

MIGRACIÓN Y COMUNICACIÓN: HACIA UN PORTAL WEB PARA LOS MIGRANTES  
DE RISARALDA

JUAN MANUEL LENIS LARA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRIA EN MIGRACIONES INTERNACIONALES  
PEREIRA

2016

MIGRACIÓN Y COMUNICACIÓN: HACIA UN PORTAL WEB PARA LOS  
MIGRANTES DE RISARALDA

Trabajo de grado para optar por el título de Magíster en Migraciones Internacionales

JUAN MANUEL LENIS LARA

LEANDRO ARBEY GIRALDO HENAO

(Doctor en Ciencias de la educación)

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRIA EN MIGRACIONES INTERNACIONALES

PEREIRA

2016

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Ciudad y fecha \_\_\_\_\_

## **Agradecimientos**

A Dios Todo Poderoso como primera medida, dador de vida, bendiciones, sabiduría y de licencia. A Pilly, mi amada esposita, socia, compinche y “parcera” de la vida, que me entiende y comprende más que nadie, también a Gero e Isa por la paciencia de permitirle a su padre ausentarse de casa muchos fines de semana por dos años, aparte del resto de días que estoy en Bogotá.

A Pipe y Mariana Lenis, mis hijos grandes que también amo profundamente y con el alma. A mi madre hermosa que me atendió como un rey en su casa de Dosquebradas durante clases y me hace sentir orgulloso de sus bondad y sentido común innato.

Al Gobernador Carlos Botero por la enorme oportunidad que me dio de conocer la migración internacional de nuestro departamento y me concedió el privilegio de dirigir el programa por dos años. A Elsa Gladys Cifuentes, mi entrañable amiga, con la que he compartido muchas aventuras políticas y con quien dialogamos largas jornadas sobre el tema, cuando ejercía como Cónsul de Colombia en NY. Su inspiración, sensibilidad y entrega incondicional por los risaraldenses me estimuló a formular un proyecto que le sirva efectivamente a mediano plazo a nuestra querida comunidad migrante.

Al doctor William Mejía por su sabiduría, constancia, rigurosidad y disciplina, que son ejemplo para las próximas generaciones de investigadores en migraciones. Él y la doctora

Martha Izquierdo propiciaron todas y cada una de las condiciones para adelantar mis estudios de magister.

Al doctor Jhonier Cardona y nuevamente a William Mejía, dos de mis maestros y de las pocas golondrinas que se han atrevido a defender con argumentos técnicos y científicos el enorme protagonismo de Risaralda en movilidad humana internacional.

Y a mí director de tesis Doctor Leandro Arbey Giraldo por su rigurosidad, ánimo y buenas ideas cuando pensé desfallecer, su nivel de exigencia y apoyo fueron fundamentales.

## Tabla de contenido

I.	Introducción .....	17
1.1	Desde antes del antes: migración, comunicación y cultura .....	17
1.2	Un proyecto para migrantes de a pie.....	20
1.3	El trabajo.....	23
II	Objetivos .....	26
2.1	Objetivo General.....	26
2.2	Objetivos específicos .....	26
III.	Marco Teórico.....	27
3.1	Visión crítica de las teorías migratorias.....	28
3.2	Migración internacional: de lo global hasta lo regional y algo más. ....	40
3.2.1	La globalización y su impacto en la migración internacional.....	40
3.2.2	En Colombia, un tema nuevo.....	42
3.2.3	La migración internacional de Risaralda, una realidad inocultable.....	45
3.3	La comunicación y la web .....	51
3.3.1	Comunicación y migración, una relación gobernada por el libre comercio y empacada en los “mass media”.....	51
3.3.2	La comunicación y la migración en tiempo de redes.....	56
3.3.3	Los portales web, las redes virtuales y su importancia. ....	63
3.3.2.1	Fronteras físicas a fronteras virtuales. ....	64
V.	Perspectiva metodológica para el estudio de las migraciones, dentro del análisis de contenido .....	66
5.1	Tipo de investigación.....	66
5.2	Descripción de herramientas.....	67
5.2.1	Análisis de contenido.....	67
5.2.1.1	El modelo de Mayring, el más adecuado.....	69
5.2.2	La Entrevista. ....	69

5.3	Criterio de selección .....	70
5.4	Proceso de recolección de información .....	80
5.4.1	Pre análisis. ....	81
5.4.1.1	Fase de lectura superficial.....	82
5.4.1.2	Elección de documentos. ....	84
5.4.1.3	Establecimientos de indicadores. ....	85
5.5	Unidades de análisis.....	86
5.5.1	Exploración del material, hacia el proceso de síntesis analítica: reglas de análisis y códigos de clasificación. ....	87
5.5.1.1	Reglas de análisis.....	87
5.6	Desarrollo de categorías.....	89
VI.	Análisis e interpretación .....	91
6.1	Códigos y categorías de clasificación de los aplicativos web.....	91
6.1.1	Codificación de portales. ....	91
6.1.1.1	Categorías .....	92
6.1.1.1.1	Caracterización de la página web/descripción de la entidad. ....	93
6.1.1.1.2	Orientación efectiva en movilidad. ....	93
6.1.1.1.3	Conceptos de comprensión general entendibles. ....	94
6.1.1.1.4	Lenguaje técnico. ....	94
6.1.1.1.5	Inclusión de los 4 actores de la movilidad (migrantes, retornados, familias y potenciales migrantes). ....	95
6.1.1.1.6	Interactividad efectiva (chat, ventanillas de preguntas).....	95
6.1.1.1.7	Respuestas suficientes a preguntas frecuentes. ....	96
6.1.1.1.8	Datos actuales. ....	96
6.1.1.1.9	Alertas para migrantes (peligros, prevención). ....	97
6.1.1.1.10	Orientación para retornados.....	97
6.1.1.1.11	Información con enfoque diferencial.....	97
6.1.1.1.12	Complemento con redes sociales. ....	97
6.1.1.1.13	Diseño amigable.....	98
6.1.1.1.14	Explicación de casos específicos. ....	98
6.1.1.1.15	Testimonios / historias de vida. ....	98
6.1.1.1.16	Contador de visitantes.....	99
6.1.1.1.17	Reglamentación /estadística que informa. ....	99
6.2	Interpretación del análisis de contenido de los aplicativos web .....	99
6.2.1	Caracterización de la página web/descripción de la entidad. (Franja vertical).....	100

6.2.1.1	www.infomigrante.org.....	100
6.2.1.2	www.migracioncolombia.gov.co.....	100
6.2.1.3	www.cancilleria.gov.co.....	101
6.2.1.4	www.redescolombia.org.....	101
6.2.1.5	www.migracionescolombianas.edu.co.....	101
6.2.1.6	www.almamater.edu.co.....	102
6.2.1.7	www.humanas.unal.edu.co.....	102
6.2.1.8	www.conexioncolombia.com.....	102
6.2.1.9	www.aescocolombia.org.....	103
6.2.1.10	www.apccolombia.gov.co.....	103
6.2.1.11	www.oim.org.co.....	104
6.2.2	Interpretación y explicación categorial (franja horizontal).....	104
6.2.3	Análisis de contenido de medios locales.....	121
6.2.3.1	Diario del Otún.....	125
6.2.3.2	Ecos1360.....	127
6.2.3.3	TVA Noticias.....	130
6.2.4	Profetas en tierras lejanas, tres historias una sola realidad de los migrantes colombianos: contenido ideal de un medio web, según los actores.....	130
6.2.4.1	La “madre patria”, receptáculo del eje cafetero.....	132
6.2.4.2	Montenegro en Nueva Jersey.....	134
6.2.4.3	El ideal de aplicativo.....	136
6.2.4.4	El fotógrafo de la ONU.....	138
6.2.4.4.1	Un estado silencioso con los migrantes.....	139
6.2.4.4.2	Una plataforma bien explotada.....	141
6.2.4.5	El santarrosano que enseña a hablar inglés a los niños en NY.....	142
6.2.4.5.1	No me hablen del gobierno.....	143
6.2.4.5.2	Un paso más que simplemente orientar.....	145
VII.	Contenidos para un aplicativo virtual.....	146
7.1	Lo que persigue.....	148
7.2	Un contenido más allá de lo mínimo.....	151
7.3	Mapa del sitio.....	152
VIII	Conclusiones.....	161
IX	Bibliografía.....	170
Anexos	.....	181



## Lista de tablas

Tabla 1. Preselección Portales Web.....	83
Tabla 2. Páginas Web seleccionas para la aplicación del análisis de datos .....	85
Tabla 3.Codificación franja vertical .....	91
Tabla 4. Categorías: Franja horizontal.....	92
Tabla 5. Orientación efectiva en movilidad.....	104
Tabla 6. Conceptos de comprensión general entendibles .....	106
Tabla 7. Lenguaje técnico .....	108
Tabla 8. Inclusión de los 4 actores de la movilidad (Migrantes, retornados, familias y por. Migrantes).....	109
Tabla 9. Interactividad efectiva (Chat, ventanillas de preguntas).....	110
Tabla 10. Respuestas suficientes a preguntas frecuentes.....	111
Tabla 11. Datos actuales .....	112
Tabla 12. Alertas para migrantes (Peligros, prevención).....	113
Tabla 13. Orientación para retornados.....	114
Tabla 14. Información con enfoque diferencial (Raza, sexo, religión, discapacidad).....	114
Tabla 15. Complemento con redes sociales .....	115
Tabla 16. Diseño amigable .....	117
Tabla 17. Explicación de casos específicos .....	117
Tabla 18. Testimonios / historias de vida .....	118

Tabla 19. Contador de visitantes .....	119
Tabla 20. Reglamentación /estadística que informa .....	120
Tabla 21. Categorías de medios locales .....	122
Tabla 22. Análisis de medios .....	123
Tabla 23. Resultados de categorización Diario del Otún.....	126
Tabla 24. Resultados de categorización Ecos1360 .....	128

### Lista de gráficos

Gráfico 1. Saldo neto de salidas de colombianos 1996-2005 .....	44
Gráfico 2. Flujo de remesas 2010-2015 .....	50
Gráfico 3. Análisis cuantitativo de medios- contenidos relacionados con migración .....	124
Gráfico 4. Publicaciones sobre tópico de migración internacional.....	126
Gráfico 5. Publicaciones sobre tópico de migración internacional.....	129

### **Lista especial de anexos**

Anexos 1 . Análisis de contenido de los aplicativos web seleccionados .....	181
Anexos 2. Análisis de contenido de medios locales .....	182

### **Una explosión teórica que necesita ordenarse**

Durante la segunda mitad del siglo XX, y especialmente en su último cuarto, nuestra comprensión de las complejidades de la migración ha experimentado un progreso considerable. Sin embargo, este mejor entendimiento se debe más a la investigación empírica, a menudo divorciada de la teoría, que al efecto esclarecedor de ésta. Es cierto que el conjunto de teorías, hoy disponibles en especial marcos conceptuales, representa una clara mejora con respecto al estado de la cuestión de hace unos decenios; sin embargo, en conjunto, la contribución de las teorías al entendimiento de la migración sigue siendo limitada, más de lo que razonablemente cabría esperar de ellas. La profusión de formas y procesos que constantemente revela la investigación empírica y el dinamismo que manifiesta una realidad en continuo cambio, contrastan con las limitaciones de la teorización (Arango, 2000, p.45).

## Resumen

La migración y la comunicación están íntimamente ligados desde hace miles de años. Mucho antes de que el hombre tenga memoria. Ambos fenómenos sociológicos son parte de la esencia de la humanidad. Las olas migratorias de las personas varían de acuerdo con las necesidades tanto de los países de origen como los de destino. Conocer y comprender las reglas del juego de la movilidad es fundamental para migrantes, sus familias, retornados y potenciales migrantes.

El Internet se ha convertido en todos los sentidos de la vida moderna, en un escenario fundamental, en donde los temas migratorios de debaten, se discuten, pero también se comunican, se informan y se orientan. Risaralda, si bien no limita con ningún país, posee proporcionalmente a su población, la mayor tasa migratoria internacional de Colombia, suficiente razón para que sea motivo de estudio científico. Por este motivo, La presente tesis busca proponer una alternativa web tangible que oriente, informe, asesore y acompañe integralmente al migrante risaraldense.

Los datos analizados reflejan que los contenidos disponibles en la web, vinculados con el hecho migratorio en Risaralda, son técnicos y diseñados en su mayoría para expertos. Se utiliza la técnica del análisis de contenido y la metodología cualitativa para describir la orientación de

los portales estudiados. Igualmente, se visualiza que el impacto de la migración en esta zona del país está subvalorado por las autoridades.

Palabras clave: Migración internacional, comunicación, Análisis de datos.

## **Abstract**

Migration and communication have been closely linked since thousands of years. Long before man has memory; Both biological phenomena are part of the essence of humanity. Migratory waves of people vary according to the needs of both the source and target countries. Knowing and understanding The rules of mobility game Its essential for migrants, their families, returnees and potential migrants.

The Internet has become in every sense of modern life, in a fundamental scenario, where the migratory issues of debate, are discussed, but also communicated, reported and oriented. Risaralda, although not limited to any nation, owns proportionally to its population, the highest international migratory rate in Colombia, sufficient reason to be the subject of scientific study. For this reason, this thesis seeks to propose a tangible web alternative that guides, reports, Advise and accompany the migrant risaraldense.

The data analyzed reflect that the contents available on the web, linked to the migratory event in Risaralda, are technicians and designed mostly for experts. The technique of content analysis and mixed methodology is used (Qualitative and quantitative) to test the hypothesis. Equally, it is visualized that the impact of the migration in this zone of the Country is undervalued by the authorities.

**Keywords:** international migration, Communication and data analysis



## I. Introducción

### 1.1 Desde antes del antes: migración, comunicación y cultura

La migración y la comunicación son muy antiguas, de acuerdo con algunos datos, el Homo Sapiens apareció en África aproximadamente hace 130.000 años, migró hace 70.000 años a Asia, colonizó Europa y ha pasado a América por oleadas migratorias (Gonzalez y Raisman, s.f). En cuanto a la comunicación y a los sistemas de lenguaje, se estima que sus inicios “pudieron surgir hace unos 100 mil años cuando se observan algunos desarrollos culturales que parecen manifestaciones de un pensamiento abstracto más complejo” (Comunicación, s.f, p.2).

En ese orden de ideas, emprender la aventura de disertar sobre estos dos conceptos (migración y comunicación) tan ligados y unidos al principio de los días, es más dificultoso que cualquier otro tema relacionado con la naturaleza humana. Sorprendería no comparar estos dos conceptos con la esencia de la vida, como respirar, alimentarse, sentirse libre, reír, pretender ser feliz o amar. Parecería una hipérbole, pero es cierto; lo que sucede es que todas esas sensaciones son inherentes al ser humano, pues lo mismo ocurre con la migración y el intercambio de información. Hacen parte de la naturaleza de la existencia y tienen muchos hilos conductores que necesariamente se deben analizar (Benitez, 2010).

En las últimas décadas, la migración de las personas ha sido tema de diversos estudios e investigaciones, se podría decir que está de “moda”, sin el temor de asumir la categoría moda

como algo superfluo o pomposo, sino en primera línea de discusión y publicidad. Los medios de comunicación califican y clasifican a diario este tema desde diversas posiciones. Por un lado, se encuentra la perspectiva de los que pertenecen a países de acogida, la cual podría ser diametralmente opuesta a la presentada por los países de origen.

Al respecto, Benítez (2010) Profesora asociada de la Universidad de Cádiz (UCA) de España, experta en comunicaciones y Periodista del Canal Sur Televisión argumenta que “la producción de subjetividades, los estilos de vida, la comunicación, o las experiencias influyen sobre los proyectos de migración tanto o más que las razones económicas” (p.1). Por ende, es necesario dar cuenta de lo expuesto por los medios en relación a dicho tema.

La comunicación no se puede pensar ni entender si no se parte de la cultura, estos conceptos tienen un hilo conductor indefectible especialmente en la actualidad, cuando el mundo globalizado además de ser atravesado por la revolución tecnológica impacta las estructuras sociales, políticas, económicas, culturales e ideológicas vigentes, configurando nuevas maneras de ser y estar en el planeta. El filósofo y antropólogo norteamericano Geertz citado por Gutiérrez (s.f) argumenta que la cultura se puede entender como:

La trama de significados en función de la cual los seres humanos interpretan su existencia y experiencia, así mismo como conducen sus acciones; la estructura social (sociedad) es la forma que asume la acción, la red de relaciones sociales realmente existentes (p.3).

Por su parte, Jesús Martín-Barbero (s.f), semiólogo y comunicólogo español con gran experiencia docente en Colombia, sustenta que:

La cultura no es un ente fijo, una herencia; es un proceso que se construye en la interacción. La cultura es lo que le permite a los hombres construir una sociedad, es decir definir las condiciones de su voluntad para convivir, los códigos para reconocerse y distinguirse de los demás, así como la manera de organizar sus relaciones con las demás personas. El resultado de las interacciones no está determinado: este puede ser positivo o negativo. Los medios de comunicación hoy en día constituyen un vector importante de mundialización cultural (párr. 1).

La comunicación tiene una alta incidencia en la construcción de criterios culturales en la opinión pública. Por tanto, es peligroso pensar que todo lo que se publica en el mass-media<sup>1</sup> es verdad. Para la muestra un botón: El diario El Tiempo (medio de comunicación masivo colombiano muy importante) en marzo de 2009 hizo una publicación titulada “Crisis económica precipita el regreso de colombianos de Europa y Estados Unidos”, donde se expuso:

Cifras del gobierno español indican que en 2008 solo salieron 129 colombianos por medio del programa de retorno voluntario, pero las agencias de viajes y las aerolíneas que vuelan a Colombia han empezado a registrar un aumento en la demanda de tiquetes de una sola vía: destino Bogotá. La oficina de Avianca en Madrid señala que en el último trimestre del año pasado unas 15.000 personas compraron sus pasajes en esta modalidad. (El Tiempo, 2009)

---

<sup>1</sup> El termino Mass Media (medios de comunicación en masa) indica los instrumentos que permiten una difusión colectiva de contenidos del mismo tenor a los individuos y a los diversos grupos que componen la sociedad. Forman parte de los mass-media: la prensa, el cine, la radio, la televisión, así como los libros, los discos, las cintas (...) los videos. [Documento en Línea] [Consultado en Agosto 2015]. Disponible en: <http://www.mercaba.org/VocTEO/M/massmedia.htm>

Publicaciones como esta dejaron frías a las autoridades colombianas, las que por algunos meses esperaron aviones repletos de connacionales retornados. Nada más lejos de la realidad, toda vez que las experiencias en uno de los sitios de los acontecimientos (España) revelan datos diametralmente opuestos a las informaciones de prensa, lo que comprueba que no todo lo que se emite en medios tan respetables es siempre real.

## **1.2 Un proyecto para migrantes de a pie**

Este trabajo de grado surgió a partir del empirismo sustentado en la coordinación del programa de migraciones internacionales de Risaralda que lideramos entre el 2012 y 2013 en la Gobernación del departamento. El cual se creó como soporte de atención al migrante en cualquiera de sus categorías (retornado, potencial migrante, familiar o migrante mismo).

La experiencia en la administración departamental permitió identificar que la migración, es un tema que todos saben que existe, pero que difícilmente se aborda de la manera adecuada, no por falta de voluntad política sino por bajos niveles de conciencia del real impacto en la vida de los risaraldenses. En otras palabras, la migración internacional es un fenómeno social de gran huella en la vida cotidiana local, pero en la práctica adolece de “dientes”, de herramientas, políticas públicas, recursos y especialmente de soporte de conocimiento entre los mismos funcionarios.

Los relatos presentados por los retornados que asistían a dicho programa, permitieron identificar que las personas se demoraban en acudir a él porque no encontraban respuestas en

ninguna parte y los pocos sitios virtuales que existen sobre migración se componen de un lenguaje “demasiado enredado” y técnico. Por otra parte, los emigrantes (es decir aquellos ciudadanos que salieron de nuestro país para vivir en el exterior) que consultaban el programa vía correo electrónico o telefónicamente, manifestaron necesidades mucho más concretas y variadas con respecto a su potencial retorno, como: oportunidades de inversión, programas de apoyo, situación del país, de la región, condiciones tributarias para ellos, opciones para enviar dinero a sus seres queridos, requisitos para registrar hijos nacidos en el exterior, entre otras.

Otra de las motivaciones para el planteamiento de este proyecto de investigación, surgió porque la atención personal muchas veces no daba abasto en las oficinas, lo que hacía necesario adoptar un sistema de comunicación y servicio ciudadano mucho más eficiente y expedito, que permitiera ser no solamente más efectivos, sino productivos, toda vez que en su gran mayoría las inquietudes de los ciudadanos, giraban alrededor de los mismos temas.

En el siglo XXI, las tecnologías de la comunicación y la información, permiten y agilizan la interacción entre las personas y el acceso en tiempo real a datos que contribuyen a la toma de decisiones, en la actualidad, es perfectamente normal que una persona adulta sin estudios de secundaria y perteneciente a la denominada clase popular de cualquier país del mundo, maneje internet en forma eficiente. Todo porque la masificación de las instalaciones wifi<sup>2</sup> gratuitas y los

---

<sup>2</sup> Qué es Wifi: El nombre Wifi es una abreviación del término inglés "Wireless Fidelity". Es común encontrar el término Wifi escrito como Wi-Fi, Wi-fi o incluso wifi. Todas esas denominaciones se refieren a la misma tecnología.

Con la tecnología Wifi, es posible implementar redes que conectan computadoras y otros dispositivos compatibles (teléfonos celulares, consolas de videojuego, impresoras, etc.) que estén cercanos geográficamente. Estas redes no exigen el uso de cables, ya que efectúan la transmisión de datos a través de radiofrecuencia. [Documento en Línea] [Consultado en Enero 2017]. Disponible en: <http://www.informatica-hoy.com.ar/aprender-informatica/Que-es-Wifi.php>

café-internet o ciber-café son hoy más comunes que nunca, lo que el fácil acceso a fuentes virtuales absolutamente globalizadas.

La Oficina de Atención al Migrante de la Gobernación de Risaralda, reportó que era necesario contar con un espacio, ojalá vía web, que permitiera acceder a temas de sentida necesidad como: principales destinos a los que acuden los risaraldenses; países con exigencia de visa; requisitos y costos para la expedición de esta autorización de ingreso a otras naciones; legislación migratoria; oportunidades laborales; becas; gestión política del Congreso colombiano a favor de la migración; historias de vida de los nacionales en el exterior, alertas que prevengan la trata de personas, rutas de atención jurídica, atención psicosocial, oportunidades para acogerse a leyes de retorno aprobadas; respuestas a preguntas frecuentes, y blogs, entre otros.

Hoy en día, en la web existe un “tsunami” de información sobre los temas más comunes e inverosímiles y las migraciones internacionales no son la excepción. En lo referente al hecho migratorio, esos contenidos (especialmente con origen de autores no colombianos) utilizan un lenguaje esencialmente técnico. En su gran mayoría son investigaciones o ensayos de publicaciones indexadas, en donde prevalece el formato académico, que no es precisamente de consumo masivo. Algunos portales, cuentan además con complejas rutas de acceso que no ofrecen respuestas a inquietudes básicas del día a día para los migrantes de Risaralda.

Ante la necesidad de plantear alternativas comunicacionales que agrupen los asuntos mencionados anteriormente, este proyecto de investigación analizó diferentes contenidos y con el resultado de ese estudio, se construyó el criterio necesario para diseñar los postulados de un

portal web que fortalezca la información integral y transversal que demandan habitualmente los ciudadanos risaraldenses vinculados con la movilidad internacional.

Uno de los pasos realizados para cumplir este objetivo general fue específicamente indagar en portales web relacionados con la migración internacional, para obtener la información fundamental, que permita conocer las fortalezas y debilidades de lo que se expone en la red en torno al tema, y con ello edificar los postulados de orientación e información enfocados al migrante de a pie.

Asimismo, con el fin de ampliar el criterio del investigador y de conocer los contenidos que circulan en internet relacionados con el hecho migratorio, desde una óptica mediática local, se indagó en tres medios de comunicación tradicionales, a través de sus sistemas web. Para esta búsqueda no se acudió a medios físicos (archivos o hemeroteca) toda vez que el propósito era conocer el tipo de contenidos que están en la red.

### **1.3 El trabajo**

Con respecto al cuerpo del proyecto, en un primer momento se exponen las razones por las cuales es viable este trabajo, toda vez que es el fruto de una investigación académica y de campo, adelantada durante varios años, no solamente desde la óptica universitaria dentro del marco de la maestría, sino también como producto de la experiencia en la coordinación del Programa de Migraciones Internacionales de la Gobernación de Risaralda el 2012 y 2013.

Además se le otorga al lector la claridad a algunas inquietudes que puedan surgir sobre el estudio.

En segundo lugar se exponen los objetivos, tanto el general como los específicos. En tercer lugar, se presenta el marco teórico. Este segmento profundiza en las diferentes posturas de los grandes tratadistas de la sociología, la antropología y la comunicación, interrelacionados con la migración internacional.

En ese orden de ideas, se tuvieron en cuenta fuentes bibliográficas de expertos de la migración, como: Joaquín Arango Vila-Belda (1999), asumido como la fuente principal y la inspiración teórica de la investigación; así mismo, Jorge Durand (2003), Luis Eduardo Guarnizo (2004), Douglas Massey (1993), William Mejía (2006) y Jhonier Cardona (2010) entre otros. Todos, a lo largo de las páginas son citados insistentemente tomando como base el examen de escritos de artículos indexados, libros, fragmentos de investigaciones, declaraciones a los medios de comunicación y discursos ante selectos auditorios en todo el mundo.

En este segmento también se realiza una reseña de la migración con una visión desde lo global hasta lo local, lo cual permite identificar que Colombia podría tener unos cinco millones de ciudadanos que viven en el exterior (más del 10% de la población total) y últimamente se ha convertido en lugar de tránsito hacia otros países. Sin embargo, la movilidad humana no es un tema que ocupe los primeros lugares de la discusión en la opinión pública y tampoco es objeto de estudio académico masivo en las universidades colombianas.



En esta misma sección del trabajo, se destaca que Risaralda y el Área Metropolitana Centro Occidente (Pereira, Dosquebradas y La Virginia), sí han sido objeto de varios estudios, debido al comportamiento migratorio de los ciudadanos oriundos de esa región, sin duda la de mayor tasa de emigración del país, proporcional a su población, comparada con otras zonas de Colombia, de acuerdo con varias fuentes. La región, podría decirse, se ha convertido en el laboratorio de una serie de investigaciones adelantadas por diversos organismos nacionales e internacionales. Es por eso que los datos, en verdad son prolíficos a la hora de adelantar una monografía de este corte.

Subsiguientemente se presenta el marco metodológico. En este capítulo se expone el proceso llevado a cabo para el desarrollo de esta investigación, para ello se tuvieron en cuenta importantes expertos en la materia como Philipp Mayring (1952), Bernard Berelson (1952), Laurence Bardin (1996), Ole Holsti (1969) y Klaus Krippendorff (1990), entre otros.

Así mismo, se respaldan los argumentos por los cuales se seleccionaron aplicativos web y no redes sociales; se expone cómo se eligieron los portales y los medios de comunicación locales tomados como base para el examen y finalmente, se presenta en forma preliminar el análisis de contenido como técnica utilizada para examinar los insumos.

Posteriormente, inician los capítulos de análisis. En ellos se dan a conocer varias matrices explicando de forma detallada los datos obtenidos; se adelanta el análisis de contenido de portales web relacionados con el hecho migratorio, se examina el tratamiento informativo de los medios de comunicación locales de Risaralda seleccionados, con respecto a los contenidos

vinculados con la migración internacional, además que se publican las crónicas, resultado de las entrevistas con los migrantes escogidos. Y posteriormente, se despliegan los contenidos, el diseño y la descripción del portal web para los migrantes de Risaralda. Finalmente se presenta las conclusiones obtenidas del análisis.

## **II Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

Analizar contenidos que coadyuven a la construcción de un portal web, orientado a los ciudadanos risaraldenses vinculados con la migración internacional.

### **2.2 Objetivos específicos**

Analizar el contenido de once portales web relacionados con el hecho migratorio de los risaraldenses.

Estudiar el tratamiento informativo de tres medios de comunicación locales de Risaralda, con respecto a los contenidos web vinculados con la migración internacional.

Conocer mediante la técnica de la entrevista a migrantes, sus familias y retornados, su opinión con respecto al ideal de un medio de comunicación web que los orientará, informará y aclarará muchas de las dudas que surgen dentro del marco del hecho migratorio en sí.

### **III. Marco Teórico**

La migración es una manifestación que data desde principios de la historia de la humanidad. Sin embargo, su investigación científica es relativamente nueva, en las últimas décadas una serie de estudiosos se han dedicado a examinarla.

Este tema, es tan polémico como amplio por la diversidad de factores que la intervienen, por tal motivo sus trabajos pueden involucrar lo sociológico, económico, antropológico, étnico, geográfico, demográfico, histórico, religioso y lo político, entre otros aspectos.

Las posturas teóricas de este proyecto se remiten principalmente a aquellas escritas a partir del año 2000; esto, con el objeto de contar con los más recientes estudios que sobre migración han sido publicados por los diferentes investigadores relacionados con el tema, debido a otro hecho relevante: La internet. Aunque este sistema de comunicación virtual, masivo y tremendamente viral fue descubierto en el siglo XX, los verdaderos avances se han experimentado en los últimos 15 años (Vessuri, 2001). De todas formas, se tienen en cuenta algunas posiciones académicas en las postrimerías del siglo pasado.

En ese orden de ideas, la masificación del internet le otorga enorme importancia a la presente investigación, traducida en la transversalidad de la web apropiada como el medio de comunicación del siglo XXI, entrelazado con la migración internacional, una nueva relación que aun demanda mayores estudios.

Con respecto a la comunicación, también se prefirió buscar posturas más cercanas a la realidad de la globalización postmoderna y el transnacionalismo<sup>3</sup>, generada por las redes, toda vez que el hecho identitario de la mundialización también ha cambiado la perspectiva desde donde la fuerza de la opinión mira la nacionalidad y las mismas migraciones.

Finalmente este marco teórico expondrá el análisis de contenido, como una técnica en constante crecimiento y evolución dentro del marco de la investigación social, ahora con nuevos elementos que se valoran en el método cualitativo.

### **3.1 Visión crítica de las teorías migratorias.**

La construcción del marco teórico de una investigación de orden académico supone un trabajo de profundización de una teoría en particular, con el fin de analizarla en detalle. Sin embargo, en el largo camino de las lecturas que demanda una monografía de maestría sobre un tema de corte social, nos topamos con un texto de Arango (2003), en donde hace una serie de

---

<sup>3</sup> El término “transnacional” implica aquellas actividades humanas e instituciones sociales que se extienden a través de las fronteras nacionales. La propia definición de transnacionalismo se refiere tanto a los estados como a sus fronteras, que son cruzadas por flujos de gente, dinero o información y se expanden por medio de redes, organizaciones o campos. [Documento en Línea] [Consultado en Diciembre 2016]. Disponible en: [http://meme.phpwebhosting.com/~migracion/rimd/documentos\\_miembros/16316Towards%20a%20political%20theory.pdf](http://meme.phpwebhosting.com/~migracion/rimd/documentos_miembros/16316Towards%20a%20political%20theory.pdf)

reflexiones y observaciones sobre la explicación teórica de la migración denominada “Luz y Sombra”.

Nos aventuramos a no defender o a esgrimir una sola tesis, por las razones que iremos develando a lo largo del presente texto, sino más bien a exaltar una postura crítica-académica a varias teorías, toda vez que la diversidad de estados del arte sobre migración internacional difieren unos de otros en forma diametral. Esta posición examinadora la consideramos es la base del presente marco teórico, que se reitera, no se inscribe en una teoría individual, por lo que pretende conocer sí los reproches y reparos con respecto a la falta de unidad de criterio académico en la materia, desde la visión del experto español (Joaquín Arango) que posteriormente, al consultar otros documentos, se comprueba es la opinión más generalizada entre varios de sus colegas, quienes a la postre, son los más connotados especialistas vivos en el fenómeno migratorio internacional.

