

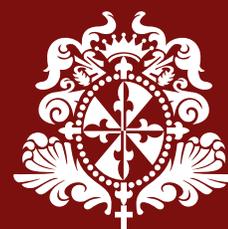
Universidad del Rosario

Informe de gestión

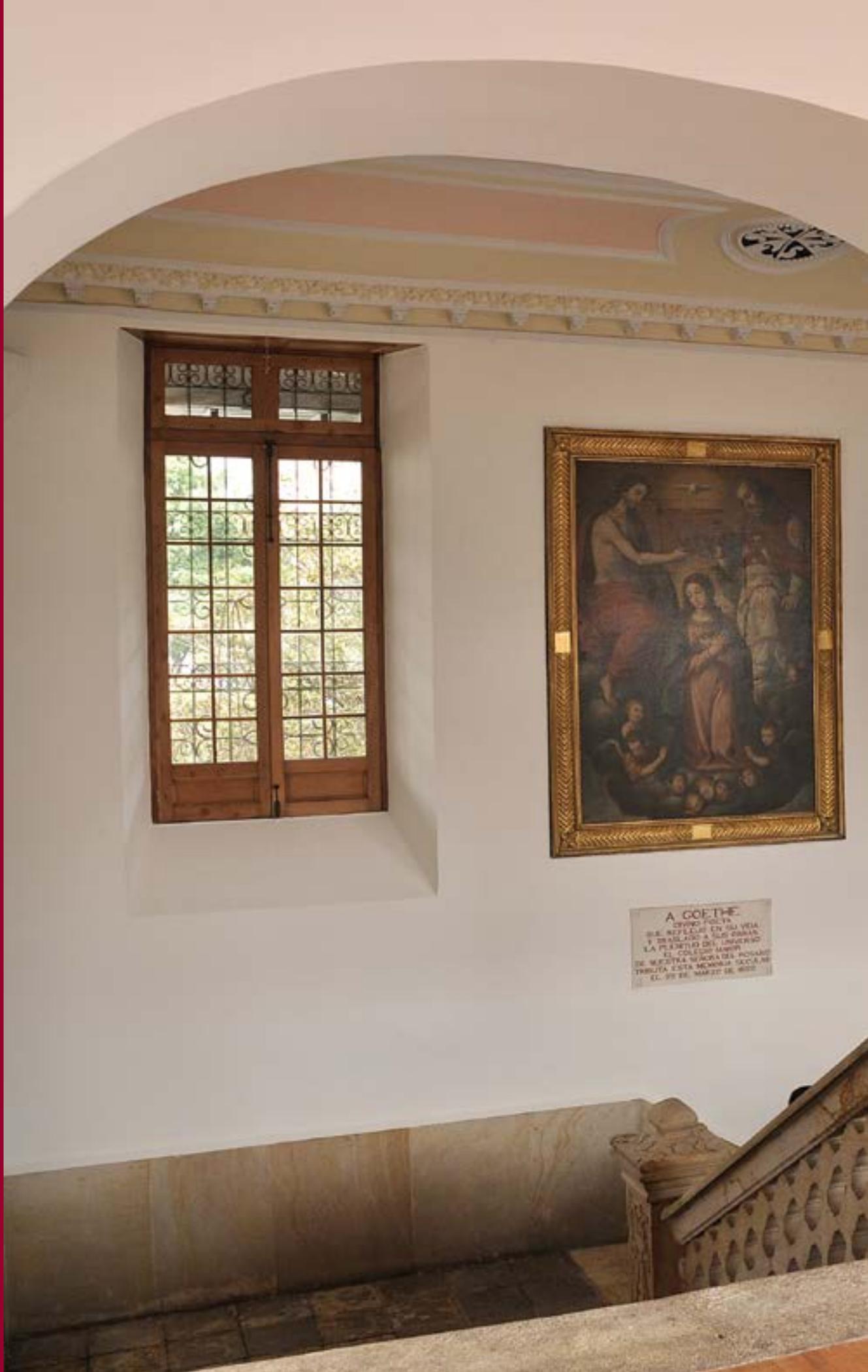
2013

Consolidación del Plan Integral de Desarrollo 2004-2019

Preparación para los retos del futuro



UNIVERSIDAD DEL ROSARIO



Detalle de la escalera principal del Claustro, luego del proceso de restauración de esa área de la Universidad.

A GOETHE.
CIVINO FOCYS
QUE REFLEJO EN SU VELA
Y BRILLARON A SUS OMBRAS
LA PLAZA DEL UNIVERSO
EL COLEGIO MAYOR
DE NUESTRA MADRE DEL ROSARIO
TRUETA ESTA MEMORIA SUCA
EL 29 DE MARZO DE 1852



Universidad del Rosario
Informe de gestión 2013 Universidad del Rosario / Universidad del Rosario. – Bogotá: Editorial Universidad del Rosario, 2013.
123 páginas

Universidades - Administración / Educación superior - administración / Calidad en la educación / Administración universitaria / I. Título.

378.107

SCDD 20

Catalogación en la fuente – Universidad del Rosario. Biblioteca

amv

Abril 28 de 2014

© Universidad del Rosario

Primera edición: mayo de 2013

Rector

Hans Peter Knudsen Quevedo

Vicerrector

Alejandro Venegas Franco

Síndico

Miguel Francisco Diago Arbeláez

Secretaria general

Catalina Lleras Figueroa

Director Asuntos y Proyectos Estratégicos

Carlos A. Dossman Morales

Consiliarios

Andrés Pastrana Arango

Alejandro Figueroa Jaramillo

Alberto Fergusson Bermúdez

María Luisa Mesa Zuleta

Jorge Restrepo Palacios

Decanos

Escuela de Administración

Fernando Locano Botero

Escuela de Ciencias Humanas

Stephanie Lavaux

Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas

Mauricio Linares Porto

Facultades de Ciencia Política y Gobierno y
de Relaciones Internacionales

Eduardo Barajas Sandoval

Facultad de Economía

Hernán Jaramillo Salazar

Facultad de Jurisprudencia

Antonio Aljure Salame

Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud

Leonardo Palacios Sánchez

Decanatura de Medio Universitario

Gabriel Silgado Bernal

Canciller

Jeannette Vélez Ramírez

Departamento de Planeación Académica y
Aseguramiento de la Calidad

Director

Javier Daza Lesmes

División Financiera

Directora

Lucy Ariari Cortés Trujillo

Gerencia Comercial y de Mercadeo

Gerente

Ana María Restrepo Fallón

Coordinación editorial: Editorial Universidad del Rosario. **Recolección y sistematización de información,** Naysla Yauhar y Julián Darío Hernández, Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad, Universidad del Rosario. **Corrección de estilo,** Leonardo Holguín Rincón. **Diseño de cubierta y diagramación,** Precolombi EU-David Reyes. **Fotografía,** Archivo Universidad del Rosario, Luis Enrique Sierra. **Impresión,** Xpress. Estudio Gráfico y Digital S. A.

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin el permiso previo escrito de la Universidad del Rosario



UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

INFORME DE GESTIÓN

2013

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

Contenido

Presentación	14
Eje 1. Fortalecimiento académico	21
1.1 Renovación pedagógica y curricular	22
1.2 Población estudiantil	24
1.3 Crecimiento y ampliación de las fronteras académicas	27
1.4 Aseguramiento de la calidad	30
1.5 Consolidación del cuerpo profesoral	32
1.6 Desarrollo y consolidación de la investigación	35
Editorial Universidad del Rosario	40
1.7 Fortalecimiento del sistema de bibliotecas	43
1.8 Fortalecimiento de la Unidad de Patrimonio Cultural e Histórico	46
1.9 Políticas y acciones de extensión	49
1.9.1 Observatorio legislativo	51
1.9.2 Contribuciones de la Universidad del Rosario a los debates nacionales	53
1.9.3 Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas	55
1.9.4 Instituto Rosarista de Acción Social Rafael Arenas Ángel-SERES	58
1.9.5 Gerencia de Educación Continuada	60
1.10 Incorporación de tecnologías en el proceso académico	62
1.11 Red hospitalaria como organización del conocimiento	64
1.12 Centro de Enseñanza y Aprendizaje (CEA)	66
Eje 2. Consolidación de la identidad y de la comunidad rosarista	71
2.1 Fortalecimiento de la proyección del medio universitario	72
2.2 Gestión del cambio generado por la migración a la sede complementaria	77
2.3 Relaciones con los egresados	78

Eje 3. Internacionalización de la Universidad	83
3.1 Internacionalización en casa	84
3.2 Cooperación y colaboración internacional	87
3.2.1 Cooperación académica	87
3.2.2 Cooperación para el desarrollo	90
3.3 Servicios de educación transfronteriza	90
3.3.1 Exportación de programas y servicios universitarios	90
3.3.2 Movilidad académica	92
3.4 Evaluación de la calidad de la internacionalización	93
Eje 4. Fortalecimiento de los servicios de apoyo y optimización de la gestión financiera	95
4.1 Desarrollo y evolución de mejores prácticas organizacionales	96
4.2 Gestión integral del talento humano	98
4.3 Gestión de la innovación en tecnologías de la información	100
4.4 Infraestructura y gestión logística	102
4.4.1 Planeamiento y desarrollo de la infraestructura física, Dirección para Asuntos y Proyectos Estratégicos	102
4.4.2 Servicios administrativos	105
4.5 Captación de recursos donados	107
4.6 Optimización de la gestión financiera	109
Evaluación de estados financieros	112
4.7 Desarrollo comercial de las actividades sustantivas de la universidad	114
4.8 Posicionamiento y reconocimiento de la Universidad	117
4.9 Cultura de la comunicación	118
4.10 Planeación, evaluación y construcción de la sede complementaria	120
Conclusiones	122



Estudiantes de
la Escuela de
Administración en la
sede complementaria.



Índice de figuras

Figura 1.	Panorama de la Universidad en cifras	18
Figura 1a.	Programas de la Universidad del Rosario	18
Figura 1b.	Población estudiantil 2013-II	18
Figura 1c.	Distribución del cuerpo de profesores acorde a su ordenamiento profesoral (2013-II)	19
Figura 1d.	Distribución de profesores de carrera académica según nivel de formación (2013-II)	19
Figura 2.	Evolución de la población estudiantil	25
Figura 3.	Participación de la población estudiantil por facultad o escuela (2013-II)	25
Figura 4.	Portafolio académico de programas por facultad o escuela	28
Figura 5.	Evolución de profesores de tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial	32
Figura 6.	Contribuciones a los debates nacionales acorde a la temática de análisis	55
Figura 7.	Nivel promedio de satisfacción acorde al tipo de actividad de bienestar realizada	100

Índice de tablas

Tabla 1.	Composición de los grupos de investigación por unidad académica	36
Tabla 2.	Número de publicaciones científicas de la Universidad del Rosario en ISI/Scopus	38
Tabla 3.	Logros en indización	42
Tabla 4.	Comunidades de práctica por facultad o programa	68
Tabla 5.	Resultados obtenidos por la UR en torneos interuniversitarios	75
Tabla 6.	Homenajes realizados a egresados rosaristas en 2013	78
Tabla 7.	Convenios de intercambio y doble titulación	91
Tabla 8:	Tendencia de egresos del comparativo, 2012 y 2013	112
Tabla 9:	Índices de liquidez y solvencia años 2012 y 2013	113
Tabla 10.	Indicadores de tráfico	119

Abreviaturas

ADM	Escuela de Administración
CEPEC	Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas
CIB	Centro de Investigaciones Biológicas
CNA	Consejo Nacional de Acreditación
CPGRI	Facultades de Ciencia Política y Gobierno, y de Relaciones Internacionales
ECH	Escuela de Ciencias Humanas
ECO	Facultad de Economía
EMCS	Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud
FCNM	Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas
FIDIC	Fundación Instituto de Inmunología de Colombia
FIUR	Fondo de Investigaciones de la Universidad del Rosario
JUR	Facultad de Jurisprudencia
TACC	Tasa Anual de Crecimiento Compuesto

Un año
de reflexiones
para la
construcción
colectiva
del Rosario
del futuro



Presentación

En 2013, la Universidad del Rosario cumplió 360 años, un acontecimiento significativo para quienes hacemos parte de la comunidad rosarista, por las implicaciones de nuestro quehacer comprometido en la formación profesional y personal de jóvenes, y por los aportes a las reflexiones y discusiones sobre los sucesos de la historia del país.

La responsabilidad de todos los actores que día a día aportamos a las grandes transformaciones e innovaciones que inciden en los modelos educativos y en nuestras instituciones educativas en pro de la construcción de una sociedad más justa, insertada en las dinámicas globales y que vive las innovaciones fruto del desarrollo de centros de pensamiento y de investigación, nos lleva a entender que el quehacer universitario se comprende desde la interacción e interrelación de múltiples esfuerzos e iniciativas derivadas de las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión.

De esta forma, cuando analizamos la hoja de ruta que nos hemos trazado con el Plan Integral de Desarrollo (PID 2004-2019) y ubicamos los hechos significativos de avance de cada uno de los programas de los ejes estratégicos, estamos ante un panorama de consolidación de ideales para el futuro de nuestra Universidad. La presentación de los avances que se plasma cada año en el informe de gestión obedece, entonces, a esta organización estratégica por ejes y programas, que facilita a nuestra comunidad la lectura y el seguimiento institucional de nuestros adelantos, nuestros diferenciales y lo que para nosotros resulta significativo.

Así pues, el mensaje que sirve de orientación para abrir y descubrir las riquezas de los logros que señalamos se centra en entender que las dinámicas académicas, que han sido las bases transformadoras de la Universidad, tienen

impactos e implicaciones transversales en todos los ejes y en cada uno de los programas, donde hay equipos multidisciplinarios que logran aproximaciones a la realidad desde varias perspectivas —sociales, económicas, ambientales, políticas, internacionales— que no solo nos ha permitido consolidar los procesos de formación, sino estructurar propuestas innovadoras y de cambio que se hacen visibles en nuestro contacto con la sociedad mediante proyectos, investigaciones y aportes permanentes a la comunidad.

Nuestra voz académica, traducida y entendida mediante el impacto en la comunidad, las innovaciones y en propuestas para analizar nuestra realidad, la entendemos en el Rosario desde una perspectiva multidisciplinaria y la reflejamos en este informe de acuerdo con nuestras orientaciones estratégicas, siguiendo siempre nuestro compromiso misional y con el país.

En el siguiente recorrido presentaremos los hitos más importantes del Rosario durante 2013, sin desconocer los esfuerzos del día a día que hacen posible que en perspectivas de largo plazo se entiendan las grandes transformaciones de una Universidad que cuenta con 360 años de historia.

Hans Peter Knudsen Q.

Rector



Estatua de Fray Cristóbal de Torres ubicada en la plazoleta central del Claustro.



Figura 1. **Panorama de la Universidad en cifras**

Figura 1a. **Programas de la Universidad del Rosario**

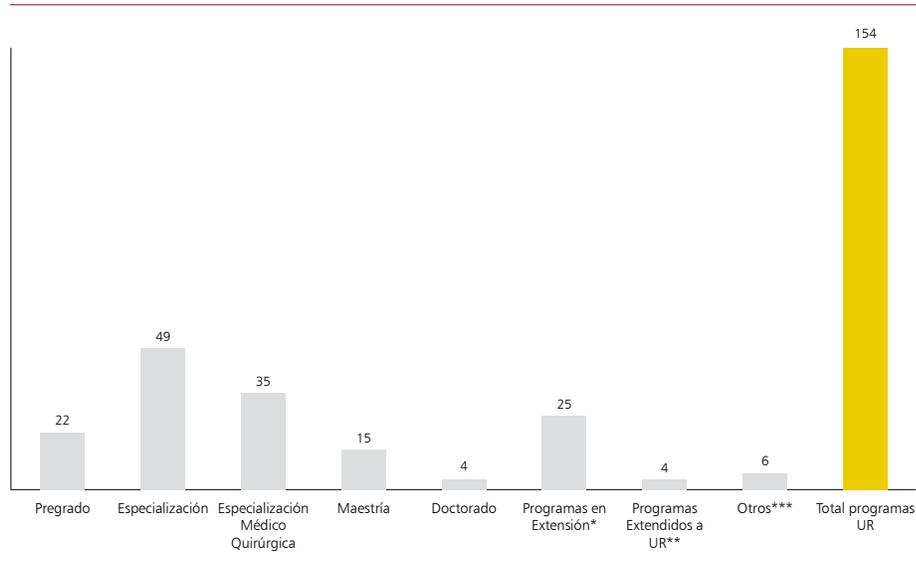
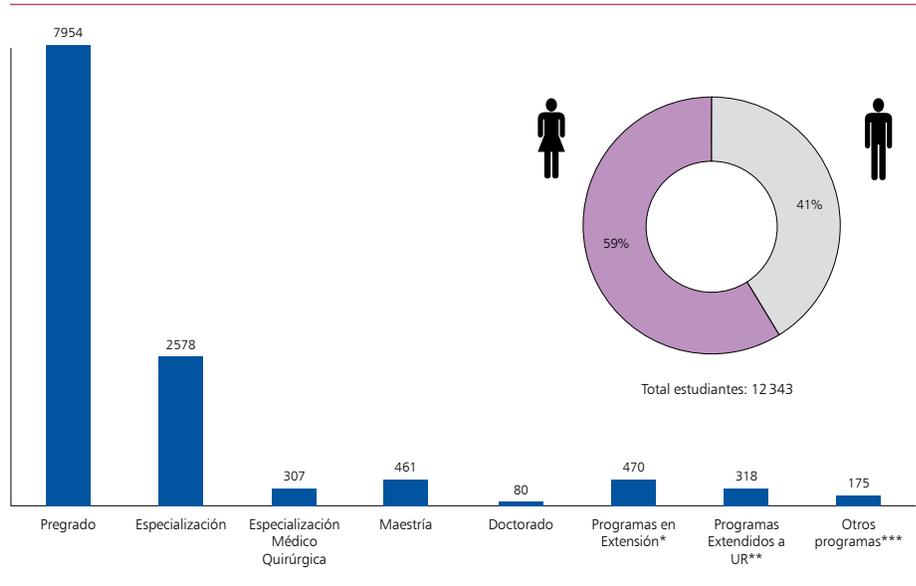


Figura 1b. **Población estudiantil 2013-II**



* Incluye los programas en extensión con registro calificado de la Universidad del Rosario ofrecidos fuera de Bogotá.

** Incluye los programas de la Universidad ces-Medellín en extensión en la Universidad del Rosario.

*** Incluye estudios profesionales y fortalecimiento académico.

Figura 1c. **Distribución del cuerpo de profesores acorde a su ordenamiento profesoral (2013-II)**

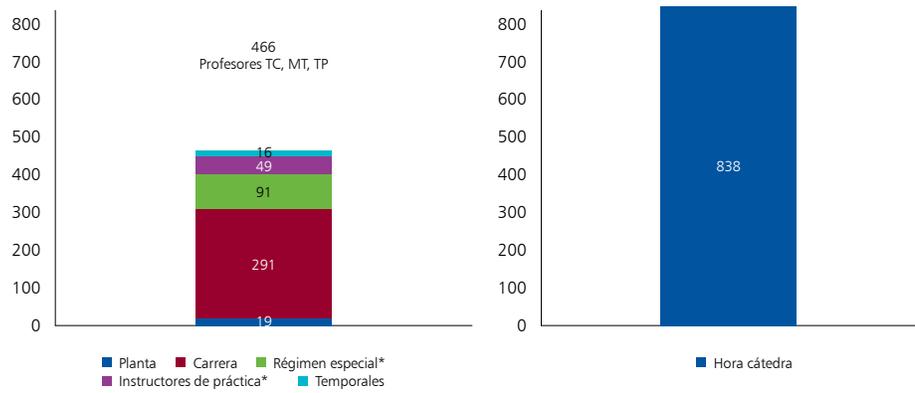
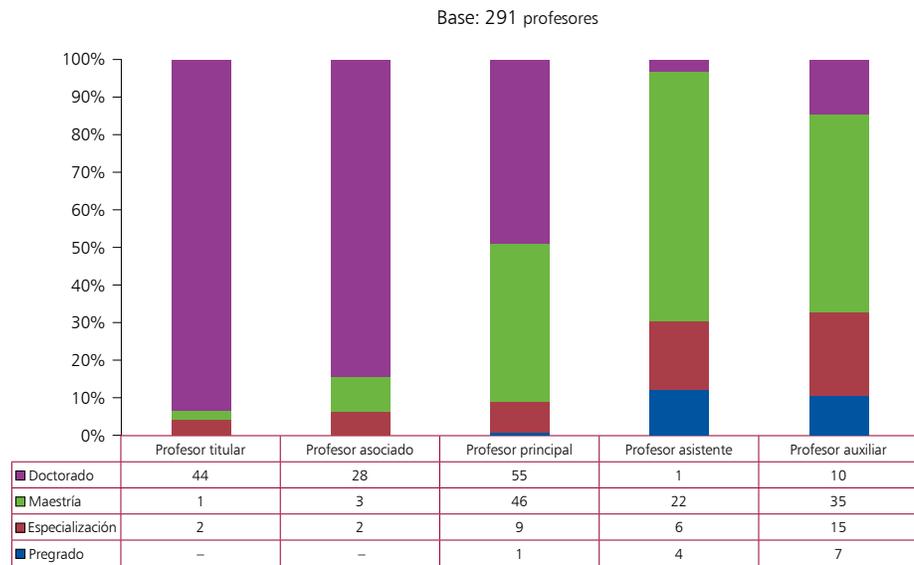


Figura 1d. **Distribución de profesores de carrera académica según nivel de formación (2013-II)**



Fuente: Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad.



