

# Els estudis de Turisme i Hoteleria a la Universitat de les Illes Balears

Francesc Sastre i Antoni Aguiló

La Universitat de les Illes Balears fou conscient des del moment de la seva fundació que un dels camps en què s'hauria d'incidir necessàriament és el de la formació turística. A més, l'entorn social i econòmic de les illes Balears, fortament influït pel fenomen turístic, condicionava en gran mesura aquesta opció.

La col·laboració entre el govern Balear a través de la Conselleria de Turisme i la UIB ha permès el desenvolupament del projecte d'estudis superiors de Turisme. Així, en aquests moments l'oferta educativa en matèria turística està dotada d'un primer cicle de tres anys que imparteix els estudis

de TEAT (Tècnics d'Empresa i Activitats Turístiques), un segon cicle de dos anys amb el títol propi de la UIB (Títol Superior de Turisme) i un Màster de Gestió Turística d'un any de duració. Però aquest esperit de col·laboració UIB - Govern Balear ha fet possible no sols integrar aquest model de formació turística sinó també la formació professional molt qualificada a través de la direcció i gestió compartida de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears.

Dins el sistema educatiu espanyol els únics estudis superiors reglats en matèria turística es limiten exclusivament als conduents a l'obtenció del títol TEAT, regulat per un decret llei de 1980, titulació que és

equivalent a diplomat universitari.

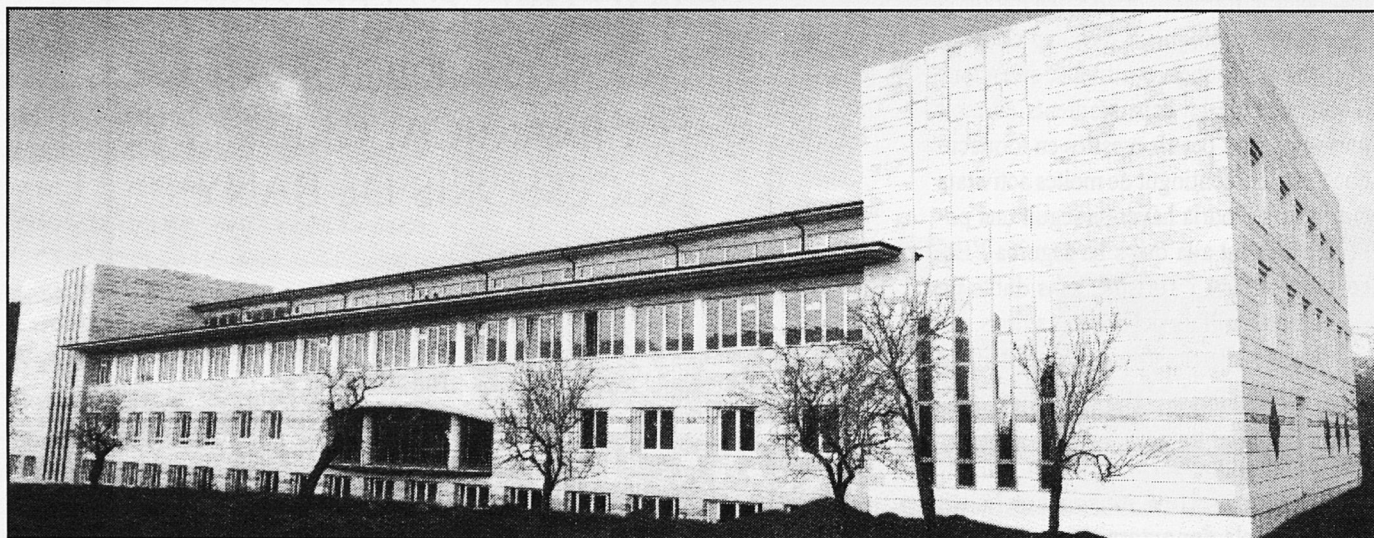
Aquests estudis pretenen donar una formació polivalent per a professionals de les empreses turístiques dirigida a la preparació de tècnics i directius d'establiments hotelers, agències de viatges i de transport, guies turístiques o informadors turístics, per la qual cosa el pla d'estudis dona una formació uniforme per a tots els futurs professionals.

L'Escola de Turisme de la CAIB es va crear el 1987 i es va convertir en Escola Oficial (EOT) el 1990, la qual cosa significa la possibilitat d'elaboració dels propis programes adaptats a les necessitats del mercat. El mateix any la CAIB encarrega a la UIB la gestió acadèmica i administrativa de l'EOT, la qual cosa significa la plena integració en l'estructura de la UIB amb l'objectiu de ser capdavantera en els camps de la docència i la investigació turística.

