





© 2017 Laboratorio MeS  
Istituto di Management  
Scuola Superiore di Studi Universitari  
e di Perfezionamento Sant'Anna

ISBN 9788899244132

Progetto grafico e impaginazione a cura di Emiliano Pardini, Laboratorio MeS

# La mappatura delle residenze per anziani non autosufficienti in Toscana

## Report 2016

a cura di  
Antonella Rosa ed Emiliano Pardini

Responsabile scientifico e coordinatore del progetto: Antonella Rosa  
Gruppo di ricerca: Emiliano Pardini

Laboratorio Management e Sanità  
Istituto di Management  
Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa  
Piazza Martiri della Libertà, 24  
Telefono: +39 050 88 39 81  
Fax: +39 050 88 39 36  
<http://meslab.sssup.it>

Si ringraziano Sara Madrigali, del Settore Politiche per l'integrazione socio-sanitaria ed Enrica Menna del Settore Sistemi Informativi della Regione Toscana, per il supporto fornito nella fase di progettazione e raccolta dei dati.

# Indice

Introduzione	9
Quadro sinottico	11
Metodologia e tempistica dell'indagine	11
La partecipazione alla Mappatura 2016	15
Le caratteristiche delle residenze mappate	29
I servizi informativi	47
I servizi semi residenziali e i servizi non residenziali	47
I servizi residenziali	53
I servizi residenziali erogati ad assistiti inviati dai servizi territoriali	61
I servizi residenziali erogati per conto di altre regioni	61
I servizi residenziali erogati per conto del SSR toscano	61
La quota sanitaria	61
I Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP)	61
La quota sociale	61
Il servizio di cure intermedie	61
Le sperimentazioni: la Bassa Intensità Assistenziale (BIA)	61
I servizi residenziali a libero mercato	97
Gli assistiti	109
Gli assistiti con diagnosi psichiatrica	61
I medici di medicina generale	121
Servizi e personale	125



# **La mappatura delle residenze per anziani non autosufficienti in Toscana**

Report 2016



## Introduzione

Ogni anno il Laboratorio Management & Sanità, per conto della Regione Toscana, Settore Politiche per l'integrazione socio-sanitaria, conduce la Mappatura della residenze per anziani non autosufficienti.

Il presente Report, arrivato alla quinta edizione, riporta, principalmente con la prospettiva della 34 Zona Distretto e delle 3 Aziende sanitarie, i dati più significativi delle strutture per anziani non autosufficienti operanti nel corso del 2016.

Si tratta di una raccolta di informazioni che vuol essere di supporto alle azioni di governo del sistema della non autosufficienza, dell'organizzazione dei servizi nelle singole Zone e strumento di conoscenza.

Si tratta di un censimento dinamico e sempre più veloce nei tempi di rilevazione.

Dinamico perché, ogni anno, insieme a domande standard, si aggiungono o modificano quesiti per rispondere alle necessità di approfondimento e/o programmazione.

Veloce perché, in poco più di un mese dalla fine della rilevazione, i dati generali del 2016 sono stati condivisi da tutti gli attori del sistema.

Confidando che questo strumento possa suggerire nuovi percorsi e confronti sul problema dell'invecchiamento progressivo della popolazione toscana, si coglie l'occasione per ringraziare i Responsabili delle strutture partecipanti al Sistema di Valutazione delle residenze per anziani e tutti i referenti delle residenze che, ottemperando all'onere di rispondere ai quesiti proposti, nell'ottica del miglioramento e confronto continuo, hanno suggerito modifiche ed integrazioni ai questionario.

Si ricorda, infine, che i contenuti delle singole Sezioni che compongono il presente Report sono frutto dell'elaborazione dei dati forniti dalle stesse strutture e che eventuali note o osservazioni possono essere inviate al seguente indirizzo di posta elettronica: [rsa@santannapisa.it](mailto:rsa@santannapisa.it)



## Metodologia e tempistica dell'indagine

L'invito a partecipare all'indagine per la raccolta dei dati dell'anno 2016 è stato inviato a tutti i potenziali interessati, insieme al questionario in formato pdf e alla Guida alla compilazione .

La piattaforma predisposta per consentire la compilazione del questionario online è stata aperta il giorno 02 maggio 2017 e chiusa il 30 giugno 2017.

Per l'accesso alla piattaforma online sono state mantenute le credenziali degli anni precedenti.

Le informazioni già raccolte in occasione dei precedenti censimenti sono state presentate in forma precompilata con la possibilità di modificare e aggiornare i dati precedentemente forniti. Per semplificare la compilazione e renderla più breve, inoltre, i quesiti sono stati resi più dinamici e modulabili in base alle scelte del compilatore. Sono stati inoltre implementati le note esplicative e i controlli di coerenza.

Al questionario sono stati aggiunti alcuni quesiti seguendo le esigenze di rilevazione della Regione Toscana (es. servizio cure intermedie, servizio semiresidenziale, dati anagrafici gestore). Per bilanciare il contenuto dell'indagine, sedici domande non sono state riproposte.

Alle strutture è stato quindi presentato un questionario articolato in 10 Sezioni per complessivi 84 item.

L'articolazione delle Sezioni, preceduta da un Scheda per rilevare i dati del compilatore, è stata la seguente:

1. Sezione Generale
2. Servizi residenziali erogati ad assistiti non autosufficienti per conto del Servizio sanitario regionale convenzionato
3. Servizi residenziali erogati ad assistiti non autosufficienti per conto di ASL afferenti ad altre regioni
4. Servizi residenziali erogati ad assistiti autosufficienti inviati dai servizi territoriali
5. Servizio residenziale a libero mercato
6. Assistiti
7. Medici di medicina generale
8. Sistemi Informativi
9. Servizi e modalità di erogazione
10. Note suggerimenti e commenti

Le residenze hanno potuto controllare e correggere le risposte fornite, salvare i dati inseriti per concludere la rilevazione in momenti diversi e accedere ad un riepilogo delle informazioni prima di concludere la mappatura. Hanno inoltre potuto usufruire di un supporto telefonico, di un indirizzo mail dedicato per inoltrare richieste di chiarimenti e della disponibilità degli uffici regionali e del personale delle Zone distretto/SdS di riferimento.

Il 13 Luglio sono stati presentati i primi dati raccolti alla Regione Toscana e alle strutture partecipanti al sistema di valutazione delle RSA.

La fase di verifica e correzione delle informazioni si è conclusa il 15 Settembre 2017.

## Quadro sinottico

### Le residenze che ospitano anziani non autosufficienti in Toscana

Residenze presenti in Toscana nel 2015	332
Residenze mappate nel 2015	287
Livello di copertura della Mappatura 2016	86,4 %

### Le caratteristiche delle strutture mappate

Posti letto autorizzati al 31/12/2016	13245
Percentuale di strutture pubbliche	39,7 %
Percentuale di strutture accreditate	96,9 %
Percentuale di residenze che operano per conto del SSR	94,1 %
Percentuale di residenze che ospitano anche assistiti autosufficienti	43,0 %

### Gli assistiti presenti nelle strutture mappate

Assistiti presenti al 31/12/2016	12340
Assistiti transitati nel corso del 2016	
Percentuale di assistiti over 85 presenti al 31/12/2016	53,1 %
Tasso grezzo di assistiti over 85 per 1000 residenti over 85	43,8
Percentuale di assistiti di sesso femminile presenti al 31/12/2016	72,1%
Percentuale di assistiti psichiatrici presenti al 31/12/2016	6,5 %

### Le giornate erogate dalle strutture

Percentuale di giornate erogate ad assistiti non autosufficienti	73,7 %
Percentuale di giornate erogate ad assistiti autosufficienti	13,9 %
Tasso di occupazione dei posti letto registrato per l'anno 2015	92,1 %

### Quote e tariffe

Quota sociale mediana per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base	73,7 %
Tariffa mediana per assistiti non autosufficienti a libero mercato	13,9 %



## La partecipazione alla Mappatura 2016

L'invito a partecipare alla Mappatura 2016 è stato inviato a 332 residenze.

Le strutture mappate sono state 314 pari al 94,6% di quelle risultanti dal database regionale come operanti nel corso dell'anno 2016. Tutte le Aziende pubbliche di servizi alla persona hanno risposto all'invito. 19 Zone Distretto risultano avere un tasso di risposta pari al 100%. Solo 2 zone dell'Asl Nord Ovest si attestano al 75%.

Le strutture che non hanno aderito all'invito sono state 18:

- 14 private (8 No profit e 6 profit)
- 4 pubbliche: si tratta di 2 strutture che fanno capo all'ASL Zona Pistoiese e Zona Pisana e 2 strutture comunali (Zona Val Tiberina e Val di Chiana Aretina)

Si ricorda che nella categoria "Pubblico" sono state inserite le residenze facenti capo ad ASL, Comuni o Fondazioni o Consorzi a partecipazione pubblica, Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona (APSP), e ciò indipendentemente dal fatto che la gestione e, quindi, l'erogazione dei servizi fosse affidata in tutto o in parte ad altro soggetto (ad esempio, una struttura facente capo ad un'Azienda sanitaria gestita in global service da una Cooperativa a seguito di una gara d'appalto o avente una gestione mista, cioè con personale in parte dipendente dell'ASL ed in parte della Cooperativa). In particolare, per quanto riguarda le APSP, è stato considerato il numero di residenze e non il numero di aziende (le APSP di Siena e Montedomini gestiscono più strutture). Nella categoria "Privato" sono state invece inserite le residenze facenti capo al Terzo Settore (Enti religiosi ed ecclesiastici, Fondazioni no profit, Cooperative, Associazioni senza fini di lucro) e le società for profit.

Tra le residenze che hanno fornito i dati (314):

- 23 offrono servizi completamente a libero mercato,
- 290 accolgono assistiti per conto dei servizi socio sanitari e sociali toscani
- 1 struttura eroga servizi esclusivamente per conto di altre regioni

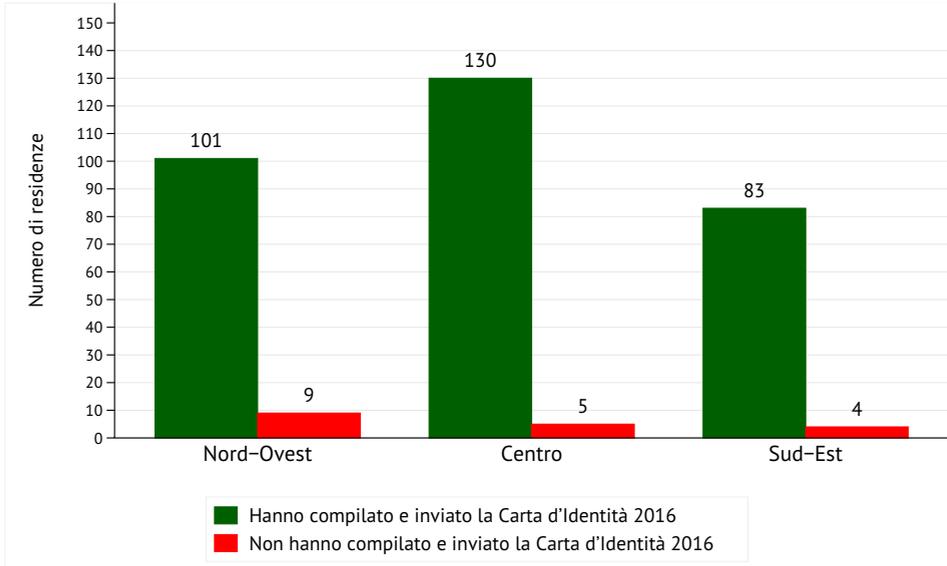
Rispetto ai dati forniti dalle 314 residenze, nei capitoli e in alcuni grafici del presente Report, sarà possibile veder riportato un numero inferiore di strutture.

Ciò è dovuto al fatto che alcune RSA sono state escluse da una parte delle elaborazioni per i seguenti motivi:

- chiusura o apertura nel corso del 2016 (2 RSA)
- cambiamento di gestione e impossibilità di recuperare tutti i dati (5 RSA)
- ristrutturazione in corso (2 RSA)
- presenza di alcuni dati non coerenti (6 RSA)

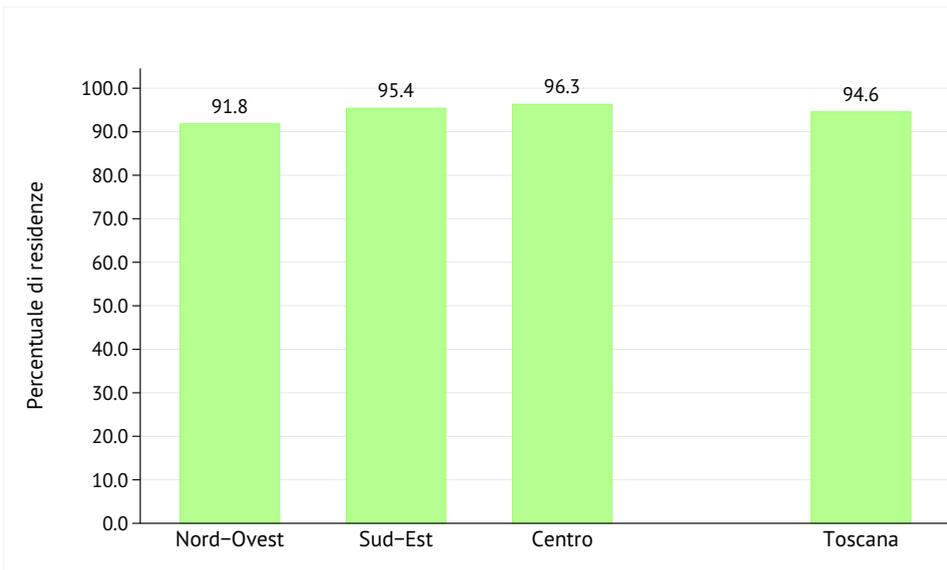
Al netto degli errori materiali e dei dati incoerenti o parziali rilevati nelle compilazioni, il presente Report restituisce un insieme di dati molto significativo e sicuramente rappresentativo dei servizi e dell'organizzazione delle strutture per anziani non autosufficienti in Toscana.

## Partecipazione alla Mappatura 2016



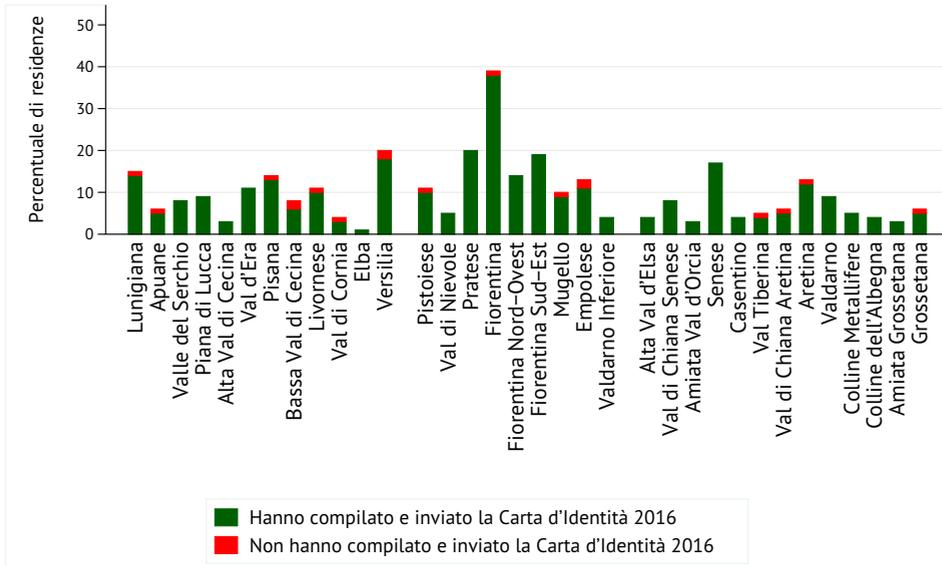
**Grafico 2.** Distribuzione delle strutture censite rispetto alla compilazione della Carta d'Identità 2016. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 332 strutture.

## Livello di copertura della Mappatura 2016



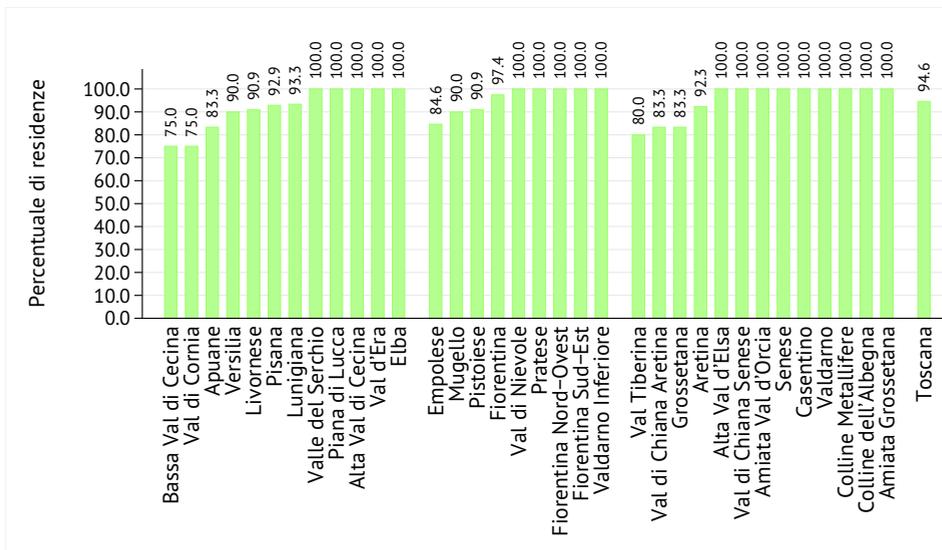
**Grafico 1.** Percentuale di strutture che hanno partecipato alla Mappatura 2016. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 332 strutture.

### Partecipazione alla Mappatura 2016



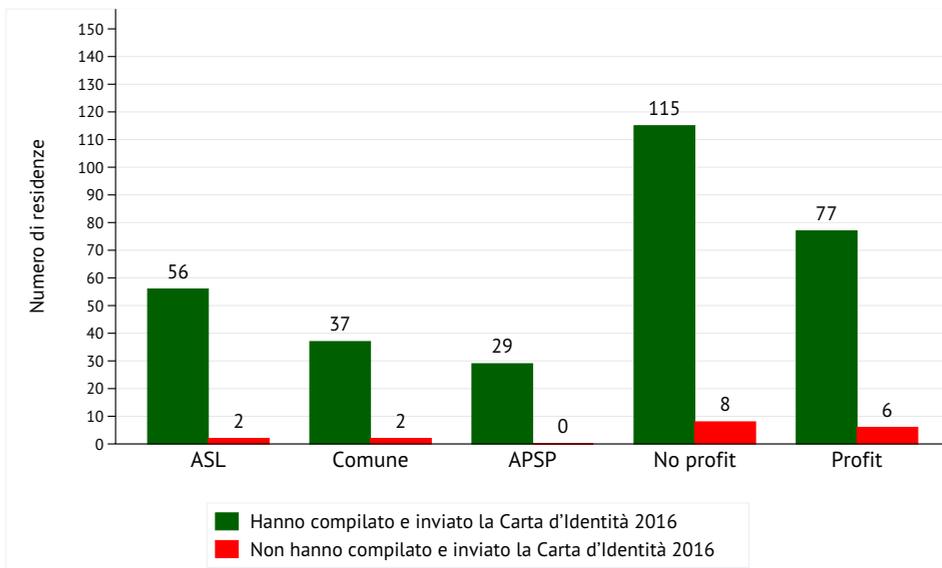
**Grafico 4.** Distribuzione delle strutture censite rispetto alla compilazione della Carta d'Identità 2016. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 332 strutture.

### Livello di copertura della Mappatura 2016



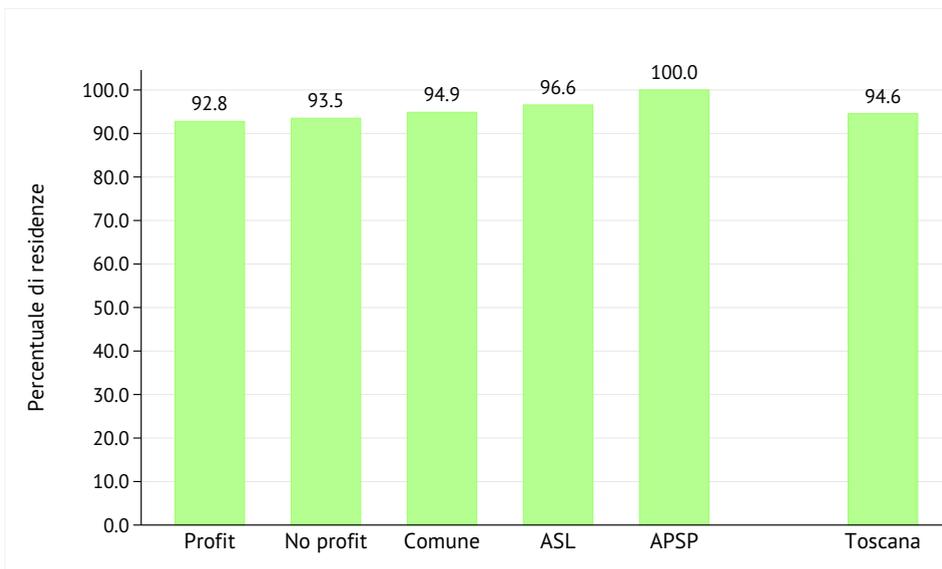
**Grafico 3.** Percentuale di strutture che hanno partecipato alla Mappatura 2016. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 332 strutture.

### Partecipazione alla Mappatura 2016



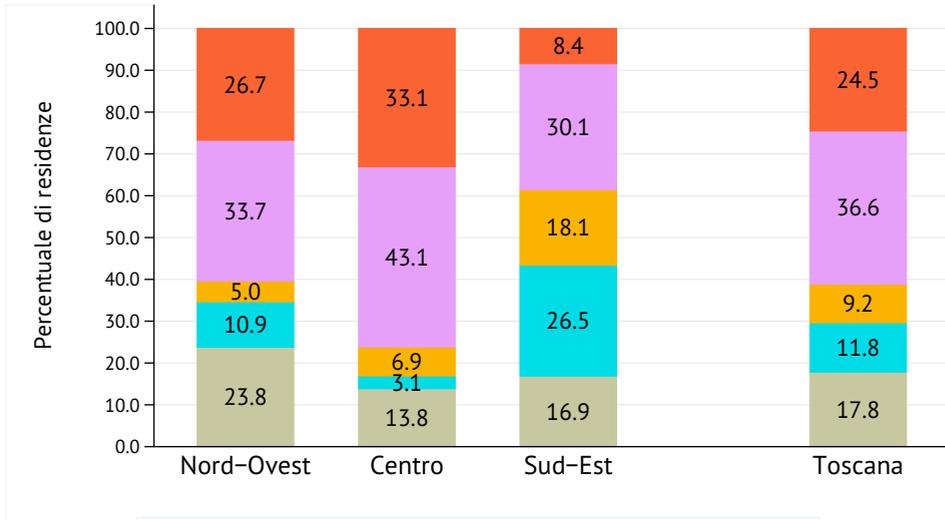
**Grafico 6.** Distribuzione delle strutture censite rispetto alla compilazione della Carta d'Identità 2016. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 332 strutture.

### Livello di copertura della Mappatura 2016



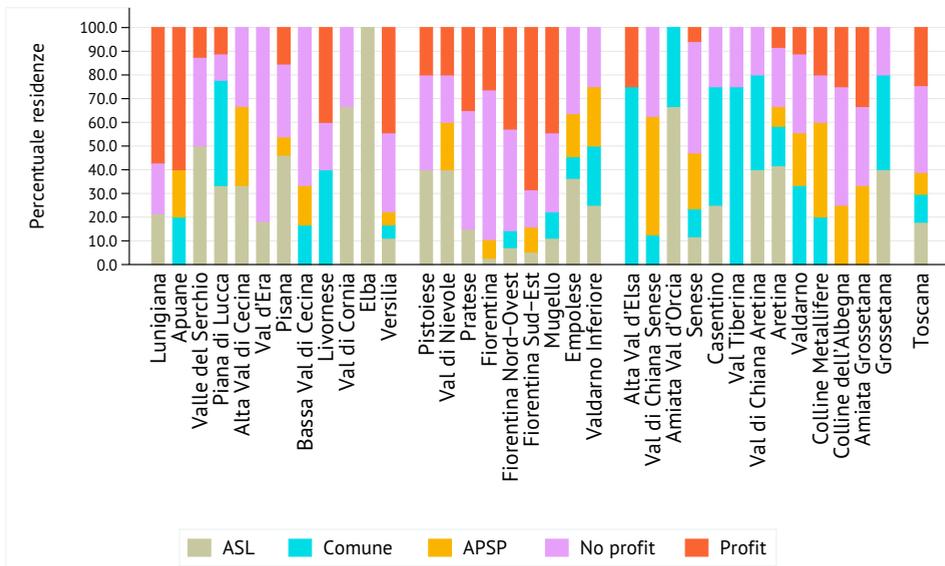
**Grafico 5.** Percentuale di strutture che hanno partecipato alla Mappatura 2016. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 332 strutture.

## Le strutture che hanno partecipato alla Mappatura 2016



**Grafico 7.** Distribuzione delle strutture che hanno compilato la Carta d'Identità 2016 per tipologia di struttura. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## Le strutture che hanno partecipato alla Mappatura 2016



**Grafico 8.** Distribuzione delle strutture che hanno compilato la Carta d'Identità 2016 per tipologia di struttura. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

**Tabella 1.** Elenco delle 287 residenze che hanno compilato e inviato la Carta d'Identità 2015.

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Nuovi Orizzonti	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Pontremoli	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Soggiorno Madre Cabrini	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Lory	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Serena	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Verde	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Michelangelo	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Sanatrix	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Villa Rosa	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Residence Ulivi	Privato	No profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Fontana d'Oro	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Angela	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Galli Bonaventuri	Privato	No profit
Nord-Ovest	Apuane	Regina Elena	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Apuane	Casa G. Ascoli	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Apuane	Villa Andrea S.r.l.	Privato	Profit
Nord-Ovest	Apuane	Riviera Blu	Privato	Profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Centro Acc. Anziani Misericordia	Privato	No profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Carolina Pierotti	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Villa Grassi Landi	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Roberto Nobili	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Paoli Puccetti	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Le Piane	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Belvedere	Privato	Profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Società Benemerita G. Pascoli Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Don Bachini	Privato	No profit
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA IL Sole	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Piana di Lucca	L'Arcobaleno	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Don Alberto Gori	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Pia Casa	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Villa Santa Maria	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Centro Anziani	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Residenza La Perla	Privato	Profit
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Marianetti	Privato	No profit
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	APSP S. Chiara	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	Casa di Ottavina	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	Istituto Sacro Cuore	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Margherita Leoncini	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA San Giuseppe	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	Villa Sorriso	Privato	No profit

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Casciana Terme	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA I Maggi	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Belvedere	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA O.A.M.I. Casa Sorelle Migliorati	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	Fondazione Casa di Riposo dott. A. Giampieri Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Parrocchia S. Frediano	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	APSP Centro Res. Matteo Remaggi	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna della Fiducia	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA Umberto Viale	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Casa Mimosa	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Villa Isabella	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Aurora	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Lo Spedaletto	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Mezzana - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA I Poggetti	Privato	Profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna del Soccorso	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna dell'Acqua	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	Villa Santa Caterina	Privato	Profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA Nissim	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Cecina - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Rosignano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA San Pietro in Palazzi - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Fattoria del Castello	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Casa Riposo dr. C. Fattori	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Livornese	RSA G. Pascoli	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Livornese	Villa Serena	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Livornese	RSA Passaponti	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Livornese	M. D. Gratiae	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	I girasoli	Privato	Profit
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA Campiglia M.ma	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA S. Rocco	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA I Giunchi	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	RSA M. D. Barbantini	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	RSA Villa Ciocchetti	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	APSP Pio Campana	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Versilia	Villa dei Fiori S.r.l.	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa Marenè	Privato	Profit

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Versilia	Villa Marilla	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Casa dei Nonni	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Versilia	Villa Le Camelie	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa Maria	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Residenza Alfieri	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Centro Anziani Villa Laguidara	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Nuova Villa Laguidara	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Hit Versilia	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa San Lorenzo	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Versilia	G. Tabarracci	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Versilia	Pensionato Maria Domenica	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Casa S. Antonio Pucci	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Sacro Cuore di Gesù	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Rip. Santa Caterina da Siena	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa Alfieri	Privato	Profit
Centro	Pistoiese	RSA Bonelle	Pubblico	ASL
Centro	Pistoiese	Le Lame	Pubblico	ASL
Centro	Pistoiese	RSA Domus Pacis	Privato	No profit
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Bianca	Privato	Profit
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Matilde	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Rosa Giorgi	Pubblico	ASL
Centro	Pratese	RSA Narnali	Pubblico	ASL
Centro	Pratese	Villa Amelia S.r.l.	Privato	Profit
Centro	Pratese	Pio Istituto S. Caterina De' Ricci	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Villa Maria Assunta	Privato	Profit
Centro	Pratese	RSA Istituto Antonio Ricci	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA San Francesco a Bonistallo	Privato	No profit
Centro	Pratese	Casa Accoglienza Anziani Comeana	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Cardinal G. Benelli	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Villa San Giusto	Privato	Profit
Centro	Pratese	RSA Ofelia e Ugo Balestri	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Casa S. Maria della Pietà	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Villa Niccolini	Privato	Profit
Centro	Pratese	RSA Parrocchia San Pietro a Mezzana Casa Serena	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Luisa e Livio Camozzi	Privato	No profit
Centro	Pratese	RSA Ubaldo Biti	Privato	Profit
Centro	Pratese	RSA di Cicignano	Pubblico	ASL
Centro	Pratese	RSA Margherita	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	RSA Cottolengo	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	RSA Casa Paolo VI	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Fond. Opera Casa A. Placci Onlus	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	RSA La Chiocciola	Privato	No profit

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Centro	Fiorentina	Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Anna Lapini	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Cooperativa L'Uliveto	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	RSA La Cupolina	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Il Giglio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	La Meridiana	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	CSD - Il Gignoro	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	La Veranella	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Istiuto Piccole Sorelle dei Poveri	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Montedomini	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina	Principe Abamelek	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina	RSA Le Magnolie	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	S. Saadun Ospizio Israelitico	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	RSA Casa San Giuseppe	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	San Silvestro	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina	Fond. ODAF ONLUS - RSA Istituto San Salvatore	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	San Lorenzo	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Sant'Anna	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Suore Francescane Dell'Immacolata - F. Tarducci	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Villa Canova	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Nuovo Padiglione	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Vecchio Padiglione	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Residenza Guidi Raggio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Casa di Riposo L. F. Orvieto	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Le Casette	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Casa di Riposo Santa Teresa del Bambino Gesù	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Villa Consolata	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	RSA S. Giuseppe Cottolengo	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Solaria	Pubblico	Comune
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA La Mimosa	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Istituto San Giuseppe	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Monsignor Olinto Fedi	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Casa di Riposo Ledanice	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa I Pitti	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Euroimmobiliare Consulenza e servizi (ex Villa Belisario)	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa Magli	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Michelangelo	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Istituto San Paolo della Croce	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Soggiorno Angelica	Privato	No profit

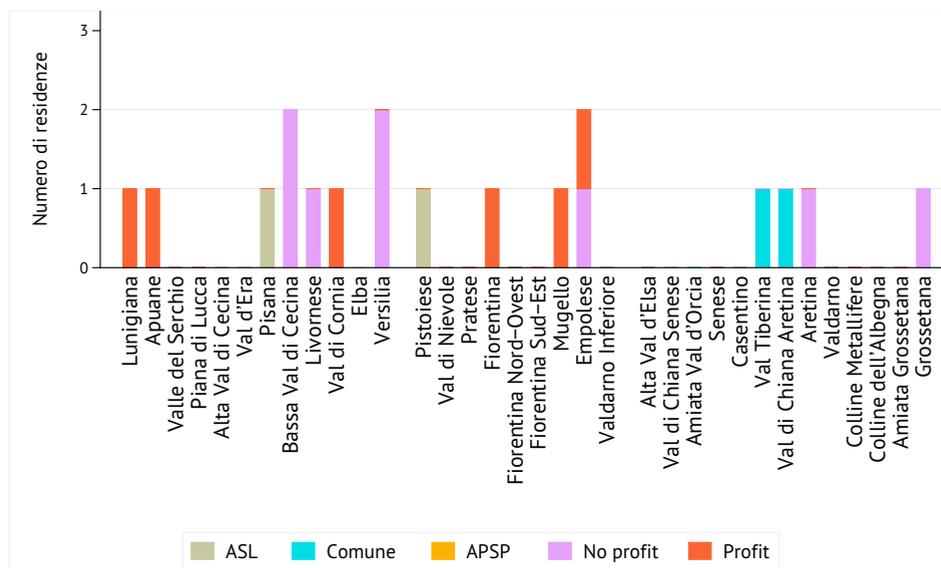
AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa Serena	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Opera Pia Leopoldo e Giovanni Vanni	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Martelli	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Poggio Adorno	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Romolo	Pubblico	ASL
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Naldini-Torrigiani	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Rosa Libri	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Frate Sole	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Botticelli	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Masaccio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Monsavano	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Residenza Tavarnelle	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Laura	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Giuseppe	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Rio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Jole	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Olimpia	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Santa Monica	Privato	Profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa San Martino	Privato	Profit
Centro	Mugello	RSA San Francesco	Privato	No profit
Centro	Mugello	Villa San Biagio	Privato	Profit
Centro	Mugello	Villa Le Ortensie S.r.l.	Privato	Profit
Centro	Mugello	RSA Fondazione Ss. Annunziata	Privato	No profit
Centro	Mugello	RSA Villa Ersilia Marradi	Pubblico	ASL
Centro	Mugello	RSA Palazzuolo	Pubblico	Comune
Centro	Mugello	Res. Anni Azzurri Beato Angelico	Privato	Profit
Centro	Mugello	RSA Giotto La Villa	Privato	Profit
Centro	Mugello	RSA S. Giuseppe - Ronta	Privato	No profit
Centro	Empolese	F. V. Chiarugi	Privato	No profit
Centro	Empolese	Villa Serena	Pubblico	Comune
Centro	Empolese	RSA Il Castello	Privato	No profit
Centro	Empolese	APSP Santa Maria della Misericordia	Pubblico	APSP
Centro	Empolese	RSA Le Vele	Pubblico	ASL
Centro	Empolese	RSA Volta	Pubblico	ASL
Centro	Empolese	RSA Chiassatelle	Pubblico	ASL
Centro	Empolese	RSA Neruda	Pubblico	ASL
Centro	Empolese	APSP Centro E. Giglioli	Pubblico	APSP
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione Timignano	Privato	No profit
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione La Pieve	Privato	No profit
Centro	Empolese	Casa di Riposo Gino Incontri	Privato	No profit
Centro	Valdarno Inferiore	APSP Del Campana Guazzesi	Pubblico	APSP
Centro	Valdarno Inferiore	RSA Selene Menichetti	Pubblico	ASL

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Centro	Valdarno Inferiore	Casa di Riposo G. Meacci	Pubblico	Comune
Centro	Valdarno Inferiore	Madonna del Rosario	Privato	No profit
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA D. Gandini	Pubblico	Comune
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA San Gimignano	Pubblico	Comune
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA Francesco Bottai	Pubblico	Comune
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	Casa San Giuseppe	Privato	Profit
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Torrita	Pubblico	APSP
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Casa Di Riposo Comunale Ex Onpi	Pubblico	Comune
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Sinalunga	Pubblico	APSP
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Walter Trippi	Pubblico	APSP
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Istituto Casa Famiglia	Pubblico	APSP
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Cocconi Bernabei	Privato	No profit
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Regina Mundi	Privato	No profit
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Piero Bargagli	Privato	No profit
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	Casa Fabbrini	Pubblico	ASL
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	Casa Pacelli	Pubblico	ASL
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	G. Capitani	Pubblico	Comune
Sud-Est	Senese	APSP Virginia Borgheri	Pubblico	APSP
Sud-Est	Senese	APSP Città di Siena	Pubblico	APSP
Sud-Est	Senese	APSP Casa di Rip. della Misericordia	Pubblico	APSP
Sud-Est	Senese	RSA S. Francesco	Pubblico	ASL
Sud-Est	Senese	RSA S. Pertini	Pubblico	ASL
Sud-Est	Senese	RSA Nilde Iotti	Pubblico	Comune
Sud-Est	Senese	Parrocchia di S. Agnese in Chianti Casa Accoglienza	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	RSA Villa Chigi	Pubblico	Comune
Sud-Est	Senese	RSA Villa S. Bernardino	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Villa Le Volte	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	RSA Villa Paradiso	Privato	Profit
Sud-Est	Senese	Casa di Riposo P. Fedi	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Poggio al Vento	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Casa Anna Maria	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Casa Accoglienza Emmaus	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	RSA La Piaggiarella	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Caccialupi	Pubblico	APSP
Sud-Est	Casentino	RSA San Carlo Borromeo	Privato	No profit
Sud-Est	Casentino	Casa di Riposo S. Romualdo	Pubblico	Comune
Sud-Est	Casentino	RSA di Poppi	Pubblico	Comune
Sud-Est	Casentino	Centro Polifunzionale di Cerro mondo	Pubblico	ASL
Sud-Est	Casentino	Casa Albergo per Anziani	Pubblico	Comune
Sud-Est	Val Tiberina	Centro Residenziale Sestino	Pubblico	Comune
Sud-Est	Val Tiberina	RSA S. Lorenzo	Privato	No profit
Sud-Est	Val Tiberina	RSA di Anghiari	Pubblico	Comune

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	RSA Castiglion F.no	Pubblico	ASL
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	RSA La Primula	Pubblico	ASL
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Centro Res. Anziani Arrighi Griffoli	Pubblico	Comune
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Casa di Riposo Sernini	Pubblico	Comune
Sud-Est	Aretina	RSA Maestrini	Pubblico	ASL
Sud-Est	Aretina	APSP Casa di Riposo Vittorio Fossombroni	Pubblico	APSP
Sud-Est	Aretina	RSA Boschi	Pubblico	ASL
Sud-Est	Aretina	RSA Ninci	Pubblico	ASL
Sud-Est	Aretina	RSA S. Maria Della Pace	Pubblico	ASL
Sud-Est	Aretina	RSA Pionta	Pubblico	ASL
Sud-Est	Aretina	Istituto S. Elisabetta	Privato	No profit
Sud-Est	Aretina	Villa Fiorita	Privato	Profit
Sud-Est	Aretina	Casa di Riposo Becattini	Pubblico	Comune
Sud-Est	Aretina	Casa per Anziani S. M. Maddalena	Privato	No profit
Sud-Est	Aretina	Casa Riposo R. Moretti	Privato	No profit
Sud-Est	Aretina	RA Ciapi	Pubblico	Comune
Sud-Est	Aretina	Casa di Michele	Privato	No profit
Sud-Est	Valdarno	APSP Monteverchi	Pubblico	APSP
Sud-Est	Valdarno	Asp Masaccio S. Giovanni V.No	Pubblico	APSP
Sud-Est	Valdarno	Fabbri-Bicoli	Pubblico	Comune
Sud-Est	Valdarno	RSA Terranuova Bracciolini	Pubblico	Comune
Sud-Est	Valdarno	RSA Castelfranco di Sopra	Pubblico	Comune
Sud-Est	Valdarno	RSA Belvedere	Privato	No profit
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Filippo	Privato	No profit
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Serena	Privato	No profit
Sud-Est	Valdarno	RSA Pratomagno	Privato	Profit
Sud-Est	Colline Metallifere	APSP G. Falusi	Pubblico	APSP
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Marina Di Levante	Pubblico	APSP
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Casa Maiani	Pubblico	Comune
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Caravaggio	Privato	Profit
Sud-Est	Colline Metallifere	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	Privato	No profit
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Costa d'Argento	Privato	No profit
Sud-Est	Colline dell'Albegna	Bianca e Maddalena Morvidi	Privato	Profit
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Le Prata	Privato	No profit
Sud-Est	Colline dell'Albegna	ASP Piccolomini Sereni	Pubblico	APSP
Sud-Est	Amiata Grossetana	ASP RSA G. Vegni	Pubblico	APSP
Sud-Est	Amiata Grossetana	Padre Agostino da Montefeltro	Privato	Profit
Sud-Est	Grossetana	RSA Villa Pizzetti	Pubblico	ASL
Sud-Est	Grossetana	RSA Ferrucci	Pubblico	Comune
Sud-Est	Grossetana	Le Sughere	Pubblico	Comune
Sud-Est	Grossetana	San Giovanni	Pubblico	ASL
Sud-Est	Grossetana	Casa di Riposo San Giovanni Battista	Privato	No profit

### Le strutture non mappate



**Grafico 9.** Distribuzione delle strutture che non hanno inviato la Carta d'Identità 2016 per tipologia di struttura. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 45 strutture.

**Tabella 2.** Elenco delle 13 residenze che non sono state mappate né per l'anno 2015, né per l'anno 2014.

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Apuane	Villa Caterina	Privato	Profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Casa Grillandini	Privato	No profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Istituto Iacopini	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	Villa Tirrena	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	Ist. Santa Caterina	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	Ist. Santa Maria	Privato	Profit
Nord-Ovest	Livornese	Villa del Colle	Privato	Profit
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA Phalesia	Privato	Profit
Centro	Pistoiese	Missioni Cristiane	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Villa Desiderio	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Casa La Madonnina	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Alfa Columbus	Privato	Profit
Sud-Est	Grossetana	Madonna del Buon Incontro	Privato	No profit

## Le caratteristiche delle strutture mappate

Le 314 strutture mappate appartengono per “tipologia” alle seguenti macro categorie: pubblico (122 residenze) e privato (192 residenze) per complessivi 14267 posti letto autorizzati al 31/12/2016, ovvero, circa 15 posti letto ogni 1000 anziani residenti in Toscana e 93 ogni 1000 residenti over 85.

Le residenze pubbliche rappresentano il 38,2% dell’offerta di posti letto così ripartita:

- ASL 1905 posti letto (13,35%)
- Comune 1782 posti letto (12,49%)
- APSP 1767 posti letto (12,39%)

Le residenze private rappresentano il restante 61,8% dell’offerta di posti letto così ripartita:

- No profit 5126 posti letto (35,93%)
- Profit 3687 posti letto (25,84%)

Considerando la dimensione delle strutture, le residenze APSP risultano le più grandi, con una media di circa 60 posti letto, mentre le residenze che fanno capo alle ASL risultano di più piccole dimensioni, con una media di circa 34 posti letto.

Per quanto riguarda il servizio residenziale, il 76,5% delle residenze censite ha camere singole. Queste sono presenti in misura maggiore nelle residenze private for profit. Le camere quaduple sono presenti in tutte le tipologie di struttura, mentre le camere con più di quattro posti letto rappresentano lo 0,1% dell’offerta residenziale e si trovano esclusivamente in una struttura dell’Alta Val d’Elsa. Dalle analisi condotte non sembra emergere una correlazione tra la presenza di camere singole e l’importo della quota sociale prevista per assistiti inseriti in modulo base.

L’ente proprietario dell’immobile spesso coincide con il gestore; tuttavia, quasi la metà delle residenze mappate hanno un gestore No profit. Infatti, oltre a gestire le proprie strutture, il mondo del No profit gestisce anche alcune residenze pubbliche (Comune e ASL) e private (Profit).

Le misericordie sono la realtà No profit che gestisce il maggior numero di strutture; seguono alcune importanti realtà diffuse anche in altre regioni e alcune realtà locali che gestiscono più di una struttura.

Dal punto di vista del management, la quasi totalità delle residenze mappate ha un responsabile che sovrintende alla gestione organizzativa, finanziaria o

amministrativa. Le 12 residenze che hanno dichiarato di non avere un responsabile sono in prevalenza di piccole e medie dimensioni e sono concentrate nelle AUSL Toscana Centro e Nord-Ovest.

Il 25,8% dei responsabili ricopre anche il ruolo di rappresentante legale del soggetto gestore e ha un titolo di studio universitario nel 43% dei casi. Considerando, invece, i responsabili che non ricoprono il ruolo di rappresentante legale, si rileva che il possesso di un titolo universitario è più diffuso (69%) e che l'età media è più bassa (50 anni circa contro 60 anni).

Complessivamente, il 60% circa dei responsabili delle residenze mappate è in possesso di una laurea; tale percentuale si attesta al 90% circa per i responsabili delle residenze che fanno capo alle ASL, al 77,8% per le residenze che fanno capo al Comune, al 65,5% per i responsabili delle APSP. Tra i responsabili delle residenze private, invece, si rileva una minore diffusione del titolo di studio universitario: No profit 57,8% e Profit 41,9%.

Sotto il profilo dell'accreditamento, 16 residenze non risultano accreditate; si tratta di strutture private (10 No profit e 6 Profit) che non erogano servizi residenziali per conto del SSR. Ci sono, invece, 8 residenze che sono accreditate ma non hanno erogato servizi residenziali per conto del SSR nel corso del 2016.

L'accesso alle strutture, da parte di familiari, volontari e altri soggetti esterni, durante le ore diurne (dalle ore 8:00 alle ore 20:00) risulta libero nel 70,4% delle strutture e regolato su fasce orarie nel 29,6% dei casi. La modalità di accesso libero risulta maggiormente diffusa nelle strutture ASL e APSP e meno nelle residenze del Comune.

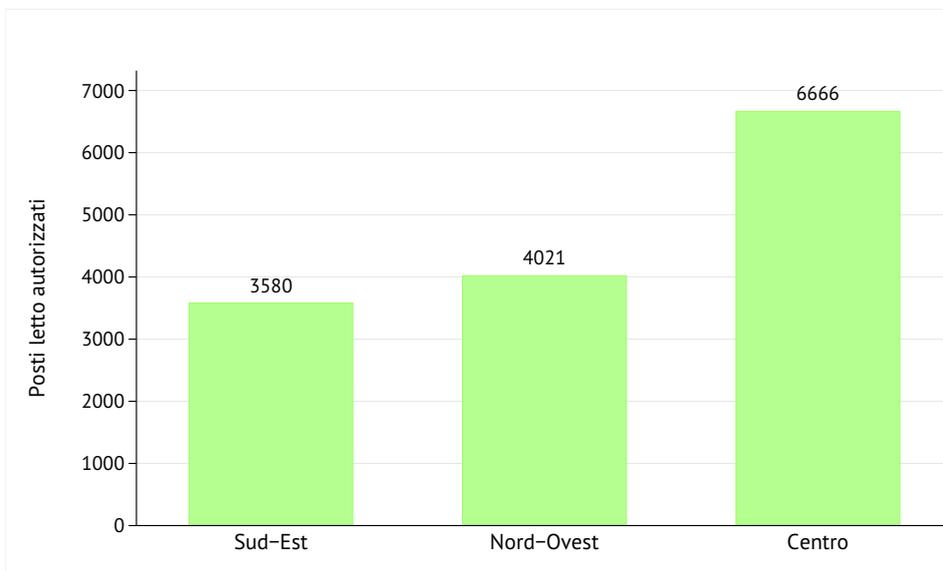
Considerando le strutture in cui l'accesso è regolato su fasce orarie, circa il 40% (37 strutture) risulta anche non avvalersi di volontari per lo svolgimento di attività; di queste, inoltre, 28 non hanno ricevuto, nel corso del 2016, la visita della commissione multidisciplinare per l'accreditamento (prevista dalla L. 82/2009).

Nel 2016 le suddette commissioni si sono attivate soprattutto nella AUSL Toscana SE, non in tutte le Zone Distretto e complessivamente le visite si sono concentrate nelle residenze pubbliche.

Il servizio infermieristico notturno è attivo nel 52,9% delle strutture mappate.

