



UNIVERSIDAD  
DE SALAMANCA

Curso 2010-2011



## MEMORIA

### Proyecto de Innovación Docente

IMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORÍA ENTRE  
COMPAÑEROS EN EL PRIMER CURSO DE LOS  
GRADOS EN EDUCACIÓN SOCIAL, MAESTRO EN  
EDUCACIÓN INFANTIL Y MAESTRO EN EDUCACIÓN  
PRIMARIA.

(Resolución de 31 de mayo de 2010 del Vicerrectorado de Docencia por la que se resuelve la convocatoria de Ayudas de la Universidad de Salamanca para la Innovación Docente durante el curso 2010/2011. Código del Proyecto ID10/103).

COORDINADOR

Prof. José Antonio Cieza García  
Departamento de Teoría e Historia de la Educación  
Facultad de Educación



# Índice

|   | <b><u>Págs.</u></b> |
|---|---------------------|
| 1. Equipo de profesores.....  | 3                   |
| 2. Fundamentación teórica y metodológica del Proyecto Tutoría entre Compañeros .....  | 5                   |
| Objetivos del proyecto .....  | 6                   |
| Contenidos de la tutoría .....  | 7                   |
| Características de la relación tutorial .....   | 9                   |
| Resultados previstos (logros y beneficios) .....  | 9                   |
| 3. Implementación y desarrollo del proyecto .....   | 12                  |
| Descripción de actuaciones .....  | 12                  |
| Fases de desarrollo.....  | 13                  |
| PRIMERA PARTE.....  | 14                  |
| 1ª fase: Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso .....  | 15                  |
| 2ª fase: Selección inicial de alumnos-tutores .....   | 15                  |
| 3ª fase: Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.....  | 16                  |
| 4ª fase: Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores y Seguimiento 1.....   | 17                  |
| 5ª fase: Selección definitiva de alumnos-tutores, asignación a profesores-tutores y firma de la Carta de Compromiso.....  | 19                  |
| 6ª fase: Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de los Grados en Educación Social, Maestro en Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutorado..... | 20                  |
| 7ª fase: Selección de alumnos-tutorados, asignación a alumnos-tutores y firma de la Carta de Compromiso.....  | 21                  |
| 8º fase Reunión de seguimiento del Equipo de Coordinación .....   | 22                  |
| SEGUNDA PARTE.....  | 23                  |
| 9ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial.....   | 24                  |
| Sesiones de tutoría .....   | 24                  |
| Seguimientos 2, 3, 4 y 5 por parte de los profesores-tutores.....   | 25                  |
| Reunión de seguimiento de los Equipos de Titulación.....  | 26                  |
| Reunión de seguimiento del Equipo de Coordinación .....   | 26                  |
| TERCERA PARTE .....   | 27                  |
| 10ª fase: Evaluación final de resultados.....   | 28                  |
| 11ª fase: Evaluación final del proyecto (puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora.....   | 55                  |
| 12ª fase: Recapitulación de las actuaciones llevadas a cabo para difusión del proyecto y de los resultados correspondientes al Curso 2009-2010.....   | 63                  |
| 13ª fase: Elaboración de la Memoria Final del Proyecto.....   | 64                  |
| CUARTA PARTE .....  | 65                  |
| 14ª fase: Difusión de resultados .....  | 66                  |
| 15ª fase: Evaluación de impacto .....   | 66                  |
| ANEXOS .....  | 67                  |

# 1. EQUIPO DE PROFESORES

| Nombre y apellidos                            | Categoría | Departamento  | E-mail                   |
|---|-----------|---|--------------------------|
| <b>COORDINADOR GENERAL</b>                    |           |   |                          |
| José Antonio Cieza García                     | TU        | Teoría e Historia de la Educación                           | jacg@usal.es             |
| <b>GRADO DE DE EDUCACIÓN SOCIAL</b>           |           |   |                          |
| Valentina Maya Frades                         | CD        | Sociología y Comunicación                                   | vmaya@usal.es            |
| Antonio Víctor Martín García                  | TU        | Teoría e Historia de la Educación                           | avmg@usal.es             |
| Eugenio Carpintero Raimúndez                  | TEU       | Psicología Evolutiva y de la Educación                      | carpin@usal.es           |
| Ana Isabel Isidro de Pedro                    | TEU       | Psicología Social y Antropología                            | anyis@usal.es            |
| Juan Francisco Martín Izard                   | CD        | Didáctica, Organización y MIDE                              | jfmi@usal.es             |
| María Isabel Calvo Álvarez                    | CD        | Didáctica, Organización y MIDE                              | isabelc@usal.es          |
| Ángel Miguel Morín Ramos                      | ASO       | Didáctica, Organización y MIDE                              | amorin@usal.es           |
| <b>GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL</b> |           |   |                          |
| Carmen López Esteban                          | TEU       | Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales | lopezc@usal.es           |
| María Luisa García Rodríguez                  | TEU       | Didáctica, Organización y MIDE                              | malugaro@usal.es         |
| María Rosalía Rivas Sánchez                   | TEU       | Didáctica, Organización y MIDE                              | rivasros@usal.es         |
| Ana García Herrera                            | TEU       | Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal      | anga@usal.es             |
| José Ricardo García Pérez                     | CD        | Psicología Evolutiva y de la Educación                      | jrgarcia@usal.es         |
| María Consuelo Monterrubio Pérez              | ASO       | Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales | chelomonterrubio@usal.es |
| María Jesús Bajo Bajo                         | TEU       | Geografía. Didáctica de las Ciencias Sociales               | mjbajo@usal.es           |
| <b>GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN PRIMARIA</b> |           |   |                          |
| Dionisio de Castro Cardoso                    | TU        | Didáctica, Organización y MIDE                              | diocas@usal.es           |
| María Teresa González Astudillo               | TU        | Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales | maite@usal.es            |
| Javier Rosales Pardo                          | TU        | Psicología Evolutiva  | rosales@usal.es          |

|                                     |     |  |                 |
|-------------------------------------|-----|--|-----------------|
|                                     |     | y de la Educación  |                 |
| María del Carmen González<br>Martín | TEU | Didáctica de la<br>Expresión Musical,<br>Plástica y Corporal | blue@usal.es    |
| Ángel Domingo González<br>Álvarez   | ASO | Didáctica,<br>Organización y MIDE                            | andogon@usal.es |

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y METODOLÓGICA DEL PROYECTO TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS.**

En la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca hemos desarrollado durante el Curso 2010-2011 un proyecto de “Tutoría entre Compañeros” para alumnos de primer curso de las titulaciones de Grado en Educación Social, Maestro en Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria.

El Plan de Acción Tutorial es una de las piezas claves, y por tanto uno de los grandes retos, en cualquier Programa de mejora e innovación docente en el marco de la Convergencia al Espacio Europeo de Educación Superior. La tutoría se convierte en una herramienta metodológica de inestimable valor para la activación y desarrollo de los procesos de aprendizaje de los alumnos, para su implicación, responsabilidad, participación y compromiso en ese mismo proceso de aprendizaje, para favorecer la autonomía del estudiante, para el éxito de metodologías activas, reflexivas y colaborativas, para la generación de climas relacionales optimizados, para el acogimiento e integración del alumno en la institución, y en definitiva, para la transformación de los entornos de enseñanza-aprendizaje hacia una educación centrada más en el aprendizaje de los alumnos.

La mejora de la calidad docente en una Universidad del siglo XXI no puede dar la espalda a la necesidad de orientación, apoyo y asesoría que requiere cada alumno para corresponsabilizarse de manera eficaz en la motivación, organización, control y regulación de su propio proceso de aprendizaje y en todas aquellas elecciones y decisiones en los ámbitos personal, académico y profesional que son determinantes para prepararse como ciudadano y graduado en una determinada especialidad y entrar en las mejores condiciones posibles en el ámbito del ejercicio profesional.

De fuerte implantación a nivel nacional e internacional, la tutoría entre compañeros es una modalidad de “aprendizaje entre iguales”, pero sobre todo de “acción tutorial”, en la que un compañero de curso superior (alumno-tutor), y por tanto más experimentado y conocedor del medio universitario y con mayores competencias a nivel personal, social y académico, tras un proceso de formación (conocimientos y habilidades tutoriales), y a través de un marco de relación asimétrica exteriormente planificado, supervisado y evaluado por un equipo de profesores-tutores, proporciona ayuda, apoyo, guía, asesoramiento, supervisión, consejo, acompañamiento y seguimiento a un alumno de primer curso, y por tanto recién llegado a la Universidad (alumno-tutorado). El fin último no es otro que el de facilitar al alumno-tutorado su proceso de transición a la institución universitaria en general y a su centro y titulación en particular, así como una mejor adaptación e integración en la misma, al tiempo que orientar, potenciar y optimizar su desarrollo personal y social y académico.

Iniciar estudios en la Universidad y entrar en la carrera elegida implica para el alumno de primer curso abrirse a cambios y situaciones nuevas que conllevan a menudo no sólo temor, ansiedad, incertidumbre, desajuste, descontrol, dificultades y desorientaciones de todo tipo (académicas, curriculares, relacionales, administrativas, informativas...), sino además la ausencia frecuente de estrategias para la toma de decisiones, la asunción de responsabilidades y, en definitiva, para enfrentarse a esas mayores cotas de independencia y autonomía de las

que ahora dispone, a esa mayor implicación personal que se le requiere y a esa dirección y administración personal de sus actuaciones, de su tiempo y de su aprendizaje que ahora se le exige. A lo anterior se le une, en ocasiones, un abandono del domicilio familiar y un alejamiento de su contexto habitual (físico y relacional), con todo lo que esto supone de esfuerzo para adaptarse al nuevo hábitat y al nuevo modo de vida. Todos estos aspectos se perfilan claramente como condicionantes de la integración del joven en la Universidad y pueden influir de manera negativa no sólo en su motivación y grado de satisfacción, sino sobre todo, en su aprendizaje, desempeño y rendimiento académico.

La tutoría entre compañeros se presenta como una estrategia dirigida hacia los alumnos de primer curso para facilitar y apoyar sus procesos de transición, adaptación, ajuste, integración, socialización y participación a/en la institución universitaria (nuevas situaciones, nuevos contextos, nuevos escenarios, nuevos compañeros, nuevos profesores, nuevos métodos educativos, nuevas formas, tiempos y ritmos de aprendizaje, nuevos requerimientos y exigencias, ...), y al mismo tiempo, promover en ellos la adquisición y/o mantenimiento de competencias vinculadas no sólo a su desarrollo personal y social, sino también y fundamentalmente, académico: pertinentes al trabajo universitario y sus exigencias, a la génesis y administración del propio plan de aprendizaje (autónomo y autorregulado), al éxito en los procesos de aprendizaje y al desempeño y rendimiento académico en general. Contribuye con ello también a evitar el fracaso en el primer curso, y con él, la posible prolongación de la carrera, el cambio de titulación o en el peor de los casos, un abandono definitivo de los estudios.

Se trata en definitiva de un recurso pedagógico de inestimable valor en el entramado organizativo de la enseñanza universitaria que en ningún momento puede suponer una sustitución de los Planes Institucionales de Acogida, o de la tutoría (de titulación/carrera y de materia/asignatura) ejercida por el profesor, o incluso de la labor desempeñada por los servicios universitarios de orientación, sino más bien un complemento y apoyo fundamental que potencia y completa el desarrollo y funcionalidad de un Plan Institucional de Acción Tutorial situado en las coordenadas del Espacio Europeo de Educación Superior y del Estatuto del Estudiante Universitario.

## **Objetivos del proyecto**

El proyecto se perfila en torno a tres objetivos fundamentales:

1. Aportar al alumno-tutorado la necesaria información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria: orientación institucional, administrativa y de titulación.
2. Promover en el alumno-tutorado la adquisición y/o mantenimiento de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) vinculadas a su desarrollo personal, social y académico. Y ello en un triple planteamiento de acción:
  - Un estímulo y motivación para que el alumno-tutorado mantenga, e incluso mejore, sus buenas competencias adquiridas en la etapa educativa anterior, consiguiendo incluso que supere las expectativas y desempeños académicos

que inicialmente tenía.

- Una orientación para que el alumno-tutorado adquiriera las competencias que no trae inicialmente o que pierde en el proceso de transición, y que son necesarias para enfrentarse a los nuevos planteamientos de enseñanza-aprendizaje con los que ahora se encuentra.
  - Una ayuda al alumno-tutorado en la identificación temprana de las dificultades competenciales que le van surgiendo en el transcurso de sus estudios de primer curso y buscar con él, las posibles soluciones.
3. Promover en el alumno-tutor la adquisición y/o mantenimiento de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) y específicas (formación inicial como educadores) vinculadas a su desarrollo personal, social, académico y profesional. Dichas competencias serán adquiridas por el alumno-tutor a través del periodo de formación, las sesiones de tutorías con el alumno-tutorado, las reuniones de seguimiento con su profesor-tutor y de manera general, a través de su participación en el proyecto.

### **Contenidos de la tutoría**

Los contenidos que se han trabajado en la tutoría se articulan sobre tres ejes fundamentales:

1. Contenidos orientados a la información, acogimiento e inmersión del alumno-tutorado en la institución universitaria:

Orientación institucional:

- La Universidad, su historia, su organización, campus, instalaciones y servicios, especialmente los de atención al estudiante (deportes, actividades culturales, cursos extraordinarios, asuntos sociales, orientación universitaria, relaciones internacionales, becas, bibliotecas, comedores, colegios mayores y residencias...)
- El Centro, su funcionamiento, instalaciones y organización:
  - Ubicación de aulas, seminarios, laboratorios, decanato, departamentos, despachos de profesores, conserjería, cafetería...
  - Localización y normas de utilización de la biblioteca, salas de grupo y aulas de informática.
  - Órganos de representación, asociaciones de estudiantes y delegación de alumnos.
  - Grupos y clubs de actividades extraescolares.

#### Orientación administrativa:

- Normativas académicas.
- Trámites de matrícula.
- Gestión de solicitud de becas y ayudas al estudio, certificaciones académicas, reclamaciones, instancias, convalidaciones, justificantes laborales...

#### Orientación de titulación:

- El sentido de la titulación, el perfil del titulado y sus salidas profesionales.
- Estructura de la carrera, elección de optativas y *practicum*.
- Características y exigencias de las asignaturas de primer curso.
- Calendario de exámenes y horario de tutoría de los profesores.
- Plataforma docente y correo electrónico.
- Programas de movilidad nacional e internacional.

#### 2. Contenidos dirigidos hacia la adquisición/o mantenimiento por parte del alumno-tutorado de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) favorecedoras de desarrollo personal, social y académico:

- Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.
- Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambientes, horario, temperatura, fatiga...)
- Hábitos saludables (sueño y alimentación)
- Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías que le sirvan de apoyo al trabajo y estudio, ...)
- Técnicas de trabajo intelectual / Técnicas de estudio.
- Claridad y eficacia en la toma de decisiones.
- Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal.
- Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales y académicos.
- Establecimiento de relaciones sociales.
- Habilidades sociales y de comunicación.
- Autoestima y autoconfianza

#### 3. Contenidos abiertos a otras necesidades y demandas planteadas por cada alumno-tutorado en particular, sean éstas referidas al ámbito personal, social, académico o profesional.



## **Características de la relación tutorial**

Respecto a las características de la relación tutorial, debe aclararse en primer lugar que los alumnos-tutores no son tutores profesionales ni por supuesto profesores, ya que no intervienen directamente en el nivel de contenidos de la enseñanza (tutoría instructiva o curricular), pero tampoco son estudiantes como los de primer curso, porque tienen ya una mayor competencia, experiencia y nivel académico.

La relación tutorial está marcada por un alto nivel y grado de colaboración, comunicación, sinceridad, confianza, seguridad, cercanía, identificación, empatía y aceptación mutua, que se logra en la secuencia de interactividad entre pares de iguales (experiencia común, igualdad y espontaneidad relacional, clima favorable, códigos compartidos, negociación de ideas o conceptos a través del lenguaje, discusión y confrontación de puntos de vista). A través de esta relación, el alumno-tutor no sólo ayuda a su alumno-tutorado a clarificar sus objetivos, a conseguir las metas que se ha planteado, a elaborar preguntas y resolver dudas, a la reflexión y discusión de temas, a encontrar fórmulas para mejorar su aprendizaje, a resolver problemas y tomar decisiones, sino que también le facilita las estrategias necesarias para su desarrollo personal y social.

No es pues una relación basada en la dependencia, ya que fin último es que el alumno-tutorado aprenda por sí mismo y de manera autónoma a desenvolverse en su nuevo entorno contextual, institucional, académico, y es aquí donde él mismo deberá tomar sus propias decisiones, y actuar de forma consecuente y responsable con ellas. El alumno-tutorado debe terminar transformándose en tutor de sí mismo, gracias a la mediación de unos procesos de autorreflexión, autocrítica y autorregulación promovidos por su alumno-tutor. De ahí que el papel de éste sea realmente el de facilitador-mediador de experiencias de aprendizaje y de desarrollo personal y social, y en ningún caso el de terapeuta, consejero o amigo.

## **Resultados previstos (logros y beneficios)**

Los procesos de tutoría entre compañeros dentro de la institución universitaria suponen un proceso de feedback continuo en el que se encuentran implicados y beneficiados todos los agentes del proceso, tanto individuales (alumnos-tutores, alumnos-tutorados, profesores-tutores), cuanto institucionales (la propia Universidad y el Centro).

Los resultados aportados por las investigaciones evaluadoras de diversos proyectos de tutoría entre compañeros, incluido el implementado en nuestra Facultad de Educación, revelan de manera concreta una serie de logros y beneficios:

### Para el Centro y la propia Universidad:

- La incorporación de la filosofía del EEES en el desarrollo de los Grados, en este caso puesta de manifiesto en la ayuda brindada al alumno para que, a corto plazo, pueda

diseñar su aprendizaje de manera activa, autónoma y efectiva, y, a largo plazo, sea capaz de perfilar su proyecto de vida en el ámbito personal, social y laboral.

- El desarrollo del art. 20 (Tutorías de Titulación) del Estatuto del Estudiante Universitario.
- Contribución al desarrollo de un Plan Institucional de Acción Tutorial.
- Mejora a distintos niveles de las relaciones y comunicación en la institución: entre alumnos y profesores y entre ambos.
- Mayor implicación, compromiso y colaboración entre los miembros de una institución, y con ella misma.
- Se dota de mayor calidad al centro y a la institución universitaria en general.

Para el equipo de profesores implicados en el proyecto:

- Consolidación como grupo de innovación docente.
- Intercambio de experiencias docentes.
- Coordinación de iniciativas y planteamientos de acción tutorial a implementar en los Grados de la Facultad de Educación.

Para el alumno-tutor:

Se trata de resultados que el alumno-tutor puede transferir a su vida personal, social, académica y a su futuro desarrollo profesional:

- Resultados de aprendizaje vinculados a competencias genéricas/básicas (instrumentales, interpersonales y sistémicas):
  - Compromiso con la institución universitaria y con los agentes que participan en la misma (profesores y alumnos)
  - Mayor conocimiento de la propia institución y mayor implicación en ella.
  - Integración y auto-aplicación de las competencias “enseñadas” a los alumnos-tutorados: planificación y organización del tiempo, condiciones de estudio, aprendizaje activo, hábitos saludables (sueño y alimentación) y técnicas de trabajo intelectual / técnicas de estudio.
  - Sentido de la responsabilidad y elevación en la autoestima personal, el autoconcepto y la autoconfianza.
  - Habilidades sociales y de comunicación, con especial incidencia en la escucha activa, la asertividad y la empatía.
  - Satisfacción personal y actitudes positivas a través de la percepción de ayuda, colaboración y utilidad.
  - El trabajo del alumno-tutor supone un entrenamiento y capacitación en la realización de tareas que, posteriormente en el mundo de la empresa, van a ser valoradas muy positivamente, como son, trabajo en equipo, capacidad para la toma de decisiones, comunicar o transmitir información a terceros, establecer relaciones interpersonales gratificantes, obtener información y escuchar adecuadamente, ofrecer retroinformación a otro del comportamiento que está teniendo, y por último, proponer y llevar a cabo soluciones para resolver

problemas propios y de otras personas.

- Resultados de aprendizaje vinculados a competencias específicas (formación inicial como educadores):
  - Planificación y aplicación de estrategias de aprendizaje y trabajo académico personalizadas según las necesidades, particularidades y estilos de cada alumno.
  - Seguimiento académico individualizado de un alumno, asesorándole y orientándole en sus procesos de aprendizaje y trabajo académico.
  - Actitudes positivas hacia los alumnos considerados cultural, social o cognitivamente diferentes.

Para el alumno tutorado:

Se trata de resultados que el alumno-tutorado puede transferir a su vida personal, social y académica:

- Resultados de aprendizaje vinculados a competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas):
  - Una mejor transición a la institución universitaria, así como una mejor adaptación e integración en la misma, y ello con especial concreción para su centro y su titulación. Actitudes positivas hacia la institución y sentimiento de pertenencia a ella.
  - Una optimización de sus procesos de aprendizaje, así como de su trabajo, rendimiento y éxito académico en general, especialmente si presenta ciertas dificultades o se encuentra comprendido en grupos de riesgo.
  - Claridad en sus objetivos y metas (personales, de aprendizaje, de desarrollo de la carrera y de aspiración profesional), así como en sus procesos de promoción y logro.
  - Unas actitudes más positivas y una mayor motivación e interés hacia el aprendizaje, el estudio, las asignaturas y la carrera.
  - Un aumento en las expectativas de rendimiento y éxito académico.
  - Ausencia de fracaso escolar en el primer curso, y con él, la posible prolongación de la carrera, el cambio de titulación o en el peor de los casos, un abandono definitivo de los estudios.
  - Un buen nivel de ajuste y desarrollo psicosocial:
    - Compromiso, participación, responsabilidad, motivación, aumento de confianza en sí mismo, aumento del autoconcepto y la autoestima, mayor seguridad en sí mismo, autoaceptación, satisfacción y bienestar personal, disminución de la ansiedad, la depresión y el estrés, capacidad de afrontamiento y resolución de problemas y por último, afianzamiento del sentido de eficacia y competencia.

- Mejora en las habilidades sociales y de comunicación, una reducción del aislamiento social y el establecimiento de un marco positivo de relaciones interpersonales.
- Cambios positivos en la interacción contextual: relación con los compañeros, con los profesores, con el entorno, etc.

### 3. IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO

#### Descripción de actuaciones

En cuanto a las **actuaciones** que han garantizado la implementación del proyecto, podemos señalar las siguientes:

1. Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso.
2. Selección de los alumnos-tutores.
3. Asignación de alumnos-tutores a profesores-tutores.
4. Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores.
5. Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de los Grados en Educación Social, Maestro en Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria. Apertura del plazo de solicitud para ser alumno-tutorado. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutorado.
6. Selección de los alumnos-tutorados.
7. Asignación de alumnos-tutorados a alumnos-tutores.
8. Elaboración y preparación de materiales didácticos para alumnos-tutores y alumnos-tutorados: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.
9. Reuniones periódicas de seguimiento con alumnos-tutores por parte de los profesores-tutores.
10. Reunión de seguimiento y evaluación de cada Equipo de Titulación, por una parte con todo el grupo de alumnos-tutorados, y por otra, con todo el grupo de los alumnos-tutorados.
11. Reuniones de seguimiento y evaluación de los Equipos de Titulación.
12. Reuniones de seguimiento y evaluación del Equipo de Coordinación.
13. Reunión de evaluación de todo el Grupo de Profesores integrantes del Proyecto.
14. Evaluación final de resultados.
15. Evaluación final del Proyecto (puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora).
16. Recapitulación de las actuaciones llevadas a cabo para difusión del proyecto y de los resultados correspondientes al Curso 2009-2010.
17. Elaboración de la Memoria Final del proyecto.
18. Difusión de resultados
19. Evaluación de impacto.

Durante todo el proceso se garantizado la más estricta confidencialidad, al amparo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos.

## **Fases de desarrollo**

El proyecto se ha desarrollado de acuerdo a los procedimientos metodológicos y a las fases que a continuación se detallan:

### **Primera parte**

**(septiembre - octubre de 2010)**

**1ª fase:** Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso.

**2ª fase:** Selección inicial de alumnos-tutores.

**3ª fase:** Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.

**4ª fase:** Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores y Seguimiento 1.

**5ª fase:** Selección definitiva de alumnos-tutores, asignación a profesores-tutores y firma de la Carta de Compromiso.

**6ª fase:** Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de los Grados en Educación Social, Maestro en Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutorado.

**7ª fase:** Selección de alumnos-tutorados, asignación a alumnos-tutores y firma de la Carta de Compromiso.

**8ª fase:** Reunión de seguimiento del Equipo de Coordinación

### **Segunda parte**

**(noviembre de 2010 – mayo de 2011)**

**9ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial.**

- Sesiones de tutoría
- Seguimientos 2, 3, 4 y 5 por parte de los profesores-tutores.
- Reunión de seguimiento de los Equipos de Titulación.
- Reunión de seguimiento del Equipo de Coordinación.

### **Tercera parte**

**(mayo - junio de 2011)**

**10ª fase:** Evaluación final de resultados.

**11ª fase:** Evaluación final del Proyecto (puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora)

**12ª fase:** Recapitulación de las actuaciones llevadas a cabo para difusión del proyecto y de los resultados correspondientes al Curso 2009-2010.

**13ª fase:** Elaboración de la Memoria Final del proyecto.

### **Cuarta parte**

**(julio de 2011...)**

**14ª fase:** Difusión de resultados.

**15ª fase:** Evaluación de impacto.

**Primera parte**  
**(septiembre - octubre de 2010)**

## **1ª fase: Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso.**

El Equipo de Coordinación apoyándose en los procesos y resultados correspondientes a la primera y segunda edición del Proyecto (Cursos 2008-2009 y 2009-2010), así como en recientes estudios e investigaciones al respecto, ha establecido de nuevo el perfil, características y necesidades que de manera general suelen evidenciar los alumnos de primer curso en la Universidad, pero también las necesidades (académicas, informativas, etc.) que de manera concreta afectan a los alumnos del primer curso de los Grados en Educación Social, Maestro en Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria.

Esta evaluación inicial ha permitido nuevamente concretar fortalezas y debilidades, problemas y dificultades en este tránsito del Bachillerato al primer curso de Universidad, y ha constituido además de nuevo el primer referente para la planificación de objetivos y contenidos de la acción tutorial, el diseño del plan formativo de los alumnos-tutores, y la elaboración de dos materiales didácticos de especial relevancia e importancia para la implementación de la tutoría: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.

## **2ª fase: Selección inicial de alumnos-tutores.**

Para esta selección inicial se ha contado en primer lugar con aquellos alumnos-tutorados y alumnos-tutores de la edición anterior que habían manifestado su deseo de participar como alumnos-tutores durante el presente Curso. La coordinadora del Equipo de Titulación de Educación Social contactó incluso con antiguos alumnos-tutores que aun habiendo terminado sus estudios en la Diplomatura en Educación Social, se habían incorporado al segundo ciclo de la Licenciatura en Pedagogía.

En segundo lugar, los Coordinadores de los tres Equipos de Titulación (Educación Social, Maestro de Educación Infantil y Maestro de Educación Primaria), junto a algunos profesores-tutores y alumnos-tutores veteranos, presentaron el proyecto en las clases de 2º y 3er. curso de las titulaciones referidas, acompañando dicha presentación de un Díptico informativo (**Anexo 6**) y señalando un plazo para solicitar la candidatura a ser alumno-tutor (hasta el 15 de octubre). Todas las presentaciones tuvieron lugar entre los días 4 y 7 del mes de octubre.

**Presentación del proyecto a los alumnos de segundo y tercero de la Diplomatura en Magisterio, Especialidad de Educación Primaria, a fin de recabar ALUMNOS-TUTORES. Mes de octubre. Las presentaciones tuvieron una duración aproximada de 40 minutos**

### Curso segundo

Grupo de mañana: Martes día 5, a las 10'30h. (Aula 12B). Espacio cedido por la profesora Natividad Andrés.

Grupo de tarde: Martes día 5, a las 17'15h. (Aula 22B). Espacio cedido por la profesora Natividad Andrés.

### Curso tercero

Grupo de mañana: Lunes día 4, a las 13'15h. (Aula 16B). Espacio cedido por el profesor Eugenio Carpintero.

Grupo de tarde: Martes día 5, a las 18'10 (Aula 16B). Espacio cedido por el profesor Ricardo García.

**Presentación del proyecto a los alumnos de segundo y tercero de la Diplomatura en Magisterio, Especialidad de Educación Infantil, a fin de recabar ALUMNOS-TUTORES. Mes de octubre. Las presentaciones tuvieron una duración aproximada de 40 minutos**

Curso segundo

Grupo de mañana: Miércoles día 6, a las 11´30h. (Aula 13B). Espacio cedido por la profesora Marisa García.

Grupo de tarde: Miércoles día 6, a las 17´30h. (Aula 23B). Espacio cedido por la profesora Marisa García.

Curso tercero

Grupo de mañana: Jueves día 7, a las 10´15h. (Aula 15B). Espacio cedido por el profesor Luis Melero.

Grupo de tarde: Miércoles día 6, a las 16´15h. (Aula 08A). Espacio cedido por el profesor Luis Melero.

---

**Presentación del proyecto a los alumnos de segundo y tercero de la Diplomatura en Educación Social, a fin de recabar ALUMNOS-TUTORES. Mes de octubre. Las presentaciones tuvieron una duración aproximada de 40 minutos**

Curso segundo

Grupo de mañana: Jueves día 7, a las 16h. (Aula 12B). Espacio cedido por la profesora Ana Isabel Isidro.

Curso tercero

Grupo de mañana: Viernes día 8, a las 9h. (Aula 12B). Espacio cedido por la profesora Ana Isabel Isidro.

En tercer lugar, ofrecimiento de participación en el proyecto a determinados alumnos en base al conocimiento personal que de ellos tienen profesores-tutores de los Equipos de Titulación, ya sea por haberlos tenido o tenerlos como alumnos en sus asignaturas. Los requisitos que deberán cumplir estos alumnos se sitúan en torno a un adecuado nivel de competencia académica y social.

Se inscribieron inicialmente **77 candidatos para ser alumno-tutor**: Educación Social (26), Maestro en Educación Infantil (21) y Maestro en Educación Primaria (30).

### **3ª fase: Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.**

Esta es una fase en la que el Equipo de Coordinación ha puesto un especial cuidado y empeño. Se han incorporado las modificaciones y correcciones sugeridas y aprobadas en la evaluación del proyecto de la edición anterior. Ambos Cuadernos constituyen materiales didácticos de especial relevancia para el desarrollo y eficacia de la acción de tutorial. Pueden consultarse en los **Anexos 2 y 3**.

En el Cuaderno del alumno-tutor se ha recogido:

- Una presentación del proyecto.
- Los derechos y deberes del alumno-tutor y del alumno-tutorado.
- El planteamiento semi-estructurado de las sesiones de tutoría.
- Los diversos contenidos que se trabajarán con el alumno-tutorado.
- Todos los materiales de apoyo necesarios: hojas de registro, tablas, fichas, instrucciones, diario, recomendaciones para la relación tutorial, etc.



Este Cuaderno ha permitido al alumno-tutor presentar de una manera clara y detallada los resultados de sus sesiones de tutoría cuando se le han requerido en las sesiones de seguimiento por parte del profesor-tutor al que está asignado. Este Cuaderno, con todas anotaciones correspondientes, ha sido devuelto al Equipo de Coordinación al finalizar el proyecto, permaneciendo bajo su custodia a fin de garantizar la confidencialidad de los datos de cada alumno-tutorado.

Por su parte, en el Cuaderno del alumno-tutorado se recoge:

- Una presentación del proyecto.
- La relación de derechos y deberes del alumno-tutorado y del alumno-tutor.
- Hojas para autorregistro semanal de actividades.
- Los diversos contenidos que se trabajarán en las sesiones de tutoría.

Este Cuaderno no ha sido requerido al alumno-tutorado al finalizar el Proyecto, ya que los contenidos que en él se desarrollan pueden considerarse materiales de consulta y apoyo continuos.

The image shows the cover of a notebook titled 'CUADERNO DEL ALUMNO-TUTOR'. At the top left is the logo of the University of Salamanca (UNIVERSIDAD DE SALAMANCA). At the top right is the logo of the Faculty of Education (Facultad de Educación) with the letters 'f edu'. Below the logos, the text 'Proyecto "TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS"' is centered. Underneath, the title 'CUADERNO DEL ALUMNO-TUTOR' is underlined. There are three lines for personal information: 'Nombre y apellidos del alumno-tutor', 'Nombre y apellidos del alumno-tutorado', and 'Titulación'. At the bottom, the email address 'peertutoring@usal.es' is printed.

The image shows the cover of a notebook titled 'CUADERNO DEL ALUMNO-TUTORADO'. It features the same logos as the first notebook: the University of Salamanca logo on the top left and the Faculty of Education logo on the top right. The text 'Proyecto "TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS"' is centered below the logos. The title 'CUADERNO DEL ALUMNO-TUTORADO' is underlined. There are two lines for personal information: 'Nombre y apellidos' and 'Titulación'. At the bottom, the email address 'peertutoring@usal.es' is printed.

#### **4ª fase: Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores y Seguimiento 1.**

Una red de alumnos-tutores no se improvisa ni surge por generación espontánea. Es preciso formar a estos estudiantes en algunas dimensiones que hagan más eficaz la transmisión de su experiencia. Ha sido necesario prepararles y hacerles tomar conciencia de su cometido, modelando sus actitudes y aportándoles unos conocimientos mínimos y una metodología que favorezcan su actuación.

El plan formativo de los alumnos-tutores se ha programado apoyándonos de manera importante en los resultados de la primera fase, así como en lo ya desarrollado por nosotros a este nivel en la edición anterior. Se han incorporado asimismo las modificaciones y correcciones sugeridas y aprobadas en la evaluación del proyecto de la edición anterior.

El programa formativo de los alumnos-tutores ha tenido lugar conforme a cuatro acciones básicas:

- Información a los candidatos a alumno-tutor de los objetivos y sentido del programa de formación, los contenidos principales, la metodología y la temporalización. Para ello tuvo lugar una reunión el día 15 de octubre, a las 12´30h. en el Salón de Actos de la Facultad.
- Desarrollo de 5 sesiones formativas, donde se han trabajado los siguientes contenidos en las fechas y horarios que a continuación se señalan:

**Primera sesión (Viernes 22 de octubre) 9´30h. a 13´30h. (4 horas).**

La relación tutorial. (9´30-11´30). Aula 24B.

Servicios de atención al universitario en la Universidad de Salamanca (12-13´30h.). Aula 24B.

**Segunda sesión (Viernes, 22 de octubre) 16´00h. a 20´00h. (4 horas)**

Habilidades de comunicación interpersonal: escucha activa, asertividad, empatía, ser positivo y recompensante. (Aula 24B)

**Tercera sesión (Jueves 28 de octubre) 9´30h. a 13´30h. (4 horas).**

Tutoría on line. Redes sociales (9´30-10´30h.). Aulas de Informática PC1 y PC2

Preguntas más frecuentes de los alumnos-tutorados en los apartados *institucional* (la Universidad y la Facultad), *administrativo* (trámites, normativas, certificados, becas, convalidaciones, reclamaciones...) y *académico* (Titulación, Studium, correo electrónico, calendario de exámenes...) (11-11´45h.) Salón de Actos

Descanso (11´45-12´15)

Grado en Educación Social (12´15-1´30). Aula 3c (Edificio Europa)

Grado en Maestro de Educación Infantil (12´15-1´30). Aula 4c (Edificio Europa)

Grado en Maestro de Educación Primaria (12´45-13´45h). Aula 2c (Edificio Europa)

**Cuarta sesión (Viernes, 29 de octubre) 9´30h. a 13´30h. (4 horas). Aula 24B.**

Derechos y deberes del alumno-tutor y del alumno-tutorado.

El Cuaderno del alumno-tutor.

Explicaciones y aclaraciones sobre el desarrollo de la primera sesión de tutoría.

Preguntas y dudas.

- Evaluación procesual del proceso formativo (control de asistencia e implicación en las sesiones formativas) mediante Hojas de Registro de Asistencia y de Registro de Observación. (**Anexo 4**)  
Durante todas las sesiones de formación realizamos un control y seguimiento de la asistencia y puntualidad de los alumnos, de los contenidos impartidos, del profesorado implicado, del grado de participación y atención de los alumnos y de las dificultades surgidas y soluciones que se les dieron.
- Evaluación final del proceso formativo mediante aplicación a los alumnos de un Cuestionario de Evaluación de la formación recibida. (**Anexo 4**)

Los resultados y conclusiones de estos procesos de evaluación procesual y final quedan recogidos en el Archivo del Proyecto bajo la denominación de *Seguimiento 1*.

## **5ª fase: Selección definitiva de alumno-tutores, asignación a profesores-tutores y firma de la Carta de Compromiso.**

Una vez finalizado el proceso formativo y revisado los resultados del Seguimiento 1, cada Equipo de Titulación procedió, mediante entrevista personal, a la selección definitiva de los alumnos-tutores.

En esta entrevista se intentó comprobar y verificar si los candidatos estaban realmente preparados, motivados y decididos para la tarea de tutorización, manejando para ello cuatro posibles indicadores básicos:

- Un adecuado nivel de competencia académica y social.
- Un aceptable sentido de la responsabilidad y compromiso con la tarea de tutorización que van a desempeñar.
- Una óptima implicación y participación en el periodo de formación teórico-práctica, así como una buena predisposición a la aplicación de esta formación y de las futuras recomendaciones que se les harán en las distintas sesiones de seguimiento.
- Un último e importante criterio de selección, aunque no imprescindible, será el haber sido anteriormente alumno-tutorado o alumno-tutor.

**Fueron seleccionados definitivamente 53 alumnos-tutores:** Educación Social (22), Maestro en Educación Infantil (21) y Maestro en Educación Primaria (10).

En el **Anexo 1** ofrecemos el modelo que hemos utilizado de Protocolo de recogida de datos personales y académicos de cada alumno-tutor. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de cada alumno-tutor, que sí están recopilados en el Archivo del Proyecto bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

Cada uno de los alumnos-tutores seleccionados fue asignado a un profesor-tutor (un máximo de 4 por profesor) y se procedió a la firma de su Carta de Compromiso con el proyecto. (**Anexo 5**), con una copia para ambas partes. Las Cartas de Compromiso firmadas por los alumnos no se aportan en esta Memoria, pero sí están recogidas en el Archivo del Proyecto.

Debemos destacar la resolución favorable por parte de la Comisión de Docencia de la Universidad de Salamanca de 3 créditos de libre configuración. (**Anexo 5**) para aquellos alumnos-tutores que manifiesten un desempeño adecuado y cumplan con las responsabilidades, tareas y funciones asumidas en el Proyecto. En definitiva, un nivel suficiente de compromiso, seriedad y rigor en el proceso tutorial.

## **6ª fase: Presentación del Proyecto ante los alumnos de primer curso de los Grados en Educación Social, Maestro en Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutorado.**

Se procedió a presentar el proyecto de tutoría entre compañeros ante los alumnos de primer curso de los Grados en Educación Social, Maestro en Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria, a fin de que diera comienzo el proceso de selección de alumnos-tutorados. Para ello el Coordinador/a de Equipo de Titulación, junto a algunos profesores-tutores y alumnos-tutorados veteranos se personaron en una hora de clase reglada. Todas las presentaciones tuvieron lugar entre los días 4 y 7 del mes de octubre.

**Presentación del proyecto a los alumnos de primer curso del Grado de Maestro en Educación Primaria, a fin de recabar ALUMNOS-TUTORADOS. Mes de octubre. Las presentaciones tuvieron una duración aproximada de 40 minutos**

Grupo de mañana: Jueves día 7, a las 11'30h. (Aula 23B). Espacio cedido por la profesora Natividad Andrés.

Grupo de tarde: Martes día 5, a las 16'15h. (Aula 24B). Espacio cedido por el profesor Antonio Rodríguez.

**Presentación del proyecto a los alumnos de primer curso del Grado de Maestro en Educación Infantil, a fin de recabar ALUMNOS-TUTORADOS. Mes de octubre. Las presentaciones tuvieron una duración aproximada de 40 minutos.**

Grupo de mañana: Jueves día 7, a las 11h. (Aula 08A). Espacio cedido por la profesora Rosalía Rivas.

**Presentación del proyecto a los alumnos de primer curso del Grado en Educación Social, a fin de recabar ALUMNOS-TUTORADOS. Mes de octubre. Las presentaciones tuvieron una duración aproximada de 40 minutos.**

Grupo de tarde: Martes día 5, a las 16'30h. (Aula 13B). Espacio cedido por la profesora Valentina Maya.

A lo largo de la presentación se fueron detallando ante los alumnos los pormenores del Proyecto, motivándoles por el mismo y abriendo un plazo de solicitud para presentarse como alumno-tutorado (hasta el 20 de octubre). Como apoyo y complemento se les aportó un díptico con toda la información necesaria (**Anexo 6**). Las Actas correspondientes a estas reuniones de presentación están recogidas en el Archivo del Proyecto.

Se recibieron en total **95 solicitudes para ser alumno-tutorado**: Educación Social (35), Maestro en Educación Infantil (30), Maestro en Educación Primaria (30)

## **7ª fase: Selección de alumnos-tutorados, asignación a alumnos-tutores y firma de la Carta de Compromiso.**

Aunque el proyecto sólo contempla la posibilidad de que un alumno-tutor tenga a su cargo un solo alumno-tutorado, se admitió una excepción (un alumno-tutor con dos alumnos-tutorados) dentro de la titulación de Educación Social, por acuerdo expreso del Equipo de Coordinación, con el consentimiento del interesado y a modo de ensayo-piloto.

Se recibieron no obstante más solicitudes que alumnos-tutores se tenían, por lo que debió procederse a una selección, utilizando como criterio los resultados de una entrevista personal realizada a cada candidato por parte de profesores-tutores. En esta entrevista se intentó comprobar y verificar si el alumno necesitaba realmente la tutoría y si estaba realmente preparado, motivado y decidido para recibir la tutorización.

El protocolo de entrevista utilizado queda recogido en el **Anexo 6**. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de las entrevistas, que permanecen en el Archivo del Proyecto bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

**Fueron seleccionados definitivamente 54 alumnos-tutorados**: Educación Social (23), Maestro en Educación Infantil (21) y Maestro en Educación Primaria (10).

En el **Anexo 7** ofrecemos el modelo que hemos utilizado de Protocolo de recogida de datos personales y académicos de cada alumno-tutorado. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de cada alumno-tutorado, pero sí están recogidos en el Archivo del Proyecto bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

Cada uno de los alumnos-tutorados fue asignado a un alumno-tutor y procedió a la firma de su Carta de Compromiso con el proyecto (**Anexo 6**), con una copia para ambas partes. Las Cartas de Compromiso firmadas por los interesados no se aportan en esta Memoria, pero sí están recogidas en el Archivo del Proyecto.

La selección definitiva de los alumnos-tutorados, así como su asignación a alumnos-tutores se llevó a cabo en sendas reuniones de cada Equipo de Titulación:

Educación Infantil: 3 y 4 de noviembre, a las 10h., en el despacho de la Coordinadora (Edificio Europa, nº 60). Duración 1 hora.

Educación Primaria: 4 de noviembre, a las 12'30, en la Sala de Grados del Edificio Cossío. Duración de la reunión: 1 hora.

Educación Social: 3 noviembre, a las 10h., en la Sala de Grados del Edificio Cossío. Duración de la reunión: 1 hora.

## **8ª fase: Reunión de seguimiento del Equipo de Coordinación.**

El Equipo de Coordinación llevó a cabo una reunión el día 5 de noviembre, a las 10h., en el despacho del Coordinador General (Edificio Cossío, nº 15) para analizar, revisar, valorar y evaluar el desarrollo del proyecto hasta ese momento y preparar el comienzo de la segunda parte del proyecto. Duración de la reunión: 1 hora y media.

**Segunda parte**  
**(noviembre de 2010 - mayo de 2011)**

## 9ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial

### Sesiones de tutoría

Ha sido necesario establecer un equilibrio entre la estructuración y la flexibilidad de las sesiones de tutoría, de tal forma que la interacción entre compañeros sea lo bastante estructurada como para abordar los objetivos de progreso, cambio y mejora en el alumno-tutorado, pero también lo suficientemente flexible como para permitir que cada alumno-tutorado vaya avanzando a su propio ritmo, según sus necesidades y dificultades, e incluso para que el alumno-tutor pueda abordar demandas de su tutorado no previstas en el planteamiento inicial, o bien cuestiones que el propio alumno-tutor considere oportuno trabajar con su alumno-tutorado.

Desde el mes noviembre de 2010 y el 15 de mayo de 2011, se ha desarrollado la acción tutorial por parte de los alumnos-tutores a través de sesiones de tutoría programadas y semi-estructuradas, con una duración cada una de entre una hora y media y dos horas.

Debemos señalar la **suspensión de 4 relaciones tutoriales**: Educación Social (1), Maestro en Educación Infantil (2) y Maestro en Educación Primaria (1). Las razones han sido las siguientes:

- \* No cumplir la alumna-tutorada con varias de las cláusulas firmadas en la Carta de Compromiso (no asistir a las tutorías, no realizar las tareas, no implicarse en los cambios, etc.).
- \* Larga hospitalización y fallecimiento del padre de la alumna-tutorada, con un consiguiente absentismo.
- \* No cumplir el alumno-tutor con varias de las cláusulas firmadas en la Carta de Compromiso.

El proceso de suspensión se abordó de acuerdo al protocolo establecido para estas situaciones. Obviamente estas tutorías no han sido computadas ni, como veremos más adelante, tampoco se han contemplado en la evaluación final a través del cuestionario de alumno-tutor y de alumno-tutorado.

En total se han realizado **486 tutorías**, con un **promedio de 10'33 por alumno-tutor**. No computamos aquí obviamente el permanente contacto que ha existido entre alumno-tutor y alumno-tutorado fuera de las sesiones de tutoría, o a través de correo electrónico, teléfono y redes sociales en Internet, contacto que en algunos momentos ha servido también para solucionar cuestiones y problemas puntuales. En definitiva, que el alumno-tutor ha estado siempre disponible para la relación de ayuda.



|                               | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|-------------------------------|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
| Número de tutorías realizadas | 206              |      | 186                |      | 94                 |      | 486   |      |
|                               | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
|                               | 10'29            | 1'35 | 10'33              | 1'57 | 10'44              | 1'23 | 10'33 | 1'39 |

Abreviaturas utilizadas

M = Media Titulación  
D = Desviación Titulación  
MG = Media general  
DG = Desviación general

## Seguimientos 2, 3, 4 y 5 por parte de los profesores-tutores

Durante este tiempo se han realizado cuatro sesiones de seguimiento por parte de los profesores-tutores. Cada uno de estos seguimientos conlleva una entrevista de cada alumno-tutor por separado con su profesor-tutor, con la consiguiente cumplimentación por parte de éste del protocolo correspondiente. Los protocolos de seguimiento utilizados en cada momento quedan recogidos en el **Anexo 8**.

*Seguimiento n° 2:* Sesiones de tutoría 1, 2 y 3.

*Seguimiento n° 3:* Sesiones de tutoría 4, 5, 6 y 7

*Seguimiento n° 4:* Sesiones de tutoría 8, 9 y 10.

*Seguimiento n° 5:* Sesiones de tutoría 10 y siguientes.

A través de estos seguimientos el alumno-tutor ha podido informar sobre el desarrollo de sus sesiones de tutoría, los progresos, logros y cambios conseguidos en su alumno tutorado, sus propias dudas y problemas, sus impresiones generales sobre el alumno-tutorado, etc. También han servido para que el propio alumno-tutor reciba asesoramiento de cara a futuras sesiones de tutoría, para darle un refuerzo y feedback estimulante y para mantener su motivación en un nivel aceptable.

Obviamente y por razones de confidencialidad no se pueden incluir en esta Memoria los datos de dichos Seguimientos, que permanecen en el Archivo del Proyecto bajo la custodia del Equipo de Coordinación.

Aparte de estas sesiones programadas de seguimiento, cada profesor-tutor ha estado disponible para cualquier cambio de impresiones, consulta o problema que haya podido plantearle su alumno-tutor en un momento puntual y determinado.

## **Reunión de seguimiento de los Equipos de Titulación.**

Durante este periodo de tutorías, cada Equipo de Titulación (Coordinador/a y profesores-tutores) ha tenido una reunión para analizar, revisar y evaluar el desarrollo del proyecto:

Educación Social: 20 de enero, a las 12h., en la Sala de Profesores del Edificio Cossío. Duración: 1 hora

Educación Infantil: 31 de enero, a las 15h., en la Sala de Profesores del Edificio Cossío. Duración: 1 hora

Educación Primaria: 18 de enero, a las 17h., en la Sala de Grados del Edificio Cossío. Duración: 1 hora

## **Reunión de seguimiento del Equipo de Coordinación.**

Finalmente indicar que durante este periodo de tutorías, el Equipo de Coordinación (Coordinador general y Coordinadores/as de cada Equipo de Titulación ha efectuado también una reunión para analizar, revisar, valorar y evaluar el desarrollo del proyecto. Dicha reunión tuvo lugar el día 31 de marzo, a las 9'30 en el despacho nº 14 del Edificio Cossío (despacho del Proyecto).

**Tercera parte**  
**(mayo - junio de 2011)**

## 10ª fase: Evaluación final de resultados.

La evaluación final de resultados se efectuará de acuerdo a dos indicadores y dos procedimientos diferentes:

- a) Un **cuestionario de evaluación final**, en base a indicadores de proceso y de producto (**Anexo 9**)
- b) La relación de **asignaturas aprobadas y pendientes** de primer curso, así como la **nota media** obtenida, en base a indicadores de producto.

### Cuestionario (alumnos-tutorados)

El cuestionario de evaluación final para alumnos-tutorados está estructurado en los siguientes apartados:

- Desarrollo de las sesiones de tutoría
- Contenido de las sesiones de tutoría
- Cuaderno del alumno-tutorado
- En cuanto a su alumno-tutor
- Su comportamiento como alumno-tutorado
- Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto
- Valoraciones finales
- Dos últimas cuestiones

El Cuestionario fue cumplimentado por un total de **48 alumnos-tutorados**, distribuidos de la siguiente forma: Educación Social (21), Maestro en Educación Infantil (18) y Maestro en Educación Primaria (9). Obviamente no se ha aplicado el Cuestionario a los alumnos-tutorados cuya relación tutorial quedó suspendida.

#### Abreviaturas utilizadas

M = Media Titulación  
D = Desviación Titulación  
MG = Media general  
DG = Desviación general

## Desarrollo de las sesiones de tutoría

| Desarrollo de las sesiones de tutoría   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista.             | 4'14             | 0'73 | 4'33               | 0'69 | 4'22               | 0'66 | 4'23  | 0'69 |
| Los días y horarios de las sesiones de tutoría se han establecido de mutuo acuerdo. | 4'90             | 0'30 | 4'89               | 0'47 | 4'77               | 0'66 | 4'88  | 0'44 |
| Las sesiones de tutoría se han desarrollado en los días y horarios acordados.       | 4'33             | 0'80 | 4'59               | 0'62 | 4'55               | 0'52 | 4'47  | 0'69 |
| El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.        | 4'71             | 0'56 | 4'78               | 0'43 | 4'33               | 0'86 | 4'67  | 0'60 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los datos avalan que para los alumnos-tutorados ha existido un planteamiento y desarrollo de las sesiones de tutoría de acuerdo a los parámetros de referencia establecidos. Destaca (4'67) la idoneidad del lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría (especialmente en el espacio físico habilitado a tales efectos), pero sobre todo se valora de manera significativa el haber podido establecer de mutuo acuerdo los días y horarios en que se llevarían a cabo las sesiones (4'88).

Podemos observar también buenas puntuaciones en lo que se refiere a la frecuencia prevista de las sesiones de tutoría (4'23) y más aún, al desarrollo de las mismas en los días y horarios previamente acordados (4'47). Y ello a pesar de las dificultades claramente expresadas por varios alumnos-tutores y alumnos-tutorados para encontrar día, hora y lugar para las tutorías. Las razones esgrimidas han sido varias: diferentes horarios de clase tutor-tutorado, realización de cursos, muchas tareas y trabajos a realizar y necesidad de estudiar para exámenes.

A través de los Seguimientos 2, 3, 4 y 5, así como de las reuniones generales con alumnos-tutores y alumnos-tutorados, hemos podido ir respaldando estos resultados, matizándose en ellos que si bien inicialmente las tutorías eran semanales, en algunos momentos, de manera excepcional y por las razones ya señaladas y algunas otras vinculadas a problemas personales o familiares, se ha pactado una secuencia diferente, eso sí, siempre con una cadencia que no superaba los 10 días. A todo ello debemos añadir el problema del periodo de *practicum* de los alumnos-tutores de Magisterio, muchas veces fuera de Salamanca, y que motivó en algunos casos un mayor distanciamiento de las tutorías presenciales y la realización de alguna tutoría on line.

### Contenido de las sesiones de tutoría

| Contenido de las sesiones de tutoría   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Los contenidos trabajados se han ajustado a sus necesidades como universitario.  | 3'95             | 1'02 | 4'00               | 0'69 | 4'44               | 0'52 | 4'06  | 0'84 |
| Los contenidos trabajados han sido comprensibles.  | 4'29             | 0'72 | 4'67               | 0'49 | 4'44               | 0'52 | 4'46  | 0'62 |
| Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) le han permitido conseguir o avanzar hacia la consecución de los objetivos del proyecto. | 3'95             | 1'16 | 4'22               | 0'65 | 3'66               | 1'11 | 4'00  | 0'99 |
| Se han podido abordar otros contenidos planteados por usted o por su alumno-tutor.   | 4'57             | 0'75 | 4'72               | 0'57 | 4'00               | 1'32 | 4'52  | 0'85 |
| Se han podido abordar problemas personales.  | 4'30             | 0'98 | 4'00               | 1'14 | 3'55               | 1'23 | 4'04  | 1'10 |
| Los contenidos trabajados le han permitido avanzar y progresar a nivel académico.  | 3'67             | 1'28 | 3'94               | 0'94 | 3'88               | 0'78 | 3'81  | 1'07 |
| Los contenidos trabajados le han permitido avanzar y progresar a nivel personal.   | 3'86             | 0'85 | 3'89               | 0'83 | 4'00               | 0'70 | 3'90  | 0'81 |
| La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para usted como alumno-tutorado ha sido razonable y manejable.  | 3'90             | 1'04 | 4'06               | 0'80 | 4'22               | 0'66 | 4'02  | 0'89 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Podemos apreciar una valoración importante en cuanto a la consideración que hace el alumno-tutorado sobre la comprensibilidad de los contenidos trabajados (4.46), verificándose al mismo tiempo una satisfacción en cuanto a la cantidad de trabajo por sesión de tutoría, que se considera en este caso razonable y manejable (4'02). Se valora también de manera especial la eficacia de los contenidos prácticos (4'00): recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...

Destacan asimismo unas puntuaciones medias significativas en relación al ajuste de los contenidos de las tutorías a las necesidades que parece tener el alumno-tutorado como universitario (4'06) y fundamentalmente al hecho de haber podido abordar otros contenidos inicialmente no contemplados pero considerados necesarios a iniciativa del alumno-tutor o del alumno-tutorado (4'52).

Debemos señalar asimismo que el alumno-tutorado expresa su satisfacción porque a través de las sucesivas tutorías se han podido abordar problemas personales que le estaban afectando (4'04).

Finalmente, en torno a una puntuación de 4'00 se sitúan dos ítems que nos permiten verificar que los contenidos trabajados en las diversas sesiones de tutoría le han permitido al alumno-tutorado avanzar y progresar a nivel académico (3'81) y personal (3'90).

### Cuaderno del alumno-tutorado

| Cuaderno del alumno-tutorado   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.                          | 3'70             | 1'08 | 3'89               | 0'76 | 4'00               | 0'70 | 3'83  | 0'89 |
| Los materiales han sido fáciles de utilizar.                                       | 4'29             | 0'72 | 4'28               | 0'83 | 4'44               | 0'52 | 4'31  | 0'72 |
| Ha utilizado los materiales suministrados como estaba previsto.                    | 4'33             | 0'80 | 4'22               | 0'73 | 4'33               | 0'86 | 4'29  | 0'77 |
| El uso de los materiales le ha ayudado a mejorar su vida académica.                | 3'42             | 1'22 | 3'81               | 0'66 | 4'11               | 0'60 | 3'70  | 0'95 |
| El Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías. | 3'21             | 1'13 | 4'11               | 0'90 | 4'11               | 1'16 | 3'74  | 1'12 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El Cuaderno del alumno-tutorado ha sido un elemento de apoyo importante en todo el proceso de tutoría. Ha supuesto un recurso teórico-práctico donde han quedado recogidos, además de una presentación del proyecto, la relación de derechos y deberes del alumno-tutorado y del alumno-tutor, hojas para autorregistro semanal de actividades y todos los contenidos que se ha trabajado a lo largo de las distintas sesiones de tutoría: planificación y organización del tiempo, condiciones de estudio, hábitos saludables, aprendizaje activo y técnicas de trabajo intelectual. Este Cuaderno no ha sido requerido al alumno-tutorado al finalizar el Proyecto, ya que los contenidos que en él se desarrollan pueden considerarse materiales de consulta y apoyo continuos.

Los alumnos-tutorados han valorado favorablemente el Cuaderno, destacando su facilidad de uso (4'31) y su adecuación y carácter práctico (3'83). Consideran además que este material es un buen instrumento de apoyo a las tutorías (3'74) y sobre todo que lo han utilizado como estaba previsto a lo largo de las distintas sesiones de tutoría (4'29). Señalan por último que el uso de estos materiales del Cuaderno les ha ayudado a mejorar su vida académica (3'70).

**En cuanto a su alumno-tutor**

| Cumplimiento de sus funciones como alumno-tutor  | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Le ha facilitado información sobre la historia, funcionamiento, organización, servicios, instalaciones, etc., de la Universidad, y de manera más concreta, de su Facultad.   | 4'43             | 0'87 | 4'39               | 1'04 | 4'66               | 0'70 | 4'46  | 0'90 |
| Le ha facilitado información sobre el sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la titulación y carrera que está cursando.   | 3'95             | 0'92 | 3'94               | 1'11 | 4'22               | 1'39 | 4'00  | 1'07 |
| Le ha hablado de las características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium...).   | 3'86             | 0'96 | 4'44               | 0'92 | 4'11               | 1'05 | 4'13  | 0'98 |
| Le ha asesorado en cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...).   | 4'21             | 0'92 | 4'33               | 0'97 | 4'00               | 1'32 | 4'22  | 1'01 |
| Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio.  | 4'05             | 1'12 | 4'50               | 0'79 | 4'55               | 0'72 | 4'31  | 0'95 |
| Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio.   | 4'30             | 1'03 | 4'44               | 0'62 | 4'55               | 0'72 | 4'40  | 0'83 |
| Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación).  | 4'14             | 0'96 | 4'17               | 0'99 | 4'62               | 0'74 | 4'23  | 0'94 |
| Ha promovido en usted un aprendizaje más activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio). | 4'10             | 0'89 | 4'44               | 0'70 | 4'22               | 0'66 | 4'25  | 0'79 |
| Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de trabajo intelectual / técnicas de estudio.  | 3'81             | 0'93 | 4'28               | 0'75 | 4'22               | 0'66 | 4'06  | 0'84 |
| Le ha facilitado el establecimiento de relaciones sociales.  | 3'38             | 0'80 | 3'78               | 1'26 | 4'22               | 0'83 | 3'69  | 1'03 |
| Se ha preocupado de que mejore sus habilidades sociales y de comunicación.   | 3'43             | 0'93 | 3'89               | 1'18 | 3'66               | 0'86 | 3'65  | 1'02 |
| Le ha ayudado a que sepa tomar decisiones.   | 3'48             | 0'87 | 3'94               | 1'06 | 3'77               | 0'66 | 3'71  | 0'92 |
| Ha promovido que se comprometa con objetivos de cambio y mejora personal.  | 3'90             | 1'04 | 4'28               | 0'89 | 4'44               | 0'72 | 4'15  | 0'95 |
| Ha sabido ayudarle y aconsejarse en sus problemas personales y académicos.   | 4'38             | 0'92 | 4'39               | 0'78 | 4'11               | 1'05 | 4'33  | 0'88 |

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo**  
**4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**



De manera general podemos afirmar que es muy alta la percepción que el alumno-tutorado tiene de su alumno-tutor en cuanto a las funciones que éste ha desempeñado como tal, superándose en la mayoría de los ítems una valoración media de 4'00.

Considera que su alumno-tutor ha sido capaz de favorecer y promocionar en él un progreso a todos los niveles y en las diferentes áreas en que estaba planteada la tutoría:

a) **Información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria:**

- ✓ Le ha facilitado información sobre la historia, funcionamiento, organización, servicios, instalaciones, etc., de la Universidad, y de manera más concreta, de su Facultad (4'46).
- ✓ Le ha asesorado en cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...) (4'22).
- ✓ Le ha hablado de las características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium...) (4'13).
- ✓ Le ha facilitado información sobre el sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la titulación y carrera que está cursando (4'00).

b) **Competencias genéricas favorecedoras de desempeño y rendimiento académico:**

- ✓ Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio (4'40).
- ✓ Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio (4.31).
- ✓ Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (4'23).
- ✓ Ha promovido su aprendizaje activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio) (4'25).
- ✓ Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de trabajo intelectual / técnicas de estudio (4'06)

c) **Otras competencias genéricas:**

- ✓ Ha promovido que se comprometa con objetivos de cambio y mejora personal (4'15).
- ✓ Le ha facilitado el establecimiento de relaciones sociales (3'69).
- ✓ Le ha ayudado a que sepa tomar decisiones (3'71).

- ✓ Se ha preocupado de que mejore sus habilidades sociales y de comunicación (3'65).

d) **Ha sabido ayudarlo y aconsejarle en sus problemas personales y académicos** (4'33)

| Cumplimiento de sus responsabilidades como alumno-tutor  | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Le ha notificado sus derechos y deberes como alumno-tutorado.  | 4'60             | 0'68 | 4'56               | 0'70 | 4'55               | 0'72 | 4'57  | 0'68 |
| Domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría.   | 4'29             | 0'72 | 4'56               | 0'62 | 4'44               | 1'01 | 4'42  | 0'74 |
| Ha supervisado las tareas que le ha encargado de una sesión de tutoría para otra.  | 4'33             | 0'91 | 4'67               | 0'49 | 4'55               | 0'72 | 4'50  | 0'74 |
| Siempre ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría.  | 3'95             | 1'07 | 4'50               | 0'79 | 4'44               | 0'72 | 4'25  | 0'93 |
| Siempre ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.                        | 4'62             | 0'80 | 4'72               | 0'46 | 4'88               | 0'33 | 4'71  | 0'62 |
| Se ha preocupado realmente de que usted vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías.    | 4'38             | 0'67 | 4'61               | 0'61 | 4'55               | 0'72 | 4'50  | 0'65 |
| Ha puesto en práctica en todo momento habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía. | 4'33             | 0'73 | 4'67               | 0'59 | 3'88               | 1'05 | 4'38  | 0'79 |
| Se ha sentido apoyado por él en todo momento.  | 4'38             | 1'07 | 4'89               | 0'47 | 4'33               | 1'00 | 4'56  | 0'90 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

También en este apartado podemos confirmar la muy alta la percepción que el alumno-tutorado tiene de su alumno-tutor en cuanto persona que ha cumplido con sus responsabilidades en el proceso, situándose muchas de las valoraciones en torno a 4'50 e incluso superando esta media en algunos ítems.

En efecto, los resultados respaldan la idea de que el alumno-tutorado tiene una buena imagen y consideración de su alumno-tutor, en cuanto persona que:

- a) Ha avisado con antelación en caso de llegar tarde o no poder asistir a una sesión de tutoría (4.71); le ha notificado correctamente sus derechos y deberes como alumno-tutorado (4'57); ha supervisado las tareas que le ha encargado de una sesión de tutoría para otra (4'50); domina los contenidos que se han tratado en dichas sesiones (4'42); y siempre ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría (4'25).

- b) Ha puesto en práctica también adecuadamente y en todo momento, habilidades de comunicación imprescindibles, como las de saber escuchar, asertividad y empatía (4'38), y sobre todo, que ha sabido darle un apoyo constante (4'56).
- c) Señalemos, por último, que el alumno-tutorado tiene la percepción de que su alumno-tutor se ha preocupado realmente de que vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías (4'50).

### Su comportamiento como alumno-tutorado

| Su comportamiento como alumno-tutorado  | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| El trato hacia su alumno-tutor ha sido respetuoso y cordial.                                      | 4'81             | 0'51 | 4'78               | 0'43 | 4'77               | 0'66 | 4'79  | 0'50 |
| Ha aprovechado al 100% las sesiones de tutoría.   | 4'10             | 0'77 | 4'50               | 0'62 | 4'22               | 1'09 | 4'27  | 0'79 |
| Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.                                    | 4'48             | 0'81 | 4'61               | 0'61 | 4'44               | 0'72 | 4'52  | 0'71 |
| Ha cumplido las tareas a realizar que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra.      | 4'38             | 0'92 | 4'61               | 0'70 | 4'44               | 0'72 | 4'48  | 0'80 |
| Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría. | 4'24             | 0'62 | 4'61               | 0'85 | 4'11               | 0'60 | 4'35  | 0'73 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El alumno-tutorado tiene una alta autopercepción sobre su comportamiento como tal, situándose todas sus puntuaciones por encima de 4'00.

Considera que el trato hacia su alumno-tutor ha sido muy respetuoso y cordial (4'79), lo cual revela un buen funcionamiento del marco relacional-afectivo en que se ha enmarcado la tutoría. Pero además piensa que ha cumplido en buena medida (4'52) las condiciones que firmó en su Carta de Compromiso. Si a ello añadimos que ha realizado las diferentes tareas que le encomendaba su alumno-tutor de una sesión de tutoría para otra (4'48), que ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría (4'35) y que considera haber aprovechado de manera importante las sesiones de tutoría (4'27), podemos concluir en que el alumno-tutorado transmite la idea de haberse tomado realmente con interés y muy "en serio" el proyecto, siendo conocedor en todo momento de cuáles eran sus responsabilidades y las exigencias que conllevaba el desarrollo de su propio rol, y de haber cumplido con ello, lo cual por otra parte se pone de manifiesto también a través de los Seguidores 2, 3, 4 y 5. Las buenas percepciones que los alumnos-tutorados tienen de sus alumnos-tutores, y viceversa, no hace sino avalar aún más los resultados de la autopercepción de ambos.

## Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto

| Información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.                                | 4'00             | 0'84 | 3'67               | 1'14 | 4'00               | 1'22 | 3'88  | 1'02 |
| La Facultad de Educación, su funcionamiento, instalaciones y organización.   | 4'05             | 0'92 | 4'39               | 0'70 | 4'00               | 1'11 | 4'17  | 0'88 |
| Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.   | 3'81             | 0'93 | 3'78               | 0'88 | 3'88               | 1'05 | 3'81  | 0'91 |
| Características y exigencias del primer curso de Grado (asignaturas, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium...). | 4'05             | 0'86 | 4'00               | 1'03 | 3'77               | 0'97 | 3'98  | 0'93 |
| Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)                   | 4'19             | 0'87 | 3'94               | 1'11 | 4'00               | 1'00 | 4'06  | 0'98 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Por lo que respecta al apartado de **información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria**, el alumno-tutorado destaca, con puntuaciones en torno a 4'00, que gracias a su participación en el Proyecto tiene un mayor conocimiento de:

- ✓ La Universidad de Salamanca, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante. (3'88).
- ✓ La Facultad de Educación, su funcionamiento, instalaciones y organización (4'17).
- ✓ El sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la titulación y carrera que está cursando (3'81).
- ✓ Las características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium...) (3'98).
- ✓ Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...) (4'06).

| Adquisición y/o mantenimiento de competencias genéricas favorecedoras de desempeño y rendimiento académico   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.   | 3'95             | 0'80 | 4'41               | 0'71 | 4'44               | 0'52 | 4'21  | 0'74 |
| Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga).  | 3'86             | 0'57 | 4'41               | 0'62 | 4'22               | 0'44 | 4'12  | 0'61 |
| Hábitos saludables: Sueño.   | 4'00             | 0'95 | 4'35               | 0'70 | 4'33               | 0'50 | 4'19  | 0'79 |
| Hábitos saludables: Alimentación.  | 3'70             | 0'86 | 4'44               | 0'63 | 4'11               | 0'78 | 4'04  | 0'82 |
| Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo...). | 4'05             | 0'86 | 4'41               | 0'80 | 4'22               | 0'66 | 4'21  | 0'80 |
| Técnicas de trabajo intelectual / Técnicas de estudio.   | 3'81             | 0'60 | 4'29               | 0'59 | 3'88               | 0'60 | 4'00  | 0'62 |

1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo

El análisis de resultados que a continuación llevaremos a cabo debe entenderse como referido a una serie de **competencias genéricas favorecedoras de desempeño y rendimiento académico** que el proyecto ha facilitado al alumno-tutorado, independientemente de que las haya conseguido en el proyecto o las tuviera antes de su entrada en la Universidad y el proyecto ha logrado mantenerlas e incluso mejorarlas:

- ✓ Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4'21).
- ✓ Un aprendizaje más activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo...) (4'21).
- ✓ Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga. (4'12).
- ✓ Hábitos más saludables de sueño (4'19).
- ✓ Hábitos más saludables de alimentación (4'04).
- ✓ Técnicas de trabajo intelectual / técnicas de estudio (4'00)

| Rendimiento, interés y motivación   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Trabaja y estudia más como consecuencia de su participación en el Proyecto. | 3'33             | 1'15 | 2'89               | 1'23 | 4'00               | 0'70 | 3'29  | 1'17 |
| Su interés por las asignaturas y su estudio ha aumentado.                   | 3'29             | 0'96 | 3'17               | 1'42 | 3'66               | 1'00 | 3'31  | 1'15 |
| La motivación por la carrera que cursa es ahora mayor.                      | 3'90             | 1'00 | 3'56               | 1'46 | 4'11               | 1'16 | 3'81  | 1'21 |
| Espera que su rendimiento académico sea bueno.                              | 4'29             | 0'72 | 4'56               | 0'62 | 4'55               | 0'52 | 4'44  | 0'65 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Analizaremos ahora varios **aspectos relacionados con el rendimiento, interés y motivación** del alumno-tutorado y de cómo el proyecto ha podido contribuir a su optimización:

Quisiéramos destacar en primer lugar la consecución de dos objetivos que el planteamiento del proyecto considera como indicadores muy fiables del éxito de la relación tutorial. Nos estamos refiriendo a la buena expectativa que ahora tiene el alumno-tutorado sobre su rendimiento académico (4'44), así como una motivación más alta por la carrera que está cursando (3'81).

Junto a estas dos optimizaciones fruto de la relación tutorial, debemos señalar también otras dos cuestiones de cierto impacto en el desarrollo académico del alumno-tutorado, pero que han tenido una puntuación media más discreta. Nos estamos refiriendo al posible aumento del interés por las asignaturas y su estudio (3'31) y a la constatación de un mayor nivel de trabajo y estudio como consecuencia de la participación en el proyecto (3'29).

| Otras competencias genéricas   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones.                          | 3'62             | 0'86 | 3'83               | 1'20 | 3'77               | 0'97 | 3'73  | 1'01 |
| Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal.     | 3'86             | 0'73 | 4'06               | 0'80 | 4'00               | 0'70 | 3'96  | 0'74 |
| Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales y académicos. | 3'86             | 0'73 | 4'33               | 0'77 | 4'00               | 0'70 | 4'06  | 0'76 |
| Establecimiento de relaciones sociales.                                      | 3'76             | 0'77 | 3'94               | 1'00 | 3'88               | 0'92 | 3'85  | 0'87 |
| Mejora de sus habilidades sociales y de comunicación.                        | 3'71             | 0'85 | 4'06               | 1'00 | 3'77               | 0'83 | 3'85  | 0'90 |
| Aumento de su autoestima y autoconfianza.                                    | 3'76             | 1'00 | 4'44               | 0'70 | 3'77               | 0'83 | 4'02  | 0'91 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Por último destacar que el alumno-tutorado dice haber conseguido también una optimización en otro grupo de competencias genéricas, muy importantes para su desarrollo personal,

académico e incluso profesional. Todo ello con puntuaciones que se sitúan en torno a una valoración media de 4'00:

- ✓ Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales y académicos (4'06).
- ✓ Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal (3'96).
- ✓ Establecimiento de relaciones sociales (3'85).
- ✓ Mejora de sus habilidades sociales y de comunicación (3'85).
- ✓ Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones (3'73).

Si los alumnos-tutores consideran que su autoestima y autoconfianza ha aumentado después de su participación en el proyecto (4'27), también los alumnos-tutorados consideran que la suya lo ha hecho, aunque con una puntuación más baja (4'02).

### Valoraciones finales

| Valoraciones finales  | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Se siente satisfecho de haber participado en este Proyecto. | 4'14             | 1'06 | 4'39               | 0'69 | 4'33               | 1'11 | 4'27  | 0'94 |
| Valoración global de las sesiones de tutoría.               | 4'24             | 0'83 | 4'50               | 0'61 | 4'11               | 0'92 | 4'31  | 0'78 |
| Valoración global de su participación en el Proyecto.       | 4'00             | 0'84 | 4'39               | 0'84 | 4'33               | 0'70 | 4'21  | 0'82 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Tal vez este apartado de valoraciones finales resume de forma muy gráfica la consideración que el alumno-tutorado tiene de este proyecto. Todas las puntuaciones se sitúan mayoritariamente en un nivel alto.

En este sentido podemos afirmar que los alumnos-tutorados muestran su satisfacción por haber participado en este proyecto (4'27) y valoran de manera positiva las sesiones de tutoría (4'31), y en general, el haber formado parte de esta experiencia (4'21).

### Dos últimas cuestiones

| Dos últimas cuestiones   | Educación Social |    | Educación Infantil |    | Educación Primaria |    | Total |    |
|--|------------------|----|--------------------|----|--------------------|----|-------|----|
|  | Sí               | No | Sí                 | No | Sí                 | No | Sí    | No |
| ¿Le gustaría ser alumno-tutor en el próximo Curso?                                       | 16               | 5  | 6                  | 12 | 8                  | 1  | 30    | 18 |
| ¿Recomendaría a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados? | 18               | 3  | 18                 | 0  | 9                  | 0  | 45    | 3  |

Los resultados recogidos aquí vienen a reforzar lo que ya se pone en evidencia en el apartado anterior. Los alumnos-tutorados, por abrumadora mayoría, recomendarían mayoritariamente a otros compañeros que participaran en el proyecto, y lo que es más importante, quisieran ser alumnos-tutores en el Curso que viene. Es cierto que no todos, pero entre estos, las razones que suelen darse se sitúan en torno a la idea recurrente de que ser alumno-tutor exige mucha responsabilidad y temen no poder estar a la altura, o simplemente que su participación en el proyecto les puede quitar demasiado tiempo.

¿Podrían manifestarse estas consideraciones tan positivas si las personas que las expresan no estuvieran realmente satisfechas y no apreciaran que el beneficio y los resultados del proyecto son significativos y enriquecedores para ellos? ¿Podría entenderse que un alumno-tutorado quiera ser alumno-tutor, o que quiera recomendar el proyecto, si no estuviera convencido de que la relación tutorial entre compañeros merece la pena y funciona?

## **Cuestionario (alumnos-tutores)**

La evaluación final de resultados se efectuará de acuerdo a un **cuestionario de evaluación final**, en base a indicadores de proceso y de producto (**Anexo 9**)

El cuestionario de evaluación final para alumnos-tutorados está estructurado en los siguientes apartados:

- Desarrollo de las sesiones de tutoría
- Contenido de las sesiones de tutoría
- Cuaderno del alumno-tutor
- En cuanto a su alumno-tutorado
- Su actuación y comportamiento como alumno-tutor
- Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto
- Valoraciones finales
- Dos últimas cuestiones

El Cuestionario fue cumplimentado por un total de **48 alumnos-tutores**, distribuidos de la siguiente forma: Educación Social (21), Maestro en Educación Infantil (18) y Maestro en Educación Primaria (9). Obviamente no se ha aplicado el Cuestionario a los alumnos-tutores cuya relación tutorial quedó suspendida.

### Abreviaturas utilizadas

M = Media Titulación  
D = Desviación Titulación  
MG = Media general  
DG = Desviación general



## Desarrollo de las sesiones de tutoría

| Desarrollo de las sesiones de tutoría   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista.             | 3'95             | 0'92 | 3'83               | 1'25 | 4'11               | 0'56 | 3'94  | 1'00 |
| Los días y horarios de las sesiones de tutoría se han establecido de mutuo acuerdo. | 4'67             | 0'58 | 4'89               | 0'32 | 4'22               | 1'56 | 4'67  | 0'81 |
| Las sesiones de tutoría se han desarrollado en los días y horarios acordados.       | 4'19             | 0'98 | 4'61               | 0'61 | 3'77               | 1'13 | 4'27  | 0'94 |
| El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.        | 4'67             | 0'58 | 4'61               | 0'85 | 4'22               | 1'22 | 4'56  | 0'85 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Al igual que en la evaluación realizada por los alumnos-tutorados en este apartado, los datos avalan también que para los alumnos-tutores ha existido un planteamiento y desarrollo de las sesiones de tutoría de acuerdo a los parámetros de referencia establecidos. Destaca (4'56) la idoneidad del lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría (especialmente en el despacho habilitado a tales efectos), y sobre todo se valora de manera significativa el haber podido establecer de mutuo acuerdo los días y horarios en que se llevarían a cabo las sesiones (4'67).

Podemos observar también buenas puntuaciones en lo que se refiere a la frecuencia prevista de las sesiones de tutoría (3'94), y más aún, al desarrollo de las mismas en los días y horarios previamente acordados (4'27). Y ello a pesar de las dificultades claramente expresadas por varios alumnos-tutores y alumnos-tutorados para encontrar día, hora y lugar para las tutorías. Las razones esgrimidas, sobre todo como ya vimos, por parte de los alumnos-tutorados, han sido varias: diferentes horarios de clase tutor-tutorado, realización de cursos, muchas tareas y trabajos a realizar y necesidad de estudiar para exámenes.

A través de los Seguimientos 2, 3, 4 y 5, así como de las reuniones generales con alumnos-tutores y alumnos-tutorados, hemos podido ir respaldando estos resultados, matizándose en ellos que si bien inicialmente las tutorías eran semanales, en algunos momentos, de manera excepcional y por las razones ya señaladas, se ha pactado una secuencia diferente, eso sí, siempre con una cadencia que no superaba los 10 días. A todo ello debemos añadir el problema del periodo de *practicum* de los alumnos-tutores de Magisterio, muchas veces fuera de Salamanca, y que motivó en algunos casos un mayor distanciamiento de las tutorías presenciales y la realización de alguna tutoría on line.

### Contenido de las sesiones de tutoría

| Contenido de las sesiones de tutoría   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Los contenidos trabajados se han ajustado a las necesidades de su alumno-tutorado.   | 3'90             | 0'62 | 4'44               | 0'70 | 3'22               | 1'03 | 3'98  | 0'86 |
| Los contenidos trabajados han sido comprensibles.  | 4'33             | 0'66 | 4'67               | 0'59 | 4'00               |      | 4'40  | 0'79 |
| Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido conseguir o hacer avanzar a su alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto. | 4'05             | 0'74 | 4'06               | 0'80 | 3'44               | 1'06 | 3'94  | 0'86 |
| Se han podido abordar otros contenidos planteados por usted o por su alumno-tutor.   | 4'48             | 0'60 | 4'24               | 1'03 | 4'11               | 0'60 | 4'32  | 0'78 |
| Se han podido abordar problemas personales de su alumno-tutorado.  | 4'24             | 1'00 | 4'25               | 1'39 | 3'22               | 0'91 | 4'04  | 1'19 |
| Los contenidos trabajados han permitido hacer avanzar y progresar a su alumno-tutorado a nivel académico.  | 3'86             | 0'73 | 3'89               | 0'76 | 3'55               | 1'13 | 3'81  | 0'82 |
| Los contenidos trabajados han permitido hacer avanzar y progresar a su alumno-tutorado a nivel personal.   | 3'95             | 0'86 | 3'83               | 0'99 | 3'88               | 0'56 | 3'90  | 0'86 |
| La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para usted como alumno-tutor ha sido razonable y manejable.   | 4'24             | 0'62 | 4'72               | 0'46 | 3'77               | 0'83 | 4'33  | 0'69 |
| La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para su alumno-tutorado ha sido razonable y manejable.  | 4'37             | 0'50 | 4'39               | 0'85 | 3'88               | 0'56 | 4'28  | 0'69 |

1: Totalmente en desacuerdo      2: En desacuerdo      3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo      5: Totalmente de acuerdo

Podemos apreciar la valoración importante que hace el alumno-tutor sobre lo razonable y manejable que ha supuesto la cantidad de trabajo por sesión de tutoría para su alumno-tutorado (4'28) y para él mismo (4'33), verificándose al mismo tiempo una satisfacción muy clara en cuanto a la comprensibilidad de los contenidos trabajados (4'40) y a la idoneidad de los contenidos prácticos (3'94): recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...

Destacan asimismo unas puntuaciones medias significativas en cuanto al ajuste de los contenidos de las tutorías a las necesidades que tiene el alumno-tutorado como universitario (3'98), y fundamentalmente, el haber podido abordar otros contenidos inicialmente no contemplados pero considerados necesarios a iniciativa del alumno-tutor o del alumno-tutorado (4'32).

Debemos señalar asimismo que el alumno-tutor expresa su satisfacción porque a través de las sucesivas tutorías se han podido abordar problemas personales que estaban afectando a su alumno-tutorado (4'04).

Finalmente, en torno a una puntuación de 4'00 se sitúan dos ítems que nos permiten verificar que el alumno-tutor considera que los contenidos trabajados en las diversas sesiones de tutoría han permitido al alumno-tutorado avanzar y progresar a nivel académico (3'81) y personal (3'90).

En todo este apartado podemos observar una coincidencia significativa con los alumnos-tutorados en las valoraciones realizadas acerca de si los contenidos trabajados han permitido hacer avanzar y progresar al alumno-tutorado a nivel académico y personal, así como en lo que se refiere al hecho de haber podido abordar sus problemas personales (3'81, 3'90 y 4'04, respectivamente). Son más altas las puntuaciones medias de los alumnos-tutores en lo referente a la consideración de lo razonable y manejable que ha supuesto la cantidad de trabajo por sesión de tutoría para su alumno-tutorado y para él mismo. Para el resto de los ítems puntúan más alto los alumnos-tutorados que los alumnos-tutores, dentro por supuesto del marco de unas valoraciones por parte de estos últimos en torno o por encima de 4'00.

### Cuaderno del alumno-tutor

| Cuaderno del alumno-tutor   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.   | 3'90             | 0'83 | 4'56               | 0'51 | 4'33               | 0'47 | 4'23  | 0'72 |
| Los materiales han sido fáciles de utilizar.  | 4'38             | 0'59 | 4'72               | 0'67 | 4'44               | 0'52 | 4'52  | 0'62 |
| Ha utilizado los materiales suministrados como estaba previsto.   | 4'29             | 0'56 | 4'39               | 0'70 | 4'00               | 1'15 | 4'27  | 0'76 |
| El uso de los materiales le ha ayudado a mejorar también a usted su vida académica.   | 4'00             | 0'71 | 4'44               | 0'62 | 4'11               | 1'26 | 4'19  | 0'82 |
| El Cuaderno del alumno-tutor es un buen instrumento de apoyo para las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado. | 4'43             | 0'75 | 4'61               | 0'61 | 4'22               | 1'22 | 4'46  | 0'82 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El Cuaderno del alumno-tutor ha sido un elemento de apoyo importante en todo el proceso de tutoría. Ha supuesto un recurso teórico-práctico donde han quedado recogidos, además de una presentación del proyecto, la relación de los derechos y deberes del alumno-tutor y del alumno-tutorado, el planteamiento semi-estructurado de las sesiones de tutoría, los diversos contenidos que se trabajarán con el alumno-tutorado, y por último, todos los materiales de apoyo necesarios: hojas de registro, tablas, gráficas, instrucciones, diario, recomendaciones para la relación tutorial, etc.

Este Cuaderno ha permitido al alumno-tutor presentar de una manera clara y detallada los resultados de sus sesiones de tutoría cuando se le han requerido en las sesiones de seguimiento

por parte del profesor-tutor al que está asignado. Este Cuaderno, con todas anotaciones correspondientes, ha sido devuelto al Equipo de Coordinación al finalizar el proyecto, permaneciendo bajo su custodia a fin de garantizar la confidencialidad de los datos de cada alumno-tutorado.

Los alumnos-tutores han valorado favorablemente el Cuaderno, destacando su facilidad de uso (4'52) y la adecuación y carácter práctico de los materiales que contiene (4'23). Consideran además de manera relevante que este material es un buen instrumento de apoyo a las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado. (4'46), y que lo han utilizado además como estaba previsto a lo largo de las distintas sesiones de tutoría (4'27). Señalan por último que el uso de estos materiales del Cuaderno les ha ayudado también a ellos mismos a mejorar su vida académica (4'19).

### En cuanto a su alumno-tutorado

#### Su comportamiento

| Su comportamiento   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Su trato hacia usted ha sido respetuoso y cordial.  | 4'76             | 0'54 | 4'94               | 0'24 | 4'33               | 1'24 | 4'75  | 0'70 |
| Ha aprovechado al 100% las sesiones de tutoría.   | 4'38             | 0'74 | 4'56               | 0'62 | 4'44               | 0'52 | 4'46  | 0'65 |
| Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.                                    | 4'43             | 0'93 | 4'83               | 0'71 | 4'33               | 1'24 | 4'56  | 0'94 |
| Ha cumplido las tareas a realizar que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra.      | 4'38             | 0'74 | 4'83               | 0'51 | 3'66               | 1'22 | 4'42  | 0'87 |
| Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría. | 4'24             | 0'77 | 4'61               | 0'70 | 3'55               | 1'25 | 4'25  | 0'93 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El alumno-tutor considera que su alumno-tutorado ha cumplido en buena medida las condiciones que firmó en su Carta de Compromiso (4'41), ha aprovechado de manera importante las sesiones de tutoría (4'46) y ha cumplido las diferentes tareas que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra (4'42).

Respecto a esta percepción que el alumno-tutor tiene del comportamiento de su alumno-tutorado, podemos verificar que las puntuaciones, aún siendo muy aceptables, son un poco más bajas para el primer y tercer aspecto y más alta para el segundo, si las comparamos con la ya analizada autopercepción que el propio alumno-tutorado tiene de su comportamiento como tal en estos mismos aspectos (4'52, 4'27 y 4'48, respectivamente).

En el ítem correspondiente a la puesta en práctica por parte del alumno-tutorado de los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría, el alumno-tutor hace una consideración un poco más baja (4´25) que la que hace el propio alumno-tutorado sobre sí mismo. (4´35). Ambas puntuaciones son no obstante muy significativas y respaldan la consecución de uno de los objetivos más importantes del proyecto.

Por último, señalar que el alumno-tutor manifiesta una alta consideración hacia el trato respetuoso y cordial que le ha dispensado en todo momento su alumno-tutorado (4´75), lo que coincide casi exactamente con la apreciación que hace el alumno-tutorado sobre su comportamiento a este nivel (4´79). Se nos ratifica consecuentemente el buen funcionamiento del marco relacional-afectivo en que se ha enmarcado la tutoría.

Con todo ello podemos concluir en que el alumno-tutor transmite la idea de que su alumno-tutorado se ha tomado realmente muy “en serio” el proyecto, ha sabido perfectamente en todo momento cuál era su responsabilidad y su rol, y ha cumplido con ello, lo cual por otra parte se pone de manifiesto también a través de los Seguimientos 2, 3, 4 y 5.

### Lo que le ha aportado a su alumno-tutorado la participación en el Proyecto

| Información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante.                                | 4´00             | 0´71 | 4´22               | 0´94 | 4´33               | 0´47 | 4´15  | 0´77 |
| La Facultad de Educación, su funcionamiento, instalaciones y organización.   | 4´10             | 0´77 | 4´44               | 0´98 | 4´33               | 0´50 | 4´27  | 0´82 |
| Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando.   | 3´95             | 0´80 | 3´72               | 0´96 | 3´55               | 0´83 | 3´79  | 0´87 |
| Características y exigencias del primer curso de Grado (asignaturas, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium...). | 3´48             | 1´25 | 4´22               | 0´81 | 3´88               | 1´16 | 3´83  | 1´12 |
| Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)                   | 4´19             | 0´68 | 4´28               | 0´67 | 4´00               | 0´66 | 4´19  | 0´67 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutores consideran que el proyecto ha aportado a sus alumnos-tutorados componentes de mejora significativa en aspectos como:

- La Facultad de Educación, su funcionamiento, instalaciones y organización (4´27).
- Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...) (4´19).

- La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante (4'15).
- Características y exigencias del primer curso de Grado (asignaturas, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium...) (3'83).
- Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando (3'79).

Si hacemos una comparativa de estos datos con lo que realmente consideran los alumnos-tutorados que les ha aportado su participación en el proyecto en este apartado, podremos darnos cuenta de que éstos valoran con mayor puntuación los beneficios conseguidos en relación a los dos últimos aspectos (3'98 y 3'81, respectivamente), mientras que sus puntuaciones son menores para los tres primeros aspectos (4'17, 4'06 y 3'88, respectivamente)

| Adquisición y/o mantenimiento de competencias genéricas favorecedoras de desempeño y rendimiento académico   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.   | 4'19             | 0'51 | 4'39               | 0'70 | 4'55               | 0'49 | 4'33  | 0'59 |
| Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga).  | 4'05             | 0'80 | 4'72               | 0'57 | 4'22               | 1'30 | 4'33  | 0'88 |
| Hábitos saludables: Sueño.   | 4'29             | 0'64 | 4'44               | 0'62 | 4'44               | 0'49 | 4'37  | 0'60 |
| Hábitos saludables: Alimentación.  | 4'05             | 0'74 | 4'28               | 0'83 | 4'25               | 0'70 | 4'17  | 0'76 |
| Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo...). | 4'40             | 0'60 | 4'56               | 0'62 | 4'00               | 1'50 | 4'38  | 0'79 |
| Técnicas de trabajo intelectual / Técnicas de estudio.   | 4'24             | 0'62 | 4'61               | 0'50 | 2'22               | 0'66 | 4'37  | 0'60 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutores consideran que el proyecto ha aportado a sus alumnos-tutorados componentes de mejora significativa en aspectos como: aprendizaje activo (4'38), hábitos saludables de sueño (4'37), técnicas de trabajo intelectual / técnicas de estudio (4'37), planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4'33), condiciones de estudio (4'33) y hábitos saludables de alimentación (4'17).

Si hacemos una comparativa de estos datos con lo que realmente afirman los alumnos-tutorados acerca de lo que les ha aportado su participación en el proyecto, podremos darnos cuenta de que los alumnos-tutorados aun otorgando siempre puntuaciones importantes por encima de 4'00, valoran más bajo los beneficios conseguidos y modifican también en buena

medida el orden de prioridad: planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4'21), aprendizaje activo (4'21), hábitos saludables de sueño (4'19), condiciones de estudio (4'12) y hábitos saludables de alimentación (4'04) y técnicas de trabajo intelectual / técnicas de estudio (4'00).

| Rendimiento, interés y motivación   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Trabaja y estudia más como consecuencia de su participación en el Proyecto. | 3'48             | 0'81 | 3'44               | 0'78 | 3'66               | 0'81 | 3'50  | 0'80 |
| Su interés por las asignaturas y su estudio ha aumentado.                   | 3'38             | 0'80 | 3'61               | 0'92 | 3'77               | 0'83 | 3'54  | 0'85 |
| La motivación por la carrera que cursa es ahora mayor.                      | 3'67             | 1'20 | 3'89               | 0'83 | 4'11               | 0'73 | 3'83  | 1'00 |
| Espera que su rendimiento académico sea bueno.                              | 4'43             | 0'60 | 4'50               | 0'91 | 4'55               | 0'72 | 4'48  | 0'65 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutores consideran que ha aumentado el interés de sus alumnos-tutorados por las asignaturas y su estudio (3'54), y sobre todo que ahora tienen mayor motivación por la carrera que están cursando (3'83). La comparativa de estos datos con lo que realmente afirman los alumnos-tutorados acerca de lo que les ha aportado su participación en el proyecto, permite darnos cuenta de que éstos otorgan menos puntuación a ambos aspectos (3'31 y 3'81, respectivamente).

Por otro lado, los alumnos-tutores afirman que ahora sus alumnos-tutorados trabajan y estudian más como consecuencia de su participación en el proyecto (3'50), y sobre todo, tienen gran confianza en que van a mejorar su rendimiento académico (4'48). Por su parte, los alumnos-tutorados conceden al primer aspecto una puntuación más baja (3'29), mientras que en el caso del segundo aspecto, el desfase a la baja es poco significativo (4'44).

| Otras competencias genéricas   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones.                          | 3'86             | 0'57 | 3'76               | 0'66 | 4'00               | 0'47 | 3'85  | 0'59 |
| Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal.     | 4'05             | 0'67 | 4'50               | 0'51 | 4'00               | 0'70 | 4'21  | 0'65 |
| Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales y académicos. | 4'05             | 0'67 | 4'39               | 0'61 | 3'88               | 1'19 | 4'15  | 0'80 |
| Establecimiento de relaciones sociales.                                      | 4'05             | 0'74 | 4'39               | 0'61 | 3'77               | 1'30 | 4'13  | 0'84 |
| Mejora de sus habilidades sociales y de comunicación.                        | 3'95             | 0'59 | 3'94               | 0'75 | 3'88               | 0'99 | 3'94  | 0'73 |
| Aumento de su autoestima y autoconfianza.                                    | 4'10             | 0'79 | 4'06               | 0'80 | 4'44               | 0'52 | 4'15  | 0'75 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutores consideran haber logrado una mejora en sus alumnos-tutorados en cuanto a habilidades sociales y de comunicación (3'94) y el establecimiento de relaciones sociales (4'13), lo que ciertamente corroboran también los propios alumnos-tutorados pero con puntuaciones algo más bajas (3'85 y 3'85, respectivamente).

Creen asimismo que los alumnos-tutorados manifiestan ahora mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones (3'85), así como un mejor afrontamiento, resolución y superación de sus problemas personales y académicos (4'15), lo que de nuevo corroboran los propios alumnos-tutorados pero con puntuaciones igualmente algo más bajas (3'73 y 4'06, respectivamente).

Finalmente, reservan las puntuaciones más altas cuando valoran en sus alumnos-tutorados un aumento de la autoestima y autoconfianza (4'15) y una actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal (4'21), lo que también corroboran los alumnos-tutorados de nuevo con puntuaciones medias algo más bajas (4'02 y 3'96, respectivamente).

### Su actuación y comportamiento como alumno-tutor

| Cumplimiento de sus funciones como alumno-tutor: lo que ha sido capaz de favorecer y promocionar en su alumno-tutorado  | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Ha facilitado su proceso de información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria.   | 4'19             | 0'51 | 4'50               | 0'62 | 4'11               | 0'56 | 4'29  | 0'58 |
| Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio.   | 4'33             | 0'48 | 4'44               | 0'62 | 4'44               | 0'52 | 4'40  | 0'54 |
| Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio.  | 4'33             | 0'48 | 4'72               | 0'46 | 4'55               | 0'68 | 4'52  | 0'55 |
| Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación).   | 4'38             | 0'67 | 4'41               | 0'87 | 4'00               | 1'41 | 4'33  | 0'90 |
| Ha promovido en su alumno-tutorado un aprendizaje más activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, utilización de materiales de apoyo al trabajo y estudio). | 4'24             | 0'54 | 4'65               | 0'79 | 4'66               | 0'47 | 4'47  | 0'65 |
| Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de trabajo intelectual / técnicas de estudio.   | 4'00             | 0'63 | 4'24               | 0'90 | 4'22               | 0'44 | 4'13  | 0'71 |
| Le ha facilitado el establecimiento de relaciones sociales.   | 4'00             | 0'63 | 3'71               | 1'31 | 3'22               | 0'91 | 3'74  | 1'01 |
| Se ha preocupado de que mejore sus habilidades sociales y de comunicación.  | 3'95             | 0'74 | 3'94               | 1'30 | 3'44               | 1'13 | 3'85  | 1'05 |
| Le ha ayudado a que sepa tomar decisiones.  | 4'10             | 0'62 | 4'17               | 0'92 | 3'88               | 0'73 | 4'08  | 0'77 |



|  |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ha promovido que se comprometa con objetivos de cambio y mejora personal.  | 4'14 | 0'57 | 4'53 | 0'72 | 4'22 | 0'44 | 4'30 | 0'62 |
| Ha sabido ayudarlo y aconsejarse en sus problemas personales y académicos. | 4'24 | 0'44 | 4'56 | 0'70 | 3'88 | 1'19 | 4'29 | 0'77 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El alumno-tutor tiene una alta autopercepción sobre el cumplimiento de sus funciones como tal, situándose prácticamente casi todas sus puntuaciones por encima de 4'00 y algunas incluso situándose en torno a 4'50. En este sentido considera que:

- a) Ha facilitado a su alumno-tutorado información, acogimiento e inmersión en institución universitaria (4'29).

Señalemos que los alumnos-tutorados valoran con una puntuación más baja (4'20) la aportación que en este aspecto le han realizado sus alumnos-tutores.

- b) Ha sido capaz de favorecer y promocionar en el alumno-tutorado competencias genéricas favorecedoras de desempeño y rendimiento académico:

- ✓ Ha promovido su aprendizaje activo (4'47).
- ✓ Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio (4'52).
- ✓ Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (4'33).
- ✓ Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio (4'40).
- ✓ Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de trabajo intelectual / técnicas de estudio. (4'13).

Podemos comprobar de nuevo las discrepancias a la baja, aunque siempre por encima de 4'00, entre lo que los alumnos-tutores valoran de su propia actuación y la percepción que de la misma tienen sus alumnos-tutorados. Merece que recordemos ahora lo que puntuaron los alumnos-tutorados y la prelación que establecieron en todos estos ítems: Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio (4'40); le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio (4'31); ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (4'23); ha promovido su aprendizaje activo (4'25); y le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de trabajo intelectual / técnicas de estudio (4'06).

- c) Ha sido capaz de favorecer y promocionar en el alumno-tutorado otras competencias genéricas:

- ✓ Ha promovido que se comprometa con objetivos de cambio y mejora personal (4'30).
- ✓ Le ha ayudado a que sepa tomar decisiones (4'08).
- ✓ Se ha preocupado de que mejore sus habilidades sociales y de comunicación (3'85).

✓ Le ha facilitado el establecimiento de relaciones sociales (3´74).

Otra vez aquí los alumnos-tutores ofrecen puntuaciones medias más altas que la aportada por alumnos-tutorados para estos mismos aspectos, existiendo incluso diferencias en el orden de prelación para los puestos segundo, tercero y cuarto: Ha promovido que se comprometa con objetivos de cambio y mejora personal (4´15); le ha facilitado el establecimiento de relaciones sociales (3´69); le ha ayudado a que sepa tomar decisiones (3´71); y por último, se ha preocupado de que mejore sus habilidades sociales y de comunicación (3´65)

d) Ha sabido ayudar y aconsejar a su alumno-tutorado en sus problemas personales y académicos (4´29)

Precisamente aquí, la tendencia a la baja cambia, ya que los alumnos-tutorados valoran con más puntuación (4´33) la aportación recibida de sus alumnos-tutores en este aspecto.

| Cumplimiento de sus responsabilidades como alumno-tutor  | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría.   | 4´29             | 0´46 | 4´44               | 0´51 | 4´44               | 0´49 | 4´38  | 0´49 |
| Ha supervisado las tareas que le ha encargado a su alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.                                 | 4´43             | 0´51 | 4´67               | 0´77 | 4´44               | 1´33 | 4´52  | 0´80 |
| Siempre ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría.  | 4´57             | 0´68 | 4´56               | 0´62 | 4´22               | 1´31 | 4´50  | 0´83 |
| Siempre ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.                                  | 4´71             | 0´46 | 4´72               | 0´46 | 4´55               | 1´33 | 4´69  | 0´69 |
| Se ha preocupado realmente de que su alumno-tutorado vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías. | 4´62             | 0´50 | 4´78               | 0´43 | 4´66               | 0´47 | 4´69  | 0´47 |
| Ha puesto en práctica en todo momento habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.           | 4´71             | 0´46 | 4´67               | 0´59 | 4´33               | 1´32 | 4´63  | 0´73 |
| Ha apoyado en todo momento a su alumno-tutorado.   | 4´76             | 0´44 | 4´78               | 0´55 | 4´44               | 1´25 | 4´71  | 0´71 |

1: Totalmente en desacuerdo 2: En desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo

El alumno-tutor tiene una alta autopercepción sobre el cumplimiento de sus responsabilidades en el proceso de tutoría, situándose prácticamente todas sus puntuaciones por encima de 4´50. En este sentido considera que:

a) Ha avisado con tiempo a su alumno-tutorado, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría (4´69); ha supervisado las tareas que le ha encargado a su alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra (4´52); ha preparado y organizado con

antelación las sesiones de tutoría (4.50); y domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría (4'38).

En este apartado podemos corroborar casi una coincidencia total, e incluso en el orden de prelación, con las buenas valoraciones que el alumno-tutorado ha hecho de su alumno-tutor en todos estos aspectos: 4'71, 4'50, 4'25, y 4'42, respectivamente. Como puede comprobarse, existe una discrepancia algo más significativa de puntuación y orden por parte de los alumnos-tutorados en el aspecto referido a la preparación y organización con antelación de las sesiones de tutoría por parte de los alumnos-tutores.

- b) Ha puesto en práctica también adecuadamente y en todo momento habilidades relacionales imprescindibles, como las de saber escuchar, asertividad y empatía (4'63), y sobre todo, ha creído dar un apoyo constante a su alumno-tutorado (4'71).

Con puntuaciones medias algo más bajas, aunque siempre por encima de 4'00, los alumnos-tutorados ya destacaron la importancia de que su alumno-tutor manifestara estas habilidades (4'38) y este apoyo constante (4'56).

- c) Señalemos por último, que el alumno-tutor tiene el convencimiento de que se ha preocupado realmente de que su alumno-tutorado vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías (4'69). Coincide también en este sentido con una buena puntuación media (4'50) otorgada por los alumnos-tutorados a esta preocupación de sus alumnos-tutores.

En definitiva, que al igual que los alumnos-tutorados, también los alumnos-tutores transmiten la autopercepción de haberse tomado realmente con interés y muy “en serio” el proyecto, siendo conocedores en todo momento de cuáles eran sus responsabilidades y las exigencias que conllevaba el desarrollo de su propio rol, y de haber cumplido con ello, lo cual por otra parte se pone de manifiesto también a través de los Seguidores 2, 3, 4 y 5. Las buenas percepciones que los alumnos-tutores tienen de sus alumnos-tutorados, y viceversa, no hacen sino avalar aún más los resultados de la autopercepción de ambos.

### **Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto**

Resulta evidente, como así lo pusimos de manifiesto en el apartado de resultados esperados, que los beneficios de la tutoría entre compañeros no sólo se decantan a favor del alumno-tutorado, sino también del alumno-tutor, y ello a cuatro niveles claramente diferenciados:

| <b>Conocimiento de la Universidad de Salamanca y sus Servicios de atención al estudiante, así como de la Facultad y su funcionamiento, y también de las condiciones de su Titulación</b> | <b>Educación Social</b> |          | <b>Educación Infantil</b> |          | <b>Educación Primaria</b> |          | <b>Total</b> |           |
|--|-------------------------|----------|---------------------------|----------|---------------------------|----------|--------------|-----------|
|  | <b>M</b>                | <b>D</b> | <b>M</b>                  | <b>D</b> | <b>M</b>                  | <b>D</b> | <b>MG</b>    | <b>DG</b> |
| Conocimiento de la Universidad de Salamanca y sus Servicios de atención al estudiante, así como de la Facultad y su funcionamiento, y también de las condiciones de su Titulación.       | 3'86                    | 0'96     | 4'29                      | 0'67     | 3'77                      | 1'03     | 4'00         | 0'93      |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutores, aun siendo alumnos de segundo y tercero de carrera consideran que el proyecto le has seguido aportando un mayor conocimiento de la Universidad de Salamanca y sus Servicios de atención al estudiante, así como de la Facultad y su funcionamiento, y también de las condiciones de su Titulación. (4'00).

| Adquisición y/o mantenimiento de competencias genéricas favorecedoras de desempeño y rendimiento académico   | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|--|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|  | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.   | 4'38             | 0'59 | 4'33               | 0'69 | 4'44               | 0'49 | 4'37  | 0'60 |
| Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga).  | 4'33             | 0'66 | 4'56               | 0'70 | 4'55               | 0'52 | 4'45  | 0'65 |
| Hábitos saludables: Sueño.   | 4'48             | 0'68 | 4'22               | 0'81 | 4'33               | 0'66 | 4'35  | 0'72 |
| Hábitos saludables: Alimentación.  | 4'33             | 0'66 | 4'11               | 1'08 | 4'25               | 0'88 | 4'23  | 0'86 |
| Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo...). | 4'43             | 0'60 | 4'50               | 0'79 | 4'55               | 0'49 | 4'47  | 0'65 |
| Técnicas de trabajo intelectual / Técnicas de estudio.   | 4'29             | 0'64 | 4'44               | 0'78 | 4'33               | 0'50 | 4'35  | 0'66 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El análisis de resultados que a continuación llevaremos a cabo debe entenderse como referido a una serie de **competencias genéricas favorecedoras de desempeño y rendimiento académico** que el proyecto ha proporcionado al alumno-tutor o ha logrado mantenerlas e incluso mejorarlas, en el caso de que ya las tuviera, opción esta última más frecuente entre los alumnos-tutores que ya fueron alumnos-tutores y/o alumnos-tutorados en ediciones anteriores.

- ✓ Un aprendizaje más activo (4'47).
- ✓ Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga). (4'45).
- ✓ Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4'37).
- ✓ Hábitos más saludables de sueño (4'35).
- ✓ Técnicas de trabajo intelectual / técnicas de estudio (4'35).
- ✓ Hábitos más saludables de alimentación (4'23).

| Otras competencias genéricas                        | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Habilidades sociales y de comunicación.             | 4'10             | 0'44 | 4'22               | 1'11 | 4'33               | 0'66 | 4'19  | 0'79 |
| Capacidad de apoyo y ayuda.                         | 4'19             | 0'60 | 4'72               | 0'46 | 4'00               | 1'22 | 4'35  | 0'76 |
| Afrontamiento y resolución de problemas.            | 4'29             | 0'56 | 4'33               | 0'69 | 3'88               | 1'19 | 4'23  | 0'78 |
| Mayor eficacia en el proceso de toma de decisiones. | 4'29             | 0'56 | 4'22               | 0'81 | 3'88               | 1'45 | 4'19  | 0'87 |
| Autoestima y autoconfianza.                         | 4'48             | 0'60 | 4'33               | 1'19 | 3'66               | 1'49 | 4'27  | 1'09 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Destacar también que el alumno-tutor dice haber conseguido también una optimización en otro grupo de competencias genéricas, muy importantes para su desarrollo personal, académico e incluso profesional. Todo ello con puntuaciones que se sitúan alrededor de una puntuación 4'20:

- ✓ Capacidad de apoyo y ayuda. (4'35).
- ✓ Afrontamiento y resolución de problemas (4'23).
- ✓ Habilidades sociales y de comunicación (4'19).
- ✓ Mayor eficacia en el proceso de toma de decisiones (4'19).

Si los alumnos-tutorados consideraban que su autoestima y autoconfianza había aumentado después de su participación en el proyecto (4'02), también los alumnos-tutores consideran que la suya lo ha hecho, pero en mayor medida aún (4'27).

| Competencias para su futuro desarrollo profesional como educador/a  | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Competencias para su futuro desarrollo profesional como educador/a. | 4'67             | 0'48 | 4'67               | 0'69 | 4'11               | 1'36 | 4'56  | 0'80 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Señalemos por último, la constatación de una significativa aportación del proyecto a los alumnos-tutores(4'56), más relacionada con competencias para su futuro desarrollo profesional como educador/a, debido básicamente a que este proyecto se implementa en una Facultad de Educación.

## Valoraciones finales

| Valoraciones finales  | Educación Social |      | Educación Infantil |      | Educación Primaria |      | Total |      |
|---|------------------|------|--------------------|------|--------------------|------|-------|------|
|   | M                | D    | M                  | D    | M                  | D    | MG    | DG   |
| Ha sido adecuada la organización y gestión del proyecto por parte del Equipo de Coordinación. | 4'38             | 0'50 | 4'56               | 0'62 | 4'33               | 0'66 | 4'44  | 0'58 |
| Ha sido adecuado el apoyo y seguimiento que ha tenido de su profesor-tutor.                   | 4'81             | 0'40 | 5'00               | 0'00 | 4'88               | 0'33 | 4'90  | 0'31 |
| Se siente satisfecho de haber participado en este Proyecto.                                   | 4'81             | 0'40 | 4'72               | 0'75 | 4'11               | 1'66 | 4'65  | 0'93 |
| Valoración global de las sesiones de tutoría.   | 4'57             | 0'51 | 4'50               | 0'86 | 4'33               | 0'70 | 4'50  | 0'68 |
| Valoración global de su participación en el Proyecto.   | 4'52             | 0'51 | 4'50               | 0'86 | 4'11               | 1'36 | 4'44  | 0'77 |

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Tal vez este apartado de valoraciones finales resume de manera muy gráfica la consideración que los alumnos-tutores tienen de este proyecto. Todas las puntuaciones se sitúan en un nivel muy alto.

En este sentido podemos afirmar que los alumnos-tutores muestran su satisfacción por haber participado en este proyecto (4'65) y valoran de manera positiva las sesiones de tutoría (4'50) y en general, el haber formado parte de esta experiencia (4'44). Recordar que fueron también significativas las valoraciones de los alumnos-tutorados para estos mismos aspectos, si bien en éstos con puntuaciones medias más bajas (4'27 y 4'31 y 4'21, respectivamente).

Consideran también (3'76) que ha sido apropiada la organización y gestión del proyecto por parte del Equipo de Coordinación (4'44) y sobre todo, y por encima de todo, que ha sido adecuado el apoyo y seguimiento que han tenido de sus profesores-tutores (4'90).

## Dos últimas cuestiones

| Dos últimas cuestiones   | Educación Social |    | Educación Infantil |    | Educación Primaria |    | Total |    |
|--|------------------|----|--------------------|----|--------------------|----|-------|----|
|  | Sí               | No | Sí                 | No | Sí                 | No | Sí    | No |
| ¿Volvería a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?                             | 21               | 0  | 12                 | 6  | 7                  | 2  | 30    | 18 |
| ¿Recomendaría a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutores? | 21               | 0  | 18                 | 0  | 8                  | 1  | 45    | 3  |

Los resultados recogidos aquí vienen a reforzar lo que ya se pone en evidencia en el apartado anterior. Los alumnos-tutores, por abrumadora mayoría, recomendarían a otros compañeros que participaran en el proyecto, y lo que es más importante, la mayoría de ellos quisieran ser

alumnos-tutores en el Curso que viene. Es cierto que no todos, pero entre estos, las razones que suelen darse se sitúan en torno a la idea recurrente de que van a pasar a cursar el último año de carrera y su participación en el proyecto les puede quitar demasiado tiempo, o simplemente que terminan ya su carrera.

¿Podría manifestarse tan rotundamente esta unanimidad positiva si las personas que la expresan no estuvieran realmente satisfechas y no consideraran que el beneficio y los resultados del proyecto son significativos y enriquecedores para ellos? ¿Podrían entenderse que un alumno-tutor quiera seguir siéndolo, o que quiera recomendar el proyecto, si no estuviera convencido de que la relación tutorial entre compañeros merece la pena y funciona?

**ASIGNATURAS APROBADAS,  
PENDIENTES Y NOTA MEDIA  
(alumnos-tutorados)**

Debemos tener en cuenta que el primer curso del Grado para las titulaciones de Educación Social, Maestro en Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria consta de **10 asignaturas básicas**, 5 en el primer cuatrimestre y 5 en el segundo cuatrimestre.

Por razones de calendario académico y fecha de cierre de Actas, en el mes de septiembre ofreceremos estos resultados.

| Alumnos tutorados | Nota con que entró en la titulación | Número de asignaturas aprobadas | Nota media | Nº de asignaturas pendientes de primer curso (suspensas o no presentadas) |
|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------|---|
|                   |                                     |                                 |            |   |
|                   |                                     |                                 |            |   |
|                   |                                     |                                 |            |   |

**11ª fase: Evaluación final del proyecto (puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora)**

La puesta en práctica de procesos de tutoría necesita de una constante revisión y renovación, ya que se trata tanto de una estrategia basada principalmente en personas como de un proceso cuya intervención nunca está totalmente cerrado ni predefinido. El fin último por tanto es la consecución de mayores niveles de eficacia y eficiencia para la siguiente edición en el Curso 2011-2012.

Cinco han sido las fuentes desde las que se ha obtenido una valoración de indicadores referentes a la implementación del proyecto y a su desarrollo (puntos fuertes y puntos débiles, dificultades y soluciones).

1. Reunión de evaluación final de cada Equipo de Titulación, por una parte con todo el grupo de alumnos-tutorados, y por otra, con todo el grupo de los alumnos-tutorados de la titulación correspondiente:
  - Educación Social:
    - Alumnos-tutores: 16 de mayo, a las 10h., en la Sala de Grados del Edificio Cossío.  
Duración: 1 hora.
    - Alumnos-tutorados: 17 de mayo, a las 10h., en la Sala de Grados del Edificio Cossío.  
Duración: 1 hora.
  - Educación Infantil:
    - Alumnos-tutores: 18 de mayo, a las 17h., en el aula 24 del Edificio Cossío.  
Duración: 1 hora.
    - Alumnos-tutorados: 18 de mayo, a las 18h., en el aula 24 del Edificio Cossío.  
Duración: 1 hora.
  - Educación Primaria:
    - Alumnos-tutores: 18 de mayo, a las 10 h., en la Sala de Grados del Edificio Cossío. Duración: 1 hora.
    - Alumnos-tutorados: 18 de mayo, a las 13h., en la Sala de Grados del Edificio Cossío.  
Duración: 1 hora.
2. Respuestas ofrecidas por los propios alumnos-tutores y alumnos-tutorados en los Cuestionarios de evaluación final, donde se incluye un apartado especial dedicado a este menester.
3. Reunión de evaluación final de todo el grupo de profesores implicados en el Proyecto. Dicha reunión tuvo lugar el miércoles 15 de junio, a las 17h. en la Sala de Grados de la Facultad de Educación.
4. Reunión de los Equipos de Titulación.
5. Reunión del Equipo de Coordinación.

### **Puntos fuertes**

- Los alumnos tutores y tutorados han manifestado una importante satisfacción por haber participado en el proyecto, valorando también de manera positiva las sesiones de tutoría, y en general, el haber formado parte de esta experiencia. Asimismo han hecho mayoritariamente patente su disposición a seguir formando parte del proyecto en próximas ediciones, unos continuando como alumnos-tutores y otros, alumnos-tutorados, señalando



su interés por incorporarse como alumnos-tutores en la próxima edición, todo lo cual avala aún más el grado de satisfacción alcanzado.

- Los alumnos-tutores consideran que ha sido apropiada la organización y gestión del proyecto por parte del Equipo de Coordinación y sobre todo, y por encima de todo, que ha sido adecuado el apoyo y seguimiento que han tenido de sus profesores-tutores.
- Alumnos-tutorados y alumnos-tutores son conscientes de haberse tomado realmente con interés y muy “en serio” el proyecto, siendo conocedores en todo momento de cuáles eran sus responsabilidades y las exigencias que conllevaba el desarrollo de su propio rol, y de haber cumplido con ello. Las buenas percepciones que los alumnos-tutores tienen de sus alumnos-tutorados, y viceversa, no hacen sino avalar aún más los resultados de la autopercepción positiva de ambos.
- El proyecto ha constituido una buena oportunidad para que un compañero de curso superior (alumno-tutor), y por tanto más experimentado y conocedor del medio universitario y con mayores competencias a nivel personal, social y académico, tras un proceso de formación (conocimientos y habilidades tutoriales), y a través de un marco de relación asimétrica exteriormente planificado, supervisado y evaluado por un equipo de profesores-tutores, proporciona ayuda, apoyo, guía, asesoramiento, supervisión, consejo, acompañamiento y seguimiento a un alumno de primer curso, y por tanto recién llegado a la Universidad (alumno-tutorado). Todo ello para facilitar al alumno-tutorado su proceso de transición a la institución universitaria en general y a su centro y titulación en particular, así como una mejor adaptación e integración en la misma, al tiempo que orientar, potenciar y optimizar su desarrollo personal y social y académico.
- De manera general, puede afirmarse que el proyecto ha conseguido satisfactoriamente, y a un nivel medio-alto, los objetivos inicialmente propuestos, por supuesto con las evidentes diferencias y matizaciones dentro de cada Titulación:
  1. Facilitar al alumno de primer curso los procesos de transición del Bachillerato a la Universidad.
  2. Aportar al alumno-tutorado la necesaria información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria: orientación institucional, administrativa y de titulación.
  3. Promover en el alumno-tutorado la adquisición y/o mantenimiento de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) pertinentes al trabajo universitario, al éxito en los procesos de aprendizaje, a la génesis y administración del propio plan de aprendizaje (autónomo y autorregulado), al desempeño académico y en general, a su desarrollo personal, social y académico.
  4. Promover en el alumno-tutor la adquisición y/o mantenimiento de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) y específicas (formación inicial como educadores) vinculadas a su desarrollo

personal, social, académico y profesional.

- Utilidad, adecuación, adaptación, comprensibilidad y uso eficaz de los materiales de carácter didáctico, especialmente del Cuaderno del alumno-tutor y del Cuaderno del alumno-tutorado.
- Mejora a distintos niveles de las relaciones y comunicación entre alumnos y profesores, y entre ambos, dentro de la Facultad y de cada Titulación.
- Mayor implicación, compromiso y colaboración de todos (profesores y alumnos) con la Institución Universitaria, la Facultad y la Titulación.
- Contribución al desarrollo de un Plan Institucional de Acción Tutorial en la Facultad de Educación.
- Se ha terminado de estructurar el organigrama ejecutivo del Proyecto: Equipo de Coordinación (Coordinador General y Coordinadores de Equipo de Titulación) y Equipo de Titulación (Coordinador y profesores-tutores).
- Consolidación y cohesión del grupo de profesores vinculados al proyecto como Grupo de Innovación Docente en la Facultad de Educación.
- Establecimiento de eficaces métodos de coordinación, gestión, seguimiento y evaluación tanto por parte de los Equipos de Titulación como del Equipo de Coordinación.
- Se dispone ya en la Facultad de un despacho exclusivo para el proyecto de Tutoría entre Compañeros.
- Se ha logrado una buena difusión del proyecto y de sus resultados durante el presente Curso.

### **Puntos débiles**

- Cuando se presentó el proyecto a los alumnos de primer curso del Grado, aunque existe un periodo de tiempo para inscripción, se permitió que pudieran “apuntarse” en ese mismo momento, lo que hizo que algunos alumnos no lo pensaran bien y luego se retiraran antes de la primera entrevista. Algo parecido ocurrió con el proceso de captación de los alumnos-tutores.
- La entrevista a través de la cual se seleccionan los alumnos-tutorados no acaba de aportar aún suficiente información previa (fortalezas y debilidades) sobre el candidato.
- El comienzo de las tutorías en noviembre se considera demasiado tarde.

- Algunos alumnos de primer curso empiezan a ser conscientes de sus problemas y dificultades académicas a partir del segundo cuatrimestre, y entonces la inscripción en el proyecto está ya cerrada.
- En esta edición nos hemos encontrado con un cierto número de alumnos-tutorados necesitados más de un apoyo de mantenimiento de competencias que de adquisición, lo que ciertamente ha descolocado a sus alumnos-tutores, que pasaban a considerar que su alumno-tutorado no necesitaba de tutoría, reduciéndose en ocasiones la frecuencia y duración de las mismas.
- No se contemplan sesiones o reuniones conjuntas profesor-tutor/alumnos-tutores/alumnos-tutorados.
- Existen diferencias entre Titulaciones en cuanto a los resultados conseguidos.
- El desarrollo de las sesiones de formación de los alumnos-tutores ha generado algunas disfuncionalidades:
  - a) Dejarles decidir por votación las fechas concretas de las distintas sesiones, aunque haya sido dentro de un margen temporal planteado por el Equipo de Coordinación.
  - b) Hacer obligatorias todas las sesiones de formación también para los alumnos-tutores veteranos.
  - c) Algunos contenidos necesitarían haberse extendido más y otros tal vez menos. Entre los primeros estarían temas como las habilidades tutoriales, de comunicación y de solución de problemas personales, aunque también un mayor entrenamiento práctico en el manejo del Cuaderno del alumno-tutor, el afrontamiento de la primera sesión de tutoría o la manera de abordar posibles incumplimientos por parte del alumno-tutorado. Todo ello también con el aporte de la experiencia de los alumnos-tutores veteranos.
  - d) No haber insistido suficientemente en la triple función del proceso de tutorización:
    - Un estímulo y motivación para que el alumno-tutorado mantenga, e incluso mejore, sus buenas competencias adquiridas en la etapa educativa anterior, consiguiendo incluso que supere las expectativas y desempeños académicos que inicialmente tenía.
    - Una orientación para que el alumno-tutorado adquiera las competencias que no trae inicialmente o que pierde en el proceso de transición, y que son necesarias para enfrentarse a los nuevos planteamientos de enseñanza-aprendizaje con los que ahora se encuentra.
    - Una ayuda al alumno-tutorado en la identificación temprana de las dificultades competenciales que le van surgiendo en el transcurso de sus

estudios de primer curso y buscar con él, las posibles soluciones.

- Falta de asistencia a la reunión general de alumnos-tutores por un lado y de alumnos-tutorados por otro, con cada Equipo de Titulación, y ello a pesar de que se establecieron para las citadas reuniones unos horarios compatibles con el horario lectivo de los alumnos.
- La página web del Proyecto no ha terminado de desarrollare suficientemente.
- No se ha construido la Plataforma Studium.
- Aunque sí se hayan expuesto las tablas estadísticas correspondientes a cada Titulación, no se ha ofrecido en esta Memoria una explicación de los resultados por cada una de ellas, sino que se ha trabajado con la Media General y la Desviación General de los 48 alumnos-tutores y los 48 alumnos-tutorados,

### **Dificultades**

- Los alumnos-tutores, al ser aún de Titulación antigua, y a pesar de que se les dio una formación al respecto, no han acabado de hacerse, porque no lo han vivido, con la realidad de los Grados.
- Aunque en esta edición se ha logrado mejorar bastante, sigue causando algún problema la no consulta frecuente del correo electrónico por parte de algunos alumnos, lo que repercute indudablemente en la eficacia de la información que se trasmite a través de este medio o de los documentos que se les requieren.
- Algunos alumnos-tutorados no se manejan bien con la ofimática, el correo electrónico y las TIC.
- Alumnos-tutores y alumnos-tutorados tienen a veces verdaderos problemas para encontrar día, hora y lugar para la tutoría. También los tienen algunos alumnos-tutores para reunirse con su profesor-tutor. Las razones aducidas son: diferentes horarios de clase, muchas tareas y trabajos a realizar y necesidad de estudiar para exámenes.
- Demasiada saturación en algunos momentos para el uso del despacho asignado y disponible para hacer las tutorías.
- Algunas dificultades de reunión y comunicación interna dentro de cada Equipo de Titulación, debido entre otras cosas al aumento del número de profesores-tutores en el proyecto.
- Ciertos retrasos por parte de algunos profesores-tutores en la entrega de documentación al Coordinador de Equipo de Titulación.

## **Propuestas de mejora**

Planteamos a continuación una serie de propuestas de mejora del proyecto, fundamentadas por un lado en los puntos débiles y dificultades anteriormente señaladas; por otro, en la necesidad de seguir perfeccionando y mejorando aspectos que están funcionando bien y dando buenos resultados; y por último, propuestas de mejora que respondan a la apertura de nuevos campos y desarrollos del proyecto.

- Dar a conocer el proyecto a los alumnos de primer curso ya desde el momento de la matrícula (inclusión de díptico en sobres de matrícula), sin que esto por supuesto anule las sesiones de presentación, que se seguirán haciendo a comienzos de curso.
- No permitir que los alumnos-tutores y alumnos-tutorados se inscriban como candidatos en el momento inmediatamente posterior a la sesión de presentación del proyecto, sino durante el periodo habilitado para ello, a fin de que reflexionen adecuadamente sobre su decisión.
- Los protocolos de entrevista para la selección de alumnos-tutorados deberán seguirse afinando más y mejor a fin de obtener más información sobre el alumno-tutorado y sus fortalezas y debilidades, lo que sin duda constituirá una información muy valiosa para los Equipos de Titulación y sobre todo, para los alumnos-tutores.
- En la medida de lo posible, se debería intentar que el periodo de tutorías comenzara en octubre.
- Siempre que se disponga de alumnos-tutores, podría pensarse en una nueva convocatoria para alumnos-tutorados a comienzos del segundo cuatrimestre.
- Seguir aprovechando mejor el recurso de las TIC en las relaciones tutoriales.
- Insistir a los alumnos en la consulta frecuente del correo electrónico.
- Revisar y replanificar el “curso de formación para los alumnos-tutores” (calendario, horarios, objetivos, contenidos, actividades, profesores, alumnos-tutores veteranos... Insistir en aquellos puntos-clave de la relación tutorial: asimetría, apoyo y ayuda, habilidades de comunicación, afrontamiento de dificultades, funciones de la tutoría, derechos y deberes...
- Mientras siga habiendo alumnos-tutores de titulaciones antiguas, habrá que seguir reforzando durante el periodo de formación, el contenido referente al Grado correspondiente.
- Conseguir la concesión de créditos ECTS para alumnos-tutores de Grado.
- Promover con el Vicerrectorado de Estudiantes la posibilidad de que pueda programarse algún curso gratuito y acreditado para los alumnos-tutores.

- Seguir revisando el nivel de estructuración y secuenciación de las sesiones de tutoría.
- Revisar las competencias trabajadas con el alumno-tutorado, contemplando la posibilidad de incluir algunas otras: planificación y organización económica, presentación y exposición de trabajos y realización de entrevistas, hablar en público, consumo de tabaco, alcohol y drogas, ofimática, TIC...
- Revisar el Cuaderno del alumno-tutor y del alumno-tutorado, introduciendo cambios y mejoras.
- Contemplar, siempre a consideración del profesor-tutor correspondiente y de manera experimental, la posibilidad de sesiones o reuniones conjuntas profesor-tutor/alumnos-tutores/alumnos-tutorados.
- Insistir con los profesores-tutores en el sentido y función de los Seguimientos, para que puedan ser entendidos no sólo simplemente como un “control” de las sesiones de tutoría, sino también como un momento para la reflexión conjunta y el asesoramiento, apoyo y motivación al alumno-tutor.
- Definir una estrategia que consiga mayor asistencia de alumnos a la reunión general de alumnos-tutores por un lado y de alumnos-tutorados por otro, con cada Equipo de Titulación.
- Desarrollar adecuadamente la página web del Proyecto.
- Utilización de la plataforma Studium (profesores-tutores, alumnos-tutores y alumnos-tutorados).
- Ampliación del proyecto al Grado en Pedagogía.
- Puesta en marcha como experiencia-piloto de la tutoría entre compañeros para alumnos Erasmus.
- Optimizar el funcionamiento interno de los Equipos de Titulación, así como del Equipo de Coordinación, especialmente para mejorar los canales de comunicación y para que haya planteamientos convergentes a nivel teórico y práctico.
- Promover la implementación del proyecto en otros Centros de la Universidad.
- Integración en la Red de Mentoría en Entornos Universitarios Españoles.
- En la Memoria del próximo Proyecto será necesaria una explicación de los resultados por Titulación, aunque también se trabaje con la Media General y la Desviación General.
- Empezar a confeccionar un “Manual del alumno-tutor” y un “Manual del profesor-tutor”.
- Desarrollar la división de investigación del Proyecto.

## 12ª fase: Recapitulación de las actuaciones llevadas a cabo para difusión del proyecto y de los resultados correspondientes al Curso 2009-2010.

La difusión de los resultados se realizará a través de los siguientes procedimientos:

- Traslado de la Memoria Final del proyecto a los Vicerrectorados de Docencia y Estudiantes, Decanato de la Facultad de Educación y Coordinadores de la Titulación correspondiente.
- Presentación del proyecto y de sus resultados ante la comunidad universitaria:
  - Ante profesores y alumnos de la Facultad de Educación. Dicha presentación tuvo lugar el 25 de octubre de 2011, a las 12´30h., en el Salón de Actos. Contó con la presencia del Vicerrector de Docencia.
  - Ante profesores de la Universidad. Dicha presentación se realizó a través de un taller de formación para profesores de la USAL, enmarcado dentro del Plan de Formación del Vicerrectorado de Docencia correspondiente al Curso 2010-2011. Dicho taller tuvo lugar el 29 de junio de 2011, de 16´30h. a 20´30h., en el Aula 12 del IUCE.
- Participación de profesores del Equipo en congresos nacionales e internacionales con diferentes ponencias y comunicaciones:
  - X Congreso Español de Sociología. Sociología y sociedad en España. Hace treinta años; dentro de treinta años (Pamplona, Federación Española de Sociología (FES), 1-3 de julio de 2010)
    - COMUNICACIÓN: *“Experiencia-piloto de implementación de la tutoría entre compañeros (peer tutoring) en el primer curso de la diplomatura de educación social (curso 2008-09)”*
  - Ier. Congreso Internacional Virtual de Formación del Profesorado “La formación del profesorado en el siglo XX” (Universidad de Murcia, 9-11 de diciembre de 2010)
    - COMUNICACIÓN: *“Experiencia-piloto de implementación de la tutoría entre compañeros (peer tutoring) en el primer curso de la Diplomatura en Magisterio (Especialidad de Educación Infantil) de la Universidad de Salamanca”*
  - Ier. Congreso virtual sobre Educación y TIC 2011. La escuela del futuro (Buenos Aires, Escuela Ioná y Excellere Consultora Educativa, abril-mayo, 2011)
    - COMUNICACIÓN: *“Percepciones y valoraciones sobre el uso de las TIC en un proyecto de tutoría entre compañeros en la Universidad”*
  - 12th European Congress of Psychology (Estambul, Turquía, 4-8 de julio de 2011)
    - COMUNICACIÓN: *“Peer tutoring in higher education: An educational innovation project”*

- Presentación del proyecto a convocatorias de premios a la innovación docente:
  - Premios Educaweb de orientación académica y profesional. 3ª edición, 2010.
  - Premios Universidad Europea de Madrid a la Innovación docente, 7ª edición, 2010.

### **13ª fase: Elaboración de la Memoria Final del proyecto.**

La Memoria Final del proyecto se ha elaborado dentro del plazo previsto a tal efecto.



**Cuarta parte**  
**(julio de 2011...)**

## **14ª fase: Difusión de resultados**

La difusión de los resultados se realizará a través de los siguientes procedimientos:

- Traslado de la Memoria Final del proyecto a los Vicerrectorados de Docencia y Estudiantes, Decanato de la Facultad de Educación y Coordinadores de la Titulación correspondiente.
- Presentación del proyecto y de sus resultados ante la comunidad universitaria, especialmente ante profesores y alumnos de la Facultad de Educación.
- Publicación de los resultados en revistas (impresas y electrónicas) tanto nacionales como internacionales que versen sobre Innovación docente y Calidad Educativa.
- Publicación de los resultados en la página web del proyecto.
- Participación del Equipo en congresos nacionales e internacionales con diferentes ponencias y comunicaciones.
- Presentación del proyecto a convocatorias de premios a la innovación docente.

## **15ª fase: Evaluación de impacto**

Se efectuará un seguimiento de los alumnos-tutores y alumnos-tutorados hasta la finalización de sus estudios, utilizando para ello no sólo indicadores de rendimiento académico (asignaturas aprobadas, tiempo utilizado para terminar la carrera, índices de abandono), sino también de aplicación de competencias aprendidas en el proceso tutorial y de nuevas competencias adquiridas. Se diseñarán en este sentido los pertinentes instrumentos de recogida de datos tanto de carácter cuantitativo como cualitativo.

## **ANEXOS**

(Incluidos en formato CD  
para la copia de archivo)

ANEXO 1: Protocolo de recogida de datos del alumno-tutor.

ANEXO 2: Cuaderno del alumno-tutor.

ANEXO 3: Cuaderno del alumno-tutorado.

ANEXO 4: Protocolos de Seguimiento 1.

ANEXO 5: Modelo de Carta de Compromiso para alumnos-tutores.

Resolución de concesión de créditos de libre elección.

ANEXO 6: Díptico de presentación del Proyecto (alumnos-tutores y alumnos-tutorados)

Protocolo de entrevista para selección definitiva de alumnos-tutorados.

Modelo de Carta de Compromiso para alumnos-tutorados.

ANEXO 7: Protocolo de recogida de datos del alumno-tutorado.

ANEXO 8: Protocolos de Seguimiento 2, 3, 4 y 5.

ANEXO 9: Cuestionario de Evaluación Final para alumnos-tutores.

Cuestionario de Evaluación Final para alumnos-tutorados.