

談全國技專校院圖書館館際合作之執行現況

Current Interlibrary Loan Study for the Technological and Vocational Education Libraries

楊智晶 Chih-Ching Emily Yang

南台技術學院圖書館館長

Library of the Nantai Institute of Technology

【摘要】

由於在這資訊爆炸的時代裏，任何一座圖書館單憑其有限的人力、館藏，已無法完全滿足讀者求知的需求。尤其是技專校院圖書館的經費有限，只有透過各校圖書館彼此之間的合作，才能彌補各校經費短缺之困境，運用有效資源，讓各校圖書資訊的運用，達到最高效果。

全國技專校院的圖書館，目前依據教育部支持的「全國技專校院圖書館館際合作計畫」，正邁開大步於87年12月1日起，持全國技專校院的圖書館館際合作借書證便可「一卡通行」於全國各技專校院圖書館，其它合作項目還有「期刊複印」、「參考諮詢」、以及「經驗分享」。至88年3月16日統計為止，全國技專校院圖書館共81所，其中表明「要參與此計畫」之圖書館數有73所，佔91%；表明「不要參與此計畫」之圖書館數有2所，佔2%；尚未答覆者有2所，佔7%，本文將介紹「全國技專校院圖書館館際合作計畫」的源由、實行之方式及執行現況。

【Abstract】

In the information explosion age, it is not sufficient for a library to satisfy its users with its limited manpower and collection resources. In particular, due to the limited budget of the technological and vocational education libraries, the only way for these libraries to utilize their resources effectively and efficiently is through the close cooperation among them to compensate the shortage of their budgets. The technological and vocational education libraries all over the country had started with a cooperation plan among them under the support of the Ministry of Education. Starting from December 1st of 1998, one can enjoy the services provided by these libraries all over the country by

using only one interlibrary loan card. The services include the book sharing, duplication of the journals, reference service, and sharing of library management experiences. In this paper, we will introduce the background, contents, and implementation of this plan.

關鍵詞：館際互借；館藏發展政策；合作館藏發展；核心館藏

Keywords： Interlibrary Loan, Collection Development Policy,
Cooperative Collection Development, Core Collection

壹、計劃源由及合作對象

由於在這資訊爆炸的時代裏，任何一座圖書館單憑其有限的人力、館藏，已無法完全滿足讀者求知的需求。尤其是技專校院圖書館的經費有限，只有透過各校圖書館彼此之間的合作，才能彌補各校經費短缺之困境，運用有效資源，讓各校圖書資訊的運用，達到最高效果。

「全國技專校院圖書館館際合作計畫」之執行，是依照民國八十七年教育部台(87)電字第八七〇八四五〇五號函，委任南台技術學院圖書館所辦理。此跨校合作項目包括「圖書互借」、「期刊複印」、「參考諮詢」及「經驗分享」四個合作服務項目，合作對象則擴及全國各科技大學、技術學院及專科學校之技專校院圖書館。

貳、實施「全國技專校院圖書館館際合作計畫」之目的是在於：

1. 技專校院圖書館為能彼此分享圖書館資源，便利各校師生對於圖書、期刊資訊之獲得，以及地方性資料參考諮詢和圖書館經營經驗

之交流。

2. 為免除各學校圖書館單獨與他校協議的繁瑣行政流程，讓一次協議過程，即可同時與全國技專校院圖書館達成合作協定。
3. 加強館際合作交流，並發揮技專校院圖書館館藏特色。
4. 使統一規格之館際合作借書證，“一卡通行”於全國技專校院圖書館。
5. 讓技專校院圖書館在有限的人力、經費下，透過館際合作的實施，各館能互通有無，資源共享，並為日後推展核心館藏的理想做準備。

參、此計畫所稱之跨校合作之項目內容為：

1. 「圖書互借」係指各館交換限量之借書證。
2. 「期刊複印」係指為藉各類傳輸方式，進行期刊全文之傳遞。
3. 「參考諮詢」係指為合作圖書館提供地方性資訊以供參考諮詢。
4. 「經驗分享」係指為合作圖書館提供圖書館經營經驗以供參考。

