

EXCOMBATIENTES Y PROCESO DE REINTEGRACIÓN

1

**Ex combatientes y proceso de reintegración: representaciones sociales de un grupo
estudiantes del área de la salud**

Lilian Estefanya Herrera Marín e Ingrid Lizeth Rubio Olarte

Director de Trabajo de Grado

Ángela Victoria Vera Márquez

Universidad del Rosario

2016

Universidad del Rosario
Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud
Programa de Psicología

Acta de Aprobación del trabajo de grado

Los aquí firmantes certificamos que el trabajo de grado elaborado por

Lilian Estefanya Herrera Marín

Ingrid Lizeth Rubio Olarte

Titulado: Ex combatientes y proceso de reintegración: representaciones sociales de un grupo
estudiantes del área de la salud

Cumple con los estándares de calidad exigidos por el programa de psicología para la aprobación
del mismo.

Esta acta se firma a los 16 días del mes de diciembre de 2016

Director del Trabajo de Grado

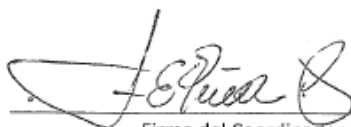


Firma del Director

16-Dic-2016

Fecha

Coordinador de Trabajos de Grado del Programa de Psicología



Firma del Coordinador de T.G.

16-12-2016.

Fecha

TABLA DE CONTENIDOS

Resumen	4
Abstract	6
Ex combatientes y proceso de reintegración: representaciones sociales de un grupo estudiantes del área de la salud	7
Proceso de DDR- Desarme, Desmovilización y Reintegración	8
Modelos de Intervención Psicosocial en el Proceso de Reintegración.....	12
Excombatientes y Proceso de Reintegración.....	13
Representaciones Sociales, Excombatientes y Procesos de Reintegración	15
Objetivos	22
Método.....	23
Participantes	24
Técnicas e Instrumentos	24
Procedimiento.....	26
Resultados	27
Representaciones sociales de los estudiantes del área de la salud frente a los excombatientes	28
Conocimiento	28
Actitud.....	36
Representaciones sociales de los estudiantes del área de la salud frente al Proceso de Reintegración	40
Conocimiento	40
Actitud.....	44
Discusión	48

Referencias.....	58
ANEXOS	71

Lista de Tablas

Tabla 1. Categorías emergentes a partir de las asociaciones libres frente a excombatientes..	30
Tabla 2. Conocimiento Acerca de Excombatientes	34
Tabla 3. Actitudes Frente a los Excombatientes	38
Tabla 4. Conocimiento Acerca del Proceso de Reintegración	42
Tabla 5. Actitudes Frente al Proceso de Reintegración	46
Tabla 6. Categorías emergentes a partir de las asociaciones libres frente a procesos de reintegración.....	47

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo describir las representaciones sociales de un grupo de estudiantes del área de la salud frente a los excombatientes de grupos armados al margen de la ley en Colombia y frente a los procesos de reintegración. El estudio es cualitativo, desde un enfoque procesual de la teoría de las representaciones sociales, participaron estudiantes del área de la salud de una universidad privada de la ciudad de Bogotá. Los datos fueron recogidos mediante un ejercicio de asociación libre para conocer el componente semántico de las representaciones y una entrevista semiestructurada de forma individual con el fin de identificar las dimensiones de información, actitud y campo representacional. Se encontró la prevalencia de prejuicios hacia los excombatientes y la influencia de los medios de comunicación en el nivel y calidad de la información sobre estos objetos de representación, y se identificó una ambigüedad frente al proceso de reintegración; lo que de alguna forma sugiere las dificultades para la inclusión de este grupo a la sociedad, la presencia de una discriminación negativa y las bajas expectativas frente a procesos de cambio en el marco del proceso de paz.

Palabras Clave: Representaciones sociales; excombatientes; proceso de reintegración.

Abstract

This study attempts to describe the social representations a group of university students from the health studies area. On the topic of ex-combatants of rebel armed groups in Colombia and about their reintegration processes. This is a qualitative study with a procedural approach from the social representations theory. Participants of this study were health students from a private university in Bogotá. The data was collected through an exercise of free association to develop the semantic component of the representations. Additionally, a semi-structured interview on an individual basis was performed to identify the dimensions of information, attitude, and representational field. The prevalence of prejudices against ex-combatants and the influence of the media on the standards and quality of information of these objects of representation was found through the study. Furthermore, the identification of an ambiguity regarding the reintegration process in some ways suggests the difficulties for the inclusion of this group in society, and the presence of negative discrimination, and the low expectations for change within the structure of the peace process

Keywords: Social representations, ex-combatants, reintegration process.

**Ex combatientes y proceso de reintegración: representaciones sociales de un grupo
estudiantes del área de la salud**

El conflicto armado en Colombia es una problemática que en los últimos 50 años ha afectado al país en diferentes áreas como: lo político, lo económico y lo social, puesto que la actividad armada que este implica ha tenido consecuencias y efectos desfavorables en diferentes áreas como el capital físico y humano (Sánchez & Díaz, 2005). El desarrollo de la sociedad se ha llevado a cabo en un contexto de guerra que ha involucrado directa e indirectamente a distintos actores; es decir que no solo el gobierno colombiano, las fuerzas militares, los guerrilleros y los paramilitares se han visto afectados, sino que la población en general ha sufrido las consecuencias. Según el Centro Nacional de Memoria Histórica (2013) entre los impactos se encuentran los daños emocionales, psicológicos, morales, políticos y socioculturales que han trastornado las posibilidades de futuro de muchas personas.

Dentro de los actores del conflicto armado se encuentran las guerrillas de las cuales surgieron diferentes grupos, entre ellos las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia), ELN (Ejército de Liberación Nacional), EPL (Ejército popular de liberación) y posteriormente M-19 y el grupo armado indígena Quintín Lame y los paramilitares, el más nombrado AUC (autodefensas unidas de Colombia). Por otro lado, se encuentra el ejército Nacional de Colombia y a las víctimas del conflicto armado entre ellas madres, padres, ciudadanos mayores, niñas, niños y jóvenes de diferentes etnias y religiones los cuales hacen un intento por superar la lucha armada en el presente y esperan que el gobierno estatal les brinde una ayuda para reconstruir su proyecto de vida en el contexto del post-conflicto (Lair, 2000).

En relación a los diferentes actores, la presente investigación se centra en los excombatientes del conflicto armado, Nilsson (2005) considera que un ex combatiente puede ser considerado como un sujeto que ha sido parte del conflicto armado y que es registrado como desarmado. No obstante, es importante tener en cuenta que en el contexto colombiano usar esta definición para las personas que se encuentran solamente en los programas de desmovilización del Gobierno no es adecuado, puesto que hay otros individuos que han tomado la decisión de desarmarse sin cumplir los requisitos para inscribirse en estos programas políticos de reintegración. A continuación, se realiza una breve contextualización del proceso de Desarme, Desmovilización y Reintegración, para luego abordar el tema de las representaciones sociales, ex combatientes y proceso de reintegración.

Proceso de DDR- Desarme, Desmovilización y Reintegración

Uno de los objetivos para la recuperación del tejido social ha sido impulsar los procesos de desmovilización. Para lograrlo se han generado diferentes proyectos e iniciativas con el fin de apoyar las dinámicas de resocialización de la población excombatiente (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013). Algunos de los antecedentes se dieron en la década de los 90's en el que diferentes grupos armados ilegales negociaron la paz con el Gobierno Nacional, lo que se supone terminaría en el final de sus estructuras, en la desmovilización y reincorporación de aproximadamente 5.700 personas. Recientemente, desde agosto de 2002 y hasta octubre de 2008, se han desarmado y desmovilizado más o menos 49 mil personas, esta cifra supera los datos de la década pasada (ACR, 2008).

Con el fin de culminar el conflicto armado el gobierno ha recurrido al proceso de paz en la Habana. De modo general, la primera fase es exploratoria en donde lo más significativo es la agenda y las reglas de juego, la segunda llamada fin del conflicto que consiste en el acuerdo final y la iniciación de las conversaciones, y, por último, la fase de construcción de la paz con todos los colombianos (Oficina del alto comisionado para la paz, 2014). La tercera parte del “Acuerdo General para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera” acordada por el Gobierno Nacional y las FARC incluye los términos de desarme, reintegración a la vida civil, política, social y económica de este grupo armado (FIP, 2014).

En Colombia se han instaurado una serie de políticas públicas, las cuales se han concentrado en superar y reducir los daños que ha producido el conflicto armado; entre ellas se encuentran: la ley de víctimas, los procesos de restitución de tierras, los proyectos de justicia transicional, la construcción de un marco jurídico para la Paz y el Programa de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR), entre otras (Mejía, 2014).

El DDR posee, como sus siglas lo mencionan tres partes: (a) el desarme en este se espera que los ex combatientes entreguen sus armas y se reduzca la pertenencia a grupos armados al margen de la ley o se debilite una unidad armada; (b) la desmovilización consiste en dar por terminada estructuras armadas, generando un proceso en el que los actores regresan a sus hogares o sitios de salud, con posibilidades de reinserción y por último, (c) se realiza el acompañamiento a los ex combatientes para promover una exitosa reintegración de estos a la vida civil (Mejía, 2014).

Es necesario diferenciar los procesos de reinserción y reintegración, siendo que el primero consiste en apoyar a los integrantes de grupos armados en el proceso de desmovilización; en este el gobierno provee elementos inmediatos para la satisfacción de las necesidades básicas de estos sujetos, tales como: pensión, alimentos, educación a corto plazo, refugio, servicio médico, entrenamiento para el empleo, entre otros (ACR, 2008). El segundo concepto, si bien se ha definido y planteado desde diferentes perspectivas, Henao (2013) la define como un proceso en el que los excombatientes obtienen el estado de civiles y adquieren un empleo que les permite tener ingresos regulares; de igual forma menciona que se trata de un proceso social y económico sin tiempo definido que se desarrolla en comunidades involucrando al país en general, lo cual hace que sea una responsabilidad nacional y requiera de asistencia exterior a largo plazo (Alonso & Valencia, 2008). Adicionalmente, según la Fundación Ideas para la Paz (2014) se espera que los desmovilizados puedan tener una vida digna en un ambiente de seguridad y estabilidad que les permita ser libres a cualquier tipo de hostilidad.