Ahora bien, que un autor versado en una disciplina critique o disienta de otras teorías no es ciertamente nada nuevo, por lo que nos dimos a la tarea inicial de saber quién es Joaquín Arango Vila-Belda. Al evidenciar sus antecedentes nos dimos cuenta que se trataba ni más ni menos de uno de los máximos expertos vivos en migraciones internacionales, que ha dedicado su vida a investigar el tema: Director del doctorado en migraciones internacionales en el Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset de España, licenciado en ciencias políticas y economía; PhD en historia de la Universidad de Berkeley, en donde se graduó con honores; doctor en ciencias políticas y sociología de la Universidad Complutense de Madrid, además miembro de buena parte de consejos sobre migración internacional a lo largo y ancho del mundo.

Sencillamente Arango ha explicado la movilidad humana transnacional desde otras disciplinas como la sociología, la economía, la geografía y desde luego, la historia. Suficientes créditos para auscultar sus posiciones académicas que más adelante dilucidaremos.

La lista de otros exponentes con el suficiente prestigio internacional es larga, pero para al menos explorar, nos dimos a la tarea de escoger a seis expertos más, todos con los méritos necesarios. Se trata de: Douglas Massey, Jorge Durand, Graeme Hugo, Ali Kouaouci, Adela Pellegrino y Edward Taylor. Sus posiciones son plenamente conocidas en la academia, algunas de ellas publicadas en forma individual, y otras en conjunto, a través de disertaciones y ensayos para revistas indexadas.

Massey (1994), uno de nuestros exponentes seleccionados, tiene su propia posición. Él desde finales del siglo XX insiste que en la actualidad no es posible unir los puntos ciegos de las diferentes teorías que sobre migración internacional están en la mesa. Se trata de la Neoclásica (macroeconómica, microeconómica); Nueva economía de las migraciones laborales; Sistema Mundial, y Mercados Duales, solamente para revisar cuatro de ellas.

Para este sociólogo norteamericano, profesor de Sociología en la Escuela Woodrow Wilson de Asuntos Públicos e Internacionales en la Universidad de Princeton y profesor adjunto de Sociología de la Universidad de Pennsylvania, especializado en la sociología de la inmigración, que ha escrito sobre el efecto de la segregación residencial en la subclase negro en los Estados Unidos, existe una especie de individualismo en las actitudes de los teóricos, las

cuales están siendo esgrimidas desde esquinas particulares en donde la disciplina del investigador es la que prevalece en forma separada. En concordancia con él, hace falta construir un modelo que haga comprender de manera lógica las multifacéticas visiones de los estudiosos; la idea entonces no es dedicarse a unir una con la otra, sino a concebir un patrón incluyente de complementariedad, que contenga diferentes niveles y perspectivas.

Parte del argumento es que existe una lluvia de teorías sueltas y dispersas que es necesario unificar y organizar, sin embargo, no es tarea fácil, porque la migración internacional no es precisamente un fenómeno que se pueda ver desde una sola representación académica y menos teórica.

Ante semejante reto, es necesario que los expertos hagan una pausa en esa desenfrenada carrera productiva de indagaciones para proceder al examen, para así proveer al mundo de luces y conceptos un poco más ordenados y coherentes. Es necesario trazar un plan estratégico que imponga el ritmo y el norte de la investigación en materia de movilidad humana internacional.

Massey (1994) reclama que el “boom” migratorio del siglo XXI con diferentes orígenes, razones y causas, lo más posible es que haya cogido a todos desarmados para comprender mejor el fenómeno. Porque en la migración internacional intervienen las decisiones de los dirigentes tanto de los países de origen como los de acogida, así como las actitudes de los medios de comunicación y las visiones de los expertos. La situación es aún más grave de lo que parece, toda vez que la ponderación en casi todos los niveles parece detenida en el tiempo y aferrada a corrientes ideológicas de siglos pasados.

Tesis doctorales en economía como la de Darbelio Agatón Lorenzo (2007), cuyo título es “Cambios demográficos en la estructura familiar del municipio de San Marcos, Guerrero, como consecuencia de la emigración internacional y sus efectos en lo social y económico” presentada en la Universidad Autónoma de Guerrero en México, vincula a otro gigante de la investigación en migraciones: Jorge Durand, quien con Massey, Arango y otros más ha discutido en coloquios interminables acerca de las teorías sobre movilidad humana transnacional. Cada autor con su enfoque particular, a veces coincidiendo, a veces con discrepancias entre ellos -en virtud de que están explicadas sobre distintas bases de las ciencias sociales- obligan a seguir debatiendo y escribiendo sobre la permanencia del fenómeno migratorio, a través del “espacio y del tiempo” (Durand, 2003).

El peruano Jorge G. Durand Arp-Nissen es un antropólogo social, especializado en el proceso migratorio entre México y Estados Unidos de América. Nacionalizado mexicano, es docente de la Universidad de Guadalajara y profesor en la División de Estudios Internacionales del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), admite también que lo que se debe significar es que aún existe mucho trabajo por realizar en materia de migración internacional, si a la investigación social se refiere. Tamaña responsabilidad, para las actuales generaciones de especialistas en movilidad humana.

Durand (2004) en coherencia con lo dicho por Massey (1994) reitera que los profundos laberintos de la migración internacional demuestran también que, si bien existe una fecunda producción académica, el acto de movilidad transnacional es “complejo y cambiante”, por lo que



en muchas oportunidades se han intentado esfuerzos por buscar la afinidad entre unos intereses y otros. Y es que la migración no es un simple acto de traslado de un sitio a otro con el ánimo de buscar un nuevo lugar de residencia definitiva, la migración tiene una serie de categorías y subcategorías que hacen compleja su comprensión. El solo hecho de poner en un mismo plano la emigración como la inmigración y el retorno, hacen reflexionar a cualquier estudioso, lo cual demuestra que los enfoques superan cualquier lógica desprevénida. Al respecto, el español Arango Vila-Belda estima que:

No hay duda que los estudiosos de este campo cuentan hoy con el mayor acervo de todos los tiempos de enfoques conceptuales y teóricos en que apoyarse. Sin embargo, el balance de este conjunto de contribuciones teóricas sigue presentando tantas luces como sombras. (Arango, 2000, p.33)

Se podría decir que tal explosión de teorías, investigaciones, sondeos, estudios e informes sobre migración internacional, contribuyen a la construcción de conocimiento, pero se quedan cortas para explicar por qué ocurre este fenómeno y sus incidencias en la sociedad.

La percepción de Arango (2003) muestra una fosforescencia en el sombrío camino o al menos en un maraña teórica llena de incertidumbres, toda vez que incentiva a los especialistas para que logren conciliar sus intereses exclusivos y comiencen a construir respuestas que serán valoradas y evaluadas por las próximas generaciones de expertos. Habrá que leer mucho, analizar, discutir, repensar, y en algunos casos comenzar de nuevo.

Los reparos de este autor, arrancan con la *teoría neoclásica* y sus dos vertientes macroeconómica y microeconómica, surgida en la década de los 70's. Vale la pena destacar que esta es la más antigua y respetada postura de todas, por lo que las críticas de Arango llaman tremendamente la atención.

En el primero de los casos (neoclásica macroeconómica), se concentra en que la migración internacional es el resultado del desbalance económico de un país a otro. Por un lado, la nación en la existe un establecimiento productivo limitado y reducido en contraposición a su oferta laboral numerosa, acompañada por una remuneración baja. Por el otro, un país con un sistema productivo amplio y demandante de un gran volumen de mano de obra que no es satisfecho por la oferta, desde luego con pagos salariales mayores a los del otro territorio. En consecuencia, los ciudadanos del país menos competitivo desde lo salarial y en oportunidades de trabajo tienden a desplazarse hacia el otro territorio, buscando mejorar sus condiciones y calidad de vida.

El efecto de este proceso es que en los países con menos perspectivas económicas se baja la presión de la demanda laboral, por lo que los salarios se incrementan y en los países ricos sucede exactamente lo contrario, con lo que se genera una especie de equilibrio macroeconómico. Por su parte la teoría neoclásica microeconómica se sustenta en la decisión individual de la persona que asumiendo el costo-beneficio opta por irse a vivir definitivamente al país con mejores condiciones, como una decisión personal y espontánea (Massey, 1993).

Al respecto Arango (2003) hace profundas críticas a los defensores de esta postura, porque según el español, con el correr del tiempo los argumentos se fueron cayendo uno por uno, al surgir situaciones como que el subdesarrollo era un apéndice del desarrollo y la dependencia de unos y otros rompía el presunto equilibrio planteado originalmente. Una contradicción que según este autor no fue posible, defender por los tutores del modelo neoclásico, toda vez que nunca tuvieron en cuenta que el mundo estaba evolucionando a pasos más acelerados que nunca a finales del siglo XX.

En la medida que agonizaba el milenio pasado surgían ajustes a las formas de migrar de las personas. Para Arango (2003) ese fue el detalle que no tuvieron en cuenta los defensores a ultranza del modelo neoclásico. Surge entonces la denominada teoría de la *Nueva economía de las migraciones laborales* visualizada por Oded Stark, en donde se revaluó la postura neoclásica microeconómica que basaba sus postulados en medidas individuales. La naciente visión ampliaba el espectro de la decisión de migrar a la familia, porque en definitiva irse de casa no es una disposición fácil de tomar especialmente cuando se tiene una esposa e hijos. Lo curioso de este caso es que normalmente se esperaba que fuera el hombre el que tomara la decisión de irse al exterior para darle un mejor bienestar con las remesas a su núcleo inmediato que se quedó en casa. Esta teoría desencadenó un resultado inusitado: La feminización de la migración, un comportamiento que puso nuevamente a pensar a los expertos (Rodríguez, 2012, p. 36).

Arango (2003) enriquece la crítica al afirmar que la decisión de migrar nunca fue individual, porque es un tema que se discute en el hogar, por lo que la Nueva Economía de las Migraciones Laborales ajustó varios de los yerros de la teoría neoclásica como no haber tenido

en cuenta a la mujer como sujeto activo en las decisiones familiares y en la manutención del hogar y al hecho de querer fortalecer los ingresos de la familia. Es decir, si el hombre no contaba con los recursos suficientes era necesario pensar en alternativas. Con el avance en la capacitación de la mujer, ella se proyecta como otro miembro potencial para mejorar la calidad de vida del hogar, en esta oportunidad, en el exterior. De todas formas nada está escrito sobre piedra.

Sin embargo, no es seguro que los heterogéneos ingredientes que forman la «nueva economía de las migraciones laborales» estén lo suficiente y lógicamente entrelazados e integrados como para constituir una verdadera teoría. Quizá sea más razonable verla como una variante crítica y refinada de la teoría neoclásica. De cualquier modo, si algo resta valor a la «nueva economía de las migraciones laborales» no es tanto su posible falta de autonomía teórica como su limitada aplicabilidad. Los escenarios y contextos migratorios que describe, caracterizados por flujos sostenidos durante varios decenios entre zonas rurales en el país de origen y destinos en un país desarrollado, resultan altamente idiosincráticos. (Arango, 2003, p.12-13)

Nuestro autor central del presente marco teórico sigue su recorrido por las otras teorías que desde su criterio siguen dando bandazos, una de ellas es la de los *Mercados de Trabajo Duales* de Michael Piore<sup>4</sup>, la que califica totalmente opuesta a la anterior (nueva economía de las migraciones laborales). Piore expone la migración ahora desde la perspectiva de los países receptores, una postura nunca antes analizada.

---

<sup>4</sup> La *Teoría del Mercado Dual*, cuyo máximo exponente es Michael Piore, constituye una revisión de la teoría anterior. Para este autor, las migraciones no se deben a la elección racional y libre de los sujetos, ni a los elementos asociados a las sociedades emisoras, sino a los requerimientos estructurales de las economías de las sociedades receptoras. Piore piensa que los movimientos migratorios son la causa de la necesidad de mano de obra de las sociedades de acogida que suele estar más desarrollada económicamente de la de origen. Documento en Línea] [Consultado en Enero 2017]. Disponible en: <http://ares.cnice.mec.es/informes/10/documentos/4.htm>

Esta posición teórica infiere que esas naciones desarrolladas o ricas que atraen a los migrantes tienen segmentado su mercado laboral y desde luego cuentan con puestos de trabajo catalogados de baja categoría, inestables y mal remunerados para la demanda local. Por tal razón los nativos no acceden a esas plazas generando en las empresas la necesidad de buscar extranjeros de bajos recursos de países subdesarrollados que estén dispuestos a todo. La hipótesis supone que esos países industrializados no pueden incrementar los salarios para esas tareas que no demandan mano de obra calificada porque de ser así ocasionarían un aumento en los sueldos de las demás escalas, lo que elevaría los costos y por ende dispararía el índice de precios al consumidor.

Arango ( 2003) confirma que si bien esta posición era uno de los ingredientes que le faltaba a la comprensión teórica general sobre las migraciones, no es perfecta. Como primera medida se concentra únicamente en las razones de los países de acogida en donde se genera la demanda de migrantes, pero no pretende ser complementaria, porque de tajo desconoce las causas del origen, toda vez que no se puede ser tan absolutamente ingenuo de pensar que los flujos migratorios se conciben simplemente por las necesidades de los países ricos.

Si bien el aspecto “reclutador” resulta ser uno de los detonantes que estimulan la migración internacional, no es el único, toda vez que los grupos de migrantes no precisamente están sentados esperando a que se fragüen necesidades del mercado exterior para salir a ocupar puestos preexistentes, como sí puede ocurrir en una economía local, que produce su propia dinámica de demanda y sale a buscar quién ocupe esos puestos.

Otra teoría migratoria internacional que es necesario discutir es la llamada *Sistema Mundial*, muy bien sustentada por Portes (2006), en ella amplía el espectro de Piore en el sentido de la internacionalización de las necesidades de la migración, a manera de círculos concéntricos, en donde el elemento central se asigna a los países desarrollados, y los demás anillos a los países pobres. Sin embargo, en esta oportunidad como incursión del capitalismo en los países subdesarrollados y con ello, las consecuencias de un neoliberalismo casi salvaje a largo y ancho del globo, donde la migración ya no es un instrumento de ponderación, sino de desequilibrio.

Para los defensores de esta teoría, el mundo al evolucionar mediante la globalización, la apertura económica y el ingreso del denominado neocolonialismo que no es más que la incursión de las multinacionales a los países que generalmente se concentran en la producción de commodities, convierte las materias primas o bienes primarios en su principal objetivo en los países pobres (los que generan el origen de la migración internacional). Se basa en que con la modernización de los procesos y la industrialización de la mano de obra de esas transnacionales desplazan a los campesinos que deben emigrar a las grandes ciudades para subsistir, y al encontrarse desempleados no tienen otra alternativa que irse al exterior.

Los vicios de esta teoría desde la perspectiva de Arango (2003) son tan simples como lógicos, porque de nuevo se plantea un fenómeno que sin dejar de ser cierto generaliza y pone todo en blanco y negro. Parte en dos al mundo, por un lado los países ricos (círculos centrales) y por el otro, los pobres (círculos externos), y como un guión según él, estandariza, a manera de un mapamundi cuadrulado previamente predestinado unos países para demandar empleos y otros para proveerlos, en donde los migrantes son simplemente actores de reparto, o mejor, extras que

son solicitados de acuerdo con las necesidades de una escena preestablecida y escrita con anterioridad, que según los exponentes de esta posición académica se repite una y otra vez en todo el planeta.

Como se evidencia, la complejidad de la migración, se convierte en un fascinante reto que motiva y causa interés en los académicos para crear escenarios de discusión. En esta medida dentro del marco de la investigación social se instalan grupos dedicados a estudiarla, entre ellos el Seminario Permanente sobre Migración Internacional creado desde 1998, en el Colegio de la Frontera Norte en México, tiene el fin de construir un foro de presentación y discusión continua y sistemática de avances y hallazgos de investigación, permitiendo el intercambio, la difusión, la socialización y la crítica constructiva (Antecedentes SEP MIG, s.f).

La movilidad espacial de carácter internacional de individuos y familias se ha presentado en este fin y comienzo de siglo como un tema de punta y dadas las magnitudes alcanzadas, las repercusiones que provoca -tanto en países de destino, como de origen y de tránsito-, la variedad de factores que involucra así como la complejidad que conlleva su abordaje. (Castillo, 2007)

Regresando a los analistas, la perspectiva del profesor Massey es avalada por otras figuras indiscutibles de la investigación en migraciones internacionales, que también son referentes en la materia y han revalidado sus enfoques. Por eso, los conceptos de los ya mencionados Hugo, Kouaouci, Pellegrino y Taylor, acompañados por Arango, generan posiciones importantes. Todos coinciden en que hoy en día no existe una teoría única que aglutine o agrupe a las demás.

Podría decirse que los seis especialistas han publicado varios trabajos conjuntos a lo largo de casi 25 años, entre ellos, ensayos, artículos para revistas indexadas y hasta libros, lo que habla muy bien de ese ejercicio de complementariedad del que ya han hecho referencia Arango y el mismo Massey. Uno de esos proyectos conjuntos es el titulado “Teorías sobre la Migración Internacional: una reseña y una evaluación” que salió a la luz en 1993 y que es citado por cientos tesis académicas y trabajos sobre la temática. En 1994 publicaron el estudio “Una Evaluación de la Teoría de las Migraciones Internacionales: El Caso Norteamericano”. Otro denominado “Migración Internacional y Desarrollo Nacional” publicado en 1996. Y más recientemente escribieron el libro “Mundos en movimiento. Entendiendo la migración internacional al final del milenio” en 2005, entre otras obras.

### **3.2 Migración internacional: de lo global hasta lo regional y algo más.**

#### **3.2.1 La globalización y su impacto en la migración internacional.**

Desde la década de 1970 un nuevo orden denominado globalización se tomó el mundo transformando sus dimensiones económicas y sociales (Delgado, Márquez y Puentes, 2010). La globalización desde el punto de vista social, realza en los países menos favorecidos por ese proceso “los problemas de pobreza, desempleo, violencia, inseguridad y precariedad laboral” (Delgado, Márquez y Puentes, 2010, p.7). Y estas problemáticas a su vez influyen en la migración de las personas.

Si bien la migración es un proceso histórico, con ciertas continuidades, en el contexto de la globalización neoliberal experimenta transformaciones de primer orden, que le confieren un



nuevo perfil y dinamismo. Por un lado, se caracteriza por: i) la fuerte presión para emigrar que prevalece en las principales zonas expulsoras ante la falta de oportunidades ocupacionales, y ii) la creciente vulnerabilidad que aqueja a la nueva migración laboral y que la somete a condiciones de explotación extrema. Por otro lado, la nueva migración se compone mayoritariamente de flujos sur-norte (82 millones) y sur-sur (74 millones), además de un significativo contingente de migraciones internas (750 millones), que reconfiguran el mapa laboral bajo el estigma de la precarización y convierten a las migraciones internas e internacionales en una pieza clave del proceso de reestructuración capitalista. (Delgado, Márquez y Puentes, 2010, p.6)

Desde lo expuesto se puede comprender, que la emigración sucede en mayor medida, en países con menor desarrollo económico, político y social, es decir, que el desarrollo de un estado es un factor que influye en la migración. Lo desplegado hasta el momento se sustenta con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL- (2001) al presentar que el número de migrantes latinoamericanos y caribeños aumentó luego de los setenta.

Por otra parte, la globalización ha generado grandes “avances tecnológicos en informática, telecomunicaciones, biotecnología, nuevos materiales y nanotecnología” (Delgado, Márquez y Puentes, 2010, p.5). Permitiendo que la sociedad esté interconectada permanentemente configurando lo que McLuhan (1962) llama aldea global<sup>5</sup>. Según Villa y Martínez (2001) “en un mundo más informado e intercomunicado servirá de acicate a las propensiones migratorias” (p.36).

---

<sup>5</sup> Aldea global: El término se refiere a la idea de que, debido a la velocidad de las comunicaciones, toda la sociedad humana comenzaría a transformarse y, su estilo de vida se volvería similar al de una aldea. Debido al progreso tecnológico, todos los habitantes del planeta empezarían a conocerse unos a otros y a comunicarse de manera instantánea y directa.

Continuando con esta línea de ideas, según la CEPAL (2001) las naciones desarrolladas, usan los medios para originar demandas de trabajo a un nivel determinado de personas. Esto se genera porque los “migrantes están dispuestos a trabajar en condiciones laborales que serían inaceptables para los trabajadores” (Filippo, 2001, p.146). De dichos países (*teoría de mercados duales*).

Sin embargo, es evidente que las migraciones internacionales no responden solamente a la distribución de las oportunidades económicas y a los niveles de desarrollo entre regiones de origen y destino. También se ven afectadas por procesos y coyunturas de naturaleza política y social, vinculados a los derechos y garantías de las personas que, en su conjunto configuran *las reglas de juego de la democracia y de los derechos humanos* proyectadas al ámbito internacional. (Filippo, 2001, 146)

### **3.2.2 En Colombia, un tema nuevo.**

Si el estudio sobre la migración internacional es relativamente nuevo a nivel mundial, en Colombia, se podría decir que apenas se están dando los primeros pasos. Como fenómeno social fue una disciplina insólita por no decir desconocida, hasta hace unos 40 años.

En la actualidad, la participación del fenómeno migratorio en el Producto Interno Bruto es motivo de un análisis riguroso para los expertos. Pero las investigaciones sobre el impacto social de la migración aún se quedan cortas; pues “es relativamente poco lo que se sabe acerca de cuántos son, quiénes son y cuál es [su] situación actual en el exterior (...). Tampoco hay estudios

que exploren rigurosamente cuáles son los factores determinantes en la decisión de migrar” (Cárdenas y C. Mejía, 2006, p.4).

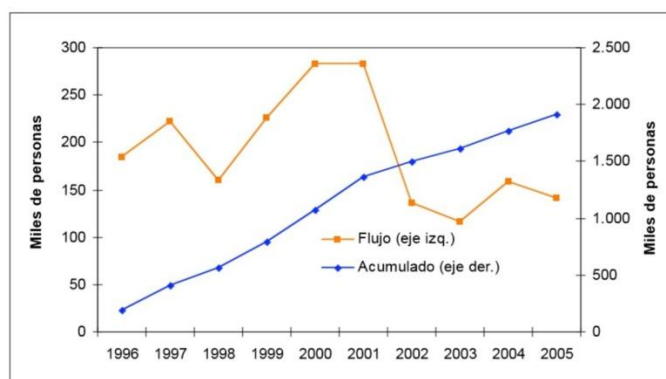
Cárdenas y C. Mejía (2006) exponen que en el país, han ocurrido dos grandes oleadas migratorias. La primera, “se dio en el periodo 1965-1975” (p.5). y la segunda se presentó desde mediados los ochenta hasta mediados de los noventa. Para nuestros connacionales los destinos más atractivos en esa época fueron: Venezuela, Estados Unidos, Ecuador y a finales del siglo XX España comenzó a ser un destino significativo (Mejía, 2012).

Por otra parte, hoy en día no se encuentran datos, sobre el número real de colombianos en el exterior debido entre otras cosas, a los sub-registros que genera migración irregular (el movimiento de personas a través de fronteras sin cumplir los requisitos exigidos por los países receptores). Sin embargo, según la encuesta nacional del Dane 2005 se estima que hay 3.331.107 (Mejía, 2012). Otros datos exponen que:

Los registros de entradas y salidas del Departamento Administrativo de Seguridad (DAS), entre 1996 y 2005, el flujo neto de colombianos al exterior (salidas menos entradas) fue en promedio 174 mil personas al año. En 1999, el peor año de la crisis económica de fin de siglo, se registró la salida de 224 mil personas. No obstante, fue en los años 2000 y 2001 cuando se presentaron las mayores salidas netas, en ambos casos, 282 mil colombianos (Cárdenas y C. Mejía, 2006, p.6).

Estas cantidades se reflejan en la siguiente imagen.

**Gráfico 1. Saldo neto de salidas de colombianos 1996-2005**



Fuente: DAS, Dirección de extranjería.

Fuente: (Cárdenas y C. Mejía, 2006, p.6)

En cuanto a la inmigración de extranjeros, se encuentra que aunque se han creado políticas para atraer personas; ellas no han dado muchos frutos.

Durante buena parte del XX, se adoptaron medidas en el mismo sentido, con las que se pretendía que al país llegaran inmigrantes, fundamentalmente europeos, que contribuyeran al poblamiento del país y hasta al “mejoramiento de la raza”, y en algunos casos coyunturales, al ingreso de fuerza de trabajo asalariada.

A pesar de los esfuerzos, Colombia no logró éxito en la generación de corrientes inmigratorias significativas. (Mejía, 2012, p.186)

La cita deja claro que Colombia no ha sido una nación que interese en masa a los extranjeros, al menos en ese entonces. De acuerdo con el censo nacional de 2005 el país contaba con 107.617 inmigrantes. No obstante; Salazar (citado por Mejía, 2012) “estima que, en los

últimos cuatro años, (...) han llegado a trabajar por lo menos medio millar de ejecutivos, ingenieros, geólogos y otros expertos venezolanos en petróleo” (p, 187).

### **3.2.3 La migración internacional de Risaralda, una realidad inocultable.**

Hace unos 30 años el tema de la movilidad humana en Risaralda, era relativamente ajeno pero en la actualidad se ha ganado espacios en algunos escenarios. En las próximas líneas se explicará el porqué.

Al principio, los académicos con muy poco ruido se dedicaron a investigar qué era lo que estaba pasando con los ciudadanos en esta parte del país y su inclinación a irse de casa. Con los años, se comenzaron a comprobar las hipótesis de los expertos donde se cree que

La emigración internacional en esta zona del país, dio inicio con la crisis cafetera y el terremoto del 99, pero realmente se trata de un fenómeno con algún significado desde mediados del siglo XX, que ha conducido a la conformación de importantes colonias regionales. (Mejía, 2006, p.6)

El primer gran campanazo al respecto, lo dio el censo general 2005 elaborado por el DANE (Departamento Nacional de Estadística). Los resultados de la pregunta del impacto migratorio internacional en los hogares colombianos (incluida por primera vez en el país) establecieron que Risaralda con 8,9% era la primera zona del país con razón de hogares con migrantes por Departamento, de acuerdo con su población, superando a Bogotá que es 10 veces más grande (Cardona, 2010), al Valle o Antioquia, las tres zonas con el mayor número de

emigrantes colombianos. Las proyecciones al respecto hoy en día se siguen haciendo con dicho censo pues el mismo no ha sido actualizado a pesar del tiempo.

En alusión a los saldos netos de salidas de colombianos, Mejía (2006) declara que podrían estar sub valorados en un 60%, debido entre otras cosas a una confusión de palabras que generó la pregunta de la encuesta mencionada, toda vez que la denominación *residencia definitiva en el exterior* habría sido interpretada como que nunca volverían a Colombia, mientras que las familias tienen en su mente la idea de transitoriedad, es decir que algún día retornarán.

Otra fuente que confirma en enorme impacto migratorio de Risaralda, se insiste, proporcional a su población, es la investigación titulada “Perfil Migratorio de Colombia 2012”, adelantada por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), liderado por las expertas Clemencia Ramírez y Laura Mendoza. Allí se consigna:

En relación con los departamentos de origen de la migración, los datos del DANE (2005) presentan información de los hogares con experiencia migratoria. Los principales lugares los ocupan Valle del Cauca, Bogotá y Antioquia, departamentos que coinciden con las ciudades principales del país y que tienen mayor número de habitantes. Khoudour-Castéras (2007) realiza, a partir de los resultados de hogares con experiencia migratoria en el censo 2005, un cálculo para determinar los departamentos con mayor número relativo de migrantes, según su población. Los resultados de este cálculo muestran ocho departamentos con una tasa de emigración superior al promedio nacional: Risaralda (29,8%), Valle del Cauca (19,6%), Quindío (18,9%), Putumayo (16,7%), San Andrés (11%), Atlántico (10,3%), Caldas (9,5%) y Bogotá (9,1%). Esto revela diferencias importantes, al realizar el análisis en términos relativos; por ejemplo, Bogotá pasa de

ser la segunda zona de expulsión cuando el dato se presenta en términos absolutos, y se ubica en el octavo lugar, con una tasa de emigración ligeramente superior al promedio nacional. (OIM, 2013, p.89)

Esta revelación de una fuente distinta y validada como la IOM reconfirma que el eje cafetero, en especial Risaralda, evidencia una tasa de emigración mayor al promedio nacional, tema que demanda ser tratado como de primera línea por las autoridades del departamento, ya no en forma asistencialista, sino estructural, con políticas públicas de largo plazo.

De todas formas, los gobernantes de la región no han sido totalmente ajenos al tema de la movilidad, sería injusto no reconocer sus esfuerzos, en los que cabe destacar, los planes de desarrollo Risaralda Sentimiento de Todos 2008-2011<sup>6</sup>, Risaralda Gobernación con Resultados 2011-2015<sup>7</sup> y Risaralda Verde y Emprendedora 2016-2019<sup>8</sup>. Sin embargo, los bajos presupuestos, la poca capacidad de reacción y los profesionales contratados a corto plazo le quitan continuidad e impiden que se cumplan las metas de las políticas públicas y ello a su vez

---

<sup>6</sup> Plan de Desarrollo Departamental “Risaralda Sentimiento de Todos” 2008 – 2011 Programa 12: Por una Risaralda equitativa e incluyente; Subprograma 12.3: Prevención, protección, asistencia y atención a los migrantes y a sus familias (Pag. 50) [Documento en Línea] [Consultado en Agosto 2015]. Disponible en: <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/pd%20-%20plan%20de%20desarrollo%20-%20ordenanza%20-%20risaralda%20-%202008%20-2011.pdf>

<sup>7</sup> Plan de Desarrollo Departamental “Risaralda Gobernación con Resultados” 2012-2015 Programa 11: Risaralda para el mundo, unida, incluyente, con resultados para migrantes y retornados (Pag 35) [Documento en Línea] [Consultado en Agosto 2015]. Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/Ordenanza.Sancionada.Plan.de.Desarrollo.Risaralda.2012.2015.pdf>

<sup>8</sup> Plan de Desarrollo Departamental “Risaralda Verde y Emprendedora” 2016-2019 Programa 12: Familias risaraldenses, el mayor capital social; Subprograma 12.5: Migrantes y retornados integrados en el desarrollo de Risaralda (Pag. 38) [Documento en Línea] [Consultado en Mayo 2016]. Disponible en: <file:///C:/Users/User/Downloads/2016-03-02-093005Documento.Programatico.2016.2019.Feb.29.Primer.Borrador.Plan.de.Desarrollo.pdf>

produce, que no pasen de ser programas asistencialistas, de orientación, atención, formación y capacitación.

A nivel oficial, los programas en migración internacional de Risaralda si bien son piloto en el ámbito nacional, siempre han estado adscritos a otras dependencias vinculadas con el desarrollo social, lo cual pone a competir la materia con los grandes retos del departamento, como son: el desempleo, la falta de oportunidades, el enorme volumen de población que recibe apoyo estatal, la lucha contra el consumo de sustancias psicoactivas, embarazos tempranos, la seguridad, y ahora, los desafíos del potencial postconflicto. Temas que desde luego absorben la gran mayoría de los recursos disponibles. A esta conclusión se llegó después de coordinar por dos años el Programa de Migración en Risaralda 2012-2013.

En contraste, desde la academia el asunto ha sido motivo de serios estudios. Dos de los más destacados expertos colombianos en migración internacional son pereiranos: Jhonier Cardona Salazar y William Mejía Ochoa, ampliamente citados en este trabajo. Ambos han dedicado buena parte de sus vidas profesionales a investigar seriamente los detalles de la migración.

