

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA  
(UNAN – Managua)  
FAREM - Chontales**



**Tema: Incidencia de las acciones motivadoras de los docentes, para disminuir la deserción escolar en los estudiantes del INTAE, de II y III año de Administración de empresa II semestre**

**Maestría Formador de Formadores de Docentes**

**Tesis para optar al título de la maestría “Formador de Formadores de Docentes”**

**Maestrante: Freddy Rene Guzmán Martínez**

**Tutor: Msc. José Eligio Guzmán Contreras**

**Juigalpa – 16 de Diciembre del 2016**

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA  
(UNAN – Managua)  
FAREM - Chontales**



**MINED**  
Un Ministerio en el Aula

**Tema: Incidencia de las acciones motivadoras de los docentes, para disminuir la deserción escolar en los estudiantes del INTAE, de II y III año de Administración de empresa II semestre**

**Maestría Formador de Formadores de Docentes**

**Tesis para optar al título de la maestría “Formador de Formadores de Docentes”**

**Maestrante: Freddy Rene Guzmán Martínez**

**Tutor: Msc. José Eligio Guzmán Contreras**

**Juigalpa – 16 de Diciembre del 2016**





**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA**  
**FACULTAD REGIONAL MULTIDISCIPLINARIA DE CHONTALES**  
**“CORNELIO SILVA ARGUELLO”**

**VALORACIÓN POR PARTE DEL TUTOR**

**MSc. José Eligio Guzmán Contreras.** Profesor del departamento de Ciencias de la Educación y Humanidades de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Chontales, hace constar que el trabajo final de máster desarrollado por **FREDDY RENÉ GUZMÁN MARTÍNEZ**, mismo que ha de presentar como modalidad de graduación, en el marco del desarrollo de la Maestría, Formador de Formadores de Docentes, desarrollado en nuestra facultad.

Del mismo modo es meritorio resaltar que a lo largo del período de tutorías, mantuvimos un sin número de encuentros para definir y desarrollar en conjunto las líneas de trabajo, el tema de investigación, los objetivos, la metodología y todo lo que implicó el desarrollo y ejecución del trabajo en su totalidad. Ante esto considero, que el trabajo ha sido elaborado con dedicación y disciplina, y cumple con las expectativas planteadas y con el rigor científico requerido.

Asumimos que el trabajo está **APTO** para presentarse como defensa para optar al grado de **MASTER**, en Formador de Formadores de Docentes.

En la ciudad de Juigalpa, a los 11 días del mes de diciembre del año 2016.

---

**MSc. José Eligio Guzmán Contreras**  
**Profesor Tutor**

## **Agradecimientos**

Agradezco infinitamente a Dios, por haberme dado la vida y la salud necesaria para realizar este trabajo investigativo.

Agradecimiento muy especial a las personas que confiaron en mi para elegirme como maestrante de la Maestría Formación de Formadores Docentes dentro de la institución, para la cual trabajo Instituto Nacional Tecnológico, INATEC.

Agradecer la labor de los docentes y en especial a mi tutor José Eligio Guzmán Contreras por motivarme a realizar tan valioso trabajo investigativo, también por compartir todas las experiencias, conocimientos y las críticas realizadas para fines de mejorar el trabajo.

## INDICE

1. Introducción .....	1
2. Planteamiento del problema, objetivos y preguntas de investigación .....	2
2.1 Objetivos .....	3
2.1.1 Objetivo General .....	3
2.1.2 Objetivos Específicos.....	3
2.2 Preguntas de investigación .....	4
3. Justificación .....	5
4. Marco Teórico.....	7
4.1 Introducción .....	7
4.2 Ubicación contextual del estudio.....	8
4.3 Antecedentes del estudio .....	9
4.4 Definiciones teóricas de las variables del tema.....	10
4.4.1 La motivación.....	10
4.5 Tipos de motivación .....	12
4.5.1 Motivación intrínseca .....	12
4.5.2 Motivación extrínseca .....	13
4.6 Acciones Motivadoras .....	13
4.7 Retención escolar .....	15
4.8 Deserción escolar .....	16
4.9 Referentes teóricos .....	16
4.9.1 La teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow.....	17
4.9.2 La teoría ERG (existencia relación y crecimiento) .....	18
4.9.3 Teoría de las necesidades de McClelland .....	18
4.9.4 Teoría de fijación de metas de Edwin Locke .....	19
4.9.5 Teoría de la evaluación cognoscitiva .....	19

5. Metodología .....	21
5.1 Contexto de la Investigación .....	21
5.2 Enfoque metodológico .....	21
5.3 Tipo de estudio.....	23
5.4 Población .....	23
5.5 Muestra .....	24
5.6 Instrumentos .....	25
5.7 Sistema de categorías .....	27
6. Análisis de los resultados .....	29
7. Conclusiones.....	44
8. Recomendaciones.....	46
9. Plan de Acción .....	48
10. Bibliografía .....	50
11. Anexos .....	52
11.1 Guía de Observación en el aula de clases a docente y estudiantes ....	53
11.2 Guía de entrevista en el aula de clases a estudiantes .....	54
11.3 Guía de cuestionario en el aula de clases a estudiantes .....	55
11.4 Aplicación de los Instrumentos (cuestionario y guía de observación) ..	56
11.5 Fotos .....	63

## 1. Introducción

El éxito del aprendizaje y de una excelente retención estudiantil en un centro de estudio ya sea público o privado depende de la motivación y las acciones motivadoras de los docente, estos son elementos esenciales para que exista un proceso eficaz de enseñanza – aprendizaje y así lograr la retención escolar de los estudiantes en las aulas.

La motivación es fundamental tanto para el docente como para el estudiante, en este trabajo investigativo se citan algunos autores como: Xóchitl de la Peña, que nos habla sobre la motivación en el aula, Luis Martin Sobrado Fernández con las habilidades de aprendizaje. Autores que nos hablan de la desercion escolar como Folricely Dzay Chulim, Oscar Manuel Narvaez.

Los apartados que contiene este trabajo investigativo son: planteamiento del problema, objetivos, preguntas de investigación y justificación aquí se determina la conveniencia y la relevancia social del trabajo investigativo. Marco teórico se define la teoría que va relacionada al tema de investigación el cual se aprecia en el planteamiento del problema. Metodología del cual se derivan contexto de la investigación, enfoqué metodológico, tipo de estudio y Sistema de categorías instrumentos.

En el apartado de la metodología se describe el tipo de estudio de esta investigación el cual es cualitativo con un enfoque fenomenológico, donde también se citan autores como: Hernández, Fernández y Baptista con metodología de la investigación y Antonio Latorre con el libro la investigación acción.

## **2. Planteamiento del problema, objetivos y preguntas de investigación**

El Instituto Técnico para la Administración y Economía (INTAE), “Josefa Toledo de Aguerri” Juigalpa – Chontales ha venido ocurriendo una problemática que es preocupación de la dirección, docentes, como también de algunos estudiantes y es la deserción escolar. En el año 2015 este centro de estudio el cual atiende una modalidad de carreras técnicas obtuvo una deserción del 60% quedando en el penúltimo lugar de los 43 centros que a nivel nacional atiende el INATEC.

En este año 2016, en el cierre del primer semestre, según información brindada por el área de certificación y registro ya presento una deserción del 65%, esta cifra nos indica que ya hay un aumento del 5% comparado al año 2015.

Al realizarse consultas con los estudiantes y algunos docentes la percepción que se tiene sobre el problema planteado es la falta de motivación de los docentes a la hora de impartir las clases, esto incide de una manera negativa en los estudiantes ya que la decisión que ellos toman es la de retirarse del centro de estudio y no culminar su carrera técnica.

La motivación es lo que induce a una persona a realizar alguna acción. En el caso de la enseñanza nos referimos a la estimulación de la voluntad de aprender. No debemos entender la motivación como “una técnica” o un “método de enseñanza” sino como “un factor” que siempre está presente en todo proceso de aprendizaje. La falta de motivación es señalada como una de las causas primeras del deterioro y uno de los problemas más graves del aprendizaje, sobre todo en educación formal. Numerosas investigaciones realizadas han mostrado la importancia de la motivación en el aprendizaje, sin motivación no hay aprendizaje. (Clavijo, 2009, pág. 23).

Esto nos reafirma de la importancia de las acciones motivadoras del docente en el aula para motivar a sus estudiantes y lograr menor deserción escolar, un estudiante motivado en sus estudios también motiva al grupo de compañeros a que estos no se retiren y alcanzar la meta la cual es la finalización de su carrera.

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo General**

1. Valorar las incidencias de las acciones motivadoras de los docentes, para disminuir la deserción escolar en los estudiantes del INTAE, “Josefa Toledo de Aguerri” de II y III año de Administración de empresa II semestre.

### **2.1.2 Objetivos Específicos**

1. Caracterizar las principales causas de deserción escolar en los estudiantes de las diferentes carreras de educación técnica del INTAE, “Josefa Toledo de Aguerri”.
2. Determinar las principales acciones motivadoras que los docentes pueden implementar en el aula para evitar la deserción escolar en los estudiantes de educación técnica en el INTAE, “Josefa Toledo de Aguerri”.
3. Identificar cómo incide la motivación de los docentes en la retención escolar en los estudiantes de educación técnica en el INTAE, “Josefa Toledo de Aguerri”.
4. Proponer acciones que propicien la motivación en los estudiantes del INTAE “Josefa Toledo de Aguerri” y que incidan en disminuir los índices de deserción escolar.

## **2.2 Preguntas de investigación**

1 ¿Cuáles son las principales causas de la deserción escolar en los estudiantes de educación técnica en el INTAE, “Josefa Toledo de Aguerri”?

2 ¿Qué acciones motivadoras pueden implementar los docentes en el aula, para evitar la deserción escolar en los estudiantes de educación técnica en el INTAE, “Josefa Toledo de Aguerri”?

3 ¿Cómo incide la motivación de los docentes en la retención escolar de los estudiantes?

### 3. Justificación

La educación técnica en nuestro país se ha convertido en una oportunidad de profesionalización para los nicaragüenses, ya que les permite la inserción laboral de manera rápida, por lo tanto hay que velar por la retención y calidad de los egresados. El mercado laboral ante las exigencias de la globalización requiere de mano de obra calificada, ante estas exigencias, el INATEC, una vez que capta la matrícula del estudiante lo forma de acuerdo a la nueva adecuación curricular por competencia, a través de los tres saberes, saber hacer, saber y saber ser.

Sin embargo, en los dos últimos años lectivos nuestra institución, ha presentado uno de los mayores porcentajes de deserción a nivel Nacional, esta es una de las principales razones para la elaboración de este trabajo.

Por tal razón es que se da origen para, realizar un estudio sobre la deserción escolar de estudiantes del INTAE “Josefa Toledo de Aguerrí” Juigalpa – Chontales y determinar las principales causas de este problema que se está dando en este centro de educación técnica. Esta investigación es de mucha conveniencia tanto para los estudiantes, docentes, subdirectores y directores por lo que se considera muy viable y de mucha relevancia social.

