

VŠB - Technická univerzita Ostrava  
Hornicko-geologická fakulta  
Institut ekonomiky a systém řízení

# Zadání bakalářské práce

Student: **Danka Šípková**

Studijní program: B6202 Hospodářská politika a správa

Studijní obor: 6202R009 Ekonomika, management a informatika v oblasti veřejné

Téma: řízení konfliktů v pracovním procesu  
**The Conflict Management**

Zásady pro vypracování:

Cílem BP jsou návrhy řešení konfliktů v pracovním procesu. Práci strukturujte do následujících částí:

1. Úvod
2. Definice, vznik a typy konfliktů
3. Konflikty a osobnostní typologie
4. Role manažera při řešení konfliktů
5. Návrhy a doporučení řešení konfliktů v pracovním procesu
6. Závěr

Rozsah práce: 25 - 30 stran textu.

Seznam doporučené odborné literatury:

- AKRT, Michal. Konflikty v řízení a řešení konfliktů. Praha : Management Press, 2000. 180 s. ISBN 80-85943-81-6.
- K IVOHLAVÝ, Jaroslav. Tajemství úspěšného jednání. Praha : Grada Publishing, 1995. 162 s. ISBN 80-85623-84-6.
- PLAMÍNEK, Jiří. Konflikty a vyjednávání. Praha : Grada Publishing, 2009. 136 s. ISBN 978-80-247-2944-2.
- THIEL, Erhard. Úsměv lidského těla prozradí víc, než tisíc slov. Bratislava : ARISTON Verlag Genf, 1989. 134 s. ISBN 80-901412-1-8.

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Simona Matušková**

Konzultant bakalářské práce: Ing. Dušan Šoltés

Datum zadání: 31.10.2009

Datum odevzdání: 30.04.2010

---

doc. Dr. Ing. Oldřich Kodým  
*vedoucí institutu*

---

prof. Ing. Vladimír Slivka, CSc., dr.h.c.  
*dekan fakulty*