Estudiantes de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud en la sede de la biblioteca de la Quinta de Mutis.

Eje 1. Fortalecimiento académico



Estudiantes de la Universidad en las plazoletas internas del Claustro.

1.1 Renovación pedagógica y curricular

La actualización curricular de los programas académicos de la Universidad es un frente de trabajo continuo que ha motivado la generación de orientaciones para realizar la gestión curricular de los programas de pregrado y posgrado, constituyéndose a su vez en uno de los cuatro proyectos de corto plazo impulsados por la Rectoría, fruto de las reflexiones estratégicas anuales. El proyecto de currículo busca reflexionar frente a la pertinencia, las nuevas tendencias de formación en educación superior y los desarrollos investigativos propios de las disciplinas y profesiones necesarios para permear los currículos.

En el desarrollo del proyecto, durante 2013 se avanzó en la fase de monitoreo curricular a partir de la actualización de los sílabos de programas y del análisis de plan de estudios, implementando para ello una rúbrica de valoración, que se acompañó de talleres de realimentación, entre las unidades académicas y el Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad. Paralelamente cada programa académico ha trabajado en la actualización de los proyectos educativos de los programas (PEP), articulando los propósitos de formación y los resultados de aprendizaje esperados para el logro de los objetivos académicos y de los perfiles de egreso de los estudiantes.

Durante 2013 se avanzó en la fase de monitoreo curricular y cada programa trabajo en la actualización de los proyectos educativos de los programas (PEP).

Frente al análisis del plan de estudios, en 2013 se implementó una herramienta de gestión documental que facilita el diagnóstico actual de los planes de estudio en su núcleo disciplinar profesional, diseñada por el Centro de Gestión de TIC para la Academia. El documento puede ser empleado como insumo para identificar necesidades de ajustes curriculares en la búsqueda de la excelencia y la calidad académica como elementos diferenciadores y competitivos en el entorno académico en cada área del conocimiento.

Los objetivos de internacionalización del currículo generaron un espacio de trabajo interdisciplinario con el programa “Capacity Building for a Comprehensive and Strategic Internationalisation”, financiado por la Organización para la Cooperación Académica Holandesa — NUFFIC.

En cuanto al marco normativo que regula la vida en la Universidad, durante 2013 se culminó el proyecto de actualización del reglamento académico de pregrado con la expedición del Decreto Rectoral 1287 del 26 de noviembre de 2013, cuya implementación rige a partir del primer semestre de 2014. Este reglamento se ha actualizado acorde con la incorporación de las diversas dinámicas académicas fruto del fortalecimiento del sistema de créditos y de la internacionalización curricular. Durante el año 2013 se expidieron los reglamentos de los doctorados en Ciencias de la Dirección, Derecho y Ciencias Biomédicas.

Los objetivos asociados a la internacionalización del currículo generaron un espacio de trabajo interdisciplinario con el programa “Capacity Building for a Comprehensive and Strategic Internationalisation”, mediante el cual se espera establecer aportes desde la experiencia del proyecto piloto en la Escuela de Administración para ser implementado en otras unidades académicas.

De forma paralela a la dinámica curricular, se han incorporado modificaciones y se han realizado innovaciones técnicas traducidas en la administración de los planes de estudio plasmados en el sistema de información académico de la Universidad. En este frente, la Oficina de Registro y Control Académico ha desarrollado actividades tendientes a la puesta en marcha de las posibilidades que se plasman en los planes de estudios. Durante 2013, esta oficina actualizó los grafos correspondientes a las distintas modificaciones y reformas curriculares de los programas, y con el propósito de establecer procesos estandarizados, se implementaron acciones de mejoramiento derivadas de las orientaciones del Sistema de Gestión de Calidad.

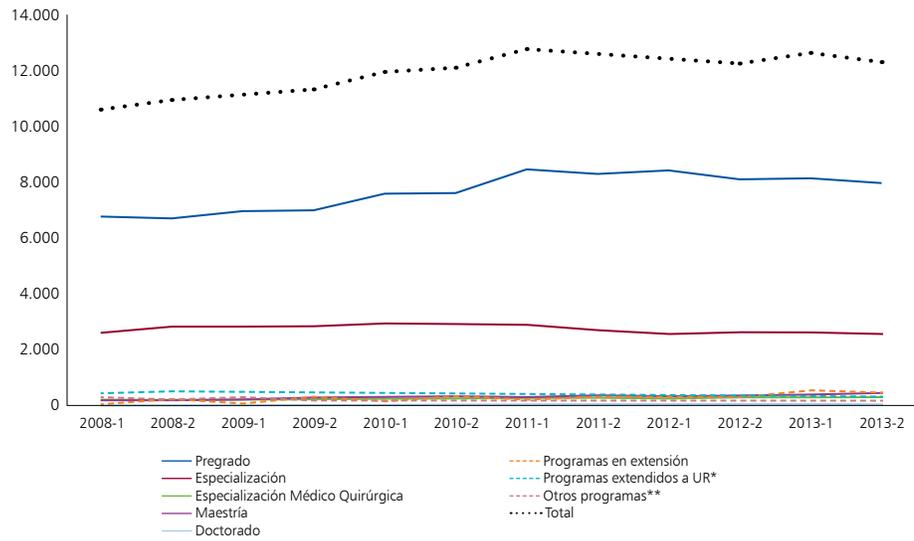
1.2 Población estudiantil

La Universidad cierra el año 2013 con una población de 12343 estudiantes, que representa un incremento de 0,6% frente al segundo semestre de 2012, con lo cual se obtiene una tasa anual de crecimiento compuesto (TACC) del 2,4% frente al segundo semestre de 2008. A corte de este período, el pregrado concentra el 64%, y refleja una TACC del 3,5%, frente a la concentración del 3,7% de la población de maestría, y al 0,6% de los cuatro programas de doctorado, cuyas TACC corresponden al 19,2% y 109%, respectivamente. La figura 2 representa la evolución de la población estudiantil por nivel de formación.



Estudiantes de la Universidad.

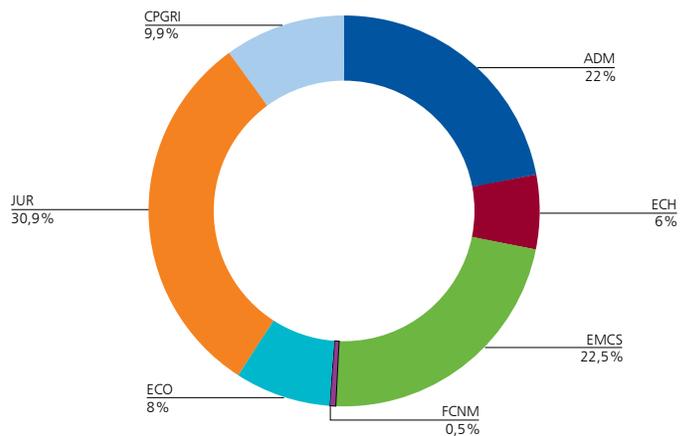
Figura 2. Evolución de la población estudiantil



Fuente: Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad.

En cuanto a la participación de la población estudiantil por unidad académica, la Facultad de Jurisprudencia representa el 30,9% de la población total; la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud el 22,5% y la Escuela de Administración el 22%; estas tres unidades académicas cubren el 76% de la población total. La figura 3 presenta la participación de la población estudiantil por facultad o escuela.

Figura 3. Participación de la población estudiantil por facultad o escuela (2013-II)



Fuente: Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad.

En cuanto a los programas de acompañamiento a los estudiantes, y en pro de facilitar la caracterización inicial de los alumnos nuevos y la identificación de factores de riesgo que incidan en la permanencia en la Universidad, la Decanatura del Medio Universitario y el Programa de Acompañamiento para Todos (PACTO) generaron reportes especiales a las unidades académicas para lograr conformar perfiles académicos y de desempeño que permitan detectar tempranamente situaciones de riesgo académico. Este año se remitió a los directores de cohorte la información sobre los estudiantes que ingresan cada período en prueba académica como soporte para la orientación de su plan de acompañamiento.



Foro: "Minería ilegal vs minería responsable, perspectiva económica, social y ambiental", organizado por el consejo estudiantil de la Facultad de Economía. En la foto, estudiantes del consejo con los profesores e invitados académicos, y con el decano de la Facultad.

1.3 Crecimiento y ampliación de las fronteras académicas

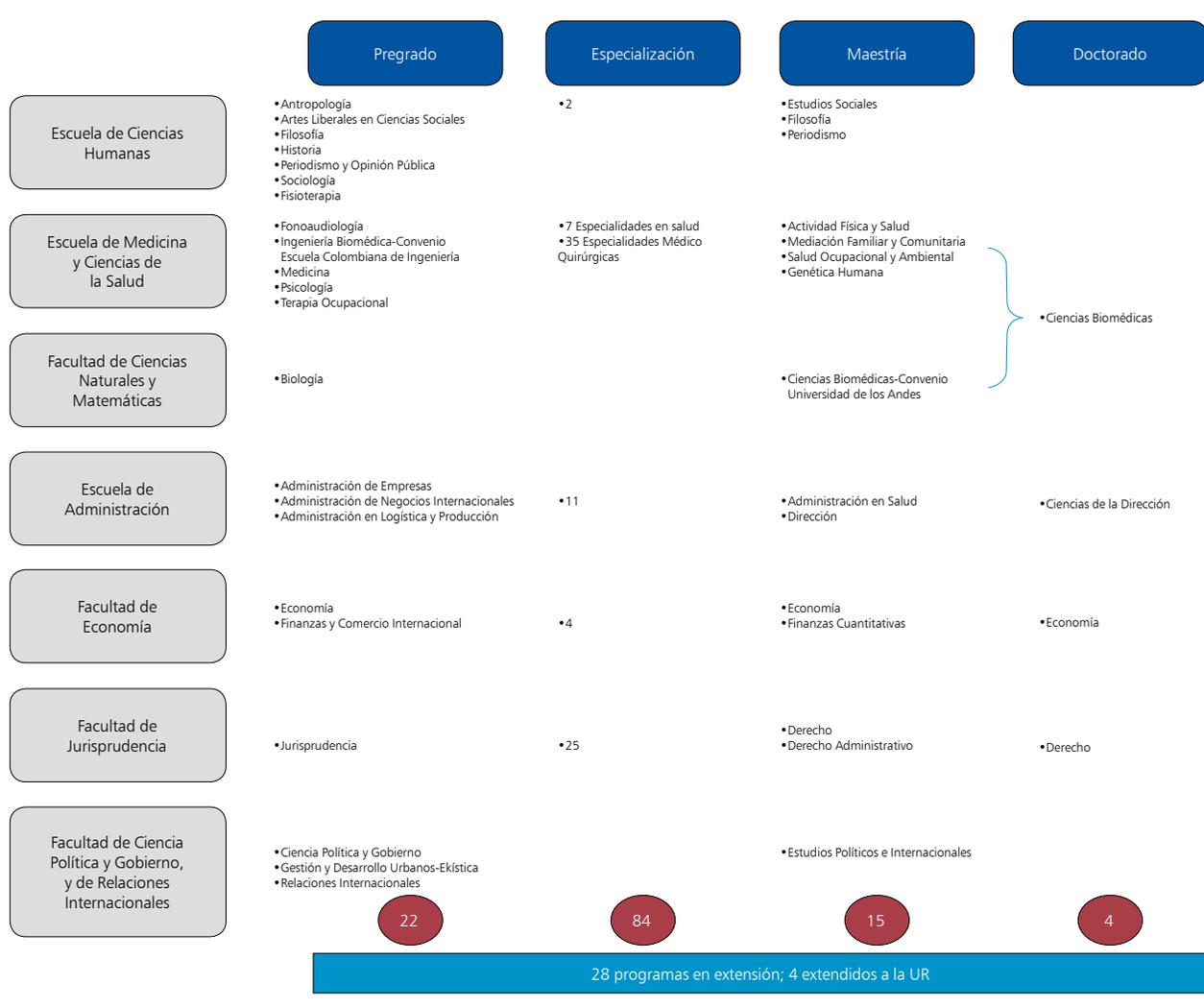
La creación de programas académicos en los niveles de maestría y doctorado ha sido un frente de acción para la Universidad, que recoge los esfuerzos y transformaciones académicas en torno al fortalecimiento de la investigación. Al respecto, a nivel interno se dio aprobación para la creación del Doctorado en Estudios Políticos e Internacionales de las Facultades de Ciencia Política y Gobierno y de Relaciones Internacionales, con lo cual se espera contar con una escuela doctoral en estas disciplinas que se articulan con las líneas de investigación del Centro de Investigación en Estudios Políticos e Internacionales (CEPI). En línea con el fortalecimiento de la investigación, la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas obtuvo registro calificado para dar apertura al pregrado de Biología, con lo cual da inicio a la oferta de programas en este nivel, permitiendo articular esfuerzos institucionales en ciencias básicas.

A nivel interno se dio aprobación a la creación del Doctorado en Estudios Políticos e Internacionales, y se obtuvo registro calificado para la apertura del pregrado de Biología.

Durante 2013, otros tres programas académicos obtuvieron registro calificado para dar apertura en 2013 y 2014: en las especialidades médico-quirúrgicas, el programa de Medicina del Dolor y Cuidado Paliativo, y en programas en extensión, la Especialización en Derecho Administrativo, que se ofrece en convenio con la Universidad Alexander von Humboldt de Armenia, así como la Especialización en Derecho Comercial, en convenio con la Universidad CES de Medellín.

La figura 4 presenta el portafolio de programas que cuenta con registro calificado de la Universidad en todas las unidades académicas.

Figura 4. Portafolio académico de programas por facultad o escuela



Fuente: Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad.

Mediante la expedición del Decreto Rectoral n.º 1267 del 24 de julio de 2013, la Facultad de Administración cambió su denominación a Escuela de Administración. Este cambio obedece a tres objetivos: i) Continuar fortaleciendo el quehacer académico como institución educativa que, a través de su compromiso con la investigación y la generación de nuevo conocimiento pertinente, está orientada a la formación de líderes estratégicos, capaces de asegurar la perdurabilidad de las organizaciones y contribuir a la prosperidad colectiva; ii) Hacer más visibles los aportes a la teoría y la práctica de la administración como saber científico y como disciplina profesional;

y iii) Estar en consonancia con las tendencias educativas en el ámbito nacional e internacional.

En pro del fortalecimiento académico, y derivado de las fortalezas de la Escuela de Administración, la Dirección para Asuntos y Proyectos Estratégicos, en conjunto con el Centro de Liderazgo y Gestión, inició un trabajo de carácter técnico con el fin de establecer la viabilidad de crear un instituto dedicado al liderazgo transformativo. Dicho instituto deberá ser aprobado por la Consiliatura y puesto en marcha en 2014. Este proyecto hará parte de la malla curricular de la Escuela de Administración, convirtiéndose en una parte importante del desarrollo profesional de los estudiantes, para luego integrarse en la estructura curricular del resto de programas de la Universidad, en donde el liderazgo transformador constituya una de las competencias que caracterice a los profesionales rosaristas.



Estudiantes de la Universidad.

1.4 Aseguramiento de la calidad

En el marco del proceso de autorregulación institucional, y a partir de los resultados de autoevaluación y renovación de la acreditación, durante 2013 las Unidades de Apoyo trabajaron en la actualización de los 29 proyectos de mejoramiento y de los 19 de consolidación. A cierre de año, 19 proyectos de mejoramiento y 12 de consolidación continúan vigentes, puesto que los demás se cerraron al culminar su alcance o al ser incorporados en los planes de acción institucionales de corto plazo, que se articularon en seguimiento al modelo de autorregulación.

Acorde al modelo, los procesos de autoevaluación permiten avanzar en los diferentes frentes en los que se ha comprometido la Universidad en pro de la calidad. Así, este año comenzaron proceso de autoevaluación con fines de acreditación cinco programas de pregrado que cumplen condiciones para presentarse por primera vez: Psicología, Administración en Logística y Producción, Administración en Negocios Internacionales, Periodismo y Gestión y Desarrollo Urbanos. Con fines de renovación de la acreditación, se surtieron trámites para cinco programas: Economía, Ciencia Política y Gobierno, Relaciones Internacionales, Filosofía y Fisioterapia, de los cuales se obtendrá resolución en 2014. De esta manera, al cierre de 2013, 12 programas de pregrado de 15 acreditables por criterios del CNA se encuentran acreditados, correspondientes al 80%. A nivel de maestría se inició por primera vez el proceso de autoevaluación de cuatro programas que cumplen condiciones para dar inicio a esta práctica: Maestría en Derecho Administrativo, Maestría en Economía, Maestría en Dirección-Bogotá y Maestría en Genética Humana.

A nivel de política educativa, y de acuerdo con los últimos cambios del CESU y el CNA, se formularon y ajustaron los lineamientos institucionales sobre aseguramiento de la calidad y la matriz de indicadores para autoevaluación de programas de pregrado. Se propuso un trabajo colectivo para ello, convocando a todas las unidades de apoyo de la Universidad; con estos insumos se actualizó el modelo de indicadores, a su vez considerados en el sistema de información coordinado desde el Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad.

El proceso de autorregulación institucional, permite el desarrollo de proyectos de mejoramiento y de consolidación de fortalezas, derivados de los procesos de autoevaluación y acreditación, consolidando la cultura de calidad.

La Universidad ha asesorado y apoyado a instituciones del sector de la educación superior en el campo del aseguramiento de la calidad. Este año recibió la visita de la Universidad Antenor Orrego de Perú, y avanzó en la agenda de comienzos de 2014 con la Universidad de Cuenca-Ecuador. Frente al CNA, presentó un concepto sobre la propuesta de ajuste a los Lineamientos para la Acreditación de las Instituciones de Educación Superior.

Finalmente, la Universidad ha fortalecido el desarrollo de exámenes de mitad de carrera (ECAMI) como estrategia que permite monitorear y tomar decisiones sobre el desempeño de los estudiantes en las diferentes disciplinas de los pregrados. Para lograr este propósito se han fortalecido los escenarios de análisis en cada una de las unidades académicas, se han reestructurado las pruebas específicas de algunos de los programas y se ha hecho la migración a sistemas de análisis de datos y producción de resultados más convenientes, que permiten un mayor espectro de comparaciones y que pueden brindar información disgregada a los programas académicos como insumo para la toma de decisiones.

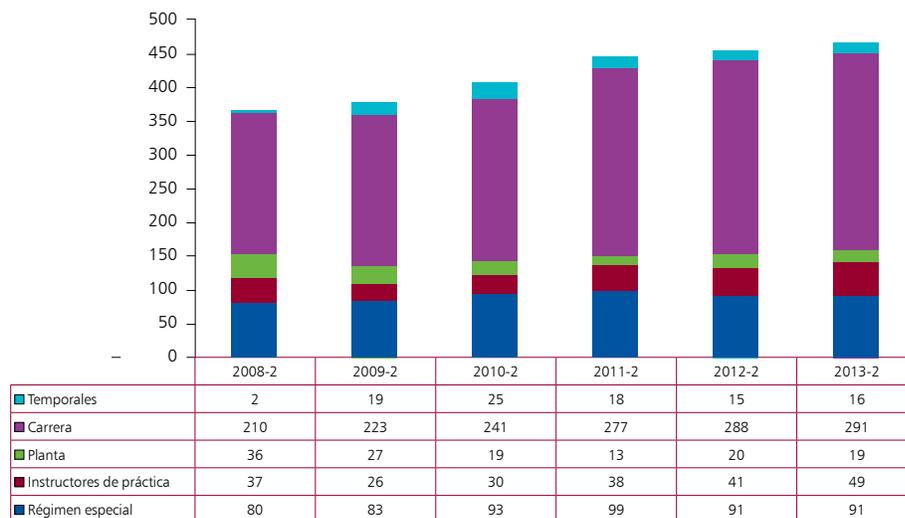


Profesores condecorados por la Universidad con los reconocimientos y distinciones como profesor emérito, profesor distinguido o docencia a la excelencia, en el marco del día del profesor del año 2013.

1.5 Consolidación del cuerpo profesoral

Para la Universidad, la consolidación de un cuerpo profesoral comprometido con la institución, y destacado por su calidad tanto académica como humana es requisito esencial para la ejecución de sus proyectos y para el logro de las metas del Plan Integral de Desarrollo. Durante 2013 se continuó el fortalecimiento de la planta profesoral, y la caracterización a segundo semestre de 2013 de los 466 profesores de tiempo completo y medio tiempo se presenta así según nivel de formación: 31% con doctorado y 30% con maestría. Esta planta creció 2,4% frente al segundo semestre de 2012. A su vez, en función del tipo de vinculación, el cuerpo de profesores se caracterizó así: 291 (62%) ubicados en carrera académica, 19 (4%) en planta, 49 (11%) como instructores de práctica, 91 (20%) de régimen especial en la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, y 16 (3%) como temporales. De los profesores en carrera académica, 16% son titulares, 11% asociados, 38% principales, 11% asistentes y 23% auxiliares. La figura 5 ilustra la evolución de profesores de tiempo completo y medio tiempo de los últimos cinco años.

Figura 5. Evolución de profesores de tiempo completo, medio tiempo y tiempo parcial



Fuente: Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad.

