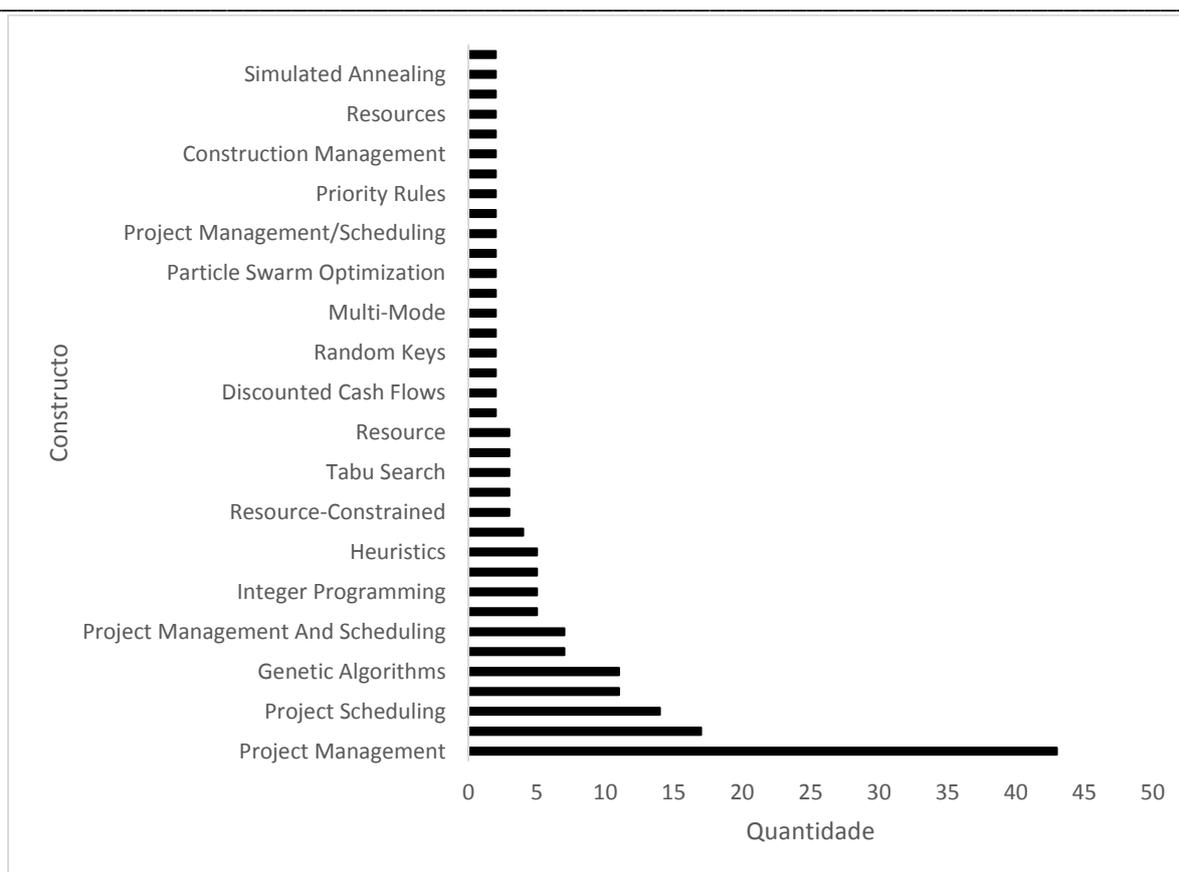


Figura 5 - Quantidade de constructos utilizados sobre o tema
 Fonte: Dados de pesquisa – levantamento efetuado na base *ISI - Web of Science*.

O uso de trabalhos clássicos pode ser considerado um fator relevante em uma pesquisa acadêmica. Nesse sentido, foram mapeados os trabalhos mais citados entre os pesquisadores sobre o tema pesquisado. Os trabalhos mais citados

devem servir de base para a construção do referencial teórico da pesquisa. O resultado dos 10 trabalhos mais citados está demonstrado na Tabela 3.

Tabela 3 - Trabalhos com maior número de citações

	TRABALHO	NÚMERO DE
1	Brucker et al. (1999) - European journal of operational research	1.524
2	Blazewicz, Lenstra & Kan (1983) - Discrete Applied Mathematics	1.134
3	Pritsker, Waiters & Wolfe (1969) - Management Science	689
4	Demeulemeester & Herroelen (1992) - Management Science	666
5	Kolisch (1996) - European Journal of Operational Research	660
6	Kolisch, Sprecher & Drexel (1995) - Management science	648
7	Herroelen, De Reyck & Demeulemeester (1998) - Computers & Operations	560
8	Hartmann (1998) - Naval Research Logistics	548
9	Bouleimen & Lecocq (2003) - European Journal of Operational Research	534
10	Talbot (1982) - Management Science	474

Fonte: dados de pesquisa – levantamento efetuado na base *Web if Science*.