Los niveles de deserción escolar en este centro están aumentando en comparación con el año 2015. Este centro en el año 2015 obtuvo una deserción del 60% en todo a lo que corresponde el año lectivo y en el primer semestre de este año 2016 cerró con una deserción del 65%. Lo que representa un aumento del 5% con respecto al año 2015 cifras que pueden aumentar en lo que resta del año lectivo. Con esta investigación se pretende resolver esta situación aplicando el proceso de investigación cualitativa, esto se realizara desde el aula de clase realizando entrevistas a los estudiantes observación directa a los docentes que atienden a estos mismos estudiantes. Y con el aporte de ideas para solucionar este problema.

Una vez recolectada la información de los estudiantes, docentes y la selección de la ideas, se realizarán las propuestas para mejorar esta problemática o las alternativas de solución para la toma de decisiones e ir avanzando en reducir el índice de deserción escolar y aumentar la tasa de retención escolar en el año lectivo 2017 con todas las estrategias de enseñanza necesarias en pro de la retención escolar.

## **4. Marco Teórico**

### **4.1 Introducción**

El éxito del aprendizaje y de una excelente retención estudiantil en un centro de estudio, depende de las acciones motivadoras de los docentes para que exista un proceso eficaz de enseñanza – aprendizaje y así lograr la retención escolar de los estudiantes en las aulas.

Los docentes deben estar convencidos y consientes del trabajo que deben desarrollar frente a sus alumnos y la principal tarea es, utilizar acciones motivadoras para inducirlos y persuadirlos así lograr retenerlos, incluso, hablarles de la importancia del estudio para ellos y su familia, desde el primer día de clase, conversando sobre sus principales vivencias en el hogar y la comunidad con el fin de conocer a los estudiantes y que ellos se sientan en confianza, crear un ambiente de comunicación entre compañeros de clase y docente.

La motivación de los docentes se refiere a la actitud de entrar al aula con una sonrisa, de desplegar humildad, de compartir los conocimientos con calidez, considerando las diferencias individuales de aprendizaje de cada estudiante, recurriendo a una anécdota para despertar emociones guardadas sobre sí mismo y la vida, recurriendo a lecturas e imágenes que motivan el trabajo grupal e individual, palabras que exaltan y convidan a la comprensión y a la tolerancia mutua, frente a un imprevisto personal y la apropiación de un contenido complicado de manejar y aprender, dada la individualidad humana.

También, se refieren a que los docentes recurran a reforzadores sociales, a mostrar interés particular por el bienestar de cada estudiante, por sus motivaciones, por sus necesidades de logro, por darles la oportunidad de formarse como profesionistas, entre otros aspectos; simplemente el tratar a los estudiantes como individuos que quedan bajo la responsabilidad del docente en su participación de formación integral, dejando a un lado actitudes de soberbia e intolerancia en aras de la excelencia académica, recordando que la calidad del maestro exige dar al alumno lo mejor de sí, en la búsqueda permanente del éxito individual y colectivo del grupo. (Pedrosa, 2010, pág. 32).

## **4.2 Ubicación contextual del estudio**

El Instituto técnico para la administración y economía, INTAE “Josefa Toledo de Aguerri” hoy Tecnológico – Comercio y Servicio está ubicado en la ciudad de Juigalpa de la Gasolinera puma 1 ½ Cuadra al este, fundado en 1978 como centro de estudio de bachillerato técnico es decir se ofertaba la educación secundaria más una carrera técnica que en ese tiempo se limitaba a ofertar dos carreras las cuales eran: Técnico en contabilidad y secretariado ejecutivo.

A continuación, se detalla misión, visión y los fines de este centro de estudio

### **Misión**

Formar y capacitar los recursos humanos que requiere el país, tomando en cuenta los objetivos del desarrollo social, económico y productivo de Nicaragua.

### **Visión**

Desarrollar con la participación significativa del sector Privado, un sistema de Formación Profesional que permita formar y capacitar ciudadanos bajo una correcta oferta técnica encarada con las necesidades productivas del país y de un mundo globalizado

### **Fines**

1- Impulsar el desarrollo coherente y armonioso de los recursos técnicos calificados que requiere el desarrollo socio-económico nicaragüense por medio de la integración gradual y continua de habilidades técnicas, conocimientos generales y especializados, hábitos, actitudes y valores éticos, sociales y culturales, que facultan al individuo para incorporarse al mundo del trabajo, para ejercer eficientemente su actividad laboral y para tener una participación activa y crítica, tanto en el medio profesional como en el medio social .

2- Cubrir las necesidades de Formación Profesional existentes en el país, teniendo en cuenta los requerimientos del sector productivo nacional y los intereses individuales de las personas.

Actualmente este centro cuenta con 36 trabajadores distribuidos en 12 docentes y 24 administrativos el personal administrativo se subdivide en área de registro, capacitación, subdirección, administración, dirección, bodega, contabilidad, soporte técnico y servicio generales. Los 12 docentes son de contratos indeterminados, pero hay 16 docentes contratados por servicio profesional, los cuales llegan a impartir algún tipo de modulo que estén de acorde a la especialidad de estos docentes.

Las carreras que ofrece el INTAE, "Josefa Toledo de Aguerri" son: técnico en administración de empresa, técnico en contabilidad, técnico en asistente ejecutivo, técnico en computación y técnico en programación todas estas carreras se ofertan en dos niveles: 1. técnico general que el nivel de ingreso para los aspirantes es de III año aprobado y 2. El técnico especialista con un nivel de ingreso de bachiller.

### **4.3 Antecedentes del estudio**

Entre la década de 1920 hasta mediados de la década de 1960, el tema de la motivación estuvo asociado con la investigación experimental, sobre aspectos como la conducta motora, el instinto y el impulso. En ese periodo, se buscaba determinar qué es lo que conduce a un organismo a restaurar su estado de equilibrio u homeostasis, con base en factores externos determinantes de la motivación, como los refuerzos.

Después de la década de 1960, aparecieron las teorías cognitivas de la motivación, centradas en la experiencia consciente, el interés por la motivación de rendimiento y su importancia, junto con los logros en la vida personal. Por ejemplo, la teoría de Atkinson (citado por Herrera et al., 2004) señala que la motivación de rendimiento se determina por el valor otorgado a la meta y las expectativas por lograrla, teniendo en cuenta las características de las personas con alta o baja necesidad de rendimiento, ansiedad y control interno.

A partir de la década de 1970 hasta la actualidad, la tendencia está marcada por las teorías cognitivas, en las que se destaca la importancia de algunos de sus elementos constitutivos; entre ellos, el auto concepto, como elemento central de las teorías motivacionales. Diferentes estudios se refieren a aspectos

tales como el papel de la atribución causal, la percepción de competencia, la percepción de control, las creencias sobre capacidad y autoeficacia y la indefensión aprendida, entre otros. Las teorías sobre la motivación de base cognitiva tienen un gran valor para la educación porque facilitan el entendimiento de la conducta y el rendimiento escolar y permiten determinar estrategias para reforzar la motivación del estudiantado (Pereira, 2009, pág. 14)

Pedro Ovalle, citado por Mora (2007), nos recuerda que se usa la expresión motivación como el elemento clave que impulsa al ser humano a tomar una acción para dirigirse a un determinado lugar o a asumir una posición con respecto a una situación nueva. Ahora bien, este aspecto es decisivo en cualquier actividad que desarrolla el ser humano, razón por la cual es necesario tenerlo en cuenta en el proceso de aprendizaje.

## **4. 4 Definiciones teóricas de las variables del tema**

### **4.4.1 La motivación**

“El término motivación se deriva del verbo latino movere, que significa ‘moverse’, ‘poner en movimiento’ o ‘estar listo para la acción’. Cuando un alumno quiere aprender algo, lo logra con mayor facilidad que cuando no quiere o permanece indiferente. En el aprendizaje, la motivación depende inicialmente de las necesidades y los impulsos del individuo, puesto que estos elementos originan la voluntad de aprender en general y concentran la voluntad. De esta forma podemos ver que la motivación es un acto volitivo. (Peña X. d., 2010, pág. 53)

Entendemos por motivación aquel complejo funcionamiento psíquico “que determina, regula, la dirección (el objeto-meta) y el grado de activación e intensidad del comportamiento” (Véase González, 1995: 2). La motivación despierta la conducta y la mantiene, refuerza o inhibe, hasta obtener el objeto-meta (motivación positiva) o evitar aquello que resulta insatisfactorio o amenazante (motivación negativa). (Serra, 2006, pág. 20)

Así que la motivación no es más que el impulso que determina la realización o renuncia hacia una determinada actividad, en este caso en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir cómo el docente motiva al estudiante y el estudiante como recibe esa motivación para permanecer en el aula y culminar su carrera técnica.

Para Montico, S. (2004). En su artículo “La motivación en el aula universitaria: ¿una necesidad pedagógica?” *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 29, 105-112.

Manifiesta que motivar al alumno es orientarlo en una dirección y asegurar que se sigan los pasos necesarios para optimizar el vínculo entre la enseñanza y el aprendizaje. La motivación puede darse a partir de aquello que se hace con o por los alumnos para incentivarlos, o también, a partir de los factores autogenerados que influyen para determinar un comportamiento determinado. De acuerdo a la motivación que se evidencie en el docente ayuda a que el proceso de enseñanza aprendizaje tenga un mayor éxito. En la experiencia docente se ha podido evidenciar que efectivamente la motivación juega un papel primordial en el proceso de enseñanza - aprendizaje. (García, 2014, pág. 45)

De esta manera se puede determinar que la motivación de los docentes incide de una manera positiva en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Ya que despierta el interés de los estudiantes. Esto hace que el estudiante permanezca en el aula de clase y logre retenerlo hasta que finalice su carrera técnica.

Según Núñez, M., Fajardo, E. y Químbayo, J. (2010). En su ensayo “El docente como motivador. Percepciones de los estudiantes de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad del Tolima (Colombia). *Salud Uninorte* 26(2), 260-268, maneja la tesis que “la percepción que tienen los estudiantes de sus docentes influye en ellos y en el proceso enseñanza aprendizaje, siendo motivadores o desmotivadores para los estudiantes”.

Los estudiantes que están motivados muestran más interés en las actividades que les proponen, atienden con más atención a las instrucciones de sus docentes, están más dispuestos a tomar apuntes, trabajan con mayor diligencia, con mayor seguridad en sí mismos y realizan mejor las tareas propuestas. Mientras que aquellos que no están motivados, prestan poca atención al desarrollo de la clase y a la organización del material, así como piden poca ayuda cuando no entienden el tema que se les está enseñando. (Pintrich, 2006, pág. 23).

## **4.5 Tipos de motivación**

La motivación se clasifica en dos: motivación intrínseca, la cual nace del interior de una persona y motivación extrínseca, esta se activa de recompensas externas.