En el tema de profesores, la Universidad está adelantando un proyecto institucional de corto plazo, orientado a la revisión y actualización del Estatuto del Profesor Universitario, del cual surgirán las orientaciones para continuar

el proceso de consolidación del cuerpo profesoral en el largo plazo. El Comité de revisión del estatuto, liderado por la Vicerrectoría, presentó en 2013 los resultados de la fase de autoevaluación, luego de un análisis de los diez años de experiencia del Estatuto del Profesor vigente, un diagnóstico institucional que contó con estudios de comparación entre universidades colombianas y extranjeras, el análisis de formación de profesores mediante apoyo con becas desde el año 2006, y diferentes análisis sobre tendencias mundiales en los temas de escalafonamiento de profesores. Asimismo, en la fase de desarrollo presentó avances en la consolidación y revisión de articulado del estatuto, se elaboró un documento de propuesta de reglamentación para plan de trabajo y evaluación de profesores, se presentaron nuevos lineamientos para estímulos y distinciones académicas y para la asignación de puntajes a la labor de investigación, así como reconocimientos a la labor docente, y se revisaron todas las modalidades de profesores relacionados con la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.



Conferencia central en el marco del día del profesor: “La consolidación de la carrera académica, frente al mercado mundial de conocimiento y la retención de talentos”. En la foto el doctor José Joaquín Brunner, experto internacional en educación superior.

Como es tradicional, la Universidad celebró el día del profesor el 15 de mayo de 2013, que contó con la presencia del experto internacional José Joaquín Brunner, quien tuvo a su cargo la conferencia central sobre “La consolidación de la carrera académica, frente al mercado mundial de conocimiento y la retención de talentos”. La presencia del doctor Brunner permitió la realización de diferentes encuentros académicos con la comunidad rosarista, incidiendo en proyectos institucionales que se están adelantando.

Durante el segundo semestre del año se lanzó la convocatoria del Fondo a la Innovación Pedagógica, con el objetivo de apoyar la financiación de las propuestas y proyectos presentados por profesores de la Universidad, para incentivar el diseño de estrategias pedagógicas innovadoras que permitan mejorar la docencia, este fondo contó con una disponibilidad presupuestal de veintiocho millones de pesos. En cuanto a los apoyos en becas para profesores, la Universidad dispuso para este año un fondo de becas por valor de cuatrocientos cincuenta y seis millones de pesos, orientados a la formación de profesores para los estudios de maestría y doctorado.



En la cuarta versión del galardón SCOPUS fue reconocido el doctor Juan Manuel Anaya, director del Centro de Estudios de Enfermedades Autoinmunes (CREA) por su destacada producción académica. Anaya es autor de más de 200 artículos científicos y 12 libros sobre inmunología y autoinmunidad.

Como avances de los proyectos institucionales de fortalecimiento de herramientas de apoyo para la gestión del cuerpo profesoral, en 2013 se destaca en el subproyecto de evaluación de profesores, la especificación de requerimientos tecnológicos y la entrega de requerimientos por parte del proveedor, así como el levantamiento de procesos, procedimientos y diseño de manuales, para la implementación de las versiones de modelo propuestas fruto de este proyecto institucional. De forma paralela, se aplicaron pruebas piloto de evaluación formativa en las comunidades de práctica para la evaluación de profesores en las Escuelas de Medicina y Ciencias de la Salud, Ciencias Humanas y Administración. Fruto de la experiencia de este año se hicieron ajustes en el diseño del modelo institucional para este tipo de evaluaciones, proceso del cual se espera la vinculación de más profesores el próximo año.

En el subproyecto de hoja de vida de profesores, se avanzó en el diagnóstico de flujo de información orientado a la publicación en página web de la información de profesores, y se decidió articular el desarrollo tecnológico al proyecto de actualización del sistema de administración de desarrollo humano de la Universidad.

1.6 Desarrollo y consolidación de la investigación

La Política de Investigación y de Fomento a la Innovación de la Universidad del Rosario articula seis estrategias que en conjunto permiten el avance y el logro de objetivos en la consolidación de la investigación, que permea las demás funciones sustantivas de la Universidad. Si bien los resultados de este programa del PID responden a la labor de los profesores en cada unidad académica, hay esfuerzos institucionales que se concretan en una unidad que cumple la función de articulación entre las dinámicas de facultades o escuelas y las que a nivel Universidad se proyectan en pro de la institución. La labor de articulación institucional se ha centralizado en el Centro de Gestión del Conocimiento y la Investigación (CGCI), y la presentación de resultados de este programa recoge tanto desarrollos de este centro como de las unidades académicas.

La primera estrategia institucional busca fomentar un entorno propicio para la investigación en la Universidad; frente a ello, durante 2013 el CGCI dio aval a tres nuevos grupos de investigación: Método Numéricos-Optimización (Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas), GiBiome y Medicina Traslacional (Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud). Con la aprobación de estos grupos, la composición de grupos de investigación por unidad académica se presenta en la tabla 1.

Tabla 1. **Composición de los grupos de investigación por unidad académica**

Escuela de Ciencias Humanas		Escuela de Administración	
Centro de Estudios Teológicos y de las Religiones	Reconocido	Perdurabilidad Empresarial	Reconocido
Estudios sobre Identidad	Reconocido	Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas	
Ética Aplicada, Trabajo y Responsabilidad Social*	Reconocido	Ciencias Básicas Médicas	Reconocido
Lógica e Historia de la Ciencia	Reconocido	BIO-BIO	Reconocido
Pedagogía de la Escritura y el Lenguaje	Reconocido	Microbios	Reconocido
Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud		Genética Evolutiva, Filogeografía y Ecología de Biodiversidad Neotropical*****	Reconocido
Centro de Estudios de la Actividad Física- CEMA**	Reconocido	Ecología Funcional y Ecosistémica	Reconocido
Biología Celular y Molecular***	Reconocido	Matemáticas y sus Aplicaciones	Reconocido
Centro de Investigación de Enfermedades Autoinmunes CREA	Reconocido	Facultad de Economía	
E.C. Ciencias del Comportamiento (GIEC)	Reconocido	Economía	Reconocido
Educación Médica	Reconocido	Facultad de Jurisprudencia	
Estudios Moleculares en Fibrosis Quística y otras formas de Mucoviscidosis	Sin clasificar	Derecho Público, Carlos Holguín Holguín	Reconocido
Estudios sociales de las Ciencias, las Tecnologías y las Profesiones	Reconocido	Derechos Humanos	Reconocido
FIDIC****	No registrado	Derecho Privado	Reconocido
GeniURos	Reconocido	Derecho Internacional	Reconocido
Individuo Familia y Sociedad	Reconocido	Derecho Penal	Reconocido
Investigación Clínica	Reconocido	Facultades de Ciencia Política y Gobierno, y de Relaciones Internacionales	
NEUROS	Reconocido	Centro de Estudios Políticos e Internacionales-CEPI	Reconocido
Ciencias de la Rehabilitación*****	Reconocido		

Durante 2013 se dio aval a la creación de tres nuevos grupos de investigación: métodos numéricos-optimización, GiBiome y medicina traslacional.

Continúa

Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud		Grupos Institucionales	
Salud Pública	Reconocido	Historia de la Universidad del Rosario	Reconocido
Salud, Cognición y Trabajo (GiSCYT)	Reconocido		
Sistemas Tradicionales de Salud	Reconocido		
Enfermedades Digestivas*****	Reconocido		
Medicina Traslacional			

Fuente: Centro de Gestión de Conocimiento e Innovación.

* Hasta 2008, el nombre de este grupo fue Dinámicas Sociales.

**Este grupo se llamaba Actividad Física y Desarrollo Humano.

*** Este grupo es asociado con la CIB y la Universidad de Antioquia.

**** FIDIC es un instituto asociado a la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.

*****Este grupo se llamaba Rehabilitación e Integración Social de la Persona con Discapacidad.

***** Este grupo es asociado con el Hospital Universitario La Samaritana.

*****Este grupo se llamaba Clínico Molecular de Enfermedades Infecciosas.

*****Este grupo es asociado con la Universidad de Los Andes.

Se llevó a cabo el IV Encuentro de Bienal de Investigación, se entregó el Premio Bienal de Investigación Liborio Zerda y se lanzó la Convocatoria 2013-2014 del FIUR.

En pro de este entorno, en octubre se llevó a cabo el IV Encuentro Bienal de Investigación. También se entregó el Premio Bienal de Investigación Liborio Zerda (que no se entregaba desde 2008) a la doctora Ángela María Ruiz, del grupo de investigación en Investigación Clínica de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, por la propuesta presentada de "Proximidad entre la menarquia y la primera relación sexual y riesgo de neoplasia intrepitelial cervical de alto grado (CIN2/3) y adenocarcinoma in situ de cérvix".

Este año la Universidad participó en la Convocatoria n° 617 de Colciencias, referente a la formación de investigadores. Se aplicó a los capítulos de doctorados, jóvenes investigadores y semilleros de investigación, obteniendo siete cupos para doctorados, siete jóvenes investigadores y tres semilleros de investigación.

Con relación a la segunda estrategia, relacionada con la financiación de la investigación, se inició el proceso de ejecución de los proyectos en la Convocatoria del Fondo de Investigaciones de la Universidad del Rosario (FIUR) 2012-2013 y se lanzó la Convocatoria 2013-2014. A cierre de 2013, el FIUR, creado en el año 2002, ha financiado 178 proyectos de investigación por un monto \$4074895977; asignados a las siguientes escuelas o facultades: Medicina y Ciencias de la Salud, 39%; Economía, 14%; Ciencias Humanas, 11%; Ciencia Política y Gobierno y Relaciones Internacionales, 8%; Jurispru-

dencia, 7,9%; Interfacultades, 6,7%; Ciencias Naturales y Matemáticas 6%, y Administración, 6%.

Frente a la estrategia de fomento a las publicaciones científicas y la visibilidad en la ciencia mundial, el número de artículos científicos para el año 2012 es de 171 y 120 en publicaciones Scopus e ISI respectivamente (véase tabla 2). Se observa un crecimiento del 25,7% en Scopus y del 15% en ISI. Desde el 2008 la Universidad ha mantenido una producción mayor a cien publicaciones anuales y ha empezado a liderar investigaciones cuyos productos han sido trabajos de excelencia. Para el año 2012, el indicador de Excelencia y Liderazgo¹ tuvo ocho artículos de un total de dieciocho en este indicador.

Tabla 2. **Número de publicaciones científicas de la Universidad del Rosario en ISI/Scopus**

Base de datos	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013*
ISI	8	10	21	31	46	74	71	85	104	120	77
Scopus	11	14	29	48	82	117	125	137	136	171	133

Fuente: Centro de Gestión de Conocimiento e Innovación.

*Nota: para el año 2013 la información no está completa por la metodología que utilizan estas bases de datos.

En el marco del convenio con SCImago, como herramienta para el análisis de las publicaciones científicas de la Universidad, tanto internas como en su relación con las demás instituciones de educación superior del país y del mundo, se realizó la actualización de información para las áreas del conocimiento y categorías en las que la Universidad tiene producción científica. De acuerdo con el informe entregado:

- La Universidad mantiene su crecimiento en el año 2012, lográndose un total de 874 documentos en el período 2003-2012.
- En el Ranking SCImago de IES, la Universidad del Rosario continúa en la posición séptima a nivel nacional.

1 La excelencia está determinada por la pertenencia al conjunto de documentos que forman el 10% de los que más citas hayan recibido en su categoría temática en Scopus año a año. Es decir, hacen parte del conocimiento más apreciado por la comunidad científica mundial. El liderazgo corresponde al primer autor del trabajo y representa las capacidades científicas genuinas de un dominio (Fuente: Informe SCImago).

Desde el 2008 la Universidad ha mantenido una producción mayor a cien publicaciones anuales, y ha empezado a liderar investigaciones cuyos productos han sido trabajos de excelencia.

- El indicador de colaboración internacional ha crecido desde el año 2010 hasta el año 2012 con un 47% de los artículos escritos en colaboración con autores del ámbito internacional.
- La Universidad es la segunda en Colombia con el mayor número de documentos publicados en revistas pertenecientes al Cuartil 1 (Q1) de alta calidad. Un total de 72 documentos fueron publicados en este cuartil en el año 2012.
- En el año 2011, 173 investigadores fueron autores o coautores de algún artículo indexado en Scopus; esta cifra se incrementó a 238 en el año 2012.
- En el año 2012, los artículos producidos por un único autor mantienen el 18% del total producido, cifra que no cambia con respecto al año anterior.
- De los documentos producidos en el año 2012, la colaboración internacional crece 25,9% de los artículos, mientras que la nacional disminuye 19% con respecto al año anterior. Los artículos producidos sin ningún tipo de colaboración representan el 33% del total para el año 2012; este es el porcentaje más alto desde el año 2007.
- Los países con los que más se estableció colaboración en el año 2012 fueron Estados Unidos, España, Inglaterra y Francia. Las instituciones de educación superior del país con las que hay más colaboración son la Universidad Nacional, la Universidad Javeriana y la Universidad de los Andes.
- Las áreas del conocimiento con mayor producción en el año 2012 fueron: medicina, inmunología y microbiología, ciencias sociales, bioquímica, genética y biología molecular, y economía.

Finalmente, en esta estrategia se dio inicio a un proyecto piloto de acompañamiento editorial, que buscó seleccionar un profesor de carrera de cada

unidad académica para apoyarlo en el proceso editorial de producción de un artículo científico, dirigido a una revista indexada internacionalmente (Scopus 1, 2 o 3). Se presentaron dieciocho propuestas, de las cuales se seleccionaron nueve.

Editorial Universidad del Rosario

Los desarrollos de la Editorial de la Universidad del Rosario durante el 2013 destacan el compromiso con los procesos editoriales y las orientaciones del sistema de gestión de calidad con los que se abordan todos los proyectos de la unidad. Siendo una dependencia que trabaja articuladamente con las unidades académicas, hay una dinámica continua en pro de la visibilidad de la producción científica de docentes e investigadores, en la que se busca que los textos publicados propicien la crítica y el debate. Este año, se destacan la indexación de revistas científicas y la participación en el portal "Visibilidad y



Lanzamiento del libro *La coordinación inter-agencial como generadora de valor público y transformación social* del profesor Diego Andrés Molano Aponte. En la foto, el doctor Molano con el doctor Juan Felipe Córdoba, director de la Editorial de la Universidad del Rosario.

conocimiento”, que contribuyen al mejoramiento de la circulación y al mayor uso de la información científica del sello editorial del Rosario.

La producción para el año 2013 fue de ochenta libros, de los cuales trece se publicaron también en formato e-book, seis documentos de investigación y veintiuna revistas, para un total de ciento siete publicaciones. De la producción de libros se destacan dieciocho coediciones, que corresponden al 22,5% de la producción total. El fondo editorial cuenta con 163 e-books y más 650 títulos impresos, de los cuales 490 (75%) están vigentes en el catálogo de comercialización.

Durante el 2013 fueron publicadas veintiuna revistas científicas, tres más de las dieciocho proyectas, con la creación de una nueva: *Anuario Iberoamericano Derecho Internacional Penal –ANIDIP*, de la Facultad de Jurisprudencia.



Stand de la Universidad del Rosario en la Feria del libro 2013.

Indización y visibilidad

El proceso editorial de las publicaciones periódicas estuvo en continuo mejoramiento para seguir compitiendo a nivel internacional y mantener un estándar que cumpla los requisitos de los índices y bases de datos más reconocidos. Los resultados se reflejan en la tabla 3.

Tabla 3. **Logros en indización**

Índice	Revista	Gestión
SCIELO	Revista Ciencias de la Salud	Se actualizó la marcación de archivos .html en la plataforma SciELO de un total de siete números correspondientes a: 11-1, 11-2 y 11-3.
	Avances en Psicología Latinoamericana	Se actualizó la marcación de archivos .html en la plataforma SciELO de un total de cuatro números correspondientes a: 31-1, 31-2, 31-3.
DOAJ	Universidad & Empresa	Ingresó y se actualizarán los números correspondientes.
	Revista Estudios Socio-Jurídicos	Se actualizó la información del número 15-1.
	Avances en Psicología Latinoamericana	Se actualizó la información de los números 31-3.
	Revista Ciencias de la Salud	Se actualizó la información de los números del 2013.
SCOPUS	ACDI	Los primeros resultados estadísticos aparecerán en 2014.
Publindex	Universidad & Empresa	Pasa de categoría C a B.

Fuente: elaboración de la coordinación de edición de revistas según la gestión 2013.



Estudiantes de la Universidad en la biblioteca de la Universidad Antonio Rocha Alvira.

La Editorial ha logrado un posicionamiento institucional gracias a su consolidación y a la promoción de libros y revistas, a las coediciones, a la página web, al catálogo en línea (<http://editorial.urosario.edu.co>), al portal de las revistas de la Universidad (OJS) y al portal de Visibilidad y conocimiento en América Latina, en asocio con EULAC, que durante 2013 permitió la creación de 56 usuarios de universidades asociadas.

Con el fin de obtener el registro y reconocimiento ante Colciencias como editorial nacional que garantiza la calidad científica, académica y editorial de los libros producidos, la Editorial Universidad del Rosario participó en la convocatoria 605 de 2012 realizada por este organismo. Su aprobación y aceptación como tal fue expedida mediante la resolución 000784 del 31 de mayo de 2013. En esta convocatoria participaron 44 editoriales, y luego de un minucioso proceso de evaluación, tan solo tres editoriales obtuvieron el registro, entre ellas la Editorial Universidad del Rosario, lo cual representa un nuevo compromiso de responsabilidad para mantener y mejorar los estándares de calidad requeridos en el proceso de edición de contenidos académicos publicados por la Universidad.

La Editorial de la Universidad obtuvo el registro y reconocimiento ante Colciencias, en un proceso donde participaron 44 editoriales. Este reconocimiento lo obtuvieron tres de ellas.

1.7 Fortalecimiento del sistema de bibliotecas

La biblioteca realizó proyectos de innovación de los servicios que presta a la comunidad rosarista, cuyo propósito principal es la optimización de los procesos, el enriquecimiento de los recursos bibliográficos físicos y electrónicos, y el ofrecimiento de servicio innovadores con el apoyo de las TIC, para evolucionar hacia un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación en línea con las tendencias mundiales.

Se implementó el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de código abierto KOHA, proyecto que incorpora nuevos servicios, reduce tiempos de operación y optimiza la gestión bibliotecaria. Para el usuario final, el sistema resulta ser más amigable e intuitivo, aprovechando las bondades de la web 2.0.

Desde hace varios años la biblioteca emplea un plan estructurado de fortalecimiento de la adquisición del material bibliográfico en formato digital y desarrollo de la biblioteca híbrida, con un fuerte componente electrónico. En este año se registró un incremento de 5,1% en las publicaciones seriadas, contando actualmente con 36 503 títulos y un incremento de 1,9% de libros electrónicos disponibles, cuyo número es 71 779 títulos.

Así mismo, por el alto índice de ingresos virtuales a los recursos electrónicos y el portal web, se realizó la adquisición de cinco nuevos recursos que apoyan los programas académicos. Para las áreas de la salud se hicieron suscripciones a las bases de datos Access Medicine, Access Physiotherapy y Amirsys; para las áreas de ciencias económicas y administrativas se suscribió BPR Benchmark; por último, Pressdisplay que contiene periódicos a nivel mundial de interés general. Con estas nuevas adquisiciones, la biblioteca cuenta en total con 215 bases de datos.



Estudiantes de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud en la sede de la biblioteca de la Quinta de Mutis.

La Biblioteca ha desarrollado proyectos y mejoras en servicios es un tránsito hacia un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación, en línea con las tendencias mundiales.

Estas inversiones generaron un incremento en el índice de cubrimiento de Bibliografía Básica de trece programas académicos, incluyendo las maestrías y doctorados, logrando un 92% de cobertura, gracias al trabajo conjunto entre la biblioteca y las unidades académicas. En cuanto a infraestructura, este año se destaca la inauguración de la nueva biblioteca en la sede norte y la remodelación de las instalaciones de la biblioteca del hospital universitario, con el fin de brindar servicios de calidad con espacios adecuados, equipos de cómputo y una selecta colección de títulos. Actualmente, la biblioteca dispone de 1145 puestos de lectura distribuidos en cuatro sedes, con 3868 m² destinados para estos servicios, en los que converge toda la comunidad académica, registrando un ingreso de un 1 000 000 de usuarios presenciales y 4 700 000 de consultas de los recursos electrónicos. El portal web de la biblioteca demostró en 2013 ser un sitio dinámico, al recibir más de 338 973 visitas únicas, que corresponden al 38% del tráfico web de la Universidad.

Este año se registró un aumento de la visibilidad de la producción científica, académica e investigativa a través del Repositorio Institucional E-docUR, que se mantuvo en el segundo lugar a nivel nacional y se posicionó en el puesto 409 a nivel mundial en el Ranking Web de Repositorios del Mundo, Webometrics. A su vez, presentó un crecimiento del 22,4% correspondiente a 595 nuevos documentos depositados, para un total de 3258 documentos disponibles. Las 1 089 772 visitas registradas al repositorio representan un incremento del 40% respecto al año anterior y dan fe de su posicionamiento, evidenciando consultas de 107 países, entre los cuales los más frecuentes son Colombia, México, España, Perú, Argentina, Venezuela, Chile, Ecuador y Estados Unidos.

La gestión adelantada por la biblioteca para la inclusión del Portal de Revistas de la Universidad en el ranking Webometrics permitió su clasificación en el puesto 92 a nivel mundial. Este portal alberga diez títulos electrónicos, y recibió 165 000 consultas y 309 072 descargas.

