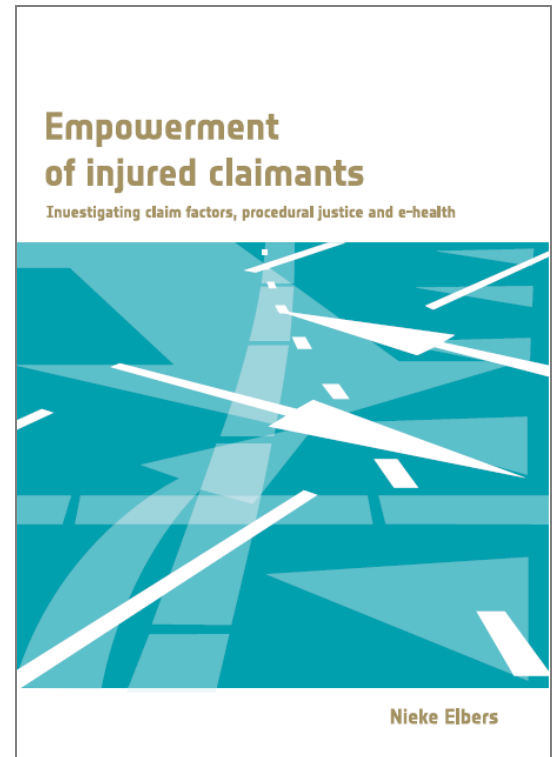


Het effect van letselschade-afwikkeling op herstel

Nieke Elbers

Arno Akkermans



<http://hdl.handle.net/1871/47168>

‘Als je helemaal gezond bent en je hebt alles nog, dan is zo’n letselschadeafwikkeling niet zo heel erg belastend. Maar als je én geen geld meer verdient, én ziek bent, én pijn hebt, dan is het heel belastend.’

Anti-therapeutisch effect letselschadeafwikkeling

Doorgaans worden slechtere gezondheidsuitkomsten en RTW gevonden bij claimanten dan bij niet-claimanten

- Secundaire ziektewinst
- Secundaire victimisatie
- Biopsychosociale verklaringsmodel

eer aan de hand dan secundaire ziekte winst:

- *Binnen* de populatie met een claim: correlaties met bepaalde eigenschappen van de procedure
 - fault / no-fault
 - looptijd
 - periodieke betalingen vs lump sum
 - aantal medische beoordelingen
- Als het systeem ‘goed’ is: *betere* gezondheidsuitkomsten en RTW bij populatie mét claim

(Paul et al (2012), Socioeconomic outcomes following spinal cord injury and the role of no-fault compensation: longitudinal study. Spinal cord; Advance on-line; doi: 10.1038/sc.2013.110)

Rol professionele partijen:



Belangen-
behartiger



Verzekerings
maatschappij



Medische
beoordelaar

Cliënten over hun belangenbehartiger

Communicatie

- Client te weinig informeren
- Client te weinig betrekken
- Te weinig telefonisch / face-to-face contact, alleen brieven

Empathie

- Niet vragen hoe het gaat
- Niet serieus nemen, geen erkenning
- Denigrerende toon

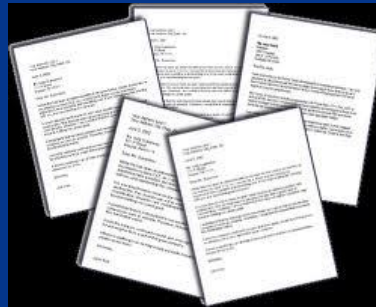
Daadkrachtig

- Achter de broek aan moeten zitten
- Een jaar lang niks horen

Rol professionele partijen:



Belangen-
behartiger



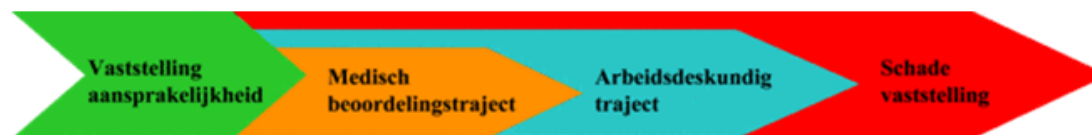
Verzekerings
maatschappij



Medische
beoordelaar

Algemeen

De letselschadeafwikkeling kan grofweg in vier fasen worden verdeeld (al zullen de fasen gedeeltelijk overlappen). Of de vier fasen ook in uw zaak allemaal nodig zijn, hangt af van de ernst van uw letsel.



Door de letselschadeafwikkeling op te splitsen in vier fasen, kunt u bijhouden wat er te gebeuren staat. Wat voor spelregels zijn er? Welke stappen worden genomen? Hoe lang duurt het? Wat voor knelpunten kunnen er ontstaan? En als het overleg stilligt, dan kunt u terugzoeken in welke fase en bij welke stap de letselschadeafwikkeling is gestrand en waarom.

