

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO, 23

PARTE I

TEORIA GERAL DA RESPONSABILIDADE CIVIL DOS BANCOS, 29

1

A Responsabilidade Jurídica dos Bancos e o Ensino do Direito em África: Breve Apontamento, 31 EDUARDO VERA-CRUZ PINTO

1. O sector financeiro da economia mundial e os bancos: visão geral..... 33
2. Bancarização, tecnologias e internacionalização como elementos de uma estratégia de globalização para a sobrevivência do actual sistema financeiro 40
3. O direito bancário como disciplina jurídica em África 45

2

Responsabilidade Civil dos Bancos, Mercado e Microsistemas Legislativos, 49 MARCELO BENACCHIO

1. Introdução 51
2. Atividade bancária, desenvolvimento econômico e responsabilidade civil 53
3. A pluralidade de fontes normativas..... 56
4. Microsistemas de responsabilidade civil e sua incidência na atividade bancária 61
 - 4.1. Responsabilidade Civil dos Bancos e seu Regramento pelo Código de Defesa do Consumidor 63
 - 4.2. Responsabilidade Civil dos Bancos e seu regramento pelo Código Civil 69

| | |
|--------------------|----|
| 5. Conclusões..... | 72 |
| Referências | 74 |

3

**Responsabilidade Civil das Instituições Bancárias
por Danos Causados a Correntistas e a Terceiros, 77**

SERGIO CAVALIERI FILHO

| | |
|--|----|
| 1. Atividade bancária – relevância social e econômica | 79 |
| 2. Bancos no banco dos réus | 79 |
| 3. Natureza da responsabilidade bancária | 80 |
| 4. Incidência do Código do Consumidor na atividade bancária | 81 |
| 5. Responsabilidade pelo fato do serviço | 84 |
| 6. Violação do sistema eletrônico e os riscos do desenvolvimento | 86 |
| 7. Exclusão da responsabilidade do banco | 89 |
| 8. Responsabilidade por assalto ao banco..... | 90 |
| 9. Depósitos bancários e pagamento de cheque falsificado | 91 |
| 10. Conclusão | 93 |

4

**Estruturação Normativa da Responsabilidade Civil dos Bancos
por meio de Cláusulas Gerais e Paradigmas para sua
Aplicação Concreta, 95**

ALBERTO GOSSON JORGE JUNIOR

| | |
|---|-----|
| 1. As cláusulas gerais no direito brasileiro..... | 97 |
| 1.1 Noção e conceito. Valores, princípios e cláusulas gerais | 98 |
| 1.2. As <i>cláusulas gerais</i> não devem ser confundidas com as “cláusulas contratuais gerais” | 101 |
| 2. As cláusulas gerais na responsabilidade civil dos bancos; aboa-fé objetiva; o abuso do direito na formulação das cláusulas abusivas..... | 102 |
| 2.1. A cláusula geral da responsabilidade civil: subjetiva e objetiva... | 105 |
| 2.2. Função social da empresa, função social do contrato e outros vetores normativos presentes na responsabilidade civil dos bancos | 107 |

| | |
|--------------------------------|-----|
| 3. Apreciação final | 109 |
| Referência bibliográfica | 109 |

5

**Hipóteses Excludentes de Responsabilidade Civil dos Bancos
no Código Civil e no Código de Defesa do Consumidor, 111**

MARCELO JUNQUEIRA CALIXTO

| | |
|---|-----|
| Introdução | 113 |
| 1. A atividade bancária e a aplicação do Código de Defesa do Consumidor..... | 113 |
| 2. A responsabilidade civil pelo fato do serviço no CDC | 115 |
| 3. A cláusula geral de responsabilidade civil objetiva no Código Civil de 2002 | 116 |
| 4. As excludentes da responsabilidade civil bancária..... | 117 |
| 4.1. Inexistência de defeito | 118 |
| 4.2. Fato exclusivo da vítima..... | 119 |
| 4.3. Fato de terceiro | 120 |
| 4.4. Caso fortuito: relevância da subdivisão entre fortuito interno e fortuito externo..... | 123 |
| 5. Responsabilidade dos bancos perante a <i>vítima</i> do serviço | 125 |
| Conclusão..... | 126 |
| Referências Bibliográficas | 127 |