Para aumentar el impacto en la comunidad rosarista y cumplir con la función social, la biblioteca implementó la Agenda Cultural desde la cual se crea, desarrolla y divulga la programación de actividades artísticas, literarias y



Estudiantes en la biblioteca Antonio Rocha Alvira.

culturales. Durante 2013 se realizaron conferencias, eventos, visitas y exhibiciones orientadas a la reflexión sobre la lectura. En este marco también se desarrollaron actividades para el personal de la biblioteca, como las Biblio-limpiadas, y se optimizó el uso de redes sociales como Facebook (Biblioteca UR) y Twitter (@bibliotecaur), que cuentan con 1898 seguidores.

1.8 Fortalecimiento de la Unidad de Patrimonio Cultural e Histórico

Durante 2013, el grupo de investigación perteneciente a esta unidad amplió la periodización establecida para su trabajo investigativo que originalmente cubría el período 1794-1850. Por razón de los aportes obtenidos en fuentes

primarias y secundarias se acordó partir desde la fecha de fundación del Colegio en 1653 y llegar hasta el año 2000, manteniendo la misma temática que inicialmente se había desarrollado en el 2012, relacionada con el estudio del papel desempeñado en los conflictos ideológicos que se han presentado en el Rosario, abordando tres tipos de sociabilidades: las sociabilidades laicas, las sociabilidades militares y las sociabilidades religiosas. Con esta iniciativa se entregarán los primeros textos para edición en 2014.

A fin de continuar con la publicación de textos de la colección de la Línea Institucional de Investigación sobre la historia de la Universidad se entregaron a la editorial dos textos que están en la fase final de edición y publicación: el primero de ellos un texto de don Jaime Restrepo, clasicista contratado por el Archivo Histórico, que ha culminado la catalogación de los libros de la antigua librería. Este texto analiza los libros incunables, raros y curiosos que en lengua griega y latina posee el Colegio así como en otros idiomas distintos del español. Igualmente, se entregó para su reimpresión el libro



Evento de inauguración del Centro de Estudios Clásicos, el cual pertenece al Archivo Histórico.

del profesor Fernando Mayorga García titulado *La estatua del fundador Fray Cristóbal de Torres*, impreso por la Academia Colombiana de Historia, que ahora será publicado en el marco de la celebración de los 360 años de la institución.

Además de la continuación de los trabajos del grupo de investigación, en el mes de abril de 2013 se presentó el libro inédito, que reposó en el Archivo Histórico, *Cuna mística* de la autoría de Fray Cristóbal de Torres, trabajo dirigido por la doctora Catalina Hernández Obregón y que continuará con la publicación de la transcripción paleográfica hecha por la doctora María Eugenia Hernández Carvajal. La presentación se realizó en el primer Congreso sobre Historia de la Orden de Predicadores, que se llevó a cabo en México.

Durante el año 2013 el Archivo Histórico logró adquirir la totalidad de la Loeb Library de la Universidad de Harvard, 520 volúmenes que abarcan la totalidad de la literatura griega y romana, convirtiendo así a la Universidad del Rosario en la única institución en Colombia que posee esta colección completa.

La Unidad de Patrimonio Cultural e Histórico asesoró permanentemente la obra de restauración y consolidación de la cubierta del Claustro, que permitió restaurar el Aula Máxima y el plafón de las escaleras con el cuadro de Ricardo Acevedo Bernal titulado *La Alegoría del Colegio del Rosario*. Gracias a investigaciones del Archivo Histórico, confirmadas por las calas estratigráficas realizadas por los arquitectos restauradores, se encontraron los colores originales del plafón y del *Aula Máxima*, así como el uso de laminilla de oro en la yesería de esta última, lo que permitió que estos dos lugares recuperaran su aspecto original. Avanzando en la restauración de la colección pictórica del Claustro, se restauraron dos lienzos de gran valor artístico: la Virgen Niña, de Gregorio Blasco Diharce y Ceballos, y la *Cena de Emaüs*, de Ricardo Acevedo Bernal, ambos expuestos en la capilla de La Bordadita.



Actividades del Centro de Emprendimiento de la Universidad, en el marco del programa “El Sofá” por un mejor país. En la foto el presidente de Alianza Team Luis Alberto Botero con una estudiante de la Escuela de Administración.

1.9 Políticas y acciones de extensión

Para la función sustantiva de extensión, el año 2013 permitió revisar las actividades que se venían realizando a lo largo de los últimos años para determinar los principales aprendizajes y profundizar en el quehacer dentro y fuera de la Universidad, a fin de fortalecer tanto esta función sustantiva como su estrecha relación con la docencia y la investigación. Este ejercicio se desarrolló con el apoyo del Centro de Enseñanza y Aprendizaje (CEA) y el Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad. Fruto de este trabajo en equipo se definió una agenda de trabajo que se espera genere, en el año 2014, dinámicas acordes a la nueva estructuración.

En cuanto a la política de responsabilidad social universitaria con el liderazgo de la Decanatura de Medio Universitario, desde el año 2012 se está construyendo la propuesta del programa institucional de formación en valores para impactar el modelo pedagógico de la Universidad bajo el esquema de comunidad de práctica, a la cual se vinculó la Dirección de Extensión, generando aportes en los valores de solidaridad y sostenibilidad, comportamiento de los funcionarios y los valores desde la función de extensión.

A nivel institucional, se logró la propuesta de política de prácticas y pasantías que para 2014 se incorporará a la reglamentación académica de los pregrados, y se hicieron aportes desde la perspectiva de incentivos de extensión en el proyecto de actualización del Estatuto del Profesor Universitario.

En 2013 siguieron consolidándose los instrumentos de política y los espacios tradicionales de la función sustantiva: se realizó la convocatoria, selección y calificación de los proyectos presentados para el Premio Bienal de Extensión “José María del Castillo y Rada”, cuyo reconocimiento fue entregado al proyecto “Escuela Intercultural de Diplomacia Indígena” de la Facultad de Ciencia Política y Gobierno y de Relaciones Internacionales, entregado en el marco de la celebración del día del profesor. También se realizó la IV Semana de Extensión, cuyo eje temático fue denominado “Paz y sostenibilidad”, mediante múltiples actividades, logrando concretar el producto “Banco de ideas para la paz y la sostenibilidad”, una herramienta tecnológica que permite recoger los principales aportes de la comunidad frente al proceso de paz que vive el país.

Mediante la participación de la Dirección de Extensión en la red de extensión de ASCUN se logró unificar el punto de vista de las universidades y asumir una posición protagónica frente a la discusión del Plan de Ordenamiento Territorial en Bogotá. Se mantuvo la participación activa en el Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria, escenario que permitió presentar las prácticas desarrolladas en este campo, en un ejercicio de Benchmarking liderado por el Observatorio de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe de Unesco, cuyos aprendizajes fueron compartidos en el “Foro Regional América Latina y el Caribe: responsabilidad territorial, educación para todos”, ORSALC-UNESCO-ITAIPU en Paraguay.

En términos de visibilidad, el canal de la función misional UR por un mejor país contaba, a noviembre de 2013, con 2085 seguidores en Twitter y 609 fans en Facebook, que reflejan un crecimiento de 53,6% y 15,8%, respectivamente. Los contenidos de estas redes reflejaron la participación del Grupo de Acciones Públicas y el Consultorio Jurídico, y se destacaron los foros “Conversaciones en La Habana: reflexión para una política de desarrollo

El Premio Bienal de Extensión “José María del Castillo y Rada” fue entregado al proyecto “Escuela Intercultural de Diplomacia Indígena”; la semana de extensión tuvo como eje temático la “paz y sostenibilidad”.

agrario integral”; “Seminario internacional: conflicto, desigualdad y desarrollo: transformaciones agrarias y paz”; “Seminario de innovación social, Colombia responsable”; “III Congreso de responsabilidad social: justicia transicional y escenarios de reconciliación”; “Primera convención rosarista por la paz; “No maltrato a las mujeres y maltrato intrafamiliar”, entre otros. Es importante mencionar que ha surgido una dinámica interesante en la apropiación de canales en redes sociales por parte del Centro de Emprendimiento, con URemprende, quienes durante este año realizaron una estrategia importante de comunicación, así como el consultorio jurídico que lanzó su formato de atención virtual.

El Observatorio Legislativo en alianza con la Oficina de Contribuciones de la Universidad a los debates nacionales, impulsó iniciativas de reflexión nacional en temas como la reforma al sistema de salud, restitución de tierras, la paz, el fallo de La Haya, la economía y la educación en Colombia, entre otros temas de interés para el país.

1.9.1 Observatorio legislativo

Durante 2013, el Observatorio Legislativo en alianza con la Oficina de Contribuciones de la Universidad del Rosario a los debates nacionales, impulsó iniciativas académicas de alto impacto social y de especial importancia para el país, congregando a la comunidad rosarista y a invitados de diferentes sectores a nivel nacional e internacional. Algunos de los temas tratados fueron la reforma al sistema de salud, el acuerdo comercial con la Unión Europea, la paz, la restitución de tierras y el fallo de La Haya que dirimió el conflicto limítrofe entre Colombia y Nicaragua. En las diferentes actividades planeadas por el observatorio y por la Oficina de Contribuciones, se articuló el trabajo de diferentes unidades académicas.

Asimismo, se apoyaron algunas iniciativas interfacultades para promover la colaboración entre las distintas unidades académicas enfocadas en un proyecto en común, como el “Seminario internacional conflicto, desigualdad y desarrollo: transformaciones agrarias y paz”, en el cual intervinieron la Facultad de Jurisprudencia, la Facultad de Economía, la Escuela de Ciencias Humanas, la Dirección de Extensión y el Observatorio de Restitución de Tierras y Derechos de la Propiedad Agraria.

A nivel externo, como resultado de algunas reuniones de trabajo entre el observatorio y el Ministerio del Interior, se firmó un convenio marco de cooperación académica entre la Universidad y la entidad con la finalidad de

establecer una alianza para realizar proyectos de interés mutuo. El primer resultado se materializó en un convenio específico de prácticas y pasantías, con once practicantes que a lo largo del año apoyaron el trabajo adelantado por la Oficina de Asuntos Legislativos del Ministerio. De igual manera, en el marco del convenio se realizó el evento académico “Garantías electorales para el fortalecimiento de la democracia”, en el que se promovió la reflexión frente el voto electrónico y el Estatuto de la Oposición.

Por otro lado, el apoyo de la Fundación Hanns Seidel se mantuvo como proyecto socioestratégico en diferentes actividades realizadas, así como en la publicación de libros, promoviendo la creación de espacios académicos que contribuyen al fortalecimiento de la democracia y la participación ciudadana. En este marco, se promovió la organización y realización del III Concurso



Seminario internacional: “Garantías Electorales para el fortalecimiento de la democracia”.
 En la foto, el ministro del Interior, Fernando Carrillo, el vicerrector de la Universidad del Rosario, Alejandro Venegas, y el Registrador Nacional, Carlos Ariel Sánchez.

Nacional de Semilleros de Investigación, auspiciado por la Fundación, cuyo premio consiste en la financiación para la publicación del libro que recoge las ponencias de los tres primeros puestos del concurso. La publicación de este año se tituló *Visiones sobre construcción de paz, sociedad civil y fortalecimiento de la democracia*.

La Facultad de Jurisprudencia, bajo la coordinación del Observatorio Legislativo, continuó ofreciendo la posibilidad de que los estudiantes realicen su práctica obligatoria en las áreas pro bono de algunas de las firmas de abogados más importantes del país y que son parte de la Fundación ProBono, buscando enseñarles a los estudiantes que el ejercicio profesional puede armonizarse con la prestación de servicios legales a los menos favorecidos, contribuyendo así a una justicia social y a la transformación del mundo en que vivimos.

1.9.2 Contribuciones de la Universidad del Rosario a los debates nacionales

Teniendo en cuenta los resultados que se dieron durante el año 2012 en materia de visibilidad con los proyectos relacionados con educación superior, con salud y con el fallo de La Haya, además de la importancia demostrada por los miembros de la comunidad rosarista frente a la discusión de temas de especial interés para el país, la Oficina de Contribuciones de la Universidad del Rosario diseñó una agenda temática a partir de algunos asuntos que ameritaban un análisis durante el año 2013, involucrando a todos sus estamentos en la reflexión, el conocimiento y el estudio de esas temáticas, con el fin de contribuir a la consolidación de un mejor país.

En 2013, la oficina centró sus esfuerzos en crear espacios para la discusión de distintos temas relacionados con el proceso de paz que está viviendo el país, desde la perspectiva académica y política, analizando aspectos como la restitución de tierras y las obligaciones internacionales del Estado colombiano en el contexto del marco jurídico para la paz. De igual forma, se dio continuidad a los debates sobre el sector salud, revisando los elementos y el alcance de la reforma que cursa en el Congreso; el fallo de La Haya y sus

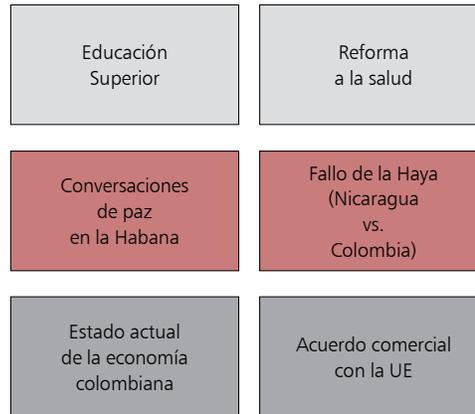
implicaciones desde la perspectiva del sector central así como de las autoridades territoriales, a partir de impacto del fallo en los aspectos sociales, políticos y económicos del archipiélago. Asimismo, se generó un espacio para reflexionar acerca del estado actual de la economía en Colombia, discutiendo el quehacer de algunos de los sectores que convergen en este importante aspecto del país.

Llegar a los diferentes sectores de la sociedad y evidenciar la importancia que tanto la Universidad del Rosario como los medios prestan a los temas de especial connotación para el país, condujo a la promoción de alianzas con medios de comunicación nacionales, como *El Tiempo*, *El Espectador*, *Portafolio* y *Colprensa*, con los cuales se articularon esfuerzos de divulgación y convocatoria para los ejercicios de reflexión nacional. Las contribuciones de esta unidad se presentan en la figura 6, acorde a la temática de análisis.



Evento académico: "Oportunidades y retos del acuerdo comercial entre la Unión Europea y Colombia". En la foto, Sergio Díaz-Granados, ministro de Comercio, Industria y Turismo, Gabriel Duque Mildenberg, viceministro de Comercio, Industria y Turismo, Carlos Holmes Trujillo, director Oficina de Contribuciones de la Universidad del Rosario a los Debates Nacionales, Hans Peter Knudsen Quevedo, rector de la Universidad, y Maria Antonia Van Gool, embajadora de la Unión Europea en Colombia.

Figura 6. Contribuciones a los debates nacionales acorde a la temática de análisis



Fuente: Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad. Información obtenida del Informe de Gestión de la Oficina de Contribuciones de la Universidad del Rosario a los debates nacionales.

El CEPEC cumplió seis años de funcionamiento, en los que se ha consolidado en sus tres frentes de acción: escenario consultivo, tanque de pensamiento y espacio de debate público.

1.9.3 Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas

Al completar el sexto año de funcionamiento, el Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas (CEPEC), se consolidó en el ámbito nacional y en las regiones de Colombia como espacio con proyección latinoamericana en materia de competitividad sectorial y territorial, y continuó proyectándose en los tres ejes que ha venido desarrollando desde su creación: escenario consultivo, tanque de pensamiento y espacio de debate público.

Como órgano consultivo, se realizaron intervenciones cuyo objetivo fue impulsar los esfuerzos para promover la gestión de la competitividad en las regiones y los sectores más estratégicos del país. En particular, se destacan siete intervenciones realizadas durante 2013:

1. Pactos empresariales por el trabajo decente: en alianza con la Facultad de Economía y en asocio con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico Distrital, se inició un convenio para la puesta en marcha de pactos empresariales por el trabajo decente, en el marco del Plan de Desarrollo Bogotá Humana 2012-2016, en dos sectores económicos y un macroproyecto de la ciudad que corresponden a las cadenas del cuero y del turismo y al Sistema Integrado de Transporte (SITP).

2. Construcción de una política de trabajo decente en el Distrito Capital: este proyecto, en alianza con la Facultad de Economía y en asocio con la Escuela Nacional Sindical, tuvo como objetivo participar en la elaboración de la política distrital de trabajo decente para Bogotá.
3. Plan de negocios del cuero, calzado y marroquinería: en alianza con la firma Coelho Consultoría de Brasil, se elaboró el plan de negocios para el sector del cuero, calzado y marroquinería, el cual se constituye en la hoja de ruta del sector en el corto, mediano y largo plazo en el marco del programa de transformación productiva del gobierno nacional.
4. Plan estratégico para el distrito de Buenaventura: el Plan Estratégico de Desarrollo Competitivo para Buenaventura, que está en proceso de construcción por parte del CEPEC, en asocio con la CAF-Banco de Desarrollo de América Latina y la Alta Consejería Presidencial para la Competitividad, tiene como objetivo avanzar en la transformación productiva de la ciudad a partir de la construcción de una visión compartida de los sectores público, privado y comunitario.
5. Diseño de un programa de asistencia técnica para el fortalecimiento técnico e institucional del catastro en ciudades intermedias de Colombia: el CEPEC se encuentra elaborando un programa de asistencia técnica para el fortalecimiento técnico e institucional del catastro en siete ciudades intermedias de Colombia (Barraquilla, Cartagena, Cúcuta, Villavicencio, Santa Marta, Pereira e Ibagué) con el fin de promover el cumplimiento por parte de la nación de las metas fijadas en el Plan Nacional de Desarrollo en materia catastral, mediante la solicitud de recursos de crédito a CAF orientados a financiar a un conjunto de municipios estratégicos, tendientes a desarrollar proyectos que permitan consolidar sistemas de información territorial.
6. Proyecto internacional sobre barreras no arancelarias y obstáculos al comercio: recientemente, el International Trade Centre (ITC), Organismo adscrito a la Organización Mundial del Comercio y la CAF-Banco de Desarrollo de América Latina, aunaron esfuerzos para adelantar un

Como escenario de debate público el CEPEC en alianza con el Concejo Privado de Competitividad, realizó la primera versión del índice departamental de competitividad (IDC).

análisis de barreras no arancelarias en Colombia, seleccionando al CEPEC como la entidad que asumirá la ejecución técnica del proyecto, el cual inició en noviembre de 2013. Este proyecto permitirá la identificación de aspectos estratégicos para incidir positivamente en la competitividad de las empresas colombianas en un entorno de promoción de la libre competencia.

7. Programa de asistencia técnica para la identificación de dos proyectos estratégicos para el municipio de Pasto: el CEPEC, en asocio con la CAF, identifican proyectos estratégicos que contribuyen al desarrollo de los territorios que pueden ser objeto de una eventual cooperación técnica y financiación por parte de la CAF. Así, el municipio de Pasto suscribió un convenio de asociación, identificando la construcción de un proyecto de zona logística con un componente de central de abastos, con el cual se espera potenciar las fortalezas de acopio, distribución y comercialización de alimentos en el municipio.

Como tanque de pensamiento y dando continuidad a la alianza estratégica con la firma Inteligencia de Negocios de Chile, se elaboró la cuarta versión del Índice de atención de inversión en ciudades latinoamericanas (INAI).

Como escenario de debate público, el CEPEC, en alianza con el Concejo Privado de Competitividad, realizó la primera versión del índice departamental de competitividad (IDC), el cual está compuesto por 81 variables que miden el desempeño de 21 departamentos y Bogotá en dimensiones como instituciones, infraestructura, tamaño del mercado, educación básica y media, salud, medio ambiente, educación superior y capacitación, eficiencia de los mercados, sofisticación y diversificación, e innovación y dinámica empresarial. El IDC, que se calculará y publicará anualmente, busca contribuir significativamente en el incremento de la competitividad de los departamentos, pues este tipo de mediciones del desempeño territorial es un insumo importante para el proceso de toma de decisiones de política pública en las regiones del país.

Como tanque de pensamiento, y dando continuidad a la alianza estratégica con la firma Inteligencia de Negocios de Chile, se elaboró la cuarta versión del índice de atracción de inversión en ciudades latinoamericanas (INAI), fruto del cual se publicó el documento anual con el ranking de ciudades latinoamericanas para la atracción de inversión para 2012. Este documento se ha convertido en insumo y herramienta de consulta de los empresarios y la

academia en el ámbito latinoamericano, por su amplia información acerca del desempeño de las 48 principales ciudades de la región en materia de localización de inversiones.

1.9.4 Instituto Rosarista de Acción Social Rafael Arenas Ángel-SERES

Durante el año 2013, SERES continuó con el desarrollo de investigaciones y proyectos de acción social, encaminados a la construcción de una sociedad más consciente e incluyente, mediante el acompañamiento y apoyo a procesos comunitarios e institucionales. Este año se priorizaron los temas problemática carcelaria, minorías étnicas, discapacidad, pobreza y ruralidad, abordados de manera interdisciplinaria a través de la participación de docentes, pasantes y estudiantes de diferentes facultades y grupos de investigación.

Este año se iniciaron tres investigaciones con enfoque interdisciplinario: la primera, "Fortalecimiento de habilidades y conocimientos para la visibilización de la población con discapacidad y sus familias", surge como uno de los resultados del trabajo realizado durante cinco años por el equipo interdisciplinario de estudios en desarrollo local; la segunda, "Adulto mayor: prisión y sociedad", involucró a la Facultad de Jurisprudencia, a través de su grupo



Grupo de adultos mayores que pertenece al proyecto Sabiduría de los Años, liderado por el Instituto Rosarista de Acción Social Rafael Arenas Ángel-SERES.

de investigación en derechos humanos, y a un equipo de trabajo de diversas disciplinas. Como resultado de la investigación, SERES se vinculó a la Red de Investigadores en Política Criminal, liderada por la Universidad Externado de Colombia. La tercera investigación, desarrollada en asocio con la Facultad de Jurisprudencia y su grupo de investigación en Derecho Público, se denomina “Pobreza rural” y se encuentra en una fase exploratoria.