肆、「全國技專校院圖書館館際合作計畫」運作方式

一、「圖書互借」：係指各館交換限量之借書證。

(一)館合借書證製作各校條碼編號原則：

依照86年中央標準局, CNS 13772,Z7272 號, "中華民國台閩地區圖書館代碼編製原則," 為各校條碼編號之依據, 並採用 10 碼。(見下表)

1	1	3	2	+	3
——		——		——	
圖書館類型		圖書館類型細目		郵地區號	
				流水號	
					卡片流水號

例如:高雄海洋技術學院代號為: U581101, 所以若代表該校的館合借書證,共 20 張卡號為U581101001~U581101020, 然後作成 39 碼的條碼(Bar Code)。

(二)如何使用「全國技專校院圖書館館際合作借書證」借書：

- 1.查詢合作館可用之資源及閱覽規則。
- 2.若合作館提供郵寄借書,詳填一式三聯的“全國技專校院圖書館館際合作申請單”。
- 3.(借方圖書館)讀者至其所屬單位圖書館抵押證件並換取「全國技專校院圖書館館際合作借書證」(館合借書證)後,再到其它圖書館(貸方圖書館)借書。
- 4.讀者換取館合借書證時,其所屬單位圖書館可利用“全國技專校院圖書館館際合作借書證換證登記表”,作為記錄之用;或將館合借書證號碼資料先行輸入圖書館自動化系統當中,以方便日後系統自動催書之用。
- 5.每張館合借書證可借五本圖書,借期以 14 天為限。
- 6.讀者至貸方圖書館借書時,不論是否借滿五本圖書,其館合借書證就由貸方圖書館保管;當此讀者完全還清圖書時,再退還其館合借書證,讀者回到所屬單位圖書館即可換回所抵押之證件。
- 7.讀者至貸方圖書館借書時,需遵守其借閱規則及出入校園之規定;若有逾期之情事,需先依貸方圖書館之借閱規則辦理或償還,逾期之罰款後,才能取回其館合借書證。

(三) 如何確知讀者已還合作館之書?

讀者持館合借書證欲換抵押之證件時，其所屬單位圖書館館員可利用貸方圖書館得線上公用目錄(WebPAC 或 OPAC)，或以電話、傳真、電子郵件(E-Mail)等做進一步的還書確認。

二、「期刊複印」：係指為藉各類傳輸方式，進行期刊全文之傳遞。

(一) 期刊複印傳輸方式：

1. 傳真
2. 郵寄
3. ARIEL
4. 利用電子資料庫
5. 其他方式

三、「參考諮詢」：係指為合作圖書館提供地方性資訊以供參考諮詢。

一般來說，圖書館所遇到的參考諮詢業務，除了一般時事性、資料性的問題，可藉由圖書館之各項紙本或電子媒體資料獲得解答外，有一些具地方性之經驗及本土化之相傳資料，常無法在圖書館的一般館藏中得知，此時當地的圖書館便具有相當豐富的資源，可提供圖書館協助解答這一類的參考諮詢問題。這一類的問題例如：提供當地較為安心之住宿旅館、提供當地的民情風俗、傳授本地人之相傳經驗、提供當地的細膩街道圖、提供當地的報紙、出版品資訊、本土化地方色彩資訊、口語相傳的當地習俗、古蹟歷史、當地名人事蹟、甚至於當地那家土

產、小吃較為好吃等，這些生活上的資訊，非居住在當地的本地人則無法完整的提供此類資訊，這時倘若能擁有當地的合作圖書館，則對於協助圖書館提供當地的參考諮詢工作，有著莫大的幫助。

(一) 參考諮詢的方式：

1. 電話：
2. 傳真：
3. E-Mail：
4. 其他：(如BBS)