6

**Princípio da Proporcionalidade Aplicado à
Responsabilidade Civil dos Bancos, 129**

WILLIS SANTIAGO GUERRA FILHO & PAOLA CANTARINI

| | |
|---|-----|
| Introdução | 131 |
| 1. Aplicação do CDC às Instituições Financeiras | 135 |
| 2. O abuso de direito, a função social do contrato e a boa-fé objetiva: A onerosidade excessiva e o princípio da proporcionalidade | 137 |
| 3. O dever do credor de mitigar a perda (duty do mitigate the loss)..... | 140 |

| | |
|---|-----|
| 4. O super-endividamento e o lucro bancário | 144 |
| Conclusão | 154 |
| Bibliografia | 156 |

7

Danos morais impróprios na responsabilidade civil dos bancos, 161

FÁBIO ULHOA COELHO

| | |
|--|-----|
| 1. Danos morais próprios e impróprios | 163 |
| 2. Definição das espécies de responsabilidade civil | 165 |
| 3. Fundamento da responsabilidade civil objetiva | 169 |
| 4. Funções da responsabilidade civil | 173 |
| 5. Só são indenizáveis os danos morais próprios no caso de responsabilidade civil objetiva..... | 178 |
| 6. Conclusão | 182 |

8

Juízo Prudencial e Dano Moral, 183

JOSÉ OSÓRIO DE AZEVEDO JUNIOR

| | |
|--|-----|
| Princípios e Critérios..... | 185 |
| Princípios que se Entrecruzam. Juízo Prudencial..... | 185 |
| A Prudência. | 186 |
| Ainda a Prudência. | 187 |
| Poder do Juiz. | 188 |
| Qualidades do Juiz. Objetivos Visados. Reparar e Punir. | 189 |
| A Responsabilidade Civil Tradicional..... | 190 |
| Riscos do Arbítrio. Acomodação de Jurisprudência. Casos Repetidos... 191 | |
| Condenações em Salários Mínimos..... | 192 |
| Privilegiar o Aspecto Punitivo. | 192 |
| Ainda o Aspecto Punitivo. Ponto Sensível da Questão..... | 193 |
| Dificuldade da Hipótese. Dilema do Juiz. Artigo de Doutrina..... | 194 |
| Desafio da Jurisprudência Brasileira | 195 |
| Bibliografia | 197 |

O Dano Moral Punitivo e a Indenização Social: A destinação de parte da indenização por danos morais punitivos em favor de instituições locais de beneficência, a critério judicial, como forma de evitar o enriquecimento ilícito da vítima , 199

ALEXANDRE GUERRA

| | |
|---|-----|
| Introdução | 201 |
| 1. A Função Punitiva da Responsabilidade Civil..... | 205 |
| 2. O Problema do Enriquecimento Ilícito Da Vítima | 208 |
| 3. Os Princípios da Socialidade e Eticidade como Fundamento Principiológico à Indenização Social | 210 |
| 4. A Aplicação Analógica da Regra Contida no Parágrafo Único do Artigo 883 do Código Civil | 213 |
| 5. A Aplicação Concreta da Regra em Foco e sua Pertinência na Solução de Lides Envolvendo Instituições Bancárias | 222 |
| Proposições Conclusivas | 226 |
| Referências Bibliográficas | 228 |