En el transcurso del año culminaron proyectos de alto impacto social. En marzo finalizó el proyecto “El Enlace”, desarrollado en conjunto con la Universidad de Alberta en Canadá, cuyo objetivo era generar redes de apoyo entre personas con discapacidad que pertenecen a comunidades en condición de vulnerabilidad, mediante el uso de tecnologías básicas como teléfonos celulares y mensajes de texto. Como resultado de este proyecto y de otros esfuerzos institucionales se materializó el proyecto “Fortalecimiento de habilidades y conocimientos para la visibilización de la población con discapacidad y sus familias”. En el mes de julio culminó el proyecto denominado “Reconocimiento y ejercicio de los derechos de los migrantes indígenas no reconocidos en Bogotá D.C.”, en asocio con la Facultad de Jurisprudencia y la Escuela de Ciencias Humanas, que involucró dos pueblos indígenas asentados en Bogotá (quichua y embera).



Actividades del proyecto Alimentando Sonrisas del Instituto Rosarista de Acción Social Rafael Arenas Ángel-SERES.

Asimismo, durante el año se mantuvieron en curso los proyectos de acción social denominados “Alimentando sonrisas” y “Sabiduría de los años”. En el primero se mantuvo el convenio con las cuatro fundaciones con las que históricamente se ha venido trabajando: Hogar de la Niña Veracruz, Fundación Hogar San Mauricio, Fundación Ponte en mi Lugar y Fundación Gota de Leche. El trabajo con estas instituciones se fundamenta en la labor realizada por el grupo de voluntarios rosaristas para la gestión social y en las horas de contraprestación realizadas por los becarios de la Fundación OCMAES y de la Universidad. En el segundo se mantuvo el trabajo con la población de adultos mayores del sector El Codito, mediante talleres de proyecto productivo, de agricultura urbana y de integración, que convocan a todos los grupos de adultos mayores del sector.

En asocio con Educación Continuada y con la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales, se realizaron cuatro diplomados interculturales sobre participación política, memoria, investigación social y cultural, y acción colectiva. Dos de estos se realizaron en Sibundoy Putumayo, con los pueblos indígenas inga y kamentza, otro se realizó en Bogotá, en la localidad de Bosa, con el pueblo muisca y uno más en la Sierra Nevada de Santa Marta con pueblo arhuaco.

1.9.5 Gerencia de Educación Continuada

En 2013 se llevaron a cabo ejercicios de reflexión y análisis de la unidad en pro de un redimensionamiento y optimización de los frentes de trabajo tradicionales que se identificaron con oportunidades de mejoramiento. Por ello se redefinieron procesos orientados a la disminución de tiempos de trámite, se implementaron acciones orientadas al acercamiento con los docentes y se puso en marcha un plan de incentivos para fortalecer la vinculación de profesores de carrera en las actividades de educación continuada. De forma paralela, se plantearon estrategias comerciales y de mercadeo orientadas a la diversificación del portafolio de productos, el servicio posventa y la fidelización de clientes; también se estructuró el modelo de seguimiento a la gestión comercial e indicadores.

En este año se introdujeron innovaciones de canal y de producto con impactos positivos para las labores realizadas. En cuanto a canal, se diseñó el repositorio documental de conferencistas, que entró en funcionamiento en el segundo semestre, con el cual se brinda información de búsqueda de perfiles en todas las unidades académicas de los docentes que han participado en todos los formatos de capacitación. Se avanzó en el sistema de información de Educación Continuada (SIEC), que se encuentra en etapa de pruebas para entrar en producción en el corto plazo, y se trabajó en el proceso de culturización de los coordinadores de Educación Continuada y asesores comerciales para el uso de la herramienta de Telecliente, que permite hacer un seguimiento a la labor comercial, generando tiempos de respuesta eficientes.

Las innovaciones en producto permitieron la puesta en marcha de siete convenios marco y específicos con terceros para la realización de capacitaciones, destacando las alianzas con la Cámara de Comercio de Bucaramanga y con



Participantes de los cursos cerrados para instituciones del sector privado de los programas de Educación Continuada en formación gerencial.

la Cámara Colombiana de la Construcción (Camacol), con quienes se está trabajando en programas que fortalecen la presencia regional de la Universidad. En eventos de gran formato, se afinó la modalidad de comercialización, con lo cual se obtuvieron recursos por patrocinios por ciento setenta y nueve millones de pesos para el congreso del dolor y veintiún millones de pesos para el congreso de enfermería.

Se resalta de forma especial la mención que la auditoría de Icontec hizo sobre el acompañamiento de los monitores de Educación Continuada a los eventos académicos, como un diferenciador positivo para la prestación de un mejor servicio. Los monitores, estudiantes de la Universidad, además de su remuneración obtienen el beneficio de participar en los eventos, obteniendo derecho a certificado de asistencia, con lo cual se permite su actualización. En 2013 hubo un aumento del 40% de monitores beneficiados con el incentivo de becas frente al año anterior, y dada la importancia de este rol, se creó la figura de monitores líderes, con la cual se incentiva a los monitores más antiguos para que asuman un papel protagónico en la guía y formación de los nuevos vinculados.

1.10 Incorporación de tecnologías en el proceso académico

El Centro de Gestión de TIC para la Academia (CGTIC) coordina y lidera diversas acciones orientadas a la articulación de necesidades académicas con las tecnologías de información y comunicación en la Universidad. Durante este año fortaleció desarrollos que impactan las funciones sustantivas con logros en cada uno de los frentes de trabajo que orientan la agenda de esta unidad. En cuanto al desarrollo del plan integral de TIC en la Universidad, se avanzó en el establecimiento de las políticas institucionales de uso, creación y transiciones del pasaporte virtual, así como en la promulgación de las políticas de uso de correo electrónico, estaciones de trabajo y uso de Internet, la gestión de información en medios y canales virtuales como actividad primordial del proyecto reputación web institucional, y en la gestión de videoconferencias académicas.

Apoyando la reforma curricular del programa de Medicina, se desarrollaron objetivos de aprendizaje en todas las asignaturas del nuevo plan de estudios, que unidos al uso de la plataforma Mutis, han fortalecido el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la producción de contenidos educativos digitales, se generaron dieciocho espacios académicos virtuales para diversas áreas académicas y administrativas, brindando acompañamiento pedagógico en el uso de tecnología y soporte técnico, así como veinte espacios virtuales académicos para la unidad de Educación Continuada. Se desarrollaron objetos de aprendizaje de apoyo para todas las asignaturas de la reforma curricular del programa de Medicina, que unidos al uso de la plataforma Mutis, la cual soporta el componente de docencia de la reforma curricular, han fortalecido el proceso de enseñanza-aprendizaje integrando los procesos de planeación y estructuración de las asignaturas. En 2013 también se destacó el desarrollo y la publicación del primer MOOC de la Universidad del Rosario titulado *Español para extranjeros*, publicado en la plataforma MiriadaX de Universia.

En 2013 se desarrolló y publicó el primer MOOC de la Universidad, titulado “Español para extranjeros” en la plataforma Miriada X de Universia.

La implementación y apropiación de TIC educativas reflejó un incremento en el número de cursos de pregrado que utilizan aulas virtuales para el desarrollo de actividades de comunicación, evaluación y publicación de contenidos. Este año se hicieron jornadas de capacitación a 341 profesores que incidieron en el desarrollo del 30% de los cursos de pregrado de la universidad, destacándose la Escuela de Administración y la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas, que reportan un nivel de uso de aulas virtuales del 66% y el 62%, respectivamente.

En el frente de investigación e innovación sobre las diversas tecnologías aplicables a la educación superior, CGTIC participó en el diseño y acompañamiento a la consultoría especializada en reputación web institucional, llevada a cabo por la firma española SCImago Research Group, consultoría base para el establecimiento del proyecto institucional de reputación web institucional.

El portal educativo institucional mi.urosario.edu.co publicó trescientos contenidos entre noticias, eventos, convocatorias y demás información de interés para estudiantes y profesores. Recibió 1 638 126 visitas y 278 734 visitantes únicos, siendo este un punto de acceso para estudiantes y profesores a contenidos principalmente de acceso a las aulas virtuales y el acceso a la Plataforma Mutis.

1.11 Red hospitalaria como organización del conocimiento

Con el inicio de la reforma curricular del programa de Medicina en el segundo semestre de 2013, la red hospitalaria de Méderi participó desde el primer semestre con la rotación de vivencia hospitalaria, que permite a los estudiantes conocer en diferentes servicios el día a día de un médico. Este currículo inició con la ceremonia de imposición de Batas Blancas como factor diferenciador del nuevo programa y la importancia de la red en él. El número de estudiantes que rotaron durante 2013 fue 927 estudiantes de los pregrados de Medicina, Fisioterapia, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional y Psicología, y 71 de los posgrados de Medicina y las disciplinas de rehabilitación.



Actividades académicas en Méderi sobre discusión y análisis de la realidad nacional. En la foto, estudiantes de Medicina de la Universidad, el ministro del Interior, Fernando Carrillo, y el doctor Rafael Riveros, director científico de Méderi.

En 2013 se dio inicio a la Especialización en Medicina del Dolor y Cuidado Paliativo, primera originada en Méderi, y se modificaron tres programas más, para que la red sea el hospital base: Cirugía General, Ginecología y Obstetricia, y Neurocirugía. A su vez, se está trabajando en la creación de cuatro programas más: Cirugía de Mano, Mastología, Coloproctología y Cirugía Plástica, que darán apertura próximamente.

Otro aspecto relevante en Méderi es el proceso de acreditación en salud que realiza el Icontec, requisito para la acreditación como hospital universitario. Este proceso, iniciado en 2012, continuó en 2013 concluyendo el primer ciclo de autoevaluación y desarrollo de planes de mejora en cada uno de los estándares de la acreditación, para cumplir el proceso en 2015.

En cuanto a la consolidación de los procesos de investigación, se llevó a cabo la campaña de reconocimiento del capital humano para investigación de Méderi en el mes de julio. Se realizaron nueve sesiones en las que se abordaron 27 servicios de la red hospitalaria con la participación de jefes de servicio, gestores y personal reconocido por estos como profesionales interesados en vincularse a la investigación. Asistieron 59 profesionales y se señalaron 81 contactos potenciales para investigación. Se compartieron conceptos y herramientas básicas para las buenas prácticas clínicas en investigación (BPC) con introducción al "Ciclo Vital del Centro de Investigaciones de Méderi (CIMED)". De la campaña en mención surgieron cinco nuevos grupos de investigación registrados en Colciencias provenientes de los protocolos de investigación, además de las dos líneas previas que están funcionando:

1. Evaluación de la calidad de la atención en cirugía general de urgencia.
2. Manejo de lesiones traumáticas agudas del plexo braquial.
3. Farmacoeconomía.
4. Grupo VIH.

5. Fractura de cadera en adultos mayores.
6. Infección del sitio operatorio.
7. Méderi.

Se destaca el reconocimiento en el ranking de los hospitales de América Latina realizado por la revista *América Economía*, en el cual la red ocupó el puesto 29 frente al puesto 44 del año anterior. En el concierto latinoamericano, este es el único hospital universitario que atiende pacientes del plan obligatorio de salud.

En términos de infraestructura, se dio inicio a la construcción de la nueva UCI en el segundo piso con 37 camas, y se avanzó en la reforma estructural del hospital, en el que solo faltan los pisos tercero, cuarto y octavo.

1.12 Centro de Enseñanza y Aprendizaje (CEA)

En el año 2013, el centro focaliza sus acciones en la consolidación de la unidad mediante desarrollos críticos de su plan de acción, que contribuyen a su fortalecimiento por medio de acciones derivadas de sus frentes de trabajo y de actividades académicas con el concurso de universidades y organizaciones internacionales. En este contexto, se desarrolló el primer curso IGLU con sede Colombia, que contó con la dirección académica y administrativa de la Universidad del Rosario y el CEA. Asimismo, junto con el CESA se llevó a cabo el foro internacional de innovación docente de la red Innova CESAL, que abordó el tema de la vinculación como estrategia de formación en la educación superior, debatiendo sobre estrategias de intervención en el aula para estructurar los proyectos de innovación pedagógica, y la participación en el POD (Professional and Organizational Development Network in Higher Education), red en la que participa el CEA con centros de educación de instituciones de educación superior en diferentes países del mundo.

En el proyecto de cultura y prácticas pedagógicas se continuó con la inducción de profesores nuevos al proyecto educativo de la institución, que sigue promoviendo actividades y programas de apoyo a los profesores que ingresan a la Universidad. Igualmente se dio inicio a la segunda fase de este proyecto cuyo objetivo es acompañar a los profesores ya vinculados en su proceso de integración al PEI y a la elaboración de guías de asignatura con estrategias de enseñanza centradas en el aprendizaje. Como parte del programa de cultura académica se destaca la propuesta concertada construida con la DMU y la Oficina Jurídica para fortalecer el compromiso con la cultura e integridad académica, con la declaración del compromiso rosarista y la definición de estrategias y procesos formativos y preventivos.

El CEA participó activamente en la propuesta de revisión del estatuto del profesor universitario, enfatizando el desarrollo profesoral y el portafolio docente, e hizo aportes en la revisión de la propuesta curricular de los programas especiales para fortalecer las competencias generales para la educación superior: estudios universitarios y fortalecimiento académico,



Programa de inducción de profesores de la UR, en el marco del proyecto "Idoneidad profesoral".

así como el desarrollo del seminario-taller “Competencia comunicativa escrita a través del currículo en educación superior”, en colaboración con la Universidad de Purdue.

En el área de investigación en educación se dio la transformación formal al grupo de investigación en educación y TIC, se presentaron algunas ponencias y se entregó el informe del proyecto de investigación desarrollado con la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito y la Pontificia Universidad Javeriana, sede Cali, cuyo principal objetivo fue el diseño de un modelo institucional de transformación de las prácticas pedagógicas hacia dinámicas activas, centradas en el estudiante y apoyadas con TIC y Renata.

Por otro lado, se continuó fortaleciendo la estrategia de comunidades de práctica de los profesores, consolidando cinco de ellas en diferentes temáticas, en las que participaron treinta profesores y nueve personas con cargos académico-administrativos vinculados activamente a sus acciones. La tabla 4 presenta un resumen de sus propósitos y participantes.

Tabla 4. **Comunidades de práctica por facultad o programa**

Nombre	Facultad o programa	Participantes activos	Principales resultados, 2013
Evaluación del desempeño pedagógico por parte de colegas pares	Escuela de Ciencias Humanas Escuela de Administración Programa de Fonoaudiología Programa de Terapia ocupacional	Seis profesores Dos académico-administrativos	Piloto de implementación de la metodología de evaluación, diseño y mejoramiento de instrumentos
Formación en valores en la Universidad del Rosario	Decanatura del Medio Universitario	Cuatro profesores Cinco académico-administrativos	Propuesta de formulación de valores y lineamientos para su apropiación en el marco del diseño del programa institucional de formación de valores
Estandarización de protocolos e instrumentos de evaluación de las competencias profesionales del fisioterapeuta en contextos clínicos	Programa de Fisioterapia	Cinco profesores	Ajustes al diseño de instrumentos de evaluación de competencias profesionales. Establecimiento de acciones para la implementación y evaluación de la propuesta

Continúa

Nombre	Facultad o programa	Participantes activos	Principales resultados, 2013
Estrategias pedagógicas para el aprendizaje activo en el área de salud y trabajo	Programa de Fisioterapia	Tres profesores Un académico-administrativo	Redefinición de competencias y primera propuesta de estrategias pedagógicas alineadas con la propuesta curricular del programa de Fisioterapia
Estrategia de casos	Escuela de Administración	Doce profesores Un académico-administrativo	Definición de acciones a realizar en los frentes de investigación y aplicación en el aula. Definición de una propuesta de estructura de casos aplicable a la Escuela de Administración

Fuente: Centro de Enseñanza y Aprendizaje.

Cumpliendo con el propósito de programar y desarrollar un simposio bianual sobre enseñanza y aprendizaje, los días 14 y 15 de noviembre de 2013, en asocio con el Writing Center de la Universidad de Purdue (OWL), se desarrolló el seminario-taller “Competencia comunicativa escrita a través del currículo en educación superior”. En este evento se presentaron, además de las conferencias y talleres de la doctora Linda Bergmann, directora del OWL, siete ponencias y seis experiencias nacionales en esta temática. Participaron 58 profesores de la universidad junto a profesores y directores de centros de escritura de otras universidades del país.

En el 2013 se habilitó la página inicial del CEA (<http://www.urosario.edu.co/cea/>), de acuerdo con los elementos estructurales definidos por el CEA y CGTIC. Se decidió, en conjunto con la Oficina de Comunicaciones, redefinir la estrategia de comunicación del sitio web del CEA para que el rediseño de la página atienda las necesidades y expectativas y sea puesta en marcha a comienzos del 2014.



Ceremonia de consagración de colegiales, 2013.

Eje 2. Consolidación de la identidad y de la comunidad rosarista



Posesión de los consejos estudiantiles, 2013.

2.1 Fortalecimiento de la proyección del medio universitario

La Decanatura del Medio Universitario contribuye al cumplimiento de la misión institucional orientando todos sus esfuerzos hacia la formación integral del individuo y a la consolidación de la cultura rosarista. Para ello, diseña y coordina la ejecución de la política de bienestar, asumiendo la proyección y el desarrollo de programas orientados a complementar y fortalecer la formación integral de los estudiantes como eje y fundamento del proyecto educativo de la Universidad, y propicia un ambiente educativo que contribuye a la formación humanista, ciudadana, cultural, ética y en valores del estudiante.

La Universidad del Rosario se encuentra implementando la política de Universidad Promotora de Salud; frente a ello, la decanatura ha incorporado en su quehacer el concepto de salud propuesto por la Organización Mundial de la Salud en 1948, en el cual se entiende la salud no solo como ausencia de enfermedad, sino como el estado de completo bienestar físico, psicológico y social.¹ Esta apropiación genera un trabajo transversal en el que se busca el desarrollo de espacios físicos y psicosociales que favorezcan estilos de vida saludables en la comunidad rosarista, replicables en sus contextos familiares y sociales.

1 La definición de salud de la constitución de la Organización Mundial de la Salud de 1948 puede encontrarse http://www.bvs.org.ar/pdf/glosario_sp.pdf

Con base en estos ejes de política, la decanatura impacta todos los ejes estratégicos del PID. En el componente académico, durante 2013 se diseñó La Cátedra Rosarista que se implementará en el año 2014 para continuar el desarrollo de la formación rosarista; este trabajo se hizo en asociación con el Centro de Gestión de TIC para la Academia. Asimismo, en trabajo conjunto con la Fundación País Libre, la Facultad de Jurisprudencia y la Escuela de Ciencias Humanas, se diseñó y estructuró la Cátedra Rosarista para Libertad, cuyo objetivo consiste en lograr que estudiantes universitarios de pregrado tomen conciencia de la libertad como valor culturalmente democrático, pilar fundamental del Estado social de derecho, de la convivencia y el respeto ciudadano.

Durante el año 2013 se realizó la segunda etapa del proyecto de formación valores iniciado en el 2012, que tiene por objeto generar una atmósfera apropiada para el conocimiento y la práctica de los valores ciudadanos que privilegia la Universidad del Rosario. Con el ánimo de desarrollar una propuesta integrada al modelo pedagógico de la Universidad, para la segunda



Participantes del tercer festival de salsa.

fase de este proyecto se sumaron a la comunidad de práctica, la Escuela de Ciencias Humanas, el Departamento de Extensión y la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud. Este trabajo colegiado permitió en 2013 la coordinación con el Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad para la realización del curso “Enseñando a enseñar valores: de estudiante a ciudadano”, el cual se desarrolló en el marco del plan de desarrollo profesoral y estuvo dirigido a profesores y funcionarios de la Decanatura del Medio Universitario.

En cuanto a los programas que articulan los esfuerzos por la consolidación de Universidad promotora de salud, se han seguido los siguientes ejes de acción:

- Calidad de vida: tiene como objetivo brindar condiciones para el desarrollo de estilos de vida saludables en quienes conforman la comunidad universitaria, entendidos como los procesos sociales, las tradiciones, los hábitos, conductas y comportamientos de los individuos y grupos asociados a su bienestar y calidad de vida. Durante 2013 se adelantaron



Taller de pintura “Arte y Paz” organizado por la Decanatura del Medio Universitario por el día de la no violencia, en el marco de la semana de Extensión “Paz y Sostenibilidad”.

campañas educativas en el marco del proyecto Evolución, encaminadas al no plagio, en las que se vincularon diferentes actores de la Universidad. Asimismo, se continuó el desarrollo del programa de becas e incentivos, que para 2013 alcanzó un monto de inversión de \$15593 048 290, que cubrió un promedio de 1757 estudiantes cada semestre.

- Actividad física, deporte y recreación: busca prevenir enfermedades consideradas como de alta mortalidad que afectan la salud pública del país, fortalecer procesos cognitivos y propiciar el desarrollo del talento deportivo según gustos, capacidades y expectativas, generando espacios para la alegría y el esparcimiento. Durante 2013 la Universidad participó en los torneos internuniversitarios del Grupo Cerros, en los juegos distritales ASCUN y en el Torneo Copa Davis organizado por la Federación Colombiana de Tenis; la tabla 5 refleja los resultados obtenidos.

