

Peter Chamoni, Wolfgang Deiters, Norbert Gronau,
Ralf-D. Kutsche, Peter Loos, Heiner Müller-Merbach,
Bodo Rieger, Kurt Sandkuhl (Hrsg.)

Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (MKWI) 2004

Universität Duisburg-Essen 9.-11. März 2004

Band 2:

Informationssysteme in Industrie und Handel

Business Intelligence

Knowledge Supply and Information Logistics in Enterprises and

Networked Organizations

Organisationale Intelligenz



Inhaltsverzeichnis

Informationssysteme in Industrie und Handel

Datenintegrationsmuster	3
<i>Alexander Schwinn, Joachim Schelp</i>	
Eine Fallstudie zu Nutzen und Wirtschaftlichkeit des Einsatzes von PDM-Systemen – dargestellt am Beispiel eines mittelständischen Anlagenbau-Unternehmens	19
<i>Claus-Michael Seiler, Manfred Grauer Axel E. Barten</i>	
Wissensorientiertes Product Lifecycle Management	31
<i>Axel Hahn</i>	
Lebenszyklus-Informationssysteme mit Ubiquitous Computing in der Entsorgung	41
<i>Sandra Gross, Elgar Fleisch</i>	
Die eBusiness-IT-Architektur für Supply Chain Controlling und Supply Chain Operations am Beispiel des Retailkonzepts von myToys.de	52
<i>Michael Müller-Wünsch</i>	
Umsetzungsalternativen für die kooperative Auftragsabwicklung	63
<i>Dimitrios Gizanis, Christine Legner</i>	
Transformation in der chemischen Industrie – Das Beispiel der Ticona GmbH	76
<i>Marc A. Cäsar, Rainer Alt Norbert Kaltenmorgen</i>	
A Teaching Framework for ERP Systems - Experiences from an International University Cooperation	92
<i>Karsten Klose, Marit Schallert, Roland Holten Jörg Becker, Michael Rosemann</i>	
MKWI-Teilkonferenz “ <i>Informationssysteme in Industrie und Handel</i> ” Autorenverzeichnis	105

Business Intelligence

Empirische Bestandsaufnahme zum Einsatz von Business Intelligence – Business Intelligence Maturity Modell (biMM) – <i>Peter Chamoni Peter Gluchowski Joachim Philippi, Klaus-Dieter Schulze</i>	111
Ein Kennzahlensystem für Mehrkanalhändler <i>Maximilian Teltzrow, Bettina Berendt, Oliver Günther</i>	125
Entwurf und Umsetzung einer Business-Intelligence-Lösung für ein Fakultätscontrolling <i>Matthias Goeken, Lars Burmester</i>	137
Grafische Repräsentation mehrdimensionaler Datenmodelle des SAP Business Information Warehouse <i>Michael Hahne</i>	152
Knowledge Supply and Information Logistics in Enterprises and Networked Organizations	
Semantic Technologies for Information and Application Integration <i>Rudi Studer</i>	169
Price, Performance, Privacy: Open Issues in Web Services <i>Oliver Günther</i>	171
CommunicAID: Towards Augmented Communication Systems <i>Michael Gerhard, Thomas Kamphusmann</i>	173
Modeling Knowledge Work <i>Thomas Hädrich, Ronald Maier</i>	189
Context Gathering – an Enabler for Information Logistics <i>Sandra Haseloff</i>	204
A User-Aware Financial Advisory System <i>Claus Dzierstek, Frank Farnschläder, Sandra Gilleßen, Irene Süßmilch-Walther, Veronica Winkler</i>	217
Process Based Data Logistics in Clinical Environments	230

<i>Stefan Jablonski, Rainer Lay, Christian Meiler, Sascha Müller, Wolfgang Hümmel</i>	
Knowledge Logistics in Networked Organisations	244
<i>Alexander Smirnov, Mikhail Pashkin, Nikolai Chilov, Tatiana Levashova, and Andrew Krizhanovsky</i>	
IT Architecture and the Case for Lean eBusiness Process Management	257
<i>Dr. Rajiv Ramnath Dr. Jay Ramanathan</i>	
Document Management and Sharing Markup Language	272
<i>Federica Paganelli, Maria Chiara Pettenati, Dino Giuli Omar Abou Khaled</i>	
Organisationale Intelligenz	
Organisationale Intelligenz – ein historischer Überblick von 1967 bis heute	287
<i>Heiner Müller-Merbach</i>	
Messung und Vergleich der Organisationsintelligenz in Unternehmen verschiedener Nationen mittels der O IQ Methodik von Mendelson / Ziegler	301
<i>Nicole Graf, Johannes Ziegler</i>	
Stoßrichtungen eines Controllings Organisationaler Intelligenz	312
<i>Dirk Kalmring, Paul Alpar</i>	
Effiziente und effektive Wissensverteilung in der Unternehmung – ein Mehrebenenproblem	326
<i>Bernd Schiemenz</i>	
Organisationale Intelligenz als Erfolgsfaktor von Unternehmen	340
<i>Michael Gebhard</i>	
Ökonomische Verwertung sozialer Netze mit Extended Management Systemen	354
<i>Sven K. Mertens</i>	
Entwicklung von Fähigkeiten im Umgang mit Komplexität und Dynamik im Management von High Performance Organizations (HPO's). Das thinkIt@nk- Management Model® für Profit und Non-Profit Organisationen	368
<i>Rainer Weichbrodt</i>	
Etablierung von Wissensmanagement in Organisationen	381

<i>Markus Bick</i>	
Ein Ansatz für das Management von Kundenwissen für kundenorientierte Innovationsprozesse	395
<i>Holger Nohr</i>	
Ansatz eines Frühinformationssystems zur Schaffung einer strategischen Wissensbasis	407
<i>Matthias Freund, Ralf Wassenhoven</i>	
Zur Berücksichtigung von Emotionen im Wissensmanagement	420
<i>Olaf Schönert</i>	
Sprachkompetenz und Sprachperformanz als Basis organisationaler Intelligenz	435
<i>Erich Ormer</i>	
<i>Hartmut Wedekind</i>	
Organisationale Intelligenz: Kommunikationshindernisse und Maßnahmen zu ihrer Überwindung	449
<i>Hans-Peter Leßweng</i>	
MKWI-Teilkonferenz "Organisationale Intelligenz – eine thematische Hinführung zur Teilkonferenz" Autorenverzeichnis	463