Após identificar os trabalhos mais citados sobre o tema, os trabalhos foram lidos e analisados.

Com a leitura, foram feitas sinopses dos 10 artigos mais citados, demonstrados na Tabela 4.

Tabela 4 – Sinopse dos 10 trabalhos mais citados

	TRABALHO	NÚMERO DE CITAÇÕES	SINOPSE
1	Brucker et al. (1999)	1.524	O trabalho aborda a lacuna existente em um cronograma no que tange ao processo de alocação de recursos em relação à programação de projetos. Os autores apresentam as restrições dessa lacuna, apresentam os estudos relevantes no tema e apresentam uma classificação dos recursos das empresas e as características das atividades em busca de uma programação de alocação eficaz. Por fim, o trabalho apresenta algoritmos heurísticos em busca de minimizar os problemas decorrentes do desvio de prazo e custo.
2	Blazewicz, Lenstra & Kan (1983)	1.134	O artigo aponta uma extensão de possíveis problemas decorrentes do processo de programação de recursos por atividades. É sugerido o uso de recursos escassos adicionais durante a execução, além de um esquema de classificação para as limitações de recursos e da complexidade computacional envolvida para resolver tais problemas. Por fim, alguns modelos matemáticos são sugeridos para tratamento do tempo.
3	Pritsker, Waiters & Wolfe (1969)	689	Os autores apresentam três algoritmos matemáticos para as restrições causadas pelo agendamento de múltiplos projetos e, conseqüentemente o <i>Job Shop Problem</i> . As funções procuram reduzir o tempo total de processamento para todos os projetos de três formas possíveis: minimizar o tempo pelo qual todos os projetos são concluídos (<i>makespan</i>); minimizando o atraso total ou a pena de atraso para todos os projetos.
4	Demeulemeester & Herroelen (1992)	666	A solução apresentada pelos autores tem como objetivo minimizar a duração do projeto por meio de uma árvore de possíveis soluções. Para isso, a solução se baseia em uma rede de precedência de atividades e recursos disponíveis. Os resultados apontam que o algoritmo é cerca de 11 vezes mais rápido que os algoritmos clássicos. Os testes foram feitos computacionalmente por programação linear.
5	Kolisch (1996)	660	O artigo aborda a elaboração da programação de recursos por atividades levando em conta as restrições da rede de alocações, a disponibilidade de recursos e o nível do recurso. Os resultados apontam que os problemas pequenos (limitados até 10 recursos x 10 atividades) são facilmente resolvidos, enquanto os modelos maiores são considerados de alta complexidade de resolução dentro de um tempo considerável computacionalmente.
6	Kolisch, Sprecher & Drexl (1995)	648	O trabalho apresenta os métodos de programação paralela e serial para o problema de programação de projetos com recursos limitados. A abordagem do trabalho é investigar as vantagens e desvantagens de se efetuar a programação de recursos de forma única ou em série. Não aborda as restrições de tempo, custo e a visão de múltiplas atividades por diversos projetos.
7	Herroelen, De Reyck & Demeulemeester (1998)	560	Os autores apresentam um modelo sob o esquema de ramificações utilizando cálculos e regras de dominância. O trabalho investigou os problemas de complexidade básica e apontou os requisitos necessários para se abordar os demais níveis de criticidades do problema de alocação de recurso x atividade.

8	Hartmann (1998)	548	É apresentado um algoritmo genético em busca de resolver os problemas de programação de projetos com recursos limitados (RCPSP) com minimização <i>makespan</i> como objetivo. O algoritmo foi testado em um conjunto padrão de casos envolvendo o RCPSP e os resultados apontados indicam que o algoritmo genético proposto possui melhor desempenho que os algoritmos heurísticos.
9	Bouleimen & Lecocq (2003)	534	O artigo descreve os novos algoritmos de recozimento simulado (SA) para o problema de recursos limitados cronograma do projeto (RCPSP) e sua versão modo múltiplo (MRCPSP), visando minimizar o <i>makespan</i> . A nova versão se baseia na procura de atividades, alternando o processo de exploração das atividades dependentes.
10	Talbot (1982)	474	O trabalho apresenta métodos para a solução do RCPSP, levando em consideração a avaliação do tempo, o <i>makespan</i> , o custo e as penalidades de atraso. Cada método possui uma duração distinta e deve ser levado em consideração na busca pela solução. O objetivo dos métodos propostos é minimizar o tempo de conclusão e o custo do projeto.