La reintegración según Herrera y González (2013) presenta diferentes tipologías; uno de estos es la reintegración social en la cual se busca que el desmovilizado al retornar a la vida civil no repita actos violentos ni reincida en la ilegalidad. El otro tipo es la reintegración comunitaria donde se propone a la comunidad receptora iniciar procesos de convivencia y reconciliación en las que puedan intervenir actores estatales, actores comunitarios, víctimas y desmovilizados, entre otros. Según la resolución 513 del 31 de marzo del 2005, con el fin de mejorar la calidad de vida de estas personas se les proporciona documentos de identidad, asignación económica dependiendo de las necesidades básicas, apoyo médico para todo el grupo familiar y educación

como procesos formativos, capacitación para el trabajo, atención psicológica integral, apoyo en redes sociales y plan de negocios (Fisas, 2011; Velazco & Londoño, 2009).

La ACR (2008) considera que existen dos enfoques del proceso de reintegración. El primero se concentra en el individuo y la comunidad en la que este se encuentra, y es caracterizado por la aplicación de herramientas orientados a fortalecer el proyecto de vida y al grupo de sujetos que le acompañan, incluyendo la promoción y el desarrollo de capacidades o aptitudes académicas y ciudadanas importantes para la interacción que se requiere para vivir en sociedad de manera adaptativa. El segundo enfoque, hace referencia a una estrategia para generar espacios de interacción entre las comunidades receptoras y los ex combatientes, promoviendo así su adaptación a la vida civil, con cultura ciudadana, reconciliación y retomando la actividad socioeconómica de las comunidades afectadas.

Ahora bien, este proceso según la ACR (2014) posee varias fases, la primera de desarme y desmovilización y entre la de reintegración se encuentra la etapa básica, la cual se compone por la reintegración a la vida civil, familiar y social; para esto es importante profesionales que brindan atención psicosocial y así mismo que se provea a las personas excombatientes de grupos armados al margen de la ley vinculación a salud, vinculación a educación y apoyo jurídico. Para la etapa intermedia se inicia el trabajo de reintegración comunitaria y económica, construyendo redes comunitarias, en donde se le brinda al excombatiente capacitación para el trabajo, servicio social para la reparación y reintegración económica. En tercer lugar, se encuentra la etapa avanzada y de sostenibilidad en la legalidad, es decir que se espera que la persona se mantenga sin realizar actos ilícitos, para esto se desarrolla trabajo con víctimas y es la culminación de las

diferentes dimensiones y generación de ingresos. Por último, se considera importante mantener seguimiento y acompañamiento posterior a las tres etapas (ACR, 2014).

Modelos de Intervención Psicosocial en el Proceso de Reintegración

En Colombia se han generado diferentes modelos de intervención psicosocial que promueven la atención psicológica integral para el desarrollo de los procesos de reintegración. Por ejemplo, en el año 2001 se enfatizó en los grupos EPL, PRT, MAQL y CRS¹ la capacitación de funcionarios, el apoyo humanitario a los desmovilizados y evaluación global; en el 2003 el programa de reincorporación a la vida civil de personas y grupos alzados en armas (PRVC), es creado para facilitar y desarrollar un diseño de herramientas para la reincorporación psicosocial y productiva de las personas ex combatientes, donde el apoyo psicosocial, la nivelación académica y ayuda humanitaria juegan un papel importante; en este año se genera un primer paso hacia una ubicación a las familia con redes institucionales y legales, apoyo en cuanto a valoración psicosocial y definición y por último, un monitoreo para la reincorporación y participación de forma preventiva con grupos terapéuticos y trabajo clínico individual (Álvarez, 2013).

En el año 2006 se hace mayor énfasis en el proceso de reintegración que en el de reinserción, lo que se puede evidenciar en el Plan Nacional de Desarrollo de 2006 al 2010 y se legitima en la alta consejería presidencial para la reintegración social y económica de personas y grupos alzados en armas (ACR) participando en el documento de Desarme, Desmovilización y Reintegración con planes de reparación, reconciliación y atención integral. Años después, en el

¹ Las siglas se refieren a: Ejército Popular de Liberación (EP), Partido Revolucionario de los Trabajadores (PRT), Movimiento Armado Manuel Quintín Lame (MAQL) y Corriente de Renovación Socialista (CRS)

2008 se realiza el documento CONPES 3554 el cual promociona la reintegración social desde una perspectiva de atención psicosocial, estilos de vida saludables y el mantenimiento en el sistema educativo (Álvarez, 2013).

En este orden de ideas, la Agencia Colombiana para la Reintegración (2014) diseñó una política en el 2014 orientada a fortalecer la red social y promover la seguridad, el desarrollo comunitario, la convivencia y la construcción de paz. El objetivo es que las personas reconstruyan sus relaciones, se responsabilicen y ejerzan sus derechos y deberes y desarrollen competencias para vivir en la legalidad de forma autónoma y sostenible (ACR, 2014).

Excombatientes y Proceso de Reintegración

A partir del contexto anterior se identifica que, aunque se han presentado avances en los procesos de reintegración de los sujetos ex combatientes a la sociedad, aún se presentan diversos retos y tensiones. En relación a este aspecto es importante considerar que la participación en el conflicto armado deja consecuencias psicosociales profundas en las personas ex combatientes y en las comunidades que pueden afectar los procesos de reintegración y la reconstrucción del tejido social.

Algunas investigaciones sobre excombatientes identifican la repercusión del conflicto armado en la salud mental, ya que la experiencia que han vivido se asocia con posteriores traumas (Aristizábal, 2015), estrés postraumático (Espriella & Vladimir, 2009; Vallejo & Terranova, 2009) y recuerdos de tipo traumático caracterizados por componentes fenomenológicos, riesgo de muerte, muerte y perdurabilidad (Lolich, Paly, Nistal, Becerra & Azzollini, 2014). En el área social se destacan investigaciones sobre: factores psicosociales

predictivos de la calidad de vida en ex combatientes (Velasco y Londoño, 2011), conducta violenta en pareja (Ávila y Cogollo, 2011), la empatía (David et al., 2013), redes personales (Ávila & Madariaga, 2015) y sobre convivencia local en la llegada de los desmovilizados a una comunidad (Tovar, Galindo & Guzmán, 2008).

Por otro lado, hay estudios que arrojan, que la comunidad receptora considera que la llegada de los ex combatientes a la zona evoca dificultades y alteraciones (Tovar, Galindo & Guzmán, 2008). En esta línea autores como Amar, Abelló, Madariaga y Ávila (2011) mencionan que la reubicación de las personas desmovilizadas genera múltiples fenómenos sociales relacionados con la imagen desfavorable de quienes llegan del conflicto armado y en ocasiones, este proceso puede conducir a procesos de marginación, exclusión y estigmatización; estas dinámicas se pueden relacionar con estudios sobre segregación en grupos de conflicto (Takács, 2007) o procesos de aculturación (Berry, 2005).

Céspedes (2013) en una investigación sobre proceso de reintegración de ex combatientes en una comunidad en la ciudad de Bogotá señala que los ex combatientes presentan muchas dificultades en el proceso de adaptación; por ejemplo, al pertenecer al programa de reintegración prefieren mantener en el anonimato porque perciben por parte de la comunidad de acogida imaginarios negativos hacia ellos, aspecto que obstaculiza espacios de diálogo y propicia en ellos sentimientos de frustración e inconformismo. En la misma línea Theidon & Betancourt (2006) frente al proceso de reintegración señala que la reintegración en las ciudades suele usar modelos que no favorecen cambios sociales, sino que acentúan condiciones problemáticas y de marginalidad de esta población.

En este marco, es necesario tener presente que los procesos de reubicación pueden afectar las condiciones de integración social (Maya, 2004). Aun así, se debe trabajar en la integración y esto requiere favorecer procesos de adaptación tanto en las personas ex combatientes del conflicto armado como en la comunidad receptora, ya que estos se perciben como un reto para la sociedad. Nilsson (2005) plantea que estos retos son en primer lugar que los excombatientes suponen una amenaza para las sociedades; en segundo lugar, que las atrocidades que los excombatientes han cometido puede generar escisión en la sociedad y, en tercer lugar, que los excombatientes pueden quedar marginados en la sociedad y necesitar ayuda humanitaria.

De acuerdo a investigaciones realizadas previamente se han considerado algunas preocupaciones en cuenta al proceso de reintegración en Colombia, autores como Ahumada y Grandon (2015) mencionan que se han encontrado resultados deficientes en soluciones de empleo, proyectos productivos, mantenimiento en la ilegalidad y violencia, así como un logro medio de reparación del Estado en el control de zonas de conflicto armado. Por otro lado, la ACR ha trabajado en servicios especiales de acompañamiento psicosocial, en salud, educación y estrategias de reintegración, capacitación laboral y apoyo a proyectos familiares (Ahumada & Grandon 2015; Alonso & Valencia, 2008).

Representaciones Sociales, Excombatientes y Procesos de Reintegración

En el presente estudio se considera pertinente abordar las Representaciones Sociales sobre los ex combatientes y los procesos de reintegración ya que estas son una construcción sociocultural que se refiere a imágenes y modelos que explican algún fenómeno relevante para un grupo social determinado (Vergara, 2008). A partir del estudio de las representaciones sociales es

posible reconocer la presencia de elementos cognitivos, emocionales y afectivos que permiten identificar la orientación actitudinal de las personas sobre un fenómeno (Flick, 2004; Joffe, 2002; Jodelet, 2008).

En línea con esto, Jodelet (1986) plantea lo siguiente:

Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamientos orientados a la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, presentan características específicas a nivel de organización y de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica. (p. 474)

Por ende, representar es una función del pensamiento donde se da la reproducción de algo en la mente para darle sentido a un objeto, idea o situación y este proceso, adicionalmente, requiere de una comunicación colectiva para la construcción de una práctica y/o realidad común entre los individuos.

De acuerdo a esta definición, se pueden tomar las representaciones sociales como un conocimiento que se constituye a partir de las experiencias, conocimientos y modelos de pensamiento del individuo recibido a través de la tradición y la educación. La representación que elabora un grupo frente a su tarea, define objetivos y procedimientos propios de los miembros del grupo, por lo que influye directamente sobre el comportamiento, la organización del mismo grupo y alcanza a modificar el funcionamiento cognitivo propio del individuo. Adicionalmente, el autor plantea que el rendimiento de los individuos es mayor cuando su representación frente a la tarea coincide con el ejercicio que deben realizar (Jodelet, 1986).

