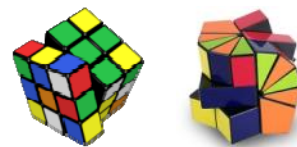


# Aplicación del método del caso en las actividades en línea



Lourdes Guàrdia, Marcelo Maina i Albert Sangrà

**eLearn Center**

# Temario: el método del caso

- Qué son
- Porqué utilizarlos
- Implicaciones de su utilización en línea
- La dinamización
- La evaluación

Los casos son historias con “mensaje”.  
Los casos no son simples narraciones  
destinadas a entretener, son historias para  
educar.

***Clyde Freeman Herreid***

University at Buffalo, State University of New York & [NSF](#)

## SIDA y el fenómeno de Duesberg

**temporalidad** Durante los pasados 10 años, la comunidad científica ha sido retada, molestada y frustrada por

el Dr. Peter Duesberg, **personaje principal** Universidad de

California en Berkeley, por su posición respecto al SIDA. Duesberg es un renombrado virólogo y miembro de la prestigiosa Academia Nacional de Ciencia, que no cree que el VIH cause el SIDA. El

declara que el SIDA es el resultado de drogas recreativas y drogas anti-VIH. Virtualmente todos los científicos que han estudiado sobre el tema creen que las opiniones de Duesberg son extremas, aunque algunos mantienen que el VIH no es la única causa del SIDA.

**credibilidad del personaje principal**

**Descripción general/análisis**

## SIDA y el fenómeno de Duesberg

El 5 de diciembre de 1995, la revista "Science" dedicó un artículo especial de ocho páginas llamado "Fenómeno de Duesberg". Sin embargo, Duesberg cree que sus puntos de vista no han recibido la atención que se merecen y su programa de investigación ha sido seriamente afectado a causa de esta posición poco popular. El no ha podido recibir un gran apoyo desde que empezó la controversia por los reportes publicados en "The Scientist" (20 de marzo de 1995). En esa publicación él explica por qué la comunidad del SIDA ha rechazado sus puntos de vista y por qué él no ha podido conseguir financiamiento para su investigación.

### informe de situación

...realizar... (consignas para la resolución de un problema)

## Definición de “caso”

***Reseña o descripción de una situación o de una secuencia de eventos de la que se desprenden una serie de cuestiones o problemas para el análisis y la propuesta de una solución.***

Mauffette-Leenders, L. , Erskine, J., & Leenders, M. (2007)

# Definición de “caso”

*Un caso es una historia.*

*Los casos relatan eventos o problemas reales (o realistas) de manera que los estudiantes puedan experimentar las complejidades, ambigüedades e incertidumbres a las que se confrontaron los sujetos intervinientes en la situación original. Al mismo tiempo que los estudiantes “habitan” el caso, estos deben identificar y organizar los elementos claves a partir de la abundante, compleja y a veces contradictoria información inherente a toda situación real.*

# Un buen caso...

- Cuenta una historia
- Profundiza en un tema que despierta interés
- El tema es de actualidad o pertinente a la formación
- Crea empatía con el personaje central
- Incluye citas y diálogos
- Es relevante para el lector
- Tiene utilidad pedagógica
- Provoca conflicto
- Fuerza la toma de decisiones
- Permite un cierto grado de generalización
- Tiene una extensión adecuada





# Características genéricas

- Se basa en una situación/contexto real
- Presenta o infiere un problema
- Provee información (completa o parcial)
- Promueve la discusión
- Potencia el pensamiento estratégico
- No tiene generalmente una solución única
- Interesa tanto el proceso como el resultado

# Competencias

- Identificar y resolver problemas
- Comprender e interpretar datos
- Reconocer suposiciones en oposición a hechos concretos
- Pensar analítica y críticamente
- Comprender y evaluar relaciones interpersonales
- Ejercitar y realizar juicios
- Comunicar ideas y opiniones oralmente y por escrito
- Proponer y defender decisiones
- Gestionar el tiempo
- Accionar creativamente
- Aplicar teoría y conceptos
- Utilizar programas y tecnologías computacionales



