

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH  
AIR MINUM (PDAM) KOTA SURABAYA**



Oleh :

**ANGGIT ASTIANTO**

**NPM : 1010204406**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2014**

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH  
AIR MINUM (PDAM) KOTA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Manajemen  
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Oleh:**

**ANGGIT ASTIANTO**

**NPM : 1010204406**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2014**

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM  
KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANGGIT ASTIANTO**

**NPM : 10.1.02.04406**

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 22 Mei 2014

Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Prof. Dr. Soedjono, M.M.**

**Anggota : 1. Dra. Tri Yuniati, M.M.**

**2. Dra. Ec. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Heru Suprihadi, M.S., C.P.M.



Dra. Tri Yuniati, M.M.



Ketua STIESIA

Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

NAMA : ANGGIT ASTIANTO

NPM : 10.1.02.04406

menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul :

**“PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA SURABAYA”**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 22 Mei 2014 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 22 Mei 2014  
Yang memberi pernyataan



**ANGGIT ASTIANTO**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Anggit Astianto  
NPM : 1010204406  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Mei 1988  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara / Anak yang ke : 1 ( Satu ) / 2 ( Dua )  
Alamat Rumah : Jl. Krukah Utara 8 / 6 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Supanto  
Alamat Rumah : Jl. Jl. Krukah Utara 8 / 6 Surabaya  
Alamat Kantor / Telepon : -  
Pekerjaan / Jabatan : -

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Ngagel Rejo III di Surabaya Tahun 2000
2. Tamat SLTP 19 di Surabaya Tahun 2003
3. Tamat SMK 7 di Surabaya Tahun 2006
4. Pendidikan Tinggi ( PT )

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2010 - 2014	-

Dibuat dengan sebenarnya  
Oleh

**Anggit Astianto**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Sarjana Strata Satu Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyelesaian skripsi ini kiranya tidak akan berjalan lancar bila tanpa bantuan maupun dukungan dari berbagai pihak baik secara material maupun spiritual. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Heru Suprihhadi, Dr., M.S., C.P.M, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dalam menyusun skripsi ini melalui perkuliahan.

5. Pimpinan dan Staff Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Surabaya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tuaku terima kasih karena selalu mendoakanku, memberikan kasih sayang, dan memberikan dukungan moril maupun materil.
7. Teman-temanku yang tidak dapat aku sebutkan satu-persatu, terima kasih atas semua semangat dan dukungannya.

Semoga Allah SWT berkenan membalas segala bantuan yang telah diberikan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Akhirnya dengan mengucapkan syukur, do'a dan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, April 2014

**Anggit Astianto**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	5
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoretis .....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
3. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Stres Kerja .....	9
1. Pengertian Stres Kerja.....	9
2. Penyebab-Penyebab Stres .....	11
3. Cara Mengatasi Stres .....	12



4. Stres Dan Prestasi Kerja.....	14
2.1.3 Beban Kerja .....	15
1. Pengertian Beban Kerja .....	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	17
3. Analisis Beban Kerja .....	19
4. <i>Work Sampling</i> .....	19
5. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja .....	21
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	24
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2. Penilaian Kinerja Karyawan .....	25
3. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	27
4. Metode Penilaian Kinerja .....	29
2.1.5 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	30
2.1.6 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	30
2.2 Rerangka Pemikiran .....	31
2.3 Hipotesis.....	33
<b>BAB 3 : METODA PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya PDAM Kota Surabaya .....	44
4.1.2 Visi, Misi, dan Budaya PDAM Kota Surabaya.....	46
4.1.3 Tujuan PDAM Kota Surabaya .....	47
4.1.4 Jumlah Pelanggan Tahunan PDAM Kota Surabaya.....	49
4.1.5 Struktur Organisasi PDAM Kota Surabaya .....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	51

4.2.1	Identitas Responden.....	51
4.2.2	Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
	1. Deskriptif Variabel Stres Kerja (SK).....	54
	2. Deskriptif Variabel Beban Kerja (BK) .....	58
	3. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (KK) .....	59
4.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
	1. Uji Validitas .....	61
	2. Uji Reliabilitas.....	63
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.2.5	Uji Asumsi Klasik .....	66
	1. Uji Normalitas .....	67
	2. Uji Multikolinearitas .....	68
	3. Uji Heteroskedastisitas.....	69
	4. Uji Autokorelasi .....	70
4.2.6	Pengujian Hipotesis .....	71
	1. Pengujian Pengaruh Simultan dengan Uji F .....	71
	2. Pengujian Pengaruh Parsial dengan Uji t.....	72
4.3	Intepretasi Hasil Penelitian .....	73
 <b>BAB 5 : SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan .....	76
5.2	Saran .....	77

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	51
2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
5	Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Stres Kerja (SK).....	54
6	Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja (BK) .....	58
7	Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan (KK) .....	59
8	Uji Validitas Variabel Stres Kerja (SK).....	62
9	Uji Validitas Variabel Beban Kerja (BK) .....	62
10	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (KK).....	63
11	Uji Realibilitas.....	64
12	Koefisien Regresi Linier Berganda .....	65
13	Nilai Tolerance dan VIF .....	68
14	Nilai Durbin Watson.....	70
15	Uji Simultan dengan Uji F .....	71
16	Uji Parsial dengan Uji t.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Pemikiran.....	33
2 Struktur Organisasi PDAM Kota Surabaya .....	50
3 Uji Normalitas .....	67
4 Uji Heteroskedastisitas.....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner
- 2 Data Penelitian
- 3 Identitas Responden
- 4 Deskriptif Variabel
- 5 Uji Validitas dan Reliabilitas
- 6 Regresi Linier Berganda