Fonte: dados de pesquisa – levantamento efetuado na base *Web of Science*

Com o objetivo de manter a revisão da literatura atualizada, foram identificados os trabalhos mais recentes dos autores com maior

número de citações. A lista dos trabalhos mais recentes e suas respectivas sinopses são apresentadas na Figura 6.

Figura 6 – Sinopse dos trabalhos mais recentes publicados pelos autores mais relevantes

AUTORES LISTADOS ENTRE OS MAIS PRODUTIVOS		TRABALHO	SINOPSE
Hartmann, S	1	Hartmann (2001)	O trabalho aborda os problemas do RSPSP destacando a limitação de recursos com o objetivo central de diminuir o <i>makespan</i> . Para isso, o autor apresenta um algoritmo genético baseado na precedência das atividades. As atividades são entrelaçadas em busca da solução. Os resultados apontam que o algoritmo possui bom comportamento em relação ao desvio médio inferior do <i>makespan</i> ideal.
	2	Hartmann (2013)	O autor discute a extensão das restrições causadas pelo RCPSP a partir da discussão que a solicitação de um recurso para uma determinada atividade pode mudar durante o tempo. Os autores estabelecem um novo modelo matemático heurístico baseado na seleção aleatória de atividades. O algoritmo é aplicado em um estudo de caso de um problema pequeno de alocações gerados pelo RCPSP.
Kim, JL	1	Kim, JL (2009)	O autor apresenta um algoritmo genético é apresentado pelo autor em busca do melhor uso dos recursos em atividades. O objetivo é centrado reduzir apenas a duração do projeto. O algoritmo pode ser utilizado por uso computacional e os resultados prévios indicam que pode ser utilizado para um projeto com um número grande de atividades e quantidade limitada de recursos.

	2	Kim, JL & Ellis, RD (2009)	O trabalho apresenta um algoritmo genético que simula uma pesquisa para encontrar uma solução ideal para o problema de alocação de recursos, e fornece as estratégias e procedimentos práticos para desenvolver o algoritmo. O resultado da pesquisa inicial é repassado para outro algoritmo responsável pela busca local do melhor resultado. Os resultados apontaram que o algoritmo pode ser usado computacionalmente e há evidências que o mesmo algoritmo pode ser usado em grandes problemas de RSPSP.
	3	Kim, JL & Ellis, RD (2010)	O artigo efetua a validação do algoritmo proposto por Kim, JL e Ellis, RD (2009) e outro algoritmo genético com as mesmas características. Os resultados apontaram que algoritmos genéticos que tratam a alocação de forma paralela ao processamento possuem melhor desempenho.
Demeulemeester, E	1	Vanhoucke, M; Demeulemeester, E & Herroelen, W (2001)	Os autores procuram tratar o problema de agendamento de recursos limitados com o uso de fluxos de caixa descontados. O fluxo de caixa é levado em consideração o prazo. O objetivo é programar as atividades sujeitas a um prazo fixo para maximizar o valor presente líquido, dada as restrições de precedência das atividades e de recursos. O algoritmo explora a ideia de que os fluxos de caixa positivos devem ser agendados o mais cedo possível, enquanto os fluxos de caixa negativos devem ser agendados o mais tarde possível dentro das restrições de precedências atividades. O algoritmo foi testado computacionalmente limitado a dois conjuntos de problemas de RCPSP.
Klein, R	1	Klein, R & Scholl, A (1999)	Os autores apresentam uma pesquisa com o objetivo de estender os possíveis métodos para a solução dos problemas causados pelo RCPSP. O objetivo é minimizar os problemas por meio da definição de valores limites. Por fim, a pesquisa aponta estratégias para que as novas extensões sejam capazes de serem utilizadas computacionalmente.
	2	Klein, R (2000) International Journal of Production Research	O autor apresenta um algoritmo que considera os tipos mais evoluídos de relações de precedência, bem como as disponibilidades de recursos variáveis no tempo, por exemplo, devido à manutenção ou férias. Para isso, o algoritmo é baseado em heurística, com base em regras de prioridade e de busca tabu.
	3	Klein, R (2000) European Journal of Operational Research	O trabalho estabelece a premissa que projetos, ao crescer em complexidade e tamanho, as tarefas de alocação recursos em atividades se tornam críticas. Assim, o trabalho considera a disponibilidades de recursos restritas levando em consideração os vários tipos de recursos. O objetivo é estabelecer que um projeto deve ser concluído o mais cedo possível por meio da realização de um conjunto de trabalhos relacionados por restrições de precedência.