# Porqué utilizar el método del caso



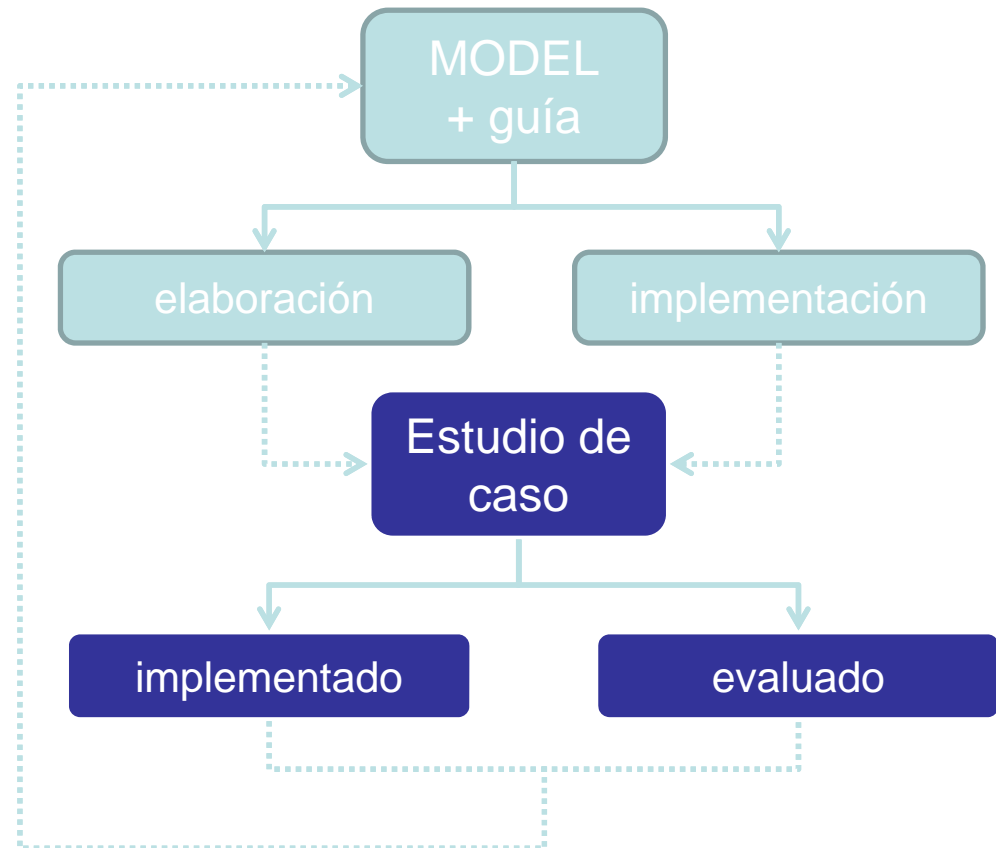
Oportunidades	Dificultades
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Método de enseñanza versátil.</li> <li>2. Permite el análisis de situaciones a diferentes niveles de abstracción y desde múltiples puntos de vista.</li> <li>3- Permite la exploración de soluciones a problemas complejos.</li> <li>3. Suele “enganchar” a los estudiantes y acrecentar su participación e implicación en el proceso de aprendizaje.</li> <li>4. Ayuda a desarrollar competencias analíticas y de resolución de problemas y a aplicar nuevos conocimientos.</li> <li>5. Fomenta la reflexión y la toma de decisiones para la acción.</li> <li>6. Involucra a los estudiantes en su propio aprendizaje por su realismo y su cercanía con los problemas de la profesión.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dependen grandemente de las habilidades de enseñanza del profesor.</li> <li>2. El número de ejemplos varían significativamente entre áreas o disciplinas.</li> <li>3. La elaboración es costosa en tiempo y esfuerzo en los primeros tiempos de su adopción.</li> <li>4. Los casos o situaciones problema, en algunos ámbitos, pueden “envejecer” rápidamente.</li> </ol>

