

# 省市衛生教育指導員角色及功能之研究

姜逸群

魏未秀

本研究旨在瞭解衛生教育指導員(技士、技佐)之業務狀況、角色認知及對衛生教育與工作環境的認知。

研究對象包括臺灣省各縣(市)衛生局之衛生教育指導員及臺北市、高雄市各區衛生所負責衛生教育工作之技士(技佐)，共46名。本研究採用自編的結構式訪視問卷，及自填式業務概況記錄表為研究工具。訪視員訪視時間為81年2月，自填式業務概況的記錄時間為81年2月17-22日及81年3月2-7日。

經資料分析結果，獲得以下幾項結論：

- 一、衛生教育指導員(含技士、技佐)主要的工作內容為執行衛生教育活動及連繫、合作。而較少被衛生教育指導員(技士、技佐)從事的工作項目為：學生實習參觀之安排，社區衛生需求調查及民眾健康知識、態度，習慣之調查。佔總時間百分比比較多的為個別衛生教育或諮詢，衛生教育單張、海報、小冊之整理與分配，再其次為本局(所)內門診之病人衛生教育及本局(所)衛生教育活動人、事、物之連絡、溝通、協調等。
- 二、北、高兩市衛生教育技士(技佐)的工作重點為「執行衛生教育活動」，與民眾直接接觸的機會多。臺灣省的衛生教育指導員則偏重於連繫與合作、參與輔導社區衛生促進委員會(或社區集會)，或參與指導各鄉鎮舉辦之保健班等活動。接觸對象以各鄉鎮之公共衛生護理人員為主。
- 三、臺北市的衛生教育技士用於「生命統計」的時間遠高於臺灣省及高雄市。而高雄市的衛生教育技士(技佐)則因登革熱疫情而有較多環境衛生的工作，且其業務項目較為繁雜。
- 四、對於工作角色的認知，除了生命統計的角色認知較低之外，其他的角色認知均相當正向。
- 五、關於衛生教育及工作環境的認知方面，研究對象均肯定衛生教育工作的重要性，然而有部分的人認為衛生教育的角色不很明確，且對於同事是否重視其工作，表示「沒意見」或「不重視」。