La motivación se define como un estado que activa, dirige y mantiene la conducta, en el aula constantemente juegan ambos tipos de motivación, ninguna es menos importante que otra, sin embargo, el alumno debe reconocer el valor que tiene el aprendizaje, por el hecho mismo de obtener más conocimientos que serán satisfactorios para su vida cotidiana más que obtener una recompensa numérica, además, lo que aprenden puedan realizar transferencias a otros campos de conocimiento, a través, de las estrategias, actividades y la mediación del docente para que los alumnos se motiven intrínseca más que extrínsecamente en el trabajo cotidiano. (Brophy, 1998, pág. 15)

### **4.5.1 Motivación intrínseca**

La motivación intrínseca se puede definir como aquella que procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene capacidad para autorreforzarse. Se asume que cuando se disfruta ejecutando una tarea se induce una motivación intrínseca positiva. Es más, aquellas emociones positivas que no están directamente relacionadas con el contenido de la tarea también pueden ejercer una influencia positiva en la motivación intrínseca como por ejemplo la satisfacción de realizar con éxito una redacción. (Bacete, 2002, pág. 34)

Como indica este autor la motivación intrínseca está en el interior de cada estudiante y los docentes tiene que tener la capacidad de despertar de una manera positiva este tipo de motivación, para que el estudiante se involucre de una manera efectiva en todas las actividades del proceso de enseñanza – aprendizaje.

#### **4.5.2 Motivación extrínseca**

La motivación extrínseca se da por factores externos ajenos a la voluntad del sujeto, en el caso de los docentes la motivación externa puede ser el salario, las condiciones óptimas de trabajo, para los estudiantes serian: los incentivos o premios por realizar las tareas en tiempo y forma, becas por elevados rendimientos escolares, las condiciones de las aulas de clase (espacio, iluminación, ventilación).

Otros estudios en la educación extendieron estos hallazgos, mostrando que una motivación extrínseca más autónoma estaba asociada con un mayor compromiso (Connell & Wellborn, 1991), un mejor desempeño (Miserandino, 1996), menor abandono escolar (Vallerand & Bissonnette, 1992), más elevada calidad de aprendizaje (Grolnick & Ryan, 1987), y mejores evaluaciones de los maestros (Hayamizu, 1997), entre otros resultados. (Ryan, 2002, pág. 19)

Si un docente no induce, no motiva o no persuade a los estudiantes a que se interesen por sus estudios, tareas y además lo más importante que no se retiren del centro de estudio estará creando un factor negativo en ellos. Es por eso que enfatizo en que el papel del docente con su motivación, buena actitud y que utilice acciones motivadoras en el aula, puede mejorar en aumentar los índices de retención escolar.

#### **4.6 Acciones Motivadoras**

Son todos los actos que realiza una persona o un grupo a favor de una causa que se considera justa y que afecta positivamente a otros individuos que se encuentran, en algún aspecto en desigualdad de condiciones. Es decir, el docente representa el individuo y los estudiantes el grupo, donde el docente a

través de sus acciones motivadoras en el aula de clase debe de provocar cambios valiosos en el proceso de enseñanza – aprendizaje y uno de ellos es alcanzar la retención escolar.

Según Enrique Martínez Salanova, el profesor debe plantearse un triple objetivo en su acción motivadora. 1) Suscitar el interés, 2) Dirigir y mantener el esfuerzo, 3) Lograr el objetivo de aprendizaje prefijado. (Mingorance, 2010, pág. 41)

Martínez, citado por Mingorance nos dice que el docente debe de suscitar el interés del estudiante, esto se logra hablando de la importancia de la clase, en que le puede servir en el campo laboral, esto despertará en el estudiante un interés y motivación de permanecer en el aula de clase.

Ovalle hace la pregunta: ¿Cómo llegar a permear los niveles de motivación del estudiante? Esto se puede lograr, conociendo muy bien el tema a tratar, enseñando con el ejemplo, respetando al estudiante, proporcionando habilidades para resolver problemas, instrumentando la participación, construyendo mecanismos de evaluación, mostrando entusiasmo en la labor y enseñando a través de preguntas, todas estas son acciones motivadoras que el docente debe implementar en el aula para lograr la retención escolar.

*“... La motivación no se activa de manera automática ni es privativa del inicio de la actividad o tarea, sino que abarca todo el episodio de enseñanza aprendizaje, y que el alumno así como el docente deben realizar deliberadamente ciertas acciones, antes, durante y al final, para que persista o se incremente una disposición favorable para el estudio”* (Peña X. d., 2010, pág. 28)

Para que estas acciones sean efectivas antes, durante y al final de los estudios a como nos indica Peña. El docente debe preparar su clase y planificar estas acciones antes de estar frente a sus estudiantes y enseñar con mucho dinamismo para que éstos se interesen por aprender; provocar un ambiente

activo de integración de todos los estudiantes para alcanzar mejores índices de retención escolar.

#### **4.7 Retención escolar**

El término retención se deriva del latín retentio, -onis, que significa acción y efecto de retener. Un programa de retención estudiantil comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica, de tal manera que pueda culminarla de forma exitosa. Su objetivo es proporcionar las herramientas necesarias para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, y adicionalmente asegurar el conocimiento necesario y el desarrollo de competencias y actitudes indispensables para desenvolverse en la vida (Báez, 2011, pág. 35)

La retención escolar es considerada como la capacidad que tiene un centro de estudio para lograr la permanencia de sus estudiantes durante el año lectivo o durante la carrera. Si los estudiantes permanecen en su centro de estudio y culminan satisfactoriamente sus estudios esto se convierte en un requisito clave para que los estudiantes aprendan los conocimientos, habilidades y actitudes que se espera que desarrollen durante la etapa escolar.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (**UNESCO**) han realizado muchas investigaciones a partir de 1990 sobre deserción escolar y ha promovido, estimulado y apoyado estudios destinados a revelar las características y las causas de las altas tasas de deserción escolar en la mayoría de los países de América Latina y el Caribe (UNESCO, 1984, pág. 65)

Las condiciones físicas de las aulas de clase y de toda la infraestructura del centro de estudio tanto interno como externo, son de vital importancia para que los estudiantes tengan un proceso de aprendizaje saludable y que estos logren permanecer en nuestros centros de estudio, hasta que finalice sus estudios o año lectivo, es decir con el ambiente podemos fomentar la retención escolar en ellos.

Los padres de familia son un pilar fundamental para la retención escolar, estos deben de concientizar, motivar a sus hijos en la preparación y ayudarlos a tener una visión de futuro y que ellos reflexionen y piensen en el día de mañana.

Existen otras causas además de la que hace mención, la Agencia Internacional para la Cooperación y el Desarrollo (AICD): entre esta tenemos: condiciones económicas, embarazo juvenil, movilidad geográfica, distancias a los centros de estudio muy largas y la falta de motivación de los docentes.

#### **4.8 Deserción escolar**

La deserción escolar es lo contrario a la retención escolar por lo que organismos como la Comisión Económica para América Latina, CEPAL, han realizado estudios sobre este tema, según Valdez, en su artículo Deserción o autoexclusión, nos muestra la siguiente información.

Organizaciones como la (Secretaría de Educación Pública SEP, (2004). Y la Comisión Económica para América Latina, CEPAL (2003) reportan datos estadísticos sobre estudios investigativos realizados sobre deserción escolar que, en promedio, cerca de 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años de edad, abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar. Asimismo, se afirma que la mayor parte de la deserción se produce una vez completada la secundaria y frecuentemente, durante el transcurso del primer año de la enseñanza media superior. (Valdez, 2008, pág. 82)

La deserción escolar es un fenómeno que nos está afectando como país en el desarrollo económico y social. Es un factor negativo en el estudiante, ya que lo priva de conocimientos intelectuales que le pueden ayudar en el futuro a realizar su vida como profesional y lograr un mejor status social. Por lo tanto, se tienen que agotar todos los esfuerzos necesarios para evitar la deserción escolar y aumentar los índices de retención escolar.

#### **4.9 Referentes teóricos**

La motivación de los docentes depende de la satisfacción de algunas necesidades a como lo indica Maslow, con la teoría de la jerarquía de necesidades.

#### **4.9.1 La teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow (Maslow, 1954).**

Este autor identificó cinco niveles distintos de necesidades, dispuestos en una estructura piramidal, en las que las necesidades básicas se encuentran debajo, y las superiores o racionales arriba (Fisiológicas, seguridad, sociales, estima, autorrealización). Para Maslow, estas categorías de relaciones se sitúan de forma jerárquica, de tal modo que una de las necesidades sólo se activa después que el nivel inferior está satisfecho. Únicamente cuando la persona logra satisfacer las necesidades inferiores, entran gradualmente las necesidades superiores, y con esto la motivación para poder satisfacerlas. (Francesco, 2011, pág. 63)

Satisfacer las necesidades fisiológicas como hambre, sed, condiciones de aulas es de vital importancia para que los docentes y estudiantes estén motivados. Esto permite un buen desarrollo en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los docentes deben de crear un ambiente de comunicación entre estudiantes, como parte de la motivación, esto facilita el desarrollo de acciones motivadoras que quiera implementar el docente en el aula. La teoría de Existencia, Relación y Crecimiento por sus siglas en inglés (ERG), nos hablan sobre las relaciones interpersonales. Esta teoría se relaciona con los trabajos de equipos donde el propósito de esta actividad es que exista una interacción entre estudiantes y docente, esto como parte de las acciones motivadoras y dinámicas para mantener una retención estudiantil.

El trabajo en equipo es base fundamental en el proceso de enseñanza – aprendizaje ya que los resultados de una temática impartida se convierten en aprendizajes significativos, esto se traduce en calidad de la educación.

#### **4.9.2 La teoría ERG (existencia relación y crecimiento)**

Clayton Alderfer, a raíz de la teoría de la jerarquía de las necesidades de Maslow, crea la teoría (ERG), que afirma que hay tres grupos de necesidades básicas: existencia, relación y crecimiento. La existencia se refiere a proporcionar los requerimientos básicos de existencia material, que incluyen los conceptos que Maslow consideró como las necesidades fisiológicas y de seguridad.

La relación es el deseo constante del ser humano de mantener relaciones interpersonales. Para ser satisfechos, los deseos sociales y de estatus necesitan una cierta interacción con otras personas y se relacionan con lo que Maslow denominaba la necesidad social y el componente externo de estima. Por último, el crecimiento es el deseo intrínseco de desarrollo personal, que incluye el componente intrínseco de la estima y las características incluidas en la autorrealización.

Los docentes como parte de la interacción, deben de relatar experiencias de sus vivencias de logros, con el objetivo de motivar y despertar interés y entusiasmo en los estudiantes para que estos alcancen los resultados de logros esperados en la culminación de sus carreras técnicas. Como lo indica McClelland con su teoría de las necesidades.

#### **4.9.3 Teoría de las necesidades de McClelland**

McClelland, junto con sus ayudantes, desarrolló esta teoría basada en tres necesidades: logro, poder, y afiliación. Estas necesidades se definen así: **Necesidad de logro:** es el deseo de sobresalir, de tener éxito, de superar unas metas o a otras personas. **Necesidad de poder:** se refiere a hacer que otros se comporten de una forma que habitualmente no se comportarían. **Necesidad de afiliación:** tener amistades y personas cercanas.

La meta de un estudiante es culminar sus estudios, alcanzar un título de una carrera ya sea superior o técnica, tener amistades. Pero para alcanzar estas metas el docente tiene que motivar, inducirlo y guiarlo.

#### **4.9.4 Teoría de fijación de metas de Edwin Locke**

Esta teoría de proceso destaca el establecimiento de metas como papel motivador de las metas específicas en el comportamiento del individuo. Una meta es cualquier cosa que un individuo se esfuerce por alcanzar, en igualdad de condiciones.

