

ANNO ACCADEMICO 2005-2006

Università di Pisa

Facoltà di Ingegneria

Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica
per la Gestione d'Azienda

Tesi scientifica

**“Analisi dei requisiti e studio di
soluzioni per la nuova
piattaforma CRM
di *Wind* Telecomunicazioni S.p.A.”.**

Relatori:

Chiar.mo Prof. Francesco Marcelloni

Chiar.ma Prof.ssa Beatrice Lazzerini

Candidato:

Leonardo Nanni