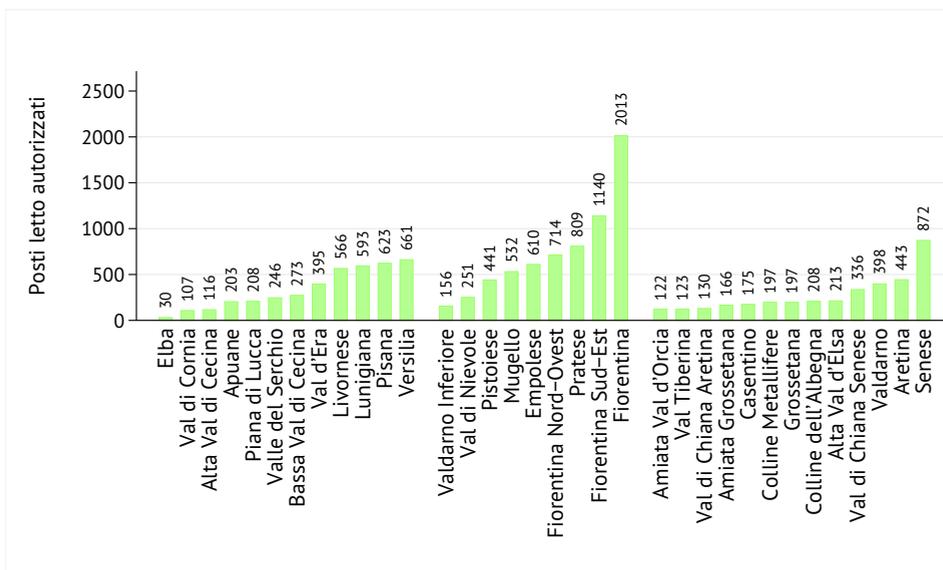
La maggior parte delle residenze mappate () riutilizza le confezioni di medicinali in corso di validità, ancora integre e correttamente conservate, non utilizzate dall'assistito al quale erano destinate che è deceduto, è stato dimesso o ha cambiato terapia. Tale pratica risulta meno diffusa nelle residenze private e nelle residenze della AUSL Toscana Centro.

### Posti letto autorizzati al 31/12/2016



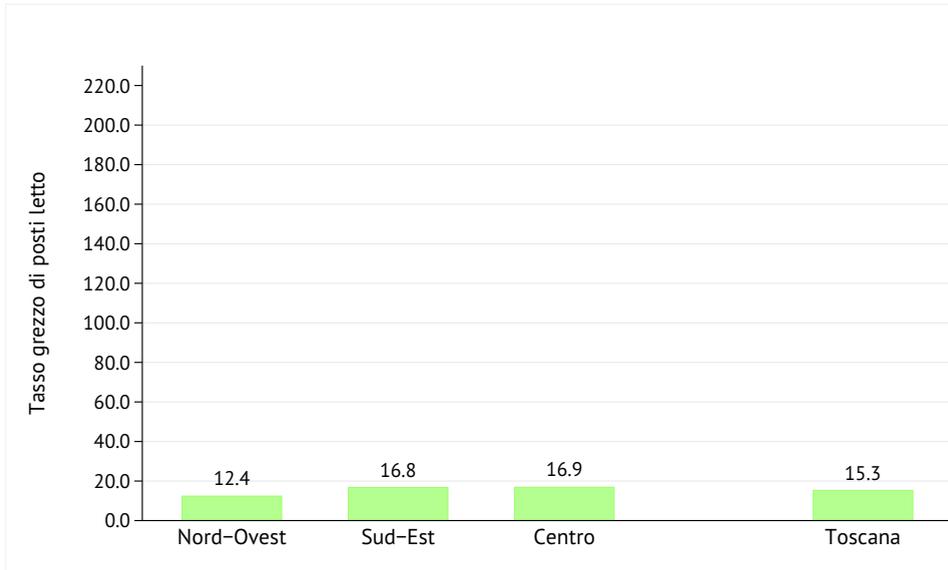
**Grafico 10.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2016 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Posti letto autorizzati al 31/12/2016



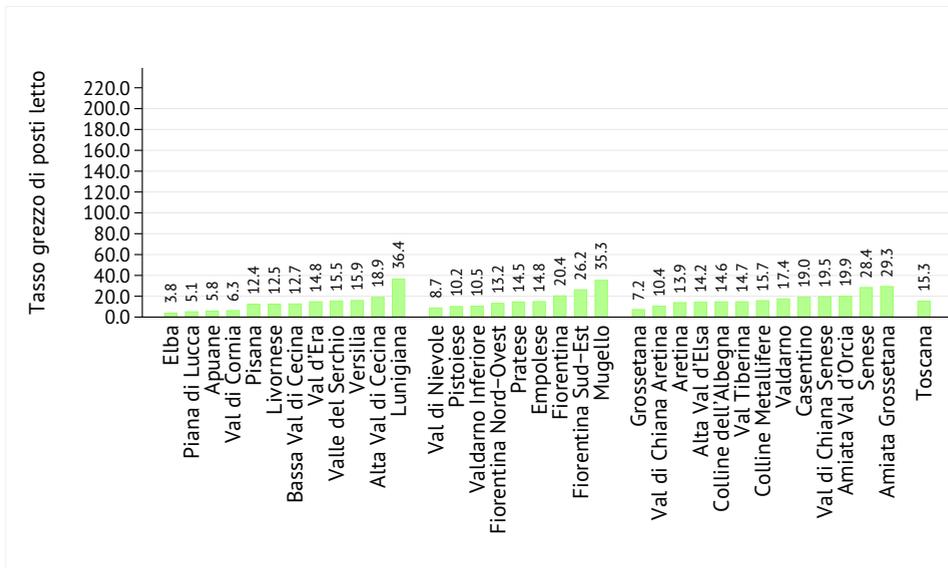
**Grafico 11.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2016 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di posti letto autorizzati per 1000 residenti over 65



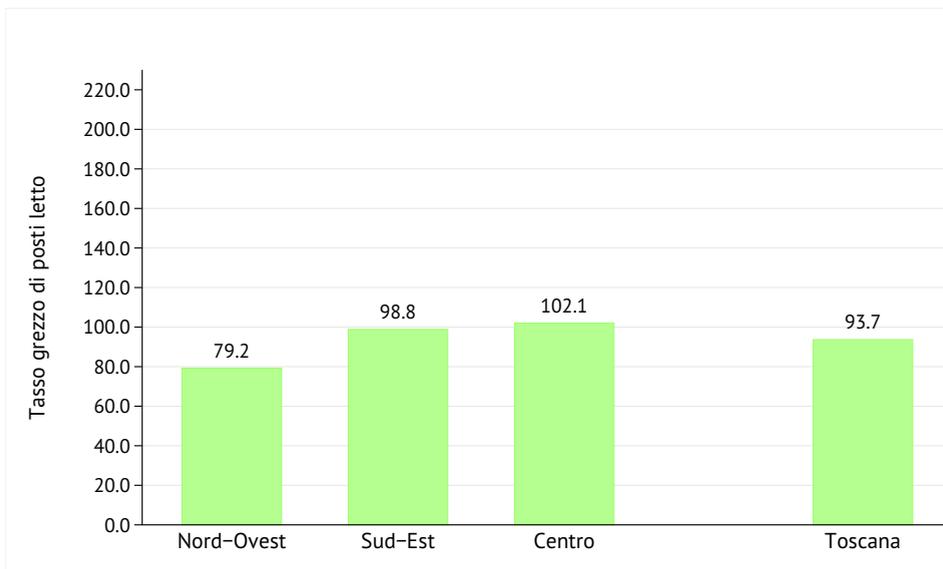
**Grafico 12.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2016 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di posti letto autorizzati per 1000 residenti over 65



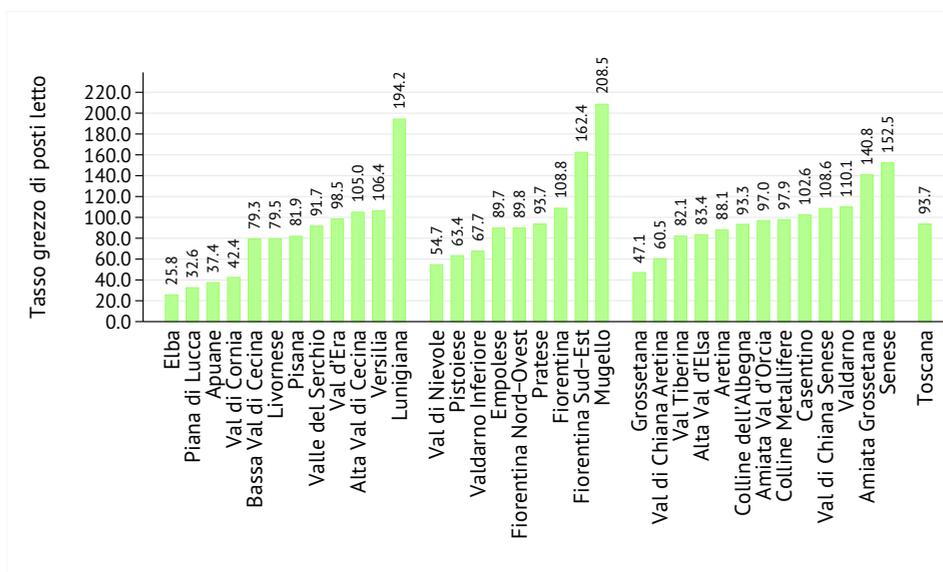
**Grafico 13.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2016 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di posti letto autorizzati per 1000 residenti over 85



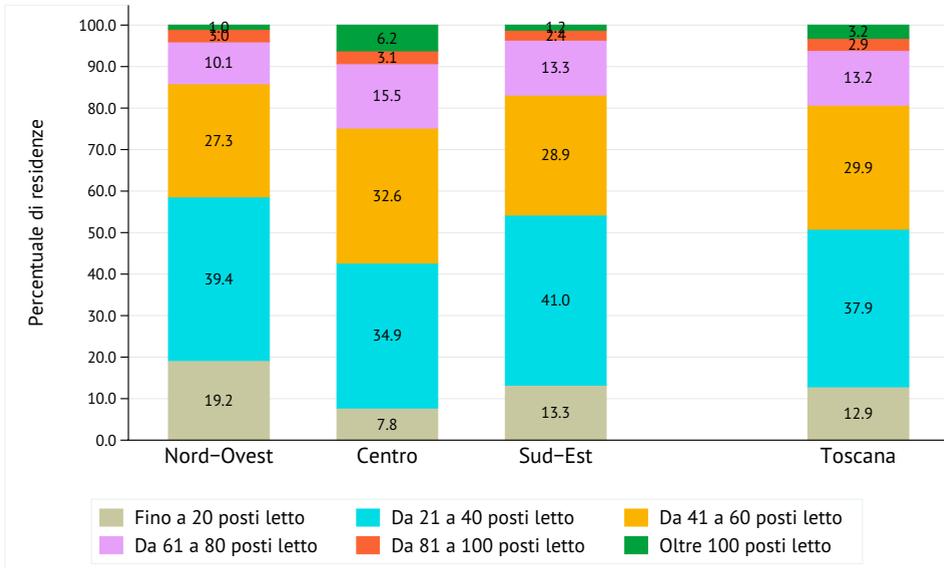
**Grafico 14.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2016 per 1000 residenti over 85. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di posti letto autorizzati per 1000 residenti over 85



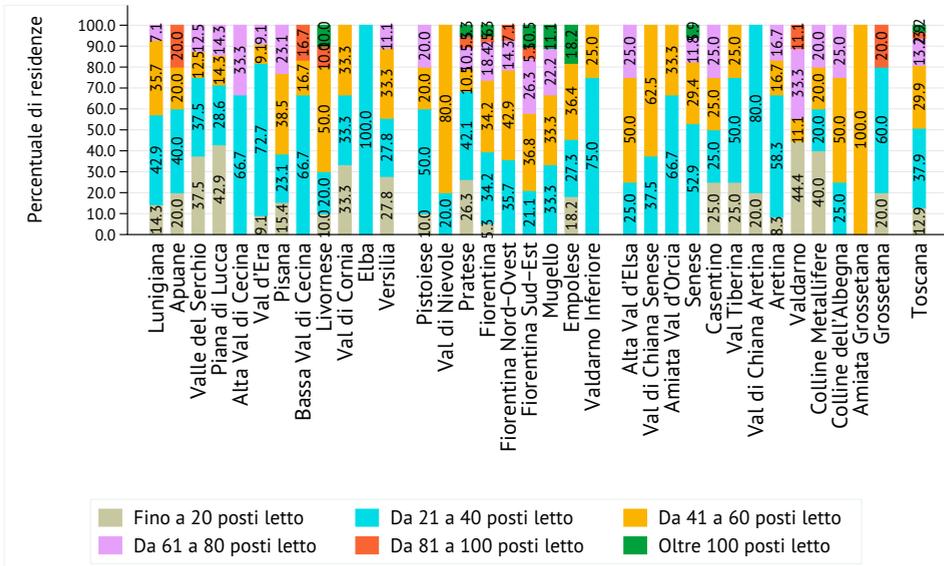
**Grafico 15.** Tasso grezzo di posti letto autorizzati al 31/12/2016 per 1000 residenti over 85. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Dimensione delle strutture mappate



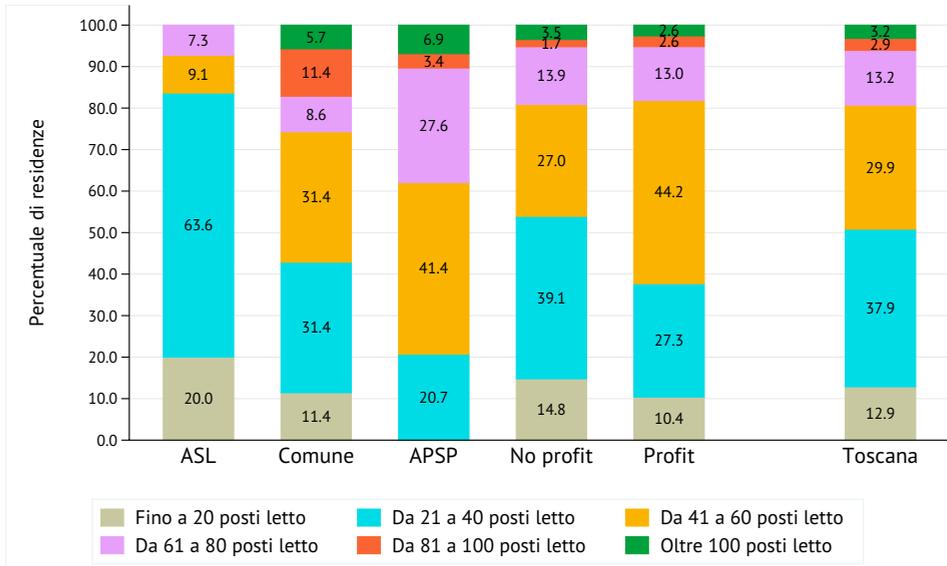
**Grafico 16.** Distribuzione percentuale per fasce di posti letto autorizzati mappati al 31/12/2016. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Dimensione delle strutture mappate



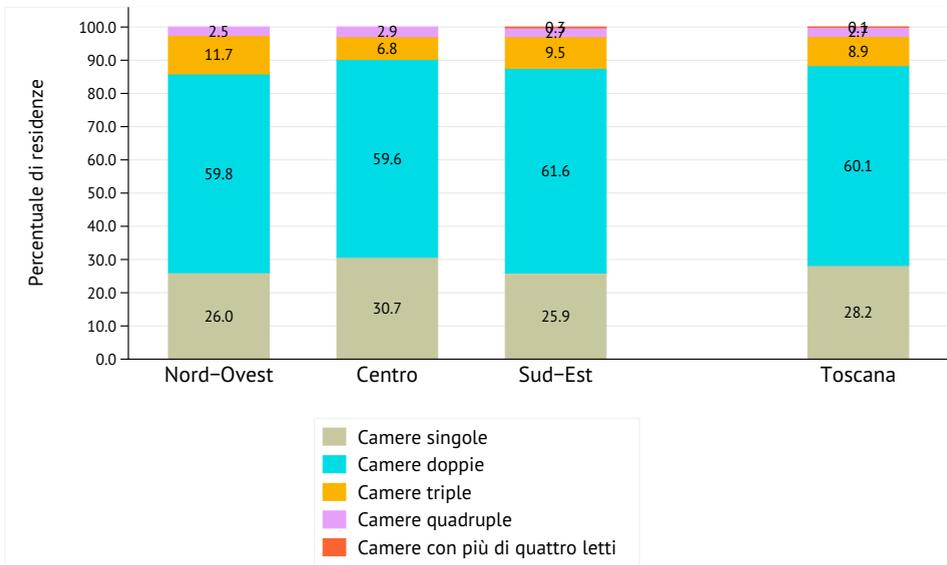
**Grafico 17.** Distribuzione percentuale per fasce di posti letto autorizzati mappati al 31/12/2016. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Dimensione delle strutture mappate



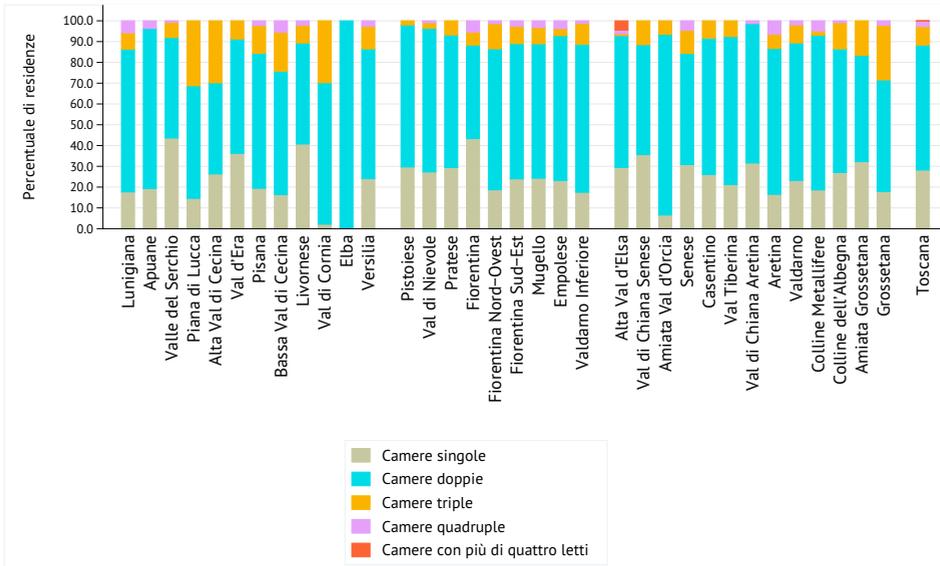
**Grafico 19.** Distribuzione percentuale per fasce di posti letto autorizzati al 31/12/2016. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Tipologia di camere



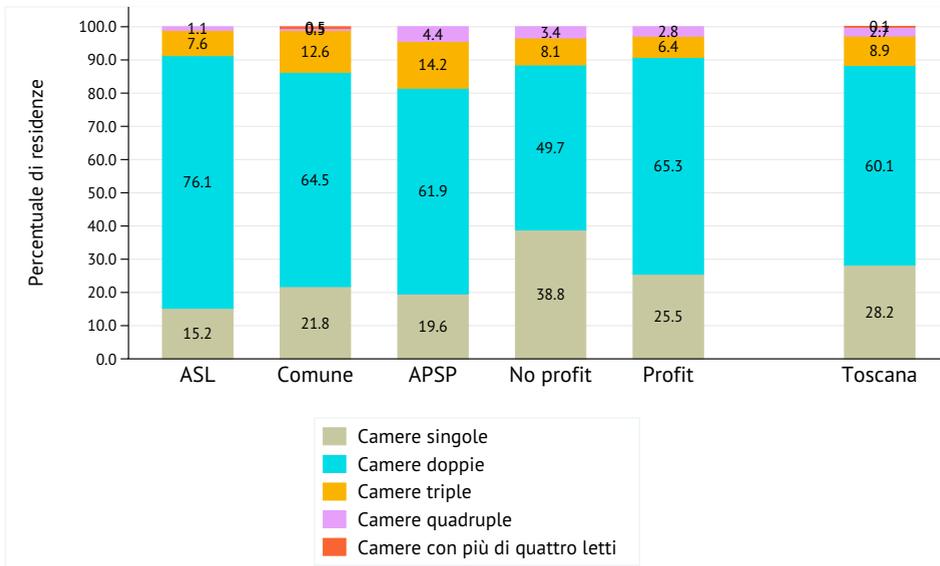
**Grafico 18.** Distribuzione percentuale delle camere presenti al 31/12/2016 nelle strutture mappate, per tipologia di camera. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Tipologia di camere



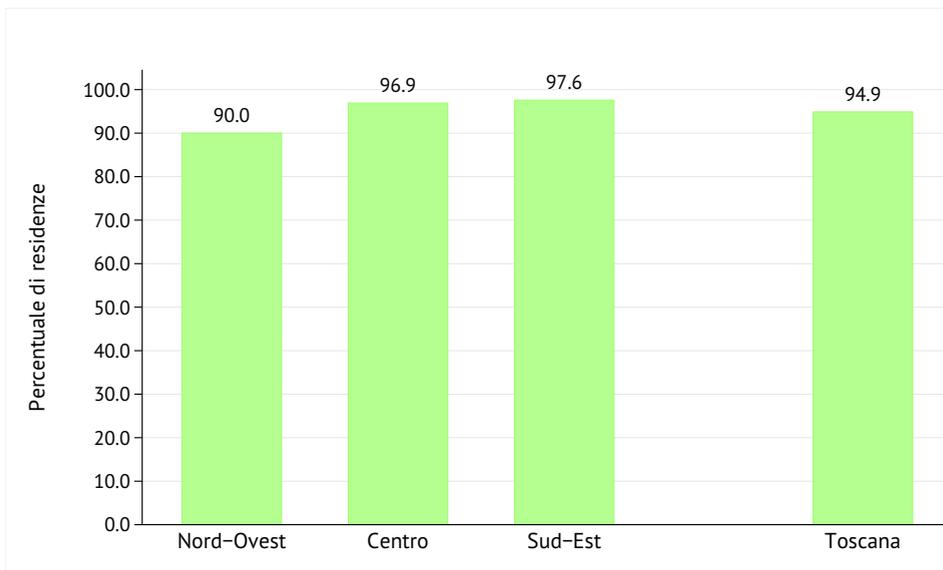
**Grafico 20.** Distribuzione percentuale delle camere presenti al 31/12/2016 nelle strutture mappate, per tipologia di camera. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Tipologia di camere



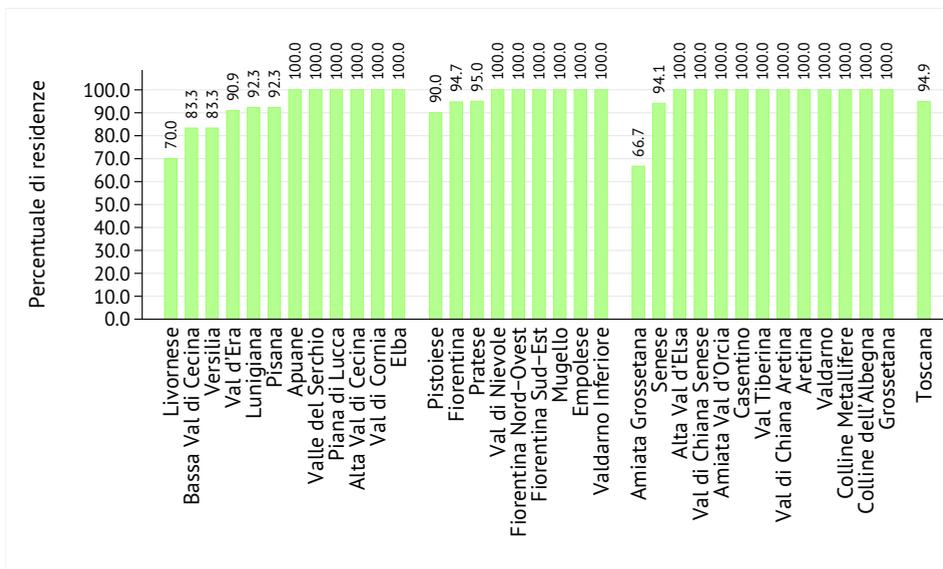
**Grafico 21.** Distribuzione percentuale delle camere presenti al 31/12/2016 nelle strutture mappate, per tipologia di camera. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Accreditamento



**Grafico 22.** Percentuale di strutture accreditate. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Accreditamento



**Grafico 23.** Percentuale di strutture accreditate. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## Accreditamento

**Grafico 24.** Percentuale di strutture accreditate. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## Commissione per l'accREDITAMENTO

**Grafico 25.** Percentuale di strutture accreditate. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

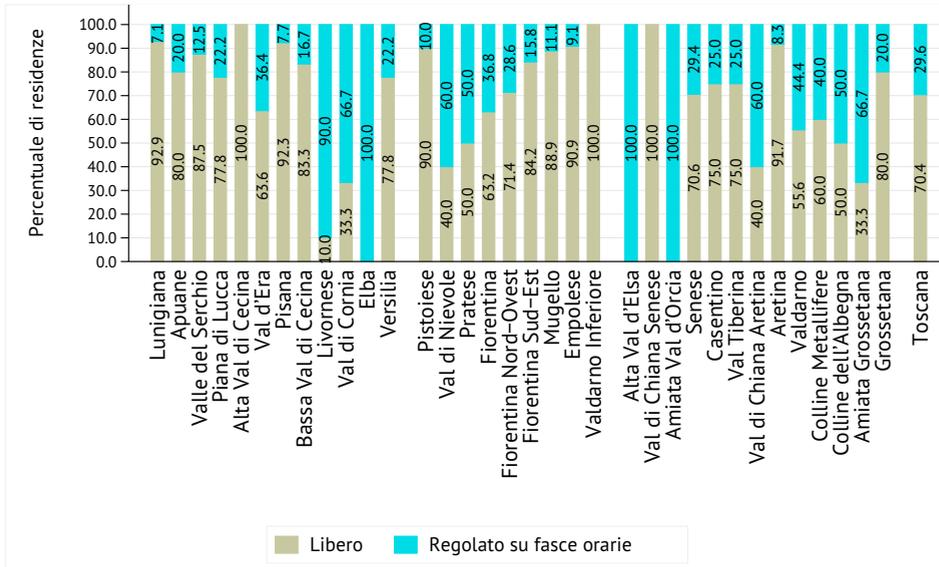
## Commissione per l'accreditamento

**Grafico 26.** Percentuale di strutture accreditate. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## Commissione per l'accreditamento

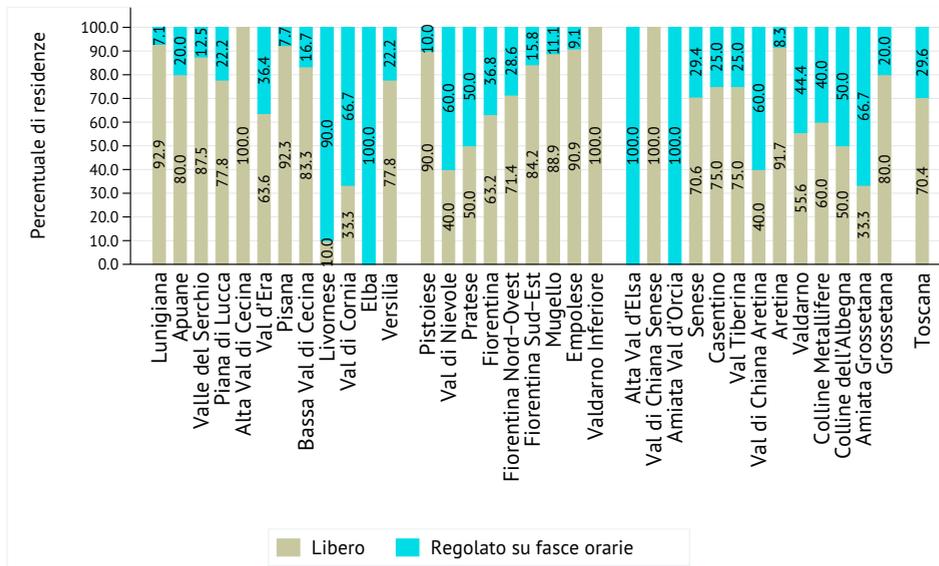
**Grafico 27.** Percentuale di strutture accreditate. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### L'accesso alla struttura



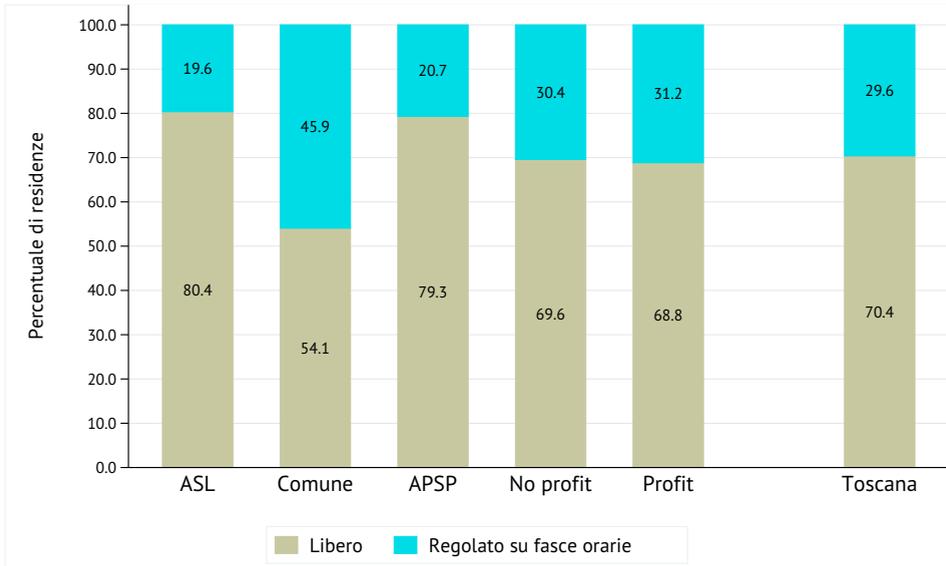
**Grafico 28.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in ,base alla modalità di accesso per familiari, volontari ed esterni alla struttura. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### L'accesso alla struttura



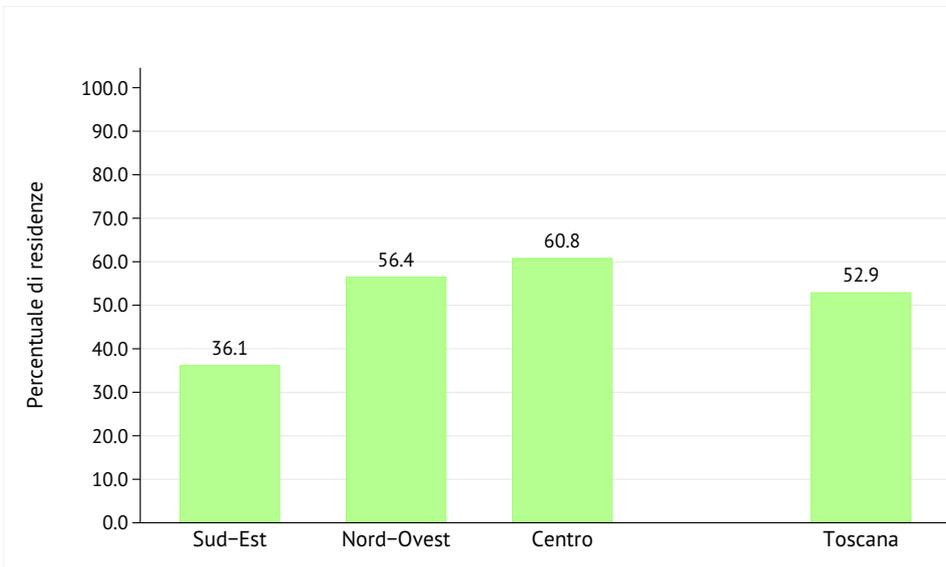
**Grafico 29.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in ,base alla modalità di accesso per familiari, volontari ed esterni alla struttura. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### L'accesso alla struttura



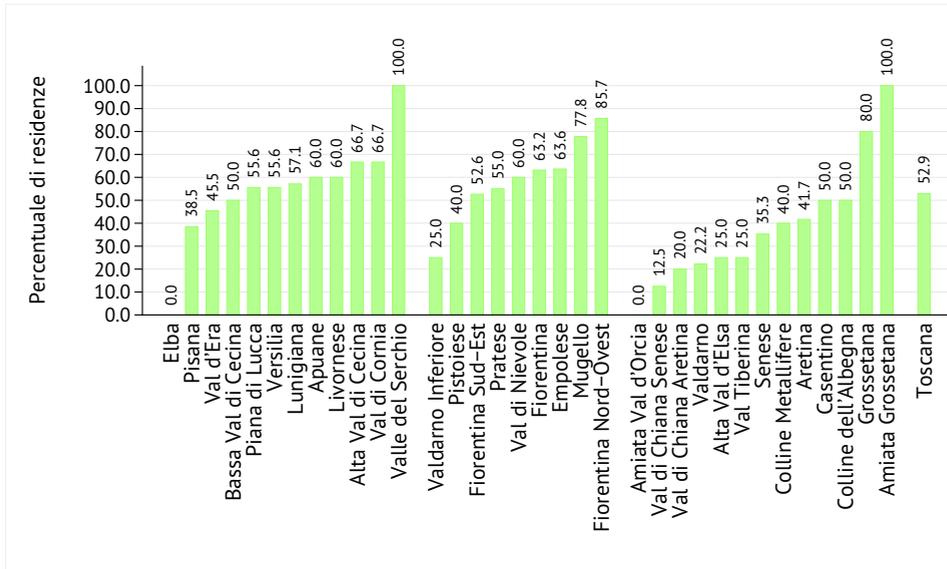
**Grafico 30.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base alla modalità di accesso per familiari, volontari ed esterni alla struttura. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Il servizio infermieristico notturno



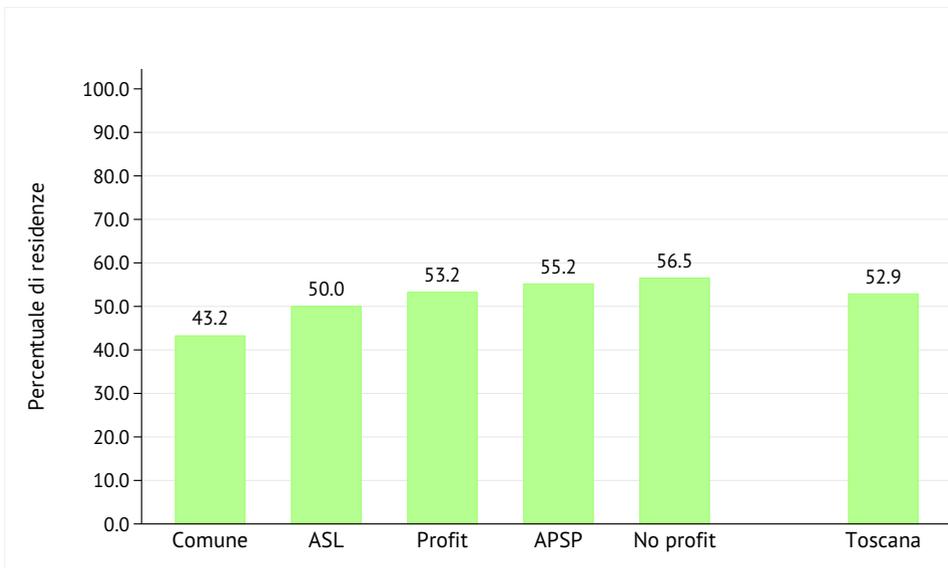
**Grafico 31.** Percentuale di strutture mappate in cui risulta attivo il servizio infermieristico notturno. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Il servizio infermieristico notturno



**Grafico 32.** Percentuale di strutture mappate in cui risulta attivo il servizio infermieristico notturno. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Il servizio infermieristico notturno



**Grafico 33.** Percentuale di strutture mappate in cui risulta attivo il servizio infermieristico notturno. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

## Il riutilizzo dei farmaci [codav]

**Grafico 35.** Percentuale di strutture mappate in cui risulta attivo il servizio infermieristico notturno. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## Il riutilizzo dei farmaci [natg2]

**Grafico 34.** Percentuale di strutture mappate in cui risulta attivo il servizio infermieristico notturno. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

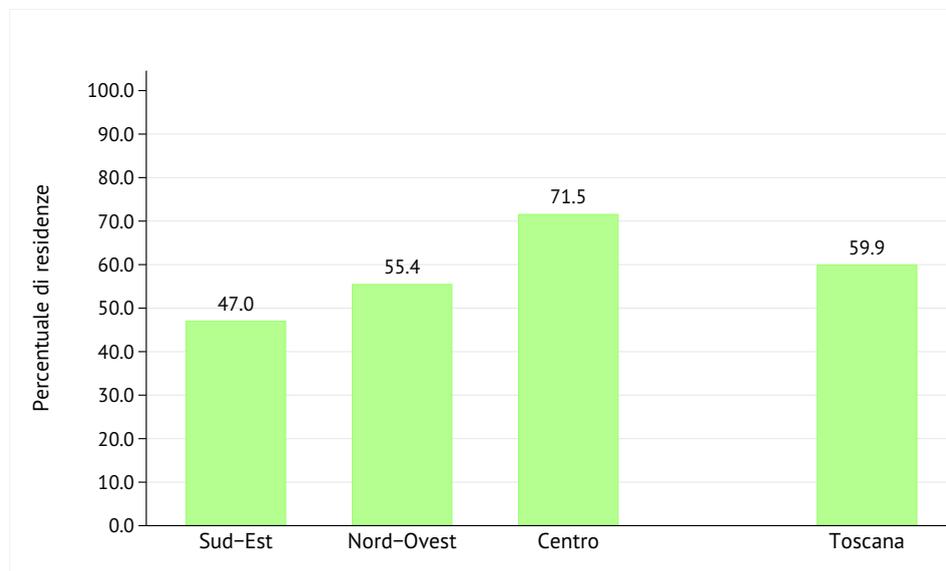
## I servizi informativi

Il 59,9% delle residenze dispone di un proprio sito web; in particolare, quasi tutte le residenze Profit e APSP dispongono di un sito web dedicato alla struttura. Il 74,2% dispone di un indirizzo del posta elettronica certificata (PEC); tra le residenze ASL, solo il 25,0% ha dichiarato di avere un indirizzo PEC dedicato.

Un altro aspetto indagato, particolarmente interessante per conoscere l'organizzazione dei servizi, è la rilevazione dei software utilizzati dalle strutture mappate per la gestione di taluni aspetti organizzativi quali la tenuta dei dati amministrativi, delle rette, della contabilità e della cartella sanitaria. Le residenze APSP risultano quasi tutte dotate di almeno un software gestionale, mentre la maggior parte delle strutture che fanno capo alle ASL non ha in uso alcun gestionale tra i suddetti. Come evidenziano i grafici seguenti, sono soprattutto le strutture che fanno capo alle ASL (vuoi a gestione diretta o esternalizzata) e in generale le residenze di piccole dimensioni quelle che non hanno in uso software gestionali; infatti, la maggior parte delle strutture con meno di 20 posti letto non utilizza alcun gestionale tra quelli menzionati.

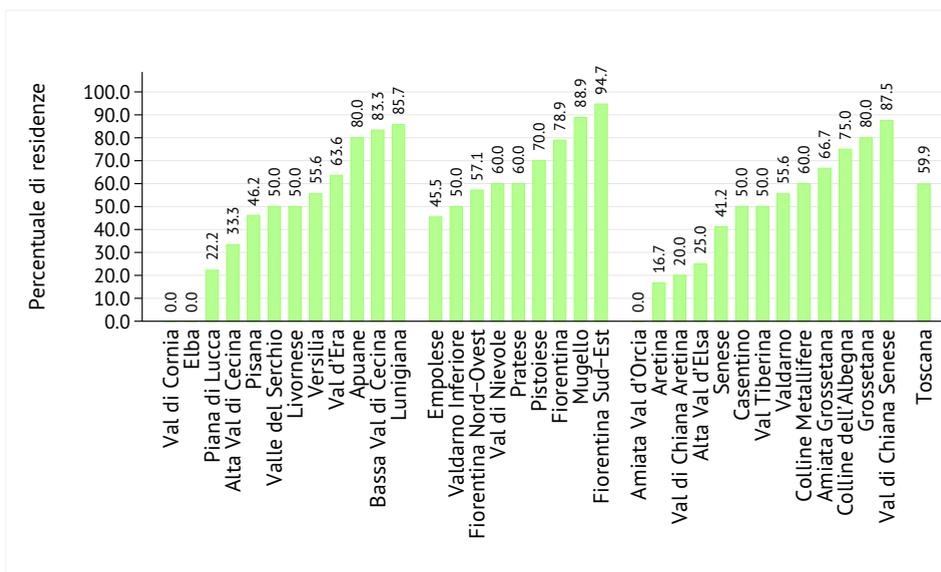
Il software per la gestione della cartella sanitari si conferma il meno diffuso tra i quattro presi in esame; di converso, le altre tre tipologie di software sono in uso in quasi la metà delle residenze mappate.

Servizi informativi: sito web dedicato



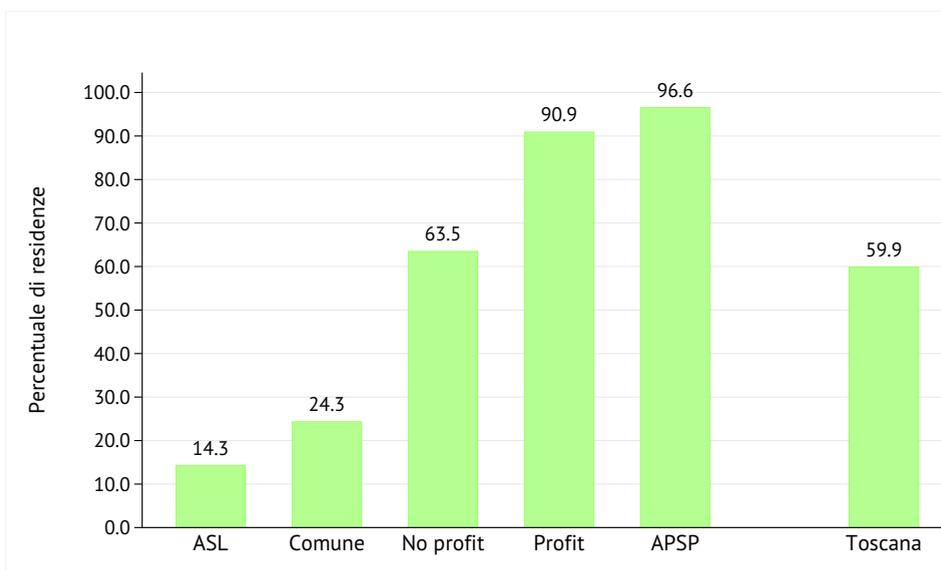
**Grafico 36.** Percentuale di strutture che dispongono di un sito web dedicato. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## Servizi informativi: sito web dedicato



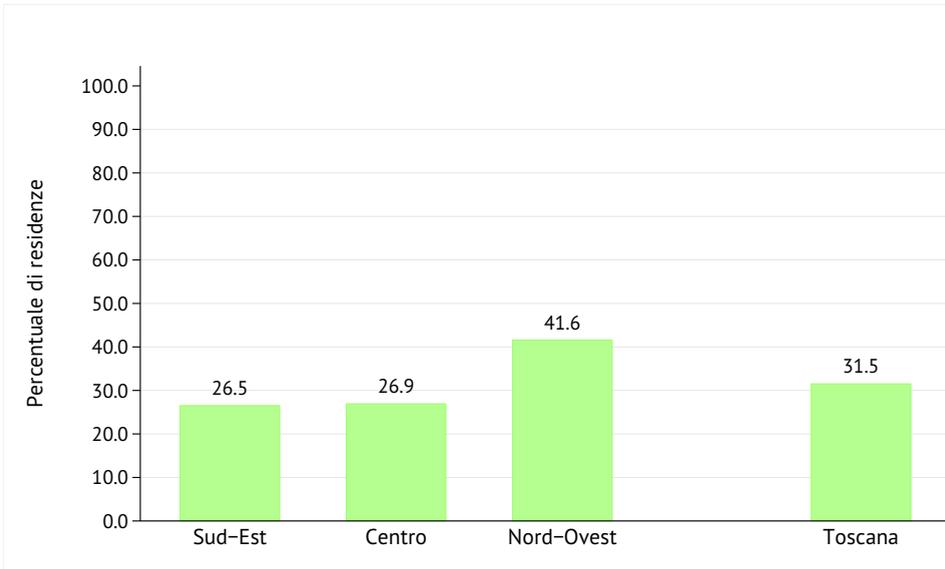
**Grafico 37.** Percentuale di strutture che dispongono di un sito web dedicato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## Servizi informativi: sito web dedicato



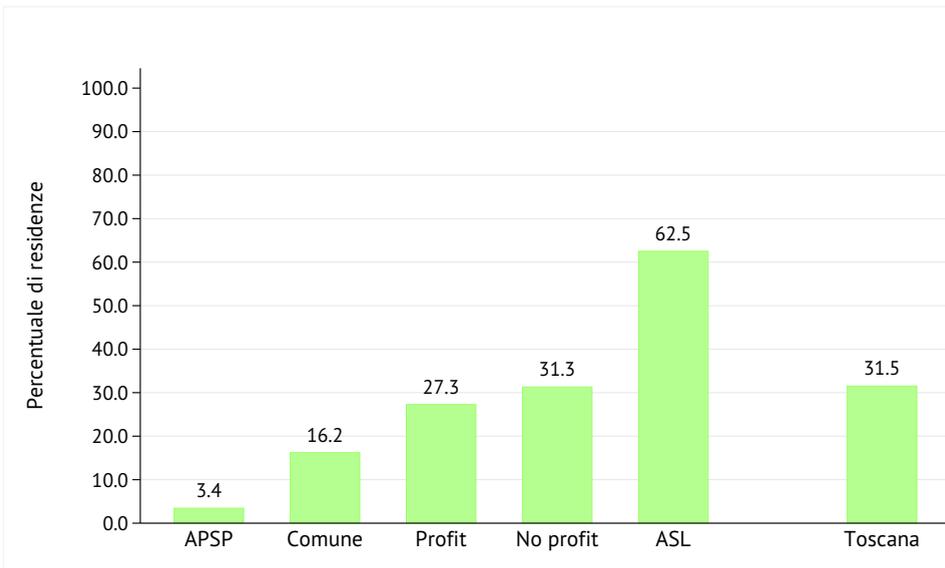
**Grafico 38.** Percentuale di strutture che dispongono di un sito web dedicato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Servizi informativi: strutture che NON utilizzano software gestionali



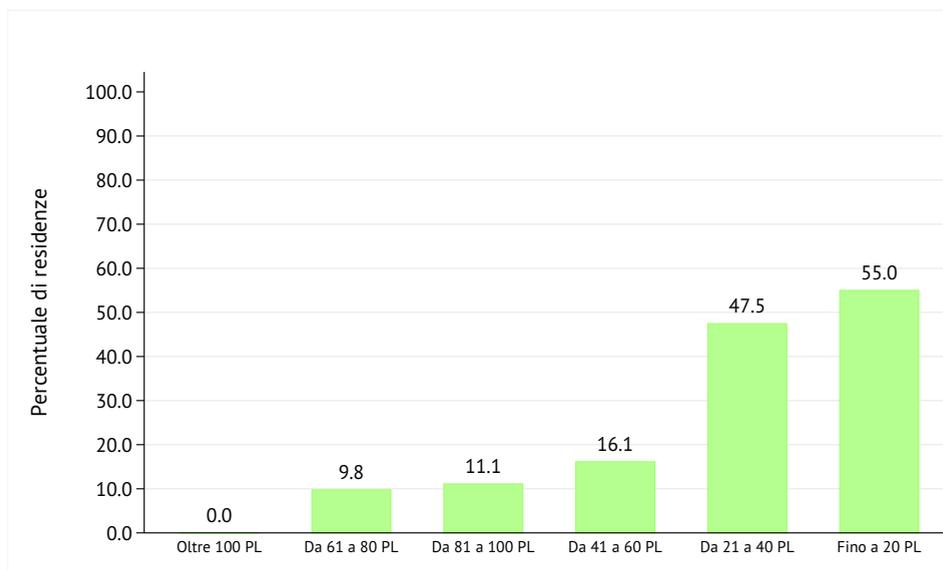
**Grafico 40.** Percentuale di strutture che non hanno in uso alcun software gestionale, tra le seguenti tipologie: cartella sanitaria, rette, contabilità, dati amministrativi. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Servizi informativi: strutture che NON utilizzano software gestionali