Para que las metas puedan obrar como incentivos de motivación, las tareas deben tener cierto grado de dificultad, deben ser específicas y claras. Las metas específicas y difíciles despiertan deseos de alcanzar, orientan la conducta en un sentido determinado y estimulan la persistencia hasta que logre la meta, desde el punto de vista del proceso de enseñanza – aprendizaje él docente debe de utilizar técnicas, como por ejemplo la resolución de problemas y dejar que el estudiante busque las posibles alternativas de solución y luego implementar un proceso de retroalimentación.

#### **4.9.5 Teoría de la evaluación cognoscitiva**

La mayoría de los psicólogos han defendido la idea de que las motivaciones intrínsecas, tales como la búsqueda de éxito, la responsabilidad o la competencia, son independientes de las extrínsecas como puedan ser un buen sueldo, un ascenso, las buenas relaciones con los jefes o unas condiciones placenteras de trabajo. La teoría de la evaluación cognoscitiva pone en duda esto, sugiriendo que, cuando las organizaciones utilizan los premios extrínsecos como pago por un buen rendimiento, se reducen las recompensas intrínsecas, pues disminuye el interés por realizar la tarea en sí misma. Así, al perder el individuo en cierto modo el control sobre su propio comportamiento, decrece la motivación intrínseca previa. La eliminación de recompensas extrínsecas puede cambiar la percepción de la persona acerca de las causas por las que realiza una tarea determinada.

Esta teoría nos afirma que existen dos tipos de motivación intrínseca y extrínseca, las cuales ambas son importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Cuando un docente tiene motivación extrínseca su labor debe ser más efectiva, para utilizar acciones que motiven a los estudiantes. Leavit (1964) propone que la motivación es el comportamiento que está orientado hacia alguna meta y es causado por estímulos internos y externos.

La eficacia depende de la motivación y de las características particulares de los alumnos, así como de la naturaleza de los recursos, tanto humanos como materiales, que pueden entrar en juego. Siguiendo este principio fundamental hasta sus últimas consecuencias, necesariamente se consigue una gran diversidad de objetivos y una mayor diversidad de métodos y materiales.

## **5. Metodología**

### **5.1 Contexto de la Investigación**

Este trabajo investigativo se llevó a cabo en el INTAE “Josefa Toledo de Aguerri” centro de estudio de educación técnica, donde los protagonistas de esta investigación son estudiantes de III año de técnico en Administración de Empresa turno sabatino, los que ingresaron en el año 2014, en el 2015 se obtuvo una deserción de manera general en todas las carreras y turnos del 60%. Cabe mencionar que este grupo inicio en el año 2014 con una matrícula de 65 estudiantes y hasta la fecha están 20.

Este grupo es atendido por dos docentes de planta, las características de estos estudiantes son las siguientes: trabajadores de empresa, estudiantes universitarios, trabajadores por cuenta propia y más del 90% viajan a los diferentes municipios de Chontales, hay un caso de Rio San Juan y Otro del Ayote.

El otro grupo es el Técnico en Administración de Empresa II año turno dominical, este grupo inicio con una matrícula en el año 2015, de 74, donde se dividió en dos secciones, actualmente están 24. Este grupo es atendido por cuatro docentes tres de planta y uno de servicio profesional.

Las características de estos estudiantes es la siguiente: Trabajadores de empresa, estudiantes universitarios, trabajadores por cuenta propia, madres solteras y algunos desempleados. Todos son de Juigalpa – Chontales pero más del 80% son de los barrios más periféricos como: 30 de mayo, Las Tórriz y Che Guevara.

En estos grupos se centró la investigación tomando como referencia la deserción del 60% del año 2015 con el grupo de III año y el 65% del año 2016, primer semestre con el grupo de II año.

### **5.2 Enfoque metodológico**

En este trabajo investigativo se utilizó el enfoque cualitativo. *“Es un método de indagación cuya meta es comprender a profundidad, describir fenómenos y construir realidades”*. (Gonzalez, 2002, pág. 30).

Para la indagación o recolección de datos esta investigación se basó en la participación de estudiantes del INTAE Josefa Toledo de aguerrí, utilizando como estrategia la determinación de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que existen actualmente en este centro de estudio y cómo impactan estos elementos en los estudiantes y si estos son causas de la deserción escolar y la desmotivación de los docentes.

### **Fortalezas**

Docentes calificados y con experiencia, estudiantes monitores, flexibilidad en las asignaturas y tareas asignadas, equipamiento en los laboratorios de computación.

### **Oportunidades**

Estudiantes con experiencia labores los cuales comparten algunas vivencias, plan de beca Nacional, es decir ninguno de estos paga arancel, becas albas el cual es una ayuda de 20 y hasta de 50 dólares en concepto de transporte y alimentación, esta última no todos reciben dicho beneficio.

### **Debilidades**

Falta de aulas, en ocasiones los estudiantes reciben sus clases en toldos, poca ambientación en los espacios didácticos, no hay una motivación o seguimiento de la parte direccional lo cual ha provocado una desmotivación en algunos docentes, hay poca comunicación entre estudiantes y docentes, inasistencia, y deserción escolar.

### **Amenazas**

La falta de competencia para desarrollarse en el trabajo, dicho de otra manera si el estudiante no asiste regularmente a las clases presenciales no va adquirir un buen aprendizaje por lo tanto no desarrollara las competencias en un puesto de trabajo.

### **5.3 Tipo de estudio**

El tipo de estudio de esta investigación es cualitativo con un enfoque fenomenológico ya que consiste en el análisis de una situación dentro de un contexto real, la cual es la falta de motivación por parte de los docentes en el aula para disminuir la deserción escolar en el centro de estudio Técnico INTAE, Josefa Toledo de Aguerri.

Spradley (1980) y Holliday (2002) coinciden en que la investigación cualitativa permite explorar, analizar e interpretar la realidad con el fin de establecer relaciones, interpretar los datos y sacar conclusiones. Para el análisis del presente estudio, nos basamos esencialmente en la inducción y en la teoría fundamentada. (Narvaez, 2012, pág. 46)

Esta investigación tuvo un alcance transversal. *“Intentan analizar el fenómeno en un periodo de tiempo corto, un punto en el tiempo, por eso también se les denomina “de corte”.* (Garcia, 2004, pág. 1)

El nivel de profundidad es descriptivo ya que su propósito es identificar las características, propiedades, dimensiones y regularidades del fenómeno en estudio en este caso es la deserción escolar del INTAE – Josefa Toledo de Aguerri. Los estudios cualitativos no pretenden generalizar de manera intrínseca resultados poblaciones más amplias, ni necesariamente obtener muestras representativas (bajo la ley de probabilidad); incluso, no buscan que sus estudios lleguen a replicarse. Asimismo, se fundamentan más en un proceso inductivo (exploran y describen, y luego generan perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. (Hernandez, 2003, pág. 102)

### **5.4 Población**

La población de esta investigación se centró en 44 estudiantes distribuidos en 24 del turno dominical III año de administración de Empresa y 20 del turno sabatino de II año de esta misma especialidad.

*“Población. Conjunto completo de individuos, objetos, o medidas los cuales poseen una característica común observable y que serán considerados en un estudio”* (Morales, 2012, pág. 4)

## **5.5 Muestra**

De la población se tomó una muestra de 15 estudiantes del turno dominical y 5 estudiantes del turno sabatino para un total de 20 estudiantes lo que representa un 44% de la población por lo que se considera una muestra representativa.

Para que una muestra sea representativa, y por lo tanto útil, debe de reflejar las similitudes y diferencias encontradas en la población, ejemplificar las características de la misma. Cuando decimos que una muestra es representativa indicamos que reúne aproximadamente las características de la población que son importantes para la investigación. (Cuesta, 2012, pág. 23)

Los datos de la totalidad de una población pueden obtenerse a través de un censo. Sin embargo, en la mayoría de los casos no es posible hacerlo por razones de esfuerzo, tiempo y dinero, razón por la cual se extrae, de la población, una muestra, mediante un procedimiento llamado muestreo. (Cazau, 2006, pág. 52)

Para la selección de la muestra antes mencionada, se utilizó el muestreo no probabilístico que se caracteriza en seleccionar su muestra siguiendo algunos criterios identificados para los fines del estudio que se realizó.

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (Hernandez, 2003, pág. 241)

La muestra de los 20 estudiantes se realizó por conveniencia, ya que eran los que estaban en disposición de colaborar en el estudio, 15 del dominical que pertenecen a distintos municipios del departamento de chontales (3 de

Acoyapa, 3 de Santo Tomas, 3 de la Libertad, 3 de Cuapa, y 3 de Santo Domingo). Los 5 estudiantes del turno sabatino fueron seleccionados con los siguientes criterios: 1 trabajador de una empresa, 1 trabajador por cuenta propia, 1 madre soltera 1 estudiante egresado de la universidad y 1 estudiante de secundaria. Con el objetivo de tener heterogeneidad en cada caso.

## **5.6 Instrumentos**

Los instrumentos que se aplicaron en esta investigación cualitativa fueron: La entrevista no estructurada la cual se aplicó a la muestra de los 5 estudiantes del turno sabatino, la observación participante, esta se aplicó para el turno dominical y sabatino, como se describe en la muestra y el cuestionario con preguntas abiertas, se aplicó al grupo de 15 estudiantes del turno dominical esto con el fin de obtener la información necesaria de la muestra seleccionada.

La entrevista no estructurada puede proveer una mayor amplitud de recursos con respecto a los otros tipos de entrevista de naturaleza cualitativa. Según del Rincón et al. (1995), El esquema de preguntas y secuencia no está prefijada, las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta; son flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación y a las características de los sujetos, aunque requiere de más preparación por parte de la persona entrevistadora, la información es más difícil de analizar y requiere de más tiempo. (Jimenez, 2012, pág. 26)

Latorre define la Observación participante como una estrategia metodológica que implica la combinación de una serie de técnicas de obtención y análisis de datos entre los que se incluye la observación y la participación directa. La observación participante es apropiada para el estudio de fenómenos que exigen que el investigador se implique y participe para obtener una comprensión del fenómeno en profundidad como es el caso de los docentes investigadores. (Latorre, 2003, pág. 23)

**Cuestionario con preguntas abiertas:** *“es un instrumento ampliamente utilizado en la investigación, constituye un conjunto de preguntas estructuradas y con la posibilidad de libres repuestas, el formulario puede ser impreso o a través de medios electrónicos”.* (Valenzuela, 2012, pág. 125)

## 5.7 Sistema de categorías

Propósito específico	Categorías	código	Conceptualización	Sub categoría	Fuente de información	Técnica de recolección de la información
Caracterizar las principales causas de deserción escolar en los estudiantes de las diferentes carreras de educación técnica.	Deserción escolar	DE	Consiste en el hecho de que un porcentaje de estudiantes que van a la escuela dejan sus estudios durante el año lectivo	Metodología Material didáctico	Estudiantes	Entrevista Cuestionario Observación
Determinar las principales acciones motivadoras que los docentes pueden implementar en el aula para evitar la deserción escolar en los estudiantes de educación técnica.	Motivación	M	La motivación depende inicialmente de las necesidades y los impulsos del individuo tanto del docente como del estudiante, puesto que estos elementos originan la voluntad de aprender	Trabajo de equipo Dinamismo	Estudiantes	Entrevista Cuestionario Observación
	Actitud	A	En el proceso de enseñanza la actitud es aquella que se fundamenta en los principios de la igualdad y la tolerancia que un docente puede tener respecto a un grupo de estudiantes	Equidad Atención individualizada	Estudiantes	Entrevista Cuestionario Observación