*En línea...*

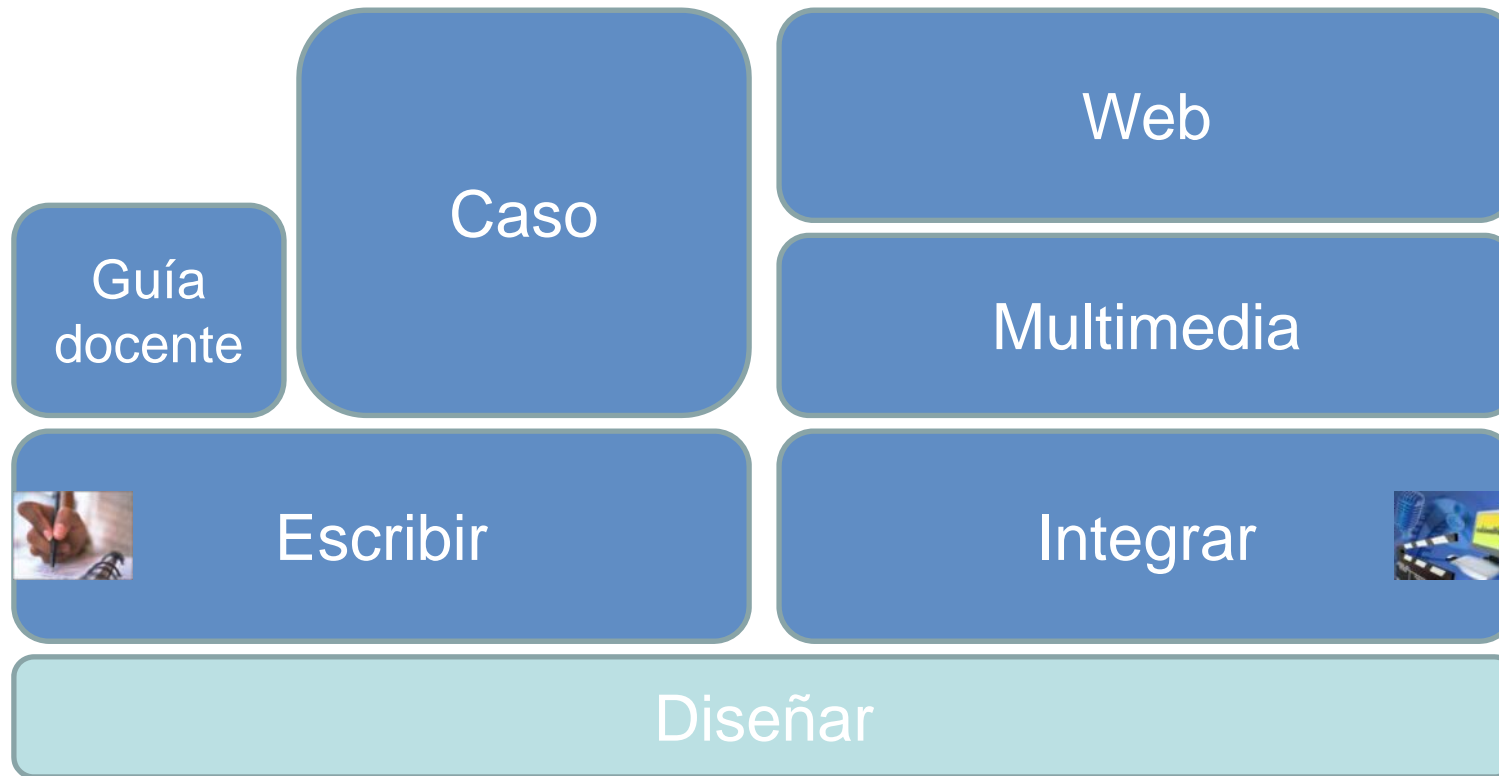
# Estudios de caso en línea

Recorrido de la investigación-acción

- Revisión de literatura
- Entrevistas semiestructuradas
- Elaboración de un modelo
- Prototipo
- Implementación
- Evaluación