Para una mejor comprensión de las representaciones sociales es pertinente mencionar que se caracterizan porque inicialmente se constituyen como una imagen de algo, ya sea un objeto, una idea, situación o persona y adicionalmente esta imagen tiene un carácter simbólico que permite darle significado a la misma por medio de una construcción autónoma y creativa propia del sujeto. También se caracterizan porque esta construcción se realiza desde el lenguaje o discurso típico de una sociedad mediante la interacción de los sujetos dentro del grupo de pertenencia por lo que se dice que las representaciones sociales se constituyen en la vida cotidiana (Lacolla, 2005).

En línea con lo anterior, en el texto psicoanálisis, su imagen y su público, Moscovici (1979) propone dos procesos básicos e importantes de las representaciones sociales como los mecanismos de objetivación y mecanismos de anclaje, lo que muestra la interdependencia entre lo psicológico y lo social del individuo para construir una representación. En primer lugar, el proceso de objetivación que consiste en poner en imágenes lo abstracto, es decir, poder relacionar la percepción con el concepto en la vida cotidiana. Este se da en tres fases (Lacolla, 2005, p.6) descritas a continuación:

- **Construcción Selectiva:** que se trata de seleccionar y descontextualizar los elementos de la teoría, es decir, se toma la ciencia y se proyectan en el propio universo para así poder comprender mejor.
- **Esquematación estructurante:** donde una imagen reproduce un concepto. Es decir, la información ya apropiada se convierte en imágenes que se pueden ser expresadas para definir el objeto representado.

- Naturalización: la cual consiste en dar por hecho lo que se está representando

Y, en segundo lugar, el proceso de anclaje que es lo que le permite al individuo darle sentido a eso que está representando, dicho de otra forma, es cuando se integra la información en la forma de pensamiento incluyendo lo nuevo a lo que ya es familiar (Jodelet, 1986; Moscovici, 1986; Lacolla, 2005).

El conflicto armado en Colombia ha sido una problemática, motivo de preocupación y atención no solo por el Estado, sino también por los diferentes actores de la sociedad; los distintos modos de relación que han tenido con esta situación o la información que ha circulado a través de diferentes medios, ha llevado que se generen construcciones que les ha permitido comprenderlo y significarlo; y generar Representaciones Sociales. En un momento histórico que vive nuestro país (Proceso de paz) se identifica que la población en general presenta contradicciones frente al apoyo al proceso de paz y a una verdadera reconciliación (Observatorio de la Democracia, 2014); de allí que sea valioso identificar, describir y analizar las representaciones sociales sobre los procesos de reintegración y sobre los excombatientes como una manera de encontrar el sentido que tienen estos para la sociedad colombiana y vislumbrar orientaciones de política. Para promover acciones que favorezcan el re significación de representaciones que obstaculizan estos procesos de reconstrucción del tejido social a los que les está apostando el país.

En línea con lo anterior, se han encontrado investigaciones que permiten conocer las distintas percepciones hacia los ex combatientes desde la población en general, según Montoya (2014) hay opiniones diversas de acuerdo a la edad, la educación, el género, si la persona ha sido

víctima, si alguno de sus parientes ha estado relacionado con algún grupo ilegal y sobre todo el territorio en el que se encuentra. Por lo tanto, se encuentra que más o menos el 70% de los colombianos están en desacuerdo con la idea de permitir que las FARC pueda tener participación política. Por otro lado, Cárdenas (2013) menciona que los Bogotanos refieren que aceptan la apelación a la aplicación de las penas alternativas para los guerrilleros, pero cuando se habla de participación en la política el rechazo es significativo, asimismo hay una incertidumbre por parte de los entrevistados sobre el futuro de estas personas, en cuanto al abandono de la vida ilícita (portación de armas, cultivos ilícitos como fuente de financiación, entre otras).

A partir de lo que se ha expuesto hasta el momento, se puede considerar que alrededor de los ex combatientes y los procesos de reintegración se ha construido diversidad de representaciones sociales, en línea con lo propuesto por autores como Jodelet (1986) estas les permiten a las personas significar (los procesos de reintegración de excombatientes) y esto es resultado de la interacción social y del contexto social específico (conflicto armado en Colombia y proceso de paz).

Así pues, el presente trabajo pretende conocer las representaciones sociales de una población específica (estudiantes del área de la salud) sobre personas ex combatientes del conflicto armado en Colombia. La pregunta que enmarca la investigación es ¿Cuáles son las representaciones sociales de un grupo de estudiantes del área de la salud frente a los excombatientes de grupos armado al margen de la ley del conflicto armado en Colombia y los procesos de reintegración?

Se pretende indagar sobre las representaciones sociales frente a los ex combatientes en un grupo de estudiantes de carreras asociadas al área de la salud, ya que el estudio de las representaciones sociales puede dar indicios de posibles implicaciones en las prácticas profesionales. El personal del área de la salud ocupa un lugar importante en el proceso de reintegración de los excombatientes ya que estos están implicados en el apoyo psicosocial, en el apoyo psico-médico, en la educación y capacitación de los mismos (Rubio y Vargas, 2004; Mejía, 2014). En este sentido, los resultados de la investigación pueden contribuir a la construcción de recomendaciones que fortalezcan la formación de futuros profesionales en este campo, en los procesos de construcción y consolidación de la paz.

La orientación de estudiantes en escenarios de salud es fundamental, ya que a partir de la revisión sobre los procesos de reintegración se identificó que en la etapa básica y en la etapa intermedia se realiza atención psicosocial, servicio social para la reparación, reintegración comunitaria y trabajo con redes comunitarias. Adicionalmente, se hace un apoyo psicosocial, una valoración psicosocial y un seguimiento para la reincorporación e intervención de forma preventiva con grupos terapéuticos y trabajo clínico individual (Álvarez, 2013). Por parte del área de medicina según la ACR (2008) en la reinserción se prestan servicios médicos inmediatos y apoyo médico en el proceso de reintegración para la persona excombatiente y la familia en general (Velazco & Londoño, 2009).

La investigación sobre las representaciones sociales de ex combatientes favorece que se reconozcan en la sociedad dinámicas frente a representaciones del conflicto armado y procesos de inclusión social. Permite tener una aproximación al conocimiento del sentido común que futuros

profesionales del área de la salud tienen sobre estos aspectos. De acuerdo a estudios realizados sobre representaciones sociales en este tipo de poblaciones de estudiantes del área de la salud -la vida universitaria como: privilegio y prestigio de las instituciones (Cuevas, 2015), área de la salud como: plantas medicinales (Rondón, 2014), clínica integral (Heshiki, Osornio, Sánchez, Valadez & Domínguez, 2013) trastornos de la conducta alimentaria (Martínez, 2012) y discapacidad (Díaz & Rojas, 2006)- se considera que estas investigaciones contribuyen a dar una visión de lo que los estudiantes piensan sobre distintas temáticas, ya que el paso de estos por la universidad es transitorio y deben contar con todas las habilidades necesarias para entrar al campo laboral (Cuevas, 2015). Cabe resaltar que la mayoría de estudios descritos en el trabajo asumen una metodología cualitativa para estudiar las representaciones sociales, donde prevalece el uso de entrevistas y técnica de asociación libre.

Las investigaciones con estudiantes en el área de la salud permitirán conocer el conocimiento y las actitudes hasta el punto subjetivo de los actores y la construcción y reconstrucción de los significados sobre los ex combatientes dependiendo del contexto en el que se encuentran (Flick, 2004). Por otro lado, conocer las representaciones sociales que poseen estos grupos, para comprender las dinámicas del mismo, cómo se comportan y cuál es su identidad de acuerdo a estas, con el fin de revisar si se responde de acuerdo al contexto y dará un indicio de cuáles son sus creencias, estereotipos y forma de ver a los excombatientes de grupos armados al margen de la ley (Suárez, Patiño & Aguirre, 2013).

Para poder conocer las representaciones sociales del grupo de estudiantes del área de la salud de una universidad privada de la ciudad de Bogotá (psicología y medicina), es necesario

tener en cuenta las diferentes dimensiones que se estructuran sobre el contenido de las representaciones sociales (Mora, 2002) tales como: la información, que hace referencia a la suma de conocimientos frente al objeto (excombatientes de grupos armados al margen de la ley y proceso de reintegración) que tiene el grupo y que muestran la cantidad y calidad de los mismos. El campo representacional donde se puede evidenciar la forma como se organizan las representaciones sociales en este grupo (por jerarquías) y que permite ver el carácter cualitativo e imaginativo de la representación que se ha construido; y la actitud, que representa la connotación (favorable o desfavorable) que le están dando los estudiantes a las personas ex combatientes y a los procesos de reintegración.

Objetivos

Teniendo en cuenta lo anterior el objetivo general de la investigación es describir las representaciones sociales de un grupo de estudiantes del área de la salud frente a los excombatientes de grupos armados al margen de la ley del conflicto armado en Colombia y los procesos de reintegración.

Los objetivos específicos son:

- Identificar el conocimiento de un grupo de estudiantes sobre los excombatientes de grupos armados al margen de la ley y los procesos de reintegración.
- Identificar el campo de representacional de un grupo de estudiantes del área de la salud frente a las personas ex combatientes de grupos armados al margen de la ley

- Identificar las actitudes hacia la población excombatiente y los procesos de reintegración de estas comunidades por parte de un grupo de estudiantes del área de la salud.

Método

El trabajo de indagación es un estudio cualitativo desde una aproximación procesual de las representaciones sociales, que se centra en los procesos cognitivos individuales y en los procesos de interacción en contextos sociales (Vergara, 2008). Es pertinente resaltar que el enfoque procesual es caracterizado por plantear que, para poder obtener el conocimiento de las representaciones sociales, se debe comprender al ser humano como productor de sentidos y focalizarse así en el análisis de sus propias producciones simbólicas, de los significados que les da a los objetos y del lenguaje a través de los cuales construye su mundo (Vergara, 2008).

En este sentido, interesa la elaboración que estudiantes del área de la salud han realizado sobre los procesos de reintegración y ex combatientes del conflicto armado en un escenario social como el colombiano y en un momento coyuntural para el país, siendo estos aspectos unos elementos integrales de la teoría de las representaciones sociales. Ahora bien, en el enfoque procesual los sujetos del estudio son productores de significados y por este motivo se indaga por el objeto de representación (ex combatientes del conflicto armado y procesos de reintegración) con un abordaje cualitativo, y en coherencia con esta perspectiva se realizó el uso de entrevistas y asociaciones libres para triangular la información y sustentar el proceso de interpretación de los datos (Wagner y Hayes, 2011).