<p>Identificar cómo incide la motivación de los docentes en la retención escolar en los estudiantes de educación técnica en el INTAE, “Josefa Toledo de Aguerri”.</p>	<p>Retención Escolar</p>	<p>RE</p>	<p>Es considerada como la capacidad que tiene un establecimiento educacional para lograr la permanencia de sus estudiantes en el sistema de educación formal.</p>	<p>Organización escolar</p> <p>Condiciones de espacios didácticos</p>	<p>Estudiantes</p>	<p>Entrevista</p> <p>Cuestionario</p> <p>Observación</p>
<p>Proponer acciones que propicien la motivación en los estudiantes del INTAE “Josefa Toledo de Aguerri” y que incidan en disminuir los índices de deserción escolar.</p>	<p>Acciones Motivadoras</p>	<p>AM</p>	<p>Son las estrategias o técnicas que utiliza el docente para estimular y orientar el interés del estudiante hacia el trabajo escolar.</p>	<p>Técnicas pedagógicas</p> <p>Actividades integradoras</p>	<p>Estudiantes</p>	<p>Entrevista</p> <p>Cuestionario</p> <p>Observación</p>

## 6. Análisis de los resultados

En este proceso investigativo donde los objetivos de esta investigación, son: La Caracterización de las principales causas de deserción escolar en los estudiantes de las diferentes carreras de educación técnica. Determinar las principales acciones motivadoras que los docentes pueden implementar en el aula para evitar la deserción escolar. Identificar cómo incide la motivación de los docentes en la retención escolar y proponer acciones que motiven a los estudiantes y que incidan en disminuir los índices de deserción escolar.

Para este proceso, se utilizaron instrumentos de recolección de información como la entrevista la cual se aplicó a cinco estudiantes, el cuestionario se aplicó a quince estudiantes y dos observaciones realizadas en dos aulas tal y como se describió en la selección de la muestra.

### Matriz de análisis cualitativo

Entrevista aplicada a estudiantes de la carrera de administración de Empresa del turno dominical II año

Preguntas	Informantes			Categoría
	Trabajador por cuenta propia	Madre soltera	Trabajador de una empresa	
Qué te motivó a estudiar esta carrera	Me motivó mi negocio para saber administrarlo	Me motivó mi hijo para darle un futuro mejor	Es una oportunidad más para un mejor empleo	Motivación
Qué opinión tienes sobre los docentes que te imparten clase	Falta de comprensión de algunos docente	Son buenos profesores, bastante dinámicos	Excelente metodología la que utilizan los docentes	Actitud

¿Por qué crees que sea ha dado la deserción escolar en tus compañeros de clase?	Permisos laborales y los horario no son muy flexibles	Transporte, y desinterés	Falta de motivación	Deserción Escolar
Los docentes motivan a los estudiantes a que no se deserten de clase	Los docentes motivan y nos dicen sigan adelante no se salgan	La mayoría de docente nos han motivado	Los docentes sí motivan diciéndonos que no nos salgamos hasta allí no mas	Motivación
Qué tipos de acciones motivadoras te gustaría que se realizaran en el aula de clase	Dar menos teoría, hacer dinámicas de grupos	Mayor interacción entre docente y estudiantes	Hacer una dinámica para relajarse ya que a veces estoy saliendo del trabajo y vengo estresado	Motivación
Si realizaran más acciones motivadoras los docentes la deserción escolar disminuiría. ¿Por qué?	Sí, porque eso ayuda al estudiante a seguir adelante ya que entra en confianza con el docente y el grupo	Sí, porque hay clases muy aburridas	Sí, es una buena razón el docente es el principal motivador en cualquier asignatura	Deserción escolar
Qué pasa cuando un estudiante sé deserta el docente lo llama o la dirección se encarga de este caso	No maneja esta información	Sí, llaman pero la dirección tiene mucho descontrol, a veces llegamos y solo nos dicen no hay clase y sin avisos previos.	Sí, se les llama pero algunos parece que es que no les gusta la carrera	Deserción escolar

### **Análisis de los resultados de las entrevistas**

1. Como expresa el estudiante que trabaja en una empresa a él lo motivó estudiar la carrera de administración de empresa porque le abre nuevas oportunidades de mejores empleos o incluso de ser promocionado en un mejor puesto de trabajo en la misma empresa para la cual labora y es que esa es la aspiración de todo estudiante.
2. La falta de motivación para el estudiante trabajador de empresa ha sido uno de los factores principales que ha incidido en la deserción escolar de sus compañeros de clase y es que en educación no debe de faltar la motivación de parte del docente en el aula.
3. La estudiante madre soltera dice la mayoría de los docentes nos motivan, pero en un centro de estudio no debe ser la mayoría de los docentes deben ser todos incluyendo subdirectores, supervisores y directores para mantener a todos los grupos de estudiantes motivados.
4. Dar menos teoría y hacer dinámicas de grupos es lo que expresa el estudiante por cuenta propia. Se debe de apuntar más hacia la práctica; la práctica hace al estudiante más competente para que este desarrolle mejor sus habilidades en un puesto de trabajo y claro esto acompañado de dinámicas que vayan en función del contenido que el docente este desarrollando e involucrar a todo el grupo en estos tipos de actividades.
5. Si porque hay clases muy aburridas es lo que manifiesta la estudiante madre soltera, pero la verdad no existen las clases aburridas lo que existe es una falta de motivación del docente donde este dé a conocer la importancia que tiene el estudio de esta asignatura o módulo en un puesto de trabajo para despertar el interés en el estudiante.

6. Los docentes llaman, pero la dirección tiene mucho descontrol, palabras de estudiante madre soltera, para que exista un descontrol tiene que existir primero una falta de organización en un centro de estudio. La organización escolar es fundamental porque en ella se expresa carga horaria de docentes, módulos que impartirán los docentes, días feriados, vacaciones y horarios.
7. Esta razón creo que es una de las más importantes, que influye en la deserción, porque los estudiantes necesitan más motivación para que sigan llegando a clase manifestó el estudiante egresado de la universidad cuando se le pregunto que si la falta de motivación de los docentes es la causa principal de la deserción escolar.

En la pregunta si los docentes motivaran más a los alumnos los índices de deserción escolar disminuirían, las repuestas fueron:

1. “Sí, porque lo que un docente debe es motivar a los alumnos a continuar con lo que es para su propio bien, desde la actitud que lleva el docente al llegar al aula, anima a los estudiantes, además en la mayoría de los casos, los estudiantes dejan de estudiar, porque presentan alguna dificultad, ya sea en su hogar o propiamente en el aula de clase, si el docente la detecta su responsabilidad es motivarlo a no abandonar el estudio”. Estudiante egresado de la universidad
2. “Sí, porque lo que he notado es la falta de interés en los maestros, a que los estudiantes puedan culminar su carrera y la metodología que usan algunos los aleja más he instan a que se salgan”. Estudiante de secundaria

### Matriz de análisis cualitativo

Cuestionario aplicado a estudiantes de la carrera de administración de Empresa del turno sabatino II año

Preguntas	Informante	Categorías
	Acoyapa	
Mencione cuáles podrían haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase	<b><i>“El transporte para los que viajan, por su trabajo que no les dan un día para realizar sus estudios y algunos no les gusta su carrera”.</i></b>	Deserción escolar
De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar?	<b><i>“Duración de las carreras ya que son de casi 4 años y la entrada porque la mayoría viaja de los diferentes municipios de chontales”.</i></b>	Deserción escolar
¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar? justifique su respuesta	<b><i>“Algunos docentes que no asisten a dar su clase y otros que llegan tarde”.</i></b>	Deserción escolar

Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. ¿Por qué?	<b><i>“Sí, porque así el estudiante le da animo de seguir y salir adelante y dándoles así una oportunidad, el día que no asista a clase por algún motivo”.</i></b>	Motivación
<b>Preguntas</b>	<b>Informante</b>	<b>Categorías</b>
	Cuapa	
Mencione cuáles podrían haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase	<b><i>“Indisciplina por parte de alguno de mis compañeros de clase, la falta de puntualidad en las horas de entrada a las clases y la falta de interés por aprender”.</i></b>	Deserción escolar
De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar?	<b><i>“Hacerles llamados de atención, haciéndoles saber que se verán afectados, quitándoles sus promedios escolares”.</i></b>	Deserción escolar

¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar? justifique su respuesta	<b>No, los docentes hacen su trabajo, hacen su mejor esfuerzo, para que la clase sea motivada y que todos queden claros, con sus explicaciones y que la clase en la clase capte los conocimientos de los cuales ellos disponen.</b>	Deserción escolar
Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. ¿Por qué?	<b>“Sí, porque la motivación es el motor principal para que los estudiantes mejoren y hagan lo posible por ser los mejores”.</b>	Motivación
<b>Preguntas</b>	<b>Informante</b>	<b>Categorías</b>
	La Libertad	
Mencione cuáles podrían haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase	<b>“La situación económica en algunos estudiantes y en otros casos el transporte es difícil para ellos viajar de lugares muy lejanos”.</b>	Deserción escolar
De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar?	<b>“A los alumnos de lugares lejanos al centro educativo, que se les de la beca ALBA, para poder ayudarse de esa manera”.</b>	Deserción escolar

¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar? justifique su respuesta	<b><i>“Para mí no, los alumnos tienen deseos de seguir estudiando, pero no se puede elevar el autoestima de ellos, porque siempre se presentan motivos que a veces no encuentran solución”.</i></b>	Deserción escolar
Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. ¿Por qué?	<b><i>“No porque el problema de deserción del centro de estudio, está en la situación económica y más con alumnos de lugares lejanos”.</i></b>	Motivación
<b>Preguntas</b>	<b>Informante</b>	<b>Categorías</b>
	Santo Domingo	
Mencione cuáles podrían haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase	<b><i>“Por falta de recursos económicos, problemas personales y poco interés del estudiante”.</i></b>	Deserción escolar
De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar?	<b><i>“Motivación del docente y compañeros, becas ALBA y flexibilidad en los horarios”.</i></b>	Deserción escolar

¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar? justifique su respuesta	<b><i>“No porque a veces son problemas personales o por recursos económicos”.</i></b>	Deserción escolar
Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. ¿Por qué?	<b><i>“Si pero en algunos casos no tiene que ver el docente a veces son problemas personales o de salud”.</i></b>	Motivación
<b>Preguntas</b>	<b>Informante</b>	<b>Categorías</b>
	Santo Tomas	
Mencione cuáles podrían haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase	<b><i>“Para nosotros sería su trabajo o problemas familiares o por motivos económicos o simplemente no querían seguir estudiando”.</i></b>	Deserción escolar
De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar?	<b><i>“Tener reuniones con los estudiantes y que hablen sus problemas que tienen para así tener una solución”.</i></b>	Deserción escolar