# Diseño



# Estudio de caso, ¿cómo en línea?

- Soportar un proceso de « toma de decisiones »
- Problemas ligados a la gestión, diseño e implementación de formación en línea.



Modelo de 4 componentes para la autoría e implementación de estudios de caso en línea

# Actividades



## Consulta

Información del caso en multiformatos



## Anotación

Registro del proceso de lectura/consulta



## Indagación

Profundización en el problema y búsqueda de información



## Interacción

Comunicación para la problematización y búsqueda de soluciones



## Producción /redacción

Elaboración del informe con la solución propuesta





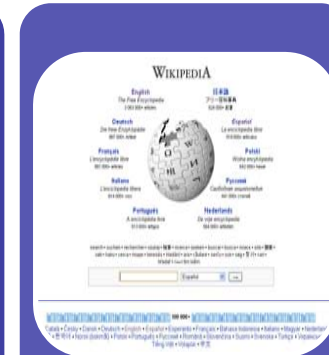
# Herramientas



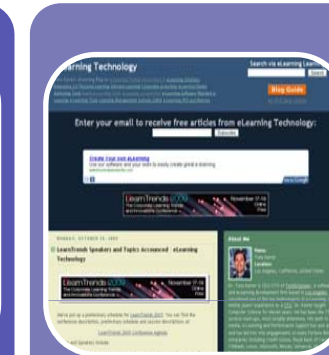
**CHAT**  
 Síncrono  
 Alumno-alumno  
 Alumno-  
 s/facilitador



**FORO**  
 Asíncrono  
 Alumno/alumno/  
 facilitador



**WIKI**  
 Asíncrono  
 Alumno/alumno/  
 facilitador



**BLOG**  
 Asíncrono



**OFFICE**  
 -like  
 Asíncrono  
 (ej. Google  
 docs)



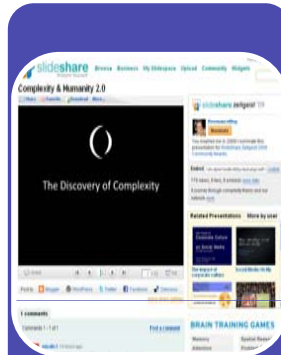
# Recursos



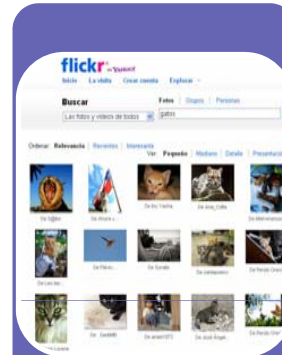
SITIOS WEB +  
(wikis, blogs, etc.)  
(revistas en línea,  
biblioteca virtual)



