

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG
DI JUNGLELAND KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang
Sarjana Pariwisata Pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure
Universitas Pendidikan Indonesia**



**Oleh:
Karina Ratna Juwita**

1201892

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2016

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG
TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG DI JUNGLELAND KABUPATEN
BOGOR**

Oleh:
Karina Ratna Juwita

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu
Pengetahuan Sosial

©Karina Ratna Juwita 2016
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2016

Hak Cipta dilindungi oleh undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya
tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Karina Ratna Juwita

NIM: 1201892

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENGUNJUNG
DI JUNGLELAND KABUPATEN BOGOR**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Prof.Dr.H.Darsiharjo,MS.

NIP. 19620921 198603 1 005

Pembimbing II

Sri Marhanah, SS., MM.

NIP.198110142000601 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure

Fitri Rahmafitria,SP.,M.SI.

NIP. 19741018 200812 2 001