Participantes

La población escogida para este estudio fueron estudiantes de psicología y medicina de los últimos semestres de pregrado de una universidad privada de Bogotá. En este caso los participantes fueron elegidos bajo dos de los parámetros propuestos por Hernández, Fernández y Baptista (1991) para estudios cualitativos, en este caso la capacidad operativa de recolección y análisis (el número de casos que se pueden manejar de acuerdo con los recursos que se disponen) y el entendimiento del fenómeno (el número de casos que permitan responder a las preguntas de investigación) los cuales son pertinentes para los objetivos propuestos de la presente investigación y de igual forma, teniendo en cuenta que lo que se busca en los estudios cualitativos es la profundidad, por lo cual la muestra no es necesariamente representativa de la población que se estudia (p. 394).

De acuerdo a lo anterior, los participantes fueron 20 estudiantes, 10 de psicología y 10 de medicina, en su mayoría mujeres entre los 21- 25 años y hombres entre los 21 y 23 años de noveno y décimo semestre de una Universidad privada de Bogotá.

Técnicas e Instrumentos

Para la recolección de información se empleó la técnica de la asociación libre y entrevista semiestructurada. Con los instrumentos se pretende describir las dimensiones de las representaciones sociales, en otras palabras, “qué se sabe (información), qué se cree, cómo se interpreta (campo de la representación) y qué se hace o cómo se actúa (actitud)” (Araya, 2002, p. 41).

La técnica de asociación libre permite recolectar los elementos esenciales que constituyen el contenido de las representaciones (Suárez, Patiño, & Aguirre, 2013). Consistió en solicitar a los estudiantes que respondieran la mayor cantidad de palabras que pudieran hacía unos términos específicos que representan a los excombatientes de grupos armados al margen de la ley y el proceso de reintegración y valorar cuáles son positivos y cuáles son negativos; según Hernández y López (2014) este método es una valiosa fuente de datos para el acceso a la representación del componente semántico y a la identificación de actitudes (ver Anexo B).

Por otro lado, se realizó una entrevista semi-estructurada de forma individual (ver Anexo C) se utilizó con el fin de que los participantes puedan transmitir de manera oral al entrevistador las representaciones sociales asociadas a excombatientes de grupos armados al margen de la ley, proceso de reintegración, actitudes y aportes profesionales. Se cree este instrumento pertinente pues permite dar cuenta de la vivencia individual de cada persona y de los marcadores sociales en los que se mueve.

De acuerdo a Araya (2002), hay tres niveles relacionales que van a determinar el discurso que se genera a partir de la entrevista: el primero, el contrato comunicativo que se refiere a la importancia de que el participante tenga claro los objetivos de la investigación y lo que se hará con la información que proporcione a los investigadores, pues la entrevista implica que cosas íntimas se vuelvan públicas de una u otra manera. El segundo, nivel de la interacción verbal, donde la comunicación es lo más importante y las preguntas de la entrevista no tienen que ser hechas secuencialmente, puesto que lo importante es abordar todo el tema para obtener la información y el tercer nivel planteado como universo social de referencia remite a la

determinación central y lateral de las representaciones sociales, es decir, que al realizar el análisis del discurso obtenido en la entrevista no se ve lo individual sino el marco social y cultural en el que está inmerso el discurso.

Las preguntas permiten hacer el rastreo de la dimensión de información, campo de representación y actitud. En este sentido, algunas preguntas se orientan a identificar las explicaciones que sobre el concepto de ex combatientes del conflicto armado y proceso de reintegración social se han formado los estudiantes en su vida cotidiana y se contemplan preguntas que permiten conocer la cantidad, la fuente y la calidad de esa información. De igual forma, se construyeron preguntas que permitan a los participantes expresar el aspecto afectivo de la representación, a través de la reacción emocional, el comportamiento frente a la temática de indagación y la orientación favorable o desfavorable de una representación (Araya, 2002).

Procedimiento

En primer lugar, se solicitó autorización a los directores de los programas académicos de Medicina y Psicología. Una vez se logró la localización de los sujetos que participaron en el estudio, se presentó a los participantes el consentimiento informado (Anexo D).

A cada uno de los participantes se les solicitó por escrito su consentimiento informado y el formato de datos sociodemográficos (Anexo A). El investigador lo exhortó que lo leyera, para posteriormente resolver cualquier inquietud que se presentará, luego se requeriría su firma en dos copias (una para el estudiante y una para el investigador). Es importante mencionar que, si el estudiante no quería dar su consentimiento, el investigador aceptaría y hubiese procedido a retirarse agradeciéndole su tiempo y atención, sin embargo, esto no fue lo que ocurrió.

Para la aplicación del instrumento fue necesaria la división equitativa de las entrevistas entre los investigadores. Se aplicaron las encuestas a estudiantes de psicología y medicina que estuvieran dispuestos a participar voluntariamente. Se solicitó al estudiante diligenciar la parte superior del documento que contiene los datos sociodemográficos. Posteriormente, se aplicó el ejercicio de asociación libre y finalmente, se realizó la entrevista de forma individual (Anexo C).

Una vez aplicadas las entrevistas y el ejercicio de asociación libre de los 20 participantes se registró la información. Esta fue analizada por medio del análisis cualitativo de contenido, proceso que permitió la construcción, denominación y definición de categorías (Coffey y Atkinson, 2003; Fernández, 2006). Se utilizó el software Atlas.ti y se complementó el análisis con la construcción de matrices descriptivas y comparativas. Para el análisis de la información recolectada en el ejercicio de asociaciones libres se siguieron las indicaciones de De Rosa (2002) para calcular el índice de polaridad y el índice de neutralidad.

Con respecto a las implicaciones éticas, este proyecto de investigación se diseñó teniendo en cuenta el código ético y deontológico del Psicólogo Colombiano y se acogió a la normatividad contemplada en la ley 1090 de 2006. De acuerdo a las implicaciones éticas de la investigación cualitativa se consideran los aspectos de: integridad del proceso, responsabilidad hacia los informantes, es decir el consentimiento informado, confidencialidad, anonimato y registro de la información, manejo del riesgo y reciprocidad (Galeano, 2004).

Resultados

La información recolectada en la investigación permitió obtener información acerca de las representaciones sociales relacionadas con las personas ex combatientes de grupos armados al

margen de la ley y los procesos de reintegración. Adicionalmente, se logró identificar aspectos que pueden nutrir propuestas en relación con los procesos de reintegración, complementando no solo el ejercicio profesional si no el personal. Los hallazgos representan la complejidad en los procesos de inclusión social de las personas ex combatientes.

Representaciones sociales de los estudiantes del área de la salud frente a los excombatientes

Conocimiento. De acuerdo a lo anterior fue de gran relevancia conocer la definición que tienen los estudiantes medicina y psicología frente a una persona excombatiente y tener en cuenta experiencias, modelos de pensamiento y apreciaciones de la misma. Se identificaron dos definiciones puntuales que atañen a la persona ex combatiente, la primera relacionada con la pertenencia a un grupo armado al margen de la ley en el conflicto armado en Colombia y la segunda relacionada con la participación en los procesos de reintegración a la sociedad civil en la actualidad. Asimismo, el ingreso a los grupos se consideró que puede ser de manera voluntaria, obligada o por ideología.

“Así lo que sé es que ha pertenecido a algún grupo armado o revolucionario podría ser”.

(8:1)²

“Que la mayoría de personas no llegan a la guerrilla por voluntad propia sino porque les tocó”. (22:9)

“Es una persona que ha entrado en algún conflicto o guerra para alcanzar sus ideales”.

(18:1)

² Los números que aparecen en el apartado son las citas de las voces de los participantes, estos corresponden al análisis realizado a través del programa Atlas ti. Este programa genera códigos a las citas en las entrevistas, los cuales permiten la ubicación de estas donde se presentan las categorías. El primer número representa el documento primario donde se encuentra la entrevista y el segundo número, la línea en la que se encuentra la cita que compone la categoría.

“Para mi puede ser una persona al margen de la ley, que hacía parte y que decidió salirse”. (24:13)

“Pues, que hay algunos que están en su proceso de reinserción a la sociedad, pero hay otros que salieron de la guerra, de la guerrilla, pero igual siguen delinquiendo más informalmente.” (12:6)

“Que en este momento ha dejado a un lado su vida y ha decidido ser civil”. (13:3)

“... hoy en día ha logrado salir de la situación en la que estaba y se reintegró a la sociedad”. (22:2)

Por otra parte, se encontró que hay una definición en menor grado de personas sobre la vinculación de ex combatientes el ejército nacional.

“Es una persona que estuvo vinculada en el ejército”. (4:1)

“Pues que estuvo o que prestó el servicio militar”. (17:1)

“O también un militar o un soldado que estaba también en la guerra, entre comillas, y pues que ya se retiró y no está más ahí”. (24:2)

En complemento, en las definiciones, los participantes consideraron que la caracterización de personas ex combatientes está relacionada a aspectos en su mayoría negativos; por ejemplo, que realizan acciones violentas, son peligrosos, insensibles, recayendo en el mantenimiento de las conductas delictivas en los procesos de reintegración, lo que genera sentimientos de rechazo y precaución hacia estos (Ver tabla 2).

Lo anterior fue contrastado con el índice de polaridad en el instrumento de asociación libre aplicado a los participantes puesto que la connotación de palabras relacionadas con Ex Combatientes de Grupos Armado al Margen de la Ley, son negativas (Ver Tabla 1).