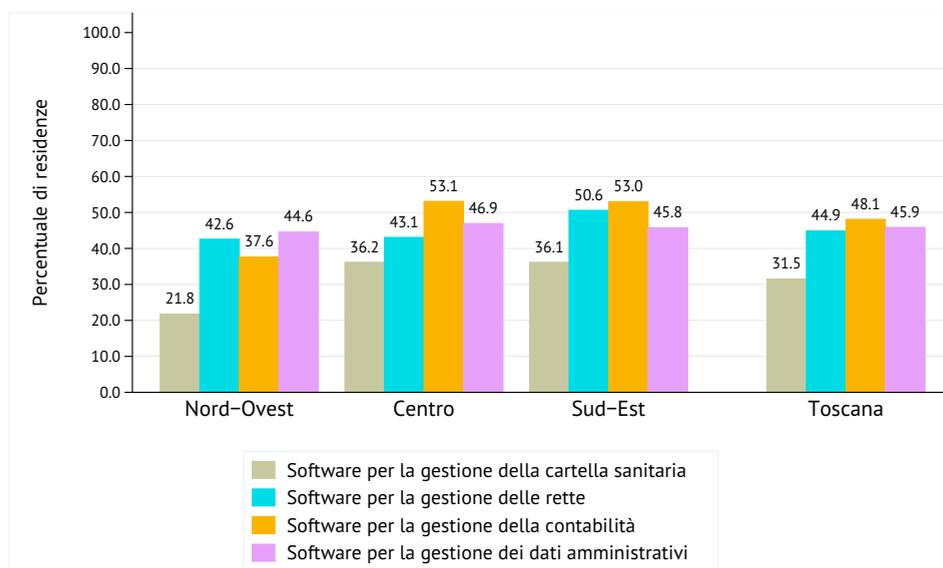
**Grafico 39.** Percentuale di strutture che non hanno in uso alcun software gestionale, tra le seguenti tipologie: cartella sanitaria, rette, contabilità, dati amministrativi. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

## Servizi informativi: strutture che NON utilizzano software gestionali



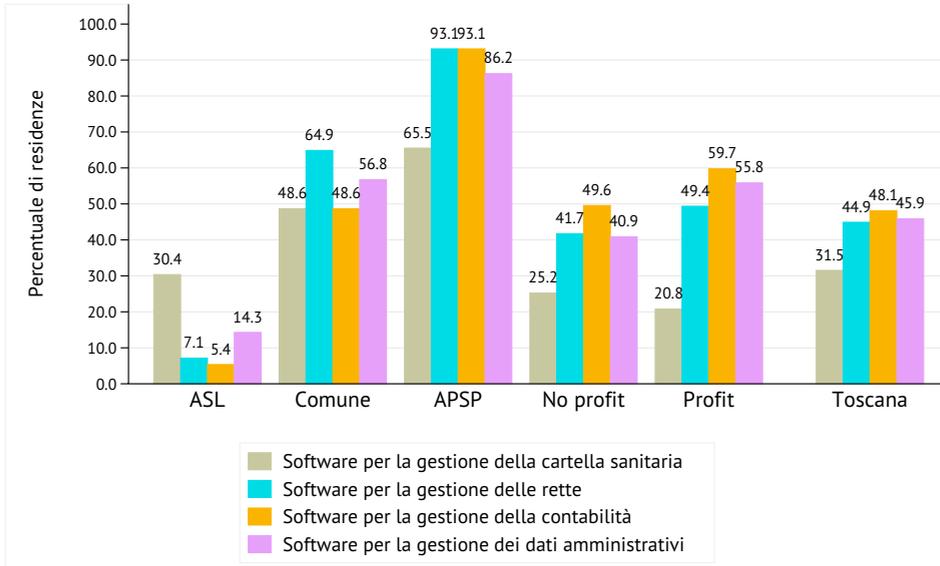
**Grafico 42.** Percentuale di strutture che non hanno in uso alcun software gestionale, tra le seguenti tipologie: cartella sanitaria, rette, contabilità, dati amministrativi. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

## Servizi informativi: strutture che utilizzano software gestionali



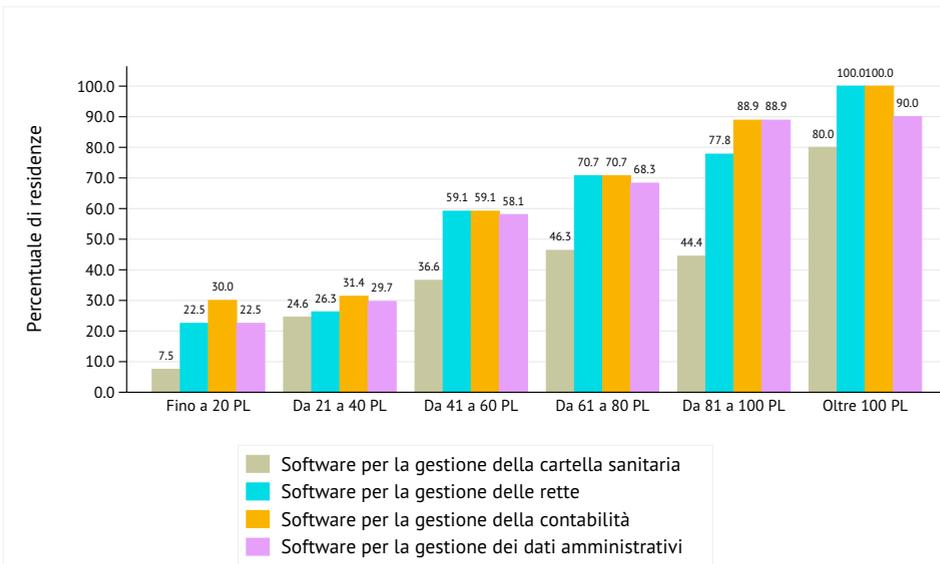
**Grafico 41.** Percentuale di strutture che hanno in uso i seguenti software gestionali: cartella sanitaria, rette, contabilità, dati amministrativi. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Servizi informativi: strutture che utilizzano software gestionali



**Grafico 43.** Percentuale di strutture che hanno in uso i seguenti software gestionali: cartella sanitaria, rette, contabilità, dati amministrativi. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Servizi informativi: strutture che utilizzano software gestionali



**Grafico 44.** Percentuale di strutture che hanno in uso i seguenti software gestionali: cartella sanitaria, rette, contabilità, dati amministrativi. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

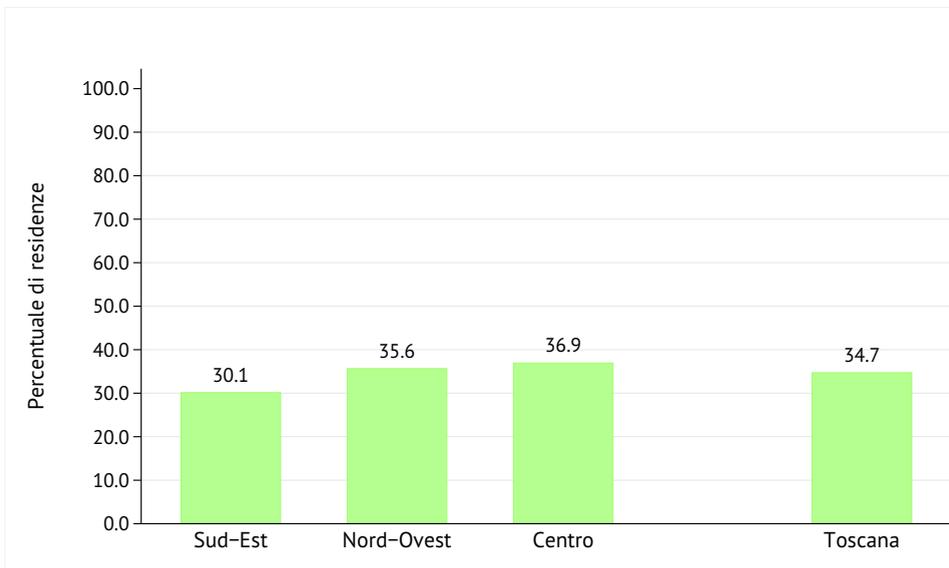
## I servizi semi residenziali e i servizi non residenziali

Considerando i servizi semiresidenziali erogati, il 34,7% delle strutture mappate è autorizzato ad erogare servizi di Centro Diurno. Tra le diverse tipologie, quella più diffusa riguarda il servizio semi residenziale per assistiti non autosufficienti, presente in circa una struttura su quattro.

Il 45,3% delle residenze mappate dichiara, inoltre, di erogare anche servizi non residenziali. In particolare, come risulta evidente dal grafico corrispondente, i servizi più diffusi riguardano il segretariato sociale e l'attività fisica adattata.

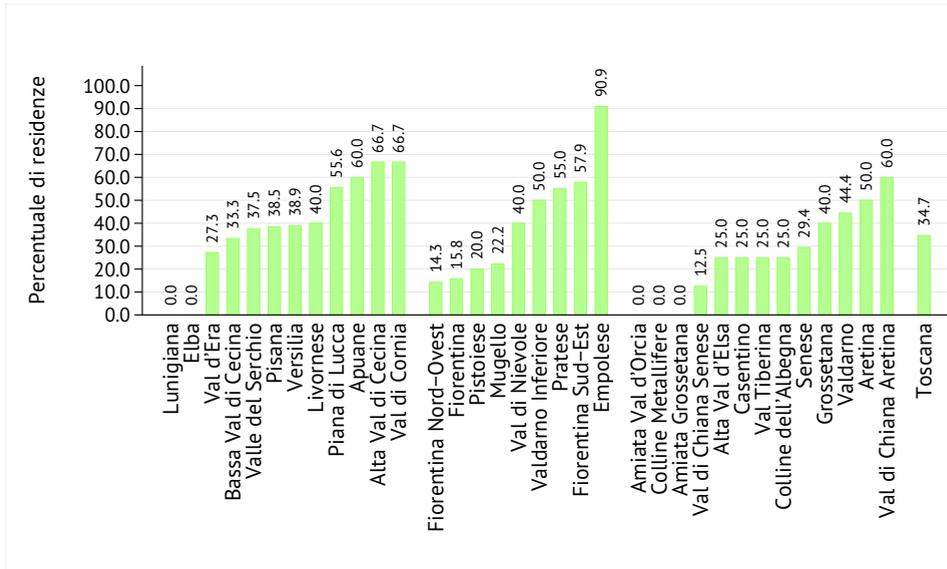
L'erogazione di servizi semiresidenziali e non residenziali risulta più frequente nelle residenze di grandi dimensioni (più di 80 posti letto), piuttosto che nelle residenze di dimensioni medie e piccole (fino a 80 posti letto). Infatti, considerando le prime, il 57,9% ha almeno una tipologia di centro diurno e il 63,2% eroga almeno un servizio non residenziale, mentre, considerando il secondo gruppo di strutture, tali percentuali si attestano rispettivamente al 32,5% e al 39,7%.

### Il servizio di centro diurno



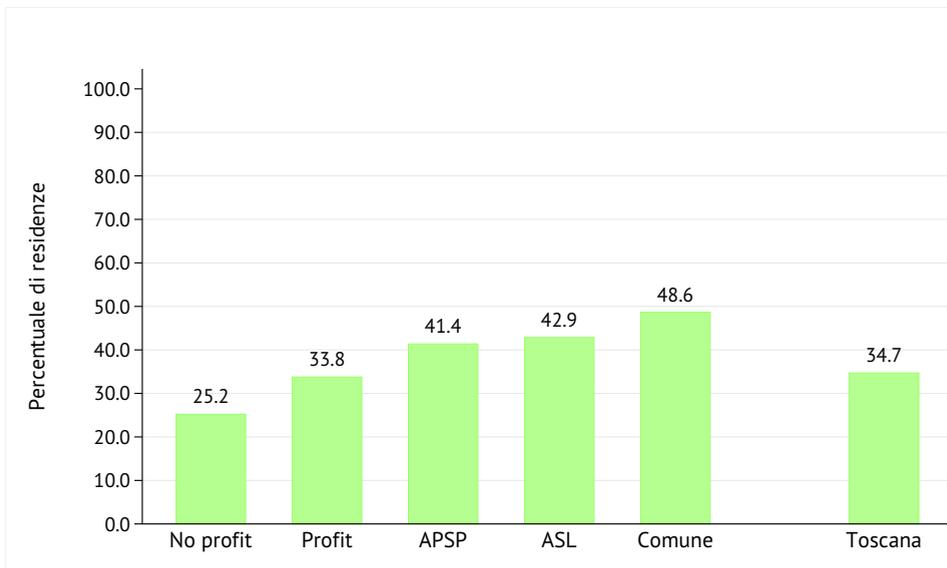
**Grafico 45.** Percentuale di strutture mappate che erogano servizi di Centro Diurno. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Il servizio di centro diurno



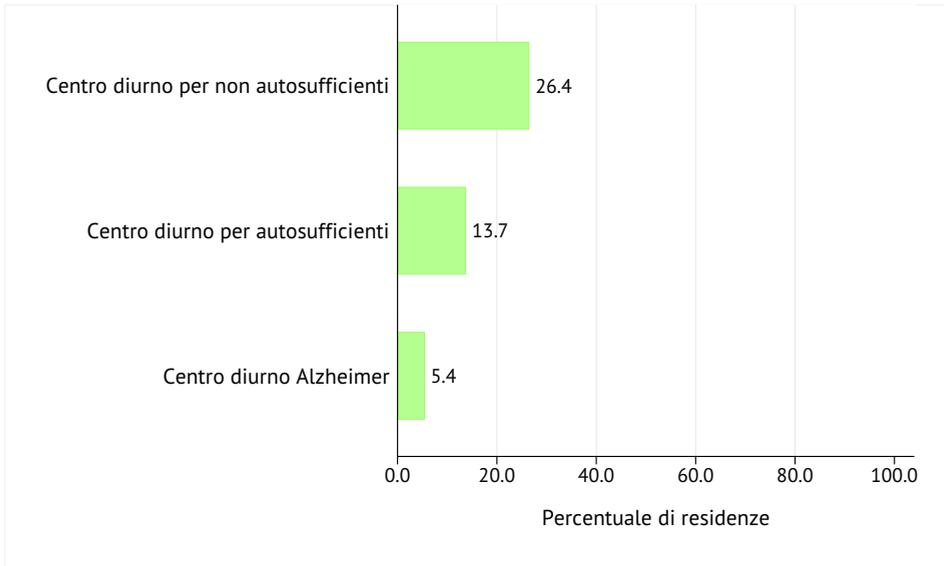
**Grafico 47.** Percentuale di strutture mappate che erogano servizi di Centro Diurno. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### il servizio di centro diurno



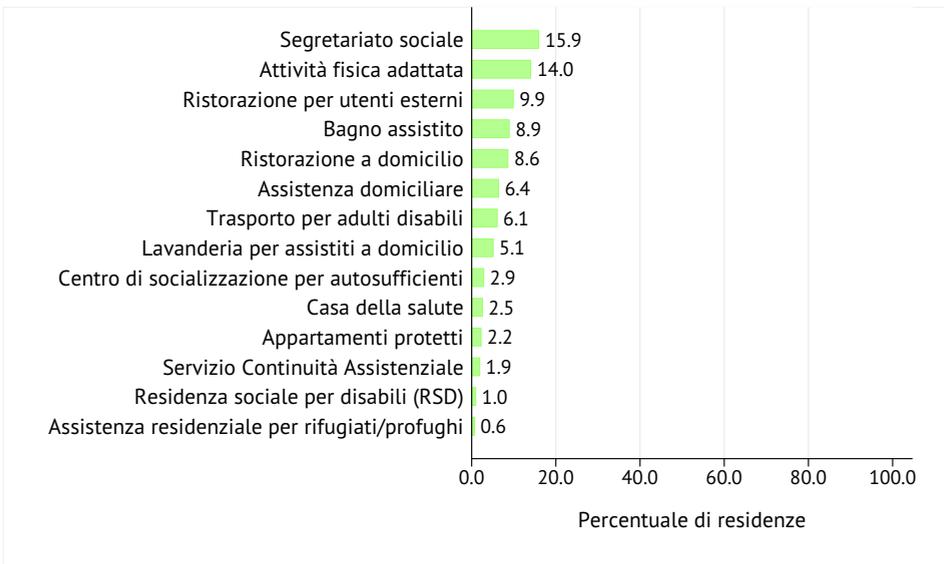
**Grafico 46.** Percentuale di strutture mappate che erogano servizi di Centro Diurno. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Tipologie di centro diurno



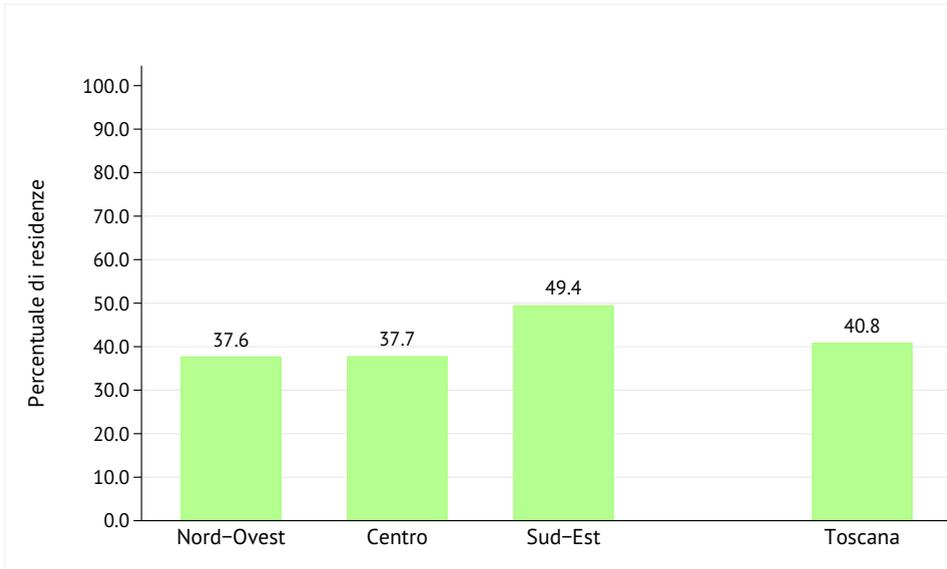
**Grafico 48.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate per tipologia servizio di Centro Diurno erogata. Dati relativi a 287 strutture.

### Erogazione di altri servizi non residenziali



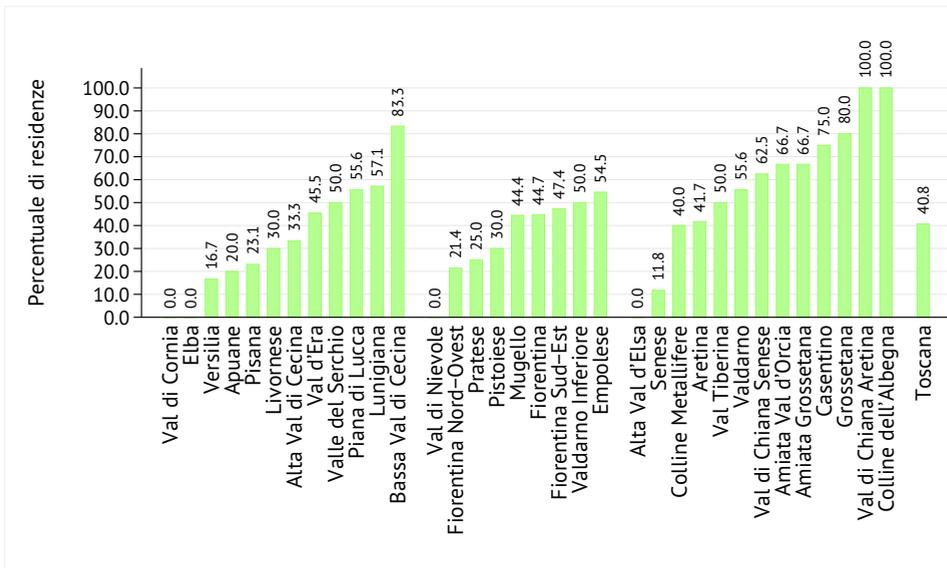
**Grafico 49.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base all'erogazione di ciascuno dei servizi non residenziali sopra menzionati. Dati relativi a 287 strutture.

### Erogazione di altri servizi non residenziali



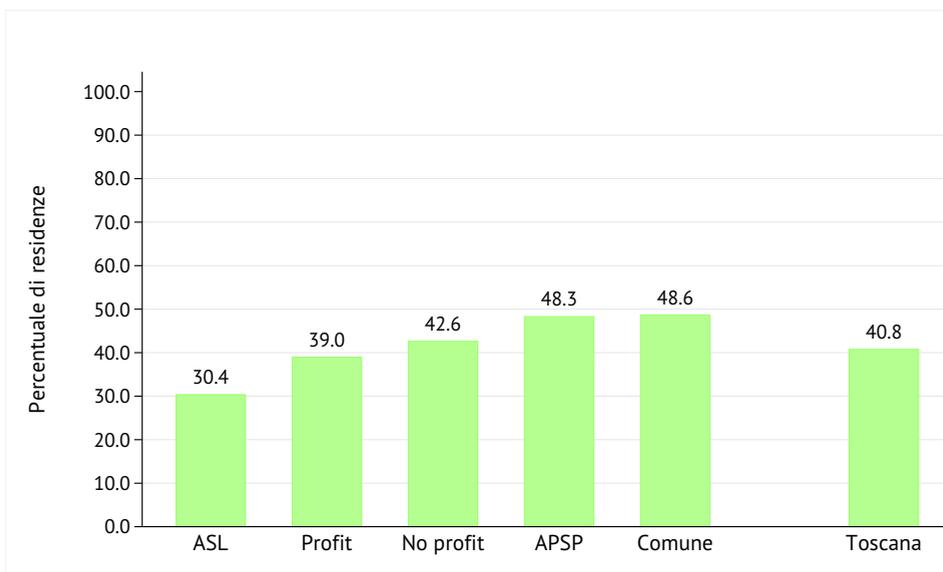
**Grafico 50.** Percentuale di residenze mappate che erogano almeno uno dei servizi non residenziali menzionati nel Grafico 28. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Erogazione di altri servizi non residenziali



**Grafico 51.** Percentuale di residenze mappate che erogano almeno uno dei servizi non residenziali menzionati nel Grafico 28. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Erogazione di altri servizi non residenziali



**Grafico 52.** Percentuale di residenze mappate che erogano almeno uno dei servizi non residenziali menzionati nel Grafico 28. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.



## I servizi residenziali

L'offerta dei servizi residenziali, complessivamente considerata, risulta essere caratterizzata come segue:

- Il 56,5% delle residenze mappate (163 strutture) eroga servizi residenziali **esclusivamente ad assistiti non autosufficienti**

- Il 43,5% delle residenze mappate (123 strutture) ospita anche assistiti autosufficienti; si tratta delle cosiddette strutture "miste".

La maggior parte degli assistiti non autosufficienti accede alle residenze attraverso il SSR; tuttavia, la maggior parte delle residenze che operano in Toscana eroga almeno una parte del servizio residenziale attraverso il libero mercato.

Dall'analisi dei dati risulta che le strutture della AUSL Toscana Nord-Ovest hanno maggiormente differenziato il canale attraverso il quale ammettono nuovi assistiti; infatti, il target dei loro assistiti Servizio Sanitario Regionale; le strutture che operano esclusivamente a libero mercato risultano infatti 16, pari al 5,6% delle residenze mappate.

Tuttavia, è opportuno rilevare che il 66,4% delle strutture mappate offre servizi residenziali sia in regime di convenzione che di libero mercato ad assistiti non autosufficienti.

Il 10,5% delle residenze, inoltre, eroga servizi residenziali ad assistiti non autosufficienti in virtù di convenzioni siglate con aziende sanitarie di altre regioni. Ma le giornate erogate ad assistiti convenzionati con altre regioni rappresentano lo 0,8% delle giornate complessivamente erogate dalle residenze mappate.

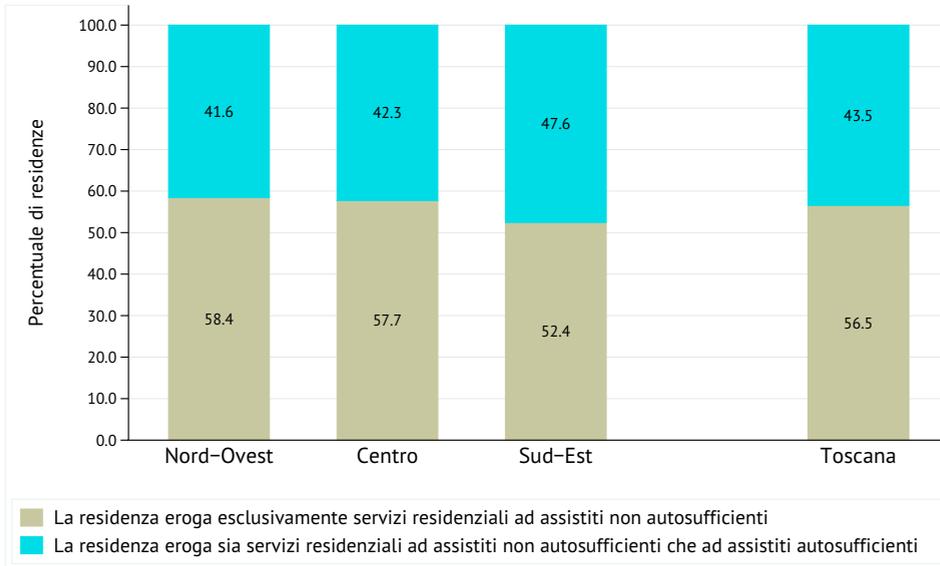
Premesso quanto sopra, al fine di mappare il "consumo" di servizi residenziali, con la Mappatura 2016 si è rilevata la quantità di giornate erogate nell'anno, considerando tutte le tipologie di servizi residenziali erogati.

In particolare, per gli assistiti che vengono inseriti dai servizi pubblici sono state considerate le giornate in relazione alle quali è stata fatturata la quota sociale o l'eventuale importo ridotto in caso di assenza dell'assistito (cosiddette "giornate di presa in carico"); per gli assistiti in Cure Intermedie sono state considerate le giornate di assistenza sanitaria, mentre per gli assistiti che accedono privatamente, sono state considerate le giornate di presa in carico così come indicate dal contratto di ospitalità.

Le giornate erogate ad assistiti non autosufficienti rappresentano complessivamente l'87,6% e sono soprattutto le strutture delle ASL quelle più orientate a questo tipo di servizio. Mentre, per quanto riguarda gli assistiti autosufficienti, le giornate di servizio residenziale erogate a questo target sono concentrate soprattutto in residenze No profit.

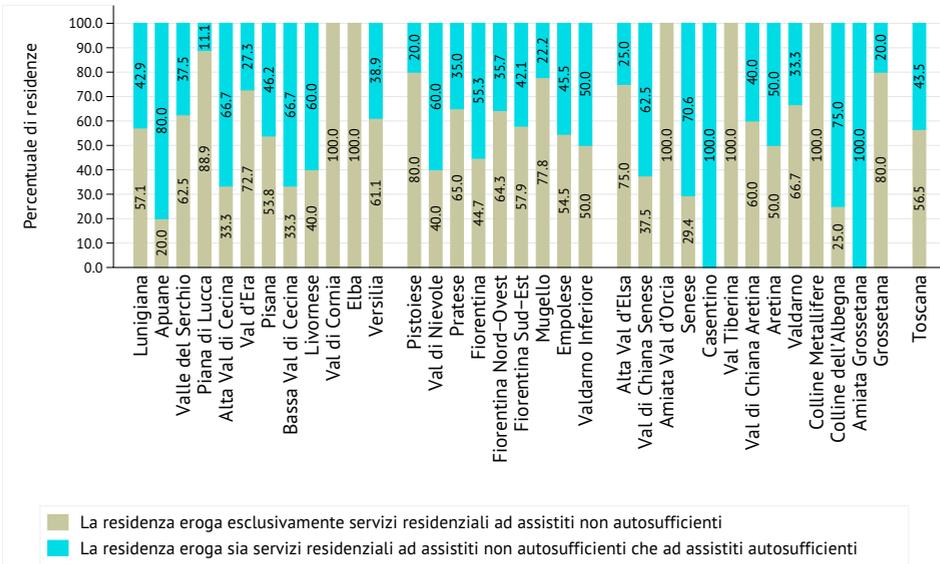
L'analisi delle giornate erogate complessivamente considerate ha permesso

### Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



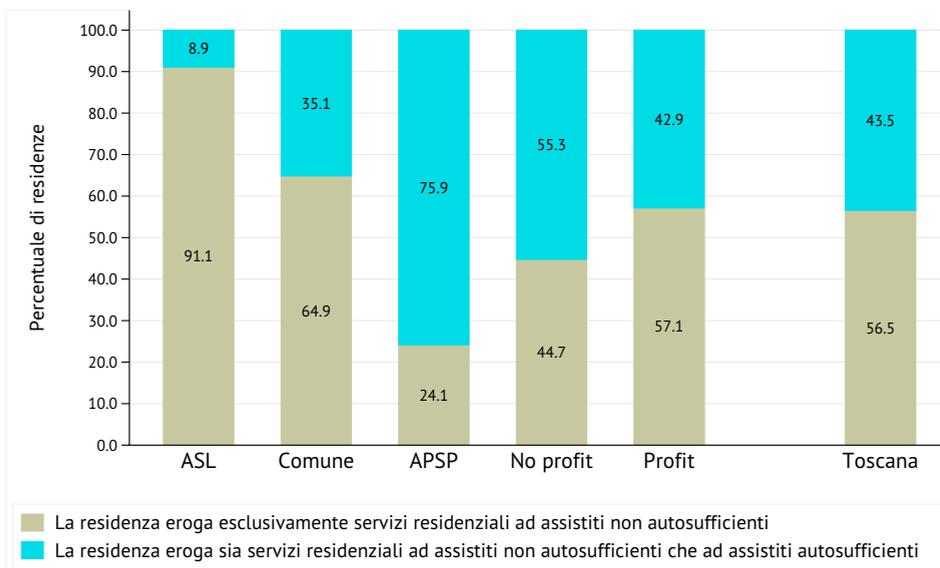
**Grafico 53.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base ai destinatari dei servizi erogati. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



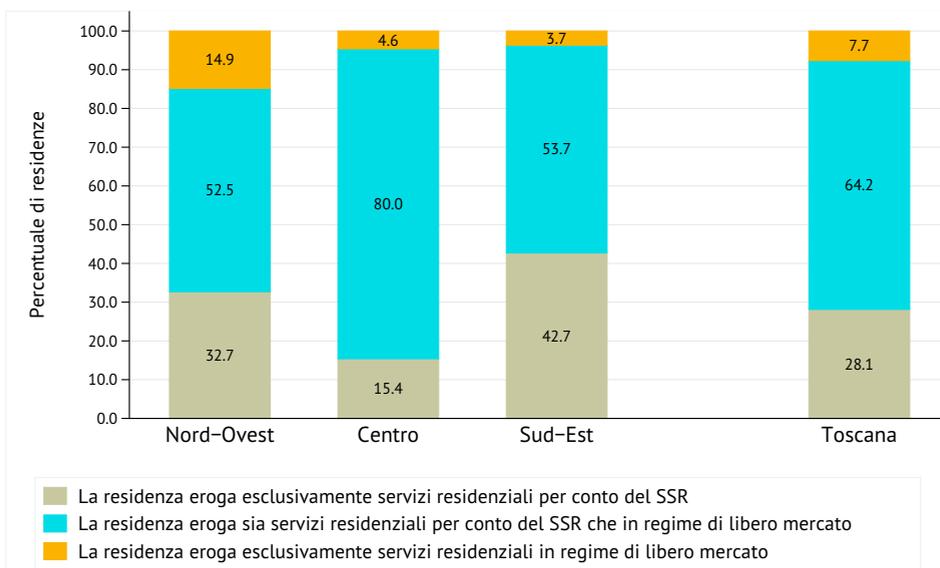
**Grafico 54.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base ai destinatari dei servizi erogati. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

## Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



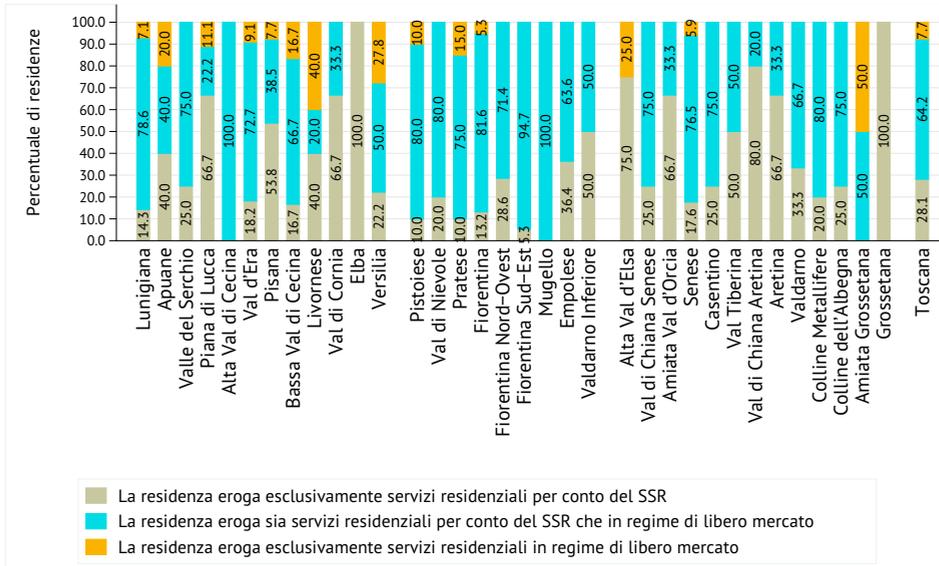
**Grafico 56.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base ai destinatari dei servizi erogati. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

## Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



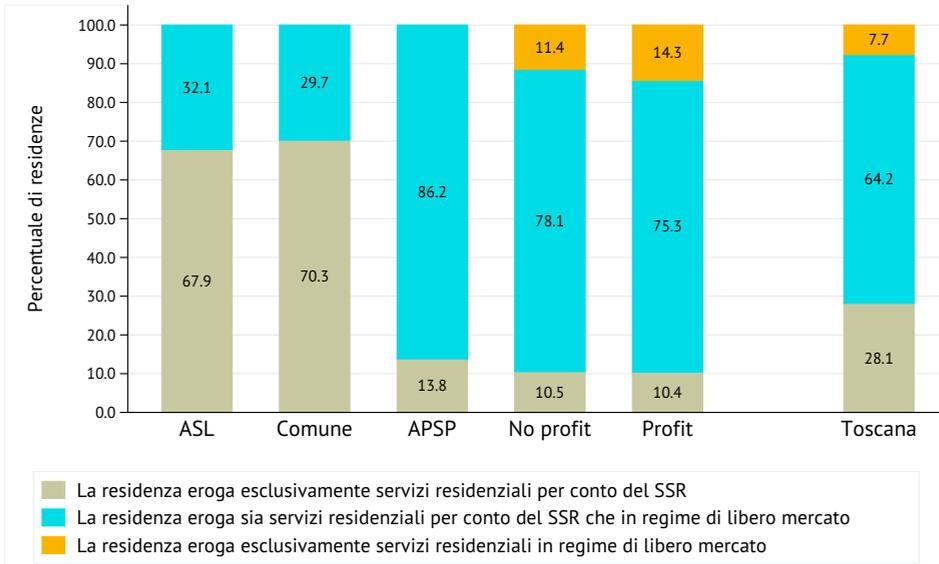
**Grafico 55.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base alle modalità di erogazione dei servizi residenziali. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



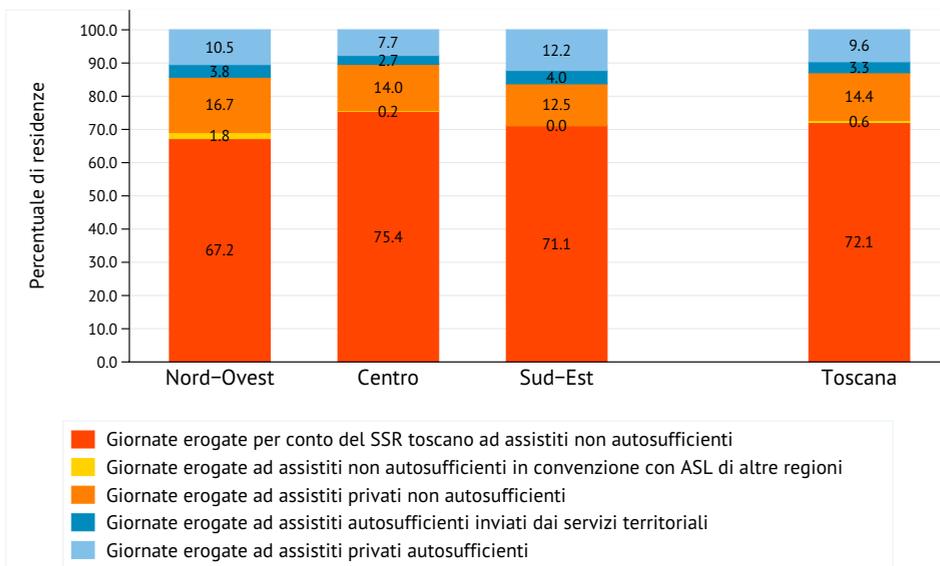
**Grafico 57.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base alle modalità di erogazione dei servizi residenziali. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### Le strutture mappate e i servizi residenziali erogati



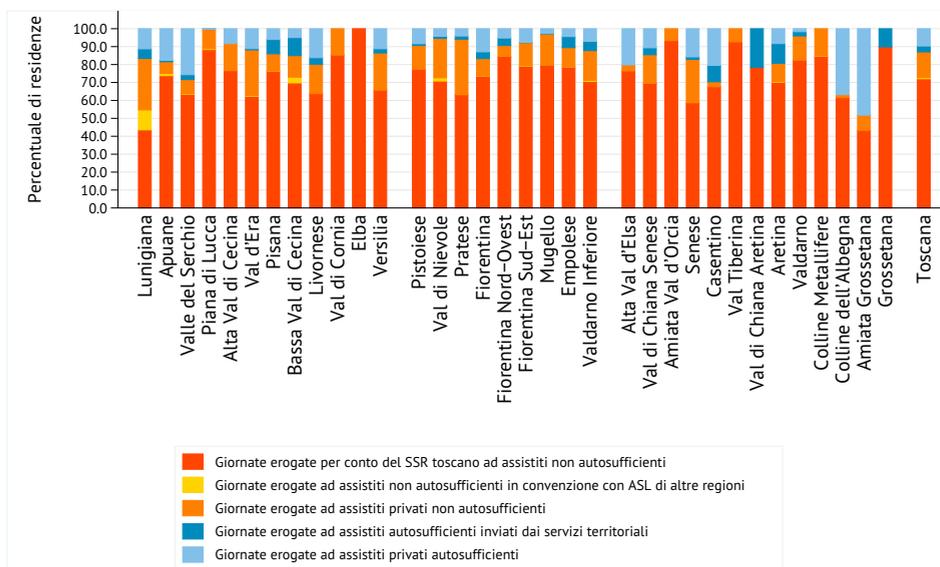
**Grafico 58.** Distribuzione percentuale delle residenze mappate in base alle modalità di erogazione dei servizi residenziali. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

## Giornate di presa in carico erogate dalle strutture mappate



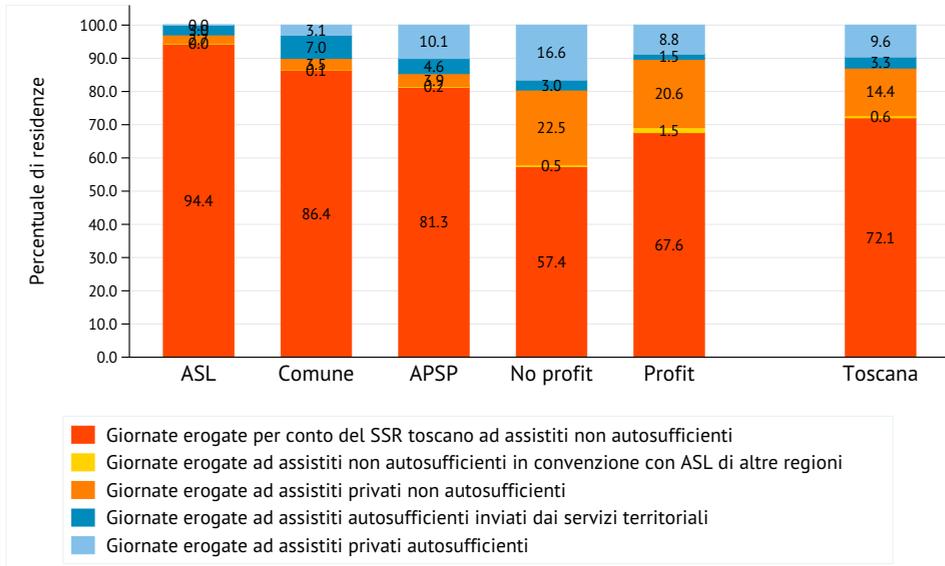
**Grafico 60.** Distribuzione percentuale delle giornate di presa in carico erogate nel 2015, per tipologia di servizio residenziale erogato. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

## Giornate di presa in carico erogate dalle strutture mappate



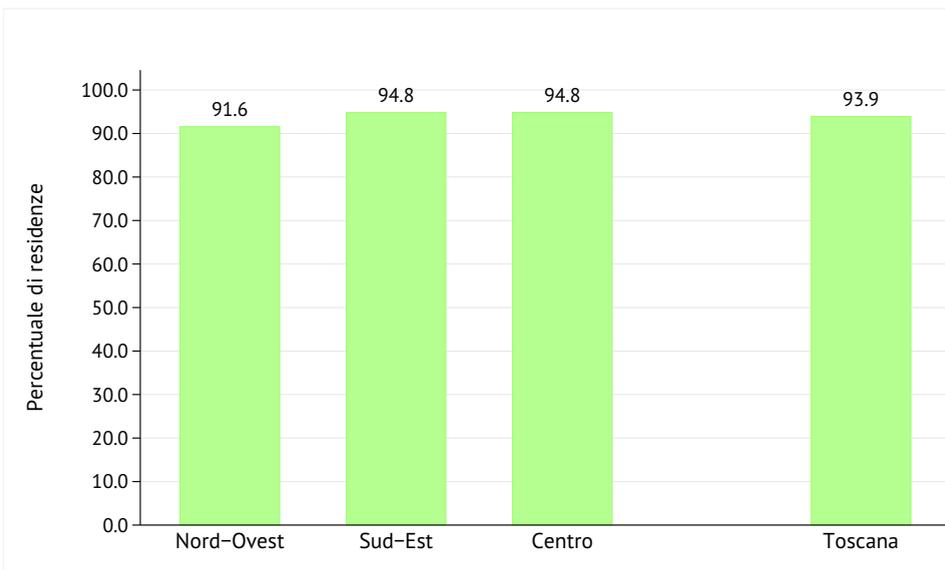
**Grafico 59.** Distribuzione percentuale delle giornate di presa in carico erogate nel 2015, per tipologia di servizio residenziale erogato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Giornate di presa in carico erogate dalle strutture mappate



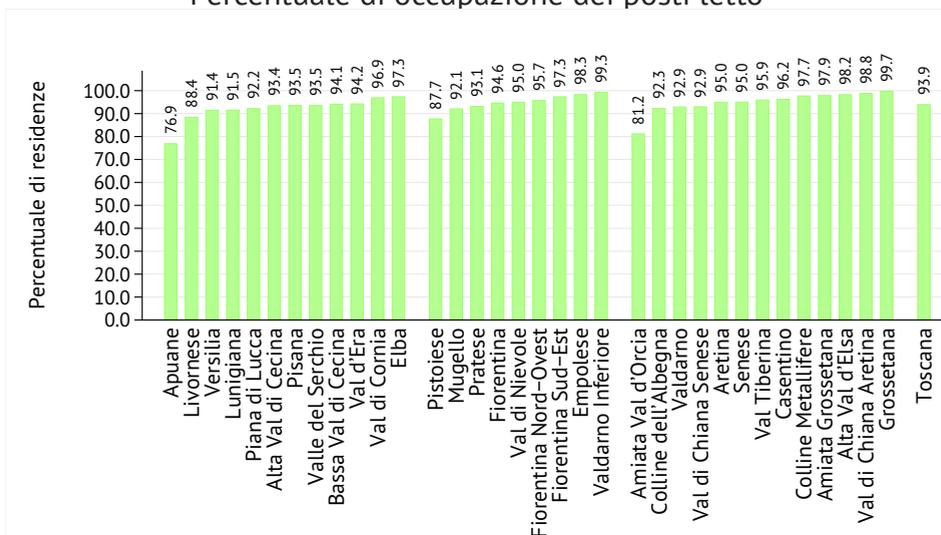
**Grafico 62.** Distribuzione percentuale delle giornate di presa in carico erogate nel 2015, per tipologia di servizio residenziale erogato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Percentuale di occupazione dei posti letto



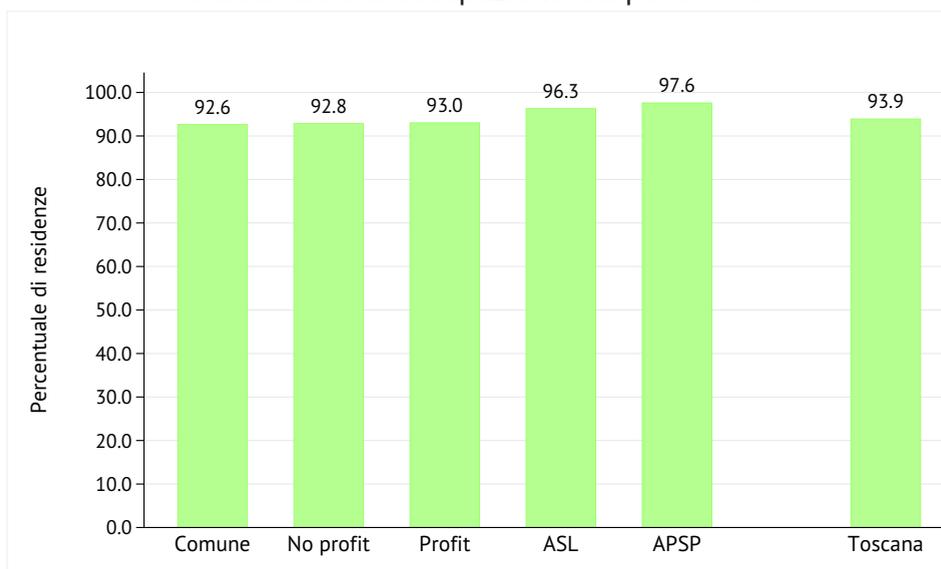
**Grafico 61.** Percentuale di occupazione dei posti letto calcolata in base alle giornate di presa in carico complessivamente erogate dalle strutture e al numero di posti letto autorizzati risultanti al 31/12/2016. Sono state considerate esclusivamente le residenze aperte per tutto il 2015, per le quali non sono state registrate variazioni di posti letto autorizzati durante l'anno. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 279 strutture.

## Percentuale di occupazione dei posti letto



**Grafico 63.** Percentuale di occupazione dei posti letto calcolata in base alle giornate di presa in carico complessivamente erogate dalle strutture e al numero di posti letto autorizzati risultanti al 31/12/2016. Sono state considerate esclusivamente le residenze aperte per tutto il 2015, per le quali non sono state registrate variazioni di posti letto autorizzati durante l'anno. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 279 strutture.

## Percentuale di occupazione dei posti letto



**Grafico 64.** Percentuale di occupazione dei posti letto calcolata in base alle giornate di presa in carico complessivamente erogate dalle strutture e al numero di posti letto autorizzati risultanti al 31/12/2016. Sono state considerate esclusivamente le residenze aperte per tutto il 2015, per le quali non sono state registrate variazioni di posti letto autorizzati durante l'anno. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 279 strutture.



## I servizi residenziali erogati per conto del SSR

Questo capitolo approfondisce alcuni aspetti relativi alle strutture che hanno ospitato, nel corso del 2016, persone non autosufficienti per conto del Servizio Sanitario Regionale e, in particolare, consente un focus specifico sui seguenti servizi:

- Moduli previsti dalla DGRT n. 402/2004 (base, cognitivo, motorio e vegetativo)
- Sollievo
- Emergenza
- Bassa Intensità Assistenziale
- Cure Intermedie

Le strutture che operano per conto del SSR toscano sono 289, pari al 92,0% delle residenze mappate.