Drexl, A	1	Salewski, F; Schirmer, A & Drexl, A (1999)	O trabalho apresenta um algoritmo que procurar resolver os problemas do RCPSP por meio da randomização dos recursos. Para isso, o algoritmo utiliza regras de prioridade estáticas e dinâmicas para tratamento dos recursos. O algoritmo tem como objetivo tratar as variáveis associadas a tempo e custo de conjunto de atividades. Os conjuntos são transformados em subconjuntos, que são testados aleatoriamente em busca da melhor solução.
	2	Drexl, A; Nissen, R; Patterson; JH & Salewski, F (2000)	O trabalho introduz várias extensões para o RCPSP. Uma das extensões é o uso da auditoria dos recursos a serem alocados. Por meio de um algoritmo genético, os resultados se apresentaram satisfatórios para pequenos problemas de RCPSP.
De Reyck, B	1	De Reyck, B & Herroelen, W (1998)	Os autores apresentam uma solução com relações de precedência generalizadas (RCPSP-GPR) com o objetivo de minimizar o <i>makespan</i> do projeto. A solução estabelece um tempo mínimo e máximo arbitrário que fica entre o início e conclusão das atividades. Para isso, apresenta um algoritmo do tipo <i>branch-and-bound</i> , onde uma árvore de recursos e atividades da rede original do projeto é estendida com relações de precedência extras para resolver uma série de conflitos de recursos. Os resultados apontam que a solução pode ter alto desempenho para uso computacional.
	2	De Reyck, B & Herroelen, W (1999)	A solução apresentada no trabalho tem como objetivo minimizar a duração, em que as atividades (a) estão sujeitos a relações de precedência (b) requerem unidades de vários recursos limitados e (c) podem ser realizadas em qualquer atividade respeitando a relação de precedência.
Patterson, JH	1	Patterson, JH; Talbot FB; Slowinski, R & Weglarz, J (1990)	Os autores apresentam uma solução que busca resolver os problemas de minimização e duração das atividades e dos problemas de maximização de valor presente líquido em uma rede de atividades com recursos limitados. A solução apresentada é indicada para programação linear.
	2	Simpson, WP & Patterson, JH (1996)	O trabalho apresenta um procedimento com múltiplas soluções de árvores, pesquisadas simultaneamente na busca de uma agenda de duração mínima de alocação. A solução utiliza informações que podem ser processadas em paralelo, em busca de maior desempenho computacional.

Fonte: Dados de pesquisa – levantamento efetuado na base *ISI - Web of Science*.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo deste artigo foi apresentar um cenário da produção acadêmica sobre o tema RCPSP por meio de um estudo bibliométrico, buscando as características da produção e a sua evolução. O sistema *ISI Web of Science* é considerado uma das maiores bases de dados de literatura, abrangendo mais de 9.200 títulos, 50.000 livros acadêmicos, 12.000 periódicos e 160.000 procedimentos de conferências (*ISI Web of Science*, 2016).

Os resultados do presente estudo favoreceram conhecimento de um cenário abrangente sobre a produção científica sobre o tema. Um aumento significativo da discussão do tema deu-se a partir de 2005, mas não de forma linear, pois apresenta períodos alternados de “picos” de produção até 2016 (Figura 2). Esse incremento gradual e permanente pode ser justificado pela necessidade permanente de buscar uma solução para minimizar os problemas causados pelo RCPSP.

Outro ponto de destaque é o expressivo número de autores com pelo menos um artigo publicado, 116 de um total de 140 autores. Esse número mostra que as publicações são, vide regra, produzidas individualmente, além de contribuir para indicar a facilidade em obter bibliografia atualizada e do panorama para potenciais publicações sobre o tema.

Identificar as revistas científicas com maior número de publicações sobre um determinado tema pode contribuir para orientar os pesquisadores no momento de divulgar seus trabalhos. O cenário científico sobre o tema pode ser representado pela quantidade de artigos publicados pelas revistas mais relevantes (Tabela 2). Foram identificados 32 periódicos, onde o periódico com maior volume possui 16 publicações, enquanto que o segundo periódico possui 6 publicações.