A Responsabilidade Civil dos Bancos no Direito Italiano, 231

JOÃO LUÍS ZARATIN LOTUFO &

LUIZ AUGUSTO AZEVEDO DE ALMEIDA HOFFMANN

| | |
|---|-----|
| 1. Introdução..... | 233 |
| 2. Do Direito Bancário no Ordenamento jurídico italiano | 233 |
| 2.1. Da evolução legislativa no Direito Italiano. | 233 |
| 2.1.1. Do período de 1865 a 1926 | 233 |
| 2.1.2. Do período de 1926 a 1936-38..... | 234 |
| 2.1.3. Da lei bancária ao início da década de 1980 | 235 |
| 2.1.4. De meados da década de 1980 a 1992 | 236 |
| 2.1.5. Da segunda diretiva da União Europeia e o Texto único em matéria de crédito | 237 |
| 3. Das autoridades de crédito na Itália e de suas funções..... | 238 |

| | |
|--|-----|
| 3.1. Il Comitato interministeriale per il credito e il risparmio. | 238 |
| 3.2. Ministro da Economia e das Finanças | 239 |
| 3.3. Banca D'Italia: funções e características..... | 240 |
| 4. Responsabilidade Civil dos Bancos na Itália..... | 240 |
| 4.1. Abordagem geral sobre a responsabilidade dos bancos na doutrina italiana | 241 |
| 4.2. Responsabilidade do banco por concessão imprudente de crédito | 244 |
| 5. Conclusão | 247 |
| 6. Bibliografia | 247 |

11

Responsabilidade Civil do Supervisor do Sector Bancário, 249

RUTE SARAIVA

| | |
|---|-----|
| 1. Introdução | 251 |
| 2. O estado da arte..... | 251 |
| 2.1. A responsabilidade civil do supervisor bancário e o Direito comparado | 251 |
| 2.2. A responsabilidade civil do supervisor bancário e o Direito europeu | 256 |
| 3. Razões e riscos da responsabilidade civil do supervisor bancário | 259 |
| 4. Prós e contras da responsabilidade civil do supervisor bancário | 261 |
| 5. Conclusão | 267 |
| 6. Bibliografia | 268 |

12

Comércio Eletrônico e Responsabilidade

Civil dos Bancos, 273

NEWTON DE LUCCA

| | |
|---|-----|
| Resumo..... | 275 |
| I. Considerações introdutórias: O advento da sociedade digital e do comércio eletrônico..... | 275 |

| | |
|--|-----|
| II. A proteção ao consumidor no âmbito da internet. | 279 |
| III. Considerações sobre o instituto da responsabilidade civil..... | 284 |
| IV. Responsabilidade Civil dos Bancos nos contratos celebrados com os clientes..... | 287 |
| V. Bibliografia..... | 300 |

13

**Limites de Responsabilidade das Instituições Financeiras por
Invasão Hacker à Luz da Jurisprudencia, 303**
ADALBERTO SIMÃO FILHO

| | |
|--|-----|
| I. Introdução..... | 305 |
| II. A Natureza Jurídica da Relação | 306 |
| III. Aspectos da Invasão na Atualidade | 306 |
| IV. O Sistema de Responsabilidade na Visão Doutrinária | 308 |
| V. Segurança do Site Como Elemento Motivador da Não Indenização..... | 312 |
| VI. A necessidade de informação e a concorrência do Consumidor em Assuntos de Invasão | 314 |
| VII. A Responsabilidade Dos Bancos Na Invasão Hacker – Análise da jurisprudência. | 316 |
| VIII. A Visão Jurisprudencial Acerca do Dano Moral na Invasão Hacker. | 318 |
| IX. Notas Conclusivas | 321 |
| X. Bibliografia..... | 322 |

14

**Responsabilidade Civil de Bancos e Instituições Financeiras em Contratos
Coligados. Decorrencia da Sociedade da Informação, 325**
RONALDO ALVES DE ANDRADE

| | |
|---|-----|
| 1. Contrato na Sociedade da Informação..... | 327 |
| 1.1 Modificação paradigmática..... | 327 |
| 1.2 Relatividade do contrato na sociedade da informação. | 328 |

| | |
|--|-----|
| 2. Contratos Coligados..... | 330 |
| 2.1 Conceito e características..... | 330 |
| 2.2 Efeitos jurídicos da coligação contratual..... | 332 |
| 3. Contratos Bancários Coligados..... | 335 |
| Bibliografia | 341 |