<p>¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar? justifique su respuesta</p>	<p><b><i>“Para nosotros sería no, porque son ellos que nos motivan a seguir aprendiendo o estudiando”.</i></b></p>	<p>Deserción escolar</p>
<p>Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. ¿Por qué?</p>	<p><b><i>“Yo opino que no, porque desde el primer día de clase, nos motivan a terminar el año, la deserción se da por el estudiante no por los maestros o centro”.</i></b></p>	<p>Motivación</p>

### **Análisis de los resultados del cuestionario**

1. Una de las causas de deserción escolar que menciona el estudiante de Santo Domingo es poco interés del estudiante, en esta causa el docente debe poner su empeño en persuadir a que este estudiante se interese por sus estudios, motivarlo a que finalice su carrera la cual le servirá de mucho en su vida profesional y laboral.
2. El estudiante de Cuapa dice que haciendo llamados de atención y hacerles saber que se verán afectados con sus promedios académicos, los índices de deserción disminuirían, esta opinión puede provocar desmotivación en los estudiantes al sentirse amenazados con sus notas y por lo tanto provocar más deserción escolar.
3. La estudiante de Acoyapa expresa algunos docentes a veces no asisten a dar la clase o llegan tarde esto provoca deserción escolar, el docente debe ser ejemplo, líder y guía para el grupo al cual está atendiendo debe ser el primer en llegar y el último en salir esto anima al estudiante a seguir sus estudios.
4. Sí, porque la motivación es el motor principal para los estudiantes, es la opinión del estudiante de Cuapa cuando respondió a la pregunta, que si los docentes motivaran la deserción disminuiría. La motivación es el estado de ánimo de una persona es la energía que nos hace seguir, continuar hacia el logro de nuestros objetivos y metas.

De manera general los resultados fueron los siguientes: La falta de motivación para el estudiante trabajador de empresa ha sido uno de los factores principales que ha incidido en la deserción escolar de sus compañeros de clase según su opinión en la entrevista realizada y es que en educación no debe de faltar la motivación de parte del docente en el aula.

Para el estudiante de Santo Domingo las causas de deserción escolar que el menciona son las siguientes:

Por falta de recursos económicos, problemas personales y poco interés del estudiante.

Con la causa del poco interés del estudiante el docente debe poner su empeño en persuadir a que este estudiante se interese por sus estudios, motivarlo a que finalice su carrera la cual le servirá de mucho en su vida profesional y laboral.

En la observación realizada al grupo, III año de administración de empresa turno sabatino se pudo observar que el docente motiva muy poco, esto hace que algunos estudiantes se sientan motivados y otros no. Además no es tan dinámico para impartir la clase y dicta mucha teoría esto hace que el estudiante se desmotive, en algunos casos se observó que cerraban el cuaderno y no seguían copiando.

***“El docente es dinámico para explicar la clase. La respuesta fue no, porque dicta mucha teoría”.***

***“El docente realiza acciones que motiven a los estudiantes a desarrollar el contenido. La respuesta fue sí, pero que muy poco”.***

El estudiante trabajador por cuenta propia hace mención en la entrevista de la falta de comprensión de algunos docentes los estudiantes se desertan y es aquí donde el docente debe cambiar su actitud y hacer una caracterización de todos sus estudiantes para brindar una atención personalizada. No obstante la actitud del docente de observación y de escucha de las actuaciones de cada alumno permite acercarse a los diferentes esquemas de conocimientos e interpretar la representación que cada uno elabora de la función social de la lengua escrita y de los mecanismos de su funcionamiento. (Fons, 2004, pág. 15)

Lo anterior se puede comprobar a través de la observación realizada que algunos docentes no realizan la atención individualizada, y esto es parte de la motivación ya que algunos estudiantes presentan mayores dificultades que otros en la asimilación de contenidos.

***“El docente realiza atención individualizada la respuesta fue no, porque solo explica al grupo y nada más”.***

Cada estudiante tiene motivos diferentes cuando aspira a una carrera y se matricula en un centro de estudio. El estudiante que trabaja en una empresa a él lo motiva estudiar la carrera de administración de empresa porque le abre nuevas oportunidades de mejores empleos o incluso de ser promocionado en un mejor puesto de trabajo. Para el estudiante trabajador por cuenta propia lo motiva su negocio para saber administrarlo, estos tipos de motivaciones de los estudiantes los docentes deben aprovecharlos al máximo para retenerlos y lograr alcanzar la culminación de la carrera.

La estudiante madre soltera dice en la entrevista la mayoría de los docentes nos motivan, pero en un centro de estudio no debe ser la mayoría de los docentes deben ser todos incluyendo subdirectores, supervisores y directores para mantener a todos los grupos de estudiantes motivados.

Las acciones motivadoras que proponen los estudiantes son: Dar menos teoría y hacer dinámicas de grupos es lo que expresa el estudiante trabajador por cuenta propia y esto se relaciona con la observación que ya fue descrita anteriormente. Se debe apuntar más hacia la práctica para hacer al estudiante más competente y que este desarrolle mejor sus habilidades en un puesto de trabajo, por lo tanto las sesiones presenciales deben de ser más dinámicas que vayan en función del contenido que el docente este desarrollando e involucrar a todo el grupo en estos tipos de actividades.

Si los docentes realizaran acciones motivadoras los índices de deserción escolar disminuirían los resultados fueron: Si porque hay clases muy desmotivadoras es lo que manifiesta la estudiante madre soltera en la entrevista, pero la verdad no existen las clases desmotivadoras, lo que existe es una falta de motivación del docente donde este dé a conocer la importancia que tiene el estudio de esta asignatura o módulo, ya cuando el estudiante este en un puesto de trabajo esto despertará el interés en el estudiante.

El estudiante de Cuapa afirma lo siguiente en el cuestionario aplicado.

¿Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción escolar fueran menos? ¿Por qué? “**Sí, porque la motivación es el**

***motor principal para que los estudiantes mejoren y hagan lo posible por ser los mejores”.***

El estudiante de Acoyapa expresa también en el Cuestionario aplicado sobre la misma pregunta.

¿Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción escolar fueran menos? ¿Por qué? ***“Sí, porque así el estudiante le da ánimo de seguir adelante y dándoles así una oportunidad”.***

¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar? Justifique su respuesta. ***“Algunos docentes que no asisten a dar su clase y otros que llegan tarde”.***

La estudiante de Acoyapa, expresa que algunos docentes a veces no asisten a dar la clase o llegan tarde esto provoca deserción escolar, en este caso se dice muchas veces que el docente debe ser ejemplo, líder y guía para el grupo al cual está atendiendo debe ser el primero en llegar y el último en salir esto anima al estudiante a seguir sus estudios.

*“... La motivación no se activa de manera automática ni es privativa del inicio de la actividad o tarea, sino que abarca todo el episodio de enseñanza aprendizaje, y que el alumno así como el docente deben realizar deliberadamente ciertas acciones, antes, durante y al final, para que persista o se incremente una disposición favorable para el estudio” (Peña X. d., 2010)*

De manera general ¿Qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar? ***“Hacerles llamados de atención, haciéndoles saber que se verán afectados sus promedios escolares”.***

El estudiante de Cuapa dice que haciendo llamados de atención y hacerles saber que se verán afectados con sus promedios académicos, los índices de deserción disminuirían, esta opinión puede provocar desmotivación en los estudiantes al sentirse amenazados con sus notas y por lo tanto provocar más deserción escolar.

De manera general ¿Qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar? ***“Motivación del docente y compañeros, becas ALBA y flexibilidad en los horarios”.***

El estudiante de Santo Domingo hace énfasis en la motivación tanto del docente como también de los compañeros del grupo, esto es muy importante para que el docente fomente, valores como: El compañerismo y habilidades como es el trabajo de equipo.

De manera general ¿Qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar? ***“Tener reuniones con los estudiantes y hablar de sus problemas que tienen, para así tener una solución.”***

Lo que menciona el estudiante de Santo Tomas de las reuniones, es que es muy importante que los docentes tengan una comunicación asertiva y escuchen las problemáticas que tienen, en esto debe de involucrarse supervisores de aulas, subdirectores y directores para darles repuesta a los estudiantes y evitar que se nos deserten.

La línea de esta investigación se basó en la Docencia interactiva y eficaz, desde la actitud, la motivación, dinamismo del docente en el aula de clase para mantener la retención de sus estudiantes, como parte de los hallazgos se determinó una pregunta que puede ser investigada en un futuro. *¿La falta de organización escolar en un centro de estudio provoca deserción escolar?*

**Las limitaciones de esta investigación fueron las siguientes:**

- El factor tiempo
- Algunos estudiantes no querían ser entrevistados.
- Un entrevistado no entendió muy bien una pregunta, por lo tanto se le pregunto utilizando un lenguaje coloquial.
- Algunos docentes se resistieron y no quisieron que se les observara la clase.

## 7. Conclusiones

En este trabajo investigativo se plantearon cuatro objetivos donde el primero era la caracterización de las principales causas de deserción escolar en los estudiantes de las diferentes carreras de educación técnica del INTAE, Josefa Toledo de Aguerri". ***Una de las principales causas encontradas en los tres instrumentos aplicados a la muestra seleccionada es la falta de motivación del docente en el aula.***

El segundo objetivo que se planteó en esta investigación fue la determinación de las principales acciones motivadoras que los docentes pueden implementar en el aula de clase para evitar la deserción escolar en los estudiantes de educación técnica en el INTAE, Josefa Toledo de Aguerri". ***Esto se logró determinar ya que los resultados de los instrumentos aplicados a los estudiantes indicaron que los docentes deben de cambiar su actitud y además utilizar acciones que propicien motivación e incentiven a los estudiantes para lograr retenerlos.***

El tercer objetivo fue identificar cómo incide la motivación de los docentes en la retención escolar en los estudiantes de educación técnica en el INTAE, "Josefa Toledo de Aguerri, ***esta identificación se pudo evidenciar ya que los estudiantes manifiestan que si los docentes motivaran más en las aulas los índices de retención escolar aumentarían, la motivación es el motor principal, es lo que anima a un estudiante a seguir adelante y además puntualizaban que sin motivación no hay aprendizaje.***

El cuarto objetivo es proponer acciones que propicien la motivación en los estudiantes y que incidan en disminuir los índices de deserción escolar. ***En los instrumentos los estudiantes proponen acciones motivadoras tales como: Dinámicas, sociodramas, estudios de casos prácticos y hacer más atractivas las aulas con medios audiovisuales.***

Considerando lo anterior, en el análisis de los resultados los informantes manifestaron que es inminente la ***falta de motivación*** por parte de los docentes en las secciones de clases, a esto se suma la ***falta de organización escolar, poca comunicación entre docentes y autoridades del centro,*** las

***llegadas tardes e inasistencias de algunos docentes***, la ***duración de las carreras*** a demás expresan que los ***horarios son muy rígidos***, no hay comprensión por parte de algunos docentes ante problemas que se les presentan como ***problemas de salud, permisos laborales, económicos*** por lo que consideran que esto los desmotiva a continuar y terminan abandonando sus estudios.

Algunos docentes tienen ***problema de actitud*** y se muestran muy intolerantes ante las consultas realizadas por los estudiantes, la ***atención individualizada*** para ellos no existe y la metodología que utilizan no es la adecuada ya que ***dictan mucha teoría***, no ***implementan algún tipo de dinámica*** para animar un poco la clase, no ***implementan el trabajo de equipo*** en el aula, no existe una ***formación integral*** donde ellos aconsejen a los estudiantes sobre la importancia de los valores.

Los docentes deben motivar a que todo estudiante finalice sus estudios que se interese por los contenidos de cada módulo y hacerlo reflexionar de la importancia de la culminación de una carrera técnica para su vida personal.

De manera general la educación es base fundamental para el desarrollo de los pueblos o de un país, por lo tanto el docente tiene la obligación de realizar un proceso interactivo, eficaz de enseñanza – aprendizaje con muchas acciones motivadoras, dinamismo y actitudes humanistas bien implementadas en el aula, esto motivará a los estudiantes y logrará la retención escolar.

## 8. Recomendaciones

Tomando en cuenta las características del centro de estudio donde se aplicó la investigación se recomienda lo siguiente.

1. Sensibilizar al consejo de dirección para que reconozcan y se involucren de manera directa sobre el problema.
2. Capacitar a todo el personal docente en el tema de motivación en el aula.
3. Que las autoridades del centro elaboren la organización escolar y comuniquen al personal docente antes de iniciar el I y II semestre del año lectivo.
4. Hacer ajustes a los horarios del fin de semana y revisar la duración de las carreras técnicas.
5. Realizar un diagnóstico para la distribución adecuada de las becas de transporte.
6. Que la dirección mantenga una comunicación efectiva tanto con los docentes como con los estudiantes para resolver algunas problemáticas en tiempo y forma.
7. Formar equipos de docentes y personal administrativo para hablar con los estudiantes que presentan mayor impuntualidad, o que se retiran antes de finalizar la clase; ir hasta sus hogares hablar con los padres de familia o con ellos mismos para buscar medidas a que se integre con más frecuencia.
8. Convertir las aulas de clase en verdaderos escenarios de comunicación, solidaridad, confianza, integración, respeto entre docentes y estudiantes.
9. Crear conciencia en los docentes para que reflexionen sobre la problemática y mejoren su práctica desde el punto de vista pedagógico y actitudinal para que brinden una formación integral.
10. Que los docentes realicen dinámicas, estudios de casos prácticos en las sesiones de clase, pero que vayan enfocadas al contenido que se esté desarrollando y a las características del grupo.
11. Fomentar en los estudiantes el trabajo en equipo y que los docentes den atención individualizada a los que presentan mayores dificultades en la asimilación de contenidos.

12. Acondicionar las aulas y hacer más atractivas las clases, con medios audiovisuales.
13. Coordinar con empresas privadas del sector industrial, para que los estudiantes y docentes visualicen los procesos de producción de la elaboración de algún tipo de producto.
14. Realizar diversas actividades con los estudiantes tales como: Juegos deportivos, concursos de bailes, elaboración de murales, visitas a parques y museos; todo con el apoyo del docente en coordinación con la dirección del centro para mantener activo al grupo.
15. Garantizar a los estudiantes los accesos libres a la biblioteca a consultar textos, libros, revistas donde ellos puedan documentarse sin ningún inconveniente, por lo tanto se debe de activar nuevamente la biblioteca y actualizar toda la información.
16. Crear espacios virtuales donde los estudiantes participen de manera activa y dinámica en las diferentes redes sociales en una plataforma moodle. Donde se pueda almacenar toda la información necesaria.

## 9. Plan de Acción

Objetivo	Situación a Mejorar	Acciones de mejora/acciones estratégicas	Resultados esperados	Indicadores objetivamente medibles y evaluables	Recursos o medios	Acciones de evaluación y seguimiento
<p>Proponer acciones que propicien la motivación en los estudiantes del INTAE “Josefa Toledo de Aguerri” y que incidan en disminuir los índices de deserción escolar.</p>	<p>Retención escolar</p>	<p>Que la dirección y los docentes reconozcan la problemática y mantengan una constante relación con los estudiantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje.</p> <p>Visitar a los estudiantes con el consejo de dirección para motivarlos a que continúen en la formación.</p> <p>Coordinar con las instituciones como (MITRAB,DGI,INSS) para que brinden capacitaciones a los estudiantes de las carreras, Administración de empresa y contabilidad.</p>	<p>Relación entre docentes, dirección y estudiantes.</p> <p>Aumento en los índices de retención escolar</p> <p>Egresados competentes con una educación integral y de calidad</p>	<p>Comunicación asertiva entre docentes, estudiantes y dirección en un 80%</p> <p>Aumentar la retención escolar de un 35% al 85%</p>	<p>Charlas Reuniones</p> <p>Volantes Videos Presentación power point</p> <p>Manuales Videos Presentación power point</p>	<p>Observar el comportamiento de los docentes y la dirección en el proceso de enseñanza - aprendizaje.</p> <p>Conformar equipos de estudiante, docentes y personal administrativo por cada carrera para que tomen apuntes y reporten las posibles bajas de los estudiantes para hacer vistas hasta sus hogares.</p> <p>Que la dirección del centro realice permanentemente asambleas con todo el personal docente para dar respuestas inmediatas a ciertas necesidades de los docentes y de los estudiantes.</p>

	Prácticas del rol docente desde la actitud hasta lo pedagógico	<p>Sensibilizar a los docentes para que cambien su actitud frente al estudiante en el desarrollo de su clase.</p> <p>Capacitar a los docentes sobre técnicas pedagógicas para que mejoren su práctica docente y brinden una enseñanza con motivación y de calidad.</p>	<p>Cambio de actitud en el personal docente para un mejor trato a los estudiantes</p> <p>Mejorar la práctica docente desde el punto de vista de técnicas pedagógicas.</p>	<p>Incidir en un 95% en todo el personal docente</p> <p>Mejorar la calidad en el INTAE "JTA" de un 85%</p> <p>Docentes dotados de herramientas para la clase un 90%</p>	<p>Talleres</p> <p>Presentación de videos</p> <p>Charlas</p> <p>Foros reflexivos</p>	<p>Identificar por medio de una lista de cotejo el cambio de actitud de los docentes.</p> <p>Observar y acompañar a los docentes por parte de la subdirección técnica docente la aplicación de nuevas técnicas pedagógicas en el aula.</p>
--	--	--	---	---	--	--

## 10. Bibliografía

- Bacete, F. J. (2002). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. motivación, aprendizaje y rendimiento escolar.
- Báez, C. P. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria.
- Brophy, J. (1998). Reflexiones sobre la motivacion y el aprendizaje.
- Cazau, P. (2006). Fundamentos de Estadística. Buenos aires: UBA.
- Clavijo, B. N. (2009). La motivacion en el aula de Clase. Mexico.
- Cuadrado, J. F. (2010). Los Docentes en la actualidad. Innovacion y Experiencias Educativas.
- Cuesta, M. (2012). Introduccion al Muestreo.
- Fernandez, L. M. (2002). Las habilidades de aprendizaje. Chile.
- Fons, M. (2004). Enseñar a leer para vivir. España.
- Francesco, G. D. (2011). Motivación extrínseca. Psicología Educativa.
- García, I. Y. (2014). La motivación como estrategia del docente de prácticas en el proceso de formación.
- Garcia, J. (2004). Estudios Descriptivos . Madrid: Nure Investigacion.
- Gomez, A. S. (2006). Una Estrategia Para Aumentar la Retencion de los Estudiantes. Colombia.
- Gonzalez, J. R. (2002). Fundamentos de investigacion educativa. caracas: Digital tecnologico de monterrey.
- Hernandez, F. &. (2003). metodologia de la investigacion. Mexico.
- Jimenez, I. V. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa. Costa Rica.
- Latorre, A. (2003). La Investigacion Accion. Barcelona.
- Martínez, M. C. (2012). La educacion basada en competencia.

- Mingorance, A. (2010). Como motivar al alumnado.
- Morales, A. E. (2012). Estadística y Probabilidades. Santiago: Approved.
- Narvaez, F. D. (2012). La desercion escolar desde la perspectiva estudiantil. mexico.
- Pedrosa, A. V. (2010). Una Perspectiva Sobre Las Actitudes y el Deber de los Docentes en el Aula de Clase. Mexico.
- Peña, X. d. (2010).
- Peña, X. d. (2010). La motivación en el aula. mexico.
- Pereira, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo.
- Pintrich, P. (2006). motivos, actitudes y estrategias de aprendizaje. portugal.
- Romero, L. (2009). El aprendizaje de la lecto - escritura. peru.
- Ryan, R. M. (2002). La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la Motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar.
- Serra, D. J. (2006). La motivacio, varilla magica de la enseñanza y la educacion.
- UNESCO. (1984). Informaciones estadística de la educacion.
- Valdez, E. A. (2008). Deserción o autoexclusión. Revista Electrónica de Investigación Educativa.
- Valenzuela, J. R. (2012). fundamentos de investigacion educativa. Monterrey: Editorial Tecnologico de Monterrey.

# **ANEXOS**

### **11.1 Guía de Observación en el aula de clases a docente y estudiantes**

Estimado(a) docente, y estudiantes soy maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-; UNAN FAREM Chontales, de la maestría Formación de Formadores Docentes le solicito de su más valioso apoyo para realizar un trabajo de investigación, el cual está enfocado en la deserción escolar de este centro INTAE “Josefa Toledo de Aguerri”.

#### DATOS GENERALES:

Turno: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_ Asignatura \_\_\_\_\_

Contenidos: \_\_\_\_\_

Nombre del Visitante \_\_\_\_\_

Docente Visitado (Clave): \_\_\_\_\_

Asistencia del día: \_\_\_\_\_

Objetivo de la visita: Determinar elementos como motivación, dinamismo, metodología, material didáctico y dominio de contenidos del docente y como inciden estos en la deserción escolar

Nº	ACTIVIDADES	SI	NO	Argumento
1	Utiliza la metodología de acuerdo a los contenidos			
2	El material didáctico se relaciona con los contenidos			
3	las condiciones físicas del local son aptas para desarrollarse la clase			
4	El docente realiza acciones que motiven a los estudiantes a desarrollar el contenido			
5	Existe organización entre el grupo			
6	El docente es dinámico para explicar la clase			
7	Existe equidad para con todo el grupo			
8	El docente realiza atención individualizada			
9	Dominio del contenido por parte del docente			

Otras relevancias observadas durante la clase:

---

---

---

### **11.2 Guía de entrevista en el aula de clases a estudiantes**

Estimado(a) estudiantes soy maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-; UNAN FAREM Chontales, de la maestría Formación de Formadores Docentes le solicito de su más valioso apoyo para realizar un trabajo de investigación, el cual está enfocado en la deserción escolar de este centro INTAE “Josefa Toledo de Aguerri”.

Objetivos de la entrevista:

1. caracterizar las principales causas de deserción escolar
2. determinar qué tipos de acciones motivadoras sugiere para que los docentes las utilicen en el aula.