Tabla 1

Categorías Emergentes a partir de Asociaciones Libres Frente a Excombatientes

Categoría	Palabras Asociadas	Frecuencia	Sentimiento/Emoción Asociados		
			Positivo	Negativo	Neutro
Proceso de Paz	Justicia, paz, diferente, verdad, esperanza, plebiscito, proceso de paz, comunidad.	11	8	1	2
Guerra- Conflicto armado interno	Conflicto armado, guerra, peligro, victimas, pobreza, armas, pasado, soldados, bombas, milicia, inseguridad, masacre, ciclo perpetuación, contexto histórico, uniforme, verde, desigualdad, secuestro, narcotráfico.	22	1	16	5
Sufrimiento	Sufrimiento, violencia, trauma, dolor, falta de oportunidad.	9	0	9	0
Segunda Oportunidad	Oportunidad, nueva vida, trabajo, cambio de vida, futuro,	20	20	0	0

	perdón, nuevo, olvido, nueva oportunidad, vida, hogar, familia, cambio.				
Víctimas	Campesinos, niños, sociedad, infancia, país, Colombia, joven.	8	5	1	2
Actitud desfavorable	Miedo, exclusión, rechazo, impotencia, injusticia, desconfianza, intolerancia, culpa.	10	0	10	0
Proceso de reintegración	Reconciliación, interrogantes, corrupción, lucha, dificultad, aceptación, desmovilizados, castigo, radical.	12	6	5	1
Características de los ex combatientes	Personas, selva, humanos, marginalizados, violentos, críticos realidad social, justicia por sus manos, paradójicos, complejos, seres humanos, incoherentes, salvajes, viven situaciones difíciles, con ideales, hombre, sociedad.	16	5	10	1
Grupos armados al margen de la ley	FARC, guerrilla, ilegalidad, ilegal, paramilitares,	20	3	17	0

combo, asociación, guerrillero, conflicto.				
Total	128	48	69	11
Índice de Neutralidad	-0,828 (baja neutralidad)			
Índice de Polaridad	-1,90 (Tendencia a connotación negativa)			

Así mismo, los participantes consideraron que los ex combatientes se ubican en zonas rurales, lo cual hace que practiquen un estilo de vida diferente al que es vivenciado dentro de la ciudad, lo que los define como nómadas, sin cultura ciudadana instaurada. En contraste, mencionaron que son seres humanos, que al igual que otros viven momentos de sufrimiento, son víctimas de la violencia y sus memorias o historias de vida pueden estar compuestas por momentos difíciles, lo cual genera en los participantes una sensación de apoyo, haciendo mercedoras a estas personas que desean cambiar de una segunda oportunidad.

“Pienso por un lado que son personas que hay que darles la oportunidad de empezar de nuevo, pero, por otro lado, siento rechazo y estigmas frente a ellos”. (7:3)

“Viene, se quiere reintegrar, quiere hacer las cosas bien. Démosle la oportunidad”. (16:21)

Por otro lado, se identificó la presencia de prejuicios asociados a las clases sociales relacionadas con las características de las personas ex combatientes, ya que los participantes comentaron que estos no poseen educación, son campesinos y de bajos recursos económicos, que probablemente no tuvieron otra opción que ingresar a un grupo armado al margen de la ley.

Lo anterior evidencia la información recibida no solo de las experiencias y modelos de pensamiento sino de la presencia informativa de los medios de comunicación. Las fuentes de información son principalmente la radio, el internet, la televisión, las revistas, los periódicos y las redes sociales. Es necesario mencionar que esta información es considerada por los participantes como “parcial y no verídica”, asimismo, que hay una “condición de desinformación generalizada”.

“Pero, es nuevamente por lo que te digo, por toda la información que han recibido. Porque la gente en Colombia: no lee, no se documenta. Es como una falta de información, entonces la única perspectiva que ellos tienen, es como un tipo que quiso irse por las armas y ya, para ellos, no hay una razón de ser para eso”. (16:10)

De igual forma, se presentaron respuestas que narraban las diferentes experiencias que se han vivido con los ex combatientes que nutren la información acerca de estas personas. Además, mencionaron que las apreciaciones se realizaban por las informaciones del proceso de paz en Colombia, por la política y que ha sido parte de lo escuchado sobre la historia de Colombia por medio de voz a voz.

“RCN, Caracol, El Espectador o El Tiempo, la radio. La verdad, es que se van hacia un lado, no son imparciales, ellos van es con la posición política de las personas con poder y dinero. Son parcializados, van hacia la minoría que es la gente rica, como algo malo, como no dan la oportunidad del beneficio de la duda, de qué pasaría si se da el proceso de paz. En todo el proceso de reintegración, te tiran información de que eso es malo, malo,

malo y no le dejan ver al pueblo a la gente la otra cara de la moneda. Para eso toca ver es canales internacionales que son más imparciales”. (16:3)

Además, algunas personas mencionaron la desinformación generalizada que existe en Colombia y en los profesionales de la salud sobre estos dos temas, ya que comentaron que solo ven algunas asignaturas que permiten conocer a grandes rasgos sobre estos temas, ya sea en la universidad o en el colegio.

“Tuve que trabajar con unas mujeres desmovilizadas, pero solo mujeres, mi taller era de solo mujeres y fue duro porque o sea ellas, de pronto la mujer en el campamento es muy objeto de acto sexual y de golpear, y a la que le toca quedarse dirigiendo a los niños que entran, para mí eso fue horrible y todas las historias que me contaban y me conmovió mucho, y por eso este año pienso ir a Cartagena y volver a trabajar con ellos”. (19:23)

Tabla 2

Conocimiento Acerca de Excombatientes.

Dimensiones	Categorías	Subcategorías
Información	Tipo	Experiencial Proceso de Paz y plebiscito Historia de Colombia Política.
	Fuentes	Medios de comunicación masivos Novela “La niña” Asignatura de la Universidad
	Cantidad	Baja para población general

	Calidad	Parcializada No verídica
Definición	Seres Humanos	Ser humano
	Cambio	Actualmente en procesos de reintegración Deseo de cambio Desmovilizados Segunda oportunidad
	Clase social	Bajos recursos Poca educación
	Conductas violentas	Respuesta violenta Asesinos Actos ilegales Malos Insensibles Mantener la conducta Peligrosos Perversos

Actitud. La estructura de las actitudes permite conocer la orientación de las conductas y las reacciones emocionales de las personas participantes en el estudio hacia los ex combatientes. En las entrevistas se evidenció que las valoraciones están divididas en negativas y positivas, siendo las primeras prevalentes.

De acuerdo a las emociones se concentraron en miedo, rabia, tristeza, precaución y lastima, relacionadas con el sentimiento de pesar asociado a la falta de familia de los ex combatientes y estilo de vida generalmente en permanente estado de guerra. Así mismo, se manifestó la rabia y tristeza que siente en general la población en Colombia, sobre el desprecio a los actos terroristas o criminales desarrollados por estas personas.

“Miedo, de pronto como tristeza. Muchas de las historias son muy pesadas o fuertes y yo diría que miedo por el hecho de que uno no sabe cómo sigue maquinando ahí las cosas. Sin embargo, tristeza porque ellos no lo eligieron, sino que les tocó entonces muchas historias son muy pesadas”. (3:23)

En contraste se manifestó apoyo, empatía y esperanza, que permite la inclusión de los ex combatientes, los participantes consideran que las personas jóvenes son más tolerantes a los procesos de reintegración y se menciona que los ciudadanos mayores podrían tener más dificultades en la aceptación de los procesos ya que han vivenciado la guerra de más de 50 años en Colombia.

Frente al proceso de inclusión comunitaria de los ex combatientes se identificó que se divide la responsabilidad en dos grupos. El primero, en las personas receptores de la comunidad y el segundo, en las personas ex combatientes que se encuentran en proceso de reintegración, pues

es importante desarrollar procesos de intercambio en el apoyo social e integración a la sociedad. Relacionado a lo anterior se mencionaron los aspectos de discriminación positiva que se generan alrededor de los ex combatientes, pues algunos refieren que debe haber un trato diferencial por las condiciones que experimentaron como vivir en las zonas rurales y vivir las consecuencias de la guerra.

Es importante mencionar que hay una actitud de rechazo, lo que indica una probable percepción de discriminación negativa, no solo al inicio de los procesos de reintegración si no hacia las personas ex combatientes, pues existe un miedo generalizado a que sus conductas delictivas se mantengan después de este proceso. Se recalca que no es posible reconocer las competencias y habilidades de las personas ex combatientes para dejar de cometer delitos de lesa humanidad, unido esto a una percepción de impunidad de los actos cometidos por los Grupos Armados al Margen de la ley (Ver tabla 3).

“También respecto al proceso he escuchado, pues dicen que va a ser un choque para la sociedad que pues al principio nos vamos a rechazar y que a nadie le gustaría tener un vecino excombatiente entonces digamos que esto va a ser difícil porque a donde lleguen van a ser rechazados”. (5:16)

Finalmente, se identifica en los participantes un discurso en el que no se perciben como parte de los procesos de inclusión de los Excombatientes a la comunidad, si no que realizan atribuciones externas y de competencia de unos actores ajenos a ellos.

Tabla 3

Actitudes frente a los Excombatientes

Dimensiones	Categorías	Subcategorías
Componente afectivo	Favorable	Alegría Compasión Empatía Esperanza
	Desfavorable	Desconfianza Desprecio Indiferencia Lastima Miedo Rabia Tristeza.
Componente comportamental	Favorable	Aceptación, Adaptación social Apoyo condicional Apoyo a desmovilización Perdón Solidaridad
	Desfavorable	Castigo Discriminación negativa Disonancia cognitiva Precaución Rechazo Crimen de lesa humanidad
Componente cognitivo	Prejuicios	Malos Hacen daño Dañaron la sociedad Baja posibilidad de cambio Procesos de etiquetamiento Proceso de juicio de valor
	Opinión	Desacuerdo con los actos violentos cometidos Opinión dividida, Incertidumbre, Procesos de etiquetamiento

De acuerdo al rol del profesional prevalecen los aspectos de trato igualitario, que incluye el respeto y la condición de tener las mismas oportunidades de trabajo, estudio y salud. Igualmente, se especificó que en la atención en salud es necesario reconocer los procedimientos adecuados para el bienestar mental y físico de los ex combatientes, con todos los aspectos éticos siendo imparcial en las intervenciones.