Cardona (2010), hoy sub-secretario de planeación socioeconómica de Pereira, asegura que no menos del 15% de los habitantes de Risaralda viven en el exterior. Eso indica, que si el departamento tenía 951.945 habitantes, según las proyecciones post censales del Dane para el 2015, más de 143 mil ciudadanos originarios de esta zona del país vivían fuera de Colombia. El nivel migratorio más alto a nivel nacional de un ente territorial, proporcional al total de su



población. Se reitera que Valle, Bogotá y Antioquia tienen más migrantes en volumen, pero el efecto de la migración no es el mismo que en Risaralda. Situación por demás curiosa, teniendo en cuenta que la región no tiene ninguna relación geográfica ni aparentemente geopolítica con las fronteras internacionales colombianas.

Es cuanto a "los motivos aducidos como desencadenantes de la migración [en el AMCO (compuesto por Pereira, Dosquebradas y la Virginia)] (...) se pueden encuadrar en tres grandes grupos (...) motivos de tipo económico; motivos referentes a la situación de inseguridad y violencia, y motivos relacionados con la huida del desclasamiento" (OIM y INSTRAW, 2007, p.25). Esta cita de alguna manera concuerda con Cardona (2010), pues según él; en el AMCO 89% de los migrantes tiene como principal razón de su salida, el mejoramiento de su calidad de vida.

Otros datos, presentan que de la población migrante el 53% pertenecen al género femenino; que 56% de los que se movilizaron entre el año 2003 y 2007 son mano de obra calificada, que el 22% son profesionales e intelectuales, lo cual se estaría configurando una fuga de cerebros<sup>9</sup>; y que las personas del departamento se desplazan en su edad más productiva (Cardona, 2010).

Asimismo, en lo concerniente a la migración de Risaralda hay que añadir el tema de la remesas. De acuerdo con la información recabada, el 86% de los migrantes envían remesas cada

---

<sup>9</sup> Fuga de cerebros: Emigración de profesionales y científicos formados universitariamente en su país de origen a otras naciones, impulsados principalmente por la falta de oportunidades. [Documento en Línea] [Consultado en Mayo 2016]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Fuga\\_de\\_cerebros](https://es.wikipedia.org/wiki/Fuga_de_cerebros)

mes, es decir que un torrente de dinero entra a la región producto de los que se fueron, de acuerdo con Cardona (2010) la mitad de la población del departamento depende de esos dineros.

Datos arrojados por el banco emisor colombiano, revelan un incremento de remesas entre el año 2014 (U\$389,9 millones) y el 2015(U\$428 millones), específicamente reporta un aumento del 9.1%, Es decir que en todo el año 2015 ingresaron 1,2 billones pesos (Cámara de Comercio Pereira, 2016).

**Gráfico 2. Flujo de remesas 2010-2015**



Fuente: Cámara de comercio Pereira, 2016

Continuando con el tema, Cardona (citado poro Toro 2015) “resaltó que el ingreso de remesas influye para que los integrantes de los hogares (...) no tengan que salir a buscar empleo, razón que repercute en el descenso de la tasa de desocupación” (párr.6). Él, llega a dicha

conclusión porque en la medida que suben los giros del exterior el número de desocupados baja, es decir que los receptores de esos dineros no salen a demandar empleo.

Por si fuera poco, las remesas también impactan los índices de precios al consumidor pues según el DANE (2016) esa fue una de las razones por las cuales la inflación de Pereira en el 2015 fue muy alta (6,87%). No se necesita ser un experto para sacar conclusiones, pues con solo sentido común: La migración internacional afecta no solamente la economía risaraldense, sino el estilo de vida de los ciudadanos en muchos sentidos, lo cual se constituye en una especie de subsidio, que a largo plazo es negativo para mantener un PIB estable. A nuestro modo de ver, es una burbuja peligrosa que de estallar causaría estragos impensables.

Para finalizar, gracias al acuerdo interinstitucional establecido con el objetivo de contribuir al conocimiento de las migraciones en el 2004, el cual fue un esfuerzo conjunto de Colombia Nos Une, OIM, Unfpa, Banco de la República, Dane, Asobancaria, Aesco y la Red Alma Mater, se pudo comprobar también que la realidad migratoria no solamente impacta en gran medida a Risaralda, sino a todo el eje cafetero, integrado también por Quindío y Caldas, es decir, es una manifestación regional.

### **3.3 La comunicación y la web**

#### **3.3.1 Comunicación y migración, una relación gobernada por el libre comercio y empacada en los “mass media”.**

El fenómeno migratorio se impacta a lo largo de la historia por una serie de aspectos, entre ellos la comunicación en todos sus formatos. Especialmente en los últimos años, pues como nunca el hecho de migrar es detonado por medios virtuales que son el efecto directo de la globalización, afectado por tendencias económicas en donde el socialismo ha venido pasando a un segundo plano, abriendo el espacio mundial a otras corrientes cuya regla es la oferta y demanda a ultranza.

En ese sentido, el neoliberalismo ha ganado un amplio espacio en el planeta, especialmente en el lado occidental del globo, el cual se enmarca en el pensamiento del libre comercio y consiste en creer que el mercado es el mecanismo que asigna de manera más eficiente los recursos y que por tanto, es la mejor vía para aumentar el bienestar social. Esta posición ha llevado a que se eliminen progresivamente las regulaciones comerciales, a que se constituyan bloques económicos y a que se firmen tratados de libre comercio entre diferentes naciones desarrolladas y en vía de desarrollo (Guillen, 2013). Es claro que esa corriente mundial incentiva la industria, pero, sus efectos a la vez originan la migración.

El proceso mencionado, además ha causado cambios: Uno de ellos ha sido el avance tecnológico entre los cuales por supuesto están los medios de comunicación. La “Prensa, radio, televisión e Internet [es decir los mass media] tienen una gran responsabilidad a la hora de informar” (Rescate, s.f, p.7). Ellos son “los verdaderos creadores de opinión y con sus palabras construyen la realidad, en este caso, sobre la inmigración” (Rescate, s.f, p.7).

Ahora basta con encender un receptor de televisor o de radio en cualquier país del mundo para comprobar cómo se vive en los países desarrollados; este hecho ha amplificado el efecto

demostración, de manera que ahora no son sólo las clases medias y altas las que desean imitar el estilo de vida de los países desarrollados, sino la gran mayoría de la población de los países en desarrollo. El conocimiento de un mundo mejor genera en esta población la ambición por alcanzarlo. (Hidalgo, s.f, p.11)

De este planteamiento vale la pena resaltar dos puntos: Primero, que la tecnología de la comunicación y la información es un medio a través del cual se proyectan en forma inmediata estilos de vida, desarrollo y altos estándares de calidad del ingreso per cápita, estimulando de esta manera, el “american dream” o sueño americano. De acuerdo con Hidalgo (s.f) ello se sustenta en que “existe un mayor volumen de extranjeros residentes en países desarrollados que en países en desarrollo” (p, 2). Y segundo, que en ella se refleja la teoría migratoria de “Push-pull” la cuál ratifica que existen factores de atracción y factores de expulsión que crean la migración. En lo relativo a los medios de comunicación es necesario tener en cuenta que:

Son poderosos por dos razones. Porque prescriben: nos dicen sobre qué pensar, ponen e imponen los temas con los marcos de interpretación que les da sentido. Porque proscriben: ocultan algunos asuntos y evitan que los enfoquemos desde otras perspectivas. (Rescate, s.f, p.10)

Es decir los mass media tienen la potestad de crear opiniones entre los ciudadanos con respecto a varios fenómenos sociales, entre ellos, la inmigración. Muchas veces los discursos que se otorgan por medio de las tecnologías de comunicación, están acompañadas de prejuicios de los periodistas. (Rescate Ongd (s.f). En otras palabras los mass media pueden ser peligrosos porque tienen el poder de ser objetivos, si quieren, o de tergiversar y de ocultarnos información, si les da la gana; es decir, los datos que ellos transmiten masivamente pueden ser reales o falsos.

Ello ocurre porque los medios son un negocio y muestran lo que genera mayor número de ganancias. Los intereses gobiernan las tendencias editoriales.

Periódicos, TV, radios se muestran tan presos de las reglas de la sociedad de consumo como cualquier otro producto. Cuantos más ejemplares vendan, más audiencias alcancen, más beneficios obtendrá el empresario por publicidad. Aquí prima, en muchos casos, el criterio de atraer consumidores por medio de noticias sensacionalistas: el morbo vende. (Rescate, s.f, p.17)

Respecto al mensaje que se da por medio de esas tecnologías, en torno al tema migratorio se identifica: Que los medios son generadores de prejuicios y estigmatizaciones hacia los inmigrantes, al transmitir una información focalizada en los problemas que según ellos, causa la migración a la sociedad de acogida y al utilizar palabras como ilegales y clandestinos (Granados, 2006).

En el caso de la inmigración la mayoría de los canales de televisión repiten las mismas imágenes-símbolo (desembarcos de pateras y cayucos), emplean el mismo lenguaje (sin papeles, irregulares, avalancha), hasta que la fuerza de la redundancia acaba convenciendo al público: emigrante igual a peligro. Exageran, reiteran hasta la saciedad los aspectos conflictivos –la ley de extranjería o la llegada de pateras–, y convierten un fenómeno social más en un problema colectivo. (Rescate, s.f, p.10)

La falta de capacitación de los periodistas, genera que la balanza informativa se incline a favor de los contenidos xenófobos, racistas y negativos, a través de expresiones subjetivas que dejan en el aire que todo migrante de por sí está vinculado con aspectos nocivos para el país.

Dejando a un lado todas las historias con una visión distinta que rescaten el aporte intercultural, pues ellas no tienen tanta salida desde el consumo de medios.

Es claro entonces, se insiste, que la comunicación vía internet visibilizan la realidad actual de la migración internacional en una u otra forma. En otras palabras, en los últimos años el drama de la migración ha ocasionado una literal explosión mediática, que es multiplicada o mejor, estimulada y viralizada por las redes sociales. Un ejemplo de lo dicho, es la migración masiva de Siria. Este traslado de personas y todas las dificultades que ella conlleva han quedado plasmadas “en esa foto del pequeño sirio al que las autoridades turcas encontraron sin vida en la playa de Bodrum” (Abellan, 2015, párr. 2).

Las Tic (tecnologías de información y comunicación) comunican casi en tiempo real el cruce masivo de niños por la frontera entre México y Estados Unidos (El mundo, 2014); la llegada de africanos a Italia (El País, 2016); la peregrinación de cubanos durante años en América Latina intentando llegar a EEUU (BBC Mundo, 2015); la migración enorme de sirios o iraquíes que huyen de la barbarie del grupo yijadista Suní Estado Islámico (El país, 2015); e incluso, el enorme número de cubanos o africanos varados en Urabá, Colombia, intentando pasar el Tapón del Darién e ingresar a Panamá, para seguir su tránsito hacia el país del norte (El Tiempo, 2016). Situación que hace 20 años no era posible, porque existían los filtros mediáticos.

Ese capitalismo en extremo, más los conflictos bélicos locales se han convertido en algunas de las causas para que éxodos masivos inunden los medios de comunicación al mejor

estilo de las guerras mundiales de hace 70 años. Escenas como las de Oriente Medio en Alepo, Siria, no solamente son desgarradoras sino que se constituyen en muestra palpable de que el hombre aún continúa con comportamientos que en siglo XXI se pensaban superados, después de la confrontación de Bosnia – Herzegovina, que concluyó con la desintegración de la antigua Yugoslavia en 1995, que cobró cerca de 100.000 víctimas entre civiles y militares y 1,8 millones de desplazados a otras naciones de Europa del este y oeste.

Dejando de lado los desplazamientos forzosos por culpa de la guerra, la migración internacional moderna está enmarcada en decisiones que superan los testimonios verbales directos, en persona, a viva voz (las historias de vida) de los migrantes. Ahora, los medios de comunicación digitales remplazan las versiones físicas y presenciales, que hoy ya no necesitan intermediarios, porque la web 3.0<sup>10</sup> gobierna los contenidos en la red. Allí, esos contenidos son construidos por los usuarios para multiplicidad de audiencias, plataformas y buscadores, a diferencia de la web 1.0<sup>11</sup> o 2.0<sup>12</sup>, en donde los contenidos eran inmóviles, para el primero de los casos, elaborados por empresas o medios, simplemente consumidos y recibidos por los usuarios; o en el segundo, en donde comenzó la interacción (comunicación de doble vía), la que partió en dos la era de la comunicación en tiempo real y virtual.

### **3.3.2 La comunicación y la migración en tiempo de redes**

---

<sup>10</sup> ¿Qué es la Web 3.0? Documento en Línea] [Consultado en Enero 2017]. Disponible en: <http://web30websemantica.comuf.com/web30.htm>

<sup>11</sup> Qué es la Web 1.0 y 2.0? Documento en Línea] [Consultado en Enero 2017]. Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/550264/Que-es-web-1-0>

<sup>12</sup> Ídem.



El libro *América Latina, otras visiones desde la cultura* escrito por destacados expertos encabezados por Jesús Martín-Barbero, Guillermo Zunkel, Nina Pacari, Martha Nubia Bello y José Manuel Valenzuela, muestra varias visiones, cada uno a su propio estilo, del comportamiento cultural latinoamericano con un abordaje desde la ciudadanía, la juventud, la convivencia, los pueblos originarios, la tecnología, las mediaciones y desde luego, la migración internacional.

La óptica de algunos de estos especialistas, busca dilucidar el efecto de las tecnologías de la comunicación y de la información en la migración. Martha Nubia Bello, investigadora colombiana de la Universidad Nacional, a nuestro criterio da en el blanco con su posición con respecto a la construcción de redes migratorias con base en las nuevas tendencias comunicacionales que sin duda ahora están casi que por completo mediadas por internet y las redes sociales.

Los comportamientos de los diferentes grupos culturales latinoamericanos del siglo XXI se vienen apropiando progresivamente de estilos vida que transmiten los medios de comunicación difundidos a través de grupos de conversación virtual en general, los cuales predisponen de una manera más agresiva o dinámica a las personas a la migración. Son patrones culturales que se quieren emular, imitar, copiar o reproducir. La construcción de entretejidos especialmente familiares o de conocidos influyen mucho a la hora de la toma de una decisión tan importante como la migración, bajo la premisa popular “Si él o ella pudieron, por qué no yo”.

El vínculo constructivo entre la comunicación y la migración del siglo XXI, las relaciones entre culturas se proyecta como el gran desafío del presente milenio. Las identidades que son evidentemente las características que reconocen a los países han venido cambiando de interpretación por parte de los medios informativos y de la comunicación en sí. Un mundo evolucionado cambia de óptica, cambia de visión, cambia de perspectiva. Por ejemplo, para Bauman (2005) la identidad europea hoy en día puede ser incluyente o excluyente, de acuerdo con algunas variables, porque dependiendo del país los europeos pueden ser más nacionalistas en forma individual (Inglaterra) o más pertenecientes a la zona euro (Alemania). Esas identidades son interpretadas por los líderes de opinión que ahora no solamente están en los medios masivos, sino en las redes virtuales.

Otro contexto importante que se debe analizar en la relación de la comunicación es la formación de redes sociales migratorias:

Es realmente grande la importancia que tienen las redes sociales para la migración; se trata con seguridad de uno de sus factores explicativos más importantes. Muchos migrantes se desplazan porque otros, con los que están relacionados, han migrado con anterioridad, pues esas redes tienen un efecto multiplicador, que aparecería implícito en la expresión antaño en boga “migración en cadena”. Además, el papel fundamental que por lo general han desempeñado las redes en las corrientes de migración cobra realce en la actualidad en un mundo en el que la circulación está muy restringida por dos motivos: por un lado, porque en muchos países la reunión familiar constituye una parte considerable de las corrientes de inmigración; por otro, la importancia de las redes sociales está abocada a aumentar a medida que la entrada en los países receptores sea más

difícil, por su capacidad de reducir los costos y riesgos del desplazamiento, entre ellos la incertidumbre. (Arango, citado por Bello, 2005, p.74-75)

El acceso a los medios electrónicos en tiempo real también abona el camino para la construcción de redes migratorias, lo que se traduce en la redefinición de las identidades individuales y familiares a través de los continentes y las diferencias de ingresos entre los países de origen y los de destino (Hollifield, 2003).

Esa relación entre las redes de migrantes tiene una conexión directa con respecto a los tipos de movilidad humana a los que se refiere Pries (2000). Para este profesor de sociología y experto en movilidad internacional en la Ruhr-Universität Bochum entre los “tipos ideales” de migración y de migrantes y entre las regiones de origen y destino existen unas relaciones particulares que los distinguen entre sí. Esa relación determina la categoría o calidad de sus redes.

Una de esas redes es aquella que está conformada por personas que decidieron emigrar en forma definitiva, es decir los que consiguieron quedarse concluyentemente. Estos migrantes aunque mantienen una relación cultural de conexión con el país de origen por varias décadas, progresivamente van perdiendo el contacto, especialmente cuando aprenden la lengua y se van apropiando de las costumbres de la nación de acogida. Pueden demorar dos o tres generaciones en borrar todo rastro cultural ancestral, para posteriormente adaptarse socialmente a la nación que los acogió 50 a 70 años atrás.

Pries ( 2000) aclara que caso distinto ocurre con las personas que migran por razones laborales, por persecución política o desplazamiento forzoso y que después de un tiempo (20 o 30 años) regresan a su nación en donde nacieron. Este tipo de migrantes nunca pierde su identidad y su vínculo con el país en donde nacieron. Tienen claro siempre en su mente que algún día regresarán, por lo que su red es distinta a la anterior. Para el autor (especialista en movilidad laboral europeo, miembro y vicepresidente del Consejo Asesor de fundaciones alemanas sobre Integración y Migración) este tipo de personas son “remigrantes” porque regresan a su lugar de origen.

Una tercera categoría de redes migratorias, es la de aquellos que surgen de la diáspora<sup>13</sup>, éxodo que también es temporal, pero se impone básicamente por creencias religiosas, políticas o a una organización. Las personas que componen esta categoría no son migrantes ni remigrantes, sus decisiones son manejadas por los agentes que los llevaron a tomar la decisión de migrar.

Las organizaciones, los grupos religiosos, los cuerpos diplomáticos o los consorcios internacionales que controlan este tipo de redes (tipo diáspora) se sitúan en el país de acogida pero mantiene un vínculo cultural directo con su sitio de origen que no piensa abandonar (Pries, 2000).

---

<sup>13</sup> Aunque existen muchas interpretaciones del concepto diáspora, utilizado indistintamente por diferentes autores, después de investigar a varios autores, se acepta como la más cercana a lo que argumenta Ludger Pries, la definición aclaratoria de Mireya Fernández M. en su artículo titulado “Diáspora: la complejidad de un término”, publicado en la Revista Venezolana de Análisis y Coyuntura, vol. XIV, núm. 2, julio-diciembre, 2008, pp 305-326, Universidad Central de Venezuela, que plantea este concepto como el desplazamiento de personas o de sus antepasados fuera de su lugar de origen, con conexión con ese espacio, real o imaginado, cuya consecuencia directa es la idealización de su tierra, su gente y su historia. Todos tienen una relación con la sociedad receptora. Se caracterizan por contar con el surgimiento y consolidación de una conciencia de identidad del grupo en relación con el lugar de origen y con los miembros de otras comunidades.

Hay un cuarto tipo de red, diferente al migrante clásico, el remigrante y al tipo diáspora. Pries (2000) insiste que la lógica no puede centrarse solamente en un sistema unidireccional, es decir aquel que decide emigrar de su sitio de origen y logra llegar a la nación de destino. Las diferentes dinámicas sociales y económicas actuales del mundo admite un tipo de migración y migrantes que denomina “transmigración” o “transmigrantes”, interpretados como una masa de personas que vienen y van. Es decir, una migración bi-direccional.

Aunque todos estos tipos de redes migratorias dependen de una serie de aspectos que las diferencian unas de otras, Hollifield (2003) aclara que sus integrantes mantienen un contacto frecuente a través de las redes sociales con sus países de origen, especialmente en los últimos 10 años, tras la masificación de los servicios de internet. Permitiendo además que las segundas o terceras generaciones de migrantes así hubiesen nacido en el territorio de acogida, sienten el país de sus padres como su verdadera patria, por lo que Facebook, YouTube e Instagram, son los medios preferidos para conocer y mantener relaciones de amistad y comunicación con sus orígenes ancestrales.

Respecto a los migrantes, es propicio mencionar que ellos son personas activas que tejen redes todo el tiempo. Domingo y Viruela (2001) exponen que:

Las redes migratorias constituyen un sistema complejo de relaciones sociales que contribuye de manera eficaz al mantenimiento del proceso migratorio. En su formación y desarrollo intervienen diversos agentes individuales y colectivos: desde los apoyos personales basados en el parentesco, la amistad o la nacionalidad, hasta las asociaciones e instituciones de ayuda a la inserción del inmigrante. Aparte, los grupos que impulsan o aprovechan el flujo en su beneficio, tanto en los

traslados como en el trabajo irregular. Estas redes son dinámicas y se hacen más densas o se debilitan en función de las mayores o menores necesidades y dificultades del migrante. (párr.1)

Las redes, entonces, son lazos de parentesco, amistad, compadrazgo o de unión patriótica, que conectan retornados, migrantes y posibles migrantes, entre la sociedad de origen y la sociedad de destino. Tener una red de este tipo, amplía las posibilidades de migrar y a su vez disminuye, los costes y riesgos que conlleva el desplazamiento (Agilar, s.f).

A propósito, un estudio financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación de España titulado *La construcción social del espacio euromediterráneo en los medios de comunicación. La información en prensa y televisión*, publicado en el año 2010 y adelantado por el Laboratorio de Prospectiva e Investigación en Comunicación, Cultura y Cooperación (LAPREC) de la Universidad Autónoma de Barcelona, analiza el papel de los medios de comunicación en la construcción de redes migratorias en la región europea desde una perspectiva interdisciplinar y de manera comparativa.

Lo interesante del proyecto mencionado es que no solamente verificó la posición mediática desde la óptica del destino (España), sino también desde la perspectiva de los medios en origen, con modelos de redes de distribución migratoria internacional para los países con mayoría musulmana, como son Al-Jazeera y Al Quds o Al Arabi. Para ello, la investigación se centró en analizar cómo los medios de comunicación de los países referidos contribuyen a dicho proceso.

### **3.3.3 Los portales web, las redes virtuales y su importancia.**

Está claro que los medios informáticos se constituyen en elementos multiplicadores de la migración internacional: son vehículos que “transportan” a velocidades inverosímiles contenidos complejos que en el pasado eran difíciles de transmitir.

Sánchez (2013) durante el XXIX Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS), realizado en Santiago de Chile, sostuvo que “las comunidades electrónicas permiten a los usuarios interrelacionarse con otras personas que poseen sus mismos intereses sin importar las barreras de tiempo, espacio o distancia” (párr.3). En otras palabras, estos lazos sociales contruidos a través del universo virtual, permiten el surgimiento de nuevas formas de organización social, interacción y comunicación.

Este nuevo espacio, “ciberespacio”, no menos real que el geográfico, está propiciando la aparición de nuevas comunidades, comunidades virtuales, tan reales como las tradicionales. Un buen ejemplo lo podemos encontrar en las comunidades de Facebook. Para este nuevo tipo de comunidades, las señas de identidad se alejan de las cuestiones de proximidad o cercanía física, y se reúnen por afinidades como haber estudiado en la misma Universidad, compartir alguna afición, defender una misma causa, etc. (García, Beltrán y Nuñez, 2010, p.214).

Estos espacios de interacción por el internet, aportan al mantenimiento de relaciones sociales de los migrantes con su país de origen y adicionalmente les permite estar informados. Pues en la web “es posible encontrar una serie de páginas, programas y redes que facilitan los procesos comunicativos entre los migrantes y sus países de origen, no solo en lo relacionado a su

entorno familiar, sino como medio de información, educación, entretenimiento y asesoría” (Sánchez, 2013, párr. 5). A través de estos nuevos métodos de contacto las fronteras se redefinen. Tal como sostienen García, Beltrán y Núñez (2010) al señalar que:

Frontera en un concepto (...) está en constante cambio. Sin embargo, (...) fuera cual haya sido el concepto subyacente al término frontera en cada momento histórico, siempre se ha referido a una realidad identificada con los estados-nación. (...) no obstante, parece que, desde hace unos años, se viene produciendo una ampliación del concepto que supera aquella acepción identificada tradicionalmente. Así, cada día aumentan los tipos de fronteras, dando paso a nuevas acepciones, o nuevos matices, del término que lo hacen caleidoscópico: fronteras difusas o duras, fronteras territoriales o identitarias, fronteras jurídico-políticas, fronteras simbólicas, fronteras culturales, etc. (p. 215).

Desde la comunicación “on line” el tema de movilidad transnacional en Colombia viene siendo tratado en tres escenarios: Uno, puramente mediático y masivo, que se ocupa de los fenómenos derivados de la migración desde la sensación de noticia en todos sus niveles. Otro, desde algunos portales oficiales como Migración Colombia, Colombia Nos Une, la Cancillería y finalmente uno tercero, consolidado por los espacios web científicos y técnicos que analizan las complejidades de la movilidad internacional a través de escenarios selectos, que si bien, buena parte de ellos son divulgados en publicaciones especializadas, su auditorio es básicamente académico y honestamente muy reducido.

### ***3.3.2.1 Fronteras físicas a fronteras virtuales.***



En la “frontera virtual, electrónica o digital (...) las fronteras geográficas se dispersan, (...) cada vez más, son menos materiales y más simbólicas” (García, Beltrán y Núñez, 2010, p.217). Es decir, que los límites situados en el ciberespacio<sup>14</sup>, están relacionados con los aspectos espacio-culturales, socio-políticos e identitarios.

Estas fronteras no se ven, pero se perciben a través de las ideologías. Los niveles culturales y sociales; las convicciones ideológicas y políticas; que si bien pueden ser traspasadas por cualquier usuario de internet, la calidad y los códigos de la información suponen barreras implícitas, que se pueden diluir, si no se tiene el conocimiento.

Las comunidades virtuales; en otras palabras, son aquellas que tienen intereses comunes, construyen signos de comunicación que acortan las distancias y eliminan las fronteras físicas, en contraposición con los usuarios que no comparten los mismos intereses. “Es decir, por un lado se comprime infinitamente hasta llegar al tamaño infinitesimal (todo está al alcance de la mano) y, al mismo tiempo, se expande infinitamente (hay una infinidad potencial de interacciones e informaciones posibles que crece exponencialmente)” (García, 2015, p.217).

---

<sup>14</sup> Ciberespacio es una palabra acuñada por el escritor William Gibson en su novela “Neuromante”, publicada en 1984. La define “como una alucinación consensual experimentada diariamente por billones de legítimos operadores, en todas las naciones por niños a quienes se enseña altos conceptos matemáticos... Es una representación gráfica de la información abstraída de los bancos de todos los ordenadores del sistema humano. Líneas de luz clasificadas en el no-espacio de la mente, conglomerados y constelaciones de información”. En 1994 los científicos de la Nasa acuñaron el término de Gibson para definir la nascente tecnología de la realidad virtual, en el sentido de que es un espacio tridimensional generado por un ordenador a través de internet. [Documento en Línea] [Consultado en Octubre 2015]. Disponible en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hV9UuD70OWkC&oi=fnd&pg=PA85&dq=definici%C3%B3n+ciberespacio&ots=5kHWARP9j9&sig=o6KpkpDE9oPCrHsqc0O5xgWNchQ#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20ciberespacio&f=false>

Esa es la ironía de la modernidad (tan lejos, pero tan cerca y viceversa), porque a pesar de que cualquier persona pueda acceder a la red (en un país en el que se cuente con libertad total de ingreso a internet), si no sabe dónde buscar, no se cuenta con intereses comunes, su viaje por el ciberespacio va a ser muy corto y limitado. Pero al contrario, sin importar el nivel académico con el que se cuente, si ese ser humano tiene los códigos adecuados, las fronteras virtuales son infinitas. Esas podrían catalogarse como las fronteras virtuales.

## **V. Perspectiva metodológica para el estudio de las migraciones, dentro del marco del análisis de contenido**

### **5.1 Tipo de investigación**

Para llevar a cabo el proyecto “Estudio sobre migración y comunicación con los migrantes en Risaralda: hacia un portal web que satisfaga las necesidades de información integral y transversal” se adoptó el método cualitativo, porque:

Los métodos cualitativos pueden usarse para explorar áreas sustantivas sobre las cuales se conoce poco o mucho pero se busca obtener un conocimiento nuevo (Stern, 1980). Además, los métodos (...) Bases de la investigación cualitativa... se pueden usar para obtener detalles complejos de algunos fenómenos, tales como sentimientos, procesos de pensamiento y emociones, difíciles de extraer o de aprehender por métodos de investigación más convencionales. (Corbin y Strauss, 2002, p. 20-21)

Para resumir, la metodología cualitativa está en función de entender la conducta humana, es decir se basa en los hechos, las causas de las situaciones sociales, la observación naturalista sin límite es el horizonte de los estudios cualitativos. Lo cualitativo refleja la realidad en búsqueda de descubrimientos, es exploratorio e inductivo, se orienta al proceso con datos profundos (Reichardt y Cook, 1986).

## **5.2 Descripción de herramientas**

En el desarrollo de este trabajo investigativo se utilizaron como instrumentos de recolección, entrevistas y análisis de contenido.

### **5.2.1 Análisis de contenido**

Esta herramienta, es una de las más relevantes para las investigaciones sobre comunicación (Krippendorff, 1990).

Se suele llamar análisis de contenido al conjunto de procedimientos interpretativos de productos comunicativos (mensajes, textos o discursos) que proceden de procesos singulares de comunicación previamente registrados, y que, basados en técnicas de medida, a veces cuantitativas (estadísticas basadas en el recuento de unidades), a veces cualitativas (lógicas basadas en la combinación de categorías) tienen por objeto elaborar y procesar datos relevantes sobre las condiciones mismas en que se han producido aquellos textos ( Piñuel, 2002, p.2).

Se puede decir que algunos de los máximos exponentes en el análisis de contenido son los siguientes, quienes tienen, cada uno a su estilo, una particular forma de ver el método:

-Berelson (1952): lo considera " una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones" (p.18).

-Holsti (1968): expone que es "Técnica para realizar Inferencias mediante la identificación sistemática y objetiva de características específicas de mensajes" (p.601).

-Krippendorff (1980): manifiesta que "el análisis de contenido es una técnica de investigación que utiliza un conjunto de procedimientos para hacer inferencias reproducibles y válidas a partir de un texto (de los datos al contexto de los mismos)" (p.21). Según él esta técnica tiene como "misión (...) estudiar rigurosamente y sistemáticamente la naturaleza de los mensajes que se intercambian en los actos de comunicación" (Krippendorff, 1990, párr.1).

-Kerlinger (1988) "considera (...) un método de observación y medición. [Donde] el investigador toma las comunicaciones que la gente ha producido y pregunta acerca de dichas comunicaciones" (p. 543).

Las definiciones de esta técnica han ido evolucionando. Aunque en sus comienzos el análisis de contenido se vinculó a conceptos cuantitativos, con los años, según Briones (1988) y Mayring (2000) esta herramienta se fue enriquecido con técnicas cualitativas que sin duda enaltecieron el proceso investigativo social.

### ***5.2.1.1 El modelo de Mayring, el más adecuado.***

Se seleccionó la postura teórica de Philipp Mayring (2000) como base fundamental de la presente investigación, toda vez que se coincide con él. Además, este autor enmarca el análisis de contenido en la categoría cualitativa, lo que lo hace aún más valioso para nosotros, así:

El análisis cualitativo de contenido se define a sí mismo dentro de este marco de trabajo como una aproximación empírica, de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por medio. (Mayring, 2000, párr. 4)

El titular de esta cita refleja nuestra intención en el sentido de destacar el objetivo de lograr un análisis de contenido cualitativo dentro del marco de los medios sujetos del examen. Para conseguir el objetivo de análisis se siguieron unos pasos propuestos por Mayring, presentados más adelante.