Tabla 5. **Resultados obtenidos por la UR en torneos interuniversitarios**

Deporte	Oro	Plata	Bronce
Torneo Cerros			
Taekwondo	5	3	1
Natación	4	2	2
Voleibol arena femenino y masculino	2		
Squash	1		1
Tenis de campo		1	1
Juegos Nacionales Universitarios ASCUN			
Voleibol arena femenino	Dupla campeona	1	
Squash		1	
Torneo Interuniversitario Copa Davis			
Selección tenis de campo Universidad Rosario	Equipo campeón		

A nivel interno, durante 2013 se organizaron dos torneos que integraban las disciplinas de fútbol, fútbol 8, fútbol sala y fútbol femenino. En el primer semestre se realizó el torneo integración rosarista, el cual contó con la participación de 1292 personas y más de 100 equipos. Para el segundo semestre se desarrolló el torneo interfacultades Copa U. Rosario 360 años. Con una participación de 1398 miembros de la comunidad rosarista y 110 equipos, el primer lugar fue para la Escuela de Ciencias Humanas.

En cuanto a clases grupales y planes de entrenamiento, de acuerdo con las tendencias del fitness y el entrenamiento, en el gimnasio UR GYM Claustro se implementaron clases grupales de circuito para entrenamiento de zonas específicas del cuerpo, así como rutinas de entrenamiento funcional para incentivar en los participantes estilos de vida saludable. Como ejercicio académico, se realizaron dos estudios para identificar las motivaciones para ingresar al gimnasio UR GYM Claustro y a su vez tener una caracterización de los usuarios. Derivado de estos estudios, se reforzó la implementación de programas de hábitos saludables y la práctica de actividad física, para combatir el sobrepeso, detectado en una población significativa del estudio.

- Cultural: encaminada a brindar condiciones para el desarrollo de la creatividad y las prácticas artísticas, patrimoniales y las expresiones culturales de quienes componen la comunidad universitaria y posibilitar aquellas transformaciones culturales que contribuyan a la excelencia y la calidad de la educación en la Universidad.



Coro de la Universidad del Rosario.

- Ambiente universitario: la cultura entendida “como conjunto de actitudes, creencias, convenciones, costumbres, valores y prácticas compartidas o comunes” es el sustrato de la vida universitaria y, por ende, define en gran medida el *educative medium* que educa tanto como el currículo,² y que se erigen como base fundamental en la que se apoya la casa inmaterial de la comunidad rosarista, lo que se traduce en su identidad.

2.2 Gestión del cambio generado por la migración a la sede complementaria

Durante el año 2013 se produjo la migración de la Escuela de Administración a la sede complementaria, y para ello se hicieron intervenciones de planta física y de biblioteca a fin de permitir la continuidad de las dinámicas académicas tradicionales entre estudiantes y profesores. Este traslado derivó en modificaciones culturales que han acercado a la comunidad, fruto de lo cual se han hecho ajustes en procesos de diseño y gestión curricular. De



Actividades de integración para los estudiantes en la sede complementaria de la Universidad.

2 Universidad del Rosario, *Fortalecimiento de la Proyección del Medio Universitario, Universidad Promotora de Salud*. Bogotá: Universidad de Rosario, 2013, p. 4.

igual forma, la valoración de las prácticas profesoras ha cambiado y, por consiguiente, las posibilidades de mejoramiento de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Asimismo, la cercanía entre profesorado, estudiantado y personal administrativo y de servicios generales ha contribuido a mejorar el clima organizacional de la escuela.

2.3 Relaciones con los egresados

La labor de la Oficina de Egresados enfatizó su gestión en afianzar aspectos relacionados con la política de egresados, las comunicaciones y un análisis de los datos que se almacenan en el Sistema de Información para Egresados Rosaristas (SIER). Se trabajó en la importancia que tiene para la institución la participación activa de sus egresados en la vida académica de la Universidad, recordando los aspectos enmarcados en la definición dada por el fundador, mediante contacto directo con cada uno de los graduandos en las ceremonias de grados.

Como estrategia de vinculación de los egresados a la vida académica de la Universidad, se han consolidado los homenajes y encuentros coordinados por la Oficina de Egresados. La tabla 6 muestra los reconocimientos realizados en 2013.

Tabla 6. **Homenajes realizados a egresados rosaristas en 2013**

Egresado	Distinción	Programa
Luis Felipe Henao Cardona	Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio	Jurisprudencia
Juan Carlos Cortés González	Viceministro de Empleo y Pensiones	Jurisprudencia
Guillermo Antonio Herrera Castaño	Viceministro de Vivienda	Administración
Andrés López Valderrama	Presidente del Comité de Asociaciones de Ferias de la Unión de Ferias Internacionales (UFI), que es la asociación líder de la industria ferial en el mundo	Administración
Clara Dueñas Quevedo	Magistrada de la Corte Suprema de Justicia, Sala Laboral	Jurisprudencia
Germán Bula Escobar	Magistrado del Consejo de Estado	Jurisprudencia
Promoción de Egresados	Cincuenta años de ejercicio profesional	Jurisprudencia

Fuente: Oficina de egresados.

Desde noviembre de 2009 la Universidad cuenta con un sistema que dinamiza la consulta y los procesos de almacenamiento de información de egresados, mediante el Sistema de Información de Egresados (SIER) que asiste el programa de apoyo laboral y profesional de los egresados rosaristas, al cual acceden tanto egresados como empresas afiliadas. A cierre de 2013, se encuentran registradas 1733 empresas; mediante el sistema se realizó la publicación de 3803 convocatorias.

Como mecanismo de seguimiento a la vida laboral de los egresados, en 2013 se desarrolló el estudio de seguimiento a los egresados de pregrado del período 2009-2011 con el objeto de determinar el grado de satisfacción con la Universidad y los servicios recibidos. En términos generales, el estudio concluyó que en cuanto a la formación recibida, la exigencia académica y el



nivel del programa, los egresados tienen un buen grado de satisfacción con un promedio de 4,3 sobre 5,0; la evaluación de los profesores y el plan de estudios son bien valorados en todos los aspectos, y los egresados reconocieron los aportes de los profesores a la formación educativa con un nivel de satisfacción de 4,1 sobre 5,0. Con respecto a la vinculación laboral, se encontró que 86% de los egresados de pregrado está trabajando, 8% busca empleo y 6% únicamente está estudiando.

La Asociación Rosarista cerró 2013 con 1926 membresías, que cuentan con acceso al portafolio de beneficios que se ha venido fortaleciendo desde el Club de Negocios integrado por setenta convenios empresariales que otorgan descuentos y beneficios a la comunidad rosarista. Por otra parte, la asociación mantuvo los clubes de afinidad o clubes temáticos desarrollando veintiséis eventos: doce por parte del Club de la Cultura, trece de Entretenimiento y uno del Club de la Buena Mesa. Es importante mencionar que la asociación ha fortalecido la labor de intermediación laboral desarrollando programas de acompañamiento a la vida laboral especialmente de los estudiantes mediante la realización del programa Estra –Estudia y Trabaja— y de la feria de contacto laboral en la Universidad.



Ceremonia de graduación Maestría en Periodismo. Orador invitado: Alejandro Santos, director *Revista Semana*.



Equipo de la Cancillería de la Universidad, en la celebración de los 10 años de funcionamiento.

Eje 3. **Internacionalización de la Universidad**



Condecoración a la doctora Marilyn Moffat, presidente de la Confederación Mundial de Fisioterapia y profesora de la Universidad de Nueva York, quien fue invitada por la Universidad como evaluadora externa del proceso de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación de alta calidad del pregrado de Fisioterapia. En la foto, Hans Peter Knudsen, rector de la Universidad, Leonardo Palacios, Decano de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, Marilyn Moffat, Israel Cruz, director del pregrado de Fisioterapia y Erika Ruiz, Colegial.

3.1 Internacionalización en casa

Respondiendo al objetivo de fomentar la cultura internacional e intercultural en la comunidad rosarista a través de mecanismos que promuevan la internacionalización del currículo, así como el dominio de otras lenguas y el desarrollo de actividades multiculturales que construyan una identidad local y global en la comunidad académica, en 2013 se propuso un esquema que actualiza y afianza las estrategias, acciones y resultados esperados por cada programa académico de la Universidad para garantizar su internacionalización en casa.

Esta iniciativa plantea dos elementos fundamentales: a) la internacionalización del currículo y b) y la internacionalización del campus. De esta forma se complementa la estrategia de internacionalización del plan de estudios, se articulan las acciones de interacción con comunidades académicas que tienen impacto interno y se afianzan las iniciativas multiculturales y multilingües. Esta actualización al modelo de internacionalización en casa se trabajó entre la Cancillería, el Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad y las unidades académicas.

En el marco de internacionalización del currículo se mantuvo la dinámica de impartir asignaturas en segundo idioma logrando ofrecer 63 asignaturas obligatorias y 35 electivas, en las que participaron 2581 estudiantes. De forma paralela, en 2013 la Universidad auspició la participación de 107

estudiantes rosaristas en 19 modelos y simulaciones de carácter nacional e internacional que permiten el desarrollo de habilidades como la negociación, persuasión, argumentación y oratoria. Se obtuvieron 70 reconocimientos y distinciones en concursos y modelos realizados en Boston, Washington, México, La Haya, Santiago de Chile, Costa Rica, entre otros. La delegación de la Universidad en Harvard National Model United Nations fue catalogada como Outstanding International Delegation por BestDelegate.

Dentro del proceso de internacionalización en casa, desde la perspectiva de la multiculturalidad, durante el año se adelantaron los semestres de Portugal y China, y como es tradicional, se realizaron eventos académicos y culturales a los que asistieron 1756 personas. El 79% de las actividades realizadas se desarrollaron en el marco de asignaturas, basado en una estrategia de verificación previa con los docentes sobre interés y pertinencia para sus planes de estudio. Desde la perspectiva del multilingüismo, en 2013 se formalizó el Comité Asesor de Idiomas como instancia encargada de asesorar a la Vicerrectoría en la reglamentación, gestión y evaluación de la política de idiomas



Exposición cultural y académica sobre China en la biblioteca de la Universidad.

de la Universidad. El Centro Multicultural y Multilingüe diseñó el Curso de Español como Lengua Extranjera y suscribió el convenio Rutas de Español por Colombia con varias universidades acreditadas, que buscan promover a Colombia como destino para el aprendizaje de español y generar propuestas académicas conjuntas.

En cuanto a la evolución de la reglamentación de segunda y tercera lengua para los estudiantes de pregrado, se promulgó el Decreto Rectoral 1057 por el cual se incluyen tres nuevos exámenes internacionales de inglés para acreditar el requisito de segunda lengua (MET, TOEIC y TOEIC Bridge), y se establecieron nuevos lineamientos sobre la aceptación de diplomas de colegios e instituciones internacionales para la homologación de los requisitos que exige la Universidad. Esta misma propuesta se trabajó con la política de idiomas del programa de Ingeniería Biomédica.



Conferencia de la profesora Fernanda Magalães, directora del Departamento Urbano de la Universidad Lusófona, Lisboa. En la foto, Paula Quiñones, directora del programa de Gestión y Desarrollo Urbano - Ekística, Fernanda Magalães y Patricia Serrano, coordinadora de Internacionalización en Casa de la Cancillería de la Universidad.

3.2 Cooperación y colaboración internacional

Durante 2013 el programa de Cooperación Internacional consolidó sus esfuerzos al desarrollo de acciones para fomentar y profundizar la participación en diferentes expresiones de cooperación. El subprograma de Cooperación Académica se caracterizó por el desarrollo de proyectos transversales en educación superior, destacando temas relacionados con la gestión universitaria, la internacionalización académica y herramientas que contribuyen a la investigación, generando elementos que impactan las funciones sustantivas.

El programa de Cooperación Internacional pretende facilitar a la comunidad rosarista, la identificación de potenciales cooperantes, proporcionarle los instrumentos necesarios para la formulación de recursos externos, el acercamiento con los diferentes agentes de cooperación y la participación en redes.

Por su parte, el subprograma de Cooperación para el Desarrollo mantuvo el modelo de asesoría en internacionalización para identificación de proyectos que responden a los propósitos de la Universidad en cooperación para el desarrollo a partir de las fortalezas académicas y de investigación de las facultades y escuelas.

3.2.1 Cooperación académica

Los proyectos transversales que impactan las funciones sustantivas de la Universidad asociados a este programa fueron:

- En trabajo conjunto con el CEA se llevó a cabo el primer curso regional IGLU¹ Colombia (Instituto de Gestión y Liderazgo Universitario) con la Organización Universitaria Interamericana (OUI). Como parte del curso se desarrolló un módulo virtual en cooperación internacional académica dirigido a veinticinco participantes de cuatro países (Colombia, Cuba, República Dominicana y Perú).

1 El Instituto de Gestión y Liderazgo Universitario (IGLU) apoya la formación, mejoramiento y consolidación de los equipos humanos dedicados a la dirección académica y administrativa en las instituciones de educación superior del continente americano. Con un enfoque activo, orientado al estudio de casos, buenas prácticas, discusiones y debates, el Curso IGLU contempla experiencias individuales y grupales, presenciales y virtuales, a nivel regional e interamericano, alrededor de cuatro ejes: contextualización de la educación superior, liderazgo, gestión académica y gestión estratégica.

- En consorcio con la Universidad EAFIT y la Universidad del Magdalena se abrió un curso de alto nivel con metodología de *blended-learning* financiado por el Servicio Alemán de Cooperación Académica (DAAD) en el marco del programa Dialogue on Innovative Higher Education Strategies-National Multiplication Training (Herramientas de Gestión en Internacionalización de la Investigación) (DIES).
- En conjunto con el CGCI se socializó el programa cos-Pivot: una herramienta que permite identificar oportunidades de financiación, de socios y de pares de investigación. En total se capacitaron 46 investigadores y personal de apoyo en el uso de la herramienta.
- En octubre, el rector Hans Peter Knudsen cedió la Vicepresidencia Regional OUI al Rector de la Universidad del Cauca. Asimismo, se concentraron los esfuerzos en participar en las actividades coordinadas por la estratégica Red Columbus (Curso virtual Internacionalización en Casa (IaH)); ocho participantes de la institución participación en los proyectos



Capacitación al equipo de la Universidad del proyecto Capacity-Building for a Comprehensive and Strategic Internationalisation of Higher Education Institutions in Colombia, presentado a The Netherlands Fellowship Programmes-Tailor-Made Training, de la Netherlands Organization for International Cooperation in Higher Education and Research (NUFFIC).

internacionales Sustainable Campus y Enhancing Relevant International Cooperation between Academia and Industry (ERICA), cuatro participantes, y el Diplomado de Fund raising con participación de cuatro personas, iniciándose también el entrenamiento en el nuevo programa Horizonte 2020.

- Otro hito del año 2013 es el liderazgo en la obtención y la coordinación del proyecto Capacity building for a comprehensive and strategic internationalization in Colombian Higher Education Institutions, financiado por el programa Tailor Made Training de la organización para la cooperación académica holandesa (NUFFIC) en una cuantía de €180 000. Durante seis meses participaron cinco IES colombianas. La capacitación fue impartida por veinticinco expertos reconocidos en el tema de internacionalización de las IES en el mundo liderados por Kees Kowenard de la Universidad Libre de Amsterdam y Hans de Wit de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Amsterdam. En noviembre, también con el apoyo de NUFFIC, se organizó el I Seminario COLNED (Cooperación en Educación Superior Colombia-Holanda) en conjunto con el Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio de Relaciones Exteriores y NUFFIC.
- Se dio inicio a la segunda fase del programa FP7 EQUITY-LA II de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud. El consorcio inicial se amplió a socios de cuatro países adicionales: Chile, México, Uruguay y Argentina. El eje de cooperación internacional, de manera anticipada y activa, ha estado capacitándose acerca del nuevo programa plurianual Horizonte 2020 (2014-2020) con el fin de poder identificar convocatorias y lanzar una campaña de información dirigida a la comunidad de investigadores al inicio del programa.

La Universidad, mediante la labor de la Cancillería y de las unidades académicas, ha consolidado su participación activa en conferencias internacionales de educación superior, tales como NAFFSA y EAIE, acompañando adicionalmente la misión de rectores colombianos convocada por el MEN y CAEI (Monterrey, México). Por ejercer este liderazgo, la Universidad fue invitada a participar en Going Global realizado en Dubai y en la conferencia de Wise realizada en Doha.

3.2.2 Cooperación para el desarrollo

El modelo de asesoría en internacionalización que ha establecido la Universidad, liderado por la Cancillería, se destacó por los siguientes eventos:

- Programa Actores no Estatales y Autoridades Locales en el Desarrollo de EUROPEAID, inicio del proyecto ALLAS: crear una alianza euro-latinoamericana de cooperación entre ciudades para fortalecer sus relaciones internacionales y mejorar sus políticas públicas y desarrollo territorial.
- Se dio apertura a la décima edición del diplomado de Educación Continua “De la teoría a la práctica: cooperación internacional para el desarrollo local sostenible”.
- Pasantía internacional con la Universidad Carlos III de Madrid.

3.3 Servicios de educación transfronteriza

Con el propósito de fortalecer e incrementar la exportación de programas y servicios académicos, durante 2013 se firmaron nuevos convenios y se generaron acercamientos con universidades de diversas regiones del mundo, buscando ampliar las oportunidades académicas que se han centrado históricamente en Estados Unidos y Europa.

3.3.1 Exportación de programas y servicios universitarios

La Universidad tramitó setenta convenios entre los cuales se cuentan treinta y tres convenios marco de cooperación, dieciocho de intercambio, cuatro de doble titulación y quince convenios específicos entre los que se cuentan cotutelas y cooperación científica para el desarrollo de proyectos académicos. A cierre de 2013, el estado de los convenios de intercambio y doble titulación institucional es el reflejado en la tabla 7.

Durante 2013 se realizaron 40 visitas académicas de instituciones internacionales, entre las que se destacan dos misiones de universidades del Reino Unido, dos grandes delegaciones de universidades estadounidenses, y la visita de tres delegaciones de China.

Tabla 7. **Convenios de intercambio y doble titulación**

Intercambios 2013	
Total convenios de intercambio	97
Número de países destino	25
Dobles titulaciones (DT) 2013	
Total convenios de doble titulación	13
Número de países	5
Número de instituciones socias	12
DT para pregrados del total de convenios	11
DT para maestrías del total de convenios	9

Fuente: Cancillería.

Durante 2013 se realizaron cuarenta visitas académicas de instituciones internacionales, entre las que vale la pena destacar dos misiones de universidades del Reino Unido, dos grandes delegaciones de universidades estadounidenses y la visita de tres delegaciones de China. La primera delegación china representó a la Escuela del Partido Comunista chino; la segunda representó cinco universidades y treinta miembros del China Law Society, y la tercera, a representantes del Ministerio de Educación chino, mediante un grupo de cinco mujeres líderes, rectoras de universidades. Igualmente se tuvo la participación en el programa del DAAD para directores de universidades.



Visita de la China Law Society a la Facultad de Jurisprudencia.

La Universidad fue seleccionada para participar en el programa ELAP (Emerging Leaders for the Americas), que promueve la movilidad Colombia-Canadá. Durante la misión ELAP, que se llevó a cabo en el mes de noviembre, se visitaron universidades en las ciudades de Edmonton, Calgary, Cranbrook y Vancouver. Como resultado de esta misión se está trabajando en cuatro acuerdos de intercambio de estudiantes y en un proyecto de investigación con la Universidad de Sherbrooke en el área de fonoaudiología.

Continuando con el programa de giras académicas, durante 2013 se llevaron a cabo dos: la primera a China, en la que participaron treinta personas, y la segunda a India y Nepal con la participación de diecinueve personas.

3.3.2 Movilidad académica

- Para el año 2013, 134 estudiantes de la Universidad del Rosario realizaron intercambios académicos en instituciones internacionales y cinco en instituciones nacionales, de los cuales 28 se encuentran en programas de doble titulación. De igual manera, la Universidad recibió a 99 estudiantes internacionales, 57 estudiantes nacionales y 24 que vinieron en proceso de doble titulación. Con respecto a 2012, la cifra que representa mayor impacto es la de estudiantes de doble titulación, ya que aumentó un 400% con respecto al año anterior.
- En términos de movilidad corta, en el 2013 la universidad registró 98 estudiantes salientes y 19 entrantes de diez países diferentes. En la movilidad docente de corta estancia se registraron 97 profesores salientes a 18 países y 116 docentes entrantes provenientes de 29 países.
- Se otorgaron ocho becas para estudiantes de pregrado por valor de \$7 000 000 cada una, por medio del Fondo de Internacionalización de la Universidad del Rosario.
- Se realizó la adjudicación de las Becas Santander Iberoamérica de Grado 2012-2013 por valor de tres mil euros para cinco estudiantes que realizaron su intercambio en las universidades participantes en Brasil. A cierre

de 2013, está por adjudicarse las otras cinco becas correspondientes al año 2013-2014 para cinco estudiantes que harán intercambios en universidades de toda Iberoamérica.

3.4 Evaluación de la calidad de la internacionalización

Para lograr los propósitos de este programa orientados al diseño y aplicación de un modelo de autoevaluación de la internacionalización que se integre al proceso de autoevaluación y autorregulación institucional, se han hecho avances en el diseño de un sistema de información de actividades de internacionalización. Aunque todavía no se han hecho desarrollos tecnológicos para administración del sistema, la Cancillería ha creado contenidos de divulgación y promoción en medios impresos y digitales, logrando la publicación de 588 piezas especiales para difusión en Facebook y de 1443 en Twitter. Así mismo, en el marco del proyecto de rosaristas en el mundo, se hicieron actualizaciones de información para nutrir la visión del Rosario en los nuevos capítulos.