“Yo creo que debe ser igual que con cualquier persona, porque si llega a tu consultorio una persona que fue víctima igual puede llegar el victimario y digamos que tu profesión se rige bajo la ética que te estás formando no puedes incluir las cosas tuyas en el consultorio y que eso afecte la persona más.” (3:35)

“Un trato de igual, pues nosotros tenemos la formación para tratar a la persona normal como si no hubiera hecho nada, no juzgarla, sería una persona más. Debería ser muy neutra.” (8:20)

“O sea, como un médico se comporta con un paciente y como un psicólogo se comporta con un paciente, ¿sí? el hecho de que sea excombatiente no tiene por qué cambiar su trato con él.” (2:26)

Se encontraron diferentes hallazgos importantes en las actitudes de los estudiantes del área de la salud. En primer lugar, la identificación de las diferentes estrategias asociadas a la inclusión de las personas ex combatientes a las comunidades. A lo anterior se consideró que la educación es uno de los aspectos más importantes para la reintegración, informando no solo a los ex combatientes sino a la población en general sobre la historia de Colombia, los grupos armados al

margen de la ley y las consecuencias que ha generado en todos los actores involucrados en el conflicto. En segundo lugar, se consideró importante informar a la sociedad civil sobre los procesos de reintegración y, en tercer lugar, incluir a las personas ex combatientes a una educación, un trabajo digno y un ambiente socialmente adecuado.

“Yo creo que las herramientas están enfocadas a la educación, en cuanto a la comunidad nosotros y ellos también. No solo incluirlos dentro de nuestro sistema educativo, sino que también estemos educados nosotros, saber un poco el tema y como que dé a poquitos cambiemos un poco el chip”. (4:22)

“La educación, educar a las personas de que ha sido el conflicto, quizás no darles una cátedra del conflicto armado... pero es explicarles las razones y el surgimiento de los grupos guerrillero, explicar cómo ha sido el desarrollo económico y social en cuanto a la educación en Colombia, para que la gente entienda que esto no surgió así por así, no fueron unos locos”. (16:22)

Representaciones sociales de los estudiantes del área de la salud frente al Proceso de Reintegración

Los estudiantes del área de la salud cumplen un papel importante en el proceso de reintegración de los excombatientes en Colombia, puesto que a futuro serán ellos quienes realicen un papel protagónico en su ejecución. A continuación, se exponen los resultados de las representaciones sociales que tienen los mismos frente a los procesos de reintegración y la forma cómo se plantean debe ser su rol (Fisas, 2011; Velazco & Londoño, 2009).

Conocimiento. En las entrevistas realizadas se evidenció que los participantes tienen poca información frente a estos procesos y que, aunque existe un mínimo de información esta se caracteriza por ser confusa o no muy clara entre los participantes (Ver tabla 4). Del mismo modo, se encontraron diferentes fuentes de información tales como, el periodismo, la televisión, la radio, las redes sociales y la práctica de voz a voz, sobre la cual los participantes reportan que conocen de los procesos de reintegración gracias al diálogo con pares, por ejemplo, en la universidad.

De acuerdo a lo anterior, los conocimientos que se tienen, provenientes de las fuentes mencionadas indican que los procesos de reintegración para los estudiantes del área de la salud son un cambio de vida:

“Un proceso de reintegración para mí es volver a darle una vida a alguien que por distintas circunstancias ha perdido su sistema familiar de creencias o voluntad de pronto, también volver a adaptar a una persona a las normas culturales que exige el entorno, que se vuelvan a ceñir a la ley...” (3:4)

Así mismo, un proceso de resocialización: *“...Es como volver a enseñarle a la persona lo que en sí se trata la idea de una persona de sociedad. Digamos, una persona que tiene cédula, que trabaja y que trabaja en pro de la sociedad y volver a enseñarle todo de lo que se trata el sistema” (8:1)* y una oportunidad, que generaría un cambio de vida tanto en los excombatientes como en la comunidad colombiana: *“Yo pienso que es una oportunidad para que la persona deje a un lado esa vida, porque pues desde mi punto de vista pienso que no es una vida en la que la persona se sienta cómoda. Entonces es una oportunidad de cambio, de una nueva vida, de hacer las cosas bien y de vivir tal vez su vida como siempre la soñó.” (10:2)*

Ahora bien, aunque se considera que los procesos de reintegración son acertados para el contexto actual del país también se caracterizan por ser complejos y generar incertidumbre al tiempo que buscan la inclusión de los excombatientes de grupos armados al margen de la ley a la sociedad colombiana:

“...no solo en Colombia sino en todo el mundo son acertados, o sea como tal la idea me parece acertada, pero pienso que a la hora de implementarlas se pueden presentar muchas barreras sociales, políticas, culturales que pueden dejar la idea solo como en papeles y traspasar la violencia que se vive por ser combatiente a otros escenarios de una manera distinta...” (5:16)

Tabla 4

Conocimiento Acerca del Proceso de Reintegración

Dimensiones	Categorías	Subcategorías
Información	Definición	Proceso continuo Cambio de vida Apoyo a excombatiente Desmovilización Oportunidad Proceso de resocialización
	Fuentes	Medios de comunicación Redes sociales Voz a voz.
Rol	Rol del médico	Diagnosticar enfermedades Acompañamiento en consulta Asistencia inmediata
	Rol del Psicólogo	Acompañamiento psicológico Promover clima laboral Promover participación PR Trabajo de campo

Adicional a lo anterior, los estudiantes de medicina expresan que el rol del médico en los procesos de reintegración está relacionado con evaluar las posibles enfermedades que puedan traer los excombatientes de los lugares que habitaban anteriormente como las zonas rurales: *“...tener la vocación de servicio, pero en un excombatiente ayudar y asegurarse de que no tengan ninguna enfermedad que haya traído de la selva...”* (20:1), igualmente servir y dar un acompañamiento caracterizado por un trato imparcial a los excombatientes:

“Acompañamiento, para los ex combatientes, también en el sentido que quizás sean personas que vengan con enfermedades, que han sufrido un impacto emocional significativo. Creo que el médico no debe cumplir el rol de juzgar a alguien no somos jueces, esa no es nuestra labor, nuestra labor es servir, en todo lo que sea necesario, apoyar por así decirlo en cuanto a lo que se necesite por el lado de la salud y como buenos ciudadanos o bueno creo, que nuestra profesión al permitirnos estar en contacto con bastantes personas, si se da la oportunidad, de conversar con ellos tanto con personas ex combatientes como no, inculcar respeto y tolerancia, el médico tiene esa facilidad, al estar con mucha gente y no limitarse solo a lo clínico”. (13:9)

En lo que concierne a los estudiantes de psicología, refieren que el rol del psicólogo en los procesos de reintegración será dar un acompañamiento a los excombatientes: *“Sería un acompañamiento, digamos hay psicólogos que ayudan a asimilar toda esta nueva vida que se viene para ellos. Sería como un acompañamiento desde mi profesión.”* (8:7), de igual forma se percibe como una herramienta de cambio en el proceso de reintegración: *“Es muy importante, puede ser una herramienta para que el desmovilizado entre a la sociedad como para que la*

sociedad permita que esta persona entre, puede ser una herramienta de información también”

(9:9)

Entretanto, se entiende como una persona que debe comprender los procesos psicológicos por los que pasa un excombatiente para acompañarlo en la reintegración:

“...uno piensa que no es fácil para uno recibir a alguien, pero para ellos tampoco es fácil adaptarse entonces es como mirar el comportamiento, las emociones y el pensamiento que ellos tienen; o sea tanto como parte de la sociedad como de ellos y a partir de ahí mirar cómo se puede no sé buscar algo que una todo, una solución una salida.” (2:11)

Actitud. Los procesos de reintegración se caracterizan por generar en las personas comportamientos, ideas, creencias, sentimientos y emociones que se manifiestan generalmente como una oportunidad de reconciliación (Ver tabla 5). Ahora bien, se observó en las entrevistas realizadas que la incertidumbre es una constante y que genera una preocupación en los estudiantes frente a lo que viene después de este proceso para su país: *“...Como que siento que de alguna manera me van a quitar mi bienestar por brindarles bienestar a ellos”* (60:60)

“...pienso que a la hora de implementarlo se pueden presentar muchas barreras sociales, políticas, culturales que pueden dejar la idea solo como en papeles y traspasar la violencia que se vive por ser combatiente a otros escenarios de una manera distinta.”

(18:6)

Por lo que los procesos de reintegración generan emociones como miedo, tristeza, rabia, las cuales se categorizan como emociones negativas:

“...un poco de rabia porque siento que todavía nos hace falta mucho para hacer una reintegración totalmente bien hecho, y tristeza porque pienso en el futuro de los reintegrados y la verdad no veo un buen prospecto.” (4:22)

“...tristeza porque uno se acuerda de todo lo negativo que han hecho.” (15:4)

“...si llega un apersona a mi comunidad pues obvio al principio me va dar prevención y miedo pues porque no sé qué quiere o que tal este en una misión no se me imagino muchas cosas.” (22:4)

No obstante, generan en los estudiantes sentimientos asociados con emociones positivas como esperanza, felicidad y solidaridad:

“...Un sentimiento, esperanza. Por un futuro en el que ese grupo armado ya no exista...” (10:7)

“No sé, cómo tranquilidad y alegría porque se está tratando de hacer algo por cambiar todo lo que ha pasado estos años, así que es una visión del futuro más clara.” (8:5)

De ahí que, respecto a la parte comportamental de la actitud se refleja apoyo condicional al proceso de reintegración por parte de los estudiantes del área de la salud; el cual se refiere a brindar un apoyo mientras el excombatiente sea víctima del conflicto armado y no haya decidido voluntariamente entrar al grupo armado ilegal:

“...la responsabilidad de la persona sigue recayendo en la persona, entonces dicen cómo vamos a dejar a un lado todo lo que paso sin tener en cuenta si hay una historia que enmarca un tipo de condición y una violencia que todos hemos sufrido y ha sido el conflicto armado.” (6:11)

Tabla 5

Actitudes Frente al Proceso de Reintegración

Dimensiones	Categorías	Subcategorías
Componente afectivo	Favorable	Esperanza Felicidad Tranquilidad Solidaridad Expectativa
	Desfavorable	Miedo Rabia Frustración Tristeza
Componente comportamental	Estrategias	Apoyo de la sociedad Apoyo del Gobierno Educación Escucha activa Sensibilización Voluntariados Informar a la sociedad
	Apoyo	Apoyo condicional
Componente cognitivo		Positivo Oportunidad Desconfianza

Lo anterior se confirmó también a partir del análisis de las asociaciones libres realizadas frente a la frase “Proceso de reintegración en Colombia”, del cual emergieron 10 categorías y se observó un notorio predominio de sentimientos y emociones consecuentes con una actitud positiva hacia el proceso. No obstante, hay un número considerable de categorías asociadas a actitudes negativas frente al mismo (Ver tabla 6).

