

ABSTRAK

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

School of Computer Science

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil tahun 2010/2011

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN ONLINE PADA
SEBASTIAN COFFEE SHOP

Nyoman Citra Vitarsa 12000949093

Wasy Priosudibyo 1200946923

Joshua Benny Isai 1200945864

Abstrak

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menghasilkan karya nyata dengan memberikan sebuah solusi alternatif bagi Sebastian Coffee Shop dalam menangani pemesanan *delivery order*, yaitu dengan perancangan aplikasi pemesanan *online*. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode analisis dan metode perancangan, dimana pada metode analisis, Penulis menganalisis masalah-masalah yang ada pada studi kasus melalui wawancara dan observasi langsung untuk kemudian merencanakan sebuah solusi untuk mengatasi masalah-masalah yang ada. Tahap berikutnya adanya menganalisis kebutuhan yang akan digunakan dalam membangun solusi dan menyusun tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam membangun solusi. Hasil yang dicapai dari solusi yang dibangun adalah kemudahan dalam penanganan *order* bagi pihak perusahaan dan kemudahan dalam melakukan order bagi customer dari

perusahaan. *Customer* cukup membuka *website* Sebastian Coffee Shop dan memilih produk yang ingin di pesan, serta *outlet* terdekat dari Sebastian Coffee Shop untuk melakukan *delivery order*. Selain itu aplikasi yang dibangun juga dapat menjadi sebuah media informasi perusahaan bagi *customer* dan mitra bisnisnya yang dimana hal tersebut akan memperluas jangkauan pasar serta membangun *brand image* yang baik bagi perusahaan di mata masyarakat. Kesimpulan yang didapat adalah aplikasi yang dibangun dapat mempermudah proses *delivery order* dari produk-produk perusahaan. Dan dengan adanya aplikasi pemesanan *online*, perusahaan akan memiliki nilai keunggulan dalam hal pelayanan *customer* dengan *competitor* bisnis sejenis.

Kata Kunci :

Analisis dan perancangan, Sebastian Coffee Shop, sistem pemesanan *online*