Il servizio di modulo base è offerto da quasi tutte le residenze che operano per conto del SSR (288). Gli altri moduli previsti dalla DGRT 404/2004, invece, non risultano particolarmente diffusi. Il modulo cognitivo comportamentale e il sollievo risultano presenti soprattutto nelle residenze della AUSL Toscana Centro; mentre il modulo di bassa intensità assistenziale (BIA) e i ricoveri di Emergenza risultano diffusi soprattutto nell'AUSL Toscana Nord-Ovest.

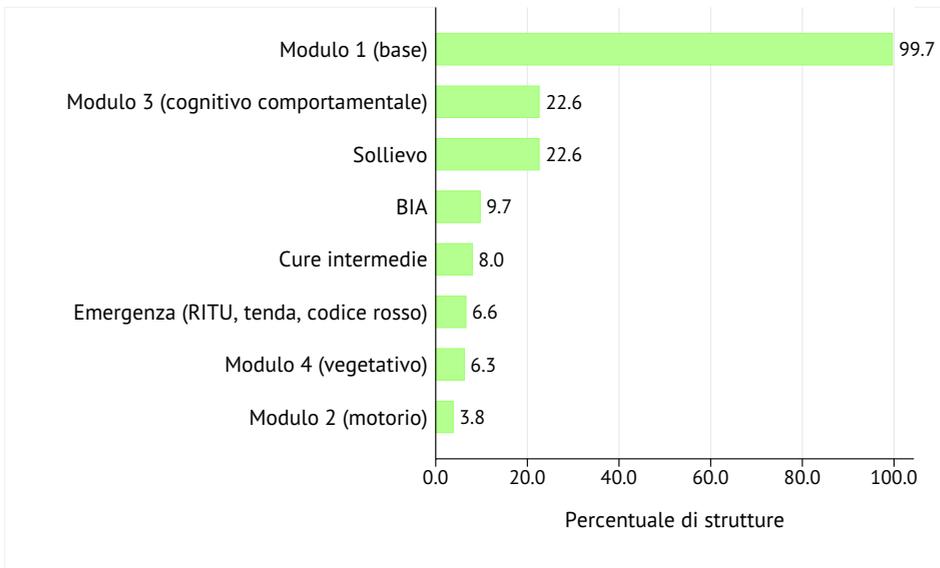
Quest'ultima tipologia di servizi residenziali, "Emergenza", rileva l'esistenza di tre diverse prassi in uso nella Zona Distretto Versilia ("RITU"), nella Senese ("Tenda") e in alcune zone dell'ASL Centro ("Codice Rosso"). Si tratta di inserimenti che hanno riguardato per il 2016 19 strutture e che si distinguono soprattutto per la retta/tariffa e per il soggetto cui spetta l'onere del pagamento.

Mentre per il RITU (ricoveri temporanei urgenti) l'onere è a totale carico dell'ASL ed è prevista una tariffa di € 118,06/gg, il codice rosso e tenda distinguono tra quota sanitaria e quota sociale prevedendo per la parte sanitaria gli stessi importi del modulo base e, per la parte sociale, la retta fissata dalla struttura.

Per quanto riguarda il "Sollievo", sono 66 le strutture che hanno dichiarato di offrire il ricovero finalizzato a dare alla famiglia di persone non autosufficienti l'opportunità di alleggerire, per un periodo di tempo determinato, lo stress e l'impegno di cura per un recupero sul piano fisico e psicologico o incombenze e impegni familiari.

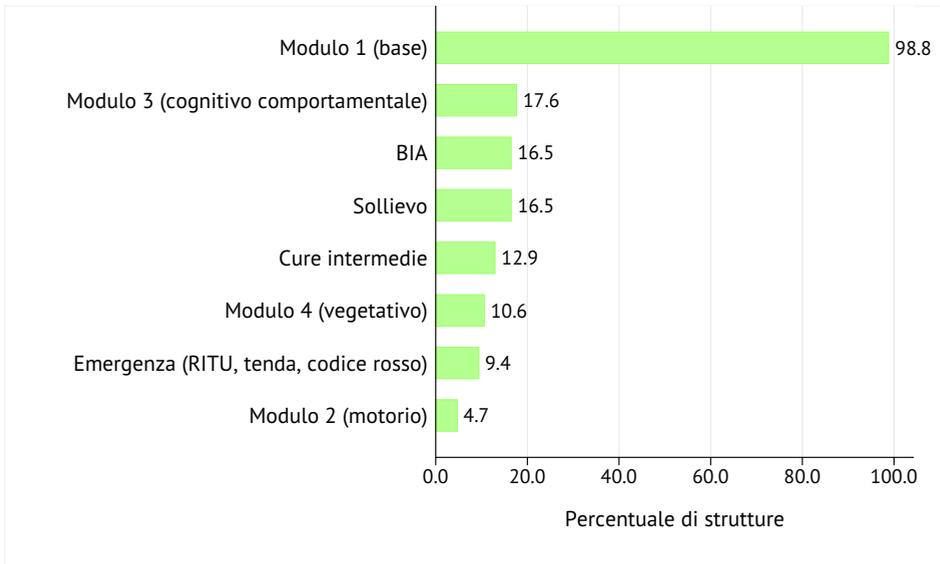
Considerando esclusivamente i servizi erogati per conto del SSR, circa il 90% delle giornate di presa in carico riguarda assistiti inseriti nel modulo base, mentre il modulo cognitivo comportamentale concorre per circa il 5% al totale delle giornate erogate.

### Servizi erogati in convenzione ad assistiti non autosufficienti Toscana



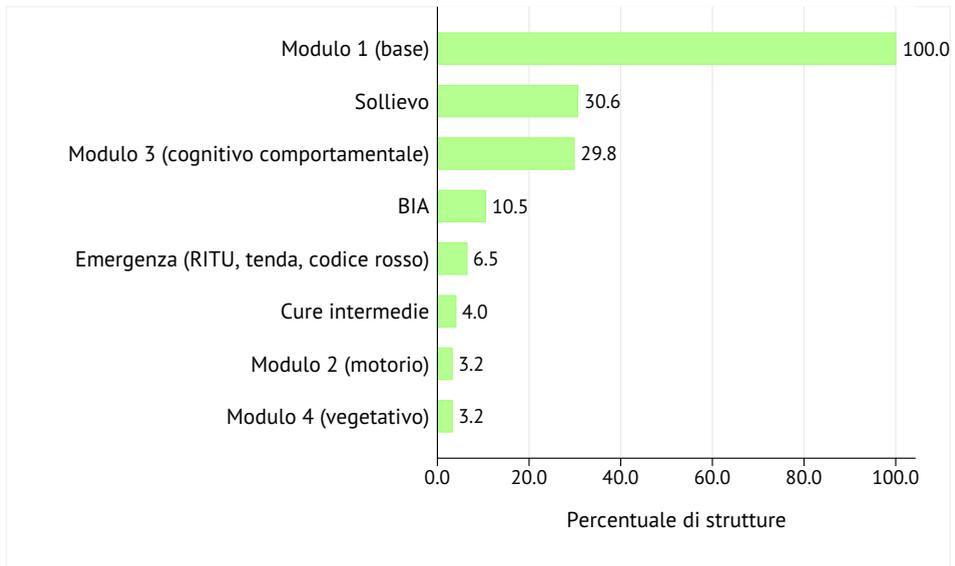
**Grafico 65.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate in base alla tipologia di servizio residenziale erogato ad assistiti convenzionati non autosufficienti. Dati relativi a 270 strutture.

### Servizi erogati in convenzione ad assistiti non autosufficienti nell'Area Vasta Nord-Ovest



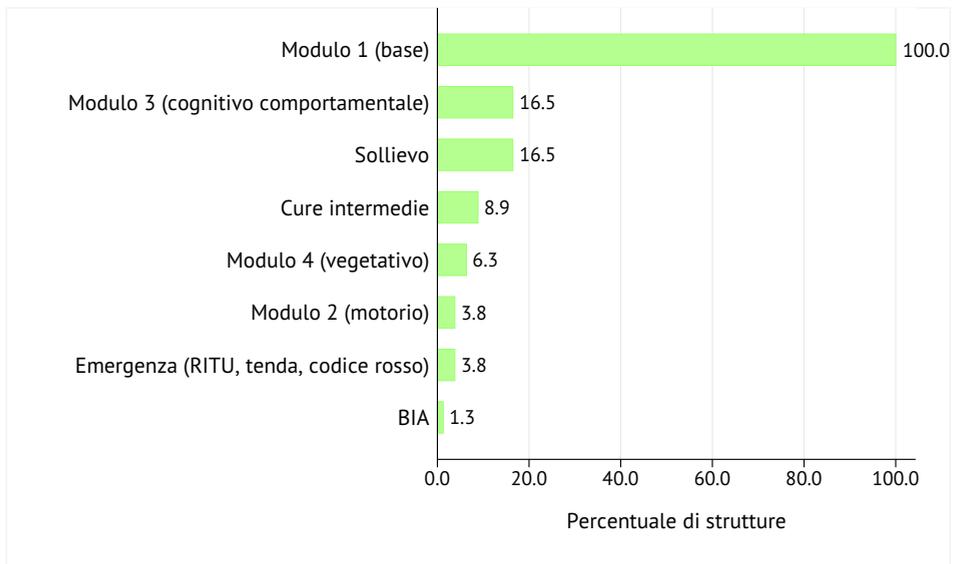
**Grafico 66.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate appartenenti all'Area Vasta Nord-Ovest in base alla tipologia di servizio residenziale erogato ad assistiti convenzionati non autosufficienti. Dati relativi a 85 strutture.

### Servizi erogati in convenzione ad assistiti non autosufficienti nell'Area Vasta Centro



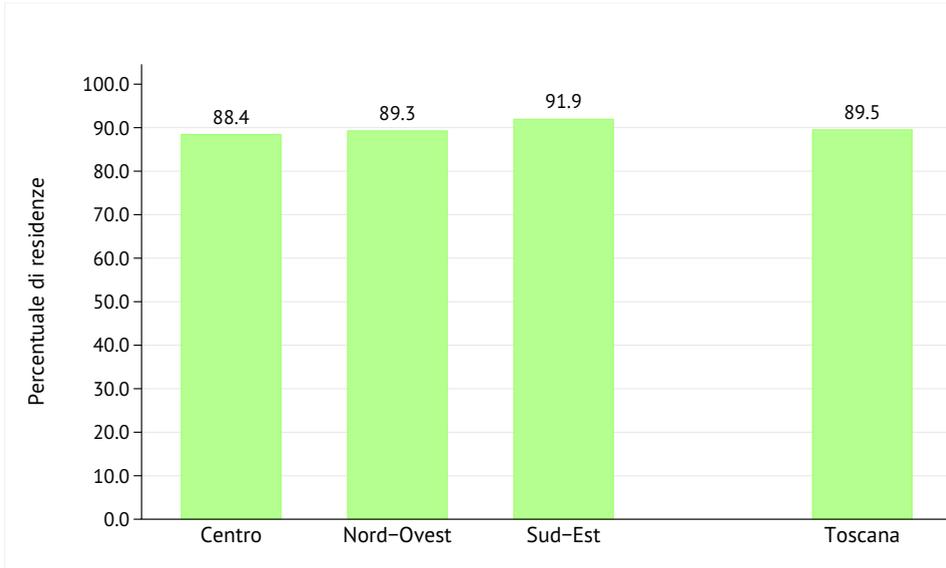
**Grafico 67.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate appartenenti all'Area Vasta Centro in base alla tipologia di servizio residenziale erogato ad assistiti convenzionati non autosufficienti. Dati relativi a 108 strutture.

### Servizi erogati in convenzione ad assistiti non autosufficienti nell'Area Vasta Sud-Est



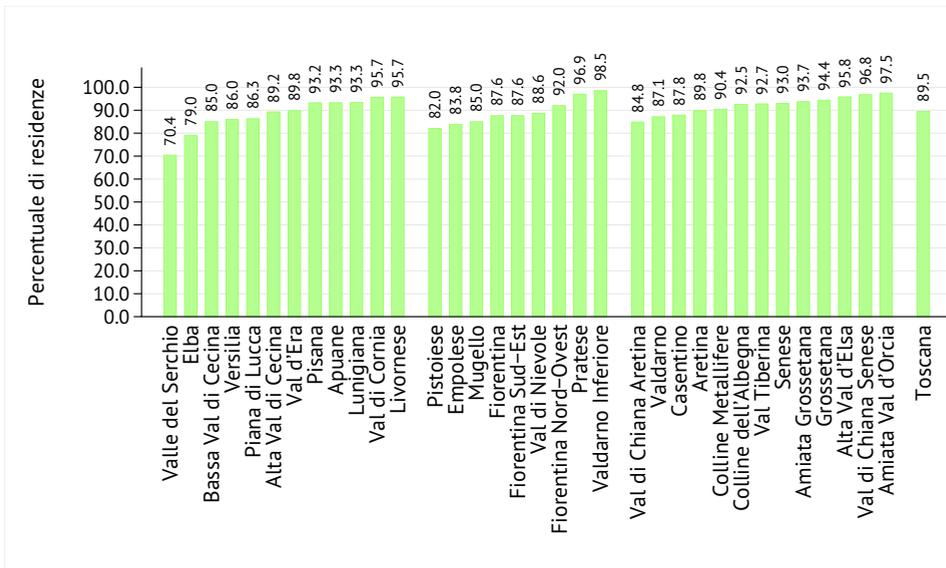
**Grafico 68.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate appartenenti all'Area Vasta Sud-Est in base alla tipologia di servizio residenziale erogato ad assistiti convenzionati non autosufficienti. Dati relativi a 77 strutture.

### Percentuale di giornate erogate ad assistiti inseriti in modulo base



**Grafico 69.** Percentuale di giornate erogate ad assistiti inseriti in modulo base rispetto alle giornate complessivamente erogate ad assistiti non autosufficienti in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 268 strutture.

### Percentuale di giornate erogate ad assistiti inseriti in modulo base



**Grafico 70.** Percentuale di giornate erogate ad assistiti inseriti in modulo base rispetto alle giornate complessivamente erogate ad assistiti non autosufficienti in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 268 strutture.

## La quota sanitaria

Per ogni assistito inserito dai servizi pubblici, la residenza percepisce, quale corrispettivo dei servizi erogati, una quota sanitaria determinata dalla Regione Toscana con propria delibera ed una quota sociale che può essere individuata liberamente dalla stessa struttura o indicata sulla base di accordi territoriali o di categoria.

La quota sanitaria fissata per il Modulo base in € 52,32 al giorno copre il costo del personale infermieristico, riabilitativo, addetto all'assistenza di base per la quasi totalità, il costo dei medicinali, i presidi per l'incontinenza e le medicazioni, degli ausili per la deambulazione e dei farmaci. La variabilità si registra sia a livello di tipologia di residenza, che a livello territoriale.

La distribuzione diretta dei farmaci, seppur raccomandata dalla normativa regionale, ha ancora una limitata operabilità.

Per quanto riguarda la quota sanitaria comunque, rispetto alla mappatura 2015, l'analisi dei dati raccolti ha registrato una diminuzione delle residenze a cui il SSR riconosce un contributo di importo differente rispetto a quello indicato dalla Regione (52,32 € al giorno). Si tratta, infatti, di 22 residenze concentrate esclusivamente nelle AUSL Nord\_Ovest e Sud-Est.

Sempre rispetto alla Mappatura 2015, si rileva un incremento delle residenze che sospendono la quota sanitaria in caso di ricovero ospedaliero (85%).

I grafici seguenti riportano le elaborazioni per ASL e per modulo con un focus sull'approvvigionamento dei farmaci di classe A.

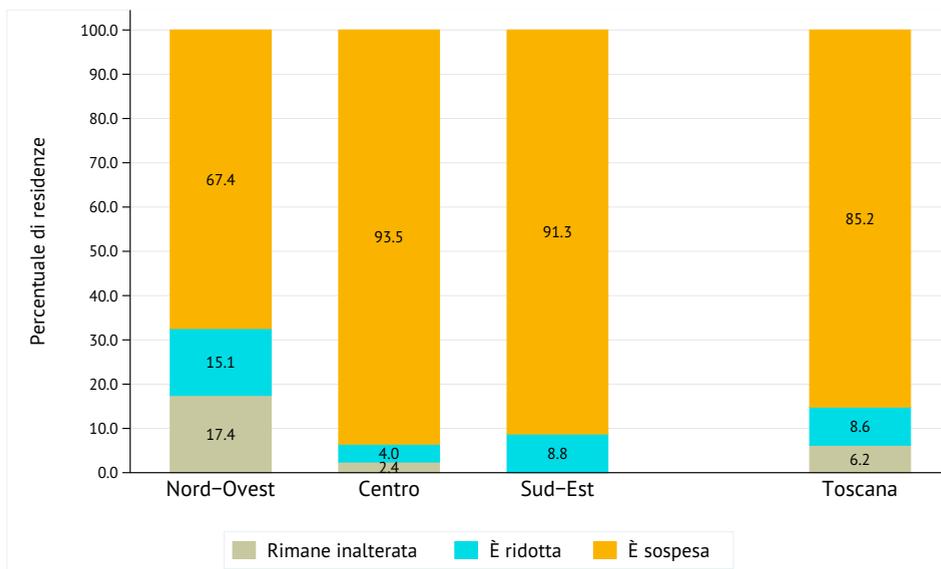
**Tabella 3.** Elenco delle 45 residenze che prevedono una quota sanitaria giornaliera per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base diversa da 52,32€. Nella tabella, per ciascuna residenza si indica l'importo corrispondente alla quota sanitaria praticata per assistiti inseriti in modulo base.

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sanitaria
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Nuovi Orizzonti	ASL	53,80
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Pontremoli	ASL	54,15
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano	ASL	53,80
Nord-Ovest	Lunigiana	Residence Ulivi	No profit	50,31
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Margherita Leoncini	No profit	52,11
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA San Giuseppe	No profit	50,31
Nord-Ovest	Pisana	RSA Umberto Viale	ASL	54,50
Nord-Ovest	Pisana	RSA Casa Mimosa	ASL	53,71
Nord-Ovest	Pisana	RSA Villa Isabella	ASL	53,71
Nord-Ovest	Pisana	RSA Lo Spedaletto	ASL	54,50

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

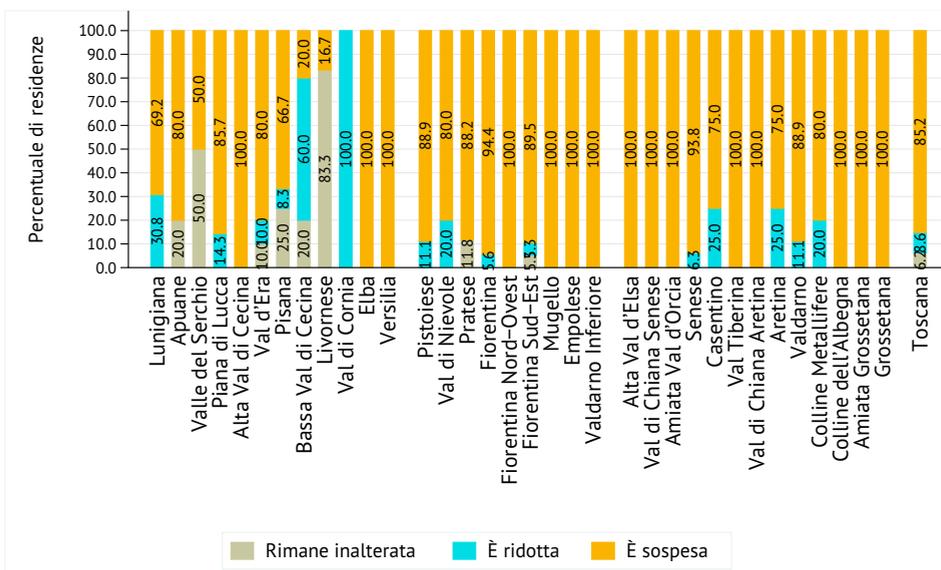
Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sanitaria
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna dell'Acqua	ASL	54,50
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Cecina - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	53,10
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Rosignano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	53,10
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA S. Rocco	ASL	46,06
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA I Giunchi	No profit	48,95
Nord-Ovest	Versilia	Villa Le Camelie	No profit	52,50
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Sacro Cuore di Gesù	No profit	52,42
Centro	Pistoiese	RSA Bonelle	ASL	54,42
Centro	Pratese	RSA di Cicignano	ASL	52,52
Centro	Fiorentina	Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante	No profit	53,32
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Nuovo Padiglione	Profit	54,82
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Vecchio Padiglione	Profit	54,82
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Solaria	Comune	50,31
Centro	Mugello	Residenza Anni Azzurri Beato Angelico	Profit	52,80
Centro	Mugello	RSA S. Giuseppe - Ronta	No profit	52,37
Centro	Valdarno Inferiore	RSA Selene Menichetti	ASL	52,30
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA D. Gandini	Comune	52,30
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA San Gimignano	Comune	52,30
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA Francesco Bottai	Comune	52,30
Sud-Est	Senese	RSA S. Francesco	ASL	49,00
Sud-Est	Senese	Poggio al Vento	No profit	50,31
Sud-Est	Casentino	Casa di Riposo S. Romualdo	Comune	50,82
Sud-Est	Casentino	RSA di Poppi	Comune	50,31
Sud-Est	Casentino	Centro Polifunzionale di Cerromondo	ASL	50,31
Sud-Est	Casentino	Casa Albergo per Anziani	Comune	50,82
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Centro Residenziale Anziani Arrighi Griffoli	Comune	50,82
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Casa di Riposo Sernini	Comune	50,82
Sud-Est	Valdarno	APSP Montevarchi	APSP	50,82
Sud-Est	Valdarno	RSA Castelfranco di Sopra	Comune	50,00
Sud-Est	Colline Metallifere	APSP G. Falusi	APSP	52,33
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Marina Di Levante	APSP	52,33
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Casa Maiani	Comune	52,33
Sud-Est	Colline Metallifere	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	No profit	50,31
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Le Prata	No profit	50,31
Sud-Est	Grossetana	Casa di Riposo San Giovanni Battista	No profit	50,31

### La quota sanitaria in caso di ricovero dell'assistito



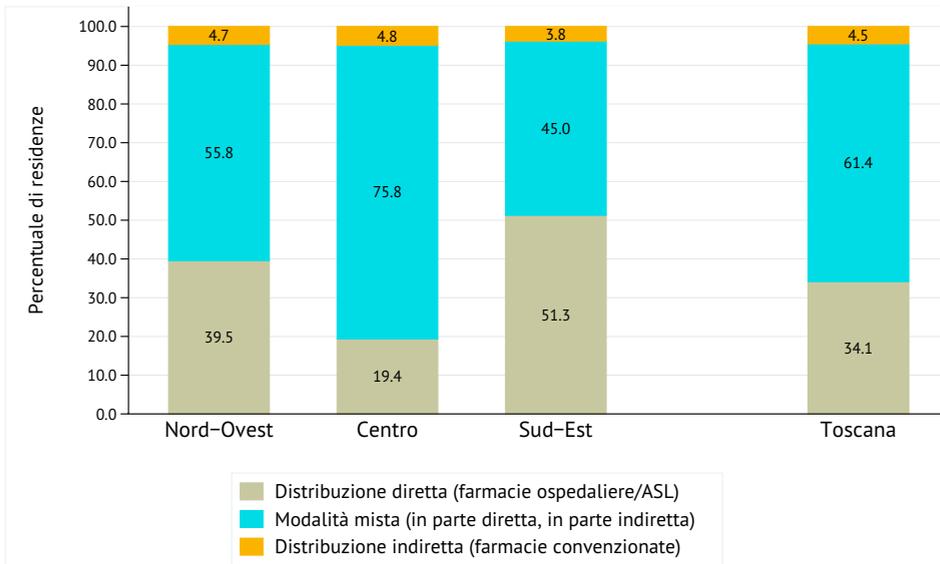
**Grafico 71.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alla eventuale variazione della quota sanitaria, prevista in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### La quota sanitaria in caso di ricovero dell'assistito



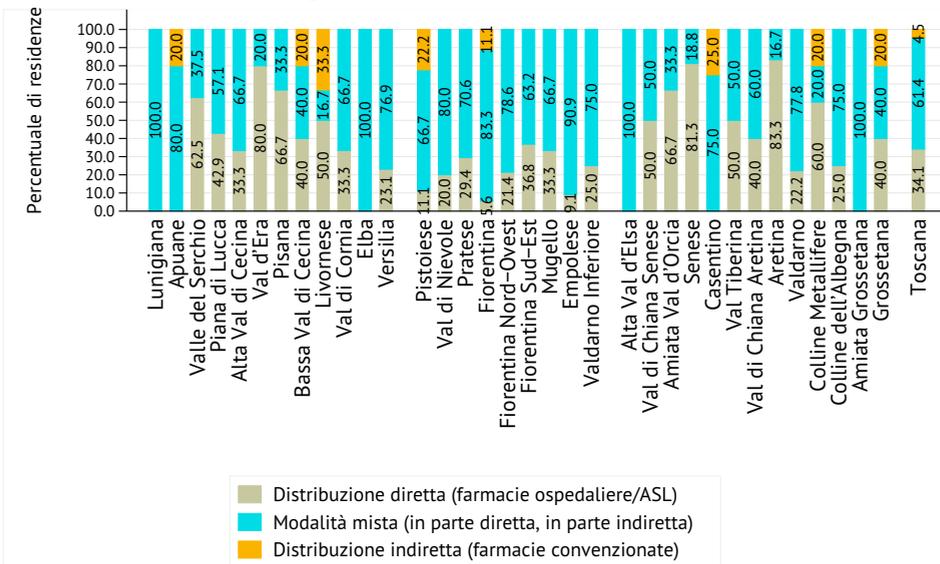
**Grafico 72.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alla eventuale variazione della quota sanitaria, prevista in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Approvvigionamento di farmaci di classe A



**Grafico 73.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate con la Regione Toscana in base alla modalità di approvvigionamento dei farmaci di classe “A” (rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale). Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 270 strutture.

### Approvvigionamento di farmaci di classe A



**Grafico 74.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate con la Regione Toscana in base alla modalità di approvvigionamento dei farmaci di classe “A” (rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale). Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 270 strutture.

## I Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP)

L'inserimento di un anziano in una struttura residenziale da parte dei servizi territoriali è preceduta da una valutazione multidimensionale delle sue condizioni di bisogno. Tale valutazione è effettuata dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) ed è supportata da procedure valutative e progettuali multidimensionali, con riferimento allo stato di salute funzionale-organico, alle condizioni cognitive e comportamentali e alla situazione socio ambientale e familiare. Tali valutazioni, sono effettuate sulla base delle scale riportate nella seguente tabella.

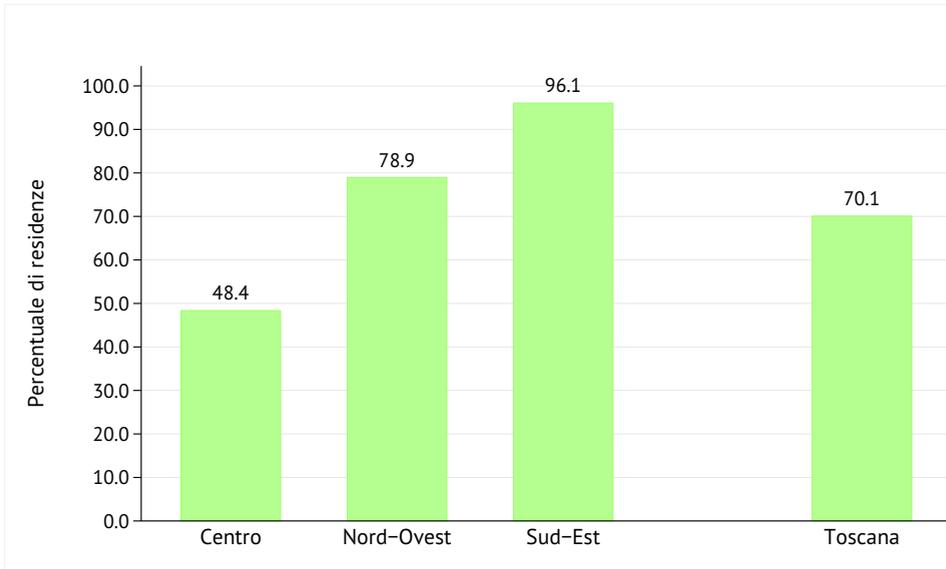
**Tabella 4.** Le scale di valutazione utilizzate dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM).

Settore	Scale	Informazioni prodotte
Clinico - Funzionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>•MDS ADL (Long Form)</li> <li>•IADL</li> <li>•Scheda Clinica</li> <li>•Scheda Infermieristica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Livello dipendenza nelle BADL e IADL</li> <li>•Informazioni cliniche</li> <li>•Complessità assistenziale infermieristica</li> </ul>
Cognitivo - Emotivo - Comportamentale	<ul style="list-style-type: none"> <li>•PFEIFFER</li> <li>•MDS-HC Disturbi del Comportamento</li> <li>•MDS-HC Disturbi dell'umore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Livello di compromissione cognitiva</li> <li>•Presenza disturbi del comportamento</li> <li>•Presenza disturbi dell'umore</li> </ul>
Socio - Ambientale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scheda di valutazione sociale</li> <li>• CBI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Livello adeguatezza ambientale</li> <li>•Livello capacità copertura assistenza diretta e indiretta</li> <li>•Livello stress del caregiver</li> </ul>

Sulla scorta dei risultati delle scale si determina la valutazione multidimensionale del bisogno relativo alle aree clinico-funzionale, cognitivo-comportamentale e socio-ambientale, che è la base informativa sulla quale verrà definito, dalla UVM, il Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP). Si tratta di un piano personalizzato di assistenza, nel quale sono individuati gli obiettivi e gli esiti attesi in termini di mantenimento o miglioramento delle condizioni di salute della persona non autosufficiente e le prestazioni sociosanitarie da erogare, in condivisione con la persona e la famiglia.

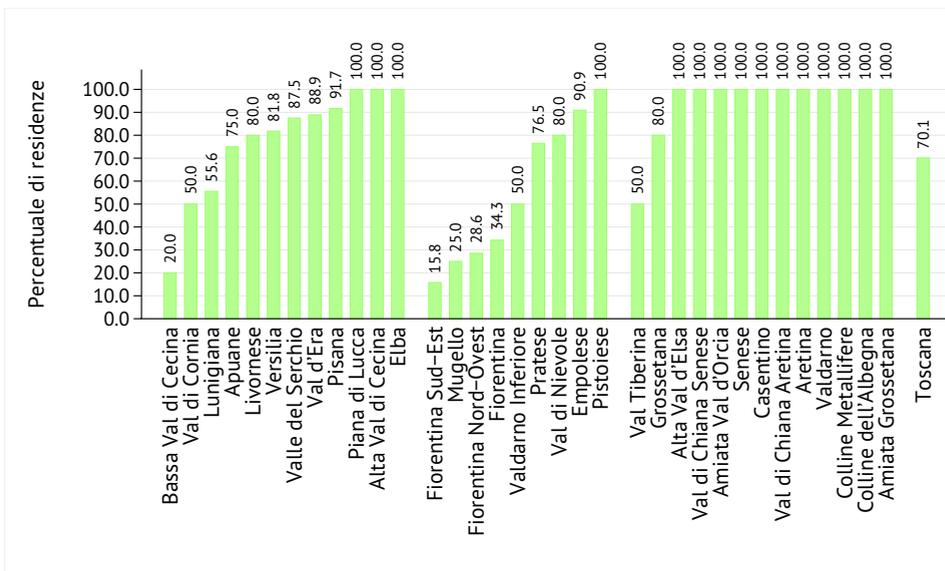
Per la pluralità di informazioni e indicazioni utili a predisporre la presa in carico dell'assistito inserito nel percorso residenziale, si è ritenuto opportuno monitorare se e quando i PAP, elaborati dalle UVM, sono trasmessi alle RSA e se la trasmissione è completa di tutte le valutazioni effettuate. I grafici seguenti mostrano i risultati di queste indagini.

## Ricezione dei Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP)



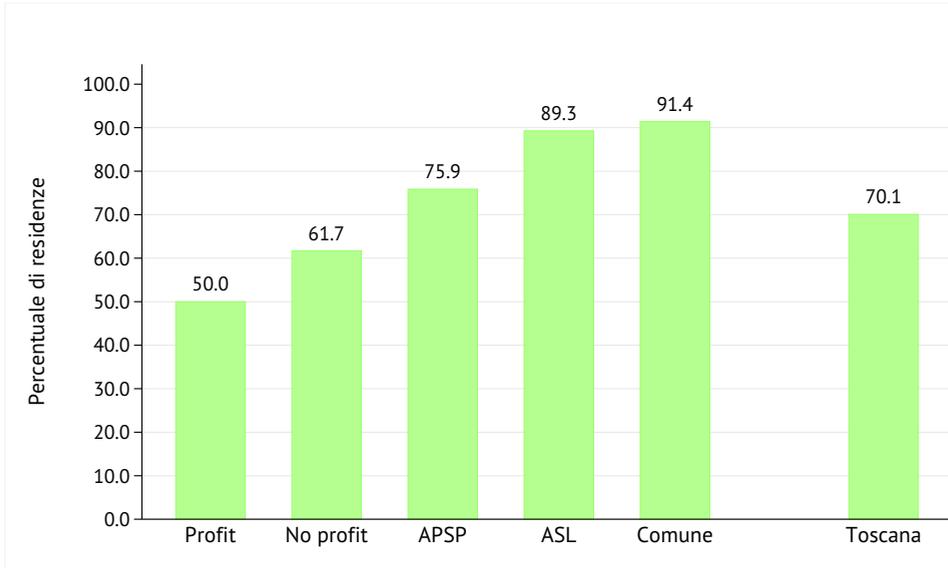
**Grafico 75.** Percentuale di strutture che hanno dichiarato di aver ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che hanno dichiarato di non aver ammesso nuovi assistiti convenzionati nel corso del 2015. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 260 strutture.

## Ricezione dei Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP)



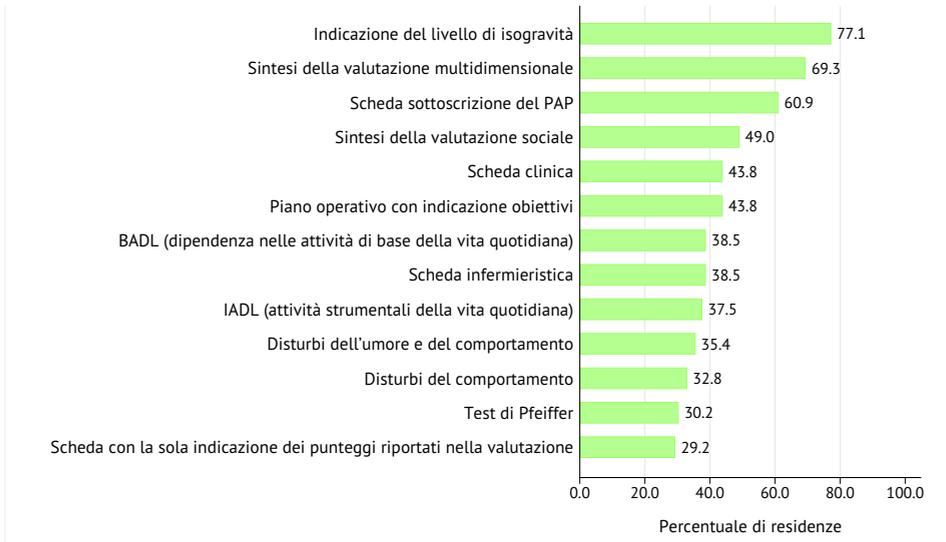
**Grafico 76.** Percentuale di strutture che hanno dichiarato di aver ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che hanno dichiarato di non aver ammesso nuovi assistiti convenzionati nel corso del 2015. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 260 strutture.

## Ricezione dei Progetti Assistenziali Personalizzati (PAP)



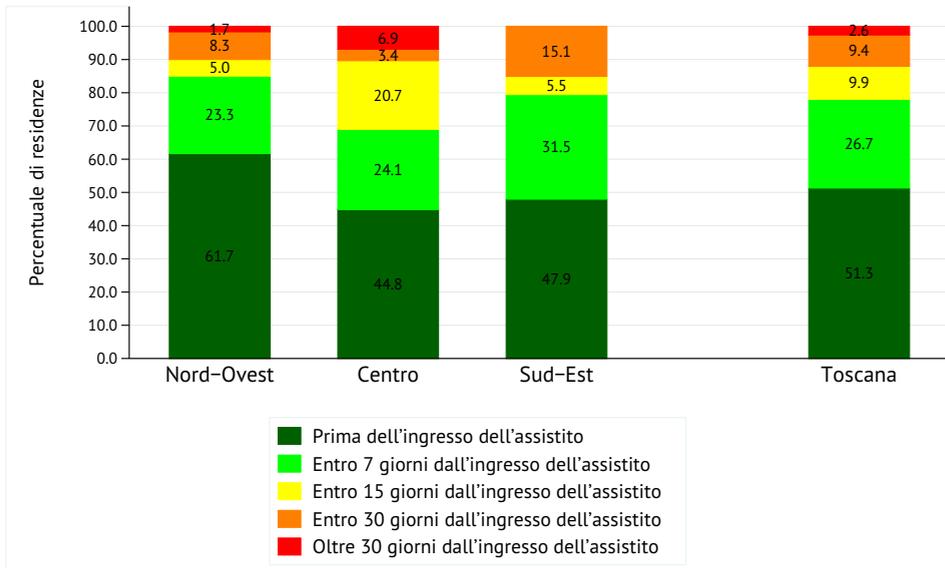
**Grafico 77.** Percentuale di strutture che hanno dichiarato di aver ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che hanno dichiarato di non aver ammesso nuovi assistiti convenzionati nel corso del 2015. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 260 strutture.

## Documentazione pervenuta a corredo dei PAP



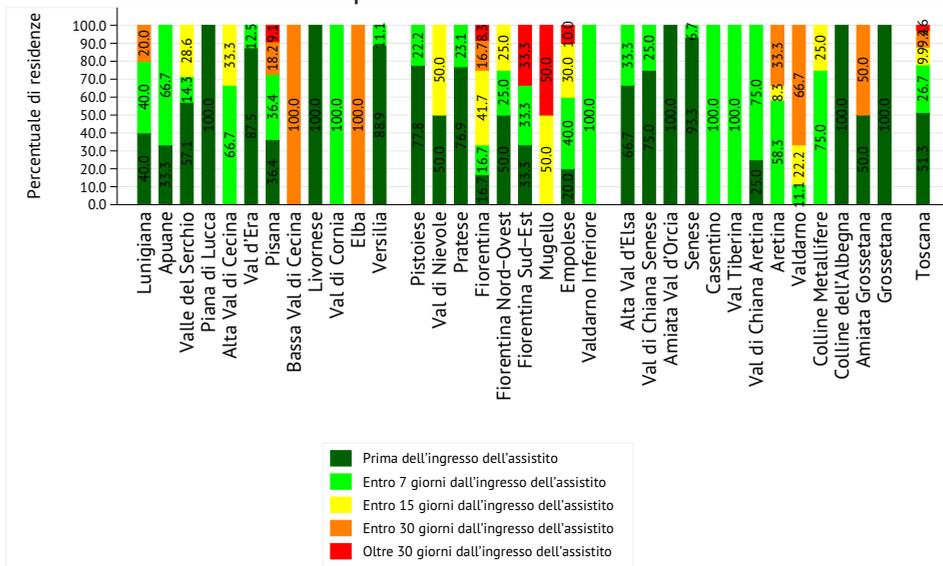
**Grafico 78.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alla documentazione pervenuta a corredo dei PAP elaborati in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che non hanno ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Dati relativi a 180 strutture.

### Tempi di ricezione dei PAP



**Grafico 79.** Percentuale di strutture che hanno dichiarato di aver ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che non hanno ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 180 strutture.

### Tempi di ricezione dei PAP



**Grafico 80.** Percentuale di strutture che hanno dichiarato di aver ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Sono escluse dall'elaborazione le strutture che non hanno ricevuto PAP in relazione ai nuovi assistiti convenzionati ammessi in struttura nel corso del 2015. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 180 strutture.

## La quota sociale

Le residenze che ospitano assistiti non autosufficienti e sono convenzionate con il Sistema Sanitario Regionale, oltre alla quota sanitaria, percepiscono, per il servizio erogato, anche la quota sociale.

Si tratta di una somma di denaro che, secondo l'attuale organizzazione, costituisce il corrispettivo per una parte dei servizi socio-assistenziali e per i servizi alberghieri. Essa può essere determinata autonomamente dalla stessa residenza (come avviene generalmente nelle strutture private e in alcune strutture pubbliche) o risultare da accordi tra istituzioni pubbliche a livello locale.

Il Comune può essere chiamato a compartecipare alla spesa per il pagamento di questa quota. Ciò avviene se il reddito della persona che deve essere inserita in struttura o quello dei suoi familiari – come risultante dal calcolo dell'ISEE - non è sufficiente a coprire la retta mensile.

La quota sociale in genere comprende tutti i servizi alberghieri, una parte dei servizi socio – assistenziali come l'animazione e una parte dell'assistenza di base.

L'attività ricreativa di animazione è spesso svolta anche dalle associazioni di volontariato (89,3%).

Un contributo ulteriore è generalmente richiesto per le cure estetiche e per il servizio del podologo.

Nelle Zone Distretto Val di Chiana Aretina e Amiata Grossetana, tutte le strutture risultano avere la stessa quota sociale.

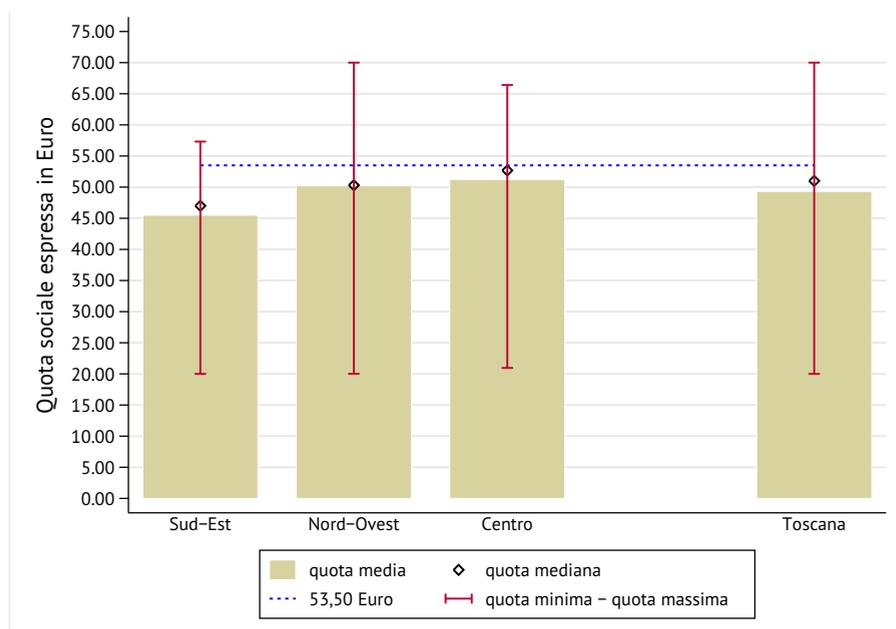
La quota sociale minima più bassa risulta pari a 30,00 € ed è prevista da 6 strutture, mentre la quota sociale minima più elevata risulta pari a 70,00 €.

La quota sociale in caso di ricovero dell'assistito è ridotta nel 75,5% delle strutture mappate e il posto letto mantenuto senza limiti di tempo in oltre il 50%.

Oltre alla quota sociale, a garanzia del pagamento, alcune strutture chiedono all'interessato o ai suoi familiari il versamento di un deposito cauzionale solitamente pari ad una o due mensilità. Ciò avviene principalmente nelle residenze profit (48,3%) e APSP (42,9%).

Nei grafici seguenti si è ritenuto opportuno inserire anche il dato relativo all'importo massimo di compartecipazione al pagamento della quota sociale previsto dalla DGRT 995/2016. Questo aspetto sarà oggetto di approfondimento nel report 2016, ma fin d'ora si è rilevato come la somma di 53,50€ al giorno sia superiore all'importo medio e mediano della quota sociale giornaliera rilevati nelle strutture mappate che erogano servizi ad assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base.

### Quota sociale minima per non autosufficienti modulo base

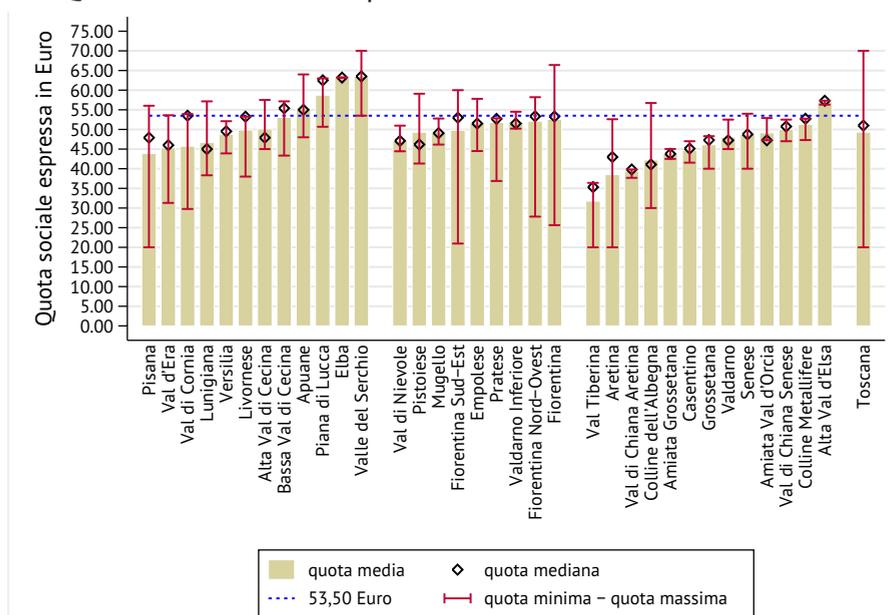


**Grafico 81.** Quota sociale minima prevista per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

**Tabella 5.** Quote sociali minime giornaliere previste per assistiti convenzionati non autosufficienti inseriti in modulo base. Valori espressi in Euro, dati relativi a 269 strutture elaborazioni per Area Vasta.