Se considera que el proceso de reintegración es complicado, lo cual produce desconfianza e incertidumbre en ocasiones. No obstante, se sabe entre los estudiantes del área de la salud que es una oportunidad para el país la cual trae consigo desarrollo y crecimiento para el mismo.

Por otro lado, se han generado expectativas que mantienen un deseo de cambio y transformación para el futuro cercano en la sociedad colombiana (Ver Tabla 6). Todo esto genera una actitud positiva de parte de los participantes hacía el proceso de reintegración. Así lo confirman los índices de polaridad calculados y la baja neutralidad que se evidenció frente a esta frase estímulo.

Tabla 6

Categorías Emergentes a Partir de las Asociaciones Libres frente a Procesos de Reintegración.

Categoría	Palabras Asociadas	Frecuencia	Sentimiento/Emoción Asociados		
			Positivo	Negativo	Neutro
Expectativas	Futuro, esperanza, desarrollo, visión, crecimiento, trascendencia, vida, deseo, comienzo, transformación, mundo nuevo, avanzar, solución.	24	23	0	1
Actores del Conflicto	Guerrilleros, víctimas, exguerrillero, niños, personas, grupos.	7	2	1	4
Paz	Paz, cese al fuego, justicia, dignidad, igualdad, perdón, armonía, reconciliación, integración, valores humanos, inclusión.	32	32	0	0
Oportunidad	Oportunidad, positivo, trabajo, cambio, ayuda, herramienta, confianza, derecho, educación, comunicación.	27	27	0	0
Temores	Complicado, sufrimiento, sacrificios, incertidumbre, malo, difícil, temor, injusticia, mal, doble, dificultad.	13	4	8	1
Reintegración	Proceso, ajuste, adaptación, encajar, marginados, volver, necesidad.	10	10	0	0

Sentimientos	Alegría, rencor, remordimiento, angustia	3	2	2	0
Estrategias	Acompañamiento, comprensión, apoyo, aceptación, fuerza.	6	6	0	0
Absolución	Exculpar, sin consecuencias, olvidar.	3	2	0	1
Administración Pública	Recursos, sociedad, curules, plebiscito, impuestos, gobierno.	11	10	0	1
	Total	137	118	11	8
	Índice de Neutralidad	- 0.88 (Baja Neutralidad)			
	Índice de Polaridad	0,78 (Tendencia a connotación positiva)			

Finalmente, desde el componente comportamental de la actitud se proponen diferentes estrategias como la educación a la sociedad, el promover la participación y movilización de los jóvenes en el proceso, la escucha activa, el voluntariado por parte de profesionales expertos en el tema y la sensibilización de la sociedad frente a estos procesos de inclusión.

Discusión

El objetivo de la presente investigación fue describir las representaciones sociales que tiene un grupo de estudiantes del área de la salud frente a los excombatientes de grupos armados al margen de la ley y los procesos de reintegración en Colombia de acuerdo a tres dimensiones: conocimiento, actitudes y campo representacional.

A partir de los resultados del estudio, se puede concluir que las representaciones sociales sobre los procesos de reintegración y excombatientes están presentes en la cotidianidad de las personas entrevistadas. Adicionalmente, los hallazgos indican actitudes desfavorables frente a los excombatientes y actitudes favorables frente a los procesos de reintegración.

En lo que refiere a la actitud frente a las personas excombatientes se identificó que existe una connotación negativa frente a estos, si bien los estudiantes entrevistados mencionan que debe

haber un trato igualitario en la consulta médica y psicológica, persisten los prejuicios y estereotipos negativos, en este sentido en los resultados emergen categorías sobre el grupo de excombatientes, definiéndolos como: malos, perversos, asesinos, insensibles y peligrosos. Lo que fue evidenciado en los datos recogidos mediante los instrumentos aplicados, donde se concluyó que las categorías emergentes de asociaciones libres frente a excombatientes tienen una tendencia negativa de -1,90; es decir que las palabras que caracterizan a los excombatientes se encuentran enmarcadas dentro de la culpabilidad del conflicto armado, la guerra y el sufrimiento de los colombianos.

En los resultados también se constata la presencia de discriminación negativa y positiva frente a los mismos relacionadas con actitudes de rechazo, precaución, exclusión y castigo. En este sentido, es motivo de alerta revisar los prejuicios y estigmas asociados a la representación social sobre el grupo de excombatientes, ya que como lo señalan autores como Araya y Villena (2006) puede desencadenar un ejercicio de poder asociado a un trato inferior e ilegítimo relacionado con rasgos físicos o culturales de grupos minoritarios, en este caso características como la posición política y la ideología que tienen los sujetos que han pertenecido a grupos armados al margen de la ley.

Lo anterior es contrastado por Álvarez y Guzmán (2013) mencionando que los desmovilizados son considerados como un grupo social en condiciones de vulnerabilidad, que puede carecer de algunas herramientas de adaptación psicosocial y salud mental para reintegrarse a la vida civil, pues sus experiencias están ligadas a grupos al margen de la ley y ahora deben transformar las formas de relacionarse en los nuevos escenarios.

Cabe resaltar que la construcción de representaciones sociales frente a los excombatientes pueden estar relacionadas con la culpabilidad de los actos terroristas y delictivos, lo que denominan Worchel, Cooper, Coethals y Olson, (2002) como crímenes de lesa humanidad cometidos por los Excombatientes, considerándolo como violencia real o amenazada en contra de la población civil con el fin de unos objetivos políticos, donde se busca inspirar miedo y se afecta a gran cantidad de personas, muchas de las cuales no están involucradas en el conflicto. Estos aspectos son señalados en las repuestas de los estudiantes que participaron en la investigación quienes hacen alusión a consecuencias psicosociales generadas por los grupos armados como: resultado de los crímenes, asesinatos selectivos, torturas, amenazas, secuestros, ataques a poblaciones y minas antipersona que ha dejado miles de víctimas fatales.

Frente al proceso de reintegración los estudiantes oscilan entre la ambigüedad y la incertidumbre, entre la esperanza y la frustración, entre el miedo y la rabia, ya que no existe certeza y claridad lo que puede ocurrir en el futuro del país y de acuerdo a la poca información que se tiene. Las expectativas son cada vez mayores y se genera una angustia respecto a confiar en que el país está preparado para un cambio en el que se movilice tanto los excombatientes de grupos armados al margen de la ley, como la sociedad receptora. En efecto, Villarraga (2013) precisa que los resultados de DDR han estado divididos, con varias dificultades y logros decisivos que expresan la desmovilización de las organizaciones armadas al margen de la ley y el retorno de los integrantes a la civilidad. Lo anterior confluente en las dificultades que se tienen para acompañar los procesos de reintegración de parte de las diferentes comunidades pues no hay seguridad en los avances y expectativas de los procesos de reintegración.

Algunos estudiantes del área de la salud tienden a presentar una actitud de desconfianza y expectativa frente al mismo por el miedo a que los excombatientes reincidan en conductas violentas y actos criminales. Es justo decir que otros autores, como Alonso y Valencia (2008) registraron que los desmovilizados se relacionan con la criminalidad.

Igualmente, se evidenció la presencia de un apoyo condicional hacia la reintegración de excombatientes, es decir, a quienes han sido víctimas del conflicto armado más no a quienes hayan pertenecido a los grupos armados al margen de la ley por decisión propia. En contraste, autores como Amar, Abello, Madariaga y Ávila (2011) encontraron que el apoyo social percibido por los excombatientes y el nivel de significado general que los mismos le dan, depende de variables individuales a partir de las cuales las personas estiman si los recursos que se obtienen de la red son o no pertinentes; por lo que esto generaría interrogantes frente al apoyo dado por la sociedad a los excombatientes en el proceso de reintegración y cómo estos lo perciben.

Cabe señalar que en la presente investigación se identificó que las diferentes fuentes de información de los estudiantes son los medios de comunicación, entre estos la radio, la televisión, el periodismo, las redes sociales y la práctica de voz a voz, que a su vez están caracterizados por dar una información no verídica, parcializada y confusa, lo que genera una percepción negativa de los mismos. También se especifica que dan información parcializada de acuerdo a la línea política que genera consecuencias en la desinformación de las personas en Colombia, estas observaciones se relacionan con Calvo, Martínez y Juanatey (2014) pues mencionan que los medios de comunicación en países con democracia, deben proporcionar la información necesaria a los ciudadanos para la toma de decisiones frente a asuntos que van desde temas políticos hasta

el consumo de bienes, por lo que es muy importante la credibilidad de los medios de comunicación a pesar del entorno de creciente polarización política e ideológica. Desde los años 70 las percepciones de las personas sobre los medios han venido decayendo, terminando en una crisis de credibilidad por la imparcialidad, la exactitud y la fiabilidad de la información.

Adicionalmente, conviene subrayar elementos encontrados por Martínez (2005) quien concluye que la televisión recoge en sus programas las representaciones sociales y es así como a partir de las estructuras presentadas en la misma el individuo descubre los roles y esquemas sociales, su rol en la sociedad y la dinámica de la misma. Del mismo modo, Sabucedo y Morales (2015) sugieren que los mensajes de los medios de comunicación tienen diferentes efectos en la vida de las personas, es decir, pueden influir cognitivamente en la adquisición de información, en la actitud, valoraciones, emociones, estado de ánimo y modificar ciertas conductas de las personas.

En los hallazgos se identificó que los participantes perciben que circula una cantidad importante de información acerca de los Procesos de Paz y los Procesos de reintegración de Excombatientes de Grupos Armados al Margen de la Ley después de la firma de paz en la Habana, información política y en un menor grado se comentaron algunas vivencias de tipo experiencial de personas que han tenido contacto directo con los excombatientes o actores del conflicto armado como víctimas. En esta información se comparten diferentes ideas, opiniones y expectativas que con frecuencia contribuyen a la formación de las representaciones sociales de los ciudadanos, en este caso, los estudiantes del área de la salud. Lo que es corroborado por Rojas, Díaz, Arapé, Rojas y Rojas (2006) quienes plantean que los procesos de paz son un tema

que ha incrementado su nivel de interés mundial en los últimos años y se asocia con el proceso de progreso, la justicia y el respeto mutuo.

Lo anterior es respaldado por Lacolla (2005) quien menciona que las representaciones sociales se caracterizan por ser una construcción que se realiza desde el lenguaje o discurso típico de una sociedad, mediante la interacción de los sujetos dentro del grupo de pertenencia, es decir, en la vida cotidiana, lo que puede estar relacionado con la información política y experiencial que se ha socializado en la cotidianidad de los participantes.