### **5.2.2 La entrevista.**

Otro instrumento utilizado fue la entrevista con fines de investigación, la que puede ser entendida como la conversación que sostienen dos personas, celebrada por iniciativa del entrevistador con la finalidad específica de obtener alguna información importante para la indagación que realiza.

La entrevista es, entonces, un acto de interacción personal, espontáneo o inducido, libre o forzado, entre dos personas (entrevistador y entrevistado) entre las cuales se efectúa un intercambio de comunicación cruzada a través de la cual el entrevistador transmite interés, motivación y confianza; el entrevistado devuelve a cambio información personal en forma de descripción, interpretación o evaluación. (Gallardo y Moreno, 1999, p.68)

Se realizaron diez entrevistas entre migrantes, familiares de migrantes, retornados y posibles migrantes, el desarrollo de esta técnica se hizo vía telefónica y por Skipe. Cabe mencionar que ellas tenían como fin establecer cuál es el ideal de aplicativo que los actores en la migración quieren encontrar vía web. Esta técnica dio herramientas para la selección de categorías. Es de anotar que de las 10 entrevistas realizadas fueron elegidas tres para ser desarrolladas en el capítulo de análisis.

### **5.3 Criterio de selección**

Nos dimos a la tarea de analizar desde una perspectiva cualitativa los contenidos de algunos portales relacionados con la migración, estudiar el enfoque de varios medios de comunicación local y dialogar con los migrantes sobre sus expectativas en cuanto a información virtual relacionada con la temática.

En el primero de los casos, dentro del marco de los distintos escenarios para convertirse en objeto de investigación, se plantearon varias opciones, una de ellas fueron las redes sociales, especialmente las “fan page” o los grupos de Facebook, teniendo en cuenta lo masivos que son y el enorme nivel de aceptación que tiene esta red social.

Pero aunque es cierto que los grupos de conversación son muy comunes y mucho más virales, a la hora de compararlos con el tráfico de un sitio web en particular, la informalidad y calidad de los datos entregados en Facebook podría ser discutible y además riesgosa, cuando se trata de orientación o información fidedigna, muchas veces legal, que involucra decisiones trascendentales como irse a vivir definitivamente al exterior.

Pero para llegar a esa conclusión fue necesario tener claras varias consideraciones.

Veamos:

Las redes sociales en sí mismas no son malas o perjudiciales en lo relacionado con el hecho migratorio, al contrario, a través de las redes, las distancias se han acortado de una manera dramática durante los últimos años, al punto de poder mantener conectadas a las personas las 24 horas del día en tiempo real, que para el caso de los migrantes y sus familias resulta ser el mecanismo más popular y usado en la actualidad para estar en contacto a muy bajo costo.

De acuerdo con el portal [www.comscore.com](http://www.comscore.com), una de las compañías de data análisis líderes en medición del mundo digital, estableció que el número de usuarios de redes sociales a nivel global llegó a 1.900 millones de personas en 2015, siendo Facebook la más exitosa de todas con más de 1.250 millones de seres humanos conectados. Twitter procesa 70 millones de “tuits” diarios y cuenta con 600 millones de seguidores. En la web, según las mismas cifras hay 120 millones de blogs y se crean 100 mil al día. A diario se descargan más de 1.900 millones de vídeos en YouTube.

Colombia a mayo de 2016 poseía 21,6 millones de usuarios digitales, es decir, personas que consumen productos on line, independiente del dispositivo que utilicen<sup>15</sup>.

Sin embargo, no todo es color de rosa en lo que tiene que ver con las redes sociales, en especial Facebook. Los grupos integrados por los usuarios de esta red si bien son ricos en información, la calidad de la misma tiene el riesgo de convertirse en una verdad a medias, que sin entrar en la mala intención premeditada de fabricar datos falsos, ese peligro siempre está latente, toda vez que la apropiación y responsabilidad legal de un grupo de ese orden es de todos y también de nadie. Hasta ahora, independientemente si la información se comprueba fue creada para hacerle daño a una persona en específico, tendría implicaciones penales, de acuerdo con la legislación de cada país, por ejemplo la colombiana, pero en general, la máxima sanción para un usuario que publique noticias falsas es el bloqueo o la eliminación de su cuenta por parte de los directivos de Facebook, lo que deja enormes vacíos, y al contrario, eleva las posibilidades de riesgo, para el objetivo que persigue el presente trabajo.

En los últimos meses el problema de los contenidos falsos en Facebook se ha profundizado, al punto de ser señalada esta red social en casos escandalosos muy mediáticos, como las denuncias que son investigadas por autoridades norteamericanas que buscan comprobar si a través de noticias falsas se pudo haber manipulado el electorado, propiciando el triunfo de Donald Trump en las recientes elecciones en los Estados Unidos. Mayúsculo problema para la empresa de Zuckerberg, cuya “neutralidad” parece haberse roto, no por la inclinación política de

---

<sup>15</sup> Medición multiplataforma en Colombia. [Documento en Línea] [Consultado en Enero 2017]. Disponible en: <http://www.comscore.com/lat/Prensa-y-Eventos/Presentaciones-y-libros-blancos/2016/Medicion-multiplataforma-en-Colombia>



los propietarios del gigante de la comunicación digital, sino por la libertad extrema que tienen las audiencias para publicar allí lo que les venga en gana<sup>16</sup>.

Y si al fenómeno político del año en el mundo se le agrega la supuesta manipulación en redes sociales de la que fue objeto el proceso del Brexit que llevó a la salida del Reino Unido de la Unión Europea. O para no ir tan lejos, el del plebiscito en Colombia, cuyos potenciales electores también fueron presuntamente manipulados tanto por el Sí como por el No, el peligro es latente.

Los anteriores argumentos, aunque mucho más actuales que cuando se tomó la decisión de descartar las redes sociales (2013) en el abanico de opciones para el estudio, a la hora de redactar el informe final de la presente tesis, consolidaron la posición del investigador y fueron muy tenidos en cuenta cuando se volvió a cuestionar por qué las redes sociales no fueron objeto de examen (análisis de contenido), como un portal más, o como una opción que pudiera remplazar el potencial aplicativo virtual para migrantes, planteado en el objetivo principal de esta investigación.

Indudablemente, los datos muestran la incuestionable penetración de internet y sus diferentes usos. Eso nunca ha estado en discusión. Sin embargo, la consideración más importante para no incluir las redes sociales en este trabajo parte de la base de la falta de idoneidad total o certeza de la veracidad de los contenidos que son incluidos en las mismas, debido a la laxitud que las gobierna.

---

<sup>16</sup> Aumentan las críticas a Facebook por las “noticias falsas”. [Documento en Línea] [Consultado en Enero 2017]. Disponible en: <http://www.latercera.com/noticia/aumentan-las-criticas-facebook-las-noticias-falsas/>

Eso sí, no se pretende afirmar que no se contará con todas las redes sociales para multiplicar el efecto de un potencial sitio web, pero la responsabilidad editorial de sus contenidos sí deberá tener un responsable visible, toda vez que no se puede ceder ni dejar al libre albedrío de las audiencias.

Siguiendo con la misma línea de evaluación de algunas alternativas para que fueran incluidas en el análisis de contenido, también se consideró la posibilidad de tener en cuenta los portales de las administraciones municipales, en especial, Pereira, Dosquebradas y desde luego, la Gobernación de Risaralda. En ese sentido, al momento de ser seleccionada la muestra ninguno de los dos municipios y tampoco la administración departamental a diciembre del 2013 contaban con aplicativos web que en forma exclusiva se dedicaran a la orientación, información, pedagogía y explicación del hecho migratorio de cada una de sus localidades.

En otras palabras, si bien, tanto en Pereira, como en Dosquebradas al igual que en la administración departamental existían y aún existen programas orientados a desarrollar estrategias de apoyo a los migrantes, sus familias, los retornados y los potenciales migrantes, esos proyectos no contaban, al momento de la selección de la muestra con portales web o sitios on line que permitieran hace tres años, interactuar de forma virtual con su población migrante. La información consignada en dichas páginas oficiales se remitía únicamente a la presentación de las características y a generalidades de los diferentes programas. Se aclara, al menos no disponible en los portales de las administraciones municipales y departamentales, hecho

evidenciado a través de verificación física cuando nos desempeñábamos como coordinadores del programa de migraciones de la Gobernación de Risaralda.

Aclarado el tema del papel de las redes sociales y de los potenciales sub portales web o “links” de las administraciones públicas de Risaralda relacionadas con la migración internacional, ante la necesidad de plantear alternativas comunicacionales que agrupen estos asuntos, el proyecto de investigación se concentró en explorar fuentes de información que pudiera conducir a establecer los contenidos para la construcción de un sitio web, que satisfaga la necesidad de información integral y transversal, que demandan habitualmente los ciudadanos risaraldenses vinculados con la migración internacional. Es decir, una especie de contenedor de información validada, comprobada, verídica, enfocada a personas comunes y corrientes que migran y que tienen inquietudes necesarias por resolverse en forma adecuada y responsable. Desde luego, se reitera, dicho contenedor impulsado por las redes sociales.

Uno de los pasos realizados para cumplir este objetivo fue indagar en portales web relacionados con la migración internacional vigentes a finales de 2013, para obtener la información fundamental, que permitiera conocer las fortalezas y debilidades de lo que se expone en la red en torno al tema, y con ello establecer los niveles de orientación e información que existen para el migrante de a pie.

El criterio de selección de los portales que finalmente fueron objeto del análisis fue el siguiente: escoger once portales de la nada sin argumento y al azar no parecía ser la forma más apropiada para la investigación, por lo que se buscó literalmente “ponerse en los zapatos de un

migrante de a pie”. Se emuló una situación potencial de un ciudadano que busca información y orientación, además que se enfrenta al buscador de buscadores que es Google. Se supuso y asumió que el migrante simplemente teclearía “*portales relacionados con migración internacional Colombia*” y el resultado es un mar de posibilidades que difícilmente podría explicarse, si la persona no sabe en dónde encontrar realmente lo que necesita.

Internet está regido por una red mundial llamada World Wide Web, que es un sistema de compartimento de hipermedios vinculados y accesibles en Internet. Con un navegador web, un usuario visualiza sitios compuestos de páginas web que pueden contener textos, imágenes, videos u otros contenidos multimedia, y navega a través de esas páginas usando hiperenlaces. El World Wide Web administra e interconecta los textos y elementos de multimedia de acuerdo con el criterio de búsqueda tecleado por el usuario. En otras palabras, lo que conocemos como el triple w (www) es la clasificación de los sitios web que pueden incluir las palabras inscritas en el buscador, las cuales son presentadas a quien está al frente del computador a manera de oferta informativa. El usuario, como se reitera, se enfrenta a un océano de alternativas de textos, imágenes, videos y otros contenidos<sup>17</sup> (Avogadro, 2007).

A pesar de la formación universitaria, el investigador, se intuye, tuvo la misma sensación que habría experimentado un “migrante de a pie”, en cuanto a la enorme expectativa de cuál o cuáles portales seleccionar. Así que se comenzaron a descartar los portales de noticias, seguidamente los que mostraban temas económicos o claramente se denotó eran demasiado

---

<sup>17</sup> Criterios de búsqueda en internet (World Wide Web). [Documento en Línea] [Consultado en Enero 2017]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/World\\_Wide\\_Web](https://es.wikipedia.org/wiki/World_Wide_Web)

técnicos apenas con una exploración inicial, siendo preseleccionados los que tenían alguna relación específica con la palabra “migración internacional Colombia”.

Los preseleccionados fueron los siguientes treinta portales, de los cuales se escogieron los últimos once inscritos (el orden relacionado no fue el mismo al encontrado en la búsqueda):

[www.cepal.org](http://www.cepal.org); [www.scielo.br](http://www.scielo.br); [www.revista.unal.edu.co](http://www.revista.unal.edu.co); [www.repository.unimilitar.edu.co](http://www.repository.unimilitar.edu.co);  
[www.scm.oas.org](http://www.scm.oas.org); [www.empleo.com](http://www.empleo.com); [www.publicaciones.eafit.edu.co](http://www.publicaciones.eafit.edu.co); [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org);  
[www.colombiaemb.org](http://www.colombiaemb.org); [www.spi.dnp.gov.co](http://www.spi.dnp.gov.co); [www.red-redial.net](http://www.red-redial.net); [www.redinstitutoelcano.org](http://www.redinstitutoelcano.org);  
[www.flacso.edu.co](http://www.flacso.edu.co); [www.revista.utadeo.edu.co](http://www.revista.utadeo.edu.co); [www.sliderpayer.es](http://www.sliderpayer.es); [www.viahurtado.cl](http://www.viahurtado.cl);  
[www.avanza.org.co](http://www.avanza.org.co); [www.latindex.ppl.unam.mx](http://www.latindex.ppl.unam.mx); [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org); [www.infomigrante.org](http://www.infomigrante.org);  
[www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co); [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co); [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org);  
[www.migracionescolombianas.edu.co](http://www.migracionescolombianas.edu.co); [www.almamater.edu.co](http://www.almamater.edu.co); [www.humanas.unal.edu.co](http://www.humanas.unal.edu.co);  
[www.conexioncolombia.com](http://www.conexioncolombia.com); [www.aescocolombia.org](http://www.aescocolombia.org); [www.apccolombia.gov.co](http://www.apccolombia.gov.co);  
[www.oim.org.co](http://www.oim.org.co).

En lo relacionado con los medios de comunicación locales y su manejo vinculado con el tema migratorio, se indagó sobre tres empresas informativas del departamento de Risaralda, con amplia penetración y audiencia, para establecer los tipos de notas periodísticas, el formato y si incluían en sus reportes a los cuatro actores de la migración: Migrantes, sus familias, retornados y potenciales migrantes. Los seleccionados fueron Ecos1360 (radio), TVA Noticias (TV) y Diario del Otún (prensa escrita). El criterio de selección simplemente se limitó al conocimiento del investigador que por espacio de 30 años de experiencia periodística tiene de los medios locales.

Importante aclarar, que los archivos físicos impresos, magnetofónicos o de video de los medios de comunicación locales si bien muy importantes fueron dejados por fuera de los elementos a verificar en forma premeditada, toda vez que lo que se pretendía era establecer el vínculo de los contenidos relacionados con la migración en algunos de los portales de internet ligados con espacios informativos de Risaralda, y de paso conocer de alguna forma, desde cuándo estas empresas los publicaban en la web, qué estilos periodísticos eran los más utilizados, además de la orientación y el tratamiento de las temáticas relacionadas con la migración internacional en el departamento. Información claramente cualitativa.

La decisión se argumentó también asumiendo la posición que ya se ha acuñado en este trabajo relacionada con el contexto del “migrante de a pie”: Si un ciudadano común y corriente con vínculo migratorio quisiera investigar en los archivos físicos de los medios de comunicación de Risaralda, tendría que estar presente o enviar a que se investigue en forma presencial, para así poder verificar los archivos impresos, las grabaciones de audio o las videotecas de las empresas informativas seleccionadas.

Los ciudadanos en el exterior no lo podrían hacer por obvias razones. Ahora bien, en cualquier caso, tanto los migrantes, sus familias, los retornados y los potenciales migrantes sí tendrían la posibilidad de investigar con plena libertad en internet, por lo que se decidió unificar el criterio y dejar por fuera cualquier archivo físico, máxime que para acceder a ese tipo de documentos en forma personal, es necesaria una autorización del mismo medio, cuando estos registros reposan en instalaciones propias más no en hemerotecas.

Por otra parte, se indagaron a migrantes, familiares de migrantes, retornados y potenciales migrantes. Con ellos se utilizó como instrumento la entrevista con preguntas abiertas (técnica bastante probada en investigaciones de corte cualitativo. En ese sentido, se utilizó la crónica como formato de interpretación) para obtener narraciones sobre el contenido ideal de un medio de comunicación vía web, lo cual dio insumos fundamentales para establecer luces orientadas a la construcción de los contenidos del portal.

Inicialmente se tuvo en cuenta a un grupo de 58 personas que hacían parte de los retornados del exterior que en forma regular acudía al servicio de atención al migrante de la Gobernación de Risaralda (listado disponible en el diario de campo anexo a este trabajo), los cuales ingresaron a la base de datos de enero a junio de 2013, de un total de 234 ciudadanos atendidos. Durante ese lapso de tiempo se estudiaron sus perfiles y a diez de ellos se les solicitó su colaboración para hacer parte de la presente investigación recibiendo una respuesta positiva. Para poder abarcar los diferentes actores (migrantes, familiares y retornados), se les solicitó que nos entregaran datos de amigos y familiares tanto en Colombia como en el exterior, con el fin de no remitirse únicamente a migrantes en condición de retorno.

En general se efectuaron diez entrevistas, pero solamente se seleccionaron tres, las cuales se presentan como crónicas: Una de ellas referente al éxodo de ciudadanos de una misma familia que prácticamente colonizó un condado en Nueva Jersey (Morristown); otra, protagonizada por un fotógrafo que aún vive en Nueva York y trabaja en las Naciones Unidas, y finalmente, a un santarrosano que llegó a los EEUU sin saber ni una palabra de inglés y después de superarse y de

llegar a ser profesional, ayudó por más de 20 años en una escuela pública a los niños pobres norteamericanos con problema de aprendizaje a hablar la lengua anglosajona. Hoy prepara su retorno, ya como pensionado.

Si bien hubo muchas más historias, se descartaron los dramas humanos negativos y el investigador seleccionó testimonios positivos que dejaran algún tipo de enseñanza y sentido de superación personal.

#### **5.4 Proceso de recolección de información**

Lo primero que se hizo fue realizar una búsqueda teórica que generara la apropiación de información objeto de estudio para obtener una clara la postura académica, disciplinar y profesional sobre lo planteado. Esa búsqueda tuvo como resultado la creación del marco teórico del trabajo.

Según Mayring (2000) la visión del investigador es clave porque otorga al trabajo un trasfondo sociocultural único y particular. En ese sentido, el perfil profesional del autor de este proyecto de investigación, sus motivaciones y suposiciones se fundamentaron en la necesidad de ofrecer un instrumento que evidenciara el nivel técnico de las web seleccionadas o de la inmensa mayoría, al menos en su momento. En contraposición al anhelo del “migrante de a pie”, que busca orientación, información básica y lo más importante, la posibilidad de interactuar y aclarar dudas específicas.



Al respecto, nuestra representación supone que es necesario ofrecer un espacio en línea que sirva a los intereses de la gente común y corriente, al ciudadano, que se arriesga a migrar ordenada o desordenadamente. Este último, más común de lo que se pueda imaginar. Y precisamente, como un oasis, en medio del desierto, un portal que pueda servir para complementar información fragmentada y aclarar dudas del día a día del migrante.

Dentro de ese marco, la intencionalidad primigenia del trabajo de tesis buscó verificar cómo las diferentes páginas web evaluadas dentro de la migración internacional, cada una a su estilo, aloja temáticas específicas orientadas o no a satisfacer la necesidad de información y orientación básica de los migrantes, dentro de su actividad de movilidad.

Lo que se pretendió comprobar es que, cada portal web se concentra en una parte específica, al igual que revisar si esos contenidos aglutinaban, condensaban o reunían las respuestas necesarias a preguntas primordiales, elementales y esenciales que tienen los migrantes a la hora de enfrentarse a la aventura de encontrar en la web soluciones a sus inquietudes relacionadas con el hecho migratorio, en cualquiera de sus modalidades y categorías. Entendiendo eso sí, que la migración es un ejercicio de traslado transnacional de doble vía (emigración e inmigración).

#### **5.4.1 Pre análisis.**

El pre análisis es el punto de partida en el plan de análisis y tiene como fin sistematizar (Bardin, s.f). Este procedimiento involucra tres pasos: Fase de lectura superficial, elección de documentos y el establecimiento de indicadores.

#### ***5.4.1.1 Fase de lectura superficial.***

Se realizó una exploración en cerca de treinta páginas web, en búsqueda de entrevistas, portales y medios de comunicación que permitiera obtener los datos en función de la hipótesis planteada.

Durante este proceso fue necesario asegurar una etapa de asentamiento con el fin de “poner los pies en la tierra” y establecer las unidades de análisis, lo que se constituyó en el principal elemento para trabajar en el estudio del contenido.

Duverger (1972) conceptúa que los documentos deben tener un formato similar que facilite no solamente su lectura, sino que permita, hacer todas las observaciones por parte del investigador en la medida que el trabajo de análisis de contenido avance sobre el material en bruto. Por tanto, la idea con toda esta organización fue la de contar con un material lo más uniforme posible, para lograr criterios de selección más o menos precisos que permitieran equilibrar los supuestos claramente declarados con el objeto de estudio o la hipótesis que busca el investigador (Bardin, 1996).

Esta lectura inicial y rápida de cada página web sirvió para adelantar una preselección de los treinta portales potencialmente candidatos a ser seleccionados para el análisis de contenido, en ese sentido, seguido a la lectura superficial se clasificaron así (el orden no es precisamente el mismo en el que aparecen en Google):

**Tabla 1. Preselección Portales Web**

<b>Portal preseleccionado</b>	<b>Organización no relacionada con migraciones</b>	<b>Noticias</b>	<b>Económico</b>	<b>Académico</b>	<b>Con potencial</b>
<a href="http://www.cepal.org">www.cepal.org</a>	X				
<a href="http://www.scielo.br">www.scielo.br</a>				X	
<a href="http://www.revista.unal.edu.co">www.revista.unal.edu.co</a>				X	
<a href="http://www.repository.unimilitar.edu.co">www.repository.unimilitar.edu.co</a>				X	
<a href="http://www.scm.oas.org">www.scm.oas.org</a>	X				
<a href="http://www.elemplo.com">www.elemplo.com</a>	X				
<a href="http://www.publicaciones.eafit.edu.co">www.publicaciones.eafit.edu.co</a>				X	
<a href="http://www.wikipedia.org">www.wikipedia.org</a>	X				
<a href="http://www.colombiaemb.org">www.colombiaemb.org</a>	X				
<a href="http://www.spi.dnp.gov.co">www.spi.dnp.gov.co</a>			X		
<a href="http://www.red-redial.net">www.red-redial.net</a>				X	
<a href="http://www.redinstitutoelcano.org">www.redinstitutoelcano.org</a>				X	
<a href="http://www.flacso.edu.co">www.flacso.edu.co</a>				X	
<a href="http://www.revista.utadeo.edu.co">www.revista.utadeo.edu.co</a>				X	
<a href="http://www.sliderpayer.es">www.sliderpayer.es</a>				X	
<a href="http://www.viahurtado.cl">www.viahurtado.cl</a>				X	
<a href="http://www.avanza.org.co">www.avanza.org.co</a>			X		
<a href="http://www.latindex.ppl.unam.mx">www.latindex.ppl.unam.mx</a>				X	

www.redalyc.org		X			
www.infomigrante.org					X
www.migracioncolombia.gov.co					X
www.cancilleria.gov.co					X
www.redescolombia.org					X
www.migracionescolombianas.edu.co					X
www.almamater.edu.co					X
www.humanas.unal.edu.co					X
www.conexioncolombia.com					X
www.aescocolombia.org					X
www.apccolombia.gov.co					X
www.oim.org.co					X

Fuente. Elaboración propia

Como se evidencia, se analizaron superficialmente los tipos de portales, teniendo en cuenta criterios como: organización no relacionada con migraciones; noticias; económico; académico, y con potencial, resultando seleccionados once páginas que de acuerdo con el criterio del investigador podrían tener una relación más directa con la migración, y que de una u otra forma en sus contenidos estaban almacenados algún tipo de información sobre el hecho migratorio, que posteriormente, ya en el análisis de contenido, propiamente dicho, se develó.

#### ***5.4.1.2 Elección de documentos.***

Los documentos elegidos para la realización del análisis de contenido de este trabajo de grado se seleccionaron vía on-line. Es decir, se seleccionaron once portales web (ver tabla 1), que

de manera general estaban relacionados con la migración internacional y de alguna forma, unos más que otros, se relacionaban con el departamento de Risaralda y su hecho migratorio, y también se eligieron tres medios (El diario del Otún, Ecos 1360, TVA Noticia) de comunicación para ser analizados.

**Tabla 2. Páginas Web seleccionas para la aplicación del análisis de datos**

1-	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>
2-	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>
3-	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>
4-	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>
5-	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>
6-	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>
7-	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>
8-	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>
9-	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>
10-	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>
11-	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>

Fuente. Elaboración propia

#### **5.4.1.3 Establecimientos de indicadores.**

En ese orden de ideas, dentro del análisis de contenido cualitativo, cada una de las páginas web seleccionadas fue estudiada y puesta a prueba para el efecto que busca evidenciar la percepción del investigador. En consecuencia, se verificó la efectividad de los chat virtuales y de

las ventanillas de preguntas frecuentes; se enviaron solicitudes de información concreta vinculadas con el hecho migratorio; se llamó a los teléfonos de contacto disponibles; se inscribieron los datos del propio investigador como usuario frecuente; se interactuó con los interlocutores con preguntas simuladas para establecer su efectividad (Ver diario de campo – copia de pantallas de verificación- anexos a este trabajo).

En general, se evidenciaron los diferentes niveles de respuesta a las inquietudes, que precisamente motivaron la presente investigación. En el capítulo de resultado del análisis de contenido, se reporta el efecto del trabajo de orden cualitativo que contribuyó de manera enfática a construir las conclusiones.

### **5.5 Unidades de análisis.**

“Las unidades de análisis corresponden a los trozos de contenido sobre los cuales comenzaremos a elaborar los análisis, representan el alimento informativo principal para procesar, pero ajustándolo a los requerimientos de quien “devorará” dicha información” (Cáceres, 2003, p.60).

Para el caso que nos involucra, la elaboración del análisis de los sitios web, se optó por unidades de análisis de base no gramatical, de acuerdo con Cáceres (2003) este tipo de unidades son usadas para el análisis de documentos íntegros.

La unidad de análisis es un documento completo, un libro, un cuaderno de campo, un cuaderno de registro histórico, un periódico, una revista, una carta, recorte de editorial, etc. Todo aquello que

constituya un bloque de información cuya individualización depende de rasgos no verbales de la unidad. Facilita una visión sumaria, pero global, del contenido Duverger, 1972; Gustafson, 1998; Pérez, 1994. (Citados por Cáceres, 2003, p. 61)

Por otra parte, para la elaboración del análisis de los medios de información locales, se eligió unidades de análisis gramatical, las cuales hacen referencia a la comunicación verbal o escrita, la palabras claves seleccionadas para el objeto de búsqueda fueron: Migrantes, retornados, potenciales migrantes y familias de migrantes.

### **5.5.1 Exploración del material, hacia el proceso de síntesis analítica: reglas de análisis y códigos de clasificación.**

#### ***5.5.1.1 Reglas de análisis.***

Según Mayring las “reglas indican al investigador y a otros que coparticipen en el análisis, cuáles son las condiciones para codificar - y eventualmente categorizar- un determinado material” (citado por Cáceres, 2003, p.63).

Se decidió que para este proyecto de investigación las reglas serian:

1. la información para analizar debía esta publicada en la web.
2. Se decidió analizar portales que estuvieran relacionados con el tema de migración internacional con vínculos al caso colombiano y ojalá con contenidos relacionados con el Departamento de Risaralda.

3. Los medios locales pertenecen a la prensa escrita, la radio y televisión; Cabe aclarar que la información se buscó en sus páginas web (en la búsqueda, el rango de tiempo fue indeterminado)

4. En cuanto a los códigos de clasificación, se otorgó un código a cada sitios web (ver tabla 2)

5. Las categorías de elegidas para los sitios web fueron: caracterización de la página web/descripción de la entidad; orientación efectiva en movilidad; conceptos de comprensión general entendibles; lenguaje técnico, inclusión de los cuatro actores de movilidad (migrantes, retornados, familias y posibles migrantes; interactividad efectiva (chat y ventanillas de pregunta); respuestas suficientes a preguntas frecuentes; datos actuales; alertas para migrantes (peligros y prevención); orientación para retornados; información con enfoque diferencial (raza, sexo, religión, discapacidad); complemento de redes sociales; diseño amigable; explicación de casos específicos; testimonios/historia de vida; contador de visitantes; Reglamentación estadística que informa.

6. Las categorías elegidas para los medios de comunicación fueron: Descripción del medio; Título de la nota; género periodístico; Volúmenes de migrantes entrada y salida; Fecha; visto/leído; Link; Hechos relacionados con migrantes; Acciones gubernamentales; Acciones de ong's/ academias; Comportamiento de las remesas; Narcotráfico/ lavado de activos/ otros delitos; Deportación; Retorno positivo, y Drama de retorno/migración desordenada.



7. La información se clasificó bajo los códigos presencia- ausencia, en el sentido de que si una página web se refiere a uno o varios de los temas seleccionados como categorías.

### **5.6 Desarrollo de categorías.**

Es en este momento donde se pone en práctica la creatividad, la capacidad de integración y síntesis, aptitudes para hallar relaciones en el material y de aplicar, aunque signifique algún grado de sesgo, lo que el analista sabe o intuye previamente del hecho estudiado. Este proceso puede ser llevado a cabo por más de un investigador, para asegurar mínimos criterios de regulación en el estudio. (Dumka, et al., Citados por Cáceres, 2003, p.67)

Las categorías del presente análisis de contenido surgen después de una profunda reflexión adelantada por el investigador. Desde luego, su aporte personal y su sello propio está precisamente allí, toda vez que para estudiar los once portales era muy necesario generar un criterio que solo el autor podría contribuir para este caso en particular, porque era ineludible establecer conceptos fundamentales, como: Identificar qué tipo de portal era; si la página desde una visión cualitativa orientaba o no al migrante; si su lenguaje era comprensible o al contrario, técnico; si incluía los cuatro actores de la migración o solamente a uno o dos de ellos; si contemplaba procesos de interactividad comprobada; si posea una nutrida sección de PQR; si era actual; si compilaba temas y procesos de prevención; si tenía un lenguaje incluyente o abordaba los temas con inclusión y enfoque diferencial; si era dinámico con las redes sociales; si en general su diseño era de fácil comprensión; si se detenía a contar casos específicos para tomar nota, y si a partir de allí contemplaba las historias de vida. Finalmente, era necesario analizar si

era consultada por muchas personas, a través del análisis del controlador de visitantes y si el tema reglamentario, también estaba incluido.

Para el caso de los medios de comunicación locales, igualmente, esas categorías también fueron tributadas por el investigador, bajo los siguientes juicios: conocimiento profundo del tipo de medio de comunicación (el autor de la investigación trabajó en los tres medios seleccionados), además de establecer su trayectoria; identificar los títulos de la nota, concepto básico en cualquier análisis de un contenido periodístico; establecer y clasificar el género periodístico seleccionado por el periodista; identificar si la nota se relacionaba con el ingreso y salida de población migrante, toda vez que son muy comunes estos temas que solamente se remiten a registrar número personas que se van o ingresan al país; resaltar la fecha de publicación, porque era muy importante conocer desde cuándo el tema migratorio era abordado por los medios; verificar el enfoque y tratamiento del tema, y la clasificación de la temática.

Cada uno de los criterios con los que se seleccionaron las categorías de análisis en ambos casos, fueron aportados por el investigador, bajo la siguiente premisa.

Podemos definir a las categorías como los cajones o “casillas” en donde el contenido previamente codificado se ordena y clasifica de modo definitivo (Hernández, 1994), para lo cual es necesario seguir, al igual que en el caso de la codificación, un criterio, pero en esta oportunidad, dicho criterio depende mucho más de elementos inferenciales, fundamentalmente razonamientos del investigador y elementos teóricos, que permiten consolidar la categorización (Cáceres, 2003).

Para el desarrollo de este paso se eligió realizar dos matrices, en una se hizo el análisis de contenido de los aplicativos web seleccionados y en la otra se expone el análisis de contenido de los medios locales.

## VI. Análisis e interpretación

### 6.1 Códigos y categorías de clasificación de los aplicativos web.

Para iniciar este apartado es importante presentar que las unidades de análisis se codificaron y se clasificaron, con el fin de facilitar el análisis de la información.

#### 6.1.1 Codificación de portales.

Los sitios web seleccionados (franja vertical) para ser objeto de análisis se codificación para la comparación. Fueron un total de once y los códigos o identificadores se definieron en la primera letra del portal web.

*Tabla 3. Codificación franja vertical*

CODIFICACIÓN / SITIOS WEB	
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>

M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>

Fuente. Elaboración propia

### ***6.1.1.1 Categorías***

Las categorías de análisis, ya argumentadas, (franja horizontal) están ubicadas en la parte superior de la matriz que se utilizó para realizar el análisis a la información, las categorías se establecieron de acuerdo con preselección hecha por el investigador. A continuación se presentarán las categorías escogidas con su respectivo sustento:

***Tabla 4. Categorías: Franja horizontal***

C1	O2	C3	L4	I5	I6	R7	D8	A9	O10	I11	C12	D13	E14	T15	C16	R17
CARACTERIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB/DESCRIPCIÓN DE LA ENTIDAD	ORIENTACIÓN EFECTIVA EN MOVILIDAD	CONCEPTOS DE COMPRENSIÓN GENERAL ENTENDIBLES	LENGUAJE TÉCNICO	INCLUSIÓN DE LOS 4 ACTORES DE LA MOVILIDAD (Migrantes, retornados, familias y por. Migrantes)	INTERACTIVIDAD EFECTIVA (Chat, ventanillas de preguntas)	RESPUESTAS SUFICIENTES A PREGUNTAS FRECUENTES	DATOS ACTUALES	ALERTAS PARA MIGRANTES (Peligros, prevención)	ORIENTACIÓN PARA RETORNADOS	INFORMACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL (Raza, sexo, religión, discapacidad)	COMPLEMENTO CON REDES SOCIALES	DISEÑO AMIGABLE	EXPLICACIÓN DE CASOS ESPECÍFICOS	TESTIMONIOS/ HISTORIAS DE VIDA	CONTADOR DE VISITANTES	REGLEMENTACIÓN /ESTADÍSTICA QUE INFORMA

Fuente. Elaboración propia

#### 6.1.1.1.1 Caracterización de la página web/descripción de la entidad.

Describe en forma detallada qué tipo de página es, a qué entidad pertenece, cuál es el objetivo del portal, y si estaba vigente en el momento del análisis. Esta categoría es esencial como punto de partida del análisis de contenido, toda vez que es el escenario en el que se mueve el aplicativo web a estudiar. La caracterización permite conocer el vínculo directo o indirecto con la migración internacional, además confirmar si los autores o responsables de su contenido se dedican a publicar aspectos relacionados con el hecho migratorio en forma especializada.

#### 6.1.1.1.2 Orientación efectiva en movilidad.

Evalúa si en realidad el aplicativo analizado cumple con los estándares mínimos de orientación, es decir, entrega la información suficiente al migrante para que éste sepa qué hacer. Uno de los principales objetivos de esta investigación es conocer el nivel de consejo, sugerencias y recomendaciones que hace cada aplicativo analizado, por lo que es necesario examinar si esto

ocurre y a qué nivel. La orientación fue una de las principales necesidades expresadas en las entrevistas con los migrantes a lo largo del trabajo, por lo que esta categoría es imprescindible.

#### *6.1.1.1.3 Conceptos de comprensión general entendibles.*

Evalúa el tipo de conceptos que utiliza y si los mismos son de fácil comprensión entre el público. Una regla general de internet es el uso del lenguaje transversal de alcance masivo para todos los públicos. Si bien una de las percepciones del autor de este trabajo es que los portales web dedicados al tema migratorio son demasiado técnicos, para desvirtuar o comprobar esa teoría es necesario navegar por los mismos, leer sus textos, interiorizar sus temas y analizar los términos utilizados, por lo que el concepto de comprensión general debe o no descartarse.

#### *6.1.1.1.4 Lenguaje técnico.*

Podría afirmarse que con el juzgamiento de la anterior categoría basta, sin embargo, al contrario de la anterior categoría, esta busca confirmar si la página utiliza vocablos o términos técnicos de difícil comprensión para un público que no es calificado. Una de las primeras exploraciones adelantadas por el investigador y que al fin y al cabo se convirtió en el principal argumento por el cual se tomó la decisión de seleccionar el método de análisis de contenido en la presente tesis, es la presunta tecnicidad de los portales relacionados con el hecho migratorio, hecho que se vislumbra en las lecturas superficiales que recomienda Maryring en uno de los pasos de su procedimiento recomendado. Así las cosas, es necesario comprobar esa premisa bajo criterios cualitativos.

*6.1.1.1.5 Inclusión de los 4 actores de la movilidad (migrantes, retornados, familias y potenciales migrantes).*

Busca reconocer si en realidad el medio web investigado tiene en cuenta a estos cuatro actores (migrantes, sus familias, retornados y potenciales migrantes) que en definitiva son los protagonistas de la migración internacional. Los migrantes en sí, por su parte, aquellas personas que viven en el exterior son la esencia del complejo fenómeno de movilidad humana, no obstante sus familiares, los que se quedaron en casa se constituyen en el complemento, porque la inmensa mayoría de padres, madres o hijos, entre otros, viven y trabajan en el exterior con el objetivo de mejorar su calidad de vida y por extensión la de los suyos, por lo que las familias son imprescindibles en cualquier ejercicio investigativo relacionado con la migración internacional. De otro lado, los retornados son otros actores importantes, porque son los migrantes que tomaron la decisión definitiva de regresar a su sitio de origen, después de varios años en el exterior, y finalmente, los potenciales migrantes, que son esos ciudadanos que proyectan irse, personas llenas de expectativas por descubrir un mundo inundado de posibilidades, opciones y situaciones que pueden tomar cualquier giro (bueno o malo).

*6.1.1.1.6 Interactividad efectiva (chat, ventanillas de preguntas).*

En esta categoría es clave evidenciar si el portal cuenta con la posibilidad de interactividad, teniendo en cuenta que la comunicación de doble vía con personas que por lo general no tienen la opción de acudir presencialmente a una dependencia que ofrezca información u orientación, es importante. Con los avances tecnológicos, la interactividad se

puede dar por muchos caminos. Al respecto es necesario en primer lugar verificar si cada una de las páginas analizadas tiene esa opción y en caso positivo probar su efectividad, capacidad de respuesta y oportunidad.

#### *6.1.1.1.7 Respuestas suficientes a preguntas frecuentes.*

Esta es una de las secciones más importantes para un aplicativo web de orientación, porque las dudas casi siempre son las mismas. En ese sentido, es necesario verificar en qué medida los portales estudiados cuentan con este servicio. Ahora bien, los niveles de suficiencia del volumen de preguntas se medirán al cruzar las inquietudes que generalmente tienen los migrantes, como: Principales destinos en el exterior a los que acuden los risaraldenses; países con los que Colombia tiene exigencia de visa; requisitos y costos para la expedición de esta autorización de ingreso a otras naciones; avances en materia de legislación migratoria con los principales sitios de llegada; oportunidades laborales; becas; gestión política del Congreso colombiano a favor de la migración; historias de vida de los nacionales en el exterior, alertas que prevengan la trata de personas, rutas de atención jurídica, atención psicosocial, oportunidades para acogerse a las recientes leyes de retorno aprobadas; respuestas a preguntas frecuentes, y blogs, entre otros.

#### *6.1.1.1.8 Datos actuales.*

La vigencia o mejor, la temporalidad de los datos en internet es perecedera y efímera, por lo que mantener un portal actualizado es clave. En esta categoría se busca conocer si la página mantenía actualizados sus contenidos.



#### *6.1.1.1.9 Alertas para migrantes (peligros, prevención).*

La movilidad humana internacional es una aventura impredecible en la inmensa mayoría de los casos, especialmente cuando se da en forma irregular y como tal, tiene riesgos. Es por eso, que un portal enfocado a la orientación debe manejar este concepto de alertas con el fin de prevenir tragedias, a través especialmente de la migración irregular. Se pretende entonces conocer el nivel de prevención con el que contaban los aplicativos validados.

#### *6.1.1.1.10 Orientación para retornados.*

Los retornados son uno de los cuatro protagonistas, por eso la importancia de ofrecer información que sirva para prevenir un retorno desordenado y que sirva para conocer la verdad de la situación de los retornados, una vez deciden regresar a casa.

#### *6.1.1.1.11 Información con enfoque diferencial.*

Establecer una diferencia entre los actores de la migración no se debe remitir solamente a las cuatro categorías ya definidas. Es necesario conocer si los aplicativos poseen información enfocada a las personas de acuerdo con su condición de raza, sexo, religión o discapacidad, entre otros.

#### *6.1.1.1.12 Complemento con redes sociales.*

En la actualidad no se concibe ninguna actividad on-line sin tener en cuenta las redes sociales, por lo que es fundamental para este ejercicio conocer si el portal cuenta con redes sociales, qué tipo de ellas y si es activa en ese sentido.

#### *6.1.1.1.13 Diseño amigable.*

El concepto del diseño en el lenguaje web más que un aspecto estético es puramente funcional. Una página fácil de entender y agradable tendrá muchas más opciones de ser visitada o recomendada, al mismo tiempo que posea un mapa sencillo de navegar, eso es necesario indagarlo también a través de criterios cualitativos.

#### *6.1.1.1.14 Explicación de casos específicos.*

Para el caso que nos ocupa que se remite a la orientación, la información, el esclarecimiento de dudas, las respuestas a preguntas y la interacción, entre otros, la explicación de casos concretos es vital, porque es una forma de enseñar con el ejemplo. Esta situación también se debe confrontar.

#### *6.1.1.1.15 Testimonios / historias de vida.*

Cuando una persona real narra su caso, eso constituye no solamente un testimonio, sino una gran experiencia, es por eso, que las historias de vida son importantes en un aplicativo de este tipo, hecho que también está por comprobarse.

#### *6.1.1.1.16 Contador de visitantes.*

Saber cuántas personas están visitando en tiempo real o han visitado en un lapso determinado una página web determina su impacto en el público, por lo que a cada uno de los sitios se les verificó en qué medida este contador estaba operando.

#### *6.1.1.1.17 Reglamentación /estadística que informa.*

Si bien no son dos aspectos fáciles de comprender por el público en general y sí por los expertos, la reglamentación y las estadísticas son imprescindibles a la hora de tomar decisiones de vida como migrar o retornar. En el caso de la ley, es por su puesto esencial, porque son las reglas del juego legales sobre las que se mueve la movilidad internacional, y en lo referente a las estadísticas, bien explicadas ayudan a construir opinión. Ahora, no se trata de simplemente reproducir una ley. El objetivo de esta categoría es conocer en qué grado es explicable y si los autores de los portales explican las leyes, las comentan, dan sus opiniones y comprueban su reglamentación, toda vez que existen muchas leyes sin “dientes”, es decir sin reglamentación, las cuales son inoperantes.

## **6.2 Interpretación del análisis de contenido de los aplicativos web**

Como se ha venido aclarando la esencia del análisis combina una serie de criterios. Sin embargo para efectos de la practicidad, en este caso específico, se seleccionó solamente uno de ellos, que es la presencia o ausencia de las categorías seleccionadas.

A continuación se hace una presentación detallada de los aspectos más importantes de cada uno de los portales estudiados y de su correspondiente análisis. Más adelante un cuadro resumen.

### **6.2.1 Caracterización de la página web/descripción de la entidad. (Franja vertical)**

#### ***6.2.1.1 [www.infomigrante.org](http://www.infomigrante.org).***

Es un sitio que responde a expectativas de la sociedad civil organizada a través de una organización no gubernamental, que es la Fundación Esperanza, frente a la gran acogida de los módulos de información al migrante ubicados en las oficinas de expedición de pasaportes en el año 2005. Ante esto, la ONG propuso para dar información básica a las personas que se encuentran próximas a emprender un viaje, sobre direcciones de interés para obtener ayuda en los diferentes países de destino. La Fundación lideró el proyecto Senim (Servicio Nacional de Información al Migrante) en mayo 2004 y con la experiencia en atención a víctimas de trata de personas se hizo una reestructuración de la página para crear este portal.

#### ***6.2.1.2 [www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co).***

Es la plataforma web y de información de la entidad pública que en Colombia ejerce las funciones de autoridad de vigilancia y control migratorio y de extranjería del estado colombiano, dentro del marco de la soberanía nacional y de conformidad con las leyes y la política que en la materia define el Gobierno Nacional.

### ***6.2.1.3 [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co).***

Es el portal del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, que es el organismo rector del sector administrativo de relaciones exteriores y le corresponde, bajo la dirección del Presidente de la República; formular, planear, coordinar, ejecutar y evaluar la política exterior del país, las relaciones internacionales y administrar el servicio exterior de la República.

### ***6.2.1.4 [www.redscolombia.org](http://www.redscolombia.org).***

Es el medio de contacto a través del cual el grupo interno de trabajo denominado "Colombia Nos Une" desarrolla actividades de fortalecimiento de la comunidad colombiana en el exterior; la adecuación de servicios y beneficios de los connacionales en el exterior; el acompañamiento a los migrantes que retornen al país; la gestión de iniciativas para la migración ordenada; la identificación y establecimiento de contacto de aquellos ciudadanos que se distinguen por sus logros como empresarios, académicos o artistas, y la vinculación entre colombianos en diferentes partes del mundo.

### ***6.2.1.5 [www.migracionescolombianas.edu.co](http://www.migracionescolombianas.edu.co).***

Portal del grupo de investigación en movilidad humana adscrito a la Red Alma Mater, que ya no está disponible en la web. El portal en el momento de ser sujeto del análisis en el 2016 no se encontraba disponible su contenido. Al indagar con los responsables del portal informaron

que dejaron de actualizar el dominio, por lo que en consecuencia, el portal no está disponible para su análisis respectivo.

#### **6.2.1.6 *www.almamater.edu.co.***

Antes Almamater, hoy Sueje (Sistema de Universidades del Eje Cafetero), es el portal web de una organización académica esencialmente que contribuye al fortalecimiento de las universidades públicas del Eje Cafetero colombiano y la educación superior de la región, propicia su integración en las labores propias de la academia, apoya la gestión y ejecución de proyectos de las entidades públicas y privadas a nivel local, regional y nacional. Uno de sus frentes de trabajo es la Migración. Almamater es una de las creadoras de la Maestría en Migraciones Internacionales de la UTP.

#### **6.2.1.7 *www.humanas.unal.edu.co.***

Sitio web de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional de Colombia, la que cuenta como Grupo de Investigación "Programa de Ecología Histórica y Movilidad Humana" y el que publica varias investigaciones y artículos indexados sobre migraciones internacionales.

#### **6.2.1.8 *www.conexioncolombia.com.***

Fue una Fundación de segundo nivel que recaudó recursos desde el 2003 hasta el 2014 de más de 100 fundaciones. En su momento fue uno de los canales más importantes y efectivos

para que los colombianos en el extranjero se pudieran conectar y crear mecanismos de socialización y colaboración mutua no solamente para los migrantes, sino para sus familias en Colombia y en general, para causas humanitarias en el país, a través de un novedoso sistema de donaciones. La Fundación cerró en octubre de 2014, por lo que al intentar su análisis en julio de 2016, su contenido ya no estaba disponible.

#### **6.2.1.9 *www.aescocolombia.org*.**

Es el portal de una ONG que informa, orienta, capacita y asesora al potencial migrante, migrado y sus familias e identifica, formula y gestiona proyectos de cooperación nacional e internacional. Es una entidad privada que sobrevive de recursos logrados a través de organismos internacionales y nacionales públicos y privados. Analiza la situación de los colombianos en el exterior. Es consultado y fija posiciones con respecto al tema. Cobra buena parte de sus servicios.

#### **6.2.1.10 *www.apccolombia.gov.co*.**

Es el sitio de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia, que tiene por objetivo gestionar, orientar y coordinar técnicamente la cooperación internacional pública, privada, técnica y financiera no reembolsable que reciba y otorgue el país; así como ejecutar, administrar y apoyar la canalización y ejecución de recursos, programas y proyectos de cooperación internacional, atendiendo los objetivos de política exterior y el Plan Nacional de Desarrollo.

### 6.2.1.11 [www.oim.org.co](http://www.oim.org.co).

Es el sitio web de la Organización Internacional para las Migraciones, que implementa en la mayoría de los departamentos de Colombia con el apoyo de distintos cooperantes y contrapartes, programas acordes con las necesidades de las poblaciones migrantes y vulnerables migrantes del país. Lidera programas de atención al flujo migratorio en el exterior; retorno voluntario; reintegración de colombianos procedentes de otros países; fortalecimiento de la capacidad gubernamental en la agenda migratoria y cooperación técnica para las migraciones. La Organización ha rediseñado sus actividades en Colombia para atender grupos de población vinculados a la migración forzada.

### 6.2.2 Interpretación y explicación categorial (franja horizontal).

Tabla 5. Orientación efectiva en movilidad

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		O2
		ORIENTACIÓN EFECTIVA EN MOVILIDAD
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Sí es un sistema de información, orientación y asesoría para la movilidad humana
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	Básicamente es un espacio en donde el migrante, especialmente, el extranjero, encuentra orientación de los procedimientos y requisitos para su ingreso a Colombia. Por las características de la entidad, es un portal en el que se encuentran requisitos y reglamentación básica. Igualmente entrega información al viajero, que no tiene que ser necesariamente migrante.
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	Entrega información general y remite a la página de Migración Colombia ( <a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a> )



R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Es el portal con mayor información disponible en la web, dirigido a los migrantes colombianos, en materia de salud, pensión, educación, vivienda, bancarización, prevención exequial en el exterior y temas de servicios en el exterior, entre otros.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	Es una página de servicios académicos ofrecidos básicamente por la UTP y la Universidad del Quindío. Presta servicios en Investigación en movilidad humana con énfasis migración internacional, pero no hace una explicación concreta sobre la materia. Así mismo, cuenta con el Observatorio Colombiano de Migraciones (OCM), que es un centro de pensamiento e investigación interdisciplinaria.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	Es una página eminentemente académica.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	Portal cerrado desde octubre de 2014
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	Aunque es un portal de una entidad que dice ser de orientación, básicamente contiene el portfolio de servicios a la población migrante colombiana de Risaralda, Quindío y Caldas, con énfasis en la movilidad en España, en donde también cuentan con oficinas. Según dice en su perfil "AESCO percibió la necesidad de establecer un centro de información, orientación, capacitación y asesoría al potencial migrante en el Eje Cafetero".
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	No. Es un portal de una agencia gubernamental de cooperación internacional. El tema migratorio es intervenido a través de los proyectos que financia esencialmente con la OIM (Organización
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	Es un portal de una organización internacional y no de servicio al migrante como tal. Su contenido se refiere a los programas que adelanta en Colombia, a la descripción de los mismos. Es una página más para funcionarios o personas interesadas en conocer la gestión de la OIM.

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 6. Conceptos de comprensión general entendibles**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		C3
		CONCEPTOS DE COMPRENSIÓN GENERAL ENTENDIBLES
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Posee información básica de algunos países. Genera expectativas, como trámites de visado y en general, de movilidad, pero al hacer se remite únicamente a datos básicos disponibles en google. No tienen que ver con migración internacional
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	Es un portal de servicio al ciudadano. Podría decirse que es muy didáctica
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	Es una página web gubernamental. Tiene a su disposición algunos videos de fácil comprensión. En general ofrece datos oficiales.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Los temas están bien explicados
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	Es más un portal que incluye un portafolio de servicios académicos. No es para todo público, sino para potenciales clientes.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	Los temas referentes a la migración internacional consignados en la página son artículos indexados publicados en la revista académica de la Facultad.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.

A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	<p>Sí, le ofrece a sus clientes servicios específicos: guía y apoyo legal para obtener visado para todos los países y hace tramites documentales relacionados con el estudio, trabajo, reagrupación familiar, el turismo o la inversión en el exterior. La entidad se ocupa de los apoyos para la gestión documental de los retornados de España y de los extranjeros en Colombia por sus necesidades de legalización de estancia, por la homologación de sus títulos, por las necesidades frente a las nacionalizaciones o por bono pensional en el exterior, además por la necesidad de guía y apoyo en el tramite consular. Igualmente se ofrecen servicios especializados de abogados a tarifas especiales en cuanto a derecho de familia, civil, comercial y laboral.</p>
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	<p>Es un portal para entidades interesadas en la cooperación internacional.</p>
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	<p>En general sí, pero es de recalcar que no presta un servicio de orientación al migrante, sus familias, al potencial migrante o al retornado, que es realmente el objetivo de este análisis de contenido. Es de destacar que la operación de la OIM en Colombia no se remite exclusivamente a la migración internacional, sino a otros temas adicionales, como:</p> <p>Contribuir al fortalecimiento de las capacidades del Estado para promover una migración ordenada a nivel territorial, nacional, regional e internacional con enfoque de desarrollo sostenible; Contribuir en la respuesta a emergencias y desastres y a la gestión del riesgo con enfoque territorial, y</p> <p>Facilitar procesos para la construcción de la paz, que favorezcan la migración ordenada en un marco de derechos humanos. Todo, de acuerdo a su plan indicativo 2015-2019.</p>

Fuente. Elaboración propia

Tabla 7. Lenguaje técnico

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		L4
		LENGUAJE TÉCNICO
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Ofrece investigaciones relacionada con la migración internacional, desde una perspectiva social.
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	No. Es un portal de fácil comprensión
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	Es un espacio que destaca, en su gran mayoría de la gestión de la Canciller y del Ministerio de Relaciones Exteriores. Se remite a relaciones bilaterales.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	No. Es un portal de fácil comprensión
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	Sí. Es una página académica y de servicios.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	Sí. Es una página académica.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No. Es un portal de fácil comprensión
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Sí. Es un portal técnico únicamente para personas interesadas en la cooperación internacional.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	El lenguaje es apropiado para el público objetivo (funcionarios, académicos e interesados en políticas públicas). Podría decirse que utiliza lenguaje técnico para el usuario que no tiene experiencia en los programas intergubernamentales migratorios, o que simplemente,

		está interesado únicamente en la orientación efectiva a su caso personal.
--	--	---

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 8. Inclusión de los 4 actores de la movilidad (Migrantes, retornados, familias y por. Migrantes)**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		I5
		<b>INCLUSIÓN DE LOS 4 ACTORES DE LA MOVILIDAD (Migrantes, retornados, familias y por. Migrantes)</b>
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Lo incluye como expectativa, pero desde una visión investigativa para expertos
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	Es un portal oficial, diseñado para los extranjeros en Colombia (inmigrantes). No tiene en cuenta ninguno de los otros cuatro actores. Su labor con los migrantes colombianos se remite al control de entrada y salida del país.
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	No. Básicamente se concentra en dos actores: potenciales migrantes y emigrantes.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Si, los incluye todos los cuatro (migrantes, potenciales migrantes, retornados y familiares)
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	Si, los incluye todos los cuatro (migrantes, potenciales

		migrantes, retornados y familiares), a través de servicios para cada uno de sus clientes.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Su relación con la movilidad Humana es a través de proyectos de cooperación.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	Al hacer un análisis más detallado de los contenidos, se evidencia que la operación de la OIM en Colombia, abarca otros aspectos, unos relacionados con la migración nacional, como la reintegración a la vida civil de más de 55 mil excombatientes de grupos armados al margen de la ley, al igual que el retorno de desplazados por el conflicto armado.

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 9. Interactividad efectiva (Chat, ventanillas de preguntas)**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		I6
		INTERACTIVIDAD EFECTIVA (Chat, ventanillas de preguntas)
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Tiene en cuenta la interactividad. Cuenta con una ventanilla de preguntas. Se adelantó la inscripción como usuario al servicio de información vía RSS, pero nunca respondieron la solicitud
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	Posee la posibilidad de conectarse por chat, video llamada y líneas telefónicas de servicio, pero a la hora de la consulta, no fue posible acceder a los dos primeros. Posee una línea telefónica 24 horas (153) esencialmente para denuncias: [únicamente para temas relacionados con Trata de Personas, Tráfico de Migrantes o Falsedad en documento Público].

C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	Sí. Ofrece video llamadas las 24 horas, sin embargo este servicio no está disponible. El chat escrito en vivo tampoco estaba disponible a la hora de consulta. La llamada es a través de Skype. Los fines de semana hay dificultades en la comunicación.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Los sistemas de interactividad son los mismos de la Cancillería.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	No disponible.

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 10. Respuestas suficientes a preguntas frecuentes**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		R7
		RESPUESTAS SUFICIENTES A PREGUNTAS FRECUENTES
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Posee un listado de 12 preguntas frecuentes con sus respectivas respuestas.
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	Posee un listado de 205 preguntas frecuentes con sus respectivas respuestas: aspectos generales, control migratorio, control extranjería, control de verificación, control de relaciones exteriores

C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	Tiene formulario de preguntas frecuentes, pero al momento de acceder no permite el ingreso al PQR. No obstante, cuenta con 26 preguntas frecuentes en apostilla y legislación; 21 preguntas en pasaportes; 10 preguntas en visas; 8 en nacionalidad; 10 en cooperación judicial; 7 en asuntos consulares, y 17 relacionadas con Colombia nos Une.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Tiene un interesante sistema de preguntas en el casilla Ejes de Servicio, en el que incluye preguntas a temas principales y a subtemas.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	No disponible.

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 11. Datos actuales**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		D8
		DATOS ACTUALES
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Se evidencia una obsolescencia de buena parte de los datos ofrecidos. La información más reciente de orientación data de octubre de 2013.
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	Está actualizada.
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	Sí. Permanece actualizada.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Sí, los datos son actualizados.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.



A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	Está actualizada.

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 12. Alertas para migrantes (Peligros, prevención)**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		A9
		ALERTAS PARA MIGRANTES (Peligros, prevención)
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Cuenta con un guía para el migrante que incluye algunas advertencias importantes, que son valiosas a la hora de viajar al exterior.
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	No disponible.
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	No disponible.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Sí, posee contenidos especiales que recomiendan acerca de la migración ordenada y regula; alerta sobre la trata de personas y cómo evitar engaños a la hora de aplicar a ofertas laborales fuera de Colombia, entre otros.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.

O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	No disponible.
-----	--	----------------

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 13. Orientación para retornados**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		O10
		ORIENTACIÓN PARA RETORNADOS
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Se remite a informes técnicos, pero no orientan ni proporcionan rutas de atención ciudadana.
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	No disponible.
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	No. Se concentra en potenciales migrantes y emigrantes. Únicamente en la pregunta incluida en Colombia Nos Une, tiene en cuenta aspectos relacionados con la Ley 1565 de 2012 (Ley de Retorno). Pero no entrega información específica.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Tiene un link especial para la atención a retornados.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	No disponible.

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 14. Información con enfoque diferencial (Raza, sexo, religión, discapacidad)**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		I11
		INFORMACIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL (Raza, sexo, religión, discapacidad)
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Proporciona información general de consulados y visados, relacionada con su competencia, pero no posee un enfoque diferencial
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	No disponible.
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	La información es relacionada con colombianos en el exterior y potenciales migrantes. También ofrece información para extranjeros que estén interesados en ingresar al país. Pero no con enfoque diferencial
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Sí. Tiene un link especial con el enfoque diferencial. Tiene en cuenta sexo, raza y niñez, pero no tiene en cuenta la población LGTBI y las distintas creencias religiosas.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	Los contenidos son eminentemente técnicos. Son para expertos.

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 15. Complemento con redes sociales**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS	C12
---------------------------	-----

		<b>COMPLEMENTO CON REDES SOCIALES</b>
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Posee conexión con redes sociales, pero en el caso de Facebook su última actualización fue en Diciembre de 2015; en Twitter abril de 2016; en YouTube no se actualiza hace cuatro años.
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	Sí. El Facebook (Migración Colombia), el Twitter (@CMigracionCol) y YouTube (Migración Colombia) están sincronizados con la web.
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	Sí. El Facebook (Cancillería Colombia), el Twitter (@CancilleriaCol), Instagram (asistencia_cancilleriacol), Periscope (@CancilleriaCol) y YouTube (Cancillería Colombia) y Flickr (Cancillería Colombia) están sincronizados con la web.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Sí. El Facebook (Colombia Nos Une), el Twitter (Colombianosune), Instagram (Colombianosune) y YouTube (Colombianosune) están sincronizados con la web.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	La página sí está conectada con las redes sociales: Facebook (OIM.Colombia); Twitter (OIM_Colombia); YouTube (OIM_Colombia), e Instagram (OIM_Colombia). Paradójicamente las redes sociales de esta organización internacional con sede en Colombia poseen mayor información sobre migraciones internacionales en sus redes sociales que en su página web.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 16. *Diseño amigable*

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		D13
		DISEÑO AMIGABLE
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Su diseño es esquemático y poco atractivo
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	Sí. La página es de fácil navegación.
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	Sí. La página es de fácil navegación.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Sí. La página es de fácil navegación.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	Sí. La página es de fácil navegación.

Fuente. Elaboración propia

Tabla 17. *Explicación de casos específicos*

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		E14
		EXPLICACIÓN DE CASOS ESPECÍFICOS
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Se remite a algunas notas de prensa y/o investigaciones especializadas. Sin embargo, no es fácil ubicarlos dentro del mapa de la web.
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	No. Por su perfil oficial la web no hace referencia a casos específicos.

C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	No. Por su perfil oficial la web no hace referencia a casos específicos.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Podría decide que sí. En el link de "Sistemas de Servicios", incluye en forma de pregunta, inquietudes de casos específicos en salud, aportes pensiones desde el exterior, Cajas de compensación familiar, educación, vivienda, bancarización, previsión exequial, sistema binacional de salud y ferias de colombianos en el exterior.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	No disponible.

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 18. Testimonios / historias de vida**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		T15
		TESTIMONIOS / HISTORIAS DE VIDA
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	Únicamente en los artículos de la edición digital de la Revista "Migrante", cuya última edición fue de junio de 2013.
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	No disponible.

C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	No disponible.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Posee un link de Experiencias Migrantes
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	No disponible.

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 19.** *Contador de visitantes*

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		C16
		CONTADOR DE VISITANTES
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	No cuenta.
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	No cuenta.
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	Sí. Al momento de la consulta 12.856 (Agosto 26 de 2016)
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Sí. Al momento de la consulta 2.340 (Agosto 27 de 2016)
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.
C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.

A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	No disponible.

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 20. Reglamentación /estadística que informa**

CODIFICACIÓN / CATEGORÍAS		R17
		REGLAMENTACIÓN /ESTADÍSTICA QUE INFORMA
I18	<a href="http://www.infomigrante.org">www.infomigrante.org</a>	La información estadística disponible es por expertos e investigadores. No contiene reglamentación.
M19	<a href="http://www.migracioncolombia.gov.co">www.migracioncolombia.gov.co</a>	Cuenta con un banco de documentos bastante amplio: decretos, leyes, directivas, informes, resoluciones y normograma.
C20	<a href="http://www.cancilleria.gov.co">www.cancilleria.gov.co</a>	No. Su perfil no está diseñado para ofrecer ese tipo de información.
R21	<a href="http://www.redescolombia.org">www.redescolombia.org</a>	Sí. Contiene todas las leyes relacionadas con la movilidad humana, sin embargo no son explicadas. Con estadísticas no cuenta.
M22	<a href="http://www.migracionescolombianas.edu.co">www.migracionescolombianas.edu.co</a>	No disponible.
A23	<a href="http://www.almamater.edu.co">www.almamater.edu.co</a>	No disponible.
H24	<a href="http://www.humanas.unal.edu.co">www.humanas.unal.edu.co</a>	No disponible.



C25	<a href="http://www.conexioncolombia.com">www.conexioncolombia.com</a>	No disponible.
A26	<a href="http://www.aescocolombia.org">www.aescocolombia.org</a>	No disponible.
A27	<a href="http://www.apccolombia.gov.co">www.apccolombia.gov.co</a>	Para el efecto de la migración no es pertinente.
O28	<a href="http://www.oim.org.co">www.oim.org.co</a>	Posee un amplio repositorio de información: derecho migratorio, integración de migrantes, emergencias humanitarias, gestión migratoria y de fronteras y trata de personas.

Fuente. Elaboración propia

### 6.2.3 Análisis de contenido de medios locales.

Los medios regionales tradicionales como parte fundamental de la investigación tienen un papel definitivo en la lectura de contexto, toda vez que es allí en donde todos los ciudadanos tienen mayor acceso a los contenidos relacionados con la movilidad humana internacional.

Para el caso concreto, se seleccionaron tres medios de comunicación (El Diario del Otún, Ecos 1360 y TVA Noticias) pertenecientes a los formatos de prensa escrita, radio y televisión, respectivamente. El Diario del Otún con 34 años de circulación; Ecos 1360 con 44 años de trayectoria, y TVA Noticias tiene 23 años al aire en el canal regional Telecafé.

Como se evidencia, cada uno de ellos cuenta con un recorrido suficiente en la zona para poder evaluar sus contenidos y tratamiento con respecto a los conceptos seleccionados,

relacionados con la migración internacional. Específicamente se evaluaron los contenidos relacionados con las palabras: migrantes, potenciales migrantes, familias de migrantes y retornados.

Dentro del marco de la indagación se acudió a los motores de búsqueda de cada una de las páginas web de los medios escogidos, con el fin de analizar los siguientes aspectos:

**Tabla 21. Categorías de medios locales**

<b>ASPECTOS ANALIZADAS EN MEDIOS LOCALES</b>
• Descripción del medio
• Título de la nota
• Género periodístico
• Volumen de migrantes entrada – salida
• Fecha link
• Visto/ leído
• Hechos relacionadas con migración
• Acciones gubernamentales
• Acciones de ongs/ académicas
• Comportamiento de las remesas
• Trata de personas
• Narcotráfico-lavado de activos-otros delitos
• Deportación retorno positivo

- Drama del retorno/ migración desordenada

Fuente. Elaboración propia

Se detectó que de los tres medios seleccionados solamente El Diario del Otún y Ecos1360 contaban con tal motor de búsqueda que pudiera propiciar un análisis de contenido respectivo. En el caso de TVA noticias no solamente no cuenta con esa opción lo que dificulta el análisis, sino que el link de “Noticieros” que se asume a emisiones anteriores solamente está disponible de marzo 2 de 2015 a junio 18 de 2015, lo que impidió hacer una exploración en las mismas condiciones de los otros dos medios.

Con respecto a las categorías se identificaron los siguientes datos:

**Tabla 22. Análisis de medios**

<b>ANÁLISIS CUANTITATIVO DE LOS MEDIOS DE RISARALDA- CONTENIDOS RELACIONADOS CON MIGRACIÓN</b>			
<b>CATEGORÍA</b>	<b>PUBLICACIONES EFECTIVAS DIARIO DEL OTÚN</b>	<b>PUBLICACIONES EFECTIVAS ECOS 1360</b>	<b>PUBLICACIONES EFECTIVAS TVA NOTCIAS</b>
Noticias	50	15	0
Volumen de migrantes entrada-salida	5	0	0
Lo más leído	5.282 personas	0	0
Hechos relacionadas con migración	16	5	0
Acciones gubernamentales	22	8	0
Acciones de ongs/ académicas	4	0	0
Comportamiento de las remesas	5	0	0
Trata de personas	6	0	0
Narcotráfico-lavado de activos-otros delitos	1	0	0
Deportación	0	0	0
Retorno positivo	2	0	0
Drama del retorno/ migración desordenada	17	3	0
Retorno positivo	2	0	0
Drama del retorno/ migración desordenada	17	3	0

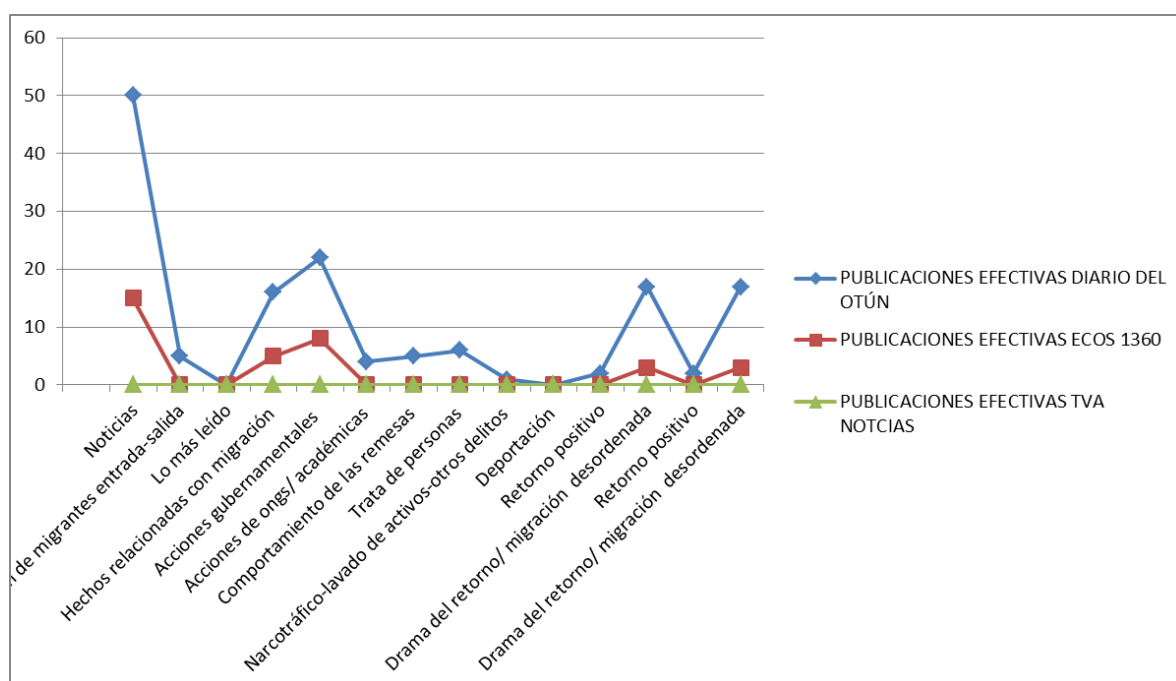
Fuente. Elaboración propia

Como se puede observar entre los medios elegidos, se identifica que el Diario del Otún es el que más ha publicado sobre el tema de migración, y lo ha hecho a través de noticias. Además se identifica que en este diario la categoría que se expone mayormente son las acciones gubernamentales en cuanto al tema.

Por su parte, el medio Eco1360 ha publicado 19 noticias de las cuales, la categoría más expuesta es también las acciones gubernamentales. Es de destacar que el medio TVA noticias no se pudo obtener información respecto al tema.

A continuación se verán gráficamente los resultados obtenidos.

**Gráfico 3. Análisis de contenidos relacionados con migración**



Fuente. Elaboración propia

### ***6.2.3.1 Diario del Otún.***

Este periódico fue fundado en 1982 por Javier Ramírez González y actualmente es dirigido por sus hijos Luis Carlos y Javier Ignacio Ramírez Múnera (El Diario del Otún). Hoy en día el único periódico local del Departamento de Risaralda que aún sobrevive.

Para el efecto del análisis se encontraron 54 publicaciones relacionadas con las palabras clave (migrantes, familias de migrantes, potenciales migrantes y retornados). Se destaca que la noticia es el género periodístico por excelencia en el tratamiento de la temática de la movilidad internacional, cuyo peso es del 98% de las publicaciones.

Aunque la primera noticia relacionada con la migración se publicó, según su motor de búsqueda web el 16 de junio de 2012, ésta no está relacionada directamente con el tema sino con la expectativa de viajeros que llegan al aeropuerto Matecaña, toda vez que los turistas no son considerados técnicamente migrantes, sino apenas movimiento migratorio.

La primera noticia vinculada directamente con la temática data del 17 de agosto de 2012 cuyo título es “Analizan migración y retorno”, cuyo contexto es un análisis del fenómeno de migración y niñez; el efecto de las remesas en Colombia y el Eje Cafetero; la caracterización de migrantes y retornados del centro occidente de Colombia y las políticas públicas en esta materia; que analiza la Gobernación de Risaralda.

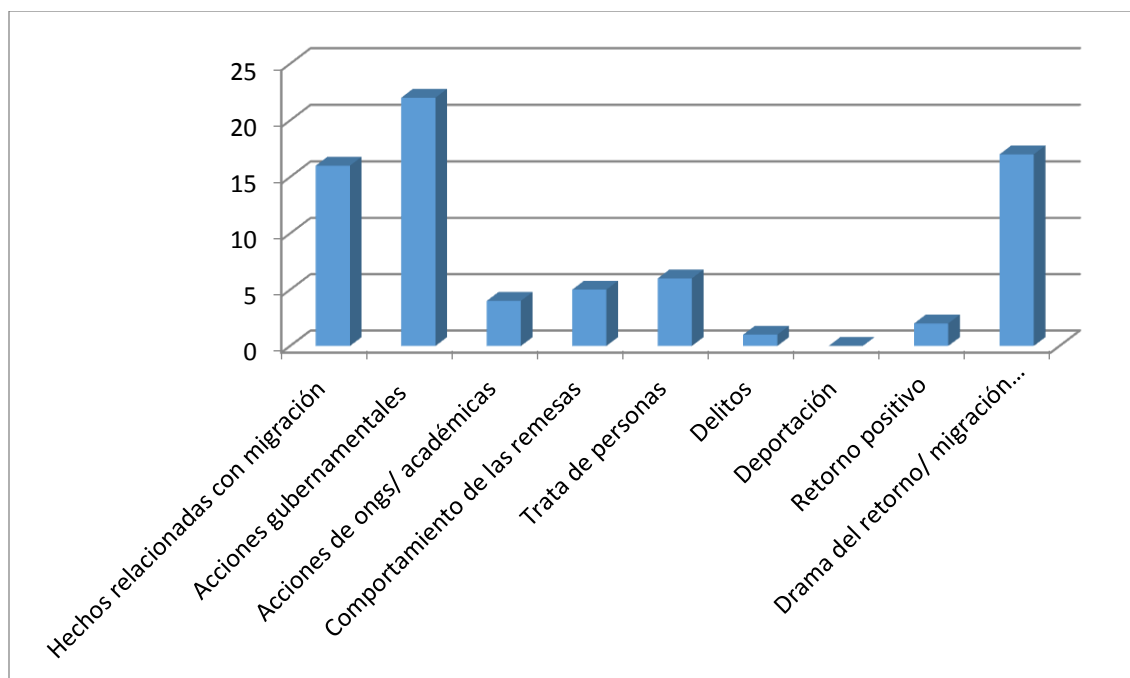
En cuanto a las demás incidencias, los siguientes son los resultados:

**Tabla 23. Resultados de categorización Diario del Otún**

<b>CATEGORÍA</b>	<b>PUBLICACIONES EFECTIVAS</b>
Género periodístico más utilizado	Noticia con 50 publicaciones
Volumen de migrantes entrada-salida	5
Lo más leído	5.282 personas “Cayó Salsy, ocho años prófuga”, noticia sobre trata de personas
Hechos relacionadas con migración	16
Acciones gubernamentales	22
Acciones de ongs/ académicas	4
Comportamiento de las remesas	5
Trata de personas	6
Narcotráfico-lavado de activos-otros delitos	1
Deportación	0
Retorno positivo	2
Drama del retorno/ migración desordenada	17

Fuente. Elaboración propia

**Gráfico 4. Publicaciones sobre tópico de migración internacional**



Fuente. Elaboración propia

Con relación al diagrama, se observa que la mayor publicación, es sobre las acciones gubernamentales, seguidas por el drama del retorno y la migración desordenada. Asimismo se devela que la categoría menos publicada es la de deportación.

### **6.2.3.2 Ecos1360.**

Es una de los medios de comunicación más tradicionales de Pereira y Risaralda. Emisora fundada en febrero de 1972 por el líder conservador Jaime Salazar Robledo, lleva 44 años al aire. Hoy, está bajo la dirección de Patricia Salazar Sierra, su hija, quien con su esposo Juan Antonio Ruíz Romero, periodista, la han posicionado como una de las emisoras independientes más populares de la región.

A continuación se hace un resumen del resultado del análisis de sus contenidos relacionados con los cuatro protagonistas de la migración (migrantes, sus familias, potenciales migrantes y retornados).

Se lograron encontrar 15 publicaciones relacionadas con el tema, todas noticias. La primera publicación fue del 6 de julio de 2012 cuyo título fue “Aprobada Ley Retorno en el Senado de la República”, que hace referencia a la exaltación que hizo el gobernador de Risaralda y presidente de la Federación Nacional de Departamentos, Carlos Alberto Botero López, con el avance que ha tenido la Ley Retorno, la cual fue aprobada en la plenaria del Senado de la República.

En cuanto a las demás incidencias los siguientes son los resultados:

**Tabla 24. Resultados de categorización Ecos1360**

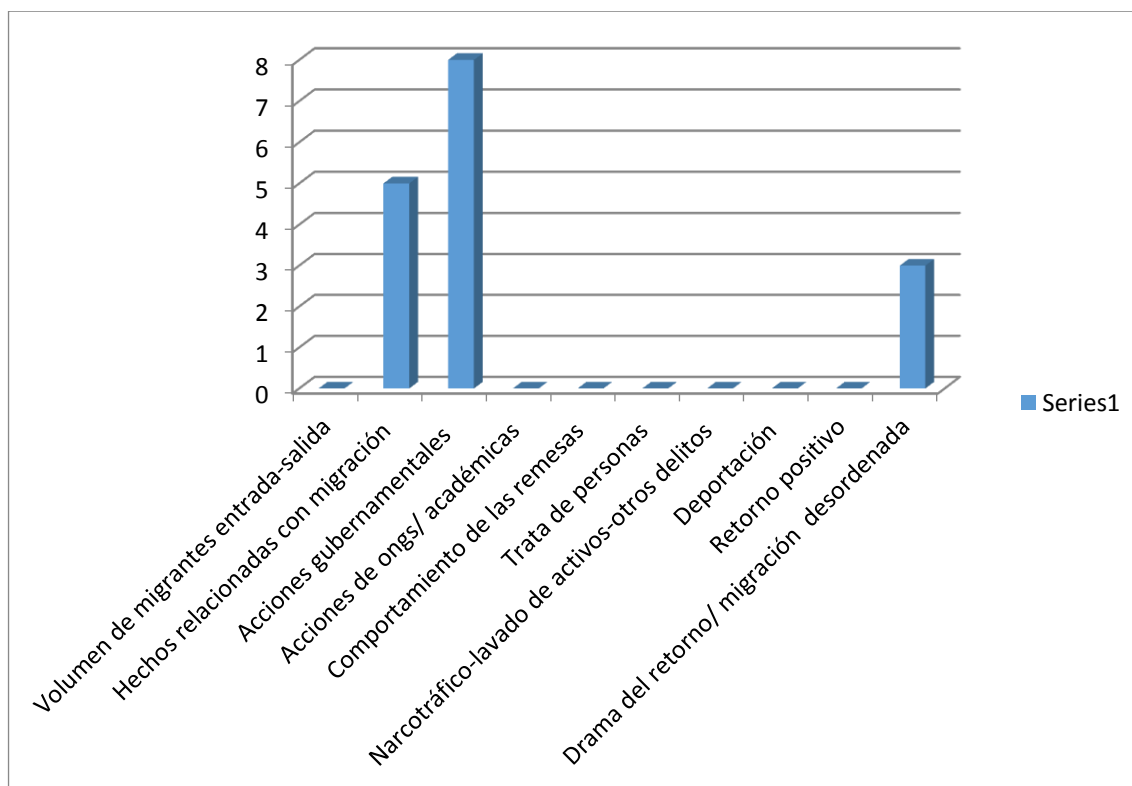
<b>CATEGORÍA</b>	<b>PUBLICACIONES EFECTIVAS</b>
Género periodístico más utilizado	Noticia con 15 publicaciones
Volumen de migrantes entrada-salida	0
Lo más leído	No disponible
Hechos relacionadas con migración	5
Acciones gubernamentales	8
Acciones de ongs/ académicas	0



Comportamiento de las remesas	0
Trata de personas	0
Narcotráfico-lavado de activos-otros delitos	0
Deportación	0
Retorno positivo	0
Drama del retorno/ migración desordenada	3

Fuente. Elaboración propia

**Gráfico 5. Publicaciones sobre tópico de migración internacional**



Fuente. Elaboración propia

Este gráfico revela que en Ecos1360 solo se ha expuesto información desde tres categorías: un primer lugar lo ocupa la categoría acciones gubernamentales con ocho publicaciones, un segundo lugar hechos relacionados con los migrantes con cinco publicaciones y finalmente el drama del retorno con 3 publicaciones.

### **6.2.3.3 TVA Noticias.**

Es uno de los noticieros de televisión regional más tradicionales, con 23 años de experiencia; fue fundado a través de la empresa Mario Arboleda Televisión, que es su principal accionista. Y Cuenta con cubrimiento regional para Caldas, Quindío y Risaralda, se mite a la 1:00 pm de lunes a viernes y cuenta con periodistas en Pereira, Manizales y Armenia.

Se reitera que el sitio [www.tvanoticias.com](http://www.tvanoticias.com) no solamente no cuenta con motor de búsqueda, sino que su sitio está totalmente desactualizado<sup>18</sup>, siendo su última publicación el 15 de agosto de 2015.

Para finalizar, a manera general se puede deducir que el tema de la migración en estos tres medios locales es muy poco difundido.

### **6.2.4 Profetas en tierras lejanas, tres historias una sola realidad de los migrantes colombianos: contenido ideal de un medio web, según los actores.**

---

<sup>18</sup> Portal de TVA Noticias. [Documento en Línea] [Consultado en Septiembre 2016]. Disponible en: <http://www.tvanoticias.com/>

Hablar de movilidad humana internacional es referirse a aquellas personas que se van de casa para establecerse en otro país, especialmente en búsqueda de un mejor futuro. Se podría pensar que el hecho migratorio afecta de manera especial y preponderante a las zonas de frontera, por su proximidad geográfica a los países vecinos, sin embargo, en mayor medida es el centro occidente del país, la región de Colombia que conforme a su población, aporta más hogares con compatriotas que viven en el exterior (Cardona, 2010).

No se tiene un número exacto acerca del saldo migratorio colombiano. Estas cifras siempre han tenido problemas de actualización y unificación. Es decir, no hay certidumbre de su evolución y comportamiento. Durante los más de un año que demoró la presente investigación académica, no fue posible establecer siquiera una fuente oficial que consolidara las cifras. El primero y único censo en donde el Dane incluyó la pregunta migratoria tiene más de 11 años.

Según el portal de Colombia Nos Une de la Cancillería, la población que reside por fuera de las fronteras llega a 4,7 millones, un sub registro para muchos expertos, toda vez que la cifra podría superar los seis millones, incluyendo los hijos, que habiendo nacido en el exterior tienen derecho a la nacionalidad o de alguna forma, también se sienten colombianos.

Varios estudios referenciados en este trabajo de grado en la parte introductoria, de autoría de William Mejía Ochoa y de Jhonier Cardona, dos connotados economistas pereiranos, expertos en migración internacional, coinciden en que en Risaralda y Quindío se concentra la mayor experiencia migratoria de Colombia, proporcional a su población. Es decir, otros departamentos tienen un volumen más grande de migrantes efectivamente, pero en ninguno de ellos el tema

migratorio tiene tanto impacto como en el eje cafetero, especialmente en esos dos departamentos. Precisamente resultados censales de 2005 del Dane reportan que ambos departamentos (8,9 y 6,8% respectivamente) cuentan en sus hogares con al menos uno de sus miembros viviendo en el exterior, más del doble y casi el triple de la tasa nacional que apenas llega al 3%. Los mayores picos del éxodo se evidenciaron después de la crisis cafetera en 1990, en 1999 tras el terremoto que devastó, especialmente al Quindío y en el 2005.

#### **6.2.4.1 La “madre patria”, receptáculo del eje cafetero.**

Curiosamente, algunos países se han convertido en destinos masivos de grupos migratorios de seres humanos que buscan cosas en común, aspectos sociológicos, antropológicos, el idioma, o simplemente, las oportunidades, para aglutinar ciudadanos del mundo de una sola nacionalidad y desde luego, de una sola región.

En un reportaje que en el 2006 hiciera el diario El Tiempo titulado “Migración de risaraldenses está creando generación de 'huérfanos con padres vivos” el experto William Mejía declara: "La gente se va por cuestiones económicas, pero también hay un efecto 'red', que se da cuando un pariente convence a otro a irse".

Ese efecto red ha convertido diferentes zonas de España en su nuevo hogar. “Unos llevan a los otros, y los otros llevan a otros más, en fin”, asegura Ochoa.

Allá, los oriundos del eje cafetero se constituyen en la principal colonia colombiana, en donde un millón 100 mil conciudadanos residen, de acuerdo con datos del Ministerio de Relaciones Exteriores. Estados Unidos es el otro destino preferido. Allá según cifras de la Cancillería un millón 700 mil personas se auto reconocen étnicamente como colombianos o nacieron en Colombia. En esos dos países estaría radicado cerca del 80% de los migrantes nacidos en la región, según cálculos de Mejía Ochoa, promotor de la Maestría en Migraciones Internacionales de la UTP, única en el país.

Los expertos coinciden en que del millón de habitantes que según el censo del Dane tiene Risaralda, más del 20% viven en el exterior, lo propio en el Quindío: de sus 565 mil habitantes, el 17% también estaría por fuera, unos 200 mil risaraldenses y más de 96 mil quindianos.

El fenómeno sociológico es interesante porque a diferencia de los migrantes de otras zonas del país, estos dos departamentos de los más pequeños de Colombia aportan más del 13% del total de las remesas que ingresan todos los años al torrente económico, que según el Banco de la República alcanzaron los U\$4.093 millones a diciembre de 2014. En 2015 esos giros del exterior llegaron a U\$4.635 millones. Los tres departamentos del eje cafetero, en su orden (Risaralda, Quindío y Caldas), se reitera, a pesar de su tamaño están ubicados en el cuarto, séptimo y octavo puesto del ranking de recepción total del volumen de remesas de Colombia.

Al Quindío ingresa medio billón de pesos al año que se utiliza especialmente, según la encuesta Ebric, para compra de mercado, pago de servicios públicos, educación, salud, deudas personales o arriendo, entre otros gastos recurrentes. Estudios de la Alianza País confirman que

los migrantes quindianos giran en promedio 394 dólares. Queda claro entonces, que las remesas internacionales de trabajadores, no necesariamente son los dólares o los euros que envían los colombianos para invertir en finca raíz u otros negocios. Realmente son ingresos fundamentales para mantener en Colombia a miles de familias que dependen de esos dineros mes a mes.

#### ***6.2.4.2 Montenegro en Nueva Jersey.***

Uno de los ejemplos más claros de construcción de redes de migrantes que se afincaron en regiones específicas en el exterior, se evidencia en los Estados Unidos. Desde una zona concreta de Nueva Jersey, se detectó que llega un volumen importante de giros de trabajadores migrantes dirigidos hacia una pequeña población del eje cafetero.

Se trata de Montenegro, un bello poblado del sur occidente del Quindío, en donde para mayores señas se ubica el emblemático Parque Nacional del Café.

Morristown, en Nueva Jersey, es la capital del condado de Morris. Allí, una de sus singulares olas migratorias hispanas proviene precisamente de Montenegro, de donde son originarias unas 4.000 personas. Aunque no es la comunidad latina más grande sí es significativa. Claro, atraídos por la hospitalidad Quimbaya y Armenia, aporta en la actualidad otros 1.000 colombianos adicionales.

El enorme número de ciudadanos de una sola población quindiana, especialmente, radica en que los años setenta llegó Rodrigo Gómez Berrío, detrás de él arribaron sus tres hijos y su esposa, y después, casi toda la familia, unos 25 más.

Dicen los familiares entrevistados en Montenegro, que Rodrigo Gómez con rectitud, disciplina y honestidad se hizo querer de sus anfitriones norteamericanos, y así le abrió el espacio a muchos paisanos que hoy son exitosos y que conforman una importante comunidad, que además está organizada; dona miles de dólares para causas sociales a su amado Montenegro.

Ese es un rasgo característico de la migración quindiana y de los otros departamentos cafeteros: son grupos enormes de tías, primos, sobrinos, hermanos, nietos y cuñados que conforman a su vez colectividades que todos cotidianamente reúnen recursos, a través de eventos comunitarios, con el fin de ayudar a sus compatriotas que se quedaron en casa. No es raro encontrar guarderías, hogares de la tercera edad y restaurantes escolares financiados por esos migrantes.

Dicen los que lo han visitado, que la adaptación montenegrina llega a tal punto, que perfectamente allá se encuentra en muchos establecimientos comerciales de Morristown, que además son de colombianos, arepas o buñuelos calientes para el desayuno, caldo de costilla con cilantro, frijoles con garra para el almuerzo o sancocho trifásico los domingos, acompañado de la tradicional mazamorra paisa con panela.

La conformación de redes de migrantes que también fue parte integral del presente trabajo de grado, comprueba que es mucho más fuerte de lo que se puede imaginar en Colombia.

Para hacer referencia, al objetivo de esta investigación, se consultó a la familia de don Rodrigo Gómez Berrío, acerca de los sistemas de comunicación virtual disponibles, además de los medios para informarse con respecto a los potenciales migrantes o simplemente, para los familiares de migrantes.

La respuesta unificada de cuatro de ellos con los que se entabló el dialogo fruto de la presente historia de vida, es que los únicos medios que utilizan para comunicarse con sus familiares en el exterior son las redes sociales personales. *“Contamos desde luego con un grupo en Facebook, que es nuestro mejor y más importante canal de comunicación directa. No acudimos a otras fuentes porque sencillamente tenemos las fuentes primarias en la misma familia que vive allá, los cuales podríamos contar más de 100, incluyendo los que han nacido en los Estados Unidos y ya son ciudadanos americanos”*, comentaron.

Para ellos, las fuentes oficiales sencillamente no existen, porque son demasiado *“enredadas y técnicas”*. Puntualizaron en que su caso pues es singular por el número de personas de una misma familia que viven en el exterior, pero consideran fundamental crear sistemas de información básica más amables con el ciudadano común y corriente.

#### **6.2.4.3 El ideal de aplicativo.**



Para la familia de Rodrigo Gómez Berrío el aplicativo virtual para los migrantes debe ser el medio de comunicación ideal para emprender campañas de retorno informado y orientado, *“con el fin de evitar que la gente se devuelva con una mano atrás y otra adelante”*, aludiendo a que retornen sin un peso.

Estos colombianos que simplemente han ido de paseo a los Estados Unidos a visitar a decenas de familiares argumentan que el país del norte es bien distinto a Europa, por lo que difícilmente cuando alguien logra *“pelechar donde los gringos”* piensa en devolverse, sin embargo opinan que si la migración se hizo inicialmente desordenada, a manera de aventura, el retorno no puede ser igual.

*“Yo he hablado con muchos de mis familiares que viven allá y sin excepción, ellos quieren regresar algún día a morir a Colombia, pero obviamente, ese retorno debe ser programado y en esos planes debe estar previsto asegurar los años que les quedan de vida”*, comentaron.

De otro lado, los entrevistados confirmaron que un sitio web que sirva para un ejercicio migratorio integral debe servir de espacio de reflexión sobre los alcances del Programa de Migración Internacional, enmarcados en el Plan Departamental de Desarrollo, los Planes municipales de todo Risaralda y en general, sobre las políticas públicas. *“Es definitivo que podamos saber a qué tenemos derecho bajo la base de los compromisos de las autoridades locales”*, insistieron.

Así las cosas, los que se quedaron en casa, pero que viven a diario los efectos de la migración argumentan que un espacio on-line que sea consultado por los actores de la movilidad debe convertirse en el canal para orientar virtualmente a los migrantes sobre la realidad local y nacional, acerca de los diferentes programas que ofrece el Estado en materia migratoria.

#### ***6.2.4.4 El fotógrafo de la ONU.***

Luis Evelio Salgado llegó en 1986 a los Estados Unidos como la inmensa mayoría de los hispanos, a lavar platos. Progresivamente aprovechó su profesión de tecnólogo educativo y medios audiovisuales de la Universidad del Quindío y comenzó a ofrecer sus servicios como fotógrafo de eventos y reuniones sociales.

Como se trataba de ascender y gracias al afinado sentido del rebusque colombiano, contactó al embajador de Colombia ante las Naciones Unidas de la época y se hizo acreditar como fotógrafo. Una cosa lo llevó a la otra y de reemplazo en reemplazo hoy es uno de los fotógrafos oficiales de la ONU. Más tarde haría una maestría en comunicación social y periodismo de la Universidad de Miami.

Su trabajo hoy en día se debate entre jefes de estado de más de 100 naciones que habitualmente visitan a la entidad, bien sea para sesiones oficiales o para citas con el Secretario General de la organización multinacional más poderosa. Todos pasan por su lente.

Como cuyabro se siente orgulloso de su profesión, además acompaña en calidad de fotógrafo a la misión diplomática de Colombia en Nueva York y hace parte de los quindianos que lideran diversas organizaciones de ayuda a los connacionales que llegan pidiendo una mano amiga y desde luego, colabora con varias causas sociales en el país.

Luis Evelio ya es ciudadano americano, vive con su esposa en Queens. Sus tres hijos nacieron en Nueva York. Su vida en la actualidad es bien distinta. Es uno de los protagonistas de todos los eventos colombianos en la gran manzana, comprende que la nostalgia es el sentimiento que más embarga a los compatriotas que añoran la tierra que lo vio nacer.

#### *6.2.4.4.1 Un estado silencioso con los migrantes.*

Este fotógrafo ha tenido suerte. Hizo el mismo curso de casi la inmensa mayoría de los inmigrantes en el país del norte, hasta lograr su estabilidad en todos los sentidos. Sin embargo, al indagarlo sobre cuál ha sido la atención del estado en su calidad de colombiano en el exterior, sus ojos se humedecen al punto de conmover.

Para Luis Evelio, la inmensa mayoría de los colombianos en tierras lejanas, por no decir todos, están solos. Con contadas excepciones, *“los consulados son cajas registradoras que sirven simplemente de notarías”*. Este hombre atina a confirmar que en carne propia ha vivido la indiferencia. Es muy complicada la relación con el gobierno colombiano el que, en su opinión, no los tiene en cuenta para casi nada.

*“Por mi personalidad entradora y mi calidad de fotógrafo que contratan para actos oficiales, he logrado construir amistad con algunos cónsules de Colombia, pero son relaciones personales que nada tienen que ver con las políticas públicas para los colombianos en el exterior, orientadas desde Bogotá. A mi modo de ver, la Cancillería es simplemente una entidad que se preocupa por las relaciones entre los gobiernos, pero los casi cinco millones de connacionales que giramos cientos de millones de dólares cada año a nuestro país, para que con esas divisas se dinamice realmente el producto interno bruto nacional, simplemente somos un cero a la izquierda”* dijo, contrariado el migrante.

Y tiene por qué saberlo. Luis Evelio es un líder ciudadano que hace parte de varias organizaciones que luchan por los derechos de los colombianos en Nueva York.

*“Silenciosamente un grupo de colombianos que no pedimos dinero nadie ni nos gusta el protagonismo, de nuestros propios recursos hemos constituido varias organizaciones con las que les ayudamos a nuestros compatriotas que caen en desgracia, bien sea por culpa de algún delito o por falta de empleo. No hacemos asistencialismo, simplemente utilizamos nuestros contactos para que los colombianos sean bien recibidos con opciones de empleos temporales, mientras ellos se organizan. No nos importa cómo lleguen a la Gran Manzana, con papeles o sin ellos, porque todos en algún momento hemos estado ilegalmente en los Estados Unidos, por eso, somos conscientes de ese drama”,* aseguró.

Con respecto a las posibilidades de comunicación virtual, como ayuda u orientación a los colombianos a través de los portales web, este quindiano aseguró que son las redes sociales las

que gobiernan esas relaciones, pero por propia iniciativa de los mismos migrantes y no del estado.