(二) 圖書館可提供何種地方性資源之諮詢：

1. 當地住宿
2. 交通
3. 地方人物、傳奇、韻事
4. 地方古蹟
5. 名產小吃
6. 旅遊資訊
7. 地方志
8. 區域地圖
9. 地方民俗
10. 地方藝文資訊
11. Home Page 網址網頁上可獲得之資訊
12. 其他

四、「經驗分享」係指為合作圖書館提供圖書館經營經驗以供參考。

(一) 合作圖書館貴館可供分享的經驗：

1. 圖書館行政
2. 圖書館自動化
3. 技術服務
4. 讀者服務
5. 館際合作
6. 電腦網路
7. 其他(例如：更新自動化系統、遷館、建館之經驗等)

伍、「全國技專校院圖書館館際合作計畫」執行現況

一、調查全國技專校院圖書館參與「全國技專校院圖書館館際合作計畫」之意願如(表一)及(圖一)

(表一) 參與「全國技專校院圖書館館際合作計畫」意願之百分比

統計日期：87/07/01~88/03/16

統計單位：南台技術學院圖書館

參與意願	館數	佔百分比
表明"參與"此計畫之館數	73所	91%
表明"不參與"此計畫之館數	2所	2%
尚未答覆	6所	7%

註：全國技專校院圖書館81所

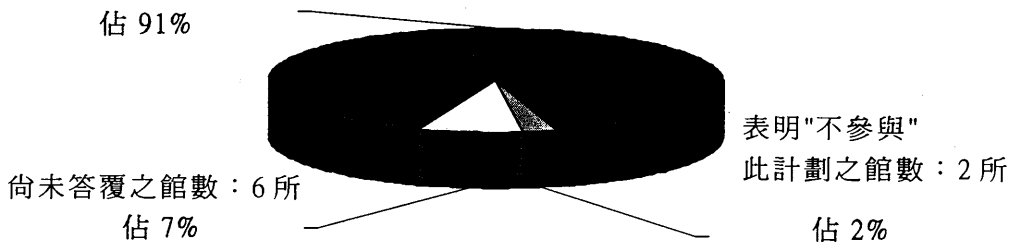
(圖一)

參與「全國技專校院圖書館館際合作計畫」意願之百分比

統計日期：87/07/01~8/03/16

統計單位：南台技術學院圖書館

表明"參與" 計畫之館數：73所



■ 表明"參與"此計畫之館數

□ 表明"不參與"此計畫之館數

▒ 尚未答覆之館數

二、各合作圖書館所能提供之合作項目如下(表二)及(圖二)

(表二) 「全國技專校院圖書館館際合作計劃」實行現況

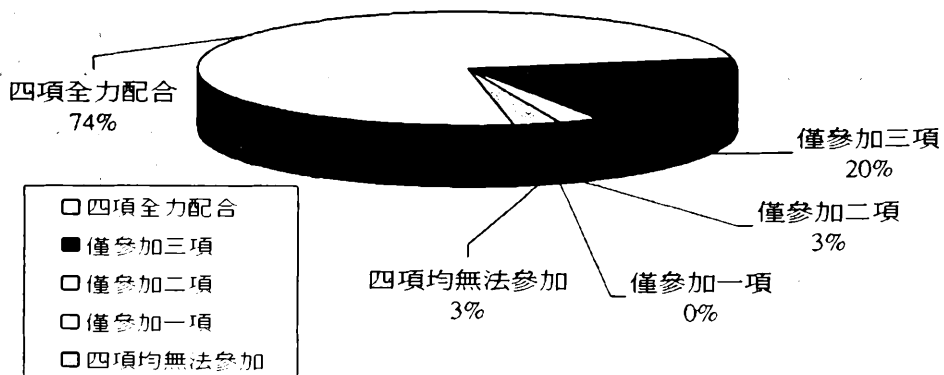
統計日期：87.07.01-88.03.16 統計單位：南台技術學院圖書館

能提供之合作項目	館 數	佔百分比
四項均無法提供	2	3%
僅提供一項	0	0%
僅提供二項	2	3%
僅提供三項	15	20%
四項全力配合	56	74%

註：從全國技專校院圖書館回覆之75所資料統計。

(圖二)

參與「全國技專校院圖書館館際合作計劃」
之合作項目百分比：(統計日期為88/03/16)



三、以月份統計參加「全國技專校院圖書館館際合作計劃」合作項目之館數如(表三)及(表四)

(一)說明

※館際合作項目包括：

1.「圖書互借」係指各館交換限量之借書證。

2.「期刊複印」係指為藉著各類傳輸方式，

進行期刊全文之傳遞。

3.「參考諮詢」係指為合作圖書館提供地方性資訊以供參考諮詢。

4.「經驗分享」係指為合作圖書館提供圖書館經營經驗以供參考。

(二)資料來源

口頭詢問、E-mail、館際合作服務項目調查表。

(表三)參加「全國技專校院圖書館館際合作計劃」合作項目之館數月份統計表

統計日期：87/07/01~88/03/16

統計單位：南台技術學院圖書館

數量	月份	十二月份	一月份	二月份	三月份
四項均無法提供		0	0	1	2
僅提供一項		0	0	0	0
僅提供二項		1	2	2	2
僅提供三項		3	8	14	15
四項全力配合		9	35	41	56

(表四)加「全國技專校院圖書館館際合作計劃」合作項目分項月份統計表

統計日期：87/07/01~88/03/16

統計單位：南台技術學院圖書館

數量	月份	十二月份	一月份	二月份	三月份
四項均無法提供		0	0	1	2
有提供"圖書互借"		12	39	48	61
有提供"期刊複印"		13	45	57	71
有提供"參考諮詢"		13	44	55	72
有提供"經驗分享"		12	43	53	69

陸、全國技專校院圖書館無法參與「全國技專校院圖書館館際合作計劃」合作項目之原因如（表五）

（表五）全國技專校院圖書館不參與「全國技專校院圖書館館際合作計劃」合作項目之原因

（統計日期為 88/03/16）

參與項目	參與學校	原因
四項均無法參加	共 2 所	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校圖書館因正在加緊趕工架設網線及增購相關設備，計劃將於 87 學年度下學期提供上網查詢等服務，所以暫時無法在此時加入「全國技專校院圖書館館際合作」服務，本館期能在下學期結束前加入。（××專校） 2 本單位（館）因館際合作作業尚未正式核定開放，故暫時無法提供服務，擬定於 7 月 1 日起（新年度）實施，不便之處尚請包涵。（××專校）
不參與「圖書互借」之原因	共 11 所	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本館自動化新舊系統正在轉檔中，出納櫃台每日工作繁重，常要面對不同狀況的問題；本館曾經表示可提供借書服務，但無法按照合作計劃的辦法，代為保管借方借書證，因本館對於台大館際互借或對本校創育中心進駐廠商都只提供借書證，認證不認人也不保管借書證的服務，為求一致，無法配合代為保管借書證辦理技專校院圖書館借書的服務。（××科大） 2. 本館自動化系統無法接受「全國技專校院圖書館館際合作」借書證十碼編碼，預訂 88 年 5 月更新系統後，再提供圖書互借服務。（××科大）

<p>不參與「圖書互借」之原因 (續)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. 圖書借閱宜在本校行政會議中審議之後視情況而定。(××科大) 4. 由於讀者跨校借閱是一新的服務型態，而本館將於今年(88年)五月加入中部七校師生互借組織，將於實施一年後，再行評估此一服務，故目前暫不加入圖書互借部分。(××科大) 5. 圖書互借部分因本館借閱流通系統與管理規則未定。(××技術學院) 6. 本館館藏以護理、醫管、幼保為主，依目前學生人數及館藏量來比較，尚不宜開放借閱；不過原則上歡迎來館利用。(××護理學院) 7. 本館館藏目前僅二萬餘冊，加上館合開放外借冊數大於本校師生外借冊數，本校暫時不提供外單位借閱。本館將會朝著提高本校師生借閱冊數來努力，並積極的充實館藏，希望2000年能正式加入此次決議的館際互借方案。(××專校) 8. 本館之館藏仍屬擴充階段，尚不足應付本校師生以外的讀者服務，故短期內無法施行“圖書互借”。(××工商專) 9. 圖書互借牽涉本館人力嚴重不足，因暫無法提供，待圖書互借辦法較周全成熟，並參考他館作法之後再行考慮。(××專校) 10. 因學生人數多，約6000多名，圖書藏量現正陸續增加中，尚無法提供給校外師生借閱。(××護專) 11. 未註明原因(××專校)
-----------------------------	---

不參與「期刊複印」之原因	共 2 所	1. 本館期刊部份上未建檔，目前正著手進行中，惟仍需一段時間作業，故大約 88 學年度才可能開放，以供讀者利用。(×× 技術學院) 2. 人手不足，期刊檢索資源不全，目前建檔中。(×× 專校)
不參與「參考諮詢」之原因	共 0 所	
不參與「經驗分享」之原因	共 2 所	1. 未註明原因(×× 科大) 2. 正在新建館舍，估計本(88)年9月可完成。(×× 專校)
“參考諮詢”及“經驗分享”二者皆不參加的	共 1 所	1. 未註明原因(×× 技術學院)
“圖書互借”及“經驗分享”二者皆不參加者	共 1 所	1. 因圖書館轉型期，自動化系統面臨升級問題暫時無法開放線上公用目錄，故未能即時參與本項計畫，待本館藏書目資料能上網後，在提供圖書互借之服務。(×× 學院)
尚未答覆參加項目者	共 6 所	

※註：全國技專校院總數共有 81 所

柒、協助解決各校之困難及鼓勵圖書館踴躍參與

爲了協助解決各校之困難及鼓勵圖書館踴躍參與「全國技專校院圖書館館際合作計劃」，在民國八十八年三月二十二日(星期一)於南台技術學院圖書館舉行的「全國技專校院圖書館館際合作第二次會議」中，達成了重要的決議如下：

一、爲推展本計畫之合作理念，建請各館務必遵守「全國技專校院圖書館館際合作辦法」中之規定，對於校外讀者到貸方圖書館借書時，請貸方圖書館抵押「技專校院館際合作借書證」，以免造成其館際合作業務推動的困難。

二、建議請教育部對於績效良好的圖書館及其工作人員予之獎勵，以激發圖書館及館員士氣。

三、建請教育部考慮將技專校院圖書館館際合作之服務績效，列入日後技專校院之評鑑考核項目中。

四、建議各借方圖書館需掌控好自己讀者的驗證流程，對於外校生到貸方圖書館借書，希望貸方圖書館以「技專校院館際合作借書證」爲憑據，認證而不認人，以簡化業務手續。

另外爲了協助解決目前各館所遭遇之館際合作問題，以及勸進一些不參與此合作計畫或不完全提供完整四項服務之圖書館，擬將於88年4月30日於屏東科技大學舉行「全國技專校院圖書館館際合作第一次臨時會議」，從技專校院圖書館的這些活動看來，

可體會出全國技專校院圖書館館際合作已經在各校圖書館熱烈的開展出來了。

捌、結語

自從參與1998年11月3日，「全國技專校院圖書館館際合作計劃」第一次會議的各校圖書館代表，決議從1998年12月1日起，全面實施「圖書互借」，以“一卡通行”的全國技專校院圖書館館際合作借書證，適用於全國各技專校院的圖書館，而且「期刊複印」、「參考諮詢」及「經驗分享」之合作服務並同時展開之後，截至1999年3月16日爲止，全國技專校院共81所圖書館，其中表明“參與”此計劃之館數就有73所，佔了91%，也是開創了全國技專校院圖書館館際合作之新模式。未來更希望能以此技專校院圖書館的合作基礎，作爲發展全國技專校院圖書館核心館藏之可行性。