VIDEOS



PRESENTACIONES



IMÁGENES



VIDEO  
CONFERENCIAS



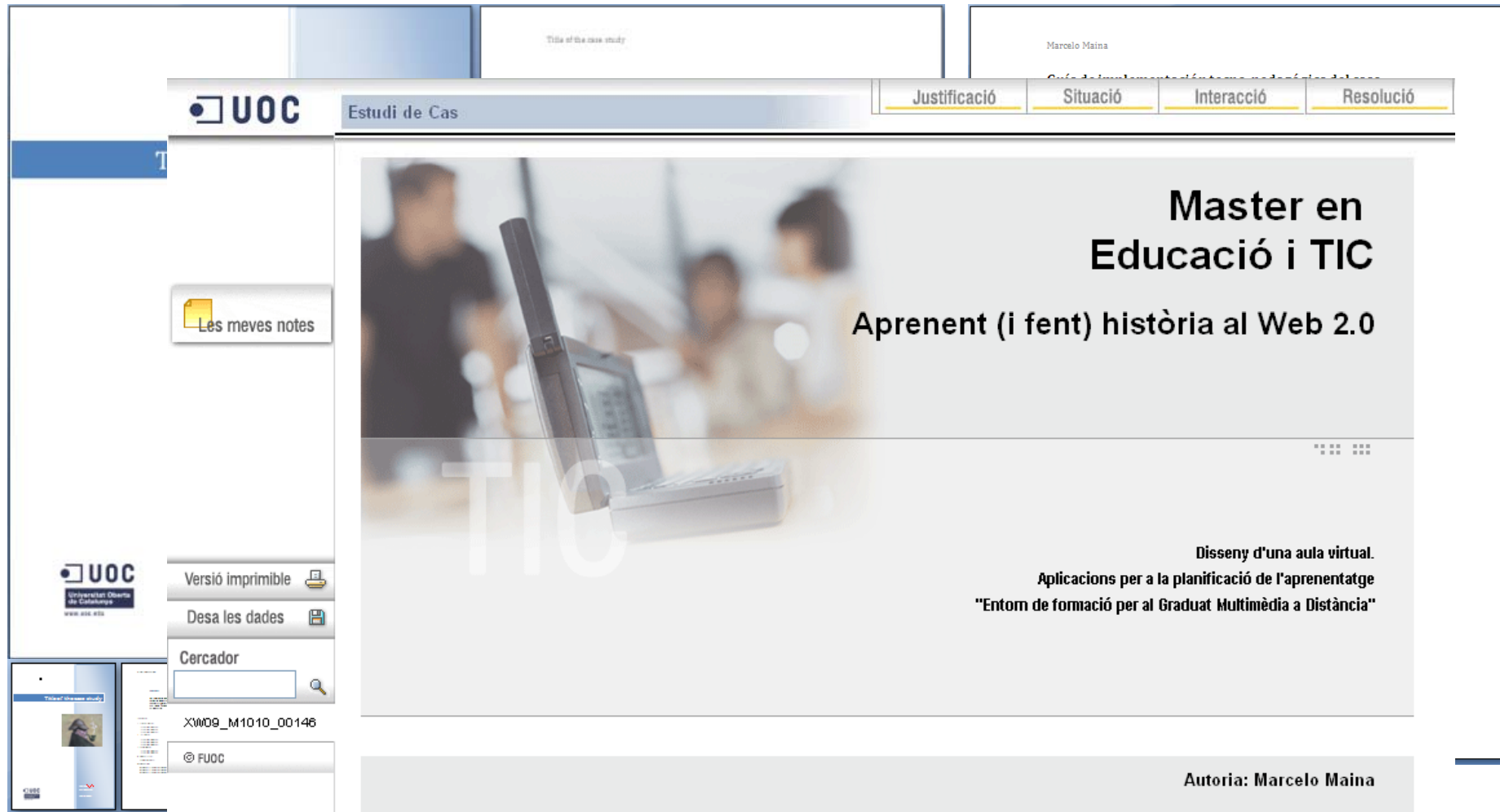
POD-VOD  
CASTS



# Entorno de aprendizaje del caso



# Plantilla para diseño e implementación



The screenshot shows a web interface for a course. At the top, there is a header with the UOC logo and the text 'Estudi de Cas'. To the right of the header, there are four tabs: 'Justificació', 'Situació', 'Interacció', and 'Resolució'. The main content area features a large image of a laptop with the text 'Master en Educació i TIC' and 'Aprent (i fent) història al Web 2.0'. Below this, there is a section titled 'Disseny d'una aula virtual. Aplicacions per a la planificació de l'aprenentatge "Entorn de formació per al Graduat Multimèdia a Distància"'. The author is listed as 'Autoria: Marcelo Maina'. On the left side, there is a sidebar with a search bar, a 'Cercador' field, and a 'Versió imprimible' button. The sidebar also includes a 'Les meves notes' button and a 'Desa les dades' button. The footer of the page contains the UOC logo and the text 'UOC Universitat Oberta de Catalunya www.uoc.edu'.