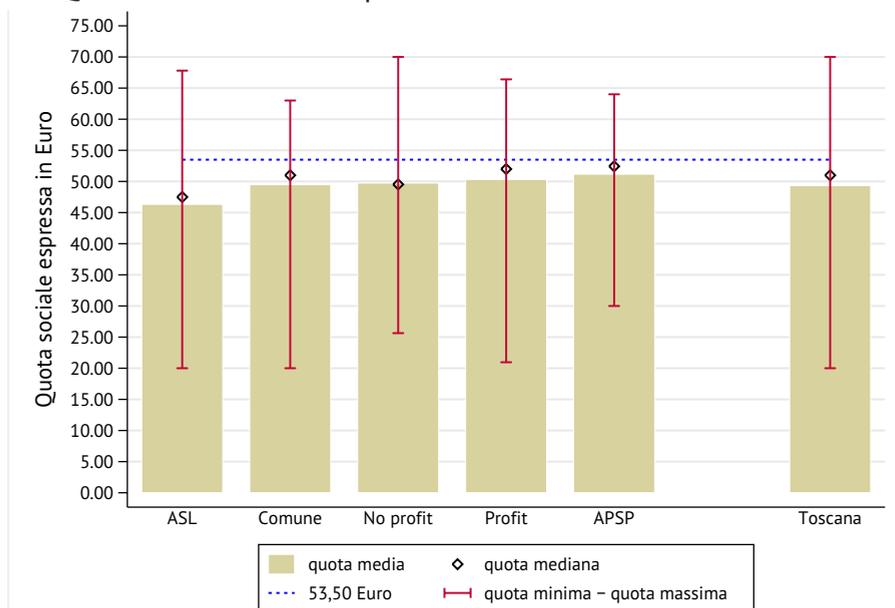
Area Vasta	Quota sociale media	Quota sociale mediana	Quota sociale minima	Quota sociale massima
Nord-Ovest	51,15	49,53	30,00	70,00
Centro	51,25	52,68	30,00	65,61
Sud-Est	46,28	47,00	30,00	56,73
Toscana	49,82	50,50	30,00	70,00

### Quota sociale minima per non autosufficienti modulo base



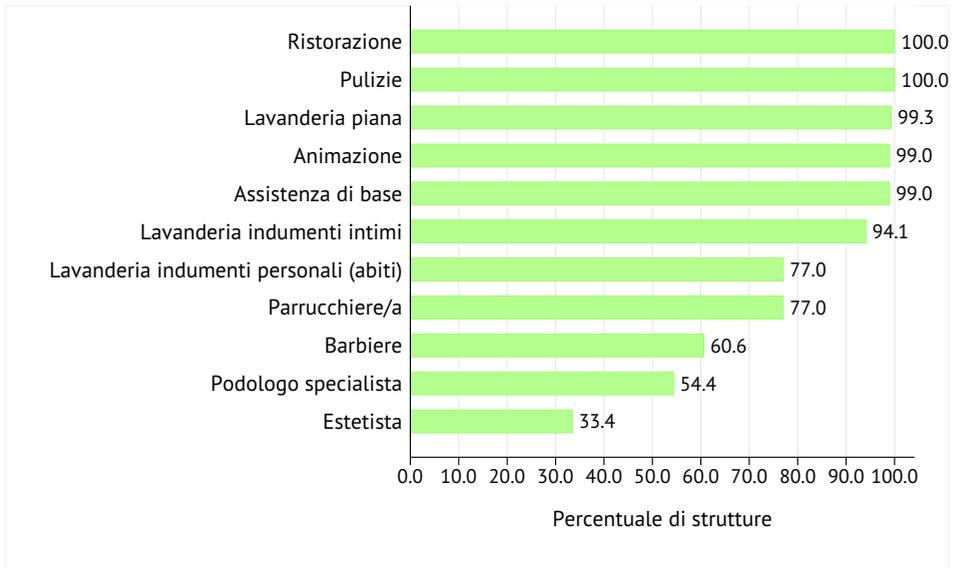
**Grafico 82.** Quota sociale minima prevista per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Quota sociale minima per non autosufficienti modulo base



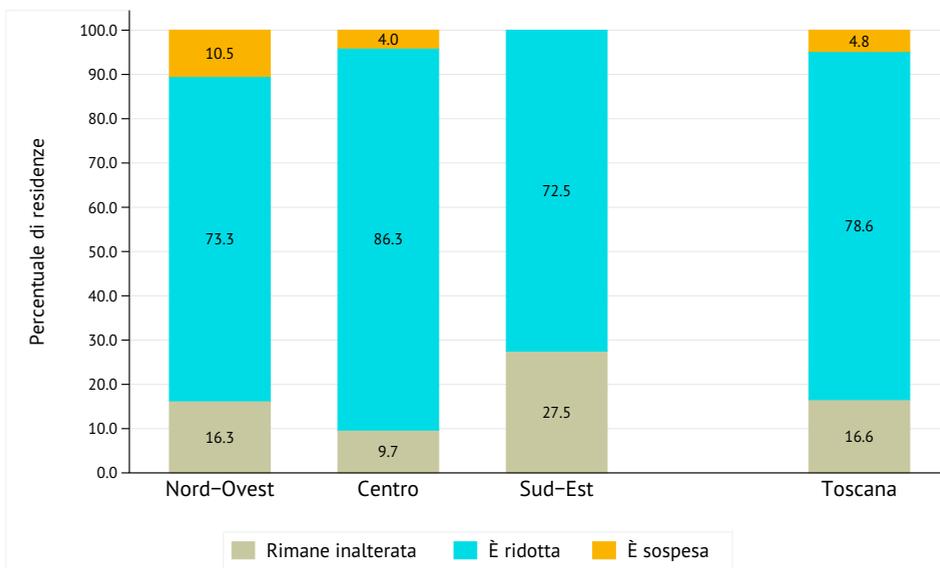
**Grafico 83.** Quota sociale minima prevista per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 269 strutture.

### Servizi compresi nella quota sociale



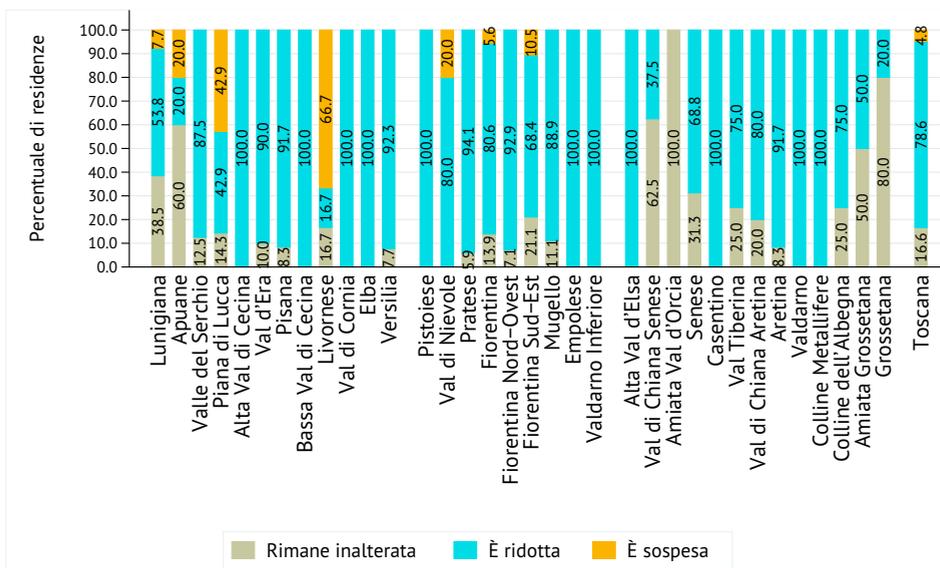
**Grafico 84.** Distribuzione percentuale delle strutture mappate convenzionate in relazione ai servizi compresi nella quota sociale. Dati relativi a 269 strutture.

### La quota sociale in caso di ricovero dell'assistito



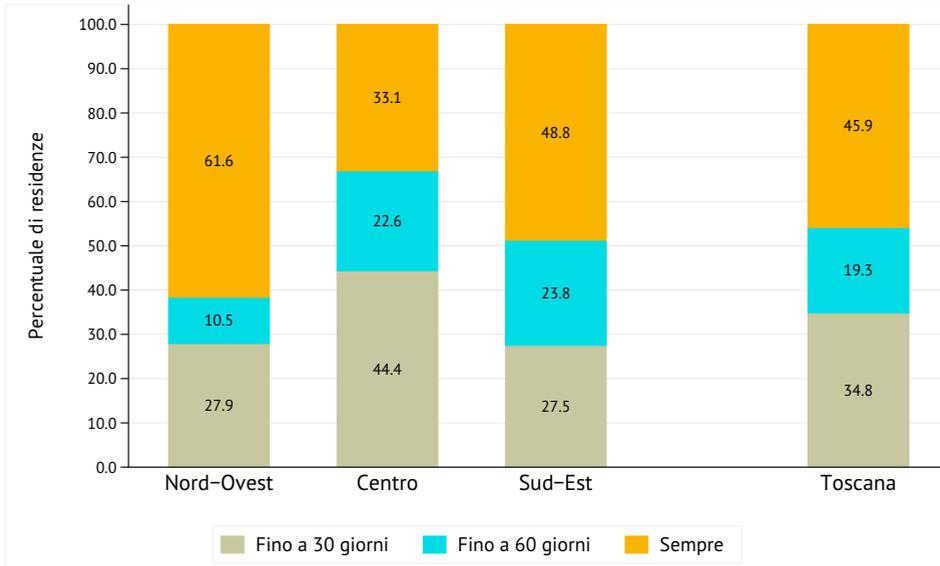
**Grafico 85.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alla eventuale variazione della quota sociale, prevista in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### La quota sociale in caso di ricovero dell'assistito



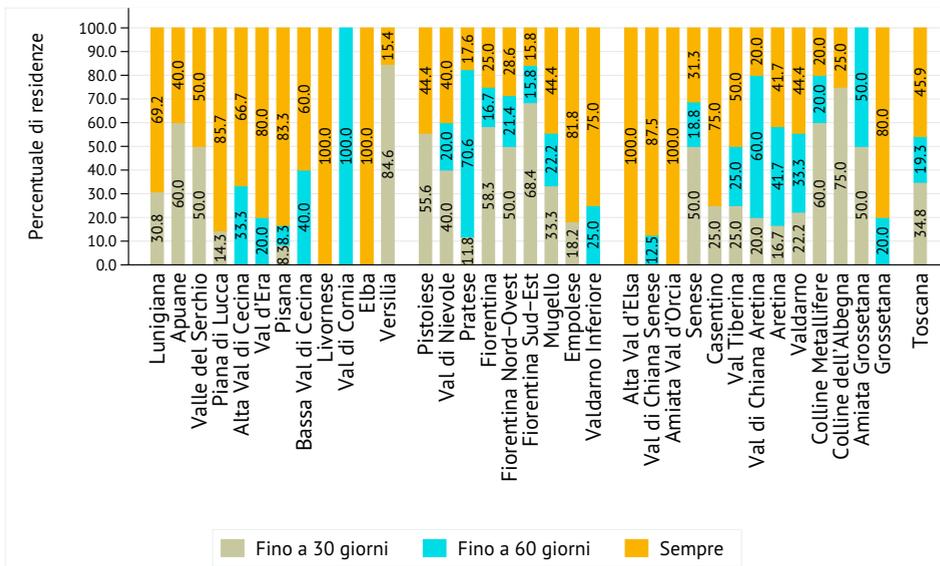
**Grafico 86.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alla eventuale variazione della quota sociale, prevista in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Il mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito



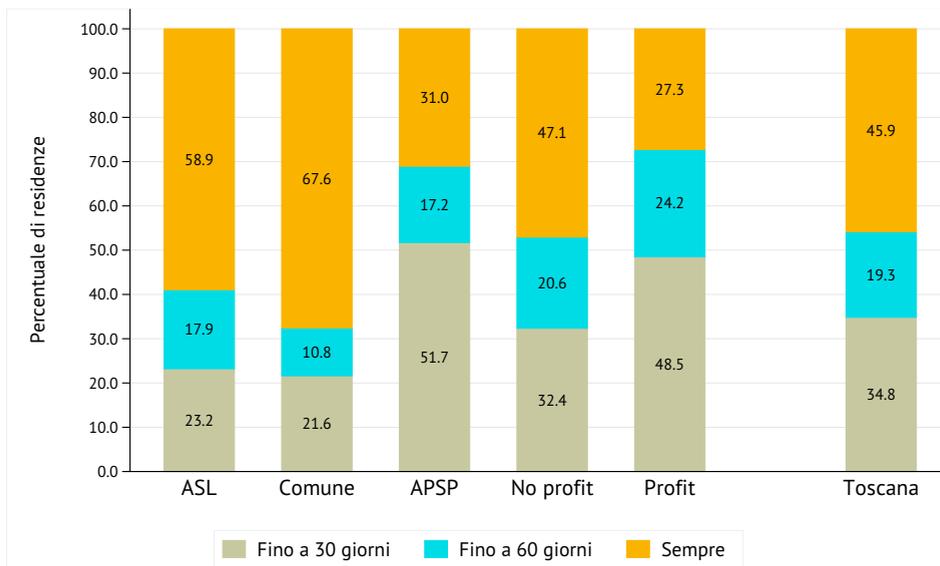
**Grafico 88.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alle condizioni relative al mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Il mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito



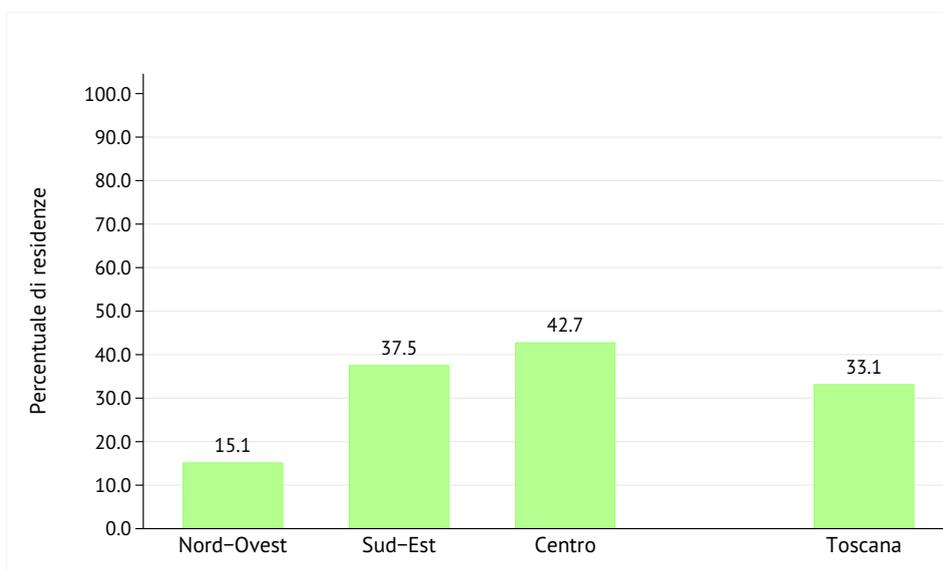
**Grafico 87.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alle condizioni relative al mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

## Il mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito



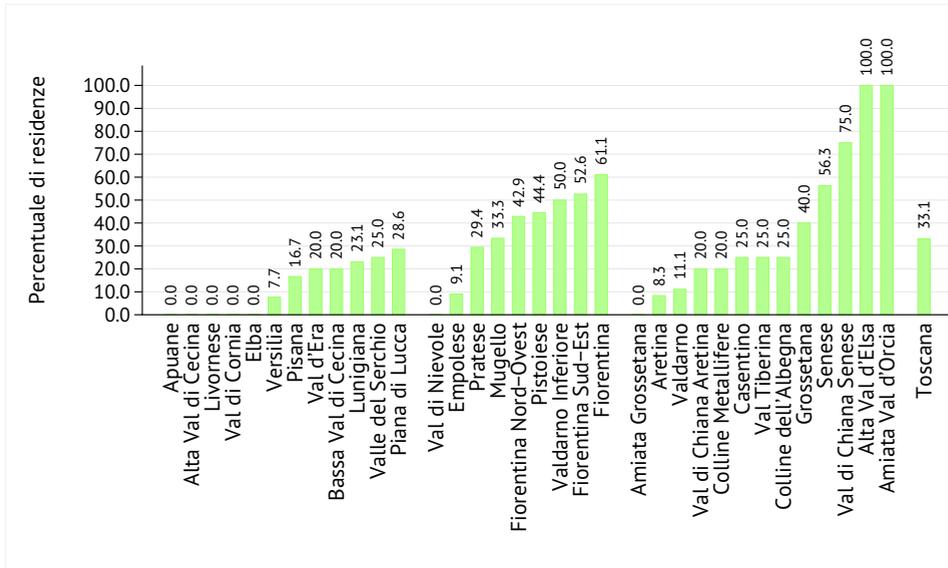
**Grafico 90.** Distribuzione percentuale delle strutture in base alle condizioni relative al mantenimento del posto letto in caso di ricovero dell'assistito. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 269 strutture.

## Quota sociale e deposito cauzionale



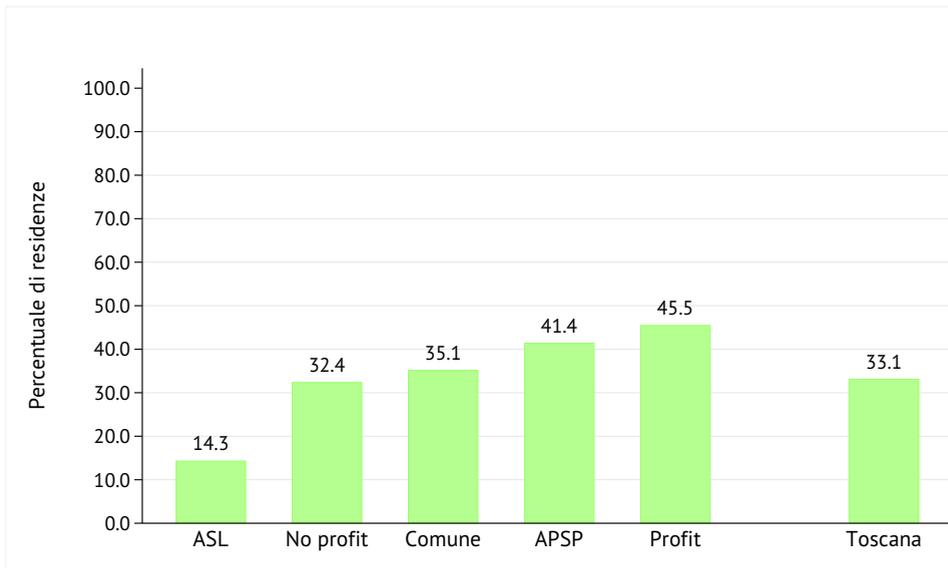
**Grafico 89.** Percentuale di strutture mappate convenzionate che, per il pagamento della quota sociale a carico dell'assistito, chiedono il versamento di un deposito cauzionale a carico dell'interessato o ai suoi familiari. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Quota sociale e deposito cauzionale



**Grafico 91.** Percentuale di strutture mappate convenzionate che, per il pagamento della quota sociale a carico dell'assistito, chiedono il versamento di un deposito cauzionale a carico dell'interessato o ai suoi familiari. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 269 strutture.

### Quota sociale e deposito cauzionale



**Grafico 92.** Percentuale di strutture mappate convenzionate che, per il pagamento della quota sociale a carico dell'assistito, chiedono il versamento di un deposito cauzionale a carico dell'interessato o ai suoi familiari. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 269 strutture.

**Tabella 6.** Quota sociale minima giornaliera prevista per assistiti non autosufficienti inseriti in modulo base, espressa in Euro.

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Nuovi Orizzonti	ASL	51,63
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Pontremoli	ASL	51,63
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano	ASL	51,63
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Soggiorno Madre Cabrini	Profit	40,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Lory	Profit	42,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Serena	Profit	40,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Verde	Profit	46,50
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Michelangelo	Profit	41,89
Nord-Ovest	Lunigiana	Sanatrix	Profit	41,64
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Villa Rosa	Profit	45,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Residence Ulivi	No profit	47,94
Nord-Ovest	Lunigiana	Fontana d'Oro	Profit	43,77
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	57,15
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Angela	Profit	38,33
Nord-Ovest	Apuane	Regina Elena	Comune	62,00
Nord-Ovest	Apuane	Casa G. Ascoli	APSP	62,00
Nord-Ovest	Apuane	Villa Andrea S.r.l.	Profit	50,00
Nord-Ovest	Apuane	Riviera Blu	Profit	61,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Centro Acc. Anziani Misericordia	No profit	61,88
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Carolina Pierotti	ASL	65,50
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Villa Grassi Landi	ASL	63,50
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Roberto Nobili	ASL	67,80
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Paoli Puccetti	ASL	63,50
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Le Piane	ASL	63,50
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Belvedere	Profit	68,75
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Società Benemerita G. Pascoli Onlus	No profit	62,33
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Don Bachini	No profit	70,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA IL Sole	ASL	62,80
Nord-Ovest	Piana di Lucca	L'Arcobaleno	ASL	62,80
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Don Alberto Gori	Comune	63,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Pia Casa	Comune	63,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Villa Santa Maria	Comune	63,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Centro Anziani	Comune	63,00
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	APSP S. Chiara	APSP	57,50
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	Casa di Ottavina	ASL	47,90
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	Istituto Sacro Cuore	No profit	45,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Margherita Leoncini	No profit	30,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA San Giuseppe	No profit	44,23
Nord-Ovest	Val d'Era	Villa Sorriso	No profit	55,76

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Casciana Terme	ASL	51,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA I Maggi	ASL	46,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Belvedere	No profit	46,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA O.A.M.I. Casa Sorelle Migliorati	No profit	46,00
Nord-Ovest	Val d'Era	Fondazione Casa di Riposo dott. A. Giampieri Onlus	No profit	46,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Parrocchia S. Frediano	No profit	46,00
Nord-Ovest	Pisana	APSP Centro Residenziale Matteo Remaggi	APSP	55,00
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna della Fiducia	No profit	52,94
Nord-Ovest	Pisana	RSA Umberto Viale	ASL	52,87
Nord-Ovest	Pisana	RSA Casa Mimosa	ASL	46,64
Nord-Ovest	Pisana	RSA Villa Isabella	ASL	35,42
Nord-Ovest	Pisana	RSA Aurora	ASL	47,50
Nord-Ovest	Pisana	RSA Lo Spedaletto	ASL	46,50
Nord-Ovest	Pisana	RSA Mezzana - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	56,03
Nord-Ovest	Pisana	RSA I Poggetti	Profit	53,45
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna del Soccorso	No profit	45,30
Nord-Ovest	Pisana	RSA Madonna dell'Acqua	ASL	46,50
Nord-Ovest	Pisana	Villa Santa Caterina	Profit	52,39
Nord-Ovest	Pisana	RSA Nissim	ASL	42,50
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Cecina - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	57,15
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Rosignano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	57,15
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA San Pietro in Palazzi - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	57,79
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Fattoria del Castello	Comune	52,21
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Casa Riposo dr. C. Fattori	APSP	43,34
Nord-Ovest	Livornese	RSA G. Pascoli	Comune	42,78
Nord-Ovest	Livornese	Villa Serena	Comune	42,78
Nord-Ovest	Livornese	RSA Passaponti	Comune	42,78
Nord-Ovest	Livornese	M. D. Gratiae	No profit	47,94
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA Campiglia M.ma	ASL	53,93
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA S. Rocco	ASL	53,93
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA I Giunchi	No profit	48,65
Nord-Ovest	Versilia	RSA M. D. Barbantini	Profit	49,53
Nord-Ovest	Versilia	RSA Villa Ciocchetti	No profit	49,53
Nord-Ovest	Versilia	APSP Pio Campana	APSP	49,53
Nord-Ovest	Versilia	Villa dei Fiori S.r.l.	Profit	31,06
Nord-Ovest	Versilia	Villa Marenè	Profit	43,90
Nord-Ovest	Versilia	Villa Marilla	Profit	46,45
Nord-Ovest	Versilia	Casa dei Nonni	ASL	48,11

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Nord-Ovest	Versilia	Villa Le Camelie	No profit	50,00
Nord-Ovest	Versilia	Residenza Alfieri	Profit	52,10
Nord-Ovest	Versilia	Centro Anziani Villa Laguidara	No profit	49,00
Nord-Ovest	Versilia	Nuova Villa Laguidara	No profit	49,53
Nord-Ovest	Versilia	Villa San Lorenzo	ASL	48,50
Nord-Ovest	Versilia	G. Tabarracci	Comune	49,53
Nord-Ovest	Versilia	Casa S. Antonio Pucci	No profit	48,36
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Sacro Cuore di Gesù	No profit	49,53
Centro	Pistoiese	RSA Bonelle	ASL	41,32
Centro	Pistoiese	Le Lame	ASL	41,32
Centro	Pistoiese	RSA Domus Pacis	No profit	46,17
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Bianca	Profit	50,97
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Matilde	No profit	47,10
Centro	Pratese	RSA Rosa Giorgi	ASL	52,68
Centro	Pratese	RSA Narnali	ASL	52,68
Centro	Pratese	Villa Amelia S.r.l.	Profit	52,32
Centro	Pratese	Pio Istituto S. Caterina De' Ricci	No profit	36,88
Centro	Pratese	RSA Villa Maria Assunta	Profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Istituto Antonio Ricci	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA San Francesco a Bonistallo	No profit	52,68
Centro	Pratese	Casa Accoglienza Anziani Comeana	No profit	52,84
Centro	Pratese	RSA Cardinal G. Benelli	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Villa San Giusto	Profit	52,84
Centro	Pratese	RSA Ofelia e Ugo Balestri	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Casa S. Maria della Pietà	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Villa Niccolini	Profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Parrocchia San Pietro a Mezzana Casa Serena	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Luisa e Livio Camozzi	No profit	52,68
Centro	Pratese	RSA Ubaldo Biti	Profit	52,68
Centro	Pratese	RSA di Cicignano	ASL	52,68
Centro	Fiorentina	RSA Cottolengo	No profit	30,00
Centro	Fiorentina	RSA Casa Paolo VI	No profit	47,68
Centro	Fiorentina	Fondazione Opera Casa A. Placci Onlus	No profit	49,40
Centro	Fiorentina	RSA La Chiocciola	No profit	52,79
Centro	Fiorentina	Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante	No profit	52,60
Centro	Fiorentina	Anna Lapini	No profit	49,40
Centro	Fiorentina	Cooperativa L'Uliveto	No profit	55,00
Centro	Fiorentina	RSA La Cupolina	Profit	55,39
Centro	Fiorentina	Il Giglio	Profit	54,93

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Centro	Fiorentina	La Meridiana	Profit	54,35
Centro	Fiorentina	CSD - Il Gignoro	No profit	55,39
Centro	Fiorentina	La Veranella	Profit	54,35
Centro	Fiorentina	Montedomini	APSP	53,30
Centro	Fiorentina	Principe Abamelek	APSP	53,30
Centro	Fiorentina	RSA Le Magnolie	Profit	57,80
Centro	Fiorentina	S. Saadun Ospizio Israelitico	No profit	48,00
Centro	Fiorentina	RSA Casa San Giuseppe	No profit	53,30
Centro	Fiorentina	San Silvestro	APSP	54,35
Centro	Fiorentina	Parrocchia di San Felice in Piazza - Istituto San Salvatore	No profit	49,40
Centro	Fiorentina	San Lorenzo	No profit	52,79
Centro	Fiorentina	Sant'Anna	No profit	54,35
Centro	Fiorentina	Suore Francescane Dell'Immacolata - F. Tarducci	No profit	52,26
Centro	Fiorentina	Villa Canova	Profit	54,35
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Nuovo Padiglione	Profit	65,61
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Vecchio Padiglione	Profit	65,61
Centro	Fiorentina	Residenza Guidi Raggio	Profit	49,40
Centro	Fiorentina	Casa di Riposo L. F. Orvieto	No profit	49,40
Centro	Fiorentina	Le Casette	No profit	51,38
Centro	Fiorentina	Casa di Riposo Santa Teresa del Bambino Gesù	No profit	45,51
Centro	Fiorentina	Villa Consolata	No profit	48,10
Centro	Fiorentina	RSA S. Giuseppe Cottolengo	No profit	30,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Solaria	Comune	53,35
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA La Mimosa	No profit	53,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Istituto San Giuseppe	No profit	51,13
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Monsignor Olinto Fedi	No profit	50,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Casa di Riposo Ledanice	Profit	53,70
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa I Pitti	Profit	55,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Euroimmobiliare Consulenza e servizi (ex Villa Belisario)	Profit	35,80
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa Magli	Profit	58,21
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Michelangelo	Profit	56,50
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Istituto San Paolo della Croce	No profit	55,39
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Soggiorno Angelica	No profit	52,97
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa Serena	No profit	30,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Opera Pia Leopoldo e Giovanni Vanni	APSP	49,70
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Martelli	APSP	53,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Poggio Adorno	Profit	53,52
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Romolo	ASL	53,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Naldini-Torrigiani	Profit	53,60

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Rosa Libri	Profit	56,26
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Frate Sole	Profit	51,13
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Botticelli	Profit	51,13
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Masaccio	Profit	49,20
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Monsavano	Profit	56,46
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Residenza Tavarnelle	No profit	57,68
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Laura	No profit	55,39
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Giuseppe	No profit	52,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Rio	Profit	60,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Jole	Profit	53,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Olimpia	Profit	52,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Santa Monica	Profit	52,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa San Martino	Profit	53,00
Centro	Mugello	RSA San Francesco	No profit	52,78
Centro	Mugello	Villa San Biagio	Profit	58,00
Centro	Mugello	Villa Le Ortensie S.r.l.	Profit	50,00
Centro	Mugello	RSA Fondazione Ss. Annunziata	No profit	46,50
Centro	Mugello	RSA Villa Ersilia Marradi	ASL	47,29
Centro	Mugello	RSA Palazzuolo	Comune	50,22
Centro	Mugello	Residenza Anni Azzurri Beato Angelico	Profit	57,00
Centro	Mugello	RSA Giotto La Villa	Profit	51,13
Centro	Mugello	RSA S. Giuseppe - Ronta	No profit	49,53
Centro	Empolese	F. V. Chiarugi	No profit	57,79
Centro	Empolese	Villa Serena	Comune	51,50
Centro	Empolese	RSA Il Castello	No profit	56,70
Centro	Empolese	APSP Santa Maria della Misericordia	APSP	52,50
Centro	Empolese	RSA Le Vele	ASL	51,50
Centro	Empolese	RSA Volta	ASL	51,50
Centro	Empolese	RSA Chiassatelle	ASL	51,50
Centro	Empolese	RSA Neruda	ASL	51,50
Centro	Empolese	APSP Centro E. Giglioli	APSP	50,00
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione Timignano	No profit	47,25
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione La Pieve	No profit	30,00
Centro	Empolese	Casa di Riposo Gino Incontri	No profit	42,60
Centro	Valdarno Inferiore	APSP Del Campana Guazzesi	APSP	54,50
Centro	Valdarno Inferiore	RSA Selene Menichetti	ASL	51,50
Centro	Valdarno Inferiore	Casa di Riposo G. Meacci	Comune	51,50
Centro	Valdarno Inferiore	Madonna del Rosario	No profit	47,70
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA D. Gandini	Comune	56,20
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA San Gimignano	Comune	55,20
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	RSA Francesco Bottai	Comune	56,20

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Torrita	APSP	51,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Casa Di Riposo Comunale Ex Onpi	Comune	47,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Sinalunga	APSP	51,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Walter Trippi	APSP	44,62
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Istituto Casa Famiglia	APSP	42,92
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Cocconi Bernabei	No profit	52,50
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Regina Mundi	No profit	45,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Piero Bargagli	No profit	49,00
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	Casa Fabbrini	ASL	46,80
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	Casa Pacelli	ASL	46,80
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	G. Capitani	Comune	52,90
Sud-Est	Senese	APSP Virginia Borgheri	APSP	53,00
Sud-Est	Senese	APSP Città di Siena	APSP	52,32
Sud-Est	Senese	APSP Casa di Riposo della Misericordia	APSP	52,00
Sud-Est	Senese	RSA S. Francesco	ASL	49,00
Sud-Est	Senese	RSA S. Pertini	ASL	46,00
Sud-Est	Senese	RSA Nilde Iotti	Comune	51,00
Sud-Est	Senese	RSA Villa S. Bernardino	No profit	54,00
Sud-Est	Senese	Villa Le Volte	No profit	48,00
Sud-Est	Senese	RSA Villa Paradiso	Profit	45,00
Sud-Est	Senese	Casa di Riposo P. Fedi	No profit	48,00
Sud-Est	Senese	Poggio al Vento	No profit	49,47
Sud-Est	Senese	Casa Accoglienza Emmaus	No profit	48,00
Sud-Est	Senese	RSA La Piaggiarella	No profit	46,15
Sud-Est	Senese	Caccialupi	APSP	52,32
Sud-Est	Casentino	RSA San Carlo Borromeo	No profit	46,50
Sud-Est	Casentino	Casa di Riposo S. Romualdo	Comune	41,33
Sud-Est	Casentino	RSA di Poppi	Comune	42,18
Sud-Est	Casentino	Centro Polifunzionale di Cerromondo	ASL	43,76
Sud-Est	Casentino	Casa Albergo per Anziani	Comune	47,00
Sud-Est	Val Tiberina	Centro Residenziale Sestino	Comune	36,40
Sud-Est	Val Tiberina	RSA S. Lorenzo	No profit	36,06
Sud-Est	Val Tiberina	RSA di Anghiari	Comune	32,00
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	RSA Castiglion F.no	ASL	39,81
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	RSA La Primula	ASL	39,81
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Centro Residenziale Anziani Arrighi Griffoli	Comune	39,81
Sud-Est	Val di Chiana Aretina	Casa di Riposo Sernini	Comune	39,81
Sud-Est	Aretina	RSA Maestrini	ASL	39,81
Sud-Est	Aretina	APSP Casa di Riposo Vittorio Fossombroni	APSP	49,65

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Quota sociale
Sud-Est	Aretina	RSA Boschi	ASL	39,81
Sud-Est	Aretina	RSA Ninci	ASL	39,81
Sud-Est	Aretina	RSA S. Maria Della Pace	ASL	39,81
Sud-Est	Aretina	RSA Pionta	ASL	39,81
Sud-Est	Aretina	Istituto S. Elisabetta	No profit	42,98
Sud-Est	Aretina	Villa Fiorita	Profit	47,07
Sud-Est	Aretina	Casa di Riposo Becattini	Comune	44,00
Sud-Est	Aretina	Casa per Anziani S. M. Maddalena	No profit	50,96
Sud-Est	Aretina	Casa Riposo R. Moretti	No profit	45,00
Sud-Est	Aretina	RA Ciapi	Comune	41,45
Sud-Est	Valdarno	APSP Montevarchi	APSP	49,80
Sud-Est	Valdarno	Asp Masaccio S. Giovanni V.No	APSP	50,50
Sud-Est	Valdarno	Fabbri-Bicoli	Comune	47,00
Sud-Est	Valdarno	RSA Terranuova Bracciolini	Comune	52,50
Sud-Est	Valdarno	RSA Castelfranco di Sopra	Comune	40,00
Sud-Est	Valdarno	RSA Belvedere	No profit	45,00
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Filippo	No profit	47,23
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Serena	No profit	47,23
Sud-Est	Valdarno	RSA Pratomagno	Profit	45,00
Sud-Est	Colline Metallifere	APSP G. Falusi	APSP	52,72
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Marina Di Levante	APSP	52,72
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Casa Maiani	Comune	52,72
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Caravaggio	Profit	49,78
Sud-Est	Colline Metallifere	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	No profit	47,30
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Costa d'Argento	No profit	56,73
Sud-Est	Colline dell'Albegna	Bianca e Maddalena Morvidi	Profit	39,29
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Le Prata	No profit	42,86
Sud-Est	Colline dell'Albegna	ASP Piccolomini Sereni	APSP	30,00
Sud-Est	Amiata Grossetana	ASP RSA G. Vegni	APSP	42,50
Sud-Est	Grossetana	RSA Villa Pizzetti	ASL	46,64
Sud-Est	Grossetana	RSA Ferrucci	Comune	48,29
Sud-Est	Grossetana	Le Sughere	Comune	48,29
Sud-Est	Grossetana	San Giovanni	ASL	40,00
Sud-Est	Grossetana	Casa di Riposo San Giovanni Battista	No profit	47,30

## Il servizio di cure intermedie

Il servizio di cure intermedie in RSA è previsto dalla deliberazione della Giunta Regionale n. 1002 del 10/10/2005 “Approvazione indirizzi per la sperimentazione di Servizi per le cure intermedie presso le RSA e le Case di Cura convenzionate” che rispondeva al dettato del Piano Sanitario Regionale 2005-2007, nel quale era dedicata una specifica azione strategica alla salute della popolazione anziana. Il Punto 5.2.1.1 prevedeva la “riorganizzazione delle strutture residenziali” anche attraverso la configurazione di un percorso sanitario “per le fasi acute e sub-acute” e la promozione e lo sviluppo di nuovi modelli organizzativi dei servizi socio-sanitari.

Alla delibera GRT n. 1002/2005, sono seguite le delibere n.1235/2012 la n. 47 e la n. 431 entrambe del 2013 che, in diverso modo, hanno fatto riferimento alle cure intermedie. La deliberazione n.431 “Approvazione di progetti delle aziende USL della Toscana relativi allo sviluppo delle cure intermedie e assegnazione quota di finanziamento aggiuntiva” individua le RSA come strutture extraospedaliere di continuità assistenziale per la sub acuzie, deputate ad assistere pazienti in condizioni cliniche a minore complessità non ancora in grado di tornare al proprio domicilio e soggetti di provenienza territoriale che in questo modo possono evitare l’ospedalizzazione.

Nel 2015 22 residenze, pari all’7,7% delle strutture mappate che erogano servizi residenziali ad assistiti non autosufficienti, risultano convenzionate con le Aziende Sanitarie della Regione Toscana per l’erogazione del servizio di Cure Intermedie.

Si tratta di strutture principalmente situate nell’ASL Nord Ovest (54,5%), di medie dimensioni, prevalentemente pubbliche e che erogano anche altri servizi oltre al residenziale. Sette (7) infatti hanno anche il Centro Diurno, 5 sono sede per l’attività fisica adattata e 1 eroga anche il servizio di assistenza domiciliare.

Le giornate erogate in Cure Intermedie nelle 22 residenze risultano 22911 e rappresentano lo 0,7% delle giornate complessivamente erogate ad assistiti non autosufficienti convenzionati con le Aziende Sanitarie della Regione Toscana.

La permanenza media in cure intermedie per l’anno 2015 è pari a circa 17,5 gg ad assistito.

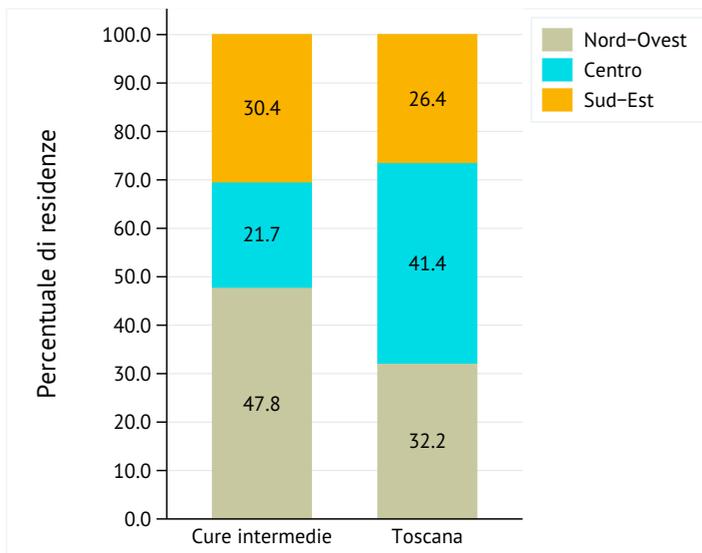
Gli assistiti accolti durante il 2015 sono stati più di 1000 e altrettanti sono stati dimessi. Al 31 dicembre 2015 risultavano presenti nelle 22 strutture 78 persone, il 53,8% delle quali di sesso maschile e per il 37,2 % di età superiore ad 85 anni.

La tariffa per il servizio – a carico interamente del servizio sanitario regionale - fa rilevare un’accentuata variabilità. L’importo della tariffa mediana è di € 115,82€; quello minimo di € 88,64 e quello massimo di € 179,20.

I grafici seguenti riportano il dettaglio di alcune delle informazioni raccolte.

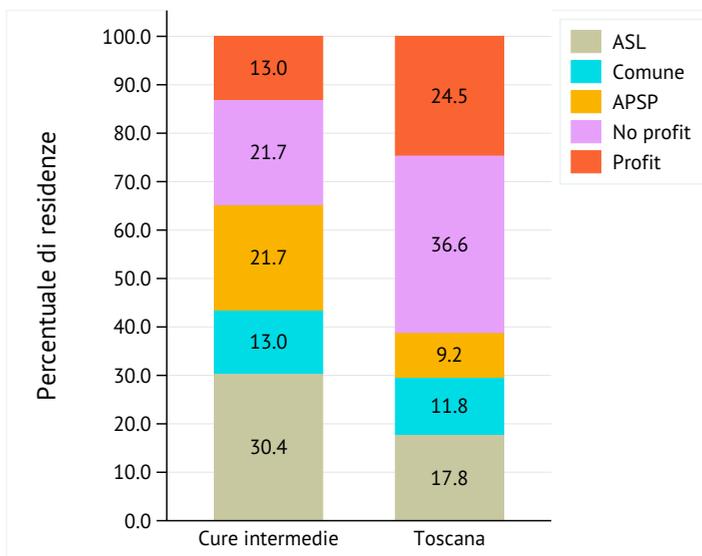
Chiude il paragrafo una tabella con l’elenco delle strutture in cui è offerto il servizio di cure intermedie e l’importo della tariffa giornaliera prevista da ciascuna residenza per tale servizio.

### Distribuzione delle residenze per Area Vasta



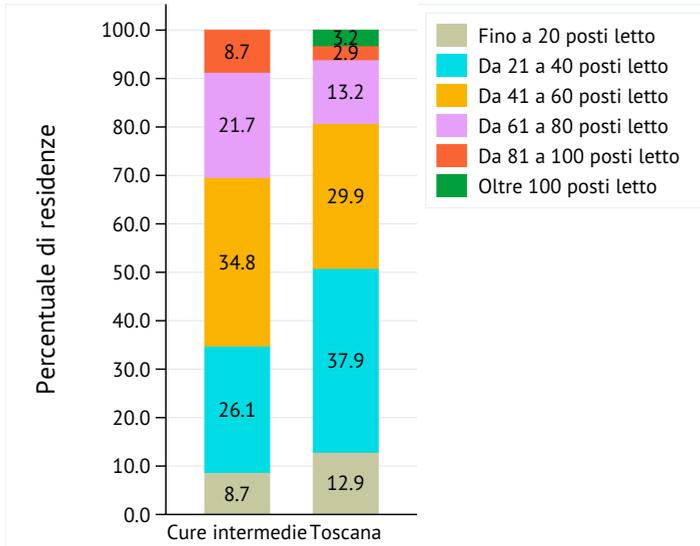
**Grafico 93.** Distribuzione delle strutture per fascia di posti letto autorizzati. Nell'istogramma di sinistra sono rappresentate in forma aggregata esclusivamente le strutture che erogano il servizio di cure intermedie, mentre, nell'istogramma posto a destra sono rappresentate le strutture mappate. Dati relativi a 287 strutture.

### Distribuzione delle residenze per tipologia di struttura



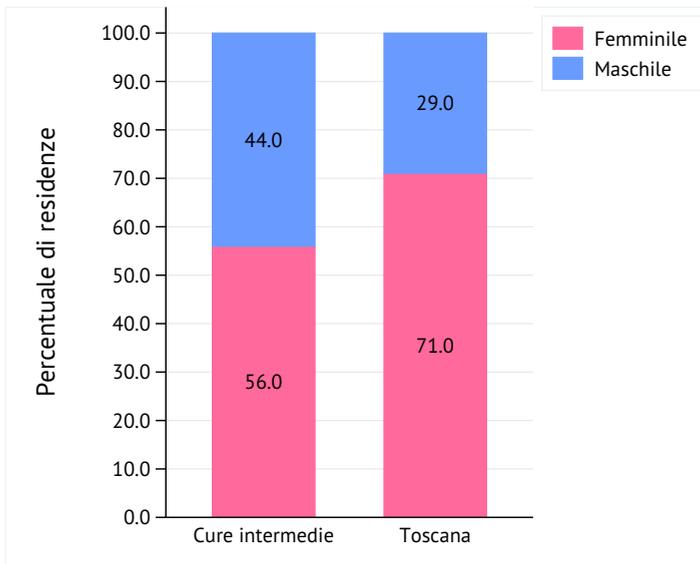
**Grafico 94.** Distribuzione delle strutture per fascia di posti letto autorizzati. Nell'istogramma di sinistra sono rappresentate in forma aggregata esclusivamente le strutture che erogano il servizio di cure intermedie, mentre, nell'istogramma posto a destra sono rappresentate le strutture mappate. Dati relativi a 287 strutture.

### Dimensione delle strutture



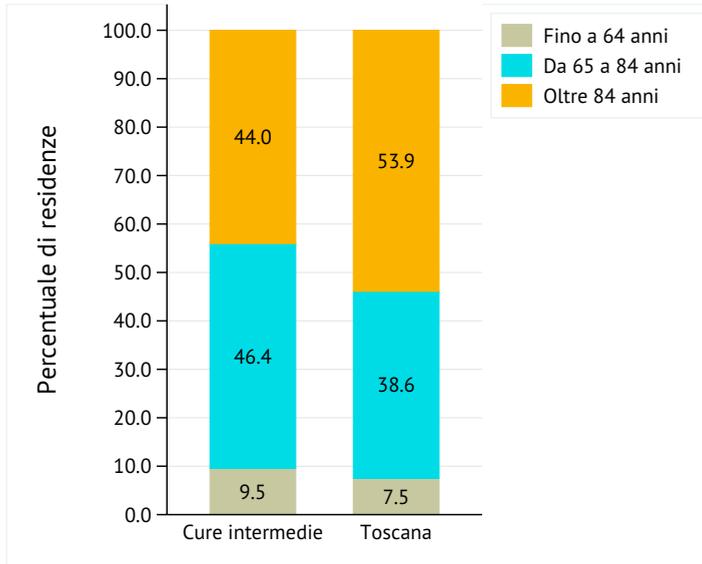
**Grafico 95.** Distribuzione delle strutture per fascia di posti letto autorizzati. Nell'istogramma di sinistra sono rappresentate in forma aggregata esclusivamente le strutture che erogano il servizio di cure intermedie, mentre, nell'istogramma posto a destra sono rappresentate le strutture mappate. Dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2016 per sesso



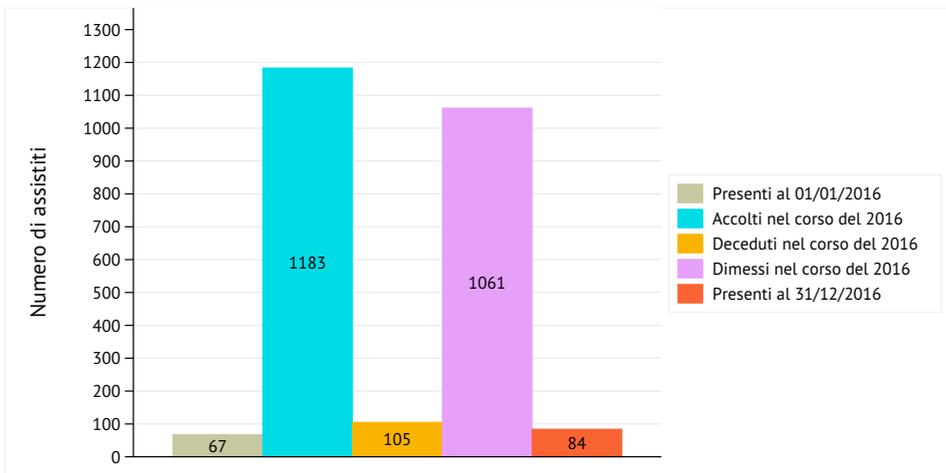
**Grafico 96.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2016 per sesso. Nell'istogramma di sinistra sono rappresentate in forma aggregata esclusivamente le strutture che erogano il servizio di cure intermedie, mentre, nell'istogramma posto a destra sono rappresentate le strutture mappate. Dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2016 per fascia d'età



**Grafico 97.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2016 per fascia d'età. Nell'istogramma di sinistra sono rappresentate in forma aggregata esclusivamente le strutture che erogano il servizio di cure intermedie, mentre, nell'istogramma posto a destra sono rappresentate le strutture mappate. Dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti che hanno usufruito del servizio di Cure intermedie nel 2015



**Grafico 98.** Numero di assistiti che hanno usufruito del servizio di Cure intermedie nelle strutture mappate che hanno erogato tale servizio durante l'anno 2015: presenti al 01/01/2015, accolti, dimessi e deceduti nel corso del 2015 e presenti al 31/12/2016. Dati relativi a 22 strutture.

**Tabella 7.** Elenco delle 22 strutture che hanno erogato il servizio di Cure Intermedie nel corso del 2015; la tariffa giornaliera prevista per gli assistiti che usufruiscono del servizio è espressa in Euro.