A identificação dos trabalhos mais citados permite identificar os trabalhos clássicos. Esse trabalho contribui para apoio na análise e sustentação de novos trabalhos no processo de revisão da literatura. Já a atualização da pesquisa e do posicionamento dos autores clássicos sobre RCPSP contribuem para que o levantamento bibliográfico se mantenha atualizado e ajude aos novos autores com um posicionamento para novas publicações sobre o tema.

Este estudo apresenta limitações. Há limitações que são inerentes ao método, que neste caso se assenta aos estudos bibliométricos, pois mesmo incorporando análises qualitativas e de conteúdo, pelo menos nas principais autorias, pode ocorrer o risco de alguém ficar de fora do estudo, até por conta do corte arbitrário que necessita ser feito. Outro ponto está que o estudo bibliométrico fica restrito as fontes disponíveis e neste caso foram os dados disponíveis na base da *ISI Web of Science*. Também existe a limitação da interpretação dos dados, que é dependente do julgamento do autor, sendo que ele, por mais imparcial e literato no assunto, apresenta limitações humanas, como já destacaram Serra, Tomei e Serra (2014) em estudo bibliométrico sobre a tomada de decisão.

Recomenda-se uma agenda de pesquisa a fim de detalhar tendências futuras sobre o tema, buscando outras bases de dados e periódicos.

REFERÊNCIAS

- Agarwal, A., Colak, S., & Erenguc, S. (2011). A neurogenetic approach for the resource-constrained project scheduling problem. *Computers & Operations Research*, 38(1), 44-50.
- Araújo, C. A. (2006). Bibliometria: evolução história e questões atuais. *Em questão*, v.12, n. 1, p. 11-32.
- Archer, N. P., & Ghasemzadeh, F. (1998). A decision support system for project portfolio selection. *International Journal of Technology Management*, 16(1-3), 105-114.
- Arto, K. A., Martinsuo, M., & Aalto, T. (2001). *Project portfolio management: Strategic management through projects*. Project Management Association Finland.
- Barcaui, A. B. (2012). *PMO-Escritórios de Projetos, Programas e Portfólio na prática*. Brasport.
- Blazewicz, J., Lenstra, J. K., & Kan, A. R. (1983). Scheduling subject to resource constraints: classification and complexity. *Discrete Applied Mathematics*, 5(1), 11-24.
- Brucker, P., Drexl, A., Möhring, R., Neumann, K., & Pesch, E. (1999). Resource-constrained project scheduling: Notation, classification, models, and methods. *European journal of operational research*, 112(1), 3-41.
- Chang, C. K., Jiang, H. Y., Di, Y., Zhu, D., & Ge, Y. (2008). Time-line based model for software project scheduling with genetic algorithms. *Information and Software Technology*, 50(11), 1142-1154.
- Cooper, R. G., Edgett, S. J., & Kleinschmidt, E. J. (2000). New problems, new solutions: making portfolio management more effective. *Research-Technology Management*, 43(2), 18-33.
- Cooper, R. G. (2001). *Winning at New Products, Accelerating the Process from Idea to Launch*. Cambridge, Perseus Books.
- Doersch, R. H., & Patterson, J. H. (1977). Scheduling a project to maximize its present value: a zero-one programming approach. *Management Science*, 23(8), 882-889.