15

Responsabilidade Civil das Instituições Bancárias, 343

RICARDO FELÍCIO SCAFF

| | |
|---|-----|
| 1. Introdução | 345 |
| 2. Instituições Bancárias e a Constituição Federal..... | 345 |
| 3. Instituições Bancárias: o Alcance do Código de Defesa do Consumidor..... | 345 |
| 4. Conceito e Requisitos da Responsabilidade Civil | 348 |
| 4.1. Da Responsabilidade Civil das Instituições Bancárias..... | 349 |
| 4.2. Hipóteses de Incidência..... | 350 |
| 4.2.1. Assalto a Cliente em Caixa Eletrônico | 351 |
| 4.2.2. Abertura de Conta Bancária com Documentos Falsos | 352 |
| 4.2.3. Saques Realizados em Conta Bancária sem Autorização do Consumidor | 353 |
| 4.3. Do Ônus da Prova | 354 |
| 4.4. Excludentes de Responsabilidade | 355 |
| 4.5. Do Quantum Indenizatório..... | 356 |
| 5. Considerações Finais | 357 |
| 6. Referências Bibliográficas | 357 |

16

**Limites da Inversão do Ônus da Prova e a “Reinversão” nas
Ações de Responsabilidade Civil , 359**

WILLIAM SANTOS FERREIRA

| | |
|--|-----|
| 1. Questões de fato, função do ônus da prova e princípios consumeristas | 361 |
|--|-----|

| | |
|---|-----|
| 2. Requisitos | 368 |
| 2.1. Viabilidade probatória e estímulo à cooperação instrutória | 369 |
| 2.2. Hipossuficiência do Consumidor..... | 371 |
| 2.3. Verossimilhança da alegação | 374 |
| 2.4. Verossimilhança da alegação (“e” ou “ou”?) hipossuficiência do consumidor. Pode haver hipossuficiência (informativa) do fornecedor?..... | 378 |
| 2.5. A “reversão” do ônus da prova..... | 380 |

PARTE II

RESPONSABILIDADE CIVIL DOS BANCOS E SUA APLICAÇÃO CONCRETA, 383

17

Revisão Judicial dos Contratos Bancários E Responsabilidade Civil, 385

ANA RITA DE FIGUEIREDO NERY

| | |
|--|-----|
| I. Introdução: vontade e confiança | 387 |
| II. Atividade jurisdicional incidente sobre a vontade. | 389 |
| III. Solução revisional e a primazia da conservação dos contratos sobre a alternativa resolutória. | 391 |
| IV. Hipóteses legais incidentes sobre contratos bancários: Artigo 317 do Código Civil e Artigo 6º, V, do Código de Defesa do Consumidor..... | 393 |
| IV.1. Desequilíbrio | 396 |
| IV.2. Superveniência | 397 |
| IV.3. Imprevisibilidade | 399 |
| V. E a Responsabilidade Civil? | 401 |
| VI. Conclusão: tendências da jurisprudência. | 402 |
| VII. Referências Bibliográficas | 406 |

A Responsabilidade Civil do Banco por Saques Indevidos em Conta Corrente Bancária, 409

PATRÍCIA CALDEIRA

| | |
|--|-----|
| 1. Introdução | 411 |
| 2. O Código de Defesa do Consumidor | 411 |
| 2.1. O campo de aplicação do Código de Defesa do Consumidor ... | 413 |
| 3. A responsabilidade objetiva no CDC | 416 |
| 3.1. A responsabilidade pelo fato | 419 |
| 3.2. A responsabilidade do banco por saques indevidos em conta corrente bancária | 423 |
| 4. Danos indenizáveis e o ônus da prova..... | 426 |
| 5. Conclusão | 430 |
| 6. Bibliografia | 430 |