Hay que mencionar, que la evidencia sugiere que existe una actitud desfavorable de los estudiantes del área de la salud frente a los excombatientes referenciado en las emociones de miedo, rabia, tristeza y las actitudes de rechazo. No obstante, frente al proceso de reintegración de los excombatientes los estudiantes se refieren al mismo como un proceso acertado, positivo que genera en estos sentimientos como esperanza o tranquilidad ya que se ve como una oportunidad de cambio de vida para los colombianos.

Lo anterior indica un posible proceso de disonancia cognitiva que sugiere que si bien existe una aprobación a los procesos de reintegración hay un persistente rechazo hacia las personas excombatientes lo cual dificultaría los procesos de reintegración, este concepto es definida por Festinger (1957) citado por Rodríguez, Assmor y Jablonski (2004) como el proceso que se da cuando dos elementos en la mente de la persona por una razón u otra no concilian bien, se contradicen o son psicológicamente incómodas.

Esto se puede ver a la luz del trabajo de Céspedes (2013) en una investigación sobre el proceso de reintegración de ex combatientes en una comunidad en la ciudad de Bogotá donde

señala que los ex combatientes presentan muchas dificultades en el proceso de adaptación, esto debido a que las comunidades receptoras se quejan de prácticas que estos tienen. Las cuales según la población son molestas para la convivencia y así mismo los excombatientes perciben por parte de la comunidad la acogida de imaginarios negativos hacia ellos, además los autores Ávila y Madariaga (2015) mencionan que en la estructura general de las redes los excombatientes presentan un alto porcentaje de potenciales contactos conflictivos, lo que truncaría los procesos de reintegración.

La investigación permite sugerir que existe un aspecto transversal durante las diferentes entrevistas, el perdón, que ha sido mencionado por los estudiantes de forma prevalente en los discursos y es caracterizado por una opinión dividida donde mencionan que está relacionado con el olvido para los procesos de inclusión y cambio de las personas ex combatientes, no obstante, refieren que no hay un absoluto arrepentimiento de las personas excombatientes sobre los actos cometidos.

Así pues, existen dificultades para llevar a cabo un proceso de perdón auténtico por parte de la población colombiana, en donde se renuncie a todo resentimiento y odio, adoptando una actitud positiva con respecto a aquel que ha infligido un mal objetivo (Crespo, 2004). Lo anterior, se encuentra en concordancia con lo propuesto por Cortés, Torres, López, Pérez y Pineda (2014) donde se indagó la disposición a perdonar de los colombianos y observó que existe una baja disposición a personas, que se relaciona con factores como el grupo armado que cometió el crimen, el tipo de crimen y la actitud del agresor a la hora de pedir perdón.

De lo anterior se infiere que esta situación podría estar relacionado con el deterioro del tejido social por confrontaciones armadas, en específico en países donde la guerra interna ha tenido larga duración, dejando consecuencias funestas para la población, alrededor del sufrimiento y las heridas irreparables. Cabe resaltar que el perdón es una herramienta útil para la reparación que contribuye a un bienestar psicológico de las víctimas y agresores. Asimismo, es posible que favorezca las transformaciones de las actitudes pro-sociales y el comportamiento de las personas frente a los procesos de reintegración y los excombatientes. (Cortés, et al., 2014).

Por otra parte, este estudio permite reconocer que existe una opinión dividida frente a las personas ex combatientes, no sólo en el país sino en los estudiantes de profesiones del área de la salud, con la vivencia del conflicto armado de manera directa e indirecta, y el conocimiento lejano que se tiene sobre este. Es decir, que las personas que han sufrido la guerra probablemente no estén de acuerdo con los procesos de reintegración por miedo a lo que les ha sucedido, como secuestros, fallecimiento de sus familiares, desplazamiento forzado entre otros. Sin embargo, se evidencia una desesperanza aprendida que puede definirse según Hernández (2002) como:

“Un estado psicológico que involucra una alteración de la motivación, de los procesos cognoscitivos y de la emocionalidad, el cual resulta de experiencias previas en donde el individuo percibe que los acontecimientos que se daban en su entorno eran incontrolables, de acuerdo a proceso de cambio”. (p.14)

Esto está relacionado con lo que se evidenció en el estudio respecto a la baja credibilidad y la desconfianza que tienen los estudiantes del área de la salud frente al proceso de reintegración pues se considera que Colombia no está preparada para un proceso de tal magnitud y se cree que

este no se llevará a cabo en su totalidad. Es así como la experiencia colectiva de la guerra está centrada en el sufrimiento ocasionado por la violencia que empieza a formar parte de la memoria social, lo que puede modificar o poner en juego los valores culturales y sociales de una sociedad en específico (Díaz, 2007).

En este caso, es posible que la desconfianza social generalizada sea una defensa aprendida y puede surgir como una manera en que las personas se protegen en situaciones de riesgo social y generan una desconexión emocional frente a las opciones de cambio de este tipo de procesos y el rol que cada sujeto puede desempeñar. En otras palabras, las personas que consideran que pueden salir lastimadas en una situación como esta (en este caso la reintegración de los excombatientes a la sociedad) desconfían de dicho proceso como una forma de defensa ante los riesgos que estos puedan traer a la comunidad (Yamagishi, 2001).

Finalmente, este estudio puede proporcionar elementos a futuras investigaciones que pretendan estudiar las representaciones sociales de los colombianos frente a los excombatientes de grupos armados al margen de ley y a los procesos de reintegración de acuerdo al momento actual del País. Así mismo, desde lo particular de las instituciones universitarias brindar una aproximación al conocimiento que tienen los estudiantes de las mismas frente a su rol como profesionales en este campo de trabajo para promover la oferta académica que permita a los estudiantes fortalecer sus conocimientos en esta área. Los resultados de este trabajo se constituyen en un material que permite aproximarse a la realidad actual del país.

Teniendo en cuenta que en Colombia se vive un momento transicional respecto al Proceso de Paz y negociaciones para la terminación del conflicto armado con las FARC y el ELN. Esta ha

sido una guerra interna que se ha vivido por más de 50 años, por lo que es importante empezar a trabajar desde lo individual y colectivo para la inclusión de las personas excombatientes, lo que implica iniciar un proceso de transformación de creencias, pensamientos, sentimientos y emociones frente a los excombatientes y los procesos de reintegración desde la formación de profesionales en el área de la salud.

Este estudio muestra que, aunque en Colombia se desarrollen políticas para la inclusión de las personas Excombatientes, no es cercana la transformación de las representaciones sociales asociadas a la aceptación de éstos, puesto que no hay una preparación para reintegrarse a la sociedad civil desde las comunidades.

En este punto resulta necesario expresar que, si bien este estudio permitió alcanzar los objetivos aún presenta la existencia de limitaciones relacionadas con el desarrollo del mismo, específicamente a lo relacionado con la población estudiada. En este sentido, se debe tener en cuenta que este es un estudio cualitativo por lo que describe tan solo una parte del amplio rango de las representaciones sociales frente a los excombatientes y al proceso de reintegración en Colombia, debido a esto los resultados describen solo las representaciones de esta población en específico. Es por eso que habrá que ampliar el estudio de las representaciones sociales en esta área y otras áreas profesionales cercanas a los procesos de reintegración.

Referencias

- ACR. (2008). *Política Nacional de Reintegración Social y Económica para Personas y Grupos Armados Ilegales*. (Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación). Bogotá: Colombia. Recuperado de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/Documentos/Documento%20Conpes%203554%20Ñ01%20Pol%C3%ADtica%20nacional%20de%20reintegraci%C3%B3n%20social%20y%20econ%C3%B3mica%20para%20personas%20y%20grupos%20armados%20ilegales.pdf>
- ACR. (2014). *Reintegración en Colombia Hechos y Datos*. Bogotá: Colombia. Recuperado de http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Documents/colombia_dic_2014.pdf
- Ahumada, H., & Grandón, P. (2015). Significados de la reinserción social en funcionarios de un centro de cumplimiento penitenciario. *Psicoperspectivas*, 14(2), 84–95. Recuperado de <http://doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL14-ISSUE2-FULLTEXT-536>
- Alonso, M., & Valencia, G. (2008). Balance del proceso de Desmovilización, Desarme y Reinserción (DDR) de los bloques Cacique Nutibara y Héroes de Granada en la ciudad de Medellín. *Estudios Políticos*, 33(1), 11–34. Recuperado de <http://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Amar, J., Abello, R., Madariaga, O., & Ávila, J. (2011). Relación entre redes personales y calidad de vida en individuos desmovilizados del conflicto armado colombiano. *Universitas Psychologica*, 10 (2), 355-369. Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/viewFile/862/1078>

- Álvarez, E., & Guzmán, G. (2013). Redes de apoyo social en personas en proceso de reintegración a la vida civil residentes en la ciudad de Barranquilla (Colombia). *Realitas, Revista de Ciencias Sociales, Humanas y Artes, 1* (2), 11-17.
- Álvarez, M. H. (2013). Modelo de atención psicosocial de la política de reintegración de grupos armados ilegales una pregunta por la identidad (Tesis de maestría), 52,1–102. Recuperado de <http://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/15319>
- Araya, M., & Villena, J. (2006). *Cuadernos para la ciudadanía, hacia una pedagogía del encuentro cultural: discriminación y racismo*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica.
- Araya, S. (2002). Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. *Cuaderno de Ciencias Sociales, 127*, 1-84.
- Aristizábal, E. (2015). Traumas asociados a violencia en excombatientes de grupos armados ilegales. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia, 7*, 21–34.
- Ávila, J., & Cogollo, L. (2011). Motivos asociados a la conducta violenta contra la pareja en hombres desmovilizados del conflicto armado. *Investigación y Desarrollo, 19*, 88–115.
- Ávila, J., & Madariaga, C. (2015). Interacción social conflictiva y problemas de salud mental en redes personales de ex combatientes ilegales en Colombia. *Terapia Psicológica, 33*(3), 277–283. Recuperado de <http://doi.org/10.4067/S0718-48082015000300010>
- Berry, J. W. (2005). Acculturation: Living successfully in two cultures. *International Journal of Intercultural Relations, 26*, 697-712.
- Calvo, C., Martínez, V., & Juanatey, O. (2014). La credibilidad de los medios de comunicación

- de masas: una aproximