

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI
DAN KEPUASAN PENGGUNA *ACCURATE* TERHADAP
KINERJA INDIVIDU
(STUDI EMPIRIS PADA PT MULTI BANGUN SARANA DI
SURABAYA)**



Oleh :

All Natri Ayu Raminda

NPM : 10.1.01.06999

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

(STIESIA) SURABAYA

2014

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI
DAN KEPUASAN PENGGUNA ACCURATE TERHADAP
KINERJA INDIVIDU
(STUDI EMPIRIS PADA PT MULTI BANGUN SARANA DI
SURABAYA)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Keuangan

Oleh:

All Natri Ayu Raminda

NPM : 10.1.01.06999

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2014

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI
DAN KEPUASAN PENGGUNA *ACCURATE* TERHADAP
KINERJA INDIVIDU**

(Studi Empiris Pada PT Multi Bangun Sarana Di Surabaya)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALL NATRI AYU RAMINDA

NPM : 10.1.01.06999

**Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 15 November 2014**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak.

Anggota : 1. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak.

2. Farida Idayati, S.E., M.S.A.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi



Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak.

Andayani, S.E., M.Si., Ak.

Ketua STIESIA



Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ALL NATRI AYU RAMINDA

N.P.M : 10.1.01.06999

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KEPUASAN PENGGUNA ACCURATE TERHADAP KINERJA INDIVIDU (STUDI EMPIRIS PADA PT MULTI BANGUN SARANA DI SURABAYA)

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 15 November 2014, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 November 2014

Yang membuat pernyataan,



All Natri Ayu Raminda

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : ALL NATRI AYU RAMINDA
NPM : 10.1.01.06999
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : SURABAYA/ 17 NOVEMBER 1990
Agama : ISLAM
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 (DUA)/ 3 (TIGA)
Alamat Rumah : WISMA LIDAH KULON BLOK E/59 ,
SURABAYA
Status : MENIKAH

B. ORANG TUA

Nama : NUR LINDA
Alamat Rumah/Telepon : WISMA LIDAH KULON BLOK E/59,
SURABAYA
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : -

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

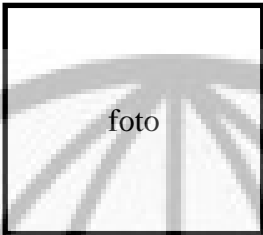
1. Tamat SD di SDN SIMO MULYO II/99 tahun 2002
2. Tamat SLTP di SMP TAMAN PELAJAR tahun 2005
3. Tamat SLTA di SMA Kristen PIRNGADI tahun 2008
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	SURABAYA	I - IX	2010	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya



ALL NATRI AYU RAMINDA



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sebagai tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KEPUASAN PENGGUNA ACCURATE TERHADAP KINERJA INDIVIDU (STUDI EMPIRIS PADA PT MULTI BANGUN SARANA DI SURABAYA)”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan penyelesaian program pendidikan strata satu program studi Akuntansi konsentrasi Akuntansi keuangan di STIESIA Surabaya. Pada kesempatan ini dengan penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, terima kasih diucapkan kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak. Selaku ketua SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andyani, S.E., M.Si., Ak., Selaku kepala jurusan Akuntansi SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) Surabaya
3. Ibu Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan berbagai nasehat dan arahan mulai awal hingga terselesainya skripsi ini dengan baik dan benar.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

5. Seluruh staff yang bekerja di SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) Surabaya.
6. (Alm) Ayah yang berada di surga terimakasih atas segala yang ayah berikan pada saya, semoga ayah bisa bangga terhadap saya.
7. Mama tersayang terima kasih sudah jadi ibu, saudara dan sahabat terbaik saya selama ini, terima kasih atas dukungan mama sehingga saya bisa berkuliah dan menyelesaikannya.
8. Bapak Teddy Gunawan terima kasih sudah memberikan kesempatan kepada saya sehingga saya dapat berkuliah, terima kasih atas perhatian bapak terhadap keluarga kami selama ini.
9. Mas Oni dan Mas Andik terima kasih sudah jadi pengganti ayah selama ini, sudah banyak membantu saya selama ini.
10. Suami tercinta Rian Abdulloh Tawakal Alalloh terima kasih sudah capek – capek mengantar saya bimbingan dan mengurus skripsi saya, terima kasih sudah sabar bantu saya bagi tugas menyelesaikan pekerjaan rumah.
11. Terima kasih buat sahabat – sahabat saya “JJBB” (Anggie,Ade,Tamara dan Rika) terima kasih buat semangatnya selama ini, kalian yang buat semuanya jadi terasa mudah.
12. Calon bayi saya terima kasih anakku sudah bantuin bundanya, sudah gak rewel lagi jadi bunda bisa menyelesaikan skripsi.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karenanya penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari semua pihak. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi para pembaca serta peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian dibidang Akuntansi Keuangan khususnya.

Surabaya, 20 Oktober 2014



ALL NATRI AYU RAMINDA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PROPOSISI PENELITIAN	6
2.1 Tinjauan Teoretis.....	6
2.1.1 Sistem.....	6
2.1.2 Informasi	9
2.1.3 Sistem Informasi	10
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	10
2.1.5 Accurate Accounting Software	13
2.1.6 Kinerja Individu	14
2.2 Kerangka Pemikiran	15
2.3 Hipotesis Penelitian	16
BAB 3 : METODA PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Dari Populasi (objek) Penelitian	22
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Desain Kuesioner.....	25
3.4.1 Kualitas Sistem.....	26
3.4.2 Kualitas Informasi	27
3.4.3 Kepuasan Pengguna	28
3.4.4 Kinerja Individu	29
3.5 Variabel Penelitian	30
3.5.1 Kualitas Sistem.....	30
3.5.2 Kualitas Informasi	30

3.5.3	Kepuasan Pengguna	30
3.5.4	Kinerja Individu	31
3.6	Definisi Operasional Variabel	31
3.6.1	Variabel Laten	32
3.6.2	Variabel Teramati	34
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.7.1	Tabulasi Data	34
3.7.2	Analisis Data Deskriptif	35
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	35
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.7.5	Pengujian Hipotesis	37
BAB 4	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Gambaran Umum PT Multi Bangun Sarana	39
4.2	Struktur Organisasi	40
4.3	Hasil Penelitian	46
4.3.1	Analisis Deskriptif	46
4.3.2	Pengujian Asumsi Klasik	51
4.3.3	Analisis Regresi Berganda	58
4.2.5	Uji Hipotesis	60
4.4	Pembahasan	62
BAB 5	: PENUTUP	67
5.1	Simpulan	67
5.2	Saran	69
JADWAL PENELITIAN	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel Pertanyaan Kualitas Sistem.....	26
2. Tabel Pertanyaan Kualitas Informasi	27
3. Tabel Pertanyaan Kepuasan Pengguna	28
4. Tabel Pertanyaan Kinerja Individu	29
5. Tabel Distribusi Data jenis Kelamin Responden	46
6. Tabel Distribusi Data Pendidikan Responden.....	47
7. Tabel Distribusi Data Usia Responden	48
8. Tabel Distribusi Data Jabatan Responden.....	49
9. Tabel <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	53
10. Tabel <i>Coefficients</i>	54
11. Tabel Nilai dL dan dU	55
12. Tabel Uji <i>Glejser</i>	57
13. <i>Model summary</i> ^b	58
14. Pendugaan parameter dengan regresi linier berganda tabel <i>coefficients</i> ^a	59
15. Tabel <i>coefficients</i> ^a	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Jenis - Jenis Sistem	7
2. Model Siklus Transaksi Sistem Informasi Akuntansi.....	11
3. Kerangka Pemikiran.....	16
4. Struktur Organisasi PT Multi Bangun Sarana.....	45
5. Hasil Uji Normalitas Analisis Grafik Plot	52
6. Hasil Uji Heterokedastisitas Dengan Uji Grafik <i>Scatterplot</i>	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisioner Penelitian	73
2. Data Responden	78
3. Karakteristik Responden	79
4. Uji Normalitas dan Uji K-S	82
5. Uji Multikolieritas.....	84
6. Uji Autokorelasi.....	85
7. Uji Heteroskedastisitas.....	86
8. Regresi Berganda, Korelasi dan Determinasi Berganda, Uji T	88
9. Surat Pengntar ke Dosen Pembimbing.....	92
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	93
11. Surat Ijin Riset	94
12. SuratKeteranganSelesaiRiset	95
13. Sertifikat Seminar Ekuitas.....	96