1. ¿Qué te motivo a estudiar esta carrera?
2. ¿Qué opinión tienes sobre los docentes que te imparten clase?
3. ¿Por qué crees que sea ha dado la deserción escolar en tus compañeros de clase?
4. ¿Los docentes motivan a los estudiantes a que no se deserten de clase?
5. ¿Qué tipos de acciones motivadoras te gustaría que se realizarán en el aula?
6. ¿Si realizarán más acciones motivadoras los docentes la deserción escolar disminuiría? ¿Por qué?
7. ¿Qué pasa cuando un estudiante se deserta, el docente lo llama o la dirección se encarga de este caso?

### **11.3 Guía de cuestionario en el aula de clases a estudiantes**

Estimado(a) estudiantes soy maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-; UNAN FAREM Chontales, de la maestría Formación de Formadores Docentes le solicito de su más valioso apoyo para realizar un trabajo de investigación, el cual está enfocado en la deserción escolar de este centro INTAE “Josefa Toledo de Aguerri”.

Objetivos del cuestionario:

3. caracterizar las principales causas de deserción escolar.
  4. determinar qué tipos de acciones motivadoras sugiere para que los docentes las utilicen en el aula.
- 
1. Mencione cuáles podrían haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase
  2. De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar?
  3. ¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar? justifique su respuesta
  4. Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. ¿Por qué?

## 11.4 Aplicación de los Instrumentos (cuestionario y guía de observación)

### Guía de cuestionario la Libertad

#### Guía de cuestionario en el aula de clases a estudiantes

Estimado(a) estudiantes soy maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-; UNAN FAREM Chontales, de la maestría Formación de Formadores Docentes le solicito de su más valioso apoyo para realizar un trabajo de investigación, el cual está enfocado en la deserción escolar de este centro INATEC – INTAE “Josefa Toledo de Aguerrí”.

Objetivos del cuestionario:

1. caracterizar las principales causas de deserción escolar
2. determinar qué tipos de acciones motivadoras sugiere para que los docentes las utilicen en el aula clase

1. Mencione cuales podrían haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase *La situación económica en algunos estudiantes y en otros el transporte es difícil para ellos viajar de lugares muy lejanos.*

2. De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar? *A los alumnos de lugares lejano al Centro educativo, que se les de la Veca ALBA Para poder ayudarse de esa manera.*

3. ¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar? justifique su respuesta *Para mí: no, Los alumnos tienen deseos de seguir estudiando, pero no se puede elevar el autoestima de ellos, por que siempre se presentan motivos que aveces no encuentran solución.*

4. Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. Porque *no, por que el problema de deserción del centro de estudio, esta en la situación económica y mas con alumnos de lugares lejanos*

## Guía cuestionario Santo Domingo

### Guía de cuestionario en el aula de clases a estudiantes

Estimado(a) estudiantes soy maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-; UNAN FAREM Chontales, de la maestría Formación de Formadores Docentes le solicito de su más valioso apoyo para realizar un trabajo de investigación, el cual está enfocado en la deserción escolar de este centro INATEC – INTAE "Josefa Toledo de Aguerri".

Objetivos del cuestionario:

1. caracterizar las principales causas de deserción escolar
2. determinar qué tipos de acciones motivadoras sugiere para que los docentes las utilicen en el aula clase

1. Mencione cuales podrían haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase

- 1) por falta de recursos económicos
- 2) Problemas personales
- 3) poca interes de estudiante.

2. De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar?

- 1) Motivación del docente y compañeros
- 2) Becas Albas
- 3) Flexibilidad en los horarios.

3. ¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar?  
justifique su respuesta

no por que a veces son problemas personales  
o por recurso económicos.

4. Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. Porque

si pero en algunas casos no tiene que ver el docente a veces son problemas personales o de salud.

## Guía cuestionario Acoyapa

### Guía de cuestionario en el aula de clases a estudiantes

Estimado(a) estudiantes soy maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-; UNAN FAREM Chontales, de la maestría Formación de Formadores Docentes le solicito de su más valioso apoyo para realizar un trabajo de investigación, el cual está enfocado en la deserción escolar de este centro INATEC – INTAE "Josefa Toledo de Aguerri".

Objetivos del cuestionario:

1. caracterizar las principales causas de deserción escolar
2. determinar qué tipos de acciones motivadoras sugiere para que los docentes las utilicen en el aula clase

1. Mencione cuales podrian haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase

- El transporte para los que viajan.  
- por su trabajo q' no les dan un día para reanudar sus estudios.  
- No les gusta su carrera.

2. De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar?

- Duración de las carreras ya q' son de casi  
- la entrada ya q' la mayoría viajan.

3. ¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar?  
justifique su respuesta

- Algunos docentes hay maestros q' no asisten a su clase.  
- Llegan tarde.

4. Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. Porque

Si. - porque así el estudiante le da ánimo seguir y salir adelante y dándole así una op el día a si no asiste a clases y algún motivo.

## Guía cuestionario Santo Tomas

### Guía de cuestionario en el aula de clases a estudiantes

Estimado(a) estudiantes soy maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-; UNAN FAREM Chontales, de la maestría Formación de Formadores Docentes le solicito de su más valioso apoyo para realizar un trabajo de investigación, el cual está enfocado en la deserción escolar de este centro INATEC – INTAE “Josefa Toledo de Aguerrí”.

Objetivos del cuestionario:

1. caracterizar las principales causas de deserción escolar
2. determinar qué tipos de acciones motivadoras sugiere para que los docentes las utilicen en el aula clase

1. Mencione cuales podrían haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase

Para nosotros sería su trabajo, o problemas familiar o por motivos económicos, o simplemente no querían seguir estudiando.

2. De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar?

- tener reuniones con los estudiantes, y hablar sus problemas que tienen, para así tener una solución.

3. ¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar? justifique su respuesta

- para nosotros sería (no) por que son ellos que nos motiva a seguir aprendiendo o estudiando.

4. Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. Porque

yo opino que no, por que desde el primer día de clases nos motivaba a terminar el año.  
La deserción sería por el estudiante no por los maestros o centro.

# Guía de Cuestionario Cuapa

## Guía de cuestionario en el aula de clases a estudiantes

Estimado(a) estudiantes soy maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-; UNAN FAREM Chontales, de la maestría Formación de Formadores Docentes le solicito de su más valioso apoyo para realizar un trabajo de investigación, el cual está enfocado en la deserción escolar de este centro INATEC – INTAE “Josefa Toledo de Aguerri”.

Objetivos del cuestionario:

1. caracterizar las principales causas de deserción escolar
2. determinar qué tipos de acciones motivadoras sugiere para que los docentes las utilicen en el aula clase
1. Mencione cuales podrían haber sido las causas de la deserción escolar de sus compañeros de clase
  - Indisciplina por parte de mis compañeros.
  - La falta de puntualidad en los horas de entrada a las clases.
  - Falta de interés por aprender.
2. De manera general ¿qué recomendaciones haría para disminuir el índice de deserción escolar?  
Hacerles llamados de atención haciendolos saber que se verán afectados sus promedios escolares.
3. ¿Los docentes son los principales responsables de la deserción escolar?  
justifique su respuesta  
NO, los docentes hacen su trabajo, hacen su mejor esfuerzo para que la clase sea motivada y que todos queden claros con sus explicaciones y que la clase capte los conocimientos de los cuales ellos disponen.
4. Crees que si los docentes motivaran a sus estudiantes los índices de deserción fueran menos. Porque  
Si, porque la motivación es el motor principal para que los estudiantes mejoren y hagan lo posible por ser los mejores.

## Guía de observación sabatino

### Guía de Observación en el aula de clases a docente y estudiantes

Estimado(a) docente, y estudiantes soy maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-; UNAN FAREM Chontales, de la maestría Formación de Formadores Docentes le solicito de su más valioso apoyo para realizar un trabajo de investigación, el cual está enfocado en la deserción escolar de este centro INATEC – INTAE "Josefa Toledo de Aguerrí".

#### DATOS GENERALES:

Turno: Sabatino Sección: A Fecha: 22-08-2015

Carrera: Administración de Empresas Asignatura: Organización y métodos

Contenidos: Manuales de Funciones

Nombre del Visitante: Freddy Guzmán

Docente Visitado (Clave): Flor

Asistencia del día: 1E

Objetivo de la visita: Determinar elementos como motivación, dinamismo, metodología, material didáctico y dominio de contenidos del docente y como inciden estos en la deserción escolar

Nº	ACTIVIDADES	SI	NO	Argumento
1	Utiliza la metodología de acuerdo a los contenidos	X		De acuerdo a lo normado por INATEC
2	El material didáctico se relaciona con los contenidos	X		Pero mucha teoría
3	Las condiciones físicas del local son aptas para desarrollarse la clase		X	demasiado calor
4	El docente realiza acciones que motiven a los estudiantes a desarrollar el contenido	X		muy poco
5	Existe organización entre el grupo		X	no hay orden en el aula
6	El docente es dinámico para explicar la clase		X	Dicta mucha teoría
7	Existe equidad para con todo el grupo	X		a todos se trata por igual
8	El docente realiza atención individualizada		X	no explica al grupo nada más
9	Dominio del contenido por parte del docente	X		Aunque se notara muy nervioso cuando que un estudiante le preguntaba

Otras relevancias observadas durante la clase:

Los estudiantes se encontraban muy interesados en los contenidos impartidos por el docente

## Guía de observación nocturno

### Guía de Observación en el aula de clases a docente y estudiantes

Estimado(a) docente, y estudiantes soy maestrante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-; UNAN FAREM Chontales, de la maestría Formación de Formadores Docentes le solicito de su más valioso apoyo para realizar un trabajo de investigación, el cual está enfocado en la deserción escolar de este centro INATEC – INTAE "Josefa Toledo de Aguerr".

**DATOS GENERALES:**

Turno: Nocturno Sección: A Fecha: 25-08-2015  
 Carrera: Administración de Empresa Asignatura: Contabilidad General  
 Contenidos: Partida doble  
 Nombre del Visitante: Freddy Guzmán  
 Docente Visitado (Clave): Rosa  
 Asistencia del día: E

Objetivo de la visita: Determinar elementos como motivación, dinamismo, metodología, material didáctico y dominio de contenidos del docente y como inciden estos en la deserción escolar

Nº	ACTIVIDADES	SI	NO	Argumento
1	Utiliza la metodología de acuerdo a los contenidos	X		De acuerdo a lo normado por INATEC
2	El material didáctico se relaciona con los contenidos	X		Pero son muy amplios en teoría
3	las condiciones físicas del local son aptas para desarrollarse la clase	X		es una sección muy amplia
4	El docente realiza acciones que motiven a los estudiantes a desarrollar el contenido		X	mas bien les lee si quieren bueno y
5	Existe organización entre el grupo		X	mucha indisciplina si no también
6	El docente es dinámico para explicar la clase	X		pero utiliza muchos
7	Existe equidad para con todo el grupo		X	Siempre estuvo más con un grupo
8	El docente realiza atención individualizada	X		cada que un estudiante lo llamaba él lo atendía
9	Dominio del contenido por parte del docente	X		Respondió con mucha seguridad algunas interrogantes.

Otras relevancias observadas durante la clase:

Las muchas dinámicas, provocaron indisciplina en el grupo a pesar de fueron dinámicas que no se relacionaban con la clase.

## 11.5 Fotos

III año de administración de empresa sabatino



## II año de administración de empresa dominical