*“No conozco de ningún portal que oriente a los migrantes, potenciales migrantes, retornados o sus familias. A través de herramientas como Fan Page de Facebook hemos construido una comunidad virtual. Existen 10 o 15 Fan Page, unas constituidas como grupos cerrados otros abiertos, en las que los colombianos se vinculan”*, aclaró. Sin embargo, Luis Evelio reveló que las colonias son muy unidas y a la vez cerradas. Es decir, es muy raro ver que costeños estén integrados con bogotanos o paisas. Aunque dejó claro que no es que sea imposible, lo general es que la gente se integre por regiones e incluso por municipios, como el caso de Morristown que son de Montenegro; La Celia o Santuario, que viven en Long Island. Cada localidad colombiana tiene su grupo cerrado que se ayuda entre sí.

*“Esa es nuestra forma de información y colaboración a través de la experiencia. Es decir, si alguien tiene una pregunta, hay muchas personas que responden tomando como base su propia vivencia. Es lo que nos mantiene integrados y unidos. Cuando alguien necesita reforzar un trabajo ofrece vacantes a través de esos grupos. O también cuando alguien se quedó sin empleo publica su perfil. Generalmente consigue empleo muy rápido, porque somos una comunidad, una comunidad de extranjeros que se arroja en un país que es hostil, pero a la vez lleno de oportunidades”*, puntualizó.

#### 6.2.4.4.2 Una plataforma bien explotada.

Luis Evelio Salgado después de más de dos décadas en Nueva York es consciente que las oportunidades web están sub utilizadas en Colombia. *“No solamente debe ser un punto de encuentro virtual que nos informe, nos oriente y nos diga qué hacer en casos específicos, sino también se debe aprovechar para capacitarnos on line, a través de estrategias de “e learning”.*

Hoy en día, agrega el fotógrafo, es necesario contar con las herramientas con las que cuenta el estado colombiano. *“Un aplicativo web como el que se plantea para los migrantes debe estar del cumplimiento de metas de la política de Gobierno en Línea, impulsada por el Ministerio de las TIC. Debería servir de proyecto piloto para ser aprovechado a nivel nacional, como medio de comunicación en tiempo real que sirva para que los colombianos residentes en el exterior podamos aprovechar en su máxima expresión”,* puntualizó.

#### ***6.2.4.5 El santarrosano que enseña a hablar inglés a los niños en NY.***

Él es Miguel Eduardo Londoño Vélez, un psicólogo, experto en educación infantil, graduado con honores de universidades públicas norteamericanas. También llegó a lavar platos a la edad de 19 años y ya lleva 35 años en los Estados Unidos.

Aunque nunca se casó, tal vez porque debía trabajar casi 15 horas diarias y estudiar otras cinco todos los días de la semana, dedicó su vida a la educación de los niños de primaria en Nueva York.

Como casi el 100% de los colombianos que llegan allá no sabía ni una sola palabra de inglés y hoy es el responsable del aprendizaje y la escritura en niños menores de 10 años, de una lengua que no es la suya, en todas las escuelas públicas de la ciudad más importante del mundo, un idioma que no solamente aprendió para sobrevivir, posteriormente dominó, sino que hoy es un experto indiscutible, admirado por la comunidad educativa de las escuelas estatales neoyorquinas.

Semejante reto le fue forjando un enorme sentido de responsabilidad que en la plenitud de su carrera profesional, piensa llevarse a casa, una vez logre su pensión.

*“En Santa Rosa de Cabal me espera una finca que heredé de mis padres y a la que los últimos 10 años le dedico casi que todas mis vacaciones. Vengo a Colombia dos veces en el año y cada vez me quedo más tiempo. Pienso que en 5 años, cuando me jubile regresaré a casa a cuidar vacas y gallinas, y a sembrar café, pero por sobre todo, quiero montar una fundación que le ayude a los niños más pobres de mi pueblo a hablar inglés, porque estoy convencido que esa segunda lengua les va a generar oportunidades inimaginables en el futuro”, aseguró.*

#### *6.2.4.5.1 No me hablen del gobierno.*

Tal vez como muchos. A Miguel Eduardo no le gusta a hablar de las políticas públicas para los migrantes desde la visión estatal. Y esta afirmación más que tendenciosa, es apenas a la conclusión que se llega, al abordar el tema con al menos 10 migrantes que accedieron a una

entrevista que sirviera como insumo para este material investigativo, aunque solamente se seleccionaran tres de ellas.

Londoño atinó a decir que en 35 años si fue unas cinco veces al consulado de Colombia en Nueva York. *“Cuando fui fue porque necesitaba hacer algún trámite, pero siempre percibí en los funcionarios un ambiente frío y distante. Yo en los Estados Unidos soy de un comportamiento más bien solitario, por lo que la verdad nunca me interesó integrarme con la colonia colombiana, sin embargo, a los colombianos que recibí en las escuelas que trabajé en calidad de conserjes personas vinculadas con los servicios generales, nunca les escuché buenos comentarios de los servicios consulares”*, expresó.

Eso le reafirmó a Miguel Eduardo la imagen que tiene del servicio al migrante: *“pésimo, lúgubre. Parece que uno estuviera en una entidad pública en pleno centro de Bogotá. Nadie te mira a los ojos. Además, curiosamente son “yuppies o gomelos” colombianos que en Nueva York ponen sellos, pero que en Colombia chicanean diciendo que son diplomáticos, eso me enerva”*, aclaró este colombiano.

Como a todos, Miguel Eduardo también se le indagó con respecto a la orientación al migrante a través de portales o ayudas vía web. Explicó que esas ayudas son muy importantes, pero infortunadamente son diseñadas por personas sentadas en un escritorio en Bogotá. *“Alguna vez quise conocer los detalles de la Ley Retorno, a través de la cual se vendió la posibilidad de poder nacionalizar elementos conseguidos en el exterior, después de toda una vida de trabajo,*



*además de ingresar al país una cantidad de dinero específica, igualmente lograda en forma honesta tras 35 años de trabajo”, sostuvo.*

Como era obvio, este risaraldense estaba interesado en llevar a Colombia algunos muebles, maquinaria y desde luego ahorros. Pero lo que encontró, no le gustó. *“Tal vez porque soy solterón y vivo solo o porque soy psicólogo, por lo tanto soy psicorrígido. Después de más de tres décadas en los Estados Unidos, uno se acostumbra a que todo tenga una respuesta lógica y clara en ese país. Por eso me aterró que una cosa era lo que decía la web con respecto a la Ley Retorno, otra la que afirmaban en el consulado sus funcionarios y muy distinta, la versión de la Dian en Colombia. Esa Ley fue una gran decepción para muchos migrantes colombianos. La reglamentación del articulado no llega ni al 20%. Es decir, no sirve lamentablemente para nada. Si uno tiene unos ahorros, es mejor dejarlos en un banco de los Estados Unidos como el City Bank, y no llevarse el dinero para Colombia. Cuando necesito algo, simplemente voy a un cajero en Pereira y saco lo que necesito”, afirmó categóricamente.*

#### *6.2.4.5.2 Un paso más que simplemente orientar.*

Miguel Eduardo Londoño, como psicólogo de profesión se inclina por plantear una serie de aspectos importantes, para el aplicativo web necesario para los migrantes colombianos.

Argumenta que la orientación está muy bien, además que la interactividad, pero hace énfasis en que esa posibilidad de informar, aconsejar, recomendar y proponer debe tener una clara intención en materia psicosocial, legal y de emprendimiento, a través de chats y foros, que

permitan que los migrantes puedan hablar con expertos que los escuchen y los asesoren en diferentes materias.

*“Pero semejantes esfuerzos no deben ser simplemente de atención, es necesario construir una base de datos ordenada, que sería la primera y más grande de risaraldenses que viven en el exterior”*, explicó.

El profesional fue más allá. Recomendó que ese medio virtual deba constituirse en un medio eficaz para prevenir la trata de personas, utilizando las redes sociales disponibles como mecanismo de alertas tempranas. *“Igualmente debe ser aprovechada por las familias de migrantes para informarse, preguntar, aclarar dudas y orientarse sobre la realidad migratoria de los risaraldenses en el exterior”*, expuso.

Londoño manifestó que es una oportunidad histórica para convertirse en un medio obligado de consulta, para conocer en detalle las leyes migratorias colombianas y de los principales destinos de los risaraldenses, estadísticas, avances y retrocesos de las decisiones políticas y administrativas de los países más atractivos para los colombianos.

## **VII. Contenidos para un aplicativo virtual**

Se ha sustentado suficientemente acerca del protagonismo de Risaralda dentro del marco del hecho migratorio y de remesas en Colombia, lo que se hace mucho más evidente cuando se

comparan las cifras regionales que componen el gran consolidado nacional, también respaldado ampliamente en el presente trabajo de investigación.

Hablar de un impacto de cerca de 150 mil personas (cuando el total de la población no supera un millón) y la enorme dependencia de las remesas para los ciudadanos de un solo departamento por cuenta de la migración internacional, es suficiente justificación para emprender la construcción de un espacio exclusivo de interactividad, con gran capacidad de alcance.

Ante este panorama claro, se hace necesario diseñar e implementar programas para apoyar, informar, orientar y definir iniciativas para el desarrollo sostenible, que garanticen una política orientada a preparar el sector público y privado de Risaralda para las consecuencias más que evidentes de la movilidad humana internacional.

En ese sentido, es perentorio tener en cuenta no solamente a las miles de personas que se fueron, sino a los que regresan: un retorno ordenado tiene efectos positivos en el contexto general, pero uno desordenado y masivo podría tener secuelas devastadoras para el Departamento. Así mismo, es esencial tener en cuenta a las familias, tal vez el sector más olvidado de los actores, toda vez que si bien son los receptores de más de un billón y medio de pesos al año en la región, mueven la economía local, definen la tasa de empleo y el PIB zonal, pero para ellos no existen programas que los tengan en cuenta en forma realmente efectiva. Finalmente lo potenciales migrantes. Este es un nutrido grupo de risaraldenses que piensa, sueña o ya tomó la decisión de emigrar, por eso el enorme valor de la prevención y la información suficiente para que se vaya, si es que ese es su deseo, pero en forma ordenada, incluyendo las

vías legales y pensando también en su futuro a corto, mediano y largo plazo en el país de acogida.

En consecuencia, para tener contacto con los risaraldenses fuera de las fronteras, los que están acá pero están vinculados con la movilidad, los que retornaron y los que desean irse, es necesario contar con un medio idóneo que permita establecer comunicación de doble vía, que garantice interacción, relaciones armoniosas entre el estado regional y los ciudadanos, que aún en el exterior, siguen siendo ciudadanos de este Departamento. Para lograrlo, es necesario echar mano de la tecnología de punta disponible en el mercado que garantice el intercambio de conocimiento, saberes, cultura y que se convierta en ese vínculo de enlace que involucre a todos los protagonistas del fenómeno social.

El aplicativo, que será web, se convertirá en un proyecto de vanguardia, piloto a nivel nacional y permitirá garantizar un contacto directo con aquellos colombianos oriundos de esta patria chica que están inscritos en los consulados colombianos, y por su intermedio, masificar un espacio para la reflexión y la integración con el resto de actores.

### **7.1 Lo que persigue**

Poner en funcionamiento un aplicativo virtual de suficiente envergadura, que permita la interacción vía web con los risaraldenses que viven en el exterior, sus familias, los retornados y los potenciales migrantes, como respuesta a la gran demanda de información y orientación sobre

la política migratoria nacional y del Departamento de Risaralda. En consecuencia, es necesario:

- Convertirse en el canal para orientar virtualmente a los migrantes sobre la realidad local y nacional, acerca de los diferentes programas que ofrece el Estado en materia migratoria.
- Aprovechar la plataforma para capacitar on line a los risaraldenses a través de estrategias de “e learning”.
- Avanzar en el cumplimiento de metas de la política de Gobierno en Línea, impulsada por el Ministerio de las TIC.
- Servir de proyecto piloto a nivel nacional, de medio de comunicación en tiempo real con ciudadanos colombianos residentes en el exterior.
- Orientar e interactuar con los migrantes, sus familias, retornados y potenciales migrantes en materia psicosocial, legal y de emprendimiento, a través de chats y foros.
- Construir la base de datos ordenada más grande de risaraldenses que viven en el exterior.

- Constituirse en un medio eficaz para prevenir la trata de personas, utilizando las redes sociales disponibles como mecanismo de alertas tempranas.
- Ser aprovechada la plataforma por las familias de migrantes para informarse, preguntar, aclarar dudas y orientarse sobre la realidad migratoria de los risaraldenses en el exterior.
- Ser el medio de comunicación ideal para emprender campañas de retorno informado - orientado.
- Servir de espacio de reflexión sobre los alcances de los programas gubernamentales locales, departamentales y nacionales.
- Convertirse en un medio obligado de consulta para conocer en detalle las leyes migratorias colombianas y de los principales destinos de los risaraldenses, estadísticas, avances y retrocesos de las decisiones políticas y administrativas de los países más atractivos para los colombianos.
- Constituirse en el primer medio de comunicación virtual especializado en movilidad humana internacional de Risaralda y Colombia.

## 7.2 Un contenido más allá de lo mínimo

- Administrar una base de datos igual o superior al presupuesto de migrantes de Risaralda, que puede estar cerca a las 250 mil personas.
- Contar con un motor de búsqueda robusto que permita al usuario encontrar los temas de interés más consultados.
- Servir de punto de encuentro y contar con una amplia plataforma de redes sociales que permita e incentive su visita.
- Poder realizar con fluidez video chat, teleconferencias, foros y servir como mecanismo de “e learning”.
- Servir de medio para asesoría virtual en materia legal, en emprendimiento, así como atención psicosocial al migrante.
- Almacenar documentos de todo orden referentes a las leyes, decretos, proyectos y políticas de migración internacional.
- Incluir blogs de opinión, de columnistas y expertos en migración internacional.

- Debe permitir hacer encuestas on-line y tabularlas, para entregar resultados en tiempo real.
- Debe contar con una imagen y diseño de corte internacional, con banners de campañas y la actualización, con la misma velocidad de una página de noticias.
- En casos necesarios, debe contar con “streaming” para transmitir eventos académicos y/o culturales en Colombia o el exterior.
- Contar con una red de corresponsales en los principales destinos en los países de acogida.
- En el mediano plazo, debe tener la capacidad para alojar una emisora virtual y eventualmente WebTV, que transmita contenidos que promocionen e informen sobre una migración ordenada y que prevengan la trata de personas.

### **7.3 Mapa del sitio**

#### **PANEL PRINCIPAL**

- Quiénes somos
- Qué hacemos



- Servicios
  - Atención virtual
    - Atención psicosocial
      - Chat on line
        - Audio+video
        - Messenger
    - Atención jurídica
      - Chat on line
        - Audio+video
        - Messenger
    - Caracterización
      - Chat on line
        - Audio+video
        - Messenger
- Noticias
  - MigraNews
    - Colombia
      - Risaralda
      - Regiones
    - Latinoamérica
    - Europa
    - Asia
    - África

- Oceanía
  
- Medios propios
  - WebTV
  - Radiomigra
  
- Estadísticas que informan
  - Explicación
  - Interpretación
  
- Contáctenos
  
- Plataforma operativa (únicamente de manejo interno)
  - Correos institucionales
  - Ficha de caracterización on line
  
- Mapa del sitio

## **SECCIONES**

### Risaralda

- Cultura cafetera
- Perfil socioeconómico

- Migración de risaraldenses
  - Estudios/investigaciones

## Migración

- Qué es
  - Los actores
    - Migrantes
    - Familias
    - Retornados
    - Potenciales Migrantes
- Retorno
  - Piénsalo bien
  - El DOFA del retorno
- Familias en “Migración”
  - Invierta bien sus remesas
  - Acompañamiento
- Si te vas (Potenciales migrantes)
  - Prevención
    - Peligros asociados a la migración
    - Antes de irte...
- Trata de personas
  - Descripción
  - Alertas tempranas

- Denuncie
- Deportación
- Indocumentados/irregulares
- Fenómenos derivados a la migración
- Flujos migratorios
  - En Risaralda
  - En Colombia
  - En el mundo
  - Migración interna
- Geopolítica
- Rol de la migración en la sociedad moderna
- Remesas
  - Impacto en Colombia
    - Cifras históricas
  - Impacto en Risaralda
    - Cifras
- Refugio
- Asilo

#### Legislación en materia migratoria

- Ley 1465
- Ley 1465
- Normas reglamentarias

## Planes de desarrollo y la migración

- Nacional
  - Histórico
  - Resultados del impacto
- Departamental
  - Histórico
  - Resultados del impacto
- Municipales
  - Histórico
  - Resultados del impacto

## Convenios/alianzas estratégicas

- Cancillería
- Fundación esperanza
- Oim
- Manos amigas
- Aesco

## Trámites

- Pasaportes
  - Procedimientos
- Salida de menores
- Colombia ante el mundo

- Países que demandan visa
  - Trámites de visa principales destinos de colombianos
- Países que no demandan visa

### Migración laboral

- Oferta laboral
  - Oportunidades
    - (Enlace Mintrabajo)
    - Otras organizaciones
- Alertas

### Preguntas frecuentes

- Homologación
  - títulos
  - pensiones
  - educación en el exterior
- Familia
  - nacionalización de hijos de colombianos
  - matrimonios
  - inmigración
- Delitos
  - Narcotráfico
    - Mulas

- No sea “mula”
  - Falsificación de documentos
  - Tráfico ilegal de migrantes

#### Historias de migrantes risaraldenses

- Crónicas de éxito (historias que envíen migrantes)
- Para no repetir (historias que en envíen migrantes)

#### Ferias internacionales

- Misiones comerciales

#### Foros

- Videoconferencia
  - Skype
  - Videollamada Facebook

#### Redes sociales

- Facebook
- Twitter
- YouTube
- Instagram
- Flickr
- LinkedIn

- Google+
- Snapchat

### Blogs

- Columnistas
- Opinión

### Infórmate

- Consulados de Colombia en el mundo
- Leyes migratorias internacionales
  - España
  - Venezuela
  - Ecuador
  - Estados unidos

### Biblioteca del migrante

- Publicaciones electrónicas
- Investigaciones
  - Tesis
- Ensayos indexados
- Descargas

### Enlaces



- Gobernación de Risaralda ([www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co))
- Alcaldía de Pereira ([www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co))
- Alcaldía de Dosquebradas ([www.dosquebradas.gov.co](http://www.dosquebradas.gov.co))
- Cancillería ([www.cancillería.gov.co](http://www.cancillería.gov.co))
- Migración Colombia ([www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co))
- Redes Colombia ([www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org))
- Fundación esperanza ([www.fundacionesperanza.org.co](http://www.fundacionesperanza.org.co))
- [www.redandinademigraciones.org](http://www.redandinademigraciones.org)
- Aesco ([www.aescocolombia.org](http://www.aescocolombia.org))
- OIM Colombia [www.oim.org.co](http://www.oim.org.co)
- Acnur Colombia [www.acnur.org](http://www.acnur.org)

## VIII Conclusiones

Las siguientes conclusiones se remiten específicamente a lo encontrado en el análisis de contenido realizado.

1. **Orientación efectiva en movilidad:** De las once páginas web seleccionadas y efectivamente analizadas, únicamente [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org) y [www.infomigrante.org](http://www.infomigrante.org) cumplen con esta expectativa de orientación en términos generales. En el primero de los casos su contenido está dirigido a los problemas y necesidades de los migrantes. Ofrece información muy útil relacionada con salud, pensión, educación, vivienda, bancarización, prevención exequial en

el exterior y otros temas de interés. En el segundo, es un sistema de información de la Fundación Esperanza, ofrece información y asesoría para la movilidad humana. El resto de los portales entrega datos de servicios específicos con fines comerciales como [www.aescocolombia.org](http://www.aescocolombia.org); hace inventario del resultado de programas de política pública en Colombia como [www.oim.org.co](http://www.oim.org.co); el resto, información pública de proyectos de cooperación internacional, oferta de servicios académicos y de contenido teórico.

2. **Conceptos de comprensión general entendibles.** La mitad de los portales son comprensibles, los demás son técnicos y académicos. Hay que tener en cuenta que algunos portales como [www.infomigrante.org](http://www.infomigrante.org) y [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org), por sus mismas características resultan ser los más entendibles al público migrante. Otros como [www.aescocolombia.org](http://www.aescocolombia.org), [www.oim.org.co](http://www.oim.org.co), [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) y [www.migracióncolombia.gov.co](http://www.migracióncolombia.gov.co), aunque tienen un lenguaje que cualquier persona puede entender, sus mismos perfiles de servicios los remite a un inventario de datos oficiales y entrega de resultados inscritos en sus respectivos planes de acción y ejecución. Es decir, son más un reporte de e información general de gestión que de orientación.

3. **Lenguaje Técnico.** Ese ítem es uno de los más importantes porque se remite al meollo del asunto de la investigación, por lo cual se tuvo muy en cuenta el tipo de lenguaje utilizado por cada uno de los portales, en los que se hará énfasis individual. [www.infomigrante.org](http://www.infomigrante.org), Ofrece investigaciones relacionada con la migración internacional, desde una perspectiva social; [www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co), es un portal de fácil comprensión; [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co), es un espacio que destaca, en su gran mayoría la gestión de la Canciller y del Ministerio de Relaciones Exteriores. Se remite a relaciones bilaterales.

[www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org), es el portal de más fácil comprensión de todos; [www.migracionescolombianas.edu.co](http://www.migracionescolombianas.edu.co), no está disponible para su análisis; [www.almamater.edu.co](http://www.almamater.edu.co), es una página académica y de servicios con lenguaje técnico; [www.humanas.unal.edu.co](http://www.humanas.unal.edu.co), es una página académica, que contiene investigaciones de orden teórico; [www.conexioncolombia.com](http://www.conexioncolombia.com), no está disponible; [www.aescocolombia.org](http://www.aescocolombia.org), es un portal de fácil comprensión; [www.apccolombia.gov.co](http://www.apccolombia.gov.co), es un portal técnico únicamente para personas interesadas en la cooperación internacional; [www.oim.org.co](http://www.oim.org.co), el lenguaje es apropiado para el público objetivo (funcionarios, académicos e interesados en políticas públicas). Podría decirse que utiliza lenguaje técnico para el usuario que no tiene experiencia en los programas intergubernamentales migratorios, o que simplemente, está interesado únicamente en la orientación efectiva a su caso personal.

**4. Inclusión de los cuatro actores de la movilidad (migrantes, retornados, familias y potenciales migrantes).** Con excepción de dos portales, [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org) y [www.aescocolombia.org](http://www.aescocolombia.org), el resto de los portales no abarca a los cuatro protagonistas de la migración internacional. Algunos como [www.infomigrante.org](http://www.infomigrante.org) genera la expectativa, pero se concentra en resultados de proyectos de investigación. Otros se remiten a un solo actor como el inmigrante como [www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co). El resto habla de las políticas públicas en general pero no específica programas, orientación e información específica.

**5. Interactividad efectiva.** La capacidad que tenga cada portal para interactuar con los usuarios que acceden a los mismos es un aspecto fundamental, por lo que se verificaron los

chat, foros y las ventanillas de preguntas. Buena parte de los once portales los ofrece, sin embargo al comprobar su verdadera efectividad de ninguno de ellos se recibió respuesta, no solamente en tiempo real como era la idea, en cuanto a la oportunidad de una respuesta puntual y precisa, sino que tampoco se receptaron las contestaciones a los correos electrónicos consignados en los links de PQR. Como este hecho nos pareció curioso, los pantallazos de la incursión en cada portal quedaron consignados en el Diario de Campo.

6. **Respuestas suficientes a preguntas frecuentes.** A manera de continuación a la expectativa del punto anterior, se buscó establecer el volumen de respuestas a preguntas frecuentes. Se tomó como base las inquietudes que normalmente se hacían por parte de los usuarios en el Servicio de Atención al Migrante de Risaralda. Con excepción de [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org) y [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co), el resto de portales posee un número de preguntas limitado, sin embargo en el caso de [www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co) las 205 preguntas y respuestas que podría sonar bastante numerosas están orientadas a inmigrantes, especialmente.

7. **Datos actuales.** La vigencia de los datos resulta ser un aspecto clave, teniendo en cuenta los frecuentes cambios en las políticas migratorias de algunos gobiernos extranjeros y en general, el nivel de novedad es el que descarta un portal de otro. Las únicas páginas que resultan ser actuales y sus datos con vigencia no mayor a ocho días son [www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co), [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) y [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org), muy posiblemente por tratarse de páginas gubernamentales, las otras no. Algunas de ellas como [www.infomigrante.org](http://www.infomigrante.org) su última publicación está radicada en octubre de 2013, tres años atrás de hacer la consulta en 2016.

8. **Alertas para migrantes (peligros, prevención).** Solamente [www.infomigrante.org](http://www.infomigrante.org) y [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org) cuentan con este tipo de contenidos especiales muy útiles y valiosos, especialmente para prevenir la migración desordenada que puede desencadenar consecuencias muy graves como la trata de personas, cárcel por narcotráfico o la deportación.

9. **Orientación para retornados.** Son aquellos migrantes que decidieron regresar a casa definitivamente, por lo que una sección dirigida a este tipo de personas es vital, porque no hay nada peor que un retornado desinformado que regrese a su país con falsas expectativas o simplemente frustrado. Solamente [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org) posee un link especializado en retornados. [www.infomigrante.org](http://www.infomigrante.org) aunque lo anuncia, su contenido no es de orientación, sino se refiere a informes de orden técnico. El resto de portales no lo tiene en cuenta.

10. **Información con enfoque diferencial (raza, sexo, religión, discapacidad).** Puede sonar exagerado, pero no es lo mismo el tratamiento a una persona víctima de trata mujer, que un retornado con discapacidad, una persona LGTBI con problemas en el exterior o simplemente un potencial migrante que piensa irse para un país musulmán. La única oferta con enfoque diferencial la tiene [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org), el resto de portales no tiene en cuenta este tipo de alternativas.

11. **Complemento con redes sociales.** Durante todo el trabajo se sustentó con creces la importancia de las redes sociales como detonante, plataforma o sencillamente medio eficaz para promover la migración internacional. La mitad de los portales cuenta con redes sociales, pero igualmente las únicas con publicaciones actuales son las pertenecientes a los portales de las

entidades gubernamentales ([www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co), [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) y [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org)). En el caso de [www.oim.org.co](http://www.oim.org.co) aunque tiene sus redes vigentes, esas cuentas a pesar de ser colombianas posee contenidos de migración pero con datos globales no relacionados con los casos locales o vinculados de una u otra forma a temas nacionales.

12. **Diseño amigable.** Se remite a lo sencillo que sea navegar en el aplicativo. Las páginas de diseño amigable son: [www.migracioncolombia.gov.co](http://www.migracioncolombia.gov.co), [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) y [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org) y [www.oim.org.co](http://www.oim.org.co), el resto son esquemáticas y poco atractivas.

13. **Explicación de casos específicos.** Podría decide que el único portal es [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org) que ofrece el link "Sistemas de Servicios", que incluye en forma de pregunta, inquietudes de casos específicos en salud, aportes pensiones desde el exterior, Cajas de compensación familiar, educación, vivienda, bancarización, previsión exequial, sistema binacional de salud y ferias de colombianos en el exterior. El resto no ofrece esta posibilidad.

14. **Testimonios/historias de vida.** [www.infomigrante.org](http://www.infomigrante.org) y [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org) ofrecen esta alternativa. En el primero de los casos se remite a crónicas e historias surgidas de entrevistas a migrantes, pero su último caso es de 2013, y en el segundo caso, posee un link denominado Experiencias de Migrantes. El resto no dispone de esta posibilidad.

15. **Contador de visitantes.** Saber cuántas personas visitan los portales es importante porque esto mide de una u otra forma la penetración de la información ofertada. Solamente [www.cancilleria.gov.co](http://www.cancilleria.gov.co) y [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org) posee este servicio.

16. **Reglamentación/estadística que informa.** La única página que contiene todas las leyes relacionadas con migración internacional es [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org). En el caso de estadísticas ninguna ofrece ese tipo de información.

17. El portal que más se acerca a ese aplicativo virtual paradigma es el de Redes Colombia (Colombia Nos Une [www.redescolombia.org](http://www.redescolombia.org)). Sin embargo, adolece de una serie de contenidos fundamentales que fortalecerían el acercamiento del Ministerio de Relaciones Exteriores con los actores de la movilidad humana internacional.

A los responsables de este portal podría recomendárseles incluir los aspectos que según este trabajo son el ideal de portal web para los migrantes, con un ingrediente regional, que lo haría un poco más cercano a la realidad local. Es decir, se podría proponer un convenio entre la Gobernación de Risaralda y la Cancillería (teniendo en cuenta que Redes Colombia es una organización financiada por el Ministerio de Relaciones Exteriores), con el fin de que usando esa misma plataforma nacional, la arquitectura gráfica local y sub-contenidos con enfoque meramente risaraldense contribuya a que se promueva su uso entre nuestros migrantes y por qué no, con esas mismas características, sub portales de cada región del país con altos índices de migración internacional.

18. Se evidencia que varios de los portales web estudiados resultaron ser temporales, en cuanto a su permanencia, es decir, a la hora de hacer un seguimiento que tardó cerca de tres años, fueron desapareciendo. En otras palabras, en el momento de ser seleccionados en el 2013 sus contenidos estaban vigentes y activos, pero progresivamente, ya en 2016, con el tiempo, sus autores y responsables los fueron abandonando hasta perder sus dominios “hosting”.

19. En el caso de los medios de comunicación analizados se adelantó una búsqueda que se circunscribió a los contenidos web alojados en las páginas de cada una de las publicaciones seleccionadas (El Diario del Otún, Ecos1360 y TVA Noticias), teniendo en cuenta que el eje transversal del proyecto es el lenguaje en internet para migrantes de Risaralda. Las fechas relacionadas son las que aparecen en los motores de búsqueda de cada medio, más no obedece a un rango de tiempo predefinido. Es decir, se buscó desde la primera publicación registrada hasta la última, utilizando las frases claves (Migrantes, familias de migrantes, retornados y potenciales migrantes). No se adelantó una búsqueda física en los archivos, porque no estaba relacionada con el problema de investigación.

20. Siguiendo la línea de los medios de comunicación locales estudiados, se destaca que la noticia es el formato periodístico más utilizado, el tipo de noticia que más es publicado son las acciones gubernamentales, las que generalmente se motivan a través de comunicados de prensa y actos públicos tanto de las administraciones departamental de Risaralda, como de Pereira y Dosquebradas, principalmente. El drama del retorno ocupa el segundo lugar en los temas tratados por los periodistas. Se destaca que el análisis solamente fue posible adelantarlo en prensa escrita (Diario del Otún) y radio (Ecos1360), porque en el caso de televisión (TVA Noticias), aunque cuenta con página web, la misma está totalmente desactualizada, siendo su última publicación el 15 de agosto de 2015, es decir, más de un año antes, situación que pone en entredicho la importancia que este medio de comunicación le da a la información que incluye en su portal web.

21. Del análisis efectuado a los once portales seleccionados se concluye que la población migrante colombiana y risaraldense tiene opciones muy limitadas para acceder a la



orientación e información del día a día. Es más, ninguno de ellos hace referencia al protagonismo migratorio risaraldense en forma pedagógica. La inmensa mayoría de las páginas web estudiadas se remiten a temas académicos, presentación de portafolios de servicios, informes de gestión y proyectos de política pública, temas que solamente le conciernen a los expertos, estudiosos o funcionarios del gobierno. Como ya se ha expresado, con excepción de Redes Colombia que es una organización que depende del programa gubernamental Colombia nos Une, que a su vez hace parte del Ministerio de Relaciones Exteriores, las demás posibilidades se tornan inadecuadas desde el punto de vista de las necesidades planteadas en esta investigación. En consecuencia, las categorías conceptuales que a su vez se convirtieron en las inquietudes verificadas en el análisis de contenido, se convierten en los postulados que debería tener ese aplicativo virtual ideal que se propone deba ser la alternativa para migrantes, sus familias, retornados y potenciales migrantes, desde luego reforzado con lo encontrado en las entrevistas publicadas, de donde también se saca mucha información valiosa, porque se trata de migrantes con enorme experiencia, quienes desde su óptica plantearon una serie de necesidades que deben ser tenidas muy en cuenta. Se destaca que deba tener un alto contenido regional para que logre mayor impacto entre los migrantes risaraldenses.