Responsabilidade Civil por Conta Corrente Inativa, 433

FRANCISCO EDUARDO LOUREIRO & HAMID CHARAF BDINE JR

| | |
|---|-----|
| 1. A natureza objetiva da responsabilidade dos bancos pelo manuseio de contas bancárias. | 435 |
| 2. As contas correntes inativas e seu encerramento. | 436 |
| 3. O encerramento da conta corrente e as cautelas exigíveis. | 437 |
| A prova do encerramento da conta | 438 |
| A falta de movimentação da conta e os deveres de informação e de diligência..... | 439 |
| 4. O dever de manutenção ou de encerrar a conta. | 443 |
| Culpa do correntista | 444 |
| 5. Danos causados em razão do encerramento da conta. | 445 |
| 6. Conclusão..... | 446 |
| Bibliografia | 446 |

**Responsabilidade Civil dos Bancos por Abertura de
Contas com Documentos Falsificados, 449**
CLÁUDIO JOSÉ FRANZOLIN & JORGE TOSTA

| | |
|--|-----|
| Resumo..... | 451 |
| Introdução | 451 |
| 1. Pressupostos metodológicos da responsabilidade dos bancos | |
| decorrentes de abertura de contas com documentos falsos | 452 |
| 1.1. A pós-modernidade e as operações bancárias contemporâneas.. | 452 |
| 1.2. A situação existencial do consumidor bancário e a abertura de conta corrente com documentos falsos. | 455 |
| 2. O contrato de conta corrente a partir de documentos falsos. | 457 |
| 2.1. Considerações acerca da aplicação do Código de Defesa do Consumidor às atividades bancárias | 457 |
| 2.2. Aplicação das disposições do CDC aos terceiros equiparados aos consumidores, atingidos pelos defeitos dos serviços bancários | 458 |
| 2.3. Da responsabilidade pelo fato do serviço bancário – existência de defeito do serviço – e a não observância do dever de segurança | 459 |
| 2.4. Os bancos e as frágeis alegações de exclusão de suas responsabilidades decorrentes de contas correntes abertas com documentos falsos..... | 461 |
| 2.4.1. A alegada inexistência de defeito do serviço, por não se tratar de falsificação grosseira | 462 |
| 2.4.2. Culpa exclusiva do consumidor | 463 |
| 2.4.3. Culpa de terceiro | 464 |
| Conclusão | 465 |
| Referências | 466 |

**Responsabilidade Civil dos Bancos por Emissão
de Cheque sem Fundo, 467**

MARCELO BARBOSA SACRAMONE

| | |
|--|-----|
| I. Introdução..... | 469 |
| II. Cheque | 469 |
| III. A responsabilização social dos bancos | 471 |
| IV. Constitucionalização do direito privado | 473 |
| V. Conflito entre princípios | 475 |
| VI. A responsabilização bancária e o postulado da proporcionalidade... | 476 |
| VII. Conclusão | 479 |
| VIII. Referências bibliográficas | 480 |

**Responsabilidade Civil dos Agentes Financeiros na
Concessão do Crédito Consignado, 483**

CINARA PALHARES

| | |
|--|-----|
| 1. Introdução | 485 |
| 2. Crédito consignado aos servidores públicos..... | 488 |
| 3. Crédito consignado aos trabalhadores da iniciativa privada..... | 491 |
| 4. Crédito consignado aos aposentados e pensionistas do INSS..... | 492 |
| 5. Princípios e regras do Código de Defesa do Consumidor aplicáveis ao crédito consignado | 497 |
| 6. Alguns casos de responsabilidade dos agentes financeiros na concessão do crédito consignado freqüentemente decididos pelos Tribunais..... | 501 |
| 6.1. Descontos indevidos – empréstimo consignado não autorizado pelo mutuário – indenização por dano moral – devolução em dobro dos valores indevidamente descontados? | 501 |
| 6.2. Concessão de empréstimo pessoal por meio da emissão de cartão de crédito e da utilização da Reserva de Margem Consignável, com taxa mais elevada e sem o respeito ao limite de 60 parcelas..... | 505 |

| | |
|------------------------------|-----|
| 7. Bibliografia | 508 |
| 8. Glossário de termos | 509 |