- Fairley, R. (1994). Risk management for software projects. *IEEE software*, 11(3), 57.
- Glenwright, E. (2007). PMICoS 2007–ANNUAL CONFERENCE, 2007: a survey of the 30 most serious flaws in scheduling. *PMI College of Scheduling*.
- Hartmann, S. (2013). Project scheduling with resource capacities and requests varying with time: a case study. *Flexible Services and Manufacturing Journal*, 25(1-2), 74-93.
- Ichihara, J. A. (2012). O problema de programação de projetos com Restrição de recursos (resource-constrained Project scheduling problem). Disponível em: <http://www.abepro.org.br/biblioteca/ENEGERP2002_TR14_0869.pdf>. Acesso em: 15 de agosto de 2016.
- ISI Web of Science (2016). Todas as bases de dados Ajuda. Disponível em: <http://images.webofknowledge.com/WOKRS516B3/help/pt_BR/WOK/hp_database.html>. Acesso em: 31 mar. 2016.
- Kelley, J. E. (1963). The critical-path method: Resources planning and scheduling. *Industrial scheduling*, 13, 347-365.
- Kendall, G. I., & Rollins, S. C. (2003). *Advanced project portfolio management and the PMO: multiplying ROI at warp speed*. J. Ross Publishing.
- Kurtulus, I. S., & Narula, S. C. (1985). Multi-project scheduling: Analysis of project performance. *IIE transactions*, 17(1), 58-66.
- Lageweg, B. J., Lenstra, J. K., & Rinnooy Kan, A. H. G. (1977). Job-shop scheduling by implicit enumeration. *Management Science*, 24(4), 441-450.
- Laslo, Z. (2010). Project portfolio management: An integrated method for resource planning and scheduling to minimize planning/scheduling-dependent expenses. *International Journal of Project Management*, 28(6), 609-618.
- Levine, H. A. (2007). *Project portfolio management: a practical guide to selecting projects, managing portfolios, and maximizing benefits*. John Wiley & Sons.
- Martins, G. A.; & Theóphilo, C. R. (2007). *Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas*. São Paulo: Editora Atlas.
- Mendes, J. M. (2003). *Sistema de apoio a decisão para planeamento de sistemas de produção do tipo projecto*. Departamento de Engenharia Mecânica e Gestão Industrial. Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (Doctoral dissertation, Ph. D. Thesis (In Portuguese)).
- Meskendahl, S., Jonas, D., Kock, A., & Gemünden, H. G. (2013). *A Boa Gestão de Portfólios de Projetos Compensa-Um Estudo Empírico* (No. 76150). Darmstadt Technical University, Department of Business Administration, Economics and Law, Institute for Business Studies (BWL).
- Mohanty, R. U., & Siddiq, M. K. (1989). Multiple projects-multiple resources-constrained scheduling: some studies. *The International Journal of Production Research*, 27(2), 261-280.
- Nowicki, E., & Smutnicki, C. (1996). A fast taboo search algorithm for the job shop problem. *Management science*, 42(6), 797-813.
- Plekhanova, V. (1999, October). Capability and compatibility measurement in software process improvement. In *2nd European Software Measurement Conference-FESMA* (Vol. 99,
- PMI. Project Management Institute. (2013).. *PMBok Guide to the project Management body of knowledge*. *roject Management Institute, Pennsylvania USA*.
- PMI. Project Management Institute. (2011). *Practice Standard for Scheduling*. PMI Publications. Disponível em:<<http://www.rdbc-international.org/uploads/soft/121022/1-121022213647.pdf>>. Acesso em: 20 de março de 2016.
- Prado, D., & Archibald, R. (2006). Pesquisa sobre maturidade em gerenciamento de projetos. Relatório anual–2005. Disponível em<http://www.maturityresearch.com/RelatorioCompleto_Pesquisa_Maturidade_2005_2>. Acesso em: 2 de agosto de 2016.
- Quevedo-Silva, F., Santos, E., Brandão, M., & Vils, L. (2016). Estudo bibliométrico: orientações sobre sua aplicação. *Revista Brasileira de Marketing*, 15(2), 246-262.

- Santos, P. M. L. (2007) Paul Otlet: um pioneiro da organização das redes mundiais de tratamento e difusão da informação registrada. *Ciência da Informação*, v.36, n.2, p.54-63.
- Schutt, A., Feydy, T., Stuckey, P. J., & Wallace, M. G. (2013). Solving RCPSP/max by lazy clause generation. *Journal of Scheduling*, 16(3), 273-289.
- Schwaber, K. (2002). *Agile Software Development with SCRUM*. Prentice Hall, 1ª edição.
- Serra, B., Tomei, P., & Serra, F. (2014). A pesquisa em tomada de decisão estratégica no alto escalão: evolução e base intelectual do tema. *Revista de Ciências da Administração*, 16(40), 11-28.
- Standish Group. (2014). The Chaos Report. Disponível em: <<https://www.projectsmart.co.uk/white-papers/chaos-report.pdf>>. Acesso em: 10 de março de 2016.
- Ulusoy, G., & Özdamar, L. (1989). Heuristic performance and network/resource characteristics in resource-constrained project scheduling. *Journal of the Operational Research Society*, 40(12), 1145-1152.
- Vanti, N. A. P. (2002) Da bibliometria à webometria: uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento. *Ciência da Informação*, v.31, n.2, p.152-162.
- Vergara, S. C. (2013). *Projetos e relatórios de pesquisa em administração*. Atlas, São Paulo.
- Wiest, J. D. (1966). Heuristic programs for decision making. *Harvard business review*, 44(5), 129-143.