En lo relacionado con los medios de comunicación locales de Risaralda, igualmente estudiados, se colige que a sus representantes es necesario capacitarlos y entrenarlos para que el tema migratorio no se remita simplemente al registro de noticias alimentadas por hechos eventuales que se tocan en forma superficial, sino que con mayores datos y fuentes se pueda investigar aún más a fondo, utilizando otros formatos como la crónica, el reportaje y el ensayo. Con el fruto de esas publicaciones en nuevos formatos con temas mejor sustentados y atribuidos,

muy posiblemente la posición de la opinión pública regional tendrá una idea mucho más amplia del fenómeno desde diferentes aristas, sin duda un tópico que bien explotado periodísticamente se convertiría en un insumo interminable, debido al gran impacto regional que resulta tener la migración, hecho que en el inmediato futuro sin duda alguna generará aún más interés en la clase política y dirigente de Risaralda, que aunque conocen de una incidencia importante de la migración y sus fenómenos derivados en el departamento, no se imaginan los niveles de dependencia de buena parte de la población y de cómo la migración está cambiando sociológicamente a las familias locales, argumentos que serán tenidos en cuenta en la toma de decisiones de política pública a corto, medio y largo plazo.

## IX Bibliografía

### Libros

Abela, A. (1998). *Las técnicas de análisis de contenido*. Recuperado el 24 de febrero de 2015 de [https://books.google.com.co/books/about/Las\\_t%C3%A9cnicas\\_de\\_an%C3%A1lisis\\_de\\_contenido.html?id=8sjXNAAACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Las_t%C3%A9cnicas_de_an%C3%A1lisis_de_contenido.html?id=8sjXNAAACAAJ&redir_esc=y)

Berelson, B. (1952). *Análisis de Contenido de Investigaciones de la Comunicación*. New York: The Free Press.

Briones, G. (2002). *Métodos y Técnicas Avanzadas de Investigación Aplicadas a la Educación y las Ciencias Sociales*. Recuperado el 24 de marzo de 2015 de <https://www.yukei.net/wpcontent/uploads/2007/08/modulo3.pdf>

Cárdenas, M., & Mejía, C. (2006). *Migraciones internacionales en Colombia: ¿qué sabemos?* Bogotá: WORKING PAPERS SERIES – DOCUMENTOS DE TRABAJO.

Delgado, R., Márquez, H., y Puentes. R. (2010.) *Elementos para replantear el debate sobre migración, desarrollo y derechos humanos*. Recuperado el 25 de marzo de 2015 de [http://rimd.reduaz.mx/secciones\\_documentos/960111DelgadoMarquezPuentes22102010.pdf](http://rimd.reduaz.mx/secciones_documentos/960111DelgadoMarquezPuentes22102010.pdf)

Gallardo, Y., y Garzón Moreno (1999). Recolección de la información. En: *Aprender a investigar*. Bogotá, Colombia: Arfo editores Ltda.

Grimson, A. (2005). *Fronteras, estados e identificaciones en el Cono Sur*. Editor: CLACSO Buenos Aires: Consejo latinoamericano de Ciencias Sociales. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20100912060630/7Grimson.pdf>

Hernández, R., Fernandez, c., y Baptista, p (1991). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill. Rimera edicion ISBN 968-422-931-3

Krippendorfd, K. (1990). *Metdología del Análisis de Contenido*. Barcelona: Paidós Ibérica

<http://www.casadellibro.com/libro-metodologia-de-analisis-de-contenido-teoria-y-practica/9788475096278/330524>

Manuel Ángel Castillo, J. S. (2009). *Nuevas tendencias y nuevos desafíos de la migración internacional. memorias del seminario permanente sobre migración internacional*.

México: Colegio de la Frontera Norte. ISBN: 978-607-479-017-7

Méndez, J. (2005). Investigación cualitativa/investigación cuantitativa: una falsa disyuntiva. En

Reichardt, Ch. y Cook, T. *Métodos cualitativos y cuantitativos de una investigación evaluativa* (T.D Cook y CH.S.reichardt), Madrid: ediciones Morata s.f

OCDE. 2009. *Perspectivas económicas de américa latina 2010*, Colombia. p 245- 248

Recuperado el 10 de junio de 2015 de

<http://www.oecd.org/countries/colombia/45660669.pdf>

Pries, L. (2000). Una nueva cara de la migración globalizada: el surgimiento de nuevos espacios

sociales transnacionles y pluricolos. *Migraciones y mercados de trabajo*, (pp. 51-79). ed

Plaza Valdez

Reichardt, C., y Cook, T. (2005). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación*

*evaluativa* . Madrid: Ediciones Morata, S.L.

Rescate. s.f. *Inmigración y refugio en los medio de comunicación*. Conocer para entender. En:

[http://www.plataformavoluntariado.org/ARCHIVO/documentos/recursos/Inmigraci\\_n\\_y\\_refugio\\_en\\_los\\_medios\\_de\\_comunicaci\\_n.pdf](http://www.plataformavoluntariado.org/ARCHIVO/documentos/recursos/Inmigraci_n_y_refugio_en_los_medios_de_comunicaci_n.pdf)

Valles, M. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Síntesis Editorial.

Zapata, R., Faúndez, R., y Sánchez, E. (2009). Migración laboral, temporal y circular de trabajadores entre Colombia y España. Un modelo a consolidar y replicar. International Organization for Migrations. Universitat Pompeu Fabra.

### **Artículos de Revistas**

Aigeneren, M. (1999). Análisis de contenido: una introducción *Revista electrónica la sociología de escenarios*.

Arango, J. (2.000). Enfoques conceptuales y teóricos para explicar la migración. *Revista internacional de ciencias sociales*, 33-47. Recupero el de mayo de 2015 de <https://es.scribd.com/document/48719944/Enfoques-conceptuales-y-teoricos-para-explicar-la-migracion>

Arango, J. (2003). LA EXPLICACIÓN TEÓRICA DE LAS MIGRACIONES: LUZ Y SOMBRA. *Migración y Desarrollo*, 2-31. Recuperado el 5 de mayo de 2015 [http://pendientedemigracion.ucm.es/info/gemi/descargas/articulos/42ARANGO\\_La\\_Explicacion\\_Teorica\\_Migraciones\\_Luces\\_Sombras.pdf](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/gemi/descargas/articulos/42ARANGO_La_Explicacion_Teorica_Migraciones_Luces_Sombras.pdf)

- Bastardas, A. (1995). Comunicación humana y paradigmas holísticos. *Dialnet* 78-80
- Bermúdez, M. (1982). El Análisis de Contenido, procedimientos y aplicaciones. *Ciencias Sociales* 24, 71-80.
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa alcanzable. *Revista escuela de sicologías Psicoperspectivas*, 53-82.
- Durand, D. (2003). Clandestinos migración México-Estados Unidos en los albores del siglo XXI. México: Universidad Autónoma de Zacayecas-Mguel Ángel Poitúa. Recuperada el 20 de marzo 2015 de <https://www.colef.mx/migracionesinternacionales/wp-content/uploads/2009/03/n05-197-202.pdf>
- Hernandez, R. (2012). La industria de la migración en el sistema migratorio México-Estados Unidos. p. 41-61, *revista trace* 61.
- Filippo, A. (2001). Impacto de la globalización y de los acuerdos de integración regional en países de origen y destino de corrientes migratorias. En :CEPAL, *La migración internacional y el desarrollo de las Americas*, 145-150. Recuperado el 10 de julio de 2015 de <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/7/10907/lc11632p.pdf>

García, A, Beltrán, P., y Núñez, S. (2010). Una aproximación al concepto de frontera virtual.

Identidades y espacios de comunicación. *Revista latina de comunidad social*, 214-221.

Recuperado el 23 de febrero de 2016

de [http://www.revistalatinacs.org/10/art2/894\\_Madrid/RLCS\\_art894.pdf](http://www.revistalatinacs.org/10/art2/894_Madrid/RLCS_art894.pdf) .

Gellner, E. (1983). *Nations and Nationalism*. Oxford: Weidenfeld & Nicolson

Guarnizo, L. (2004), La migración transnacional colombiana: implicaciones teóricas y prácticas,.

Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, Pnud y Oim, 25-43

Hidalgo, A. L. (2007). Los flujo migratorios contemporáneos. Una explicación multicausal. En

Hollifield, J. F. (2003). octogésima reunión. *la migración en un mundo globalizado*, 1-9.

Recuperado el 5 de junio de 2015

[http://governingbodies.iom.int/system/files/jahia/webdav/shared/shared/mainsite/about\\_iom/es/council/86/MCINF\\_268.pdf](http://governingbodies.iom.int/system/files/jahia/webdav/shared/shared/mainsite/about_iom/es/council/86/MCINF_268.pdf)

Hostil, O. (1969). *Content a la economía*, Recuperado el 20 de mazo el 2015

<http://www.eumed.net/ce/>.

*Analysis for the social sciences and humanities*. Addison Wesley. revista Scielo

Malgesini, G. (2004). Migraciones y Comunicaciones: los medios de comunicación y el efecto

demosración. En *Movimientos de población: migraciones y acción humanitaria*, 41-62.

España

- Mejía, W. (2012). Colombia y las migraciones internacionales. Evolución reciente y panorama actual a partir de las cifras. *Rev. Inter. Mob. Hum.*, 185-210.
- Douglas, M. (1993). Teorías de migración internacional: una revisión y aproximación. *Population and Development Review*.
- Mata, D. (2005). Redefinición del concepto de “Cultura de la Migración” a la luz del enfoque transnacional: la importancia de la identidad.3.47. Recuperado el 6 de mayo de 2015 de [http://migrationist.com/images/Mata-Codesal\(CulturaMigracion\).pdf](http://migrationist.com/images/Mata-Codesal(CulturaMigracion).pdf)
- Mayring, P. (2000). Qualitative content analysis. *Forum qualitative social research*, 1(2)  
Recuperado Octubre 10, 2002, de <http://qualitative-research.net/fqs/fqs-e/2-00inhalt-e.htm>
- Morris, R. (1994). Análisis de contenido computarizada en la investigación de la gestión : una demostración de ventajas y limitaciones. *Journal of management*, 20, 903-901.
- Piñuel, J. L. (2002). Epistemología, metodología y técnicas. *Estudios de Sociolingüística*, 1-42.
- Phillips, J., & Massey, D. S. (1981). Motores de Inmigración : Las existencias de capital humano y social en México. *Social Science Quarterly*, 33-4.



Verssuri, H. (2001). La ciencia y sus culturas. Revista internacional de las ciencias sociales.

Recuperado el 10 de dicimebre del 2016 de

[https://www.upf.edu/pcstacademy/\\_docs/fulltext168spa.pdf](https://www.upf.edu/pcstacademy/_docs/fulltext168spa.pdf)

### **Documentos On line**

Cámara de comercio Pereira. (2016). Coyuntura económica Pereira y Risaralda evaluación de la economía año 2015 y proyección 2016. Recuperado el 18 de noviembre de 2015en

[http://www.investinpereira.org/ES/dominios/investpereira.pagegear.co/upload/69/2016/risaralda/informe\\_coyuntura\\_pereira\\_risaralda\\_2015.pdf](http://www.investinpereira.org/ES/dominios/investpereira.pagegear.co/upload/69/2016/risaralda/informe_coyuntura_pereira_risaralda_2015.pdf)

Mejía, W. (2006). Las migraciones como posible tema para un informe de desarrollo humano en el Eje Cafetero. Recuperado el 30 de abril de 2015

[https://www.academia.edu/897603/Las\\_migraciones\\_como\\_posible\\_tema\\_para\\_un\\_informe\\_de\\_desarrollo\\_humano\\_en\\_el\\_Eje\\_Cafetero](https://www.academia.edu/897603/Las_migraciones_como_posible_tema_para_un_informe_de_desarrollo_humano_en_el_Eje_Cafetero)

### **Tesis**

Agatón Lorenzo, D. (2007). Cambios demográficos en la estructura familiar del municipio de san marcos, guerrero, como consecuencia de la emigración internacional y sus efectos en lo social y económico (Tesis de grado). Universidad autonoma de Guerrero. San Marcos.

Cardona, J. (Agosto de 2010). El exodo risaraldense explicado a partir de las diferentes teorías sobre migración internacional. (Tesis de grado). swiss management center. Suiza.

### Sitios web

Abellán, L. (2015) *El drama migratorio sacude a Europa*, EL PAIS,

Aigeneren, M. (s.f.). *Análisis de contenido una introducción*. Centro de estudios de opinion universidad de antioquia

<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/1550/1207>

(Recuperado el 22 de Febrero de 2015).

Andréu, J. A. (1998). *www.centrodeestudiosandaluces.es*. Recuperado el 24 de 02 de 2015, de

[https://books.google.com.co/books/about/Las\\_t%C3%A9cnicas\\_de\\_an%C3%A1lisis\\_de\\_contenido.html?id=8sjXNAAACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Las_t%C3%A9cnicas_de_an%C3%A1lisis_de_contenido.html?id=8sjXNAAACAAJ&redir_esc=y).

Benítez, L. (2010) *política de medios, desarrollo e inmigración en Marruecos Razón*

Recuperado el 28 de octubre de 2016

de:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199514914033>>

Botero, J. (s.f) *Comunicación y cultura*, En: <http://www.planetagora.org/espanol/tema4.html>

Castillo, M., y Santibáñez, J.,. (2007) Nuevas tendencias y nuevos desafíos de la migración internacional: Memorias del Seminario Permanente sobre Migración Internacional.

Volumen I. México, Recuperado el 2 de agosto de 2015 en

[http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=SIBE01.xis&method=post&formato=2  
&cantidad=1&expresion=mfn=029324](http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=SIBE01.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=029324)

Canales, A. y Zlolniski, Ch. (s.f). *Comunidades transnacionales y migración en la era de la globalización*. recuperado el 13 de mayo de 2015 en:

[HTTP://WEBCACHE.GOOGLEUSERCONTENT.COM/SEARCH?Q=CACHE:ASM7H13M6AUJ:WWW.  
CEPAL.ORG/CELADE/PROYECTOS/MIGRACION/CANALES.DOC+&CD=1&HL=ES-  
419&CT=CLNK&GL=CO](HTTP://WEBCACHE.GOOGLEUSERCONTENT.COM/SEARCH?Q=CACHE:ASM7H13M6AUJ:WWW.CEPAL.ORG/CELADE/PROYECTOS/MIGRACION/CANALES.DOC+&CD=1&HL=ES-419&CT=CLNK&GL=CO)

El diario del Otún. (2016). *Las cifras de las remesas*. Recuperado es 27 de julio de 2105 de

[http://www.eldiario.com.co/seccion/EDITORIAL/las-cifras-de-las-  
remesas1604.html?score=3&id=151717](http://www.eldiario.com.co/seccion/EDITORIAL/las-cifras-de-las-remesas1604.html?score=3&id=151717)

El Tiempo. (2009). *Crisis económica precipita el regreso de colombianos de Europa y Estados Unidos*. <http://www.eltiempo.com/archivo/documento-2013/CMS-4871007>

Ignasi, I. (s.f). *Inmigración, educación y lengua propia*. Revista Inmigración, educación y lengua propia. Recuperado el 19 de Diciembre 2015. Disponible en:

<http://aulaintercultural.org/wp-content/uploads/2014/04/lenguapropia.pdf>

González, A. y Raisman, J. s.f. *ADN mitocondrial y migraciones*. Recuperado el 08 de agosto de

2015 en: <http://www.biologia.edu.ar/evolucion/migra.htm>

Guillén, A. (2013). *América latina: neoliberalismo, políticas macroeconómicas y proyectos nacionales de desarrollo*. Recuperado el 29 de agosto de 2015.

<http://www19.iadb.org/intal/intalcdi/PE/2013/12646.pdf>

Gutiérrez, J. (2010). *Abordaje reflexivo a la ontología de la cultura como un trascender del Ser*.

Recuperado el 10 de agosto de 2015 en:

[http://www.antroposmoderno.com/antroarticulo.php?id\\_articulo=1309](http://www.antroposmoderno.com/antroarticulo.php?id_articulo=1309)

Hylland, T. (2006). *Conferencia. Naciones en el ciberespacio*. Londres, Inglaterra.

[http://www.unesco.org/new/es/sanjose/about-this-office/single-](http://www.unesco.org/new/es/sanjose/about-this-office/single-view/news/multilingualism_in_cyberspace_conference_indigenous_languages_for_empowerment/)

[view/news/multilingualism\\_in\\_cyberspace\\_conference\\_indigenous\\_languages\\_for\\_empowerment/](http://www.unesco.org/new/es/sanjose/about-this-office/single-view/news/multilingualism_in_cyberspace_conference_indigenous_languages_for_empowerment/)

*La comunicación*. (s.f) . [https://issuu.com/mazzymazzy/docs/comunicaci\\_\\_9](https://issuu.com/mazzymazzy/docs/comunicaci__9)

OIM. (s.f.). *Sobre migración* . Recuperado el 23 de Febrero de 2015, de

<http://www.oim.org.co/sobre-migracion.html>

Sánchez, V. (2013). XXIX Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología (ALAS).

*Comunidades Virtuales y Migración: una aproximación a los territorios digitales*.

Santiago de Chile.

Toro, J. (2015). *Risaralda, cuarto receptor de remesas*. El Diario del Otún. Recuperado el 29 de noviembre de 2015 en <http://eldiario.com.co/seccion/ECON%20MICA/risaralda-cuarto-receptor-de-remesas1512.html>

UNAD. (s.f). *Investigación Exploratoria, Descriptiva, Correlacional y Explicativa*. En [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100104/100104\\_EXE/leccin\\_6\\_investigacin\\_\\_exploratoria\\_descriptiva\\_correlacional\\_y\\_explicativa.html](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/100104/100104_EXE/leccin_6_investigacin__exploratoria_descriptiva_correlacional_y_explicativa.html)

## **Anexos**

**Anexos 1 .** Análisis de contenido de los aplicativos web seleccionados





RESERVA DEL MEDIO	TITULO DE LA MONEDA	GENERO PEROSUSO	VOLUMEN DE OPERACIONES EN MONEDA	FECHA	LINK	INSTRUMENTO	REAS RELACIONAS CONERACION	ACCIONES SUBYACENTES	ACCIONES EN CARGA ACORREAS	COMPARTIMIENTOS DE LAS REAS	TOTAL PERSONAS	INSTRUMENTOS DE CREDITO OTROS REAS	REPORTE	REPORTE	REPORTE	
REAS	Operaciones de	Muda		Periodo 1/1/2017-31/12/2017	<a href="#">Ver informe de operaciones de moneda muda</a>	<a href="#">Ver informe de operaciones de moneda muda</a>		Indicador de riesgo como medida de riesgo de liquidez y riesgo de crédito								
	Operaciones de	Cyfin	Para el periodo de operaciones de Cyfin	Periodo 1/1/2017-31/12/2017	<a href="#">Ver informe de operaciones de Cyfin</a>	<a href="#">Ver informe de operaciones de Cyfin</a>										
	Operaciones de	Cyfin	Para el periodo de operaciones de Cyfin	Periodo 1/1/2017-31/12/2017	<a href="#">Ver informe de operaciones de Cyfin</a>	<a href="#">Ver informe de operaciones de Cyfin</a>				X						

EDUARDO DE OLIVERA





RECURSOS DEL MEDIO	TÍTULO DE LA ACTIVIDAD	GENERO PERSONAL	VOLUMEN DE NEGATIVOS O SALDA	FECHA	DIAS	INSTALEDO	FECHAS RELACIONADAS CON LA COMERCIALIZACION	ACIONES SUBSIDIARIAS	ACIONES DE TIPO ACADEMICO	COMPROMISOS DE LAS REDES	TITULARES PERSONAS FISICAS O JURIDICAS OTROS RECURSOS	REPORTE DE RETORNO PRODUCTIVO	FORMAS DE RETORNO DE LA INVESTICION
BENEFICIO	Investigación y desarrollo	Mujer		Paraguay 2020/2021	100 días	100 días			Asesorías en el desarrollo de proyectos de investigación y desarrollo de tecnologías de punta.				
	Investigación y desarrollo	Mujer	Asesorías y capacitaciones	Paraguay 2020/2021	100 días	100 días							
	Investigación y desarrollo	Mujer	Asesorías y capacitaciones	Paraguay 2020/2021	100 días	100 días							
	Investigación y desarrollo	Mujer		Paraguay 2020/2021	100 días	100 días							

ELABORADO POR:  
[Nombre]



DESCRIPCION DEL MEDIO	TITULO DE LA NOTA	GENERO PERSONAL	VOLUMEN DE PAGINAS ENTREGADA	FECHA	LINK	INSTALED	HECHOS RELACIONADOS CON LA COMUNICACION	ACCIONES SUBSECUENTIALES	ACCIONES DE OTRAS AGENCIAS	COMPORTAMIENTO DE LAS REDES	TRAYECTORIAS DE LAS PERSONAS OTROS HECHOS	REPERCUASIONES DE OTROS HECHOS	RETORNO POSITIVO	DAÑO O RETORNO NEGATIVO
MEDIO	Prensa Local, Periódicos	Mujer	Crisis de la zona de acceso a los servicios de salud en el departamento de Pinar del Río, específicamente en los municipios de Sagua y Sagua La Grande.	14/02/2014	<a href="#">http://www.eldiariouniversitario.com/ver-noticia.php?id=10411</a> <a href="#">http://www.eldiariouniversitario.com/ver-noticia.php?id=10412</a>	14/02/2014								
					<a href="#">http://www.eldiariouniversitario.com/ver-noticia.php?id=10413</a> <a href="#">http://www.eldiariouniversitario.com/ver-noticia.php?id=10414</a>	14/02/2014	Información acerca de la preparación de las Sargentas de la Brigada de Vigilancia y Rescate de Campesinos de la zona de Cumbre de C. E.							
					<a href="#">http://www.eldiariouniversitario.com/ver-noticia.php?id=10415</a> <a href="#">http://www.eldiariouniversitario.com/ver-noticia.php?id=10416</a>	14/02/2014	Información acerca de la preparación de las Sargentas de la Brigada de Vigilancia y Rescate de Campesinos de la zona de Cumbre de C. E.							

EDUARDO DEL CARMEN  
<http://www.eldiariouniversitario.com>

Según la información de la página de la organización de apoyo a las mujeres de la zona de Cumbre de C. E. se puede observar que las mujeres de la zona de Cumbre de C. E. están organizadas en grupos de apoyo y se están realizando actividades de capacitación y sensibilización.



DESCRIPCIÓN DEL MEDIO	TÍTULO DE LA NOTA	ÁREA PEDAGÓGICA	VOLUMEN DE INVESTIGACIÓN	FECHA	LINK	INSTALED	RESEÑA O COMENTARIO	ACTOS GOBIERNALES	ACTOS DE ONGS ACADEMICAS	COMPONENTES DE LAS REDES	TRAYECTORIAS DE PERSONAS O ORGANIZACIONES	MAPAS DE RED (ACTIVOS O PASIVOS)	REPERCUTIDO	RECONOCIMIENTO	PAISAJE TECNOLÓGICO
<b>REDUC</b> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a>	Prácticas de enseñanza	Indicadores		Edición 2007/04	<a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a>	<a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a>					Prácticas de enseñanza Indicadores de calidad de la enseñanza Prácticas de enseñanza				
	Indicadores pedagógicos	Quinta		Edición 2007/04	<a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a>	<a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a>									Alfabetización digital e-learning Educación para el desarrollo Educación para el trabajo Educación para la ciudadanía Educación para la sostenibilidad Educación para la salud Educación para la cultura Educación para la paz Educación para la igualdad Educación para la justicia Educación para la democracia Educación para la participación Educación para la innovación Educación para la creatividad Educación para la emprendeduría Educación para la responsabilidad social Educación para la sostenibilidad Educación para la salud Educación para la cultura Educación para la paz Educación para la igualdad Educación para la justicia Educación para la democracia Educación para la participación Educación para la innovación Educación para la creatividad Educación para la emprendeduría Educación para la responsabilidad social
	Prácticas de enseñanza	Quinta		Edición 2007/04	<a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a>	<a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a> <a href="http://www.reduc.org.co">http://www.reduc.org.co</a>									Alfabetización digital e-learning Educación para el desarrollo Educación para el trabajo Educación para la ciudadanía Educación para la sostenibilidad Educación para la salud Educación para la cultura Educación para la paz Educación para la igualdad Educación para la justicia Educación para la democracia Educación para la participación Educación para la innovación Educación para la creatividad Educación para la emprendeduría Educación para la responsabilidad social Educación para la sostenibilidad Educación para la salud Educación para la cultura Educación para la paz Educación para la igualdad Educación para la justicia Educación para la democracia Educación para la participación Educación para la innovación Educación para la creatividad Educación para la emprendeduría Educación para la responsabilidad social













REPORTE	RESUMEN DEL TÍTULO DE LA MONOGRAFÍA	GÉNERO	VOLUMEN	FECHA	LINK	INSTALADO	ACADEMICAS	COMPORTAMIENTO DE LAS RESENAS	TRABAJADORES	INDICADORES DE CALIDAD	OTROS DATOS	REPORTE	REPORTE	REPORTE	
REVISTA	Debate sobre el uso de la tecnología en el aula	Monografía	1	2020	<a href="#">https://www.elsegundo.com.co/2020/07/28/tecnologia-en-el-aula/</a>	<a href="#">https://www.elsegundo.com.co/2020/07/28/tecnologia-en-el-aula/</a>	<p>El uso de la tecnología en el aula es un tema que ha cobrado gran importancia en los últimos años, debido a la necesidad de adaptar el aprendizaje a las nuevas realidades. Este artículo analiza los beneficios y desafíos de la tecnología en el aula, así como algunas estrategias para su implementación efectiva.</p>								
															<p>El uso de la tecnología en el aula es un tema que ha cobrado gran importancia en los últimos años, debido a la necesidad de adaptar el aprendizaje a las nuevas realidades. Este artículo analiza los beneficios y desafíos de la tecnología en el aula, así como algunas estrategias para su implementación efectiva.</p>
															<p>El uso de la tecnología en el aula es un tema que ha cobrado gran importancia en los últimos años, debido a la necesidad de adaptar el aprendizaje a las nuevas realidades. Este artículo analiza los beneficios y desafíos de la tecnología en el aula, así como algunas estrategias para su implementación efectiva.</p>
<p>El uso de la tecnología en el aula es un tema que ha cobrado gran importancia en los últimos años, debido a la necesidad de adaptar el aprendizaje a las nuevas realidades. Este artículo analiza los beneficios y desafíos de la tecnología en el aula, así como algunas estrategias para su implementación efectiva.</p>															

EL SEGURO.COM  
<http://www.elsegundo.com.co>



REPOSICIÓN DEL MEDIO	TÍTULO DE LA ACTO	TIPO DE ACTO	VOLUMEN DE PAGINAS O FOLIOS	FECHA	LINK	RESUMEN	RELACIONES CON OTRAS	ACCIONES ADMINISTRATIVAS	ACUERDOS	COMPARTECIMIENTOS	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	REPOSICIÓN DE DATOS	REPOSICIÓN DE DATOS	REPOSICIÓN DE DATOS	REPOSICIÓN DE DATOS
REPOSICIÓN DEL MEDIO	Resolución de aprobación	Otro		Publicado el 20/11/2011	<a href="#">Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública</a> <a href="#">Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública</a> <a href="#">Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública</a>	Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública				Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública					
	Resolución de aprobación	Otro		Publicado el 10/02/2011	<a href="#">Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública</a> <a href="#">Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública</a> <a href="#">Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública</a>	Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública				Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública					
	Resolución de aprobación	Otro		Publicado el 10/02/2011	<a href="#">Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública</a> <a href="#">Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública</a> <a href="#">Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública</a>	Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública				Resolución de aprobación de la Ley de Acceso a la Información Pública					

ELABORADO POR:  
www.legislativo.gub.uy



RECURSO DEL MEDIO	TÍTULO DE LA ACTIVIDAD	GÉNERO PEDAGÓGICO	VOLUMEN DE PAGINAS O HORAS DE SALA	FECHA	LINK	ARTÍCULO	RECURSOS RELACIONADOS CON LA COMUNICACIÓN	ACCIONES GUBERNAMENTALES	ACCIONES DE ONGS ACADÉMICAS	COMPORTAMIENTO DE LOS RECURSOS	ENTRADA PERSONAL	LINKS DE FUNDOS OTROS RECURSOS	REPORTAJE N°	RETORNO POSITIVO	DAÑO AL ENTORNO IMPULSADO DEPENDIENDO
RECURSOS COMUNICACIONALES	El País: Julia Calero presenta en Pura 2014	Música		Puerto Rico 2014	<a href="http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/">http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/</a>	Artículo de 2014	El país: Julia Calero presenta en Pura 2014								
	Reparación de los recursos de la comunicación	Música		Puerto Rico 2014	<a href="http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/">http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/</a>	Artículo de 2014								Entrevista de prensa de Julia Calero sobre la importancia de la comunicación en la música y su rol en la cultura.	
	Música: un mundo de posibilidades	Música		Puerto Rico 2014	<a href="http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/">http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/</a>	Artículo de 2014									
	Música: un mundo de posibilidades	Música		Puerto Rico 2014	<a href="http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/">http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/</a>	Artículo de 2014									
RECURSOS COMUNICACIONALES	Música: un mundo de posibilidades	Música		Puerto Rico 2014	<a href="http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/">http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/</a>	Artículo de 2014									
RECURSOS COMUNICACIONALES	Música: un mundo de posibilidades	Música		Puerto Rico 2014	<a href="http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/">http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/</a>	Artículo de 2014									
RECURSOS COMUNICACIONALES	Música: un mundo de posibilidades	Música		Puerto Rico 2014	<a href="http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/">http://www.elpais.com.co/2014/07/21/la-voz-de-julia-calero-presenta-en-pura-2014/</a>	Artículo de 2014									

ELABORADO POR:  
http://www.elpais.com.co











INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	TÍTULO DEL ÍTEM	ÁREA PRODUCTORA	VOLUMEN DE ENTREGA	FECHA	LINK	INSTAURADO	REVISIÓN CONVENCIÓN	ACCIÓN GOBIERNAL	ACCIÓN DE ONG ACADÉMICAS	COMPONENTES DE LAS REDES	PAÍSES DE ORIGEN	MACROSECTOR (DEPARTAMENTO Y ORGANIZACIONES)	RECONOCIMIENTO	PAÍSES DESTINO
ECS/1300 <a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a>		Journal of Science & Health: Magnitude of Risk	India	1000	2017-2018	<a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a> <a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a> <a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a> <a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a>		El presente es un informe de la revista Journal of Science & Health: Magnitude of Risk, editado por el Dr. S. K. Srivastava, Director General de la Organización de las Naciones Unidas para la Salud Mundial, India.							
		Journal of Science & Health: Magnitude of Risk	India	1000	2017-2018	<a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a> <a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a> <a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a> <a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a>		El presente es un informe de la revista Journal of Science & Health: Magnitude of Risk, editado por el Dr. S. K. Srivastava, Director General de la Organización de las Naciones Unidas para la Salud Mundial, India.							
		Journal of Science & Health: Magnitude of Risk	India	1000	2017-2018	<a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a> <a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a> <a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a> <a href="http://www.ecs.com">http://www.ecs.com</a>		El presente es un informe de la revista Journal of Science & Health: Magnitude of Risk, editado por el Dr. S. K. Srivastava, Director General de la Organización de las Naciones Unidas para la Salud Mundial, India.							



<b>FRASES CLAVE SELECCIONADAS OBJETO DE LA BÚSQUEDA</b>
MIGRANTES
RETORNADOS
POTENCIALES MIGRANTES
FAMILIAS DE MIGRANTES