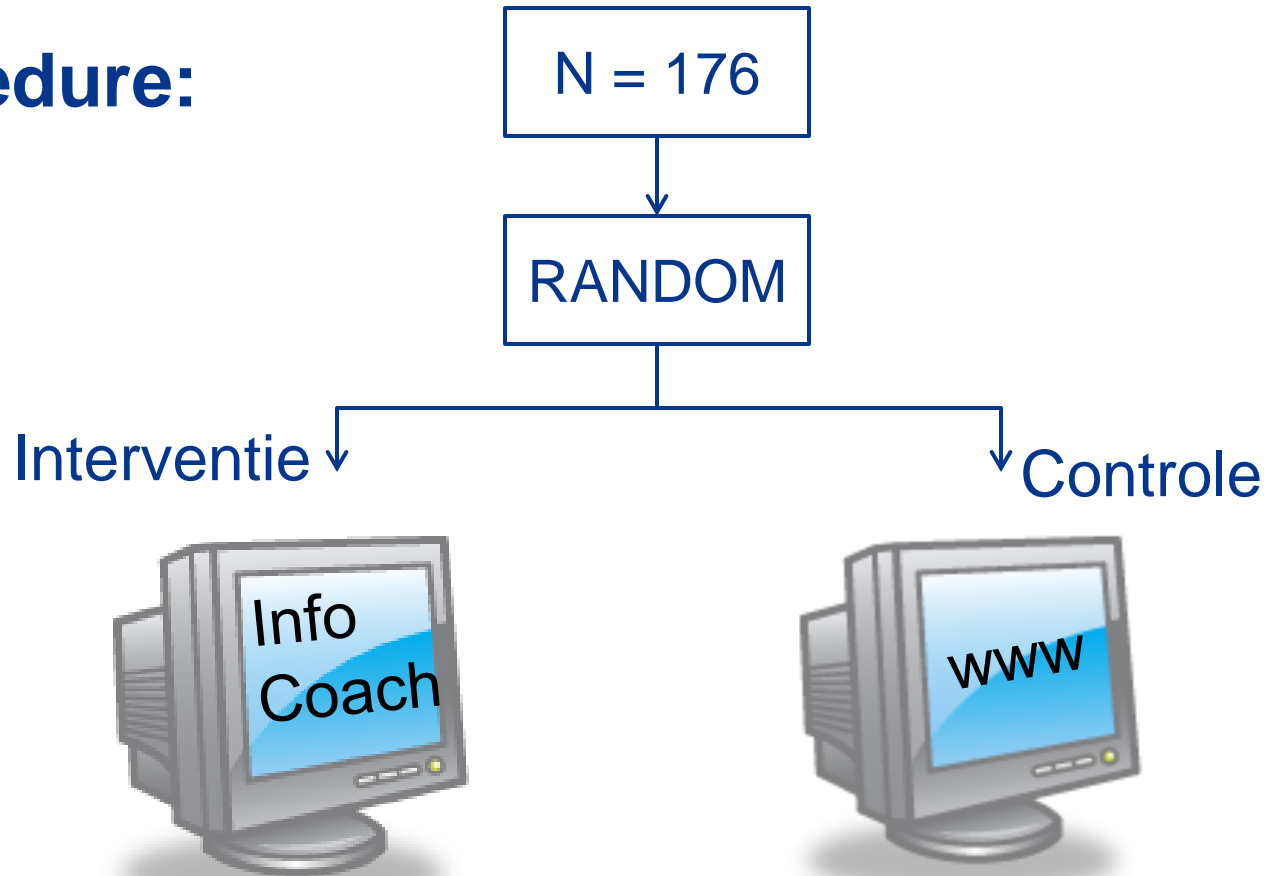
1. Vaststelling van aansprakelijkheid

In alle gevallen zal eerst moeten worden vastgesteld of en in welke mate de veroorzaker van het ongeluk aansprakelijk is voor uw schade. Pas als de wederpartij de aansprakelijkheid (gedeeltelijk) erkent, kan men verder met de volgende fase. Als de wederpartij de aansprakelijkheid niet erkent, dan kunt u alleen nog naar de rechter (zie [conflict > naar de rechter](#)) stappen. Anders stopt de letselschadeafwikkeling hier en krijgt u geen schadevergoeding.