Sede complementaria.

Eje 4. Fortalecimiento de los servicios de apoyo y optimización de la gestión financiera



4.1 Desarrollo y evolución de mejores prácticas organizacionales

Los logros obtenidos en la gestión de modernización administrativa, optimización de los procesos de apoyo a la gestión académica, las estructuras organizacionales y la implementación de sistemas de gestión y mejores prácticas, se caracterizaron en 2013 por incrementar la productividad y eficiencia de los procesos en términos de oportunidad y mejora de la percepción de servicios de los usuarios, estudiantes y colaboradores en general.

A nivel de estructuras se gestionaron estudios en áreas académicas y administrativas. En las primeras se destaca el fortalecimiento de las secretarías académicas de la Escuela de Administración, la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas, y en la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud; este fortalecimiento, con el que se asegura un único punto de atención para los estudiantes, que mejora el grado de solución en primer nivel, no solo se dio en pregrado, también en las posgrados con la consolidación de la Secretaría Académica de Posgrados.

En las áreas administrativas, se produjo la reestructuración de la Oficina Jurídica, con el fin de mejorar los canales de atención del área, y se optimizó la estructura de la Sindicatura con el fin de promover la eficiencia en los recursos y mejorar los procesos de apoyo a las diferentes áreas de la Universidad.

Respecto al mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se realizó la auditoría de seguimiento al sistema por parte de Icontec, obteniendo la ratificación de la certificación de los procesos bajo la norma ISO 9001:2008. En este contexto, se implementó el proyecto de ingeniería del SGC, orientado a la simplificación de procesos, formatos e indicadores, y a fortalecer los procesos misionales. Asimismo, se realizó el concurso Maratón del Mejoramiento, que busca concentrar los esfuerzos de apropiación de cultura de calidad en los integrantes del sistema, la revisión y simplificación de procesos, la generación de ideas de mejora y la organización de puestos de trabajo. De igual forma, por segundo año consecutivo se entregaron incentivos económicos a los evaluadores internos, por su compromiso, apoyo y contribución al SGC.

Durante 2013 se dio inicio al proyecto SARI, liderado por la Rectoría y aprobado por la Consiliatura, con el cual se busca implementar un mapa de riesgo integrado e identificar y gestionar los principales riesgos estratégicos, de mercado, financieros, operativos, tecnológicos y de infraestructura. Esto permitirá anticiparse y prevenir riesgos que puedan generar impactos en la reputación de la Institución, así como económicos o legales, mejorar conti-



Líderes de las áreas certificadas por la norma ISO 9001:2008. En la foto los acompañan el doctor Miguel Diago, Síndico, Catalina Lleras, Secretaria General, y Lucy Ariari Cortés, directora de la División Financiera.

nuamente los procesos y aumentar la eficiencia operativa, contribuyendo a la planeación y gestión de los directivos de la Universidad.

Finalmente, en términos de implementación de prácticas para la modernización administrativa y de servicios, en virtud de los lineamientos legales previstos en materia de habeas data, se delinearón las definiciones y ajustes en la operación con el fin de dar cumplimiento a la legislación. También fueron sujetos de ajuste procesos orientados al mejor servicio de estudiantes, a incrementar la eficiencia en contratación en los programas de educación continuada, a la gestión documental y documentación de procesos, procedimientos y políticas del laboratorio de anatomía, y a la optimizaron en la revisión, aprobación y notificación de las decisiones del Comité de Compras institucional.

4.2 Gestión integral del talento humano

Las estrategias de mejoramiento administrativo y del modelo de gestión organizacional requieren simultáneamente del desarrollo de actividades tendientes al aseguramiento de un clima organizacional adecuado, en el que se promueva el crecimiento integral de las personas y su productividad acorde a los lineamientos estratégicos institucionales. Por ello, liderado por el Departamento de Desarrollo Humano, durante 2013 se continuó con la implementación de acciones encaminadas al desarrollo integral del capital humano.

Durante 2013 la provisión de cargos administrativos reflejó un incremento en la selección y promoción de personal interno, en línea con el propósito institucional de generar oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional en la Universidad. De 106 procesos de selección se evaluaron 654 personas en las diferentes etapas del proceso, siendo el 42% de los cargos cubiertos con promociones internas y/o traslados, cifra que frente al año 2012 refleja un incremento del 56%.

En cuanto a mediciones de clima organizacional, en el mes de noviembre se realizó la aplicación de instrumentos que permitirán en febrero de 2014

contar con los resultados que aportarán la cuarta medición institucional desde el año 2006, cuando se implementó globalmente por primera vez. La cobertura de participantes en esta última medición cubrió un 71% de la población objetivo.

A partir del mes de septiembre se adelantó el proceso de gestión del desempeño con el fin de potencializar las habilidades, destrezas y talentos y así asumir con eficiencia las responsabilidades del cargo, con un nivel de participación de 372 personas (100%) de las áreas certificadas en el sistema de gestión de calidad. En la evaluación de competencias 2012-2013 participaron 382 colaboradores, cuyo nivel de desarrollo de competencias fue del 75% (2013). Con la información obtenida en la valoración, se tomará la base para la implementación de programas de desarrollo de competencias. Para el desarrollo de competencias en segundo idioma, durante el año se mantuvo el programa de My Oxford English bajo metodología virtual, en la que participaron 144 personas.

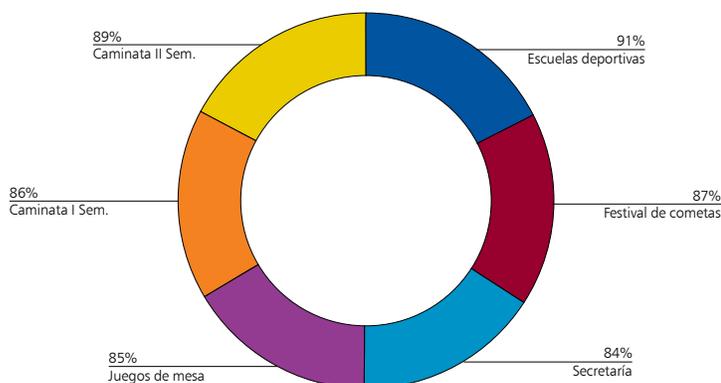
Orientados a los procesos de administración y sistemas de información de personal, el Departamento avanzó en la definición de los términos de referencia para la implementación del Sistema Integral de información de Desarrollo Humano y, en esta misma línea, en la implementación del programa de Contratación de Prestación de Servicios para personas naturales (CPS). De igual forma, se adelantaron revisiones en diversos frentes como la estructura salarial, la disminución de accidentes de trabajo por caídas, y la determinación de cargos críticos y definición de acciones de trabajo seguro (ATS).

Durante 2013, y fruto de un trabajo conjunto con la Oficina Jurídica, se hicieron análisis de riesgos de contratación laboral y por prestación de servicios, que produjeron insumos para la actualización del Reglamento de Trabajo y respuestas oportunas de requerimientos de entidades gubernamentales.

La ejecución del Plan de Bienestar para el año 2013 logró la cobertura de un total de 5152 personas que se beneficiaron de las actividades ofrecidas a nivel de recreo deportivo, reconocimientos socioculturales y uniformes institucionales; esta cobertura refleja un crecimiento del 12% con relación a la

participación del año 2012 correspondiente a 4621 personas. En el marco de estas actividades el indicador promedio de satisfacción del programa de bienestar para el año 2013 fue de 87%, valor que refleja el posicionamiento de las actividades ofertadas en los diversos frentes. La figura 7 representa el nivel promedio de satisfacción acorde al tipo de actividad realizada.

Figura 7. Nivel promedio de satisfacción acorde al tipo de actividad de bienestar realizada



Fuente: Departamento de Desarrollo Humano.

En relación con los frentes de acción del programa de salud ocupacional, en 2013 se aplicó por primera vez la encuesta para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, contando con una asistencia del 74% de participación de los 1041 colaboradores invitados. Este proceso pretende, en su fase de diagnóstico, identificar los factores de riesgo y los factores protectores, que corresponden a los aspectos individuales intra laborales y extra laborales así como los efectos en el trabajador y la organización. Con los resultados del estudio se identificarán los riesgos psicosociales y se emprenderán acciones de mejoramiento en pro de la Universidad. El estudio se nutre de encuesta realizada a partir de la herramienta Batería para la evaluación de factores de riesgo psicosocial (intra laboral y extra laboral) del Ministerio de la Protección Social.

4.3 Gestión de la innovación en tecnologías de la información

Con el fin de proveer plataformas tecnológicas acordes con los procesos académicos y administrativos de la Universidad, siguiendo tendencias y

estándares internacionales de mejores prácticas en gestión tecnológica y sistemas de información, el Departamento de Tecnología ha implementado soluciones tecnológicas que impactan los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

En infraestructura tecnológica, se implementaron mejoras en los sistemas de información de biblioteca y de administración de páginas web. El nuevo sistema bibliográfico KOHA, puesto en producción durante 2013, contiene módulos de adquisiciones, catalogación, catálogo, inventario, circulación, reportes y reservas académicas, que optimizan la gestión de esta unidad. Por otra parte, con la actualización de la versión CMS (Administrador de Contenidos) de la página web se permite manejar código html 5, sitios responsive y nuevos plugins que dinamizan y facilitan la creación de páginas en el sitio web institucional.

Desde los sistemas de información, se implementaron diferentes acciones que impactan los procesos académicos y administrativos institucionales. Durante 2013 se destacan el desarrollo del sistema de contratos de prestación de servicios para personas naturales, el apoyo en la implementación del sistema Business Intelligence de SAP para la presentación de tableros de control financiero, la actualización técnica del sistema SAP a la última versión estable, la implementación del sistema de educación continuada, las adecuaciones funcionales existentes en Universitas XXI para la evaluación integral de profesores de posgrado, la implementación del módulo de evaluación de profesores en el sistema Data Warehouse, el desarrollo del módulo de syllabus y el fortalecimiento de la herramienta de plan de trabajo del profesor.

Durante el año 2013 se amplió la plataforma de servidores virtuales. Actualmente se tienen en producción setenta servidores virtuales ubicados en el centro de cómputo y sesenta servidores físicos ubicados en las diferentes sedes para ofrecer los servicios. Se realizó el cambio de la plataforma de respaldo (backup), optimizando el proceso, y se modificó la arquitectura de red WAN, descentralizando la conexión a Internet, permitiendo que las sedes Quinta de Mutis, Sede Complementaria y el Hospital cuenten con disponibilidad de Internet de manera independiente del enlace con la sede del Claustro.

Igualmente, se migró la plataforma de correo electrónico de los estudiantes y docentes de live@edu a Office 365, logrando mayor capacidad de almacenamiento del buzón y más herramientas de colaboración, en línea con los lineamientos académicos institucionales. Con la ampliación de servicios, se destaca la aplicación de las mejores prácticas de ITIL en el Departamento de Tecnología. Con ello se han definido y estructurado los procesos de llamadas de servicio, cambios, problemas y acuerdos de niveles de servicio. Para dar este soporte se estableció en octubre la mesa de servicio de TI con agentes especializados para dar solución a la comunidad rosarista.

Este año se implementaron políticas y mecanismos de seguridad informática y continuidad del negocio para disminuir los riesgos no aceptables en un 20% frente a la norma ISO 27000. Entre las acciones realizadas se destacan la creación de políticas para el uso de Internet y estaciones de trabajo, la implementación de la autenticación con doble factor para Universitatis XXI, el sistema de prevención de intrusos, el acceso remoto seguro para usuarios especiales que lo requieren, la implementación del sistema para monitoreo de la infraestructura de servicios críticos, la implementación del plan de recuperación de desastre (DRP) para universitatis XXI, biblioteca, página web y Admisiones (Inscripciones) y las campañas de concientización para más de 800 miembros de la comunidad rosarista en temas de seguridad informática.

4.4 Infraestructura y gestión logística

4.4.1 Planeamiento y desarrollo de la infraestructura física, Dirección para Asuntos y Proyectos Estratégicos

Durante el año 2013 la Dirección para Asuntos y Proyectos Estratégicos dio inicio formal a la ejecución y puesta en marcha de las funciones y responsabilidades asignadas por la Honorable Consiliatura, según Acuerdo 223 del 3 de octubre de 2012. Como parte de la escisión de los temas relativos a infraestructura física y a servicios administrativos, las direcciones de Arquitectura y Construcción e Ingeniería y Planeación trasladaron todos aquellos

temas relativos a mantenimientos generales, compras y suministros a la Dirección de Servicios Administrativos con el fin de especializarse en los temas de su competencia, y consolidar, analizar e interpretar las necesidades de desarrollo de la planta física de la Universidad que permitirán la construcción del Plan Maestro de Infraestructura Física.

Enmarcados en el objetivo de evaluar, proponer y ejecutar proyectos de expansión para la Universidad, la Dirección para Asuntos y Proyectos Estratégicos promovió proyectos que garantizaron la visibilidad del área y representaron parte de los ingresos recaudados durante el año; el primero de ellos se llevó a cabo con la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A. y con la institución Gestora Universitaria en donde la Universidad del Rosario, luego de un análisis financiero y de la evaluación y valoración de temas académicos, administrativos y operativos, conceptuó sobre el valor de la actividad o del negocio que podría tener la Escuela de Economía, Administración y Finanzas, que fue constituida por estas dos instituciones.



Entrega de la Capilla de la Virgen de la Bordadita, patrona de la Universidad, en la sede complementaria.

El segundo proyecto fue congrega a la comunidad rosarista para que mediante aportes individuales y voluntarios se llevara a cabo la construcción de una capilla campestre en honor a la Virgen de la Bordadita en la sede complementaria-norte, buscando de esta forma que uno de los símbolos y tradiciones más representativos del Rosario estuviera presente en esa sede.

En el marco de planeación y desarrollo de infraestructura física, y desde la perspectiva de conservación de los inmuebles de la Universidad, se continuó con el reforzamiento estructural, restauración y consolidación de la cubierta, plafones y yesería del Claustro. El trabajo, programado en cuatro etapas, ha avanzado hasta la tercera etapa quedando pendiente la última para ser ejecutada en 2014. Producto de estos trabajos, el 10 de octubre de 2013, y en conmemoración de los 360 años del Colegio Mayor, se celebró la reapertura del aula máxima y la escalera principal.

Como intervenciones de planta física destacadas, durante 2013 se construyeron siete módulos auto-portantes en estructura metálica en la sede Quinta de Mutis, habilitados como aulas que permiten apoyar orientaciones académicas.



Reapertura del aula máxima de la Universidad, luego del proceso de reforzamiento estructural, y restauración de la cubierta, plafones y yesería del Claustro.

micas de la reforma curricular del pregrado de Medicina. Se llevó a cabo la reparación del anfiteatro cumpliendo y aplicando la normatividad vigente sobre habilitación de laboratorios; en la sede complementaria, se hicieron los ajustes pertinentes para el traslado de la Escuela de Administración, y se realizó un mejoramiento de la vía interna de la sede, acorde a la programación por tramos, donde se intervienen primero aquellos ubicados en la parte interior del predio.

Para el desarrollo de estudios técnicos y de diagnóstico, se analizaron las condiciones de infraestructura de la Casa La Buhardilla, que requiere un reforzamiento estructural en la totalidad del inmueble. Así mismo, dando alcance al mandato del Colegio Elector y la Honorable Consiliatura referente a la consecución de una sede complementaria intermedia, durante el 2013 se continuó con la gestión de búsqueda de posibles alternativas, también se adelantaron gestiones para vincular nuevos predios en el anillo perimetral a la Quinta de Mutis, donde se desarrollan los programas de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud y de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas.

4.4.2 Servicios administrativos

La administración de la planta física de la Universidad y los servicios complementarios de apoyo logístico se gestionan desde el Departamento de Servicios Administrativos. Durante 2013 se orientaron acciones de cambio e innovación que apuntan a la optimización de procesos y recursos, dentro de los que se destacan:

- Se dinamizó el proceso de compras, mediante el establecimiento de alianzas con entidades del sector educativo, la búsqueda de nuevos proveedores, la introducción de nuevas metodologías para evaluar las propuestas y la eliminación de intermediarios, logrando ahorros económicos. Hubo a su vez una optimización de procesos de soporte logístico y modernización de equipos en este frente, logrando una adecuada especialización de funciones y una manera más eficiente en la administración de recursos.

- Durante el año se desarrolló un programa de gestión ambiental con la participación directa de la comunidad, estudiantes, docentes y personal administrativo, obteniendo resultados positivos en los distintos frentes —agua, energía, residuos, aire, flora y fauna—, consolidando la proyección de universidad sostenible.
- En cuanto al manejo documental institucional, se dio inicio al desarrollo de la política de Universidad Digital, mediante el comienzo de la intervención de archivos especializados clave, tales como expedientes académicos de pregrado, archivos de la Oficina Jurídica, de laboratorios, entre otros, simplificando y optimizando procesos para su conservación y consulta.
- En términos del mantenimiento de infraestructura de planta física, se destacan las intervenciones de adecuación del laboratorio de radio, la instalación de la planta eléctrica para soporte del edificio Cabal, la



Laboratorio de bioquímica.

organización de cableado eléctrico del centro de cómputo, las adecuaciones del laboratorio de bioquímica y la reparación de placa en el quinto piso del edificio de parqueaderos, con la impermeabilización de la cubierta.

4.5 Captación de recursos donados

Se desarrolló una estrategia que presenta el nuevo concepto de Alianzas UR, unidad que centraliza las acciones orientadas a la captación de recursos donados y a consolidar las relaciones entre la Universidad y el sector empresarial.

Durante 2013 se desarrolló una estrategia que presenta el nuevo concepto de Alianzas UR, unidad que centraliza las acciones orientadas a la captación de recursos donados y a consolidar las relaciones entre la Universidad y el sector empresarial. El nuevo enfoque brinda la posibilidad a las empresas de vincularse a uno o más de los seis programas que respaldan el trabajo desarrollado desde el área: Sueño ser (programa de becas para estudiantes de pregrado, posgrados, maestría o doctorado), Por descubrir (programa enfocado al desarrollo de la investigación), Seres (Instituto Rosarista de Acción Social), Tesoros (programa destinado a la consecución de donaciones que engrandezcan el patrimonio histórico y cultural de la Universidad), Hospitalidad y ciencia (programa enfocado al desarrollo de la red hospitalaria de la Universidad) y Edifiquemos (programa dirigido al desarrollo y fortalecimiento de la infraestructura física).

Una vez abierto este diálogo con el sector empresarial y presentados los proyectos del área, en el segundo semestre se consolidaron satisfactoriamente varias de estas relaciones a través de la constitución de nuevos fondos de becas, de importantes aportes con destino al fondo general de becas, del apoyo a los programas de internacionalización de la Universidad, de la participación en programas de voluntariado en las fundaciones apoyadas por SERES y, por último, del apoyo a las líneas, proyectos y programas de investigación liderados por las unidades académicas de la Universidad. De esta forma, y producto de las estrategias desarrolladas, la gestión de donaciones durante el año 2013 ascendió a \$2353 321 000 de los cuales a cierre del 31 de diciembre se recaudaron y contabilizaron efectivamente en las cuentas de la Universidad \$2042 727 000. El resultado refleja un crecimiento del 53,84% frente a los resultados de donaciones recaudadas a cierre del año 2012.

En concordancia con el impulso y redimensionamiento que en apoyo con la Rectoría se le quiso dar al posicionamiento de Alianzas UR como parte de una estrategia de sensibilización al sector empresarial del país, la Universidad decidió participar como miembro especial en la realización del I Encuentro de Líderes para Líderes, Foro de Presidentes 2013, que se llevó a cabo el 9 de octubre en las instalaciones del club El Nogal. Este fue un espacio que congregó a 370 líderes y empresarios de todo el país, en el que la Universidad presentó los mecanismos y estrategias para trabajar conjuntamente por el desarrollo de la investigación y la inversión social en los jóvenes que no tienen acceso a educación de calidad.

La creación de una cultura filantrópica en la comunidad rosarista ha sido uno de los propósitos de trabajo en el esquema de captación de recursos donados. Para 2013 se destaca la activa participación de la comunidad (empleados y padres de familia) quienes a través de la autorización de descuento por nómina y del aporte voluntario en los recibos de matrícula apoyan y engrandecen los recursos destinados al programa Sueño Ser. De esta manera, 84 funcionarios de la Universidad aportaron \$29 537 000 y 1782 padres de familia autorizaron aportes que ascendieron a los \$89 210 000.

La creación de una cultura filantrópica en la comunidad rosarista ha sido uno de los propósitos de trabajo en el esquema de captación de recursos donados.



Ceremonia de entrega de becas de la Universidad destinadas a estudiantes de pregrado y posgrado, provenientes de recursos aportados por la Universidad, los Consejos Estudiantiles y los Benefactores del programa Alianzas UR. En la foto, la mesa directiva de la ceremonia. De izquierda a derecha: Mauricio Linares, decano de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemáticas; Gabriel Silgado, decano del Medio Universitario; Eduardo Barajas, decano de las Facultades de Ciencia Política y Gobierno, y de Relaciones Internacionales; Jeannette Vélez, Canciller; Carlos Alberto Dossman, director para Asuntos y Proyectos estratégicos; Alejandro Venegas, vicerrector; Hans Peter Knudsen, rector, Miguel Diago, Síndico, y Hernán Jaramillo, decano de la Facultad de Economía.