Com a punts importants diferencials dels estudis de Turisme es podrien esmentar:

– Impartiment d'un *segon cicle universitari* (Títol Superior de Turisme) únic a Espanya, amb una oferta de seixanta places i obert als TEAT i altres llicenciats o diplomats amb crèdits d'acomodació.

– Posada en funcionament d'un Màster de Gestió Turística dirigit a llicenciats universitaris, titulats superior de Turisme i professionals del sector amb la intenció de



desenvolupar un pensament estratègic i dotar els alumnes de les tècniques de direcció, liderat i desenvolupament personal necessàries a tot executiu.

– Realització de pràctiques d'hoteleria dins el mateix edifici Arxiduc Lluís Salvador, que compta amb una de les millors infraestructures en matèria hotelera del món.

– Realització de pràctiques externes a fora de l'Escola, en empreses de les Illes, de la resta de l'Estat espanyol i l'estranger.

– Gran xarxa d'intercanvis interuniversitaris, que permet estudiar part de la carrera a Europa o els Estats Units.

En la línia de col·laboració entre el Govern Balear (Conselleria de Turisme) i la UIB, en data 6 d'abril de 1995 es crea el Consorci Escola d'Hoteleria de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears com a continuació d'un acord previ.

L'Escola d'Hoteleria de la CAIB-UIB ofereix dues titulacions diferents:

**A) Mestre Especialista en:**

- Cuina
- Restauració i Cafeteria
- Recepció
- Animació i Economat
- Serveis Tècnics
- Governació i Economat
- Serveis Tècnics
- Hoteleria Verda (Jardineria i Agroturisme)

**Durada:** dos anys, vuit mesos en el centre i dos mesos en empreses.

**B) Mestre Hoteler**

Aquesta titulació consisteix en una formació de l'alumne en totes les àrees departamentals d'un hotel, per la qual cosa durant els cursos corresponents fa:

**Primer any:** Governació i Economat, Serveis Tècnics, Animació i Relacions Públiques.

**Segon any:** Restauració i Cafeteria.

**Tercer any:** Cuina.

**Quart any:** Recepció i Administració.

Els diferents estudis es conformen en cinc blocs:

- Assignatures de l'especialitat.
- Assignatura d'idiomes (anglès i alemany).
- Assignatures de suport específiques.
- Assignatures de suport comunes.

Les assignatures de l'especialitat desenvolupen la teoria i pràctica de l'especialitat escollida, amb el suport d'assignatures complementàries referides a l'especialitat.

Les assignatures de suport comunes són les que corresponen a una formació integral de l'alumne amb l'objectiu tant d'augmentar-ne els coneixements i la capacitat per poder fins i tot crear una petita empresa com per elevar l'acceptació i dignificació social de l'activitat de prestació de serveis.

Els objectius que es pretén aconseguir són tres:

- Coneixements elevats de l'especialitat.
- Predisposició al servei.
- Acceptació de responsabilitats.

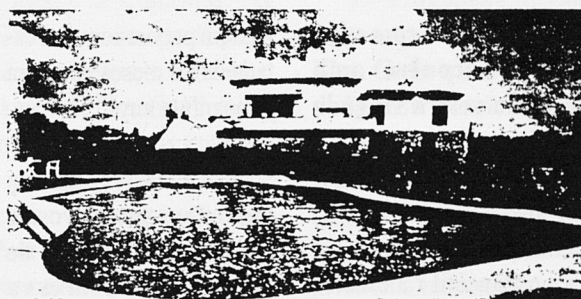
Tot plegat encaminat a contribuir a l'increment de la qualitat dels serveis hotelers en la línia d'augmentar la qualitat de la nostra oferta turística.

Per això es compta amb l'assessorament, a més del seguiment que fan del nostre programa formatiu, d'empresaris del sector mitjançant dos òrgans: el Consell Assessor del Consell de Direcció i el Consell Tècnic, assessor del director de l'Escola.

El pla d'estudis es complementa amb:

- Cursos d'alta especialització.
- Cursos monogràfics.
- Cursos de perfeccionament (reciclatge). □

Confia la construcció de la seva piscina o pista de tennis a uns autèntics professionals



**TECNOSPORT**

C/ Gremi dels Boters, 19 - 07009 Palma  
Telèfon: 43 02 00 Fax: 42 14 80