2. Medisch beoordelingstraject

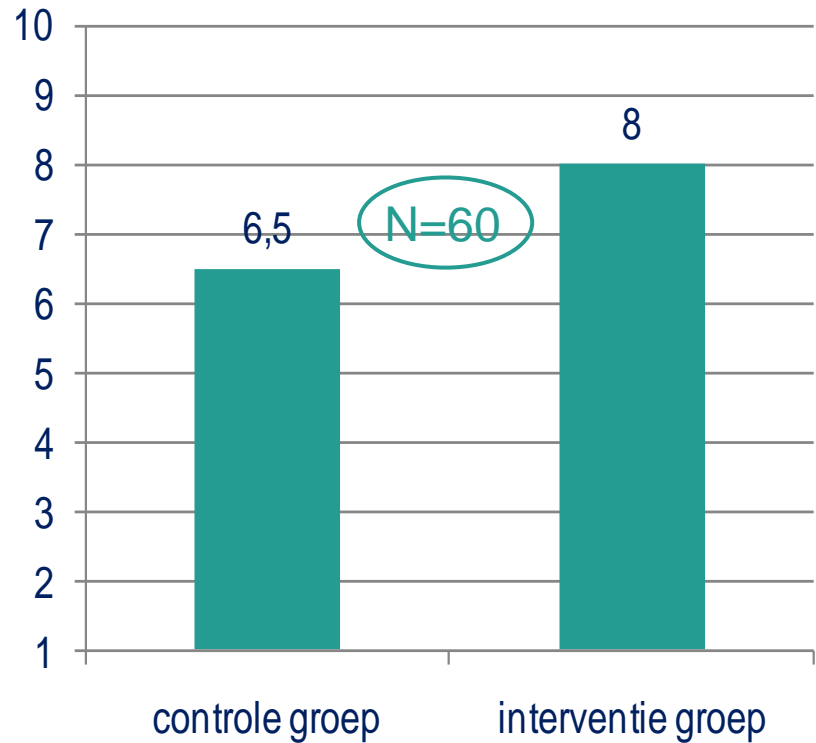
In het medisch beoordelingstraject wordt vastgesteld of u blijvende beperkingen zult ondervinden van het ongeval en zo ja, welke beperkingen dat dan zijn. Ook kan het nodig zijn dat wordt nagegaan hoe u er op dit punt zou hebben voorgestaan als het ongeval niet had plaatsgevonden.

Procedure:

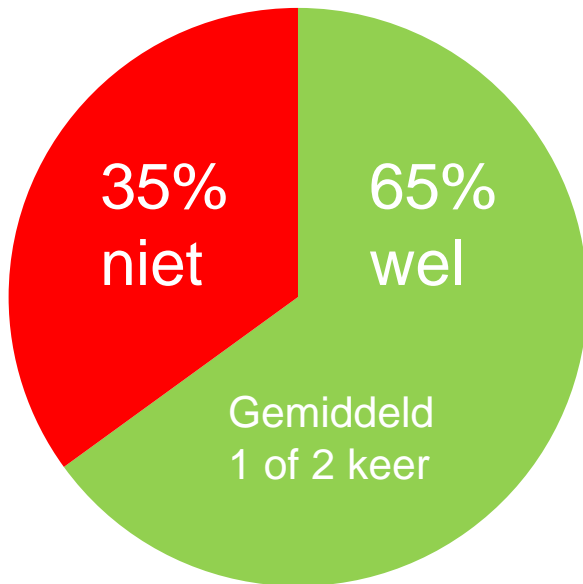


- Empowerment
- Zelfvertrouwen
- Welzijn
- Mate van belasting
- Werkvermogen
- Kennis over stand van zaken
- Communicatie

Rechtvaardigheid schadevergoeding



Website gebruik



Informatie module <ul style="list-style-type: none">• 9 minuten• 10 pagina's
'E-coach' cursus <ul style="list-style-type: none">• Slechts 1 deelnemer



Geen behoefte aan?



Vindplaatsen

- Elbers, N.A., Akkermans, A.J., Cuijpers, P. & Bruinvels, D.J. (2012). What do we know about the well-being of claimants in compensation processes? *Recht der werkelijkheid*, 2012(2), 65-78..
- Elbers, N.A., Hulst, J.E., Cuijpers, P., Akkermans, A.J. & Bruinvels, D.J. (2013). Do Compensation Processes Impair Mental Health? A Meta-Analysis Injury. *Injury. International Journal of the Care of the Injured*, 2013(5), 674-683.
- Elbers, N.A., Cuijpers, P., Akkermans, A.J., Collie, A., Ruseckaite, R. & Bruinvels, D.J. (2013). Do claim factors predict health care utilization after transport accidents? *Accident Analysis and Prevention*, 53, 121-126
- Elbers, N.A., Wees, K.A.P.C. van, Akkermans, A.J., Cuijpers, P. & Bruinvels, D.J. (2012). Exploring Lawyer-Client Interaction: A Qualitative Study of Positive Lawyer Characteristics. *Psychological Injury and Law*, 2012(1), 89-94.
- Elbers, N.A., Akkermans, A.J., Cuijpers, P. & Bruinvels, D.J. (2013). Procedural justice and quality of life in compensation processes. *Injury. International Journal of the Care of the Injured*, 2013 (11), 1431-1436.
- Elbers, N.A., Akkermans, A.J., Cuijpers, P. & Bruinvels, D.J. (2011). Empowerment of personal injury victims through the internet: design of a randomized controlled trial. *Trials*, 2011, 12:29.
- Elbers, N.A., Akkermans, A.J., Cuijpers, P. & Bruinvels, D.J. (2013). Effectiveness of a web-based intervention for injured claimants: A randomized controlled trial. *Trials*, 2013, 14:227

Contact

Nieke Elbers nieke.elbers@sydney.edu.au

Arno Akkermans a.j.akkermans@vu.nl