4.6 Optimización de la gestión financiera

Desde la perspectiva financiera, los proyectos desarrollados en el año 2013 se enfocaron en cinco objetivos que responden a los lineamientos del Plan Integral de Desarrollo relacionados con la optimización de la gestión financiera y en contribuir al logro de una menor deserción estudiantil por motivos de carácter económico.

El primer objetivo, enmarcado en el mejoramiento de los modelos de análisis, con base en el continuo desarrollo de los sistemas de información, permitió el desarrollo de proyectos que incidieron en la toma de decisiones y en el análisis estratégico de la Universidad. El proyecto de rentabilidad de programas, que permite identificar costos directos e indirectos de operación, desde la perspectiva de las funciones sustantivas académicas y desde la gestión administrativa, derivó en una puesta en común con la comunidad académica sobre los conceptos que esta nueva metodología de análisis incorpora en la Universidad y que será un insumo adicional en su aplicación en los siguientes períodos.

El proyecto de costos por proceso se enfocó, en una primera etapa, en procesos operativos y de apoyo relevantes del compás comercial, financiero y administrativo ejecutados por las unidades de apoyo. Se seleccionó un primer grupo con énfasis en gestión del servicio, gestión humana, administración de contratos de investigación y asesoría, y procesos de vinculación y administración de contactos. En este momento la Universidad puede conocer en detalle las actividades involucradas en un proceso y los costos asociados, con el fin de optimizar sus recursos y detectar las actividades que no generen valor o cuya relación costo-beneficio no sea adecuada.

En este mismo frente, se actualizaron las cifras del Plan Integral de Desarrollo 2013-2019, a partir de la plataforma del modelo desarrollado en conjunto por el Departamento de Planeación Académica y Aseguramiento de la Calidad y la División Financiera. El propósito fue generar un espacio de reflexión y análisis de la gestión académica, administrativa y financiera; además, se trabajó con todas las unidades académicas, socializando los resultados de

análisis del sector educativo, análisis de deserción institucional, evolución de programas, estudiantes y profesores, así como, la proyección de resultados económicos por funciones sustantivas.

Por otra parte, la Universidad ha venido desarrollando diferentes proyectos orientados a la integración de sus sistemas de información buscando la actualización, oportunidad y validación de datos y cifras que permitan una adecuada toma de decisiones. En función de ello, en 2013 comenzó el proyecto de implementación del tablero de control financiero, que contiene indicadores e informes gerenciales. El diseño incorpora el tablero gerencial con informes semestrales de ejecución presupuestal del estado de resultados y balance general, indicadores financieros, flujo de caja y la evolución histórica de las cifras consolidadas de la Universidad. El tablero de funciones transversales muestra de forma trimestral el estado de resultados discriminada por funciones sustantivas; el tablero de tendencias permite la comparación mensual de los estados de resultados (por áreas) y balance general, con los respectivos anexos.

El segundo objetivo, enfocado al logro de una mayor eficiencia en los procesos operativos, derivó, desde la perspectiva de los sistemas para la gestión contable y financiera, en la actualización a la última versión de SAP. Con ello se incluyen nuevas funcionalidades, que son la base para la implementación de las normas internacionales de información financiera.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo relacionado con la atención al estudiante, de acuerdo con las exigencias de calidad y tiempo oportuno, se fortaleció el modelo de servicio en temporada de matrícula mediante la conformación de un grupo de apoyo integrado por funcionarios de diferentes áreas, permitiendo un mayor cubrimiento de sedes y disminución de los tiempos de espera y atención del estudiante. Complementariamente se dio un mayor uso a los canales no presenciales, incidiendo en el cambio cultural tanto de funcionarios como de usuarios y se dio inicio a la implementación de puntos de pago automáticos, con lo que se busca brindar una total cobertura en horario (7 × 24), en servicios diferentes a los de matrícula, como complemento a los recaudos vía web.

La Universidad ha venido desarrollando diferentes proyectos orientados a la integración de sus Sistemas de Información buscando la actualización, oportunidad y validación de datos y cifras que permitan una adecuada toma de decisiones.

La reducción de costos que se plasma en el cuarto objetivo se trabajó desde la obtención de mejores tarifas para las transacciones de carácter financiero, que significaron un ahorro del 20% y la eliminación de procesos que, sin agregar valor, generaban gasto.

Finalmente, para dar cumplimiento al quinto objetivo relacionado con el logro de una menor deserción estudiantil por motivos de carácter económico, a partir del segundo semestre de 2013 se amplió a todos los programas la cobertura del convenio de crédito ACCES Ictetex, que permite el pago de la matrícula al finalizar los estudios, pasando de seis a veintiún programas de pregrado beneficiados.

En línea con lo anterior, se cuenta con un indicador de retención de estudiantes que por causal económica interrumpen su formación universitaria, para lo cual las unidades académicas reportan las reservas de cupo por dicha causal. Estos estudiantes son contactados por el Departamento de Apoyo



Financiero a fin de viabilizar su continuidad; mediante estas acciones se logró que el 54% de los estudiantes identificados en esta causal se reintegraran a la Universidad.

Evaluación de estados financieros

En términos financieros, 2013 es un año de recuperación y cambio de tendencia, afirmación que tiene sustento en que mientras el aumento de los ingresos operacionales fue del 8,2%, el de los gastos fue de 2,6%, cuyo efecto es pasar de un margen operacional negativo (-2,2%) en el año 2012 a uno positivo (3,1%) en 2013, lo que representa una generación adicional entre los dos períodos de \$8951 millones.

Este resultado se desprende del buen comportamiento de las funciones sustantivas de academia e investigación y del efectivo control de gasto y mejoramiento en los procesos de las unidades de apoyo. Este impacto se puede apreciar en el gasto de personal que representan un 57 % del ingreso y un 54% para 2012 y 2013, respectivamente (tabla 8).

Tabla 8: **Tendencia de egresos del comparativo, 2012 y 2013**

En millones de \$	2012	2013	Variación %
Gastos de personal	92 205	93 831	1,76
Gastos generales	41 632	43 186	3,73
Honorarios	8 871	7 988	-9,95
Depreciaciones	6 224	6 516	4,69
Amortizaciones	5 721	5 564	-2,74
Horas cátedra	6 397	6 611	3,35
Provisiones	2 291	3 644	59,06
Bonificaciones	1 302	1 515	16,36

Fuente: División Financiera.

Adicionalmente, la combinación de otros ingresos y egresos no operacionales termina con una generación adicional de \$555 millones, lo que permite para el 2013 una utilidad neta de \$17323 millones, frente a \$7817 millones del año anterior.

Lo descrito produce índices de rentabilidad crecientes con efectos positivos en los índices de liquidez y solvencia (tabla 9).

Tabla 9: **Índices de liquidez y solvencia años 2012 y 2013**

	2013	2012
Margen operacional	3,11%	-2,19%
Margen neto	9,18%	4,46%
Margen EBITDA	12,14%	6,65%
ROA	4,09%	2,08%
ROE	5,51%	2,81%
Endeudamiento	25,85%	26,09%
Endeudamiento (sin ingreso diferido)	8,08%	8,21%

Fuente: División Financiera.

A nivel de estructura financiera, al cierre de 2013 las inversiones de portafolio totalizan \$174632 millones con un crecimiento del 19,4%, representando un 86,5% del activo corriente. Estos recursos, que corresponden tanto a las matrículas recibidas por anticipado como a los ahorros y al fondo de dona-



Estudiantes de primer semestre en actividades organizadas por la Gerencia Comercial y de Mercadeo para integrar a los nuevos alumnos a la comunidad.

ciones líquidas, entrarán a cubrir el programa de gastos del primer semestre de 2014 y de inversión de todo el año. En segundo lugar, se destaca el crecimiento de la inversión en activos fijos, que alcanzaron la cifra de \$82 133 millones antes de valorizaciones, con un incremento del 5,6%. Cabe agregar que se actualizaron los avalúos de estos activos, quedando reflejados en los estados financieros y al tener en cuenta las depreciaciones acumuladas, el valor total de los activos fijos se sitúa en \$216315 millones.

Por su parte, el fondo social termina en \$314218 millones con un aumento en valores nominales de \$35829 millones, que en términos porcentuales representan un 12,9%, lo que equivale a 6,6 veces el índice de inflación registrado en 2013.

Se concluye que 2013 fue un período de generación de valor económico como respuesta al desenvolvimiento de las funciones sustantivas de la Universidad y una gestión más eficiente de las actividades de apoyo, lo que permitirá en atender en el 2014 el programa de inversión estimado en \$33439 millones y continuar en el mediano plazo con el Plan Integral de Desarrollo de la Universidad.

4.7 Desarrollo comercial de las actividades sustantivas de la universidad

Para lograr el desarrollo de estrategias comerciales pertinentes e innovadoras que permitan la inserción de una población estudiantil con altos niveles de excelencia académica, y con el propósito de estrechar vínculos con otros actores sociales en pro de la sociedad, la Gerencia Comercial y de Mercadeo ha fortalecido los frentes de acción en el marco de los lineamientos del Plan Integral de Desarrollo. Así, durante el 2013, la actividad de mercadeo educativo implementó estrategias que dieron visibilidad a la marca Universidad del Rosario y consolidaron el posicionamiento de la Institución como una Universidad reconocida por su “tradición/reconocimiento, calidad y formación” que ofrece.

2013 fue un periodo de generación de valor económico como respuesta al desenvolvimiento de las funciones sustantivas de la universidad y una gestión más eficiente de las actividades de apoyo.

La actividad de mercadeo educativo implementó estrategias que dieron visibilidad a la marca Universidad del Rosario y consolidaron el posicionamiento de la Institución como una Universidad reconocida por su “tradición y reconocimiento, calidad y formación” que ofrece.

Para la segmentación de los programas de pregrado se tuvo en cuenta un portafolio de colegios a nivel nacional acorde con los niveles de desempeño en el ICFES, y a la participación en matrículas en el período 2008-2012. Al mismo tiempo los padres de familia fueron integrados en las estrategias de seguimiento, así como a los psicorrientadores de los colegios en actividades de comunicación, y a los profesores de los colegios en actividades académicas en el área de ciencias sociales y humanidades, con lo cual se segmentaron las estrategias de mercadeo para cada programa académico de acuerdo con sus perfiles y particularidades disciplinares. La actividad UR Bogotá se modificó por Vive U Rosario con actividades vivenciales relacionadas con cada área del conocimiento, logrando una asistencia de 1200 estudiantes, y permitiendo consolidar un espacio central para que los aspirantes interioricen los valores y significados del compromiso académico que define a la Institución.

La cobertura de las actividades de UR Regiones se amplió a Ibagué, Villavencio, Girardot, Fusagasugá y Cúcuta, dando continuidad al esquema de participación de estudiantes de la Unidad Promocional, que cumplen un papel de facilitadores en los espacios que genera este programa. Asimismo, se dio continuidad a la realización del evento de padres de estudiantes admitidos, como actividad de cierre del proceso hacia la matrícula, logrando una asistencia del 75% de los padres. La gestión de ampliación de mercado al área andina comenzó con visitas exploratorias en Ecuador, y posteriormente serán integrados los mercados de Perú y Panamá.

La segmentación de los programas de posgrado implicó el fortalecimiento del modelo de ejecutivos comerciales, que con un enfoque disciplinar permitió el desarrollo de estrategias de segmentación de mercado y atención personalizada en los diferentes programas académicos.

Los procesos de admisión de pregrado y posgrado se optimizaron dando apertura a nuevos canales de comunicación para facilitar el proceso de conocimiento de la Universidad y del esquema de admisión. En 2013 se implementó el cobro de la inscripción, depurando la población interesada en surtir el proceso de admisión, permitiendo un contacto personalizado con los aspirantes, que incidido en el incremento del porcentaje de asisten-

cia y absorción. A su vez, se sistematizaron todos los tipos de inscripción, se ajustaron los sistemas de entrevistas de pregrado, se automatizaron las pruebas de admisión y se implementaron pagos parciales de matrícula en pregrado que, junto con un manejo documental de requisitos de admisión en distintos espacios, permitió optimizar procesos y generar seguridad de la información.

La línea de servicio InfoRosario, que presta apoyo transversal a toda la comunidad rosarista, implementó el modelo de atención para las solicitudes de los estudiantes y aspirantes de pregrado para el proceso de Registro y Control Académico, asimismo, puso en marcha el chat para futuros estudiantes de pregrado y para el soporte académico de estudiantes activos.



Conferencia "Formas de construir la paz y el desarrollo" con la participación del expresidente chileno Eduardo Frei. Organización de la Universidad del Rosario y los colegios New Cambridge, Anglo Colombiano, Gimnasio Santa Ana, Campoalegre, Gimnasio La Montaña, Tiltatá, Santa María, Los Alcaparros, CIEDI, St. George´s School, English School y Los Nogales.

4.8 Posicionamiento y reconocimiento de la Universidad

Las acciones derivadas de los programas y proyectos de docencia, investigación y extensión son el pilar sobre el cual se posiciona la Universidad de cara a la sociedad, de acuerdo con los principios fundacionales y los frentes estratégicos que se proyectan en el tiempo. Así, desde la perspectiva de mercadeo, se generan proyectos de investigación de mercados y se perfilan estrategias de construcción de marca en pro de la visibilidad institucional.

Desde la perspectiva de mercado se generan proyectos de investigación de mercados y se perfilan estrategias de construcción de marca en pro de la visibilidad institucional, desde los frentes de docencia, investigación y extensión.

En este marco, la gestión en el área de investigación estuvo orientada a la medición de tendencias en la oferta de programas y a estudios de comparación con universidades pares en programas de pregrado, posgrado y de educación continuada. Durante 2013 comenzó el cuarto estudio de marca que finalizará a comienzos de 2014 y se realizó el estudio de mercado para el programa de Biología que tendrá apertura en el segundo semestre de 2014. En términos de visibilidad, y posicionamiento se implementó el plan de medios impreso y digital. Se destaca la socialización de las investigaciones a través del tomo VIII de Universidad, Ciencia y Desarrollo, que migró de formato impreso a medios como Semana.com, Dinero.com, y Arcadia.com, reportando 3 393 779 usuarios únicos y 26 375 589 de páginas vistas entre los tres portales. En Eltiempo.com se registraron 1 200 000 páginas vistas por día y 600 000 usuarios únicos.

Todos los programas académicos tuvieron desarrollo de estrategias de visibilidad digital mediante mailing, presencia en motores de búsqueda y redes de contenido, resaltando los diferenciadores, además de eventos especiales en términos académicos o asociados a los procesos de admisión.

Finalmente, la Universidad del Rosario incrementó en tres puntos la participación de mercado frente a las universidades pares, pasando de un 23% a un 26%, siendo la que tiene mayor participación dentro de los programas que se ofrecen en común.

4.9 Cultura de la comunicación

El sistema institucional de comunicación procura el incremento en el nivel de interacción entre la comunidad rosarista y la comunidad en general. En este sentido, durante 2013 se desarrollaron estrategias de prestación de servicios personalizados y descentralizados en cada unidad académica o administrativa. Entre las estrategias diseñadas que permitieron facilitar las relaciones para la visibilidad interna y externa de la Institución, se destacan El Portal Futuros Estudiantes, que se constituye en un canal de promoción y divulgación de la Gerencia Comercial y de Mercadeo, donde se brinda información de orientación vocacional y se hace visible la oferta académica de pregrado para estudiantes entre 13 y 17 años de edad que cursan los últimos grados de bachillerato; la creación de la aplicación Brochure Digital de Posgrado, que se carga en línea en las tiendas de Apple y Google Store, con el fin de divulgar la oferta académica de posgrado de forma masiva a través de dispositivos móviles.



Padres de familia invitados al programa de inducción de la Universidad.

En cuanto al desarrollo de redes sociales, en Twitter @urosarionews se ha reforzado el cubrimiento de los eventos en tiempo real mediante la modalidad de livetweet, generando crecimiento en los seguidores del canal pasando de 10 000 a 21 200. En 2013 se inició la segmentación del canal por unidades académicas, asesorando la creación, posicionamiento y administración de redes sociales en la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud y en la Escuela de Administración. En cuanto al Fan Page de Facebook de la Universidad del Rosario, hubo un incremento a 5350 seguidores, y frente al canal de Youtube, este se reestructuró a partir de secciones que diferencian los distintos temas de posicionamiento de la Universidad (oferta académica / funciones sustantivas / internacionalización / entre otros).

En Twitter @urosarionews, se ha reforzado el cubrimiento de los eventos en tiempo real mediante la modalidad de livetweet generando 21 200 seguidores.

El desempeño del sitio público web institucional www.urosario.edu.co presentó resultados positivos en los indicadores de medición. Frente a indicadores generales de tráfico, hubo un crecimiento de 43 micrositos en el portal institucional, generando propuestas de mejoramiento en arquitectura de información (navegación) para los micrositos de las facultades de Jurisprudencia y Economía, Alianzas UR y Admisiones. La tabla 10 presenta los resultados de estos indicadores para los años 2012, 2011 y 2013.

Tabla 10. **Indicadores de tráfico**

Variable	2011	2012	2013	Diferencia vs 2012
Vistas	3 422 736	4 023 163	4 142 821	119 658
Visitantes	1 374 795	1 834 694	1 827 332	-7362

Micrositos más consultados: 1. Pasaporte Virtual, 2. Admisiones, 3. Registro y Control Académico, 4. Servicios en Línea, 5. Biblioteca, 6. Programas –pregrado, 7. Admisiones (Calendario y Precios), 8. Catálogo de herramientas de búsqueda Biblioteca 9. Admisiones (especializaciones Área Médica) 10. Programas - Especializaciones.

Fuente: Gerencia Comercial y de Mercadeo.

El indicador de desempeño del portal, que se obtiene al visualizar el portal como canal de apoyo a la gestión comercial, se construye a partir del número de visitas totales efectivas (sin porcentaje de rebote) sobre el número de registros totales generados por los formularios de captura de datos dispuestos sobre la página, y se establece para cada una de las diferentes modalidades de oferta académica, reflejó un incremento del 12% en especializaciones.

4.10 Planeación, evaluación y construcción de la sede complementaria

El proyecto de la sede complementaria siguió muy de cerca el recorrido trazado por el Distrito en cuanto a la Modificación Excepcional del Plan de Ordenamiento Territorial (MePOT), debido a que este impactaría directamente sobre el proyecto en general. En el primer trimestre fueron evaluadas las diferentes versiones de proyectos de acuerdo que elaboraba el Distrito para tramitar ante el Concejo de Bogotá, evaluando el impacto que el articulado propuesto podría llegar a afectar el plan parcial radicado desde 2011. En el segundo trimestre se procedió igual hasta la radicación del acuerdo por parte del Distrito al Concejo de Bogotá, el cual fue rechazado por la comisión que participaba en su revisión.

Para el tercer trimestre la incertidumbre que rodeaba la expedición por decreto del POT dejaba al proyecto y a la ciudad en general en un limbo normativo. El 26 de agosto la Alcaldía Mayor expidió por decreto la Modificación Excepcional al Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá (MePOT). Con este decreto en firme se fija el punto de partida para efectuar los análisis respectivos de impacto sobre el futuro del proyecto de la sede complementaria. El articulado del MePOT carece de definición normativa que está sujeta a reglamentación que deberá ir expidiendo el Distrito a medida que se vaya avanzando en el desarrollo de los decretos complementarios.

La gestión del proyecto no ha cesado en ningún momento; se ha continuado con los acercamientos en las diferentes secretarías distritales, el Concejo de Bogotá y la Alcaldía Mayor con el fin de conocer los avances de la norma. De igual forma, se ha participado en los procesos de sensibilización y divulgación del POT tanto en las localidades como en los foros realizados en la Alcaldía Mayor, distintas universidades, la Cámara de Comercio de Bogotá y Camacol.



Conclusiones

Al revisar en conjunto las acciones desarrolladas durante el año 2013, en el contexto de las metas trazadas en el Plan Integral de Desarrollo (PID), es posible concluir que la Universidad del Rosario ha venido realizando en los últimos años procesos de planificación, gestión y evaluación que le aseguran su sostenibilidad en el tiempo y el cumplimiento de sus compromisos históricos y sociales.

La cultura de la calidad y el compromiso con la excelencia académica han permeado los proyectos, programas y acciones que tanto unidades académicas como de apoyo central desarrollaron durante el año, generando esquemas de trabajo multidisciplinario cuyas sinergias permiten el logro de los objetivos del PID. Los procesos de autoevaluación continua han permitido el planteamiento de nuevas metas y la adecuación en el tiempo de algunas de las previstas inicialmente, siendo significativas las transformaciones de la Universidad con la ampliación de fronteras académicas y la incursión en programas de doctorado, en línea con el fortalecimiento en investigación.

La presentación de avances y logros del informe en cada uno de los programas permite establecer la continuidad de los procesos y la apropiación de una cultura que busca la coherencia de las acciones con los ideales de futuro de la Universidad. Al respecto, la Universidad ha generado espacios de reflexión para los siguientes períodos rectorales, siendo el 2013 un año de consolidación de temas prioritarios definidos desde el inicio del período rectoral en el año 2002. Los 360 años de la Universidad denotan la fuerza de una institución que busca la pertinencia social y académica, incidiendo en los temas de debate nacional y en las discusiones académicas con las que se pueden generar transformaciones y aportes hacia la comunidad.



Detalle del techo de la escalera principal del Claustro.



UNIVERSIDAD DEL ROSARIO