## Consultar ejemplos

- UOC OpenCourseware:

<http://ocw.uoc.edu/psicologia-y-ciencias-de-la-educacion/disenio-de-contextos-educativos-basados-en-el-uso-de-las-tic/materiales/>

# *Dinamizar el caso...*

# Modelo 4CM

- **Justificación**

- Aspectos pedagógicos: objetivos, competencias e itinerario.

- **Situación**

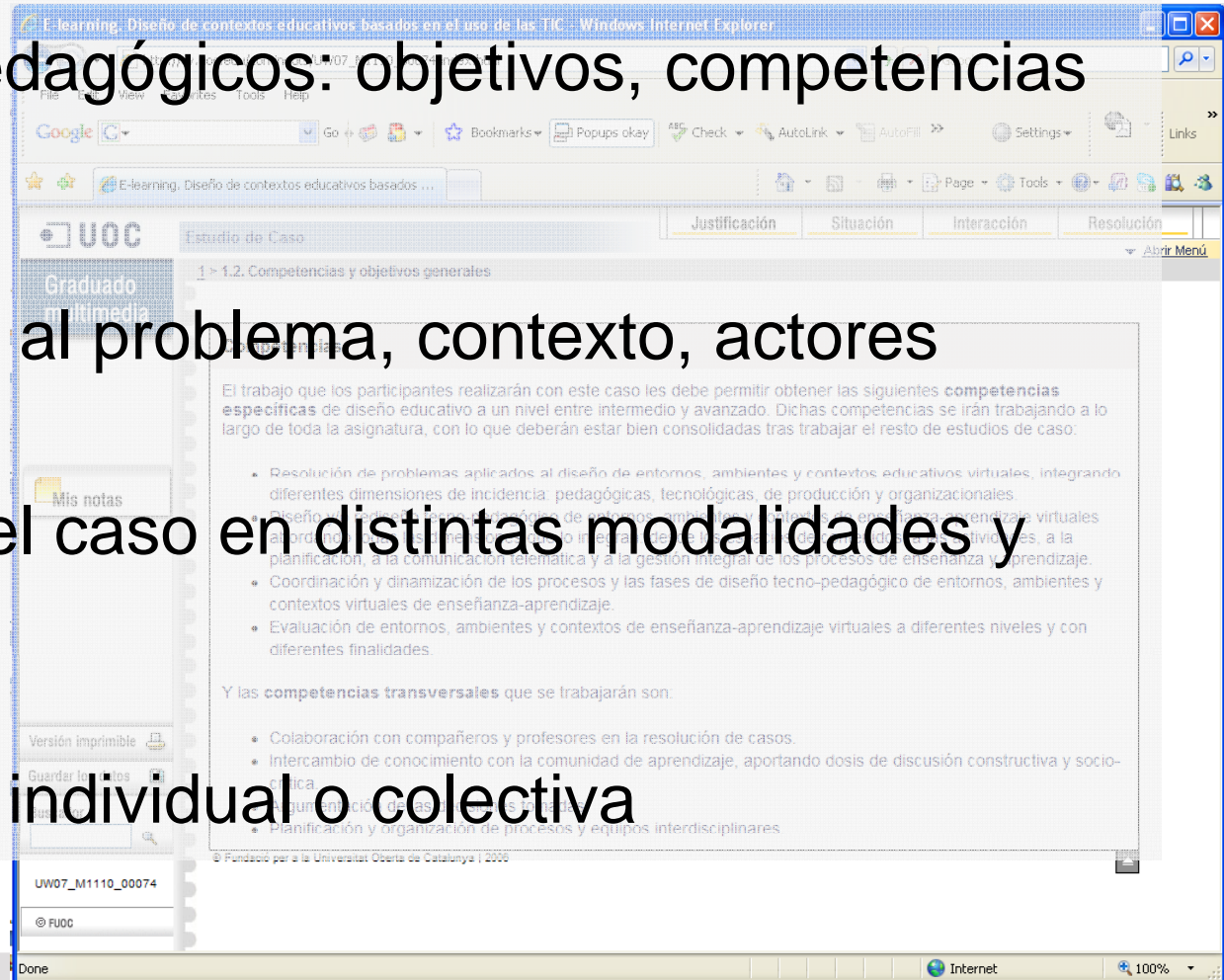
- Introducción al problema, contexto, actores

- **Interacción**

- Discusión del caso en distintas modalidades y ciclos

- **Resolución**

- Elaboración individual o colectiva

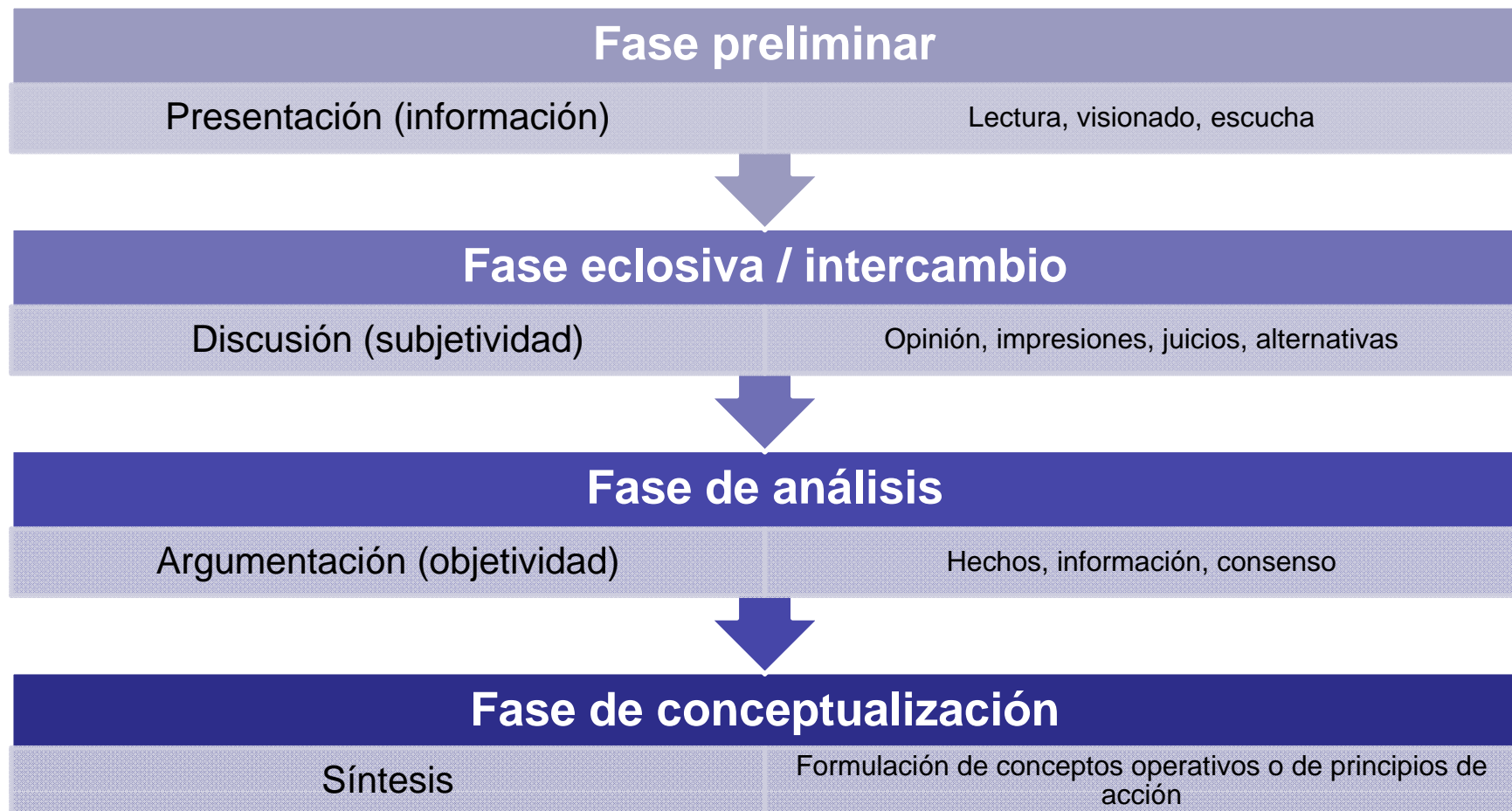


# Escenarios

Enseñanza	Aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Presentación</li> <li>•Animación</li> <li>•Guía</li> <li>•Evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Lectura y consulta</li> <li>•Discusión (iteraciones y alternancias)               <ul style="list-style-type: none"> <li>•en equipo</li> <li>•en grupo</li> </ul> </li> <li>•Exposición</li> <li>•Redacción de informe</li> </ul>



# Dinámicas: ciclo del método del caso



# Ejemplo de dinámización

objetivo	método	instrumento	dinámica	outputs
Comprender la situación	Lectura / discusión	Blog, foro, Skype	grupal	Aspectos claves
Ampliar información	Búsqueda de información	Buscadores Biblioteca	Individual	Lista de referencias
Analizar el problema	Tabla comparativa	Procesador de texto	Individual	Interpretación del problema
Discutir soluciones alternativas	Presentación y discusión	Slideshare, wiki	grupal	Pros y cons de la solución
Proponer soluciones	Defensa	PowerPoint, Prezi, webcast	Individual	Solución
Contrastar soluciones	Evaluación	Webcast, Wiki, rating	Grupal	Ranking de soluciones

# Evaluación

Características	Distingue
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se centra tanto en los procesos como en los resultados;</li> <li>• Implica activamente tanto a docentes como a alumnos;</li> <li>• Hace uso de múltiples y variadas medidas;</li> <li>• Se lleva a cabo a distintos momentos;</li> <li>• Provee retroalimentación, en especial a aquellos con mayores problemas; and</li> <li>• Es intrínsecamente una actividad educativa.</li> </ul>	<p><b>Proceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participación</li> <li>Juego de rol</li> <li>Argumentación</li> <li>Actitud proactiva</li> <li>Búsqueda de información</li> <li>Informes parciales</li> <li>Test</li> </ul> <p><b>Resultado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe final individual</li> <li>Informe final grupal</li> <li>Test</li> </ul>



## Libros



- Health, J. (2006). Teaching and writing case studies: a practical guide (3rd. Ed). UK: ECCH.
- Ellet, W. (2007). The case study handbook: how to read, discuss, and write persuasively about cases. Boston, MA: HBS Press Book.
- Mauffette-Leenders, L. , Erskine, J., & Leenders, M. (2007). Learning with cases (4th. Ed). London, ON: Ivey Publishing.
- Leenders, M., Mauffette-Leenders, L., & Erskine, J. (2001). Writing cases (4th. Ed). London, ON: Ivey Publishing.
- Erskine, J., Leenders, M., & Mauffette-Leenders, L. (2003). Teaching with cases (3rd. Ed). London, ON: Ivey Publishing.

# Gracias!



Guàrdia, L., Sangrà, A. & Maina. M. (2007)

<http://hdl.handle.net/10609/8365>