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Soggiorno Madre Cabrini	Profit	120,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Sanatrix	Profit	120,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Fontana d'Oro	Profit	120,00
Nord-Ovest	Apuane	Regina Elena	Comune	120,00
Nord-Ovest	Apuane	Casa G. Ascoli	APSP	120,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Roberto Nobili	ASL	102,12
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Paoli Puccetti	ASL	115,82
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Il Sole	ASL	141,79
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	APSP S. Chiara	APSP	112,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Margherita Leoncini	No profit	114,68
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Casciana Terme	ASL	90,51
Nord-Ovest	Val d'Era	Fondazione Casa di Riposo dott. A. Giampieri Onlus	No profit	90,00
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Bianca	Profit	103,50
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Matilde	No profit	103,50
Centro	Mugello	RSA Fondazione Ss. Annunziata	No profit	119,00
Centro	Mugello	RSA Villa Ersilia Marradi	ASL	179,20
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Istituto Casa Famiglia	APSP	144,36
Sud-Est	Senese	Caccialupi	APSP	125,05
Sud-Est	Casentino	RSA San Carlo Borromeo	No profit	96,52
Sud-Est	Casentino	Centro Polifunzionale di Cerromondo	ASL	88,64
Sud-Est	Aretina	APSP Casa di Riposo Vittorio Fossombroni	APSP	
Sud-Est	Valdarno	Fabbri-Bicoli	Comune	99,32

## Le sperimentazioni: la Bassa Intensità Assistenziale (BIA)

La Regione Toscana con DGRT n. 594/2014, preso atto del mutato scenario demografico e socio-economico caratterizzato da un esponenziale invecchiamento della popolazione, dall'aumento di famiglie in difficoltà nell'affrontare i bisogni assistenziali dei propri cari e dal fenomeno dell'arrivo sempre maggiore di minori stranieri non accompagnati all'interno degli attuali flussi migratori, ha invitato le Zone Distretto a sperimentare nuovi percorsi assistenziali attraverso i quali tentare di conciliare, in una logica di sistema e di sostenibilità, i nuovi bisogni della popolazione con un'offerta di servizi integrati, più flessibili e dinamici.

Tra questi, la delibera richiamata ha previsto la **Bassa Intensità Assistenziale**. Si tratta di un modulo di assistenza residenziale ulteriore rispetto agli altri quattro moduli previsti dalla DGRT n. 402/2004 e destinato a rispondere al bisogno di assistenza prioritariamente sociale di quelle persone il cui grado di complessità infermieristica e disabilità funzionale rende inappropriato, in eccesso, un ricovero nei moduli base delle Residenze Sanitarie Assistenziali e inappropriato, in difetto, il ricovero in strutture pensate per l'assistenza a persone autosufficienti. Sulla base delle analisi condotte dall'Agenzia Regionale di Sanità, si tratta di anziani valutati dalla UVM non autosufficienti in almeno una o due attività di base della vita quotidiana (BADL), anche con presenza ricorrente di deficit cognitivo lieve o moderato e/o lievi o moderati disturbi del comportamento/umore, la cui situazione ambientale e familiare non consente la definizione di un progetto assistenziale personalizzato domiciliare e il cui livello di isogravità può variare da uno a tre con adeguatezza ambientale e presenza di rete familiare molto basse, secondo le indicazioni della normativa regionale. Le persone con queste caratteristiche non soddisfano i criteri previsti per l'inserimento in modulo base perché occorre una risposta residenziale a minor intensità di assistenza sanitaria e maggior assistenza tutelare/ricreativa e riabilitativa.

Sulla base dell'analisi dei dati relativi alle valutazioni delle UVM e delle osservazioni dei gestori e dei sindacati, la Regione ha delineato le caratteristiche di questo nuovo modulo, proponendone la sperimentazione ai territori sulla base di una griglia di requisiti e una metodologia di monitoraggio condivisa.

Per completezza si riportano in sintesi i requisiti richiesti per l'attivazione della sperimentazione:

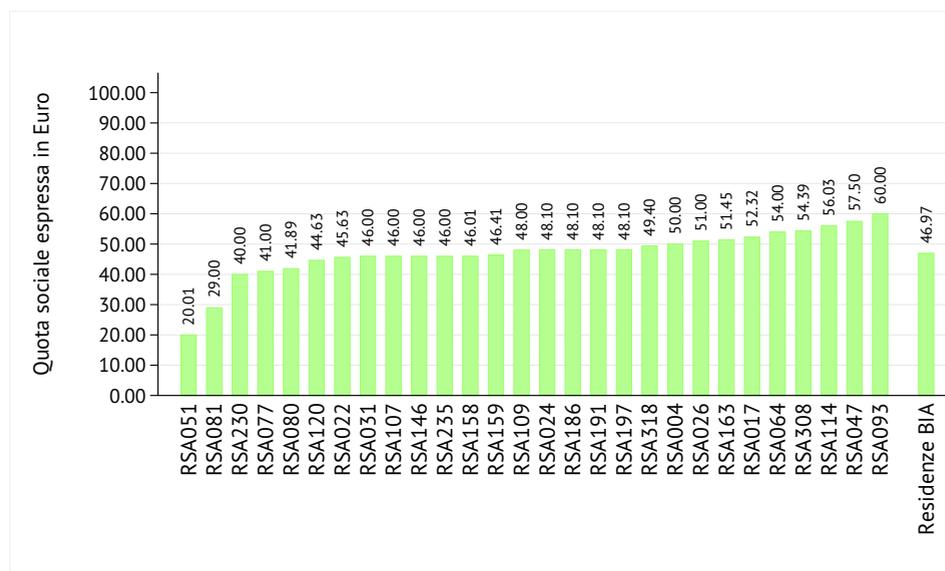
- a. Attivazione di un modulo con propria autonomia all'interno di una RSA con disponibilità di un numero massimo di posti letto pari a 20 e non superiore al 30% dei posti autorizzati per struttura e con un tetto complessivo non superiore al 20% dei posti dei moduli base convenzionati per ogni Azienda USL.
- b. Prestazioni previste: assistenza alla persona, assistenza sanitaria, assistenza riabilitativa e di mantenimento e/o recupero funzionale, interventi di promozione della salute psicofisica, servizi generali e alberghieri
- c. Parametri orari e tariffe

Il grafico seguente mostra le strutture in cui nel corso del 2015 è stata erogato il servizio di Bassa intensità assistenziale (BIA) e le quote sociali applicate.

**Tabella 8.** Costi e parametri orari previsti per il modulo di Bassa Intensità Assistenziale. Alla quota sociale indicata in tabella devono essere aggiunti i costi alberghieri.

Voci di costo	Ore al giorno per assistito	Costo orario espresso in €	Costo giornaliero espresso in €
Assistenza infermieristica	0,22	21,50	4,73
Assistenza riabilitativa	0,06	20,50	1,23
Assistenza di base alla persona	1,34	19,50	26,13
Presidi			1,50
<b>QUOTA SANITARIA</b>			<b>33,59</b>
Assistenza di base alla persona	0,33	19,50	6,43
Animazione socio educativa	0,22	20,00	4,40
<b>QUOTA SOCIALE (esclusi costi alberghieri)</b>			<b>10,83</b>

### Quota sociale minima giornaliera prevista per assistiti in modulo BIA



**Grafico 99.** Quota sociale minima giornaliera prevista dalle strutture mappate che nel corso del 2015 hanno attivato i progetti sperimentali relativi al modulo di Bassa Intensità Assistenziale per gli assistiti inseriti in tale modulo. Elaborazioni per singola residenza. Dati relativi a 26 strutture.

**Tabella 9.** Elenco delle strutture che hanno erogato servizi residenziali ad assistiti inseriti nel modulo di Bassa Intensità Assistenziale nel corso del 2015. I dati presentati nella seguente tabella sono ricavati dalla Mappatura 2016 e dal monitoraggio delle sperimentazioni previste dalla DGRT n. 594/2014 effettuato dal Laboratorio Management e Sanità.

Area Vasta	Zona-Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Serena	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Sanatrix	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Villa Rosa	Privato	Profit
Nord-Ovest	Lunigiana	Fontana d'Oro	Privato	Profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Centro Acc. Anziani Misericordia	Privato	No profit
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Belvedere	Privato	Profit
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	APSP S. Chiara	Pubblico	APSP
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA San Giuseppe	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Belvedere	Privato	No profit
Nord-Ovest	Val d'Era	Fondazione Casa di Riposo dott. A. Giampieri Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	RSA Umberto Viale	Pubblico	ASL
Nord-Ovest	Pisana	RSA Mezzana - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	Villa Santa Caterina	Privato	Profit
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Fattoria del Castello	Pubblico	Comune
Nord-Ovest	Versilia	Residenza Alfieri	Privato	Profit
Centro	Pistoiese	Villa Chiara	Privato	Profit
Centro	Pistoiese	Fondazione Turati - I Fiori	Privato	No profit
Centro	Pistoiese	RSA Villa Guidotti	Privato	Profit
Centro	Val di Nievole	ASP S. Domenico	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina	Fondazione Opera Casa A. Placci Onlus	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	CSD - Il Gignoro	Privato	No profit
Centro	Fiorentina	Principe Abamelek	Pubblico	APSP
Centro	Fiorentina	Parrocchia di San Felice in Piazza - Istituto San Salvatore	Privato	No profit
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Opera Pia Leopoldo e Giovanni Vanni	Pubblico	APSP
Centro	Mugello	Villa Le Ortensie S.r.l.	Privato	Profit
Centro	Empolese	Villa Serena	Pubblico	Comune
Sud-Est	Senese	APSP Città di Siena	Pubblico	APSP

## Le residenze toscane convenzionate con altre regioni

Alcune residenze toscane (40), prevalentemente Profit e concentrate soprattutto nelle Zone Distretto Lunigiana e Val di Nievole offrono servizi residenziali ad assistiti non autosufficienti convenzionati con aziende sanitarie di altre regioni.

Il fenomeno interessa complessivamente 11 regioni; in particolare, 11 strutture toscane erogano servizi residenziali ad assistiti convenzionati con aziende sanitarie afferenti alla ad assistiti convenzionati con aziende sanitarie della Regione Liguria, 6 ad assistiti convenzionati con aziende sanitarie della Regione Calabria.

Le giornate erogate ad assistiti convenzionati con altre regioni rappresentano lo 0,6% delle giornate complessivamente erogate dalle residenze toscane mappate nel 2016 e l'1,8% delle giornate erogate nella AUSL Toscana Nord-Ovest.

### Le residenze che erogano servizi ad assistiti convenzionati con aziende sanitarie di altre regioni

**Grafico 100.** Percentuale di strutture mappate convenzionate che, per il pagamento della quota sociale a carico dell'assistito, chiedono il versamento di un deposito cauzionale a carico dell'interessato o ai suoi familiari. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 30 strutture.

## I servizi residenziali a libero mercato

L'offerta di posti letto a libero mercato è rivolta ad assistiti auto e non autosufficienti e, in modo rilevante, è presente nelle strutture No profit e Profit.

Le residenze che offrono servizi a libero mercato sono 226, pari al 72,2% delle residenze mappate. Tra queste:

- 24 erogano servizi esclusivamente ad assistiti privati
- le restanti 202 erogano sia servizi per conto del SSR, che a libero mercato.

Le giornate erogate in regime di libero mercato rappresentano il 24,0% delle giornate complessivamente erogate nel 2016. 25 residenze operano in regime di libero mercato esclusivamente con assistiti autosufficienti.

Limitando l'analisi ai soli assistiti non autosufficienti che nel corso del 2016 hanno usufruito dei servizi residenziali offerti dalle strutture che operano sul territorio regionale, la percentuale di giornate erogate è pari al 14,4% e il numero di strutture coinvolte è pari a 201. Queste ultime rappresentano il 64,0% delle strutture mappate; mentre le residenze che erogano servizi ad assistiti autosufficienti in regime di libero mercato sono 10.

Le tariffe giornaliere applicate dalle strutture ad assistiti non autosufficienti sono molto variabili tra le strutture; il valore mediano si attesta a 84,09€, con importi più elevati nell'Area Vasta Centro.

La tariffa mediana delle residenze con più di 60 posti letto risulta, invece, pari a 95,00 €.

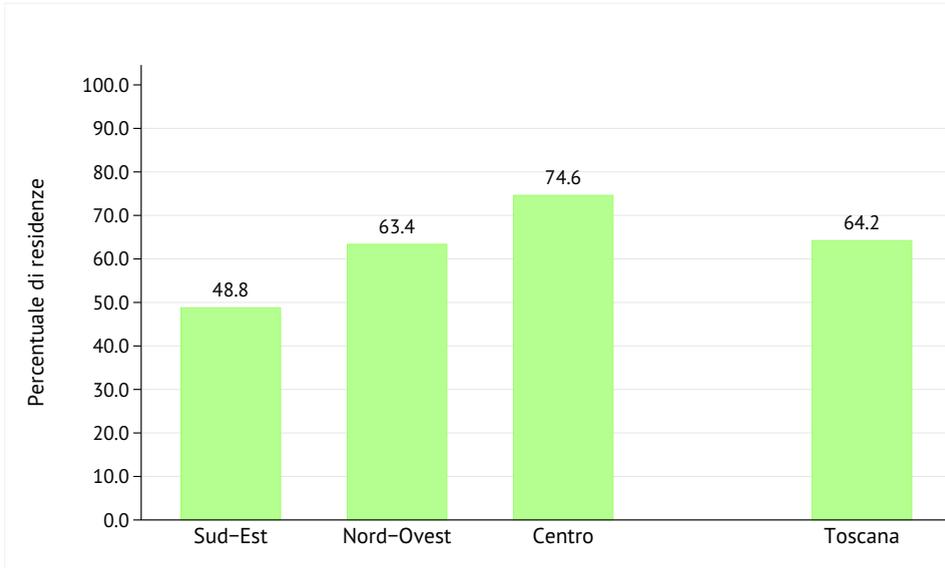
Si rileva, inoltre, una spiccata propensione delle strutture profit ad attuare una politica di differenziazione delle tariffe e si segnala che anche alcune residenze ASL nel 2016 hanno ospitato anziani non autosufficienti a libero mercato.

Generalmente i servizi alberghieri compresi nella tariffa giornaliera coincidono con quelli compresi nella quota sociale.

**Tabella 10.** Quote sociali minime giornaliere previste per assistiti convenzionati non autosufficienti inseriti in modulo base. Valori espressi in Euro, dati relativi a 269 strutture elaborazioni per Area Vasta.

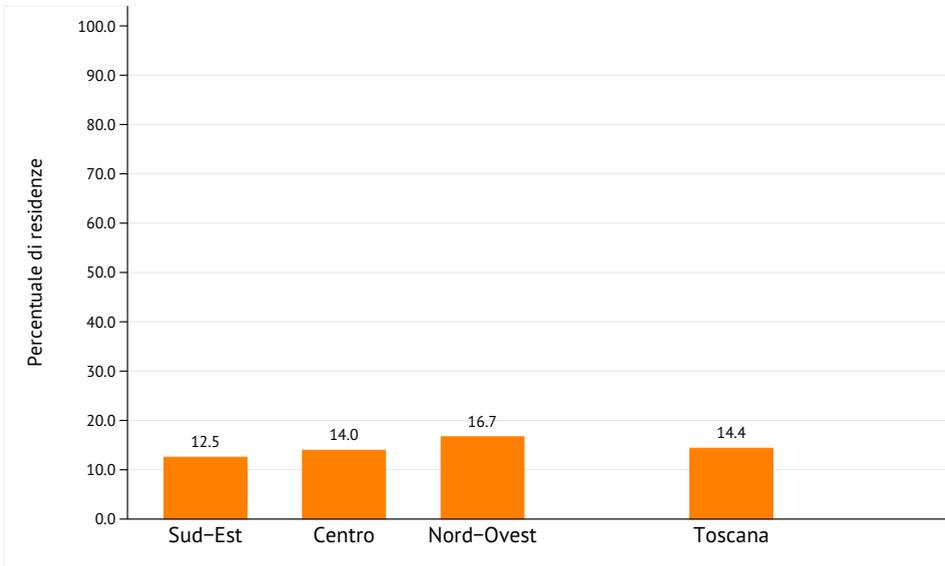
Area Vasta	Tariffa media	Tariffa mediana	Tariffa minima	Tariffa massima
Nord-Ovest	73,18	75,43	35,00	125,00
Centro	75,57	79,00	44,00	105,05
Sud-Est	94,81	100,00	22,00	120,00
Toscana	84,09	85,00	22,00	125,00

## Le residenze che erogano servizi ad assistiti privati non autosufficienti



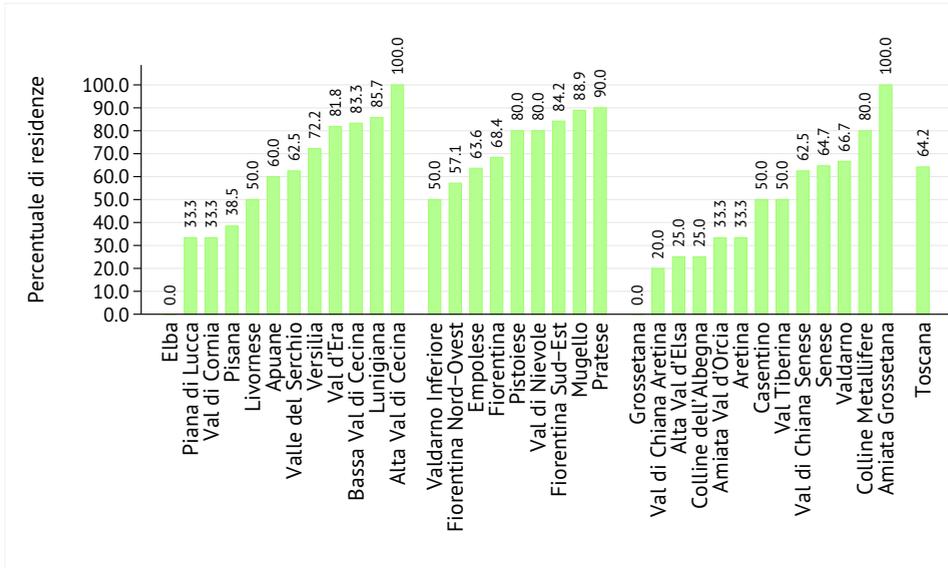
**Grafico 101.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

## Giornate erogate ad assistiti privati non autosufficienti



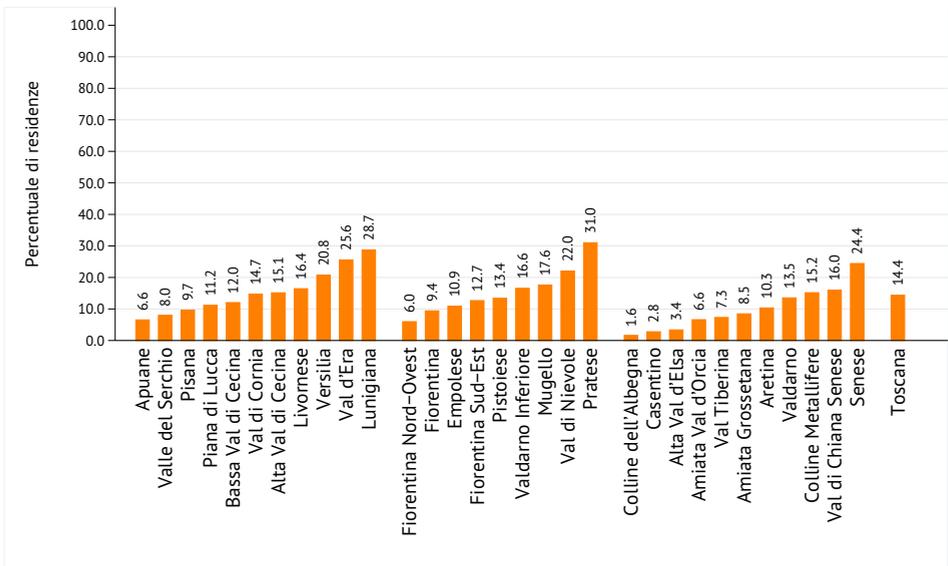
**Grafico 102.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

## Le residenze che erogano servizi ad assistiti privati non autosufficienti



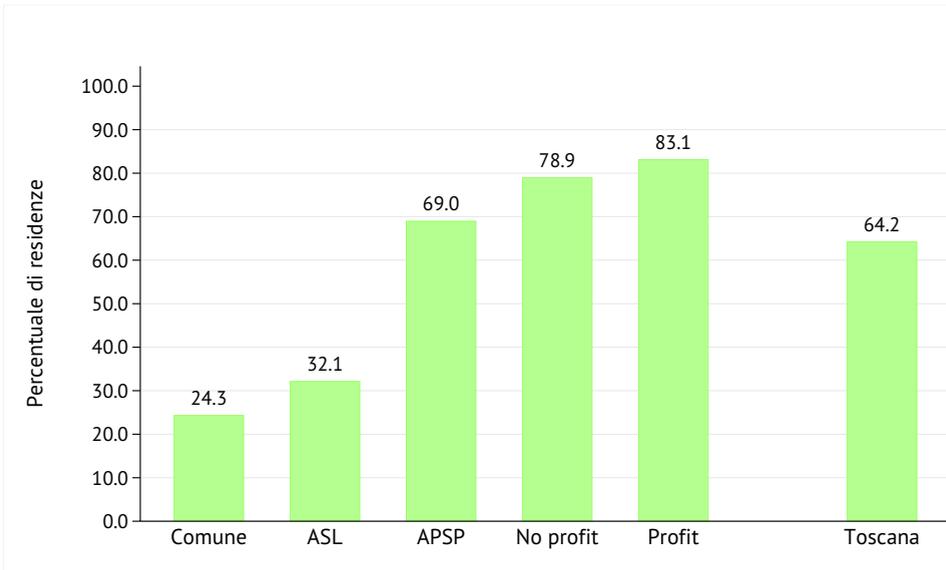
**Grafico 103.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

## Giornate erogate ad assistiti privati non autosufficienti



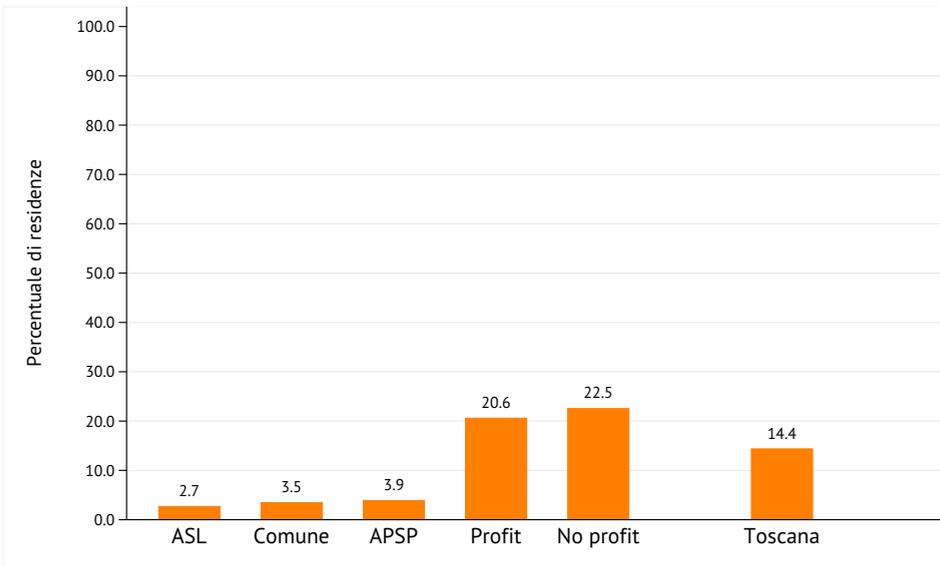
**Grafico 104.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

## Le residenze che erogano servizi ad assistiti privati non autosufficienti



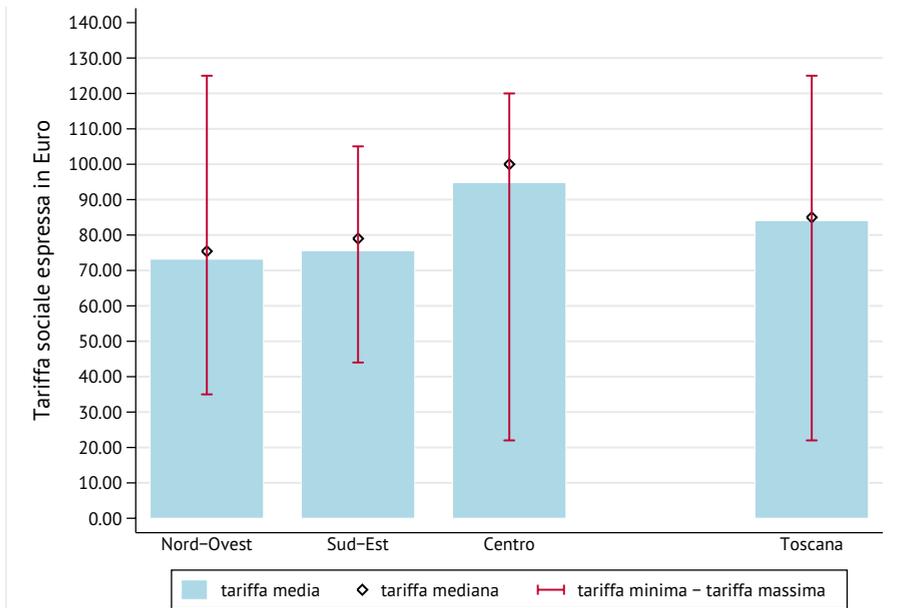
**Grafico 105.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

## Giornate erogate ad assistiti privati non autosufficienti



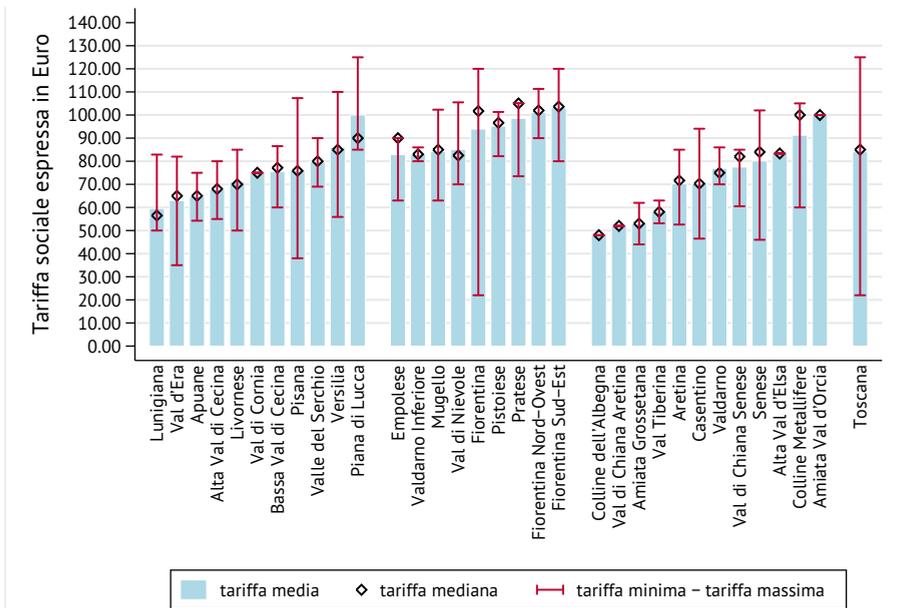
**Grafico 106.** Percentuale di giornate di presa in carico erogate in regime di libero mercato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Tariffa minima per assistiti privati non autosufficienti

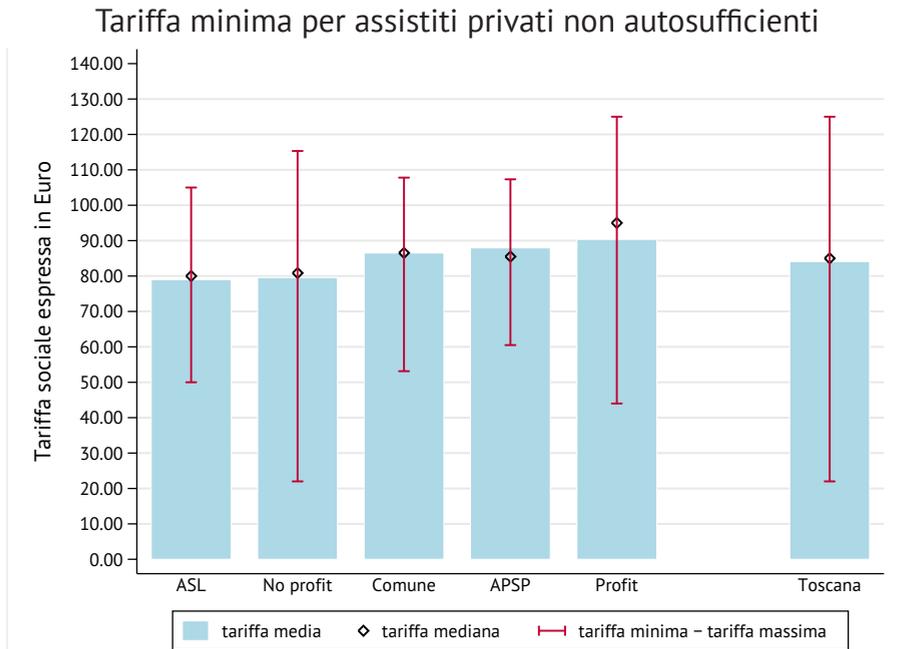


**Grafico 108.** Tariffa minima prevista per assistiti privati non autosufficienti. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 181 strutture.

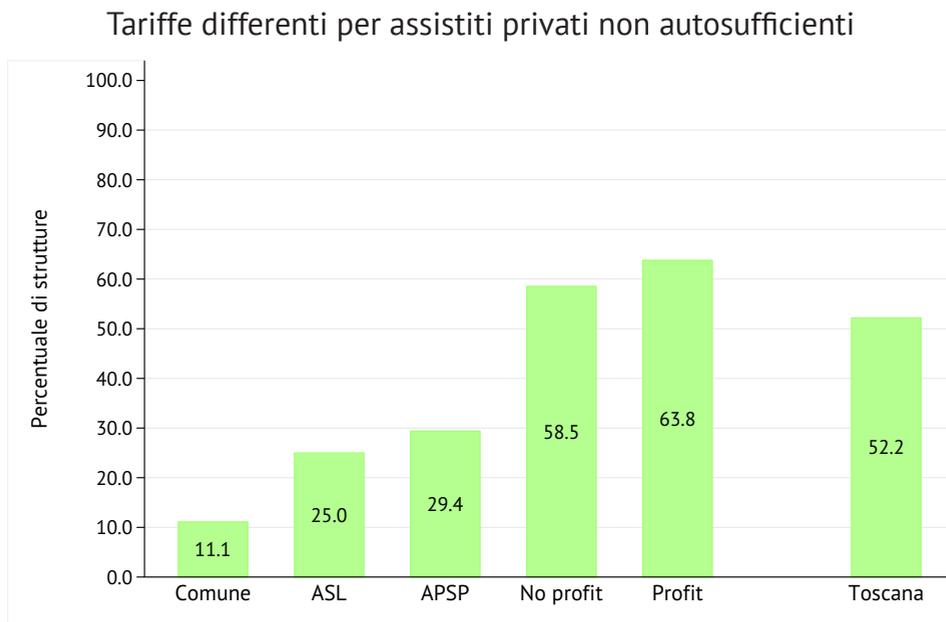
### Tariffa minima per assistiti privati non autosufficienti



**Grafico 107.** Tariffa minima prevista per assistiti privati non autosufficienti. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 181 strutture.



**Grafico 110.** Tariffa minima prevista per assistiti privati non autosufficienti. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 181 strutture.



**Grafico 109.** Percentuale di strutture che prevedono tariffe differenti per assistiti privati non autosufficienti. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 181 strutture.

**Tabella 12.** Elenco delle strutture che operano esclusivamente in regime di libero mercato.

Area Vasta	Zona Distretto	Struttura	Categoria	Tipologia
Nord-Ovest	Lunigiana	Galli Bonaventuri	Privato	No profit
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Marianetti	Privato	No profit
Nord-Ovest	Pisana	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	Privato	No profit
Nord-Ovest	Livornese	I girasoli	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa Maria	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Hit Versilia	Privato	Profit
Nord-Ovest	Versilia	Pensionato Maria Domenica	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Santa Caterina da Siena	Privato	No profit
Nord-Ovest	Versilia	Villa Alfieri	Privato	Profit
Centro	Pratese	RSA Margherita	Privato	Profit
Centro	Fiorentina	Istituto Piccole Sorelle dei Poveri	Privato	No profit
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	Casa San Giuseppe	Privato	Profit
Sud-Est	Senese	Parrocchia di S. Agnese in Chianti Casa Accoglienza	Privato	No profit
Sud-Est	Senese	Casa Anna Maria	Privato	No profit
Sud-Est	Aretina	Casa di Michele	Privato	No profit
Sud-Est	Amiata Grossetana	Padre Agostino da Montefeltro	Privato	Profit

**Tabella 11.** Tariffa minima giornaliera per assistiti non autosufficienti in posti letto a libero mercato, espressa in Euro.

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Nuovi Orizzonti	ASL	50,00
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Pontremoli	ASL	50,00
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Fivizzano	ASL	50,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Lory	Profit	55,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Serena	Profit	60,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Verde	Profit	80,00
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Michelangelo	Profit	60,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Sanatrix	Profit	60,00
Nord-Ovest	Lunigiana	RSA Villa Rosa	Profit	60,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Fontana d'Oro	Profit	43,77
Nord-Ovest	Lunigiana	Villa Angela	Profit	60,00
Nord-Ovest	Lunigiana	Galli Bonaventuri	No profit	51,00
Nord-Ovest	Apuane	Villa Andrea S.r.l.	Profit	54,25
Nord-Ovest	Apuane	Riviera Blu	Profit	80,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Centro Acc. Anziani Misericordia	No profit	69,00

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Carolina Pierotti	ASL	80,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Roberto Nobili	ASL	74,88
Nord-Ovest	Valle del Serchio	RSA Paoli Puccetti	ASL	85,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Belvedere	Profit	100,00
Nord-Ovest	Valle del Serchio	Società Benemerita G. Pascoli Onlus	No profit	75,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Il Sole	ASL	95,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	L'Arcobaleno	ASL	95,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Don Alberto Gori	Comune	67,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	Residenza La Perla	Profit	120,00
Nord-Ovest	Piana di Lucca	RSA Marianetti	No profit	90,00
Nord-Ovest	Alta Val di Cecina	Istituto Sacro Cuore	No profit	55,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA San Giuseppe	No profit	80,00
Nord-Ovest	Val d'Era	Villa Sorriso	No profit	78,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Casciana Terme	ASL	59,18
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Belvedere	No profit	65,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA O.A.M.I. Casa Sorelle Migliorati	No profit	80,00
Nord-Ovest	Val d'Era	Fondazione Casa di Riposo dott. A. Giampieri Onlus	No profit	58,00
Nord-Ovest	Val d'Era	RSA Parrocchia S. Frediano	No profit	75,00
Nord-Ovest	Pisana	APSP Centro Residenziale Matteo Remaggi	APSP	100,00
Nord-Ovest	Pisana	RSA Umberto Viale	ASL	59,18
Nord-Ovest	Pisana	RSA Mezzana - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	74,84
Nord-Ovest	Pisana	RSA I Poggetti	Profit	110,00
Nord-Ovest	Pisana	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	No profit	38,00
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Cecina - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	77,17
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA Rosignano - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	77,17
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	RSA San Pietro in Palazzi - Fondazione Casa Card. Maffi Onlus	No profit	76,39
Nord-Ovest	Bassa Val di Cecina	Fattoria del Castello	Comune	86,53
Nord-Ovest	Livornese	I girasoli	Profit	70,00
Nord-Ovest	Val di Cornia	RSA I Giunchi	No profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	RSA M. D. Barbantini	Profit	100,00
Nord-Ovest	Versilia	APSP Pio Campana	APSP	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Villa Marenè	Profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Villa Le Camellie	No profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Villa Maria	Profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Residenza Alfieri	Profit	110,00
Nord-Ovest	Versilia	Hit Versilia	Profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Villa San Lorenzo	ASL	100,82
Nord-Ovest	Versilia	G. Tabarracci	Comune	80,00

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Nord-Ovest	Versilia	Pensionato Maria Domenica	No profit	80,00
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Sacro Cuore di Gesù	No profit	21,36
Nord-Ovest	Versilia	Casa di Riposo Santa Caterina da Siena	No profit	52,00
Nord-Ovest	Versilia	Villa Alfieri	Profit	110,00
Centro	Pistoiese	RSA Bonelle	ASL	97,40
Centro	Pistoiese	RSA Domus Pacis	No profit	80,00
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Bianca	Profit	105,50
Centro	Val di Nievole	RSA Villa Matilde	No profit	80,00
Centro	Pratese	Villa Amelia S.r.l.	Profit	105,00
Centro	Pratese	Pio Istituto S. Caterina De' Ricci	No profit	73,50
Centro	Pratese	RSA Villa Maria Assunta	Profit	105,00
Centro	Pratese	RSA San Francesco a Bonistallo	No profit	105,00
Centro	Pratese	Casa Accoglienza Anziani Comeana	No profit	105,16
Centro	Pratese	RSA Cardinal G. Benelli	No profit	85,00
Centro	Pratese	RSA Villa San Giusto	Profit	105,00
Centro	Pratese	RSA Ofelia e Ugo Balestri	No profit	85,00
Centro	Pratese	RSA Casa S. Maria della Pietà	No profit	105,00
Centro	Pratese	RSA Villa Niccolini	Profit	105,00
Centro	Pratese	RSA Parrocchia San Pietro a Mezzana Casa Serena	No profit	105,00
Centro	Pratese	RSA Luisa e Livio Camozzi	No profit	105,00
Centro	Pratese	RSA Ubaldo Biti	Profit	105,00
Centro	Pratese	RSA di Cigignano	ASL	105,00
Centro	Pratese	RSA Margherita	Profit	70,00
Centro	Fiorentina	RSA Cottolengo	No profit	90,00
Centro	Fiorentina	RSA Casa Paolo VI	No profit	100,00
Centro	Fiorentina	Fondazione Opera Casa A. Placci Onlus	No profit	49,50
Centro	Fiorentina	RSA La Chiocciola	No profit	105,11
Centro	Fiorentina	Ancelle del Sacro Cuore di Gesù Agonizzante	No profit	65,75
Centro	Fiorentina	Anna Lapini	No profit	49,40
Centro	Fiorentina	RSA La Cupolina	Profit	107,71
Centro	Fiorentina	La Meridiana	Profit	120,00
Centro	Fiorentina	CSD - Il Gignoro	No profit	107,71
Centro	Fiorentina	La Veranella	Profit	100,00
Centro	Fiorentina	Istituto Piccole Sorelle dei Poveri	No profit	22,00
Centro	Fiorentina	Montedomini	APSP	105,62
Centro	Fiorentina	RSA Le Magnolie	Profit	105,00
Centro	Fiorentina	S. Saadun Ospizio Israelitico	No profit	100,32
Centro	Fiorentina	RSA Casa San Giuseppe	No profit	105,72
Centro	Fiorentina	Parrocchia di San Felice in Piazza - Istituto San Salvatore	No profit	95,00
Centro	Fiorentina	San Lorenzo	No profit	100,00

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Centro	Fiorentina	Sant'Anna	No profit	110,00
Centro	Fiorentina	Suore Francescane Dell'Immacolata - F. Tarducci	No profit	80,00
Centro	Fiorentina	Villa Canova	Profit	105,00
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Nuovo Padiglione	Profit	110,00
Centro	Fiorentina	Villa Gisella Vecchio Padiglione	Profit	110,00
Centro	Fiorentina	Residenza Guidi Raggio	Profit	101,70
Centro	Fiorentina	Le Casette	No profit	85,00
Centro	Fiorentina	Villa Consolata	No profit	80,00
Centro	Fiorentina	RSA S. Giuseppe Cottolengo	No profit	101,72
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Solaria	Comune	103,65
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA La Mimosa	No profit	105,32
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Istituto San Giuseppe	No profit	95,08
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Monsignor Olinto Fedi	No profit	95,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Casa di Riposo Ledanice	Profit	106,00
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa I Pitti	Profit	107,32
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	Villa Magli	Profit	110,53
Centro	Fiorentina Nord-Ovest	RSA Villa Michelangelo	Profit	104,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Opera Pia Leopoldo e Giovanni Vanni	APSP	102,02
Centro	Fiorentina Sud-Est	APSP Martelli	APSP	103,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Poggio Adorno	Profit	106,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Romolo	ASL	103,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Naldini-Torrigiani	Profit	105,92
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Rosa Libri	Profit	108,58
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Frate Sole	Profit	120,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Botticelli	Profit	104,28
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA Monsavano	Profit	105,89
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Laura	No profit	115,32
Centro	Fiorentina Sud-Est	RSA San Giuseppe	No profit	82,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa Jole	Profit	107,00
Centro	Fiorentina Sud-Est	Villa San Martino	Profit	108,00
Centro	Mugello	RSA San Francesco	No profit	85,00
Centro	Mugello	Villa San Biagio	Profit	110,32
Centro	Mugello	Villa Le Ortensie S.r.l.	Profit	98,00
Centro	Mugello	RSA Fondazione Ss. Annunziata	No profit	80,00
Centro	Mugello	RSA Villa Ersilia Marradi	ASL	55,00
Centro	Mugello	Residenza Anni Azzurri Beato Angelico	Profit	85,00
Centro	Mugello	RSA Giotto La Villa	Profit	79,60
Centro	Mugello	RSA S. Giuseppe - Ronta	No profit	85,00
Centro	Empolese	F. V. Chiarugi	No profit	90,00
Centro	Empolese	Villa Serena	Comune	90,00
Centro	Empolese	RSA Il Castello	No profit	90,00

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Centro	Empolese	APSP Santa Maria della Misericordia	APSP	90,00
Centro	Empolese	APSP Centro E. Giglioli	APSP	77,00
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione Timignano	No profit	75,00
Centro	Empolese	Emd Ciapetti - sezione La Pieve	No profit	75,00
Centro	Empolese	Casa di Riposo Gino Incontri	No profit	61,66
Centro	Valdarno Inferiore	APSP Del Campana Guazzesi	APSP	86,00
Centro	Valdarno Inferiore	Madonna del Rosario	No profit	70,00
Sud-Est	Alta Val d'Elsa	Casa San Giuseppe	Profit	83,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Torrita	APSP	85,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Sinalunga	APSP	85,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Walter Trippi	APSP	51,42
Sud-Est	Val di Chiana Senese	Regina Mundi	No profit	80,00
Sud-Est	Val di Chiana Senese	RSA Piero Bargagli	No profit	70,00
Sud-Est	Amiata Val d'Orcia	G. Capitani	Comune	85,00
Sud-Est	Senese	RSA Nilde Iotti	Comune	78,00
Sud-Est	Senese	Parrocchia di S. Agnese in Chianti Casa Accoglienza	No profit	55,00
Sud-Est	Senese	RSA Villa Chigi	Comune	98,00
Sud-Est	Senese	RSA Villa S. Bernardino	No profit	102,00
Sud-Est	Senese	Villa Le Volte	No profit	86,00
Sud-Est	Senese	RSA Villa Paradiso	Profit	85,00
Sud-Est	Senese	Casa di Riposo P. Fedi	No profit	48,00
Sud-Est	Senese	Poggio al Vento	No profit	80,00
Sud-Est	Senese	Casa Anna Maria	No profit	86,00
Sud-Est	Senese	Casa Accoglienza Emmaus	No profit	88,00
Sud-Est	Senese	RSA La Piaggiarella	No profit	82,00
Sud-Est	Casentino	RSA San Carlo Borromeo	No profit	46,50
Sud-Est	Casentino	Centro Polifunzionale di Cerro mondo	ASL	94,07
Sud-Est	Val Tiberina	Centro Residenziale Sestino	Comune	53,13
Sud-Est	Val Tiberina	RSA S. Lorenzo	No profit	60,00
Sud-Est	Aretina	APSP Casa di Riposo Vittorio Fossombroni	APSP	80,00
Sud-Est	Aretina	Villa Fiorita	Profit	85,00
Sud-Est	Aretina	Casa per Anziani S. M. Maddalena	No profit	50,96
Sud-Est	Aretina	Casa Riposo R. Moretti	No profit	65,00
Sud-Est	Aretina	Casa di Michele	No profit	95,00
Sud-Est	Valdarno	APSP Montevarchi	APSP	82,00
Sud-Est	Valdarno	Asp Masaccio S. Giovanni V.No	APSP	70,00
Sud-Est	Valdarno	RSA Belvedere	No profit	86,00
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Filippo	No profit	75,00
Sud-Est	Valdarno	RSA - Oami Casa Serena	No profit	75,00
Sud-Est	Valdarno	RSA Pratomagno	Profit	65,00
Sud-Est	Colline Metallifere	APSP G. Falusi	APSP	105,05

La mappatura delle residenze per anziani in Toscana

AUSL	Zona-Distretto	Struttura	Tipologia	Tariffa
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Marina Di Levante	APSP	105,05
Sud-Est	Colline Metallifere	RSA Caravaggio	Profit	89,50
Sud-Est	Colline Metallifere	Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo	No profit	60,00
Sud-Est	Colline dell'Albegna	Bianca e Maddalena Morvidi	Profit	96,00
Sud-Est	Colline dell'Albegna	RSA Le Prata	No profit	48,00
Sud-Est	Amiata Grossetana	ASP RSA G. Vegni	APSP	62,00
Sud-Est	Amiata Grossetana	Padre Agostino da Montefeltro	Profit	43,00

## Gli assistiti

La raccolta dati sulle persone assistite nelle RSA nel corso dell'anno 2016 si compone di 10 quesiti, alcuni dei quali strutturati in tabelle per ottenere informazioni più dettagliate su:

- Assistiti NON autosufficienti che hanno usufruito di servizi residenziali erogati per conto del SSR;
- Assistiti che hanno usufruito del servizio "cure intermedie"
- Assistiti provenienti dagli Ospedali Psichiatrici cd "ex O.P." (si tratta degli assistiti indicati nella legge 180/1978);
- Assistiti con diagnosi psichiatrica - cd "psichiatrici" - che NON sono "ex O.P." e che hanno usufruito di servizi residenziali.

Chiude la Sezione, oltre allo spazio per le note, una domanda relativa all'utilizzo di strumenti adottati dalle singole residenze per la valutazione dei bisogni socio-sanitari degli assistiti.

I dati riportati nei commenti e nelle tabelle che seguono sono relativi a 311 strutture rispetto alle 314 mappate. Tre strutture, infatti, non sono state considerate per incongruità o incompletezza del dato fornito.

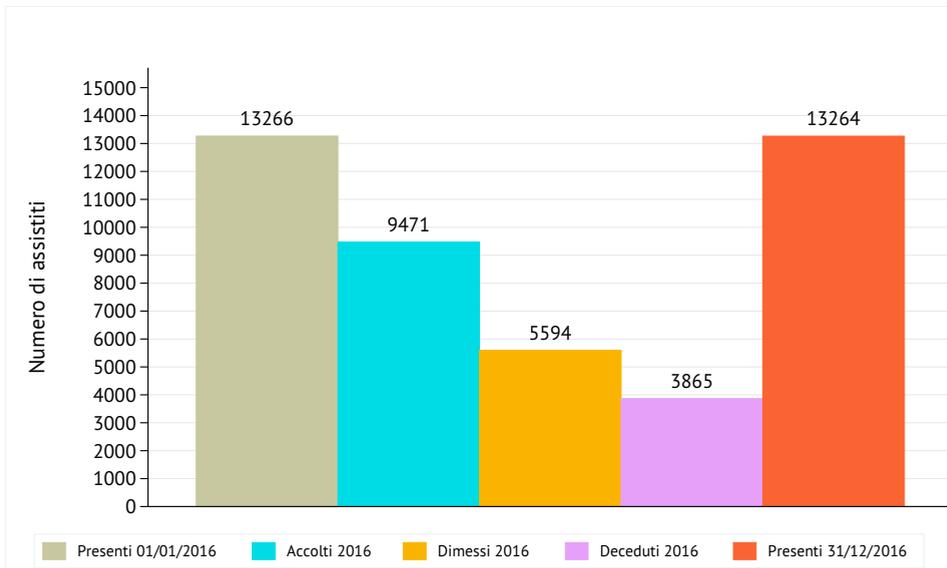
Per quanto riguarda i dati complessivi che fotografano il profilo delle persone presenti al 31 Dicembre 2016 nelle strutture mappate, si rileva quanto segue:

- 13.264 assistiti in 311 strutture
- più della metà (il 53,9%) di coloro che usufruiscono dei servizi delle RSA sono grandi anziani; hanno quindi più di 84 anni. A livello aziendale, nell'AUSL SE questa percentuale arriva al 59,1 %. Anche nella Centro i grandi anziani sono presenti in modo considerevole (57%). La ZD Fiorentina Sud Est fa registrare il dato più elevato (68,4%), seguita dalla ZD Senese (66,3%);
- coloro che hanno un'età compresa tra 65 e 84 anni sono invece il 38,6%, e sono accolti principalmente nelle residenze dell'AUSL NO (43,4 %);
- gli adulti (18 - 64 anni) accolti - forse impropriamente - nelle RSA, a livello toscano, rappresentano il 7,5%. Solo nell'AUSL NO raggiungono il 12,1%;
- il 71,00% degli assistiti è di sesso femminile. I maschi sono presenti in percentuale maggiore nell'ASL NO (33,2% vs 26,9 % dell'AUSL SE).