23

**Empréstimo Consignado: Ilicitude da Vinculação Somente a Banco
Prestador de Serviços à Administração Pública, 511**

NAGIB SLAIBI FILHO

24

**Responsabilidade Civil dos Bancos pela Remessa não
Solicitada de Cartões e Crédito, 529**

DIOGO L. MACHADO DE MELO & JOSÉ HORÁCIO DE MELO

| | |
|--|-----|
| 1. Delimitação da situação jurídica: o envio do cartão de crédito não solicitado pelo titular. | 531 |
| 2. Envio de cartão de crédito não solicitado pelo titular: ausência de dano <i>in re ipsa</i> . Diferenciação com outras situações (consequências) eventualmente advindas da não solicitação, em que haverá (sim) a responsabilidade pela assunção do risco da atividade. | 535 |
| 3. Referências bibliográficas..... | 543 |

25

**Incidente Contratual pela Exigência de Garantia Inviabilizante à Legítima
Expectativa Despertada: Mútuo Bancário versus CDB, 545**

FERNANDO RODRIGUES MARTINS

| | |
|--|-----|
| 1. Delineamento do problema | 547 |
| 2. Evolução dos contratos bancários: da vontade negociada a vontade determinada..... | 547 |
| 3. Cláusulas abusivas e quebra de expectativas quanto ao contrato de mútuo. O CDB inviabilizante. | 553 |
| 4. A responsabilidade civil pré-contratual como efeito negativo contratual..... | 562 |
| 5. Referências bibliográficas..... | 565 |

Cessão de Crédito e Factoring: Efeitos Jurídicos Diversos, 569**PAULO DIAS DE MOURA RIBEIRO**

| | |
|--|-----|
| 1. Introdução | 571 |
| 2. Conceito e natureza jurídica | 572 |
| 3. Formalidades da cessão | 574 |
| 4. A questão da responsabilidade | 575 |
| 5. A jurisprudência sobre a responsabilidade do faturizado | 578 |
| 6. Responsabilidade dos bancos que recebem das faturizadoras, por endosso-mandato, duplicatas para cobrança e protesto..... | 582 |
| 7. Conclusão | 584 |
| 8. Bibliografia | 584 |

Responsabilidade Civil dos Bancos e Cofres de Segurança, 585**CARLOS DIAS MOTTA**

| | |
|--|-----|
| I. Introdução..... | 587 |
| II. A Qualificação Jurídica | 587 |
| III. Algumas Características | 589 |
| IV. A Questão da Responsabilidade do Banco | 591 |
| V. A Limitação da Responsabilidade do Banco e do Uso do Cofre..... | 594 |
| VI. A Prova dos Danos Materiais..... | 595 |
| VII. A Existência dos Danos Morais..... | 596 |
| VIII. Considerações Finais..... | 598 |
| IX. Bibliografia | 599 |

**Responsabilidade Civil dos Bancos por
Superendividamento do Consumidor, 601****DANIEL ORFALE GIACOMINI**

| | |
|---------------------|-----|
| 1. Introdução | 603 |
|---------------------|-----|



| | |
|---|-----|
| 2. Conceitos relacionados ao superendividamento..... | 605 |
| 3. Bases do correto tratamento ao consumidor de crédito e ao superendividado..... | 607 |
| 4. O Anteprojeto apresentado no Senado Federal pela Comissão de Juristas | 611 |
| 5. A responsabilidade civil dos bancos pelo superendividamento do consumidor..... | 614 |
| 6. Conclusão..... | 620 |
| 7. Referências bibliográficas..... | 621 |

29

A Publicidade de Serviços Bancários, 623

VLADMIR OLIVEIRA DA SILVEIRA & SUZANA MARIA PIMENTA CATTI PRETA

| | |
|---|-----|
| A Publicidade no Código de Defesa do Consumidor..... | 625 |
| O Serviço Prestado pelas Instituições Bancárias e os Serviços Essenciais | 628 |
| Direito de Informação, Publicidade e Autonomia da Vontade | 630 |
| Publicidade e suas Modalidades ilícitas | 634 |
| Princípios que Regem a Publicidade e a Publicidade Praticada pelas Instituições Bancárias | 636 |
| Efeitos Objetivos da Publicidade sobre o Mercado Consumidor – O Superendividamento..... | 638 |
| A Publicidade e o superendividamento | 639 |
| Conclusão..... | 646 |
| Bibliografia | 647 |

30

Responsabilidade Civil dos Bancos e Dever de Sigilo, 649

FREDERICO DA COSTA CARVALHO NETO

| | |
|---|-----|
| 1. A proteção do Sigilo | 651 |
| 2. Da Proteção do Sigilo em Razão da Atividade Profissional:..... | 652 |
| 3. O sistema Financeiro no Brasil:..... | 655 |
| 4. Responsabilidade Civil dos Bancos e o Sigilo Bancário:..... | 656 |

| | |
|--|-----|
| 4.1. Da Relação Contratual | 657 |
| 4.2. Do Sigilo Bancário: | 658 |
| 4.3. Da Proteção Legal do Sigilo Bancário:..... | 659 |
| 4.4. Da Ineficácia da Lei Complementar Nº 105/2001:..... | 660 |
| 5. Conclusão. | 664 |
| Bibliografia | 665 |

31

**Responsabilidade Civil dos Bancos por Financiamentos
a Obras Lesivas ao Meio Ambiente, 667**

ROBERTO MAIA FILHO

| | |
|---|-----|
| 1. Introdução | 669 |
| 2. Responsabilidade Civil e Meio Ambiente | 669 |
| 3. Responsabilidade Civil dos Bancos por Financiamentos a Obras Lesivas ao Meio Ambiente | 674 |
| 4. Conclusão. | 679 |
| Referências Bibliográficas..... | 680 |

32

**Responsabilidade Civil Bancária por Danos Decorrentes de Mau
Uso de Dispositivo de Segurança: Porta com Detector de Metais, 683**

RONNIE HERBERT BARROS SOARES

| | |
|--|-----|
| 1. Introdução..... | 685 |
| 2. Fundamento da Responsabilidade Civil dos Bancos por Mau Uso de Dispositivo de Portal de Segurança..... | 687 |
| 3. Há Constrangimento? | 694 |
| 4. Valor da Indenização..... | 696 |
| 5. Conclusão. | 699 |
| Referências | 700 |
| Jurisprudência..... | 702 |

Responsabilidade Civil dos Bancos por Acidentes de Consumo aos Clientes nas Adjacências de Agências Bancárias e Caixas Eletrônicos: Reflexões sobre o Sempre Tormentoso Problema do Nexo Causal, 707

ALEXANDRE GUERRA

| | |
|---|-----|
| Introdução | 709 |
| 1. A Conformação Jurídica Contemporânea do Nexo Causal | 711 |
| 2. Os Acidentes de Consumo Ocorridos na Saída e Cercanias de Agências Bancárias e Caixas Eletrônicos..... | 714 |
| 3. As Hipóteses de Não Incidência de Responsabilidade Civil..... | 717 |
| 4. O Risco da Atividade Bancária: Entre o Risco, o Custo, os Benefícios e a Securitização das “Perdas”..... | 722 |
| 5. Dever de Segurança Eficiente na Prestação de Serviços Bancários e sua Aplicação Concreta | 724 |
| Proposições Conclusivas | 731 |
| Referências Bibliográficas..... | 732 |