Questi dati confermano la presenza di grandi anziani soprattutto di sesso femminile, anche se non riflettono la struttura della popolazione toscana (Dati ISTAT 2016) e sembrano suggerire una tendenza al ricorso all'offerta di servizi residenziali come le RSA soprattutto per le donne, con un'elevata variabilità di prassi tra le Zone (vedi grafici).

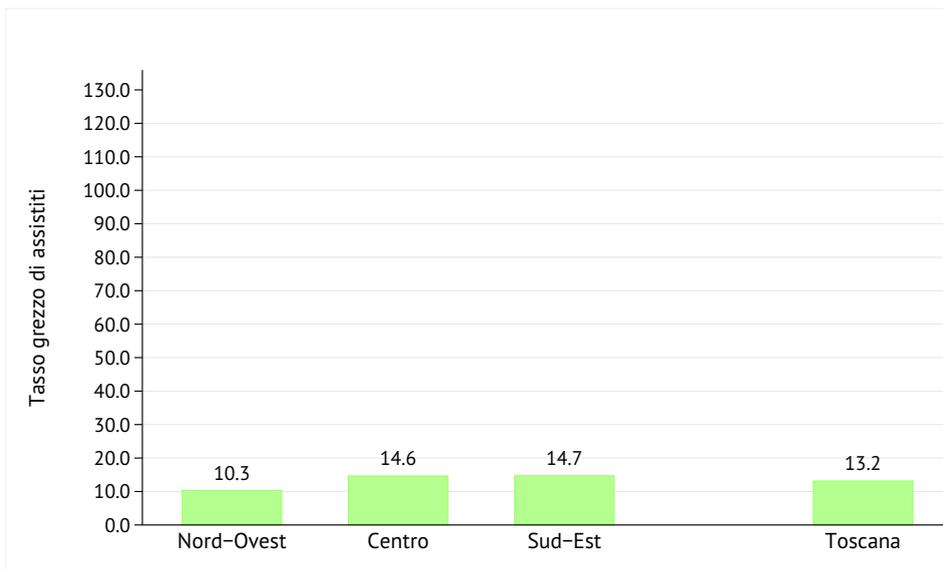
Testo:  
BREVE COMMENTO SUI TASSI  
FOTOGRAFIA ASSISTITI RISPETTO AI SERVIZI AL 13/12/2016

### Assistiti ammessi, dimessi e deceduti nel corso del 2016



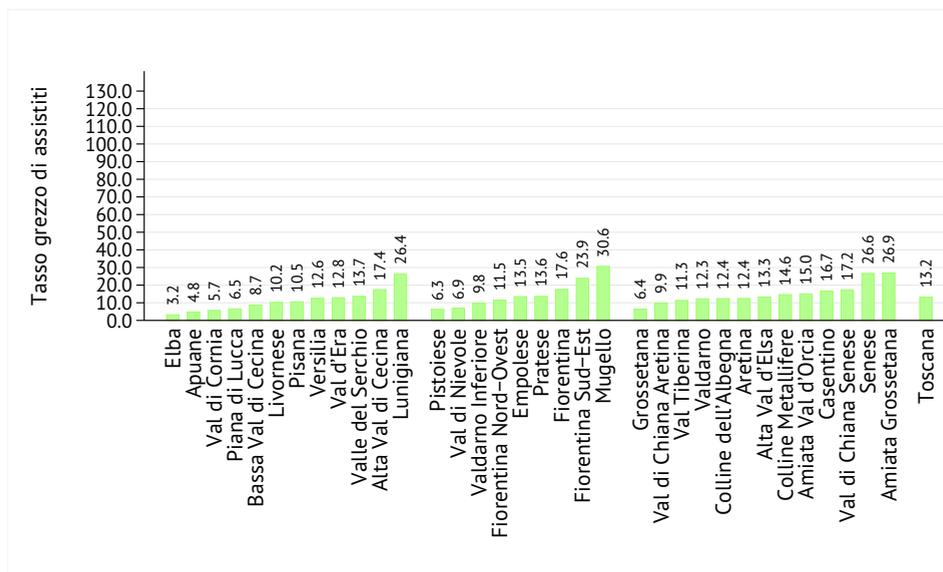
**Grafico 111.** Percentuale di assistiti ammessi, dimessi e deceduti nel 2016, rispetto agli assistiti presenti al 01/01/2016. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 65 per 1000 residenti over 65



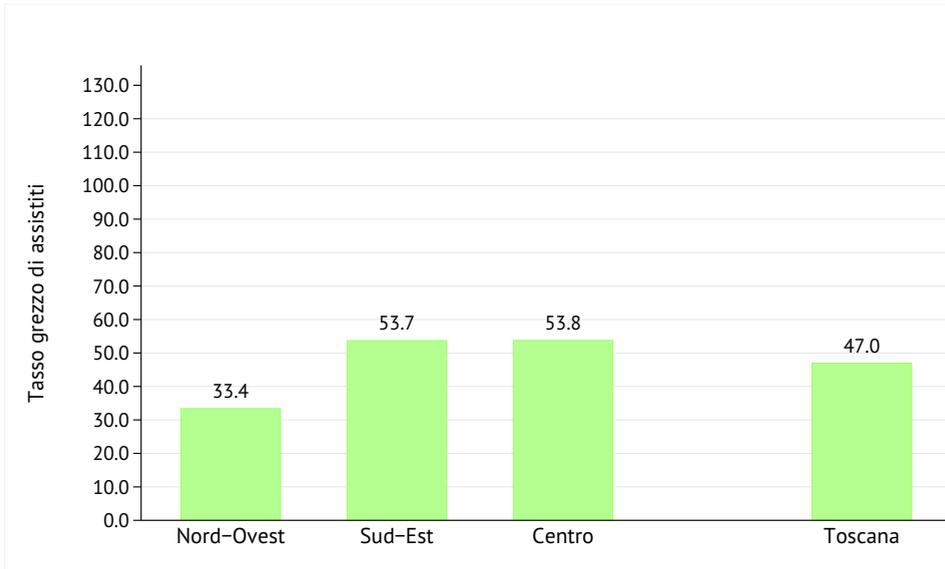
**Grafico 112.** Tasso grezzo di assistiti over 65 presenti al 31/12/2016 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per AUSL di appartenenza di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 65 per 1000 residenti over 65



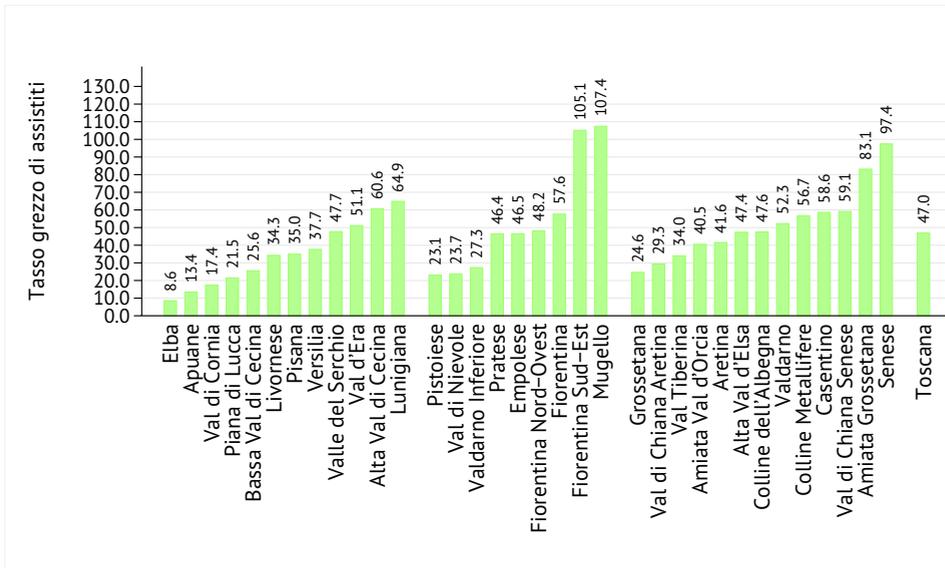
**Grafico 113.** Tasso grezzo di assistiti over 65 presenti al 31/12/2016 per 1000 residenti over 65. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 85 per 1000 residenti over 85



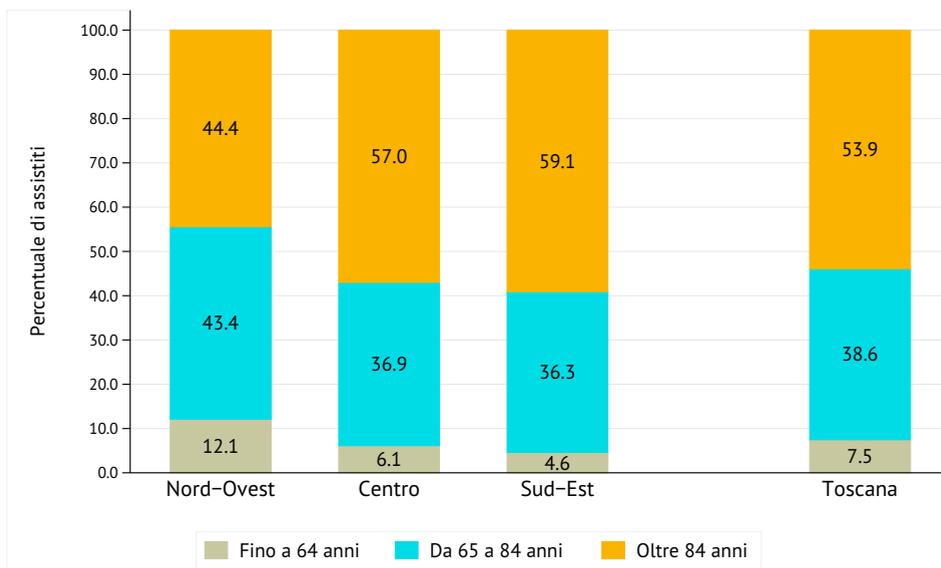
**Grafico 114.** Tasso grezzo di assistiti over 85 presenti al 31/12/2016 per 1000 residenti over 85. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 85 per 1000 residenti over 85



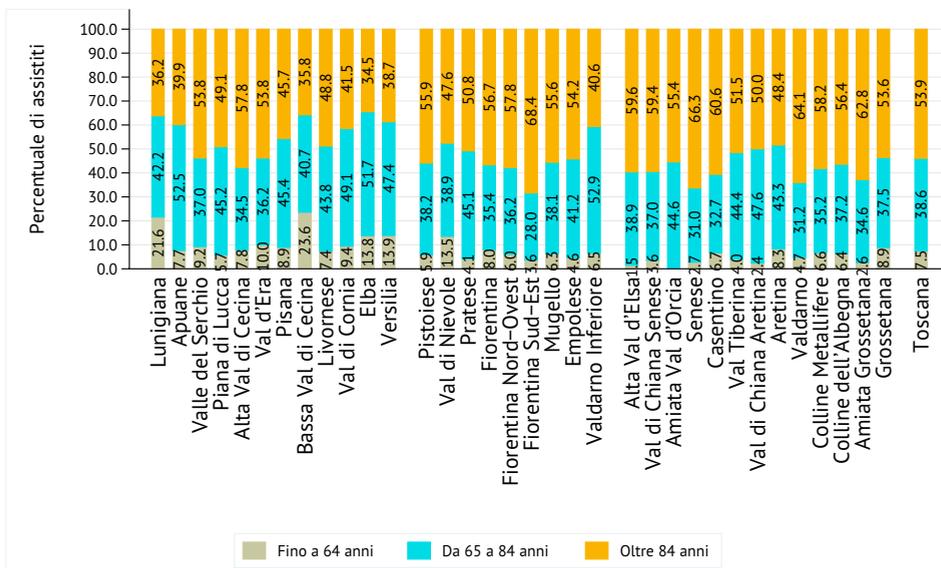
**Grafico 115.** Tasso grezzo di assistiti over 85 presenti al 31/12/2016 per 1000 residenti over 85. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2016 per fascia d'età



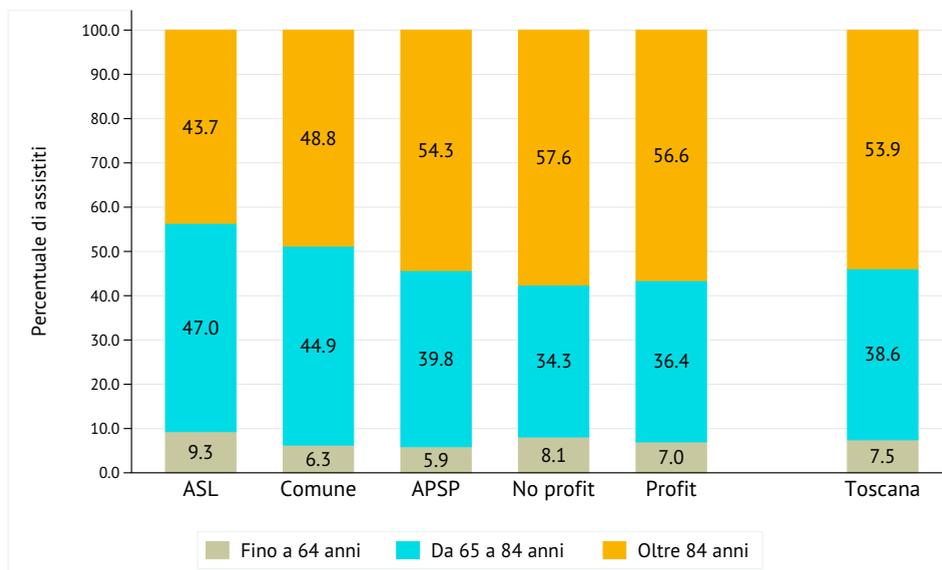
**Grafico 116.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2016 nelle residenze mappate per fascia d'età. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2016 per fascia d'età



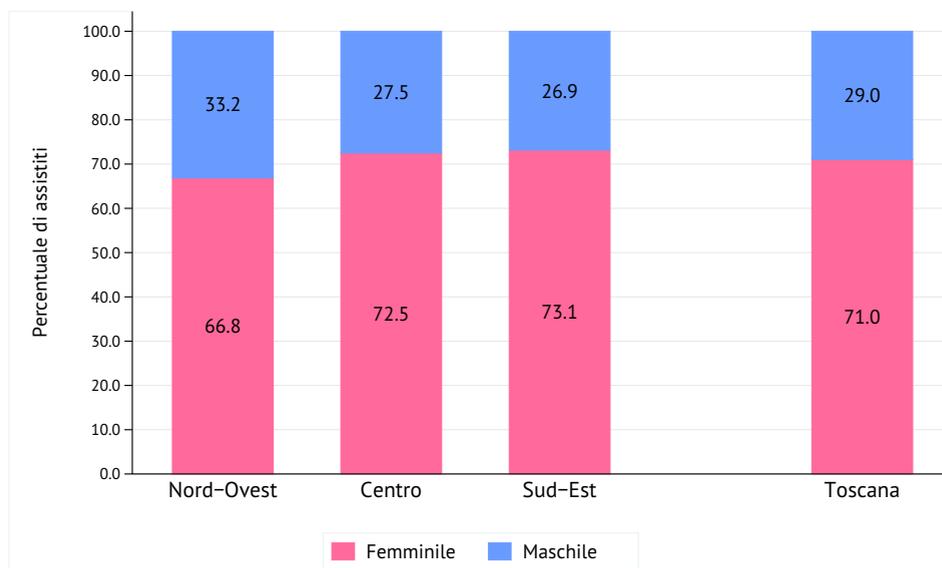
**Grafico 117.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2016 nelle residenze mappate per fascia d'età. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2016 per fascia d'età



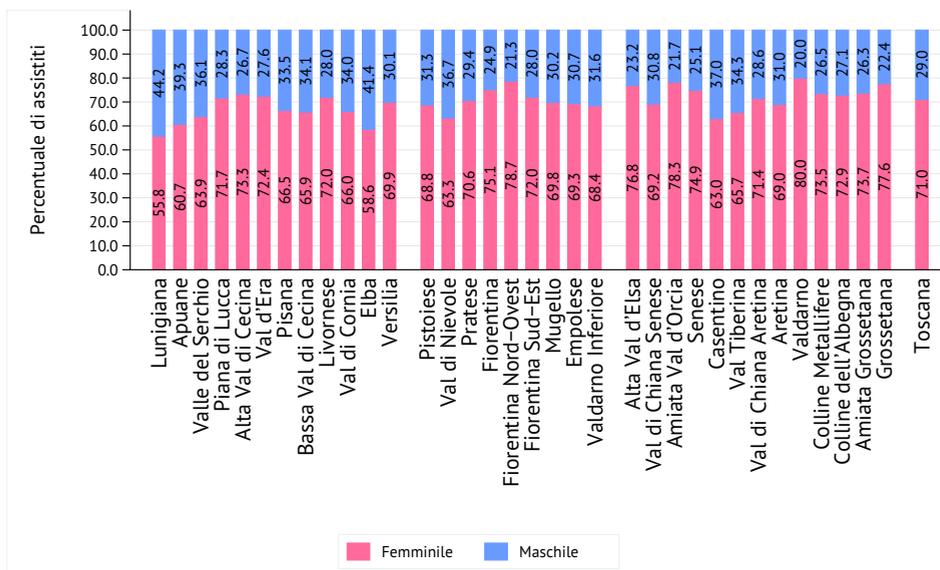
**Grafico 118.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2016 nelle residenze mappate per fascia d'età. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2016 per sesso



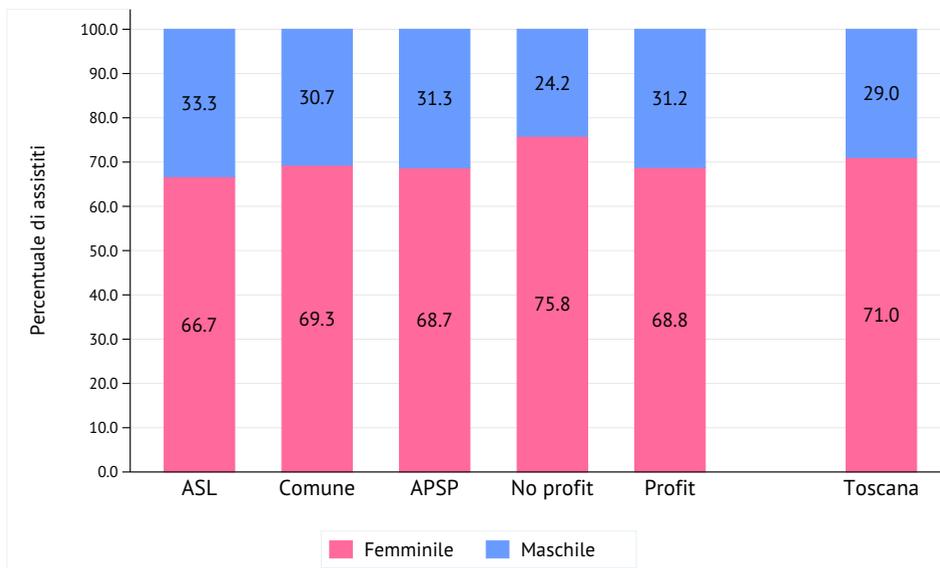
**Grafico 119.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2016 nelle residenze mappate per sesso. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2016 per sesso



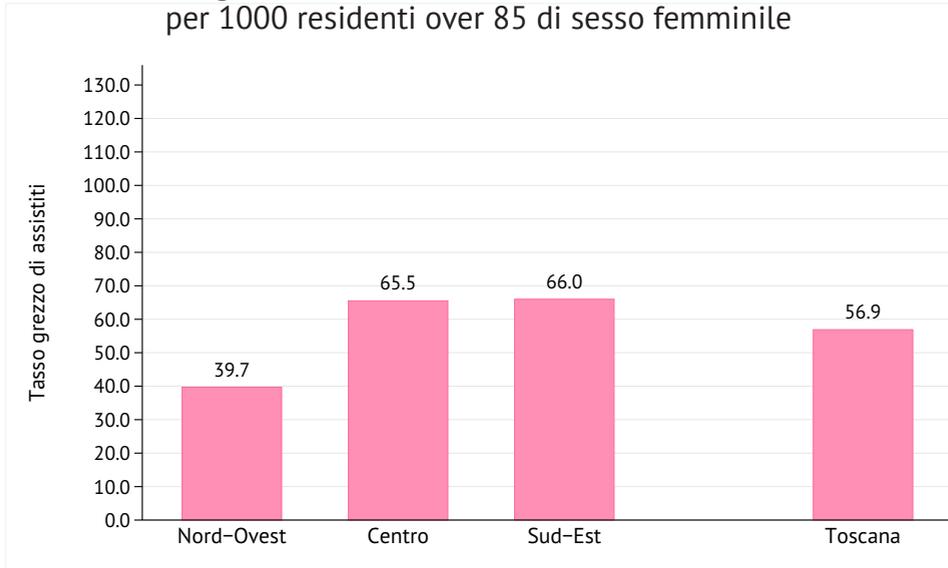
**Grafico 120.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2016 nelle residenze mappate per sesso. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 299 strutture.

### Assistiti presenti al 31/12/2016 per sesso



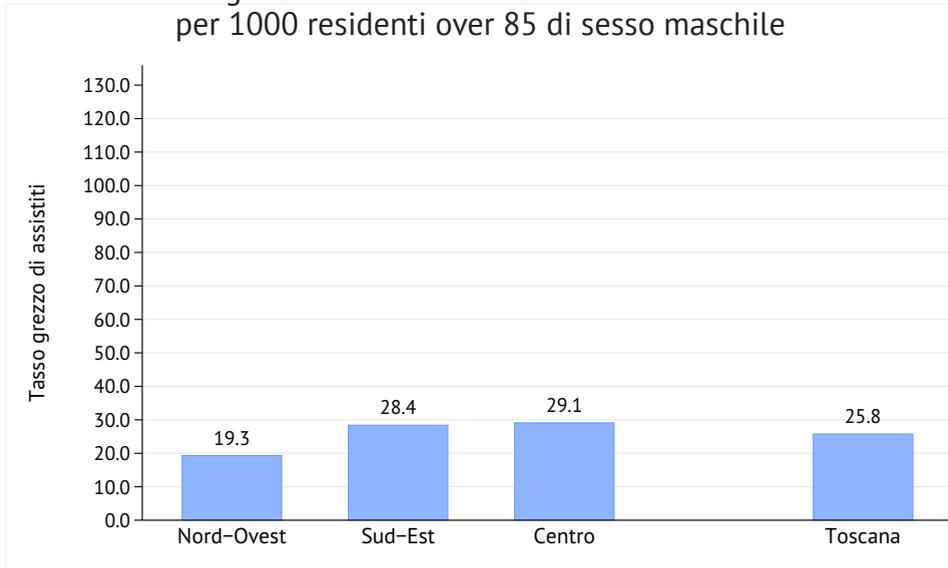
**Grafico 121.** Distribuzione percentuale degli assistiti presenti al 31/12/2016 nelle residenze mappate per sesso. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 85 di sesso femminile per 1000 residenti over 85 di sesso femminile



**Grafico 122.** Tasso grezzo di assistiti over 85 di sesso femminile, presenti al 31/12/2016, per 1000 residenti over 85 di sesso femminile. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Tasso grezzo di assistiti over 85 di sesso maschile per 1000 residenti over 85 di sesso maschile



**Grafico 123.** Tasso grezzo di assistiti over 85 di sesso maschile, presenti al 31/12/2016, per 1000 residenti over 85 di sesso maschile. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

La presenza di assistiti ex op è rilevata in 66 strutture, pari al 21,2% delle residenze mappate, ed è pari a 169 persone di cui 134 sono in carico al DSM (80%). La Zona Alta Val di Cecina è quella in cui si registra la maggior incidenza di questa tipologia di persone (9 assistiti su 116 presenti al 31.12.).

Nella sezione assistiti, per il 2016, sono state incluse alcune domande più specifiche sugli ospiti con diagnosi psichiatrica. La domanda chiave è stata la seguente:

“La residenza ospitava assistiti con diagnosi psichiatrica (cd psichiatrici e NON ex O.P) al 31 dicembre 2016?”

Delle 311 strutture considerate nell’elaborazione di questi dati, 153, pari al 49,2%, hanno dichiarato di avere assistiti psichiatrici NON ex op per un totale di 1091 assistiti presenti al 31 Dicembre 2016. Di questi, che rappresentano l’8,2% degli assistiti complessivamente presenti nelle residenze, circa il 60% risulta in carico al DSM.

Le residenze ospitanti questa tipologia di assistiti sono perlopiù pubbliche, non presentano caratteristiche dimensionali ed organizzative diverse da quelle che erogano servizi ai NA generici.

E’ stato quindi chiesto alle strutture di indicare, tra un elenco di servizi residenziali erogati predefiniti, quale fosse quello comunemente erogato agli assistiti con diagnosi psichiatrica.

Il 92,2% delle residenze ha indicato il Modulo Base previsto dalla DGRT 402/2004; seguono con il 12,4% il modulo cognitivo e i servizi a libero mercato per non autosufficienti (11,8%).

L’ultima domanda sul tema è stata la seguente:

“A quale/quali categorie afferiscono le diagnosi psichiatriche prevalenti degli assistiti con diagnosi psichiatrica presenti in struttura al 31 dicembre 2016?”

Le categorie diagnostiche psichiatriche proposte nelle possibili risposte al quesito sono state definite utilizzando le codifiche ICDIX-CM. I risultati sono riportati nel grafico

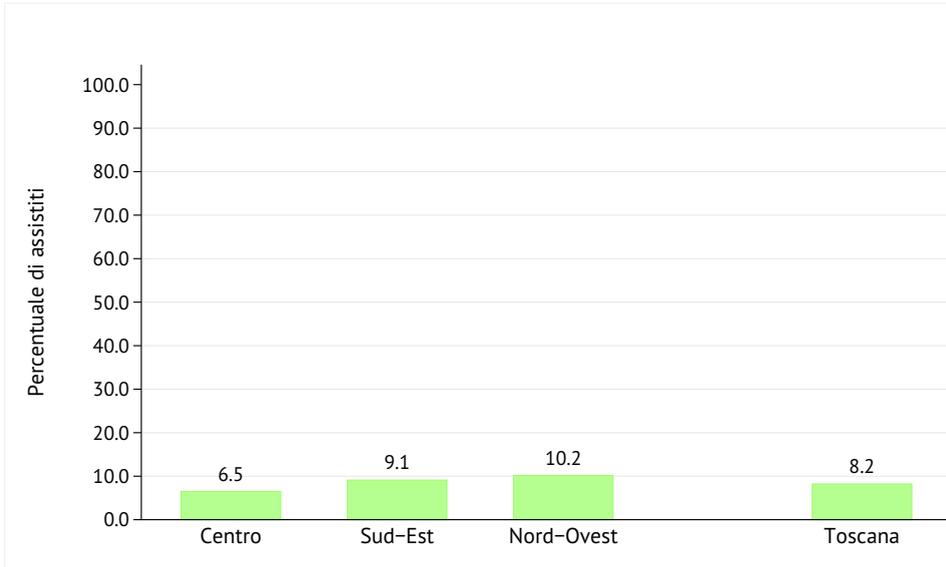
Dall’analisi di queste ultime due tipologia risulta che le persone proveniente da ex ospedali psichiatrici sono poche (134), distribuite in 66 strutture e generalmente in carico al DSM in misura maggiore rispetto a quanto avvenga per i cd psichiatrici che risultano in carico al DSM per il 60 %.

Per una corretta lettura del grafico, è necessario rilevare che i dati relativi alla “demenza” sono molto probabilmente sottostimati. Dal confronto con le strutture partecipanti al sistema di valutazione sui dati raccolti, è emerso, infatti, che comunemente gli operatori che lavorano nelle RSA non considerano come psichiatrici gli assistiti che presentano qualche forma di demenza.

Pertanto, nel questionario del prossimo anno la demenza verrà distinta dalle altre diagnosi e avrà un quesito dedicato.

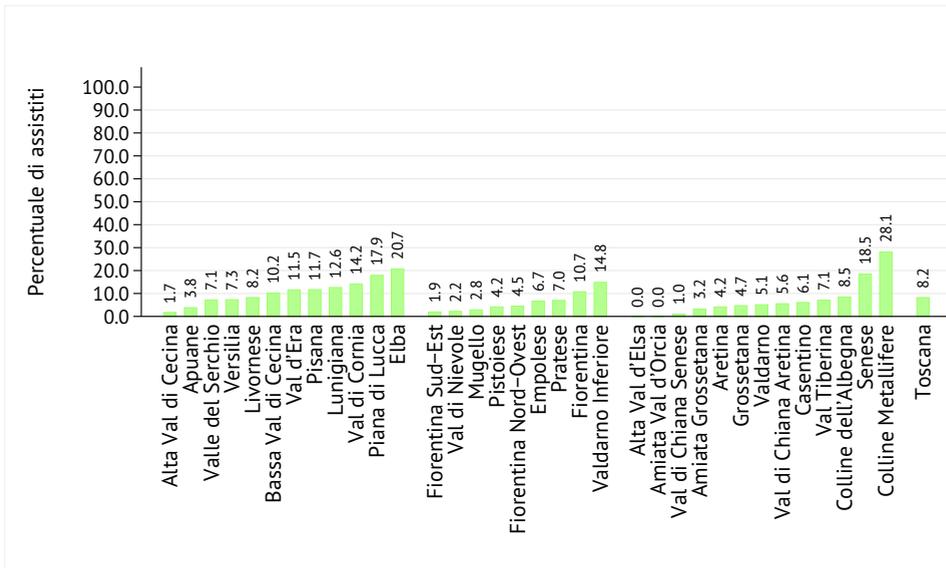
Il quesito relativo agli strumenti utilizzati per la valutazione dei bisogni socio – sanitari chiude la Sezione.

### Assistiti con diagnosi psichiatrica presenti al 31/12/2016



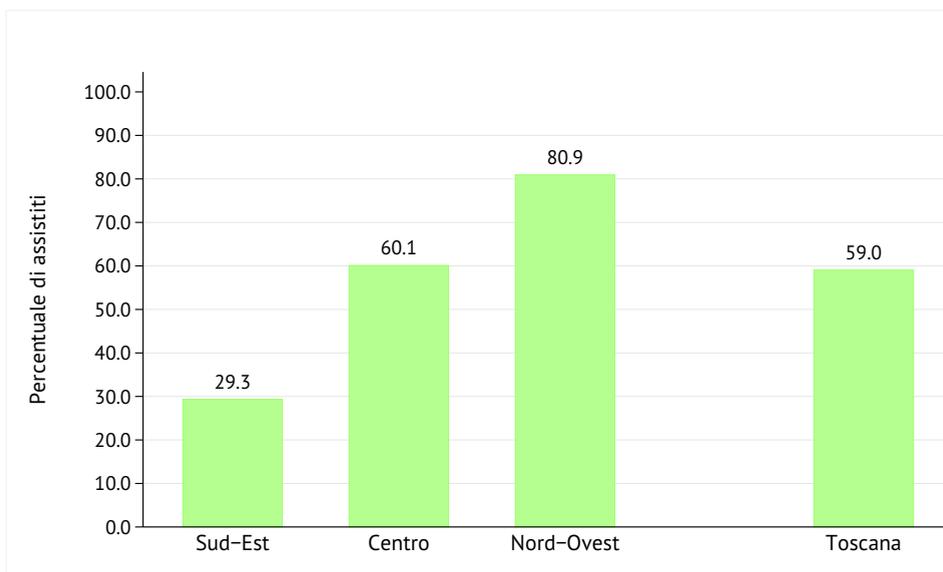
**Grafico 124.** Percentuale di assistiti con diagnosi psichiatrica (esclusi ex O.P.) presenti al 31/12/2016 nelle residenze mappate. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti con diagnosi psichiatrica presenti al 31/12/2016



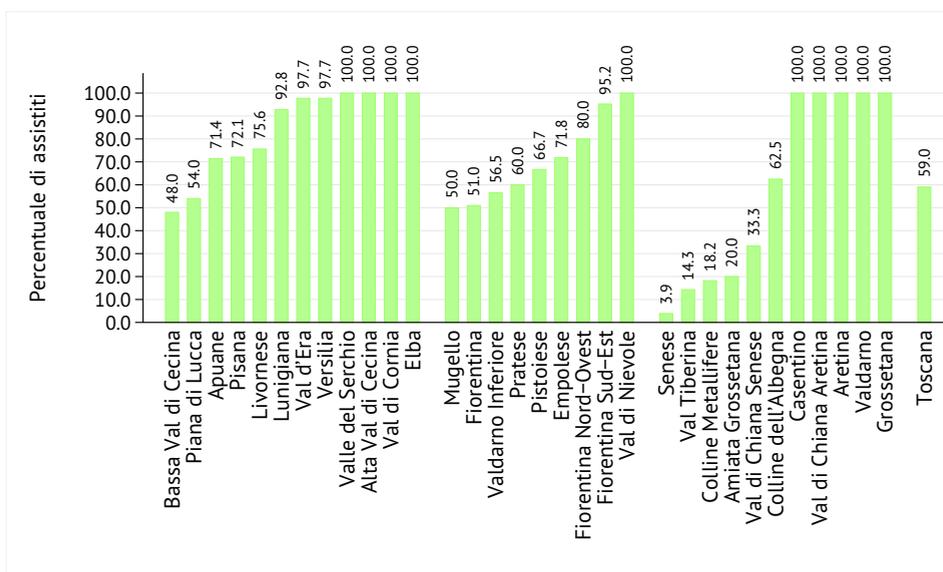
**Grafico 125.** Percentuale di assistiti con diagnosi psichiatrica (esclusi ex O.P.) presenti al 31/12/2016 nelle residenze mappate. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti con diagnosi psichiatrica in carico al DSM



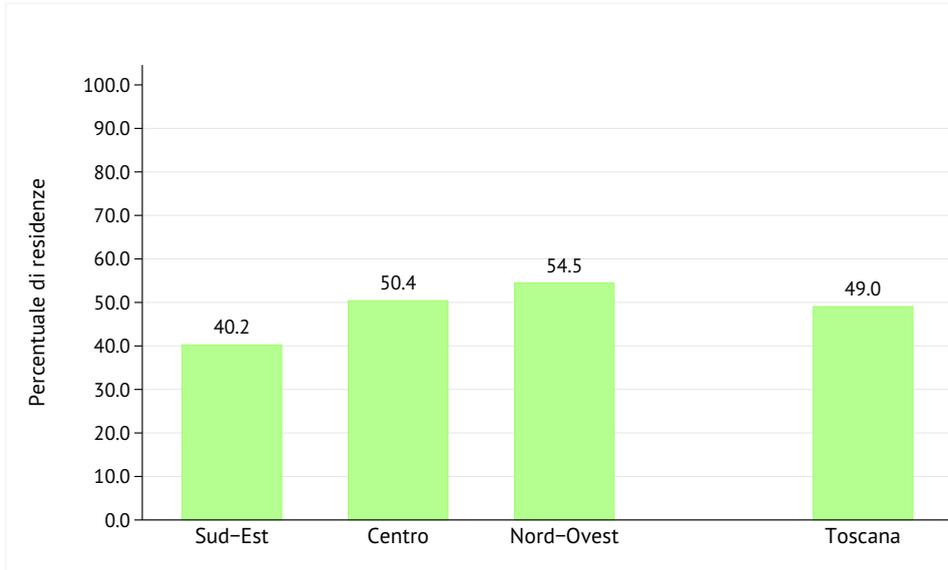
**Grafico 126.** Percentuale di assistiti con diagnosi psichiatrica (esclusi ex O.P.) presenti al 31/12/2016 nelle residenze mappate e in carico al Dipartimento di Salute Mentale (DSM). Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Assistiti con diagnosi psichiatrica in carico al DSM



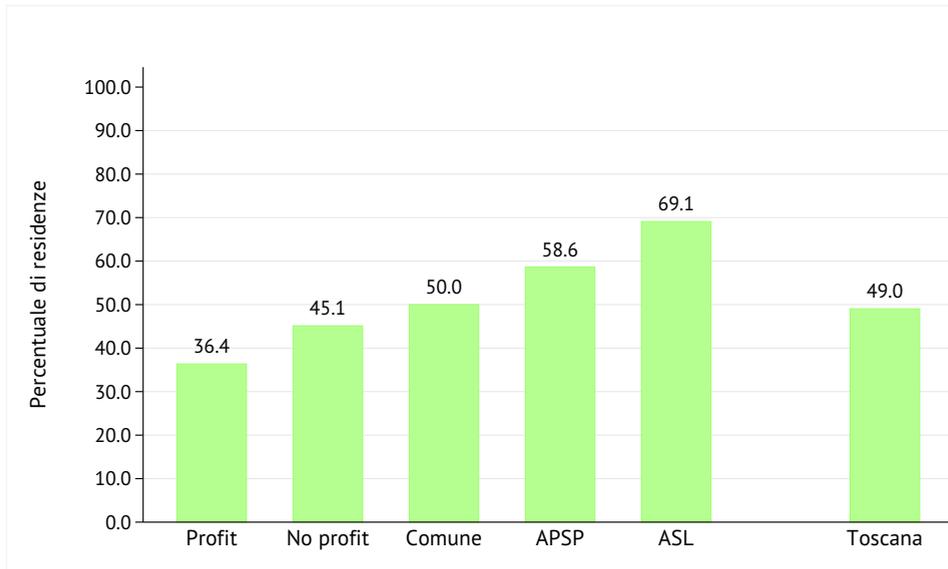
**Grafico 127.** Percentuale di assistiti con diagnosi psichiatrica (esclusi ex O.P.) presenti al 31/12/2016 nelle residenze mappate e in carico al Dipartimento di Salute Mentale (DSM). Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Le residenze che ospitano assistiti con diagnosi psichiatrica



**Grafico 128.** Percentuale di strutture mappate che al 31/12/2016 risultavano ospitare assistiti psichiatrici (esclusi ex O.P.). Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.

### Le residenze che ospitano assistiti con diagnosi psichiatrica



**Grafico 129.** Percentuale di strutture mappate che al 31/12/2016 risultavano ospitare assistiti psichiatrici (esclusi ex O.P.). Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 285 strutture.



## I Medici di Medicina Generale

Agli over 65 inseriti in RSA è garantita l'assistenza sanitaria di base attraverso un sistema di accessi programmati da parte dello stesso Medico di Medicina Generale che gli assistiti hanno scelto prima dell'inserimento in struttura (il cd Medico di famiglia). Ciò comporta che spesso le strutture hanno la necessità di relazionarsi con una pluralità di MMG.

L'assistenza del MMG in RSA è prevista dall'ACN 23.3.2005 "Accordo collettivo nazionale per la disciplina dei rapporti con i medici di medicina generale" ed è disciplinata dalle DGRT n 597 del 30 maggio 2005 e n. 364 del 22/05/2006 All. 1 che definiscono le " Direttive per la erogazione della assistenza programmata di medicina generale a soggetti ospiti in Residenze Sanitarie Assistite e in Residenze Assistite".

Il medico di assistenza primaria può assistere complessivamente non più di 60 soggetti, di cui non più di 40 nella stessa struttura. Al professionista spetta assicurare, in forma programmata, il controllo periodico dello stato di salute dei propri assistiti e fornire all'equipe multidisciplinare della RSA indicazioni di carattere igienico-sanitario e riabilitativo per la corretta gestione del caso effettuando anche un controllo sulle attività svolte all'interno della struttura.

Gli accessi alla struttura sono organizzati in base al numero di assistiti presenti (art. 4, DGR364/2006); da un accesso al mese per quattro assistiti fino a quattro accessi mensili per 30-40 assistiti. In caso di condizioni di peggioramento acuto dello stato di salute, il medico può scegliere di incrementare gli accessi previo accordo con il medico di distretto. Casi di complessità più grave (stati vegetativi, disabilità motoria o cognitiva-comportamentale) prevedono l'intervento del medico 2 volte al mese.

Considerato il contesto, sono stati posti alle strutture i seguenti quesiti:

- Quanti MMG hanno assistiti in carico al 31 Dicembre 2016?
- Di questi, quanti accedono con accesso programmato?

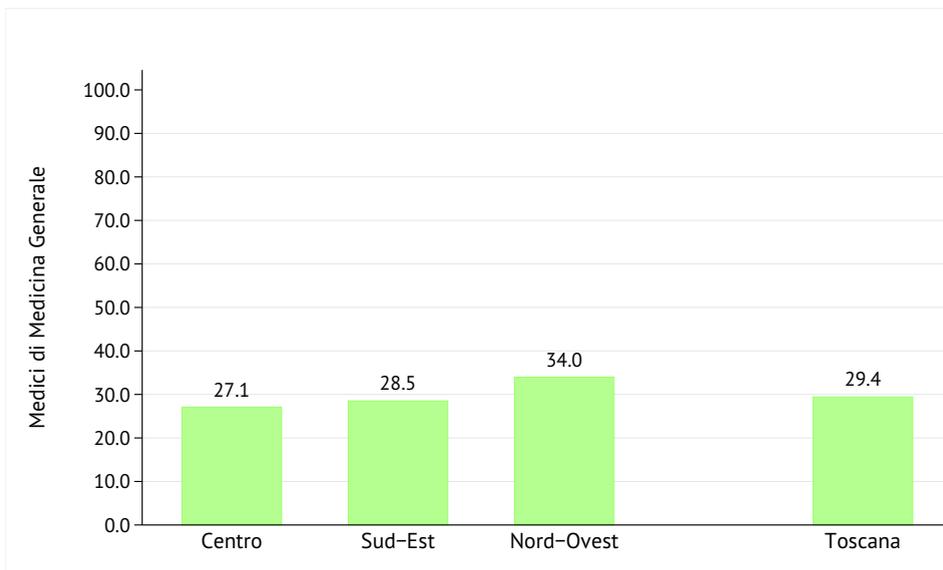
I grafici che seguono mostrano il numero di MMG con assistiti in carico ogni 100 assistiti presenti e la percentuale di MMG con accesso programmato sul totale dei MMG che hanno in carico assistiti presso le residenze mappate, al 31 Dicembre 2016.

In proporzione agli assistiti presenti, il numero maggiore di MMG è riscontrabile nelle residenze che fanno capo ad ASL e Comune.

Per quanto riguarda l'accesso programmato dei MMG, invece, le APSP sono le residenze in cui risulta più strutturato.

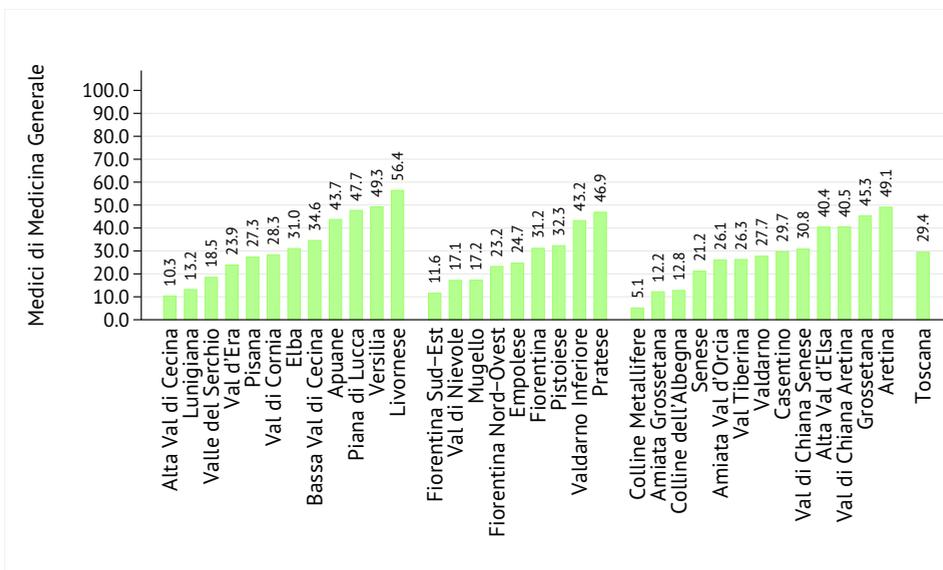
Le residenze di piccole dimensioni si caratterizzano per un elevato numero di MMG, in rapporto al numero di assistiti e per un largo ricorso alla modalità dell'accesso programmato.

## MMG ogni 100 assistiti in carico



**Grafico 130.** Numero di MMG con assistiti in carico al 31/12/2016 ogni 100 assistiti presenti al 31/12/2016. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## MMG ogni 100 assistiti in carico



**Grafico 131.** Numero di MMG con assistiti in carico al 31/12/2016 ogni 100 assistiti presenti al 31/12/2016. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

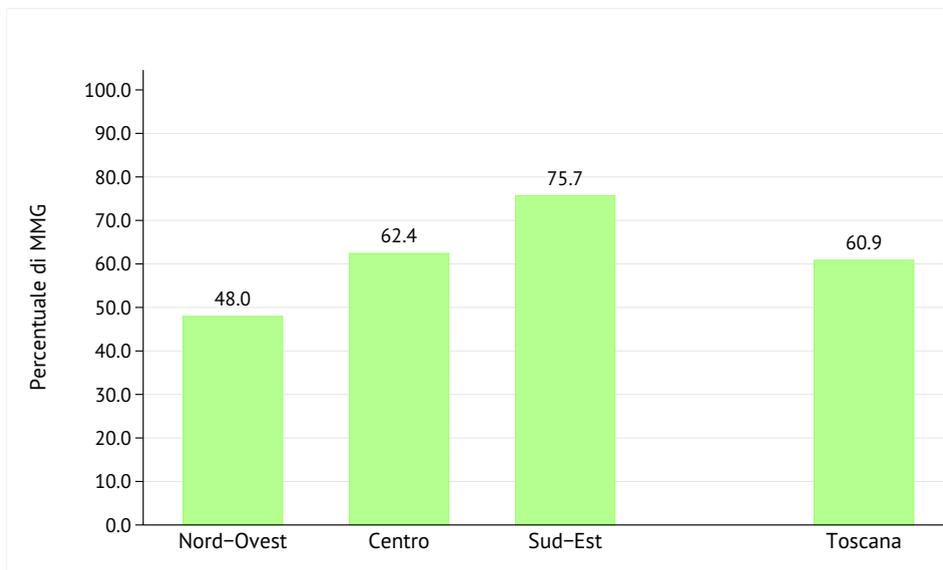
## MMG ogni 100 assistiti in carico

**Grafico 132.** Numero di MMG con assistiti in carico al 31/12/2016 ogni 100 assistiti presenti al 31/12/2016. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## MMG ogni 100 assistiti in carico

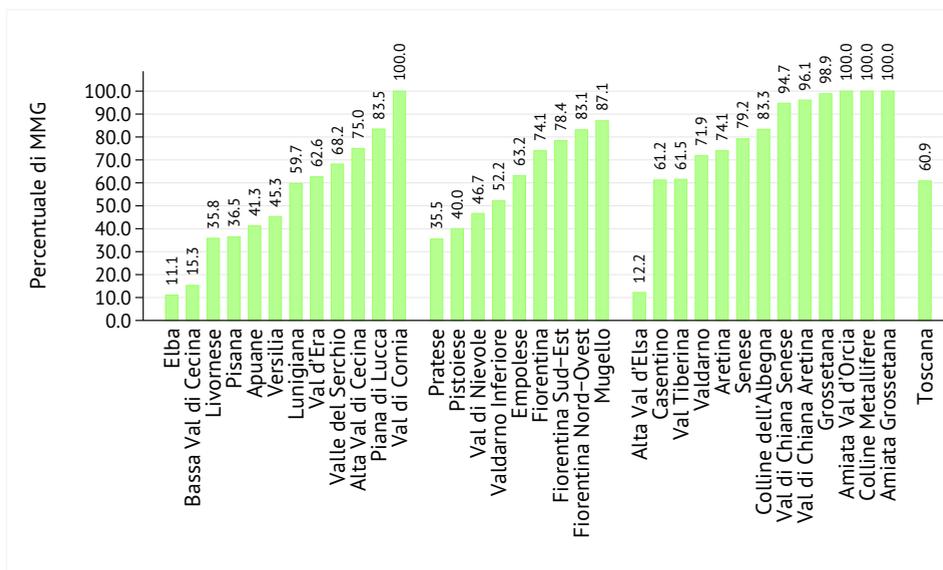
**Grafico 133.** Numero di MMG con assistiti in carico al 31/12/2016 ogni 100 assistiti presenti al 31/12/2016. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 287 strutture.

## MMG con accesso programmato



**Grafico 135.** Percentuale di MMG con assistiti in carico al 31/12/2016 che accedono alle strutture mappate mediante accesso programmato. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 284 strutture.

## MMG con accesso programmato



**Grafico 134.** Percentuale di MMG con assistiti in carico al 31/12/2016 che accedono alle strutture mappate mediante accesso programmato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 284 strutture.

## MMG con accesso programmato

**Grafico 136.** Percentuale di MMG con assistiti in carico al 31/12/2016 che accedono alle strutture mappate mediante accesso programmato. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 284 strutture.

## MMG con accesso programmato

**Grafico 137.** Percentuale di MMG con assistiti in carico al 31/12/2016 che accedono alle strutture mappate mediante accesso programmato. Elaborazioni per Zona Distretto di appartenenza, dati relativi a 284 strutture.

## Servizi e personale

La Carta d'identità 2016 ha riproposto alle residenze alcuni quesiti sulle modalità di erogazione dei principali servizi assistenziali (assistenza di base, infermieristica e riabilitativa-fisioterapica). Per ciascuno di questi, le strutture hanno indicato:

- il numero di soggetti erogatori
- la tipologia di ciascun soggetto erogatore (ad esempio, pubblico o privato, libero professionista, collaboratore, etc.),
- il contratto di lavoro applicato (CCNL)
- le ore erogate intese come quelle effettivamente lavorate

La mappatura 2016 conferma che le APSP sono l'unica tipologia di residenze che ha come modalità prevalente l'affidamento del servizio di assistenza di base a più soggetti erogatori (circa 62%). Di contro, nelle residenze che fanno capo ad ASL la percentuale è del 9%. Il CCNL prevalente nell'ambito del servizio assistenziale di base si conferma essere quello delle Cooperative sociali, utilizzato da circa il 50% delle strutture.

Per quanto riguarda il servizio infermieristico e il servizio riabilitativo fisioterapico, invece, il ricorso ai CCNL non è esclusivo.

Completano la Sezione alcuni dati relativi

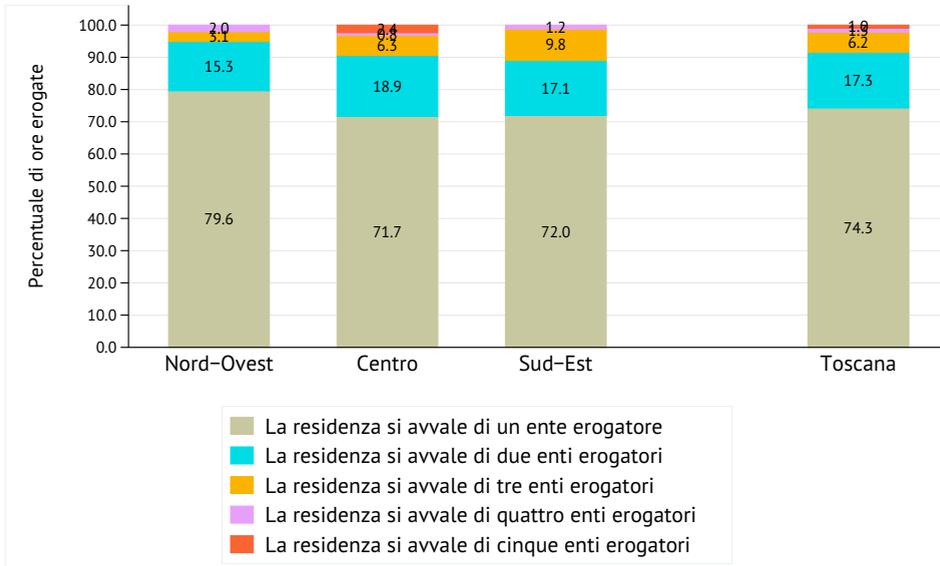
- all'impiego dei giovani del servizio civile;
- alla presenza di religiosi tra il personale;
- alla percentuale di strutture che si sono avvalse di volontari per lo svolgimento di attività.

Per quanto riguarda il Servizio Civile appare in modo evidente che le strutture dell'ASL SE, che sono prevalentemente pubbliche, sono polo attrattivo anche per l'impiego dei giovani. In generale il ricorso al Servizio Civile non dipende dalle dimensioni strutturali delle residenze ed è influenzato in modo non determinante dalla politica di differenziazione dei servizi. In sostanza, le dimensioni delle residenze non incidono e quelle che erogano più servizi non è detto che facciano maggior ricorso all'impiego dei giovani del servizio civile.

I religiosi, come ci si poteva aspettare, sono presenti prevalentemente nelle strutture no profit.

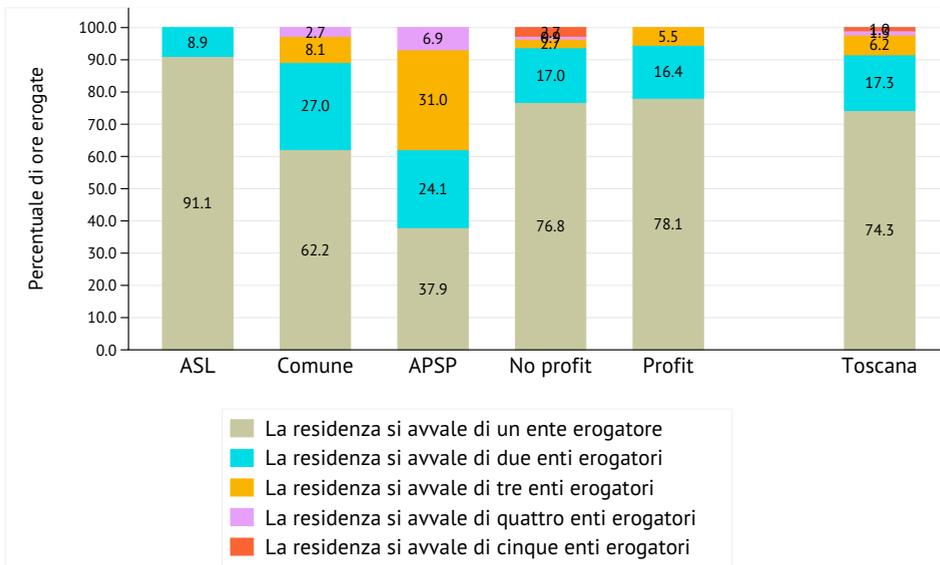
Le residenze che si avvalgono di volontari sono la maggior parte (223) con prevalenza delle strutture pubbliche che fanno capo alle ASL. I volontari sono impegnati soprattutto per l'attività di animazione e assistenza religiosa. Sono quattro le strutture che dichiarano di avvalersi di volontari per tenere compagnia agli assistiti. Gli approfondimenti sulla relazione tra l'utilizzo dei volontari e l'importo della quota sociale hanno rilevato che le residenze che fanno ricorso ai volontari nella loro attività non hanno quote più basse; quindi l'impiego di volontari non influenza la retta.

### La Gestione del servizio di assistenza di base



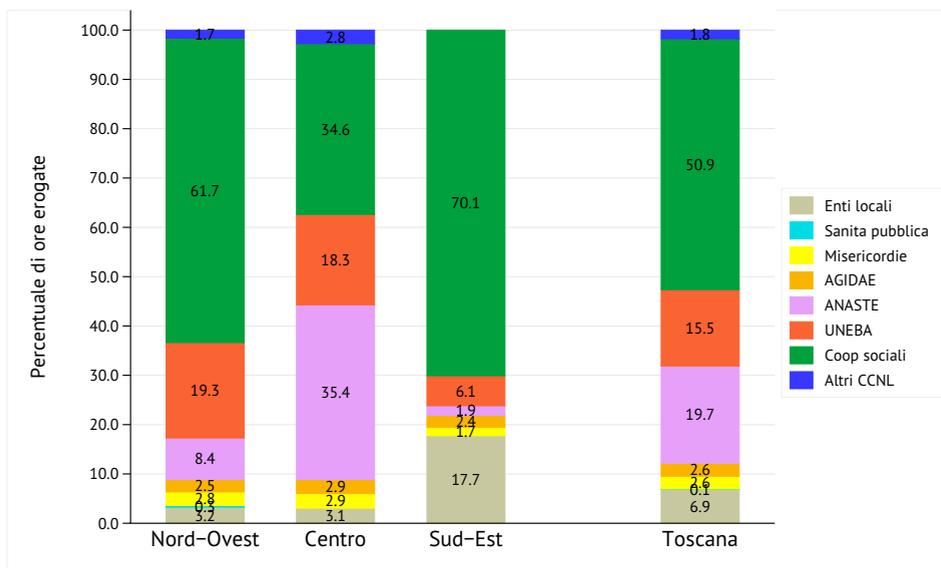
**Grafico 138.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio di assistenza di base. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### La Gestione del servizio di assistenza di base



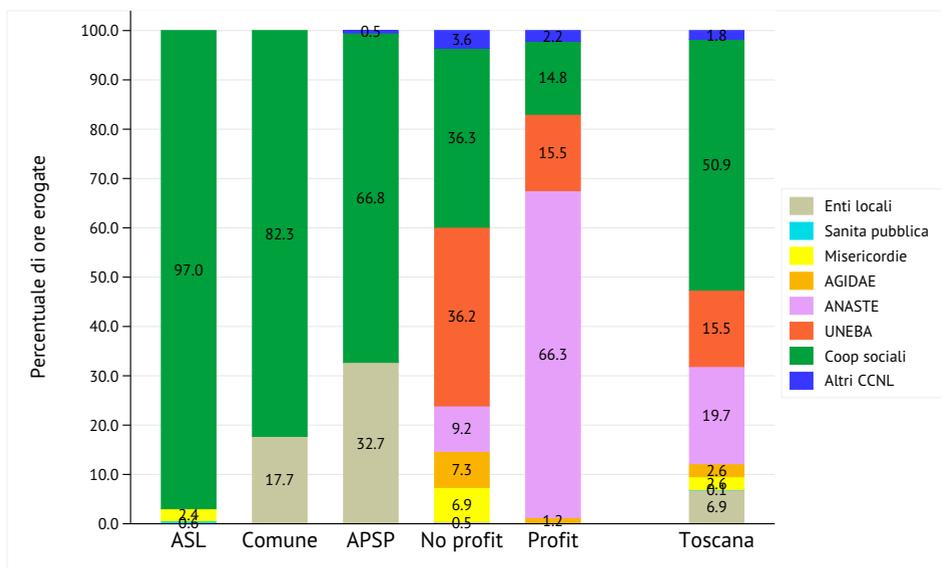
**Grafico 139.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio di assistenza di base. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

### La Gestione del servizio di assistenza di base



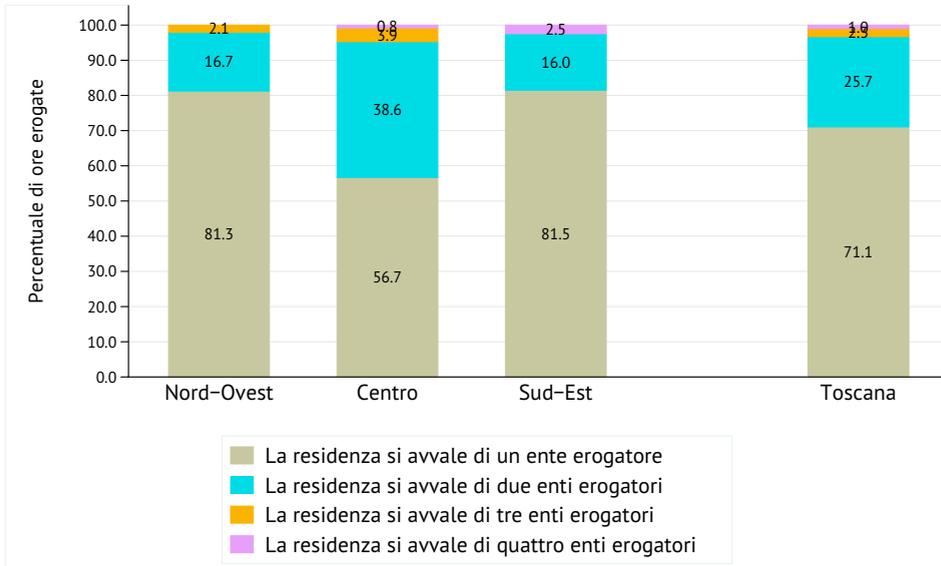
**Grafico 140.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio di assistenza di base rispetto al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio di assistenza di base



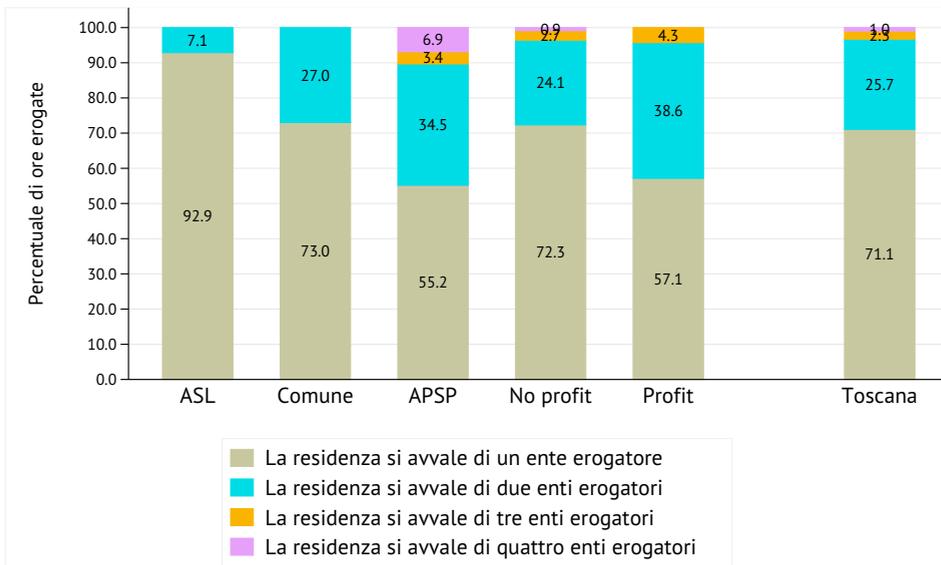
**Grafico 141.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio di assistenza di base rispetto al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



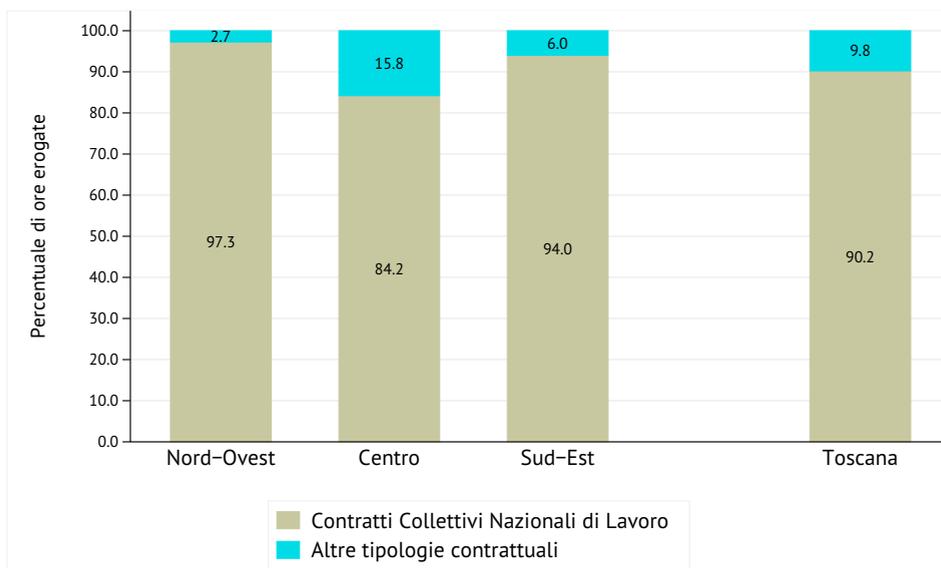
**Grafico 142.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio infermieristico. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



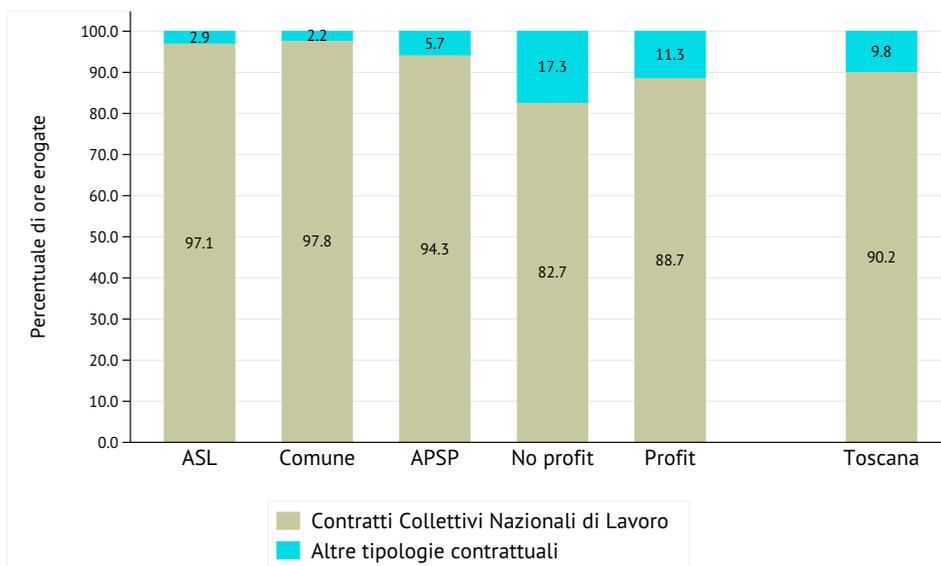
**Grafico 143.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio infermieristico. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



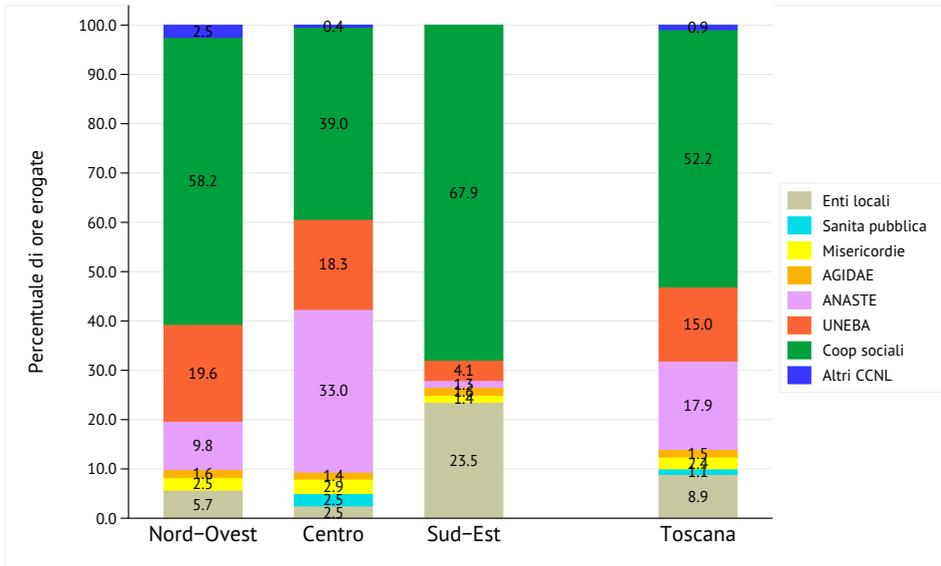
**Grafico 144.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base alla tipologia contrattuale utilizzata. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



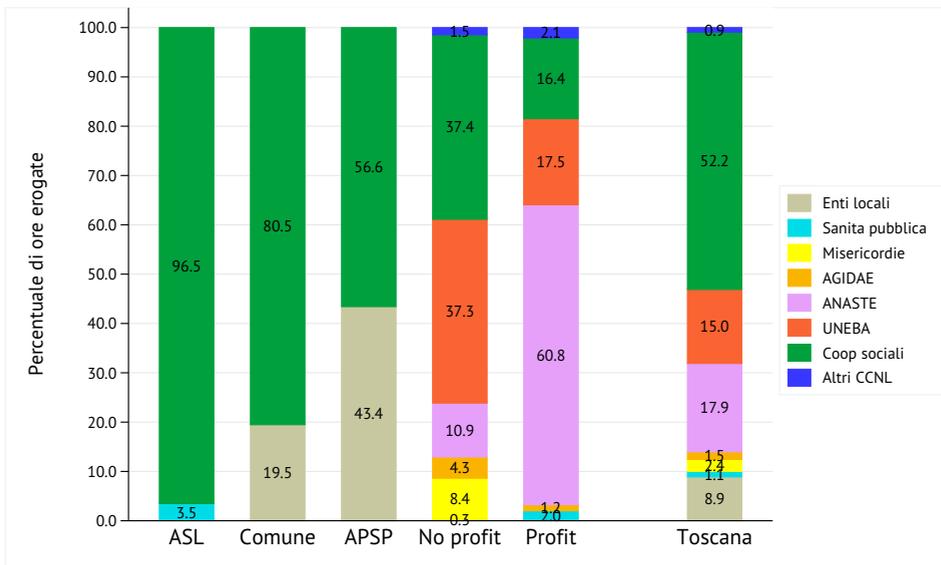
**Grafico 145.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base alla tipologia contrattuale utilizzata. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



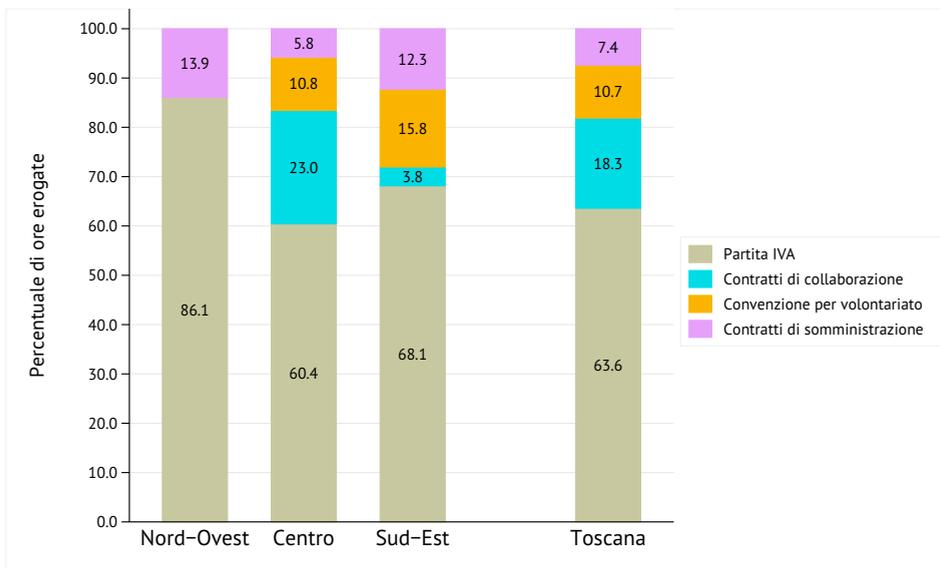
**Grafico 146.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



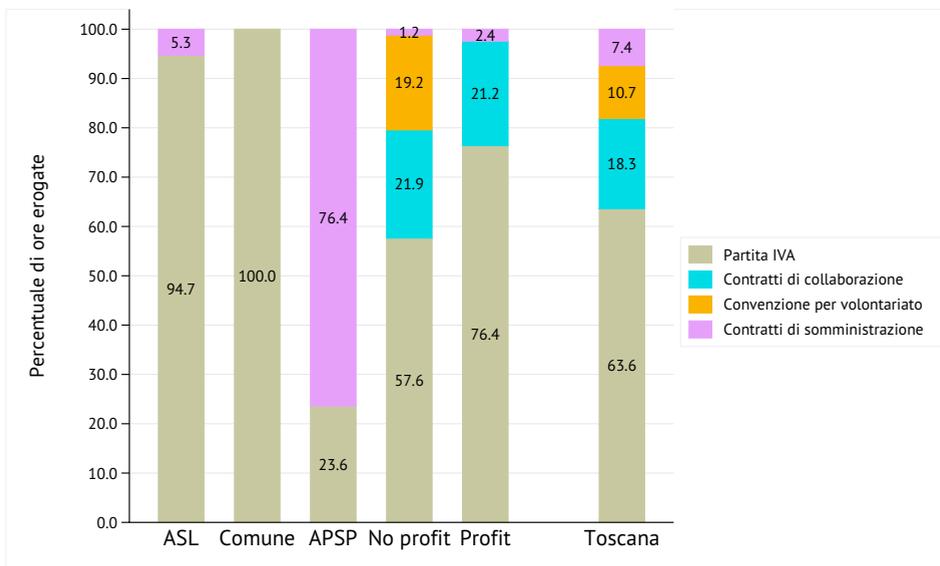
**Grafico 147.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



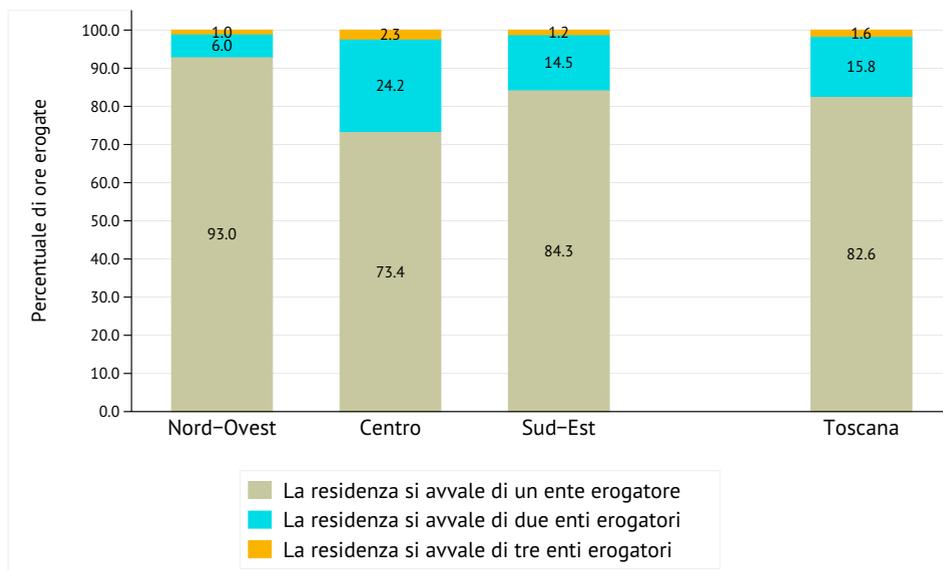
**Grafico 148.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base al tipo di contratto utilizzato (esclusi CCNL). Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio infermieristico



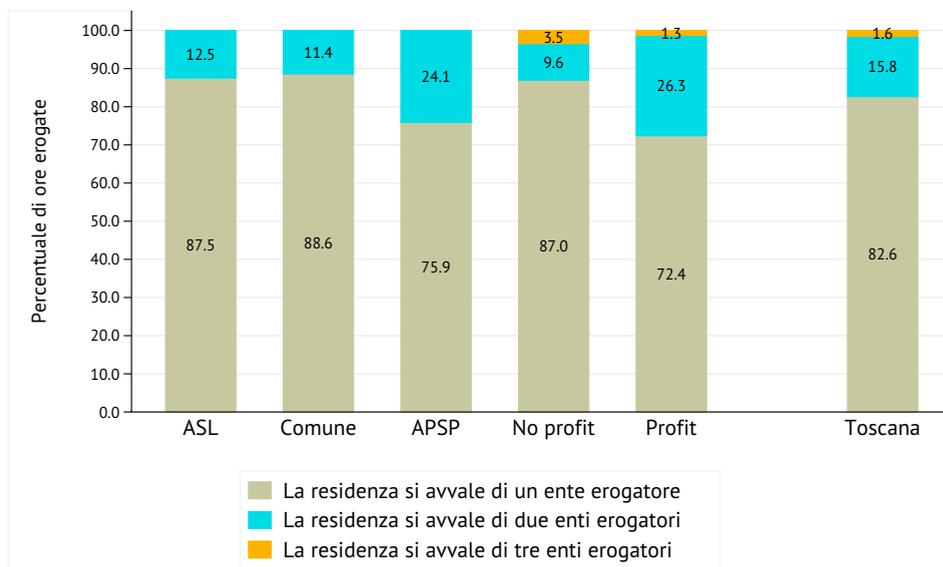
**Grafico 149.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio infermieristico, in base al tipo di contratto utilizzato (esclusi CCNL). Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 280 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



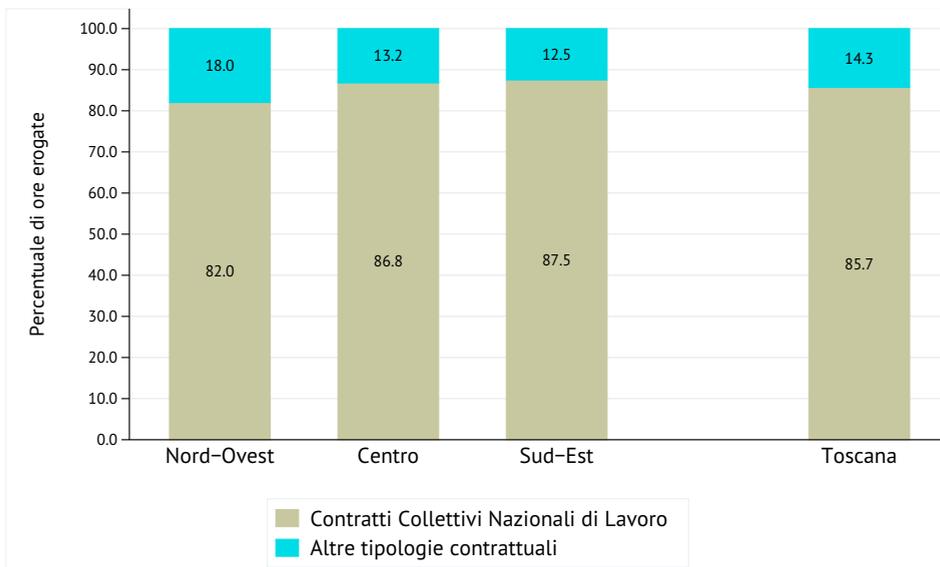
**Grafico 150.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio fisioterapico. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 286 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



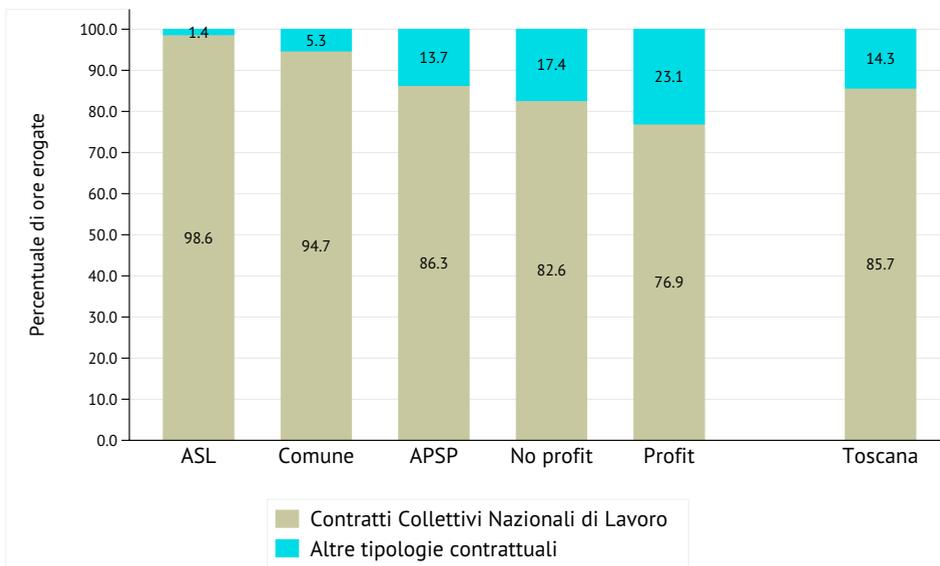
**Grafico 151.** Distribuzione percentuale delle residenze in base al numero di soggetti che concorrono all'erogazione del servizio fisioterapico. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 286 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



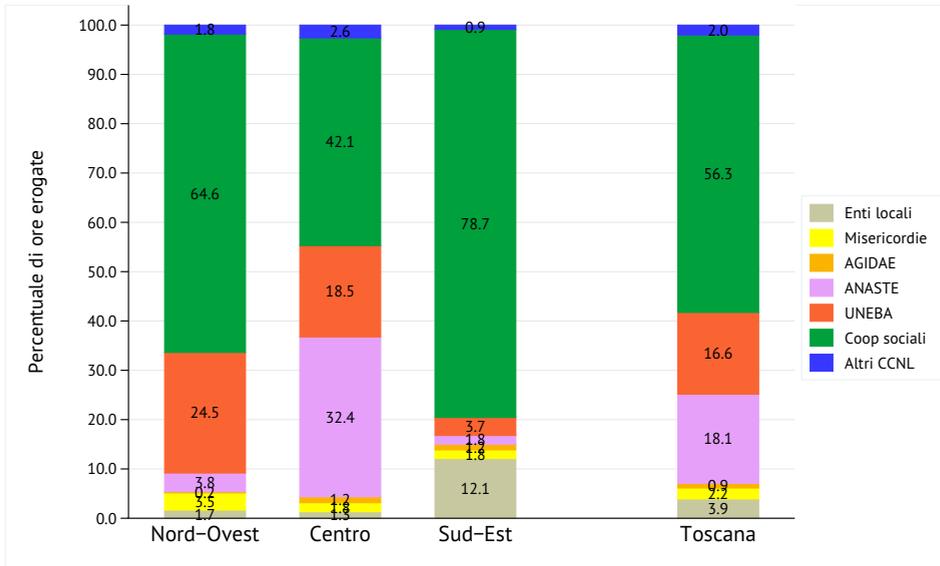
**Grafico 152.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base alla tipologia contrattuale utilizzata. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



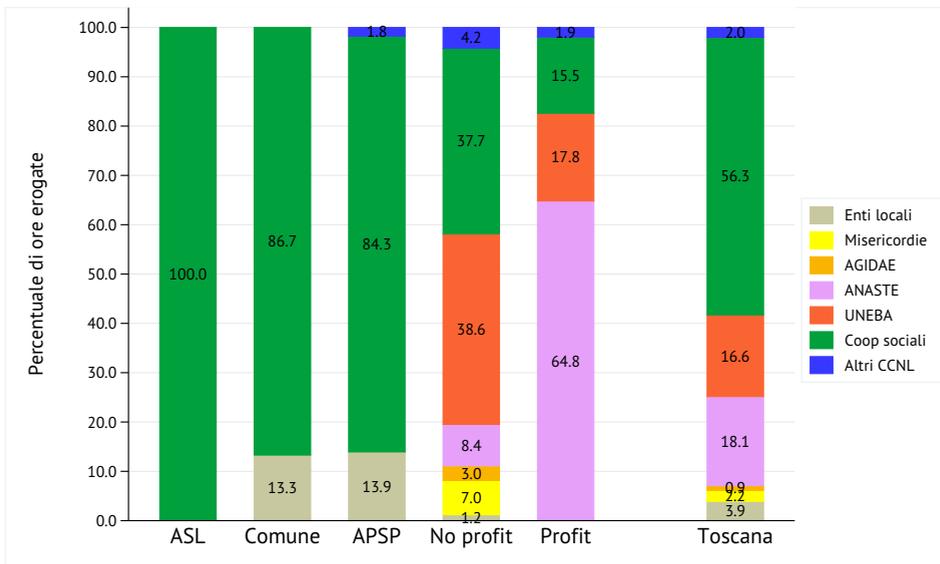
**Grafico 153.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base alla tipologia contrattuale utilizzata. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



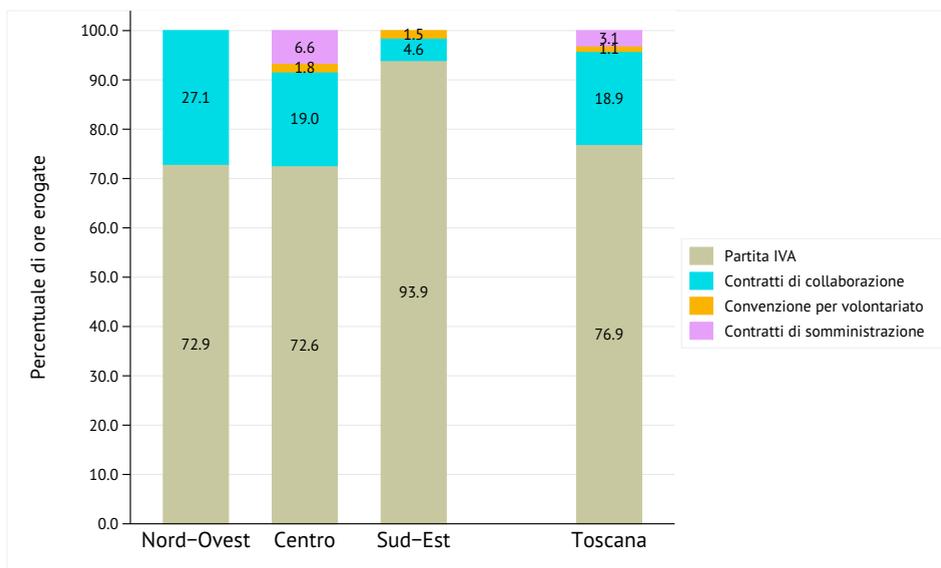
**Grafico 154.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



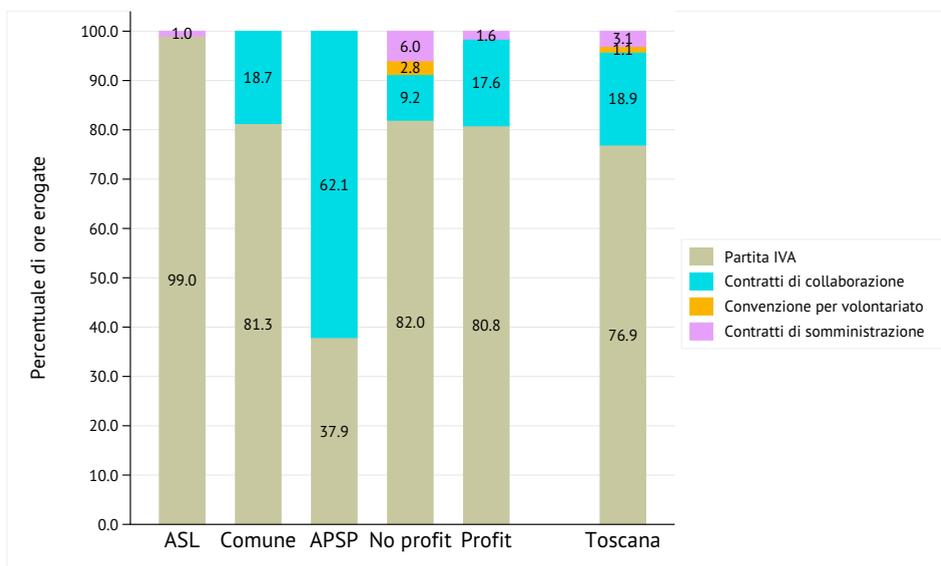
**Grafico 155.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base al tipo di CCNL utilizzato. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



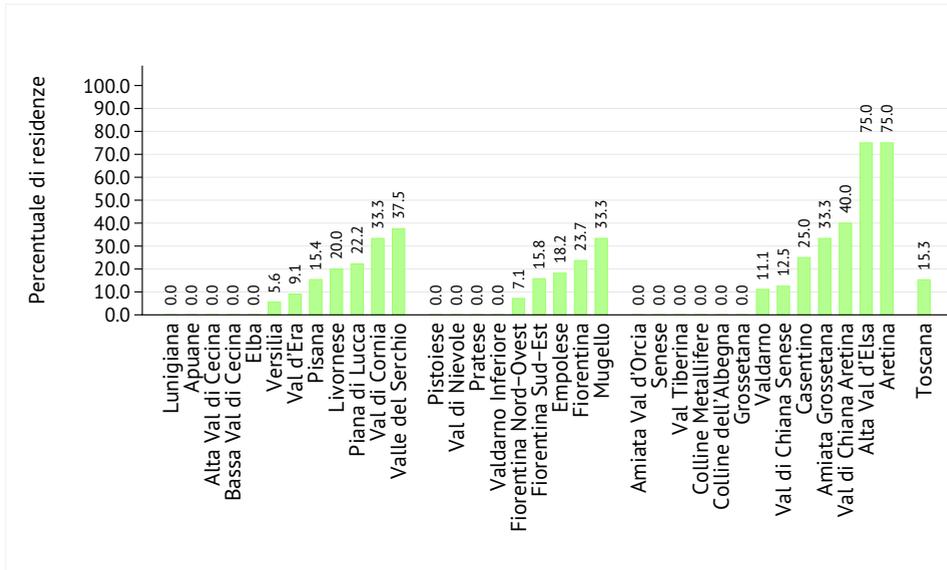
**Grafico 156.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base al tipo di contratto utilizzato (esclusi CCNL). Elaborazioni per AUSL di appartenenza, dati relativi a 283 strutture.

### La Gestione del servizio fisioterapico



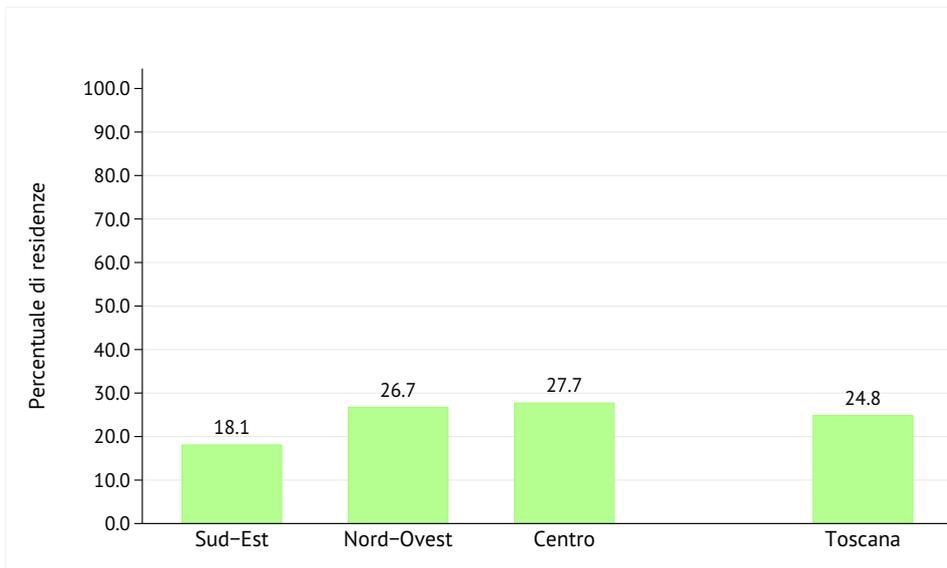
**Grafico 157.** Distribuzione percentuale delle ore lavorate per l'erogazione del servizio fisioterapico, in base al tipo di contratto utilizzato (esclusi CCNL). Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 283 strutture.

### Le residenze che si sono avvalse dei giovani del Servizio Civile



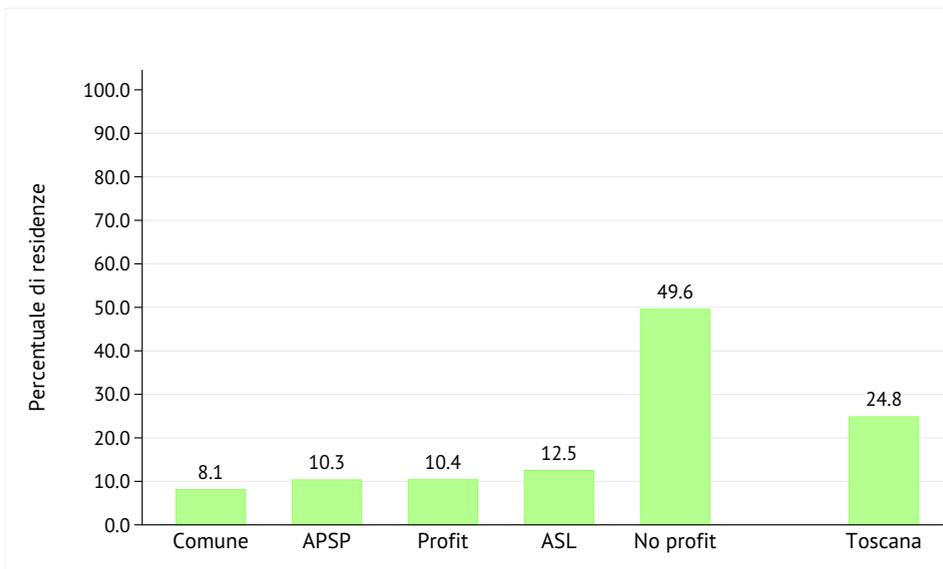
**Grafico 158.** Percentuale di strutture in cui hanno svolto attività giovani del Servizio Civile, nel corso del 2014. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Le residenze in cui è presente almeno un religioso tra il personale



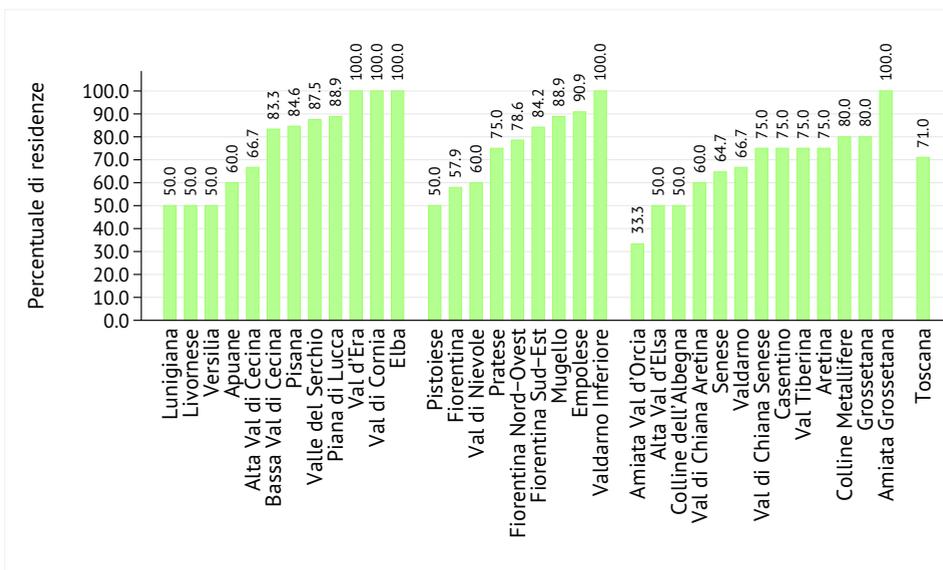
**Grafico 159.** Percentuale di strutture in cui è presente almeno un religioso. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Le residenze in cui è presente almeno un religioso tra il personale



**Grafico 160.** Percentuale di strutture che si sono avvalse di volontari nel corso del 2014. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.

### Le residenze che si sono avvalse di volontari



**Grafico 161.** Percentuale di strutture che si sono avvalse di volontari nel corso del 2014. Elaborazioni per tipologia di struttura, dati relativi a 287 strutture.











Del Gallo Editori  
Via Dei Tornitori 7, 06049 Spoleto (PG)  
info@delgalloeditori.com - [www.delgalloeditori.com](http://www.delgalloeditori.com)  
Finito di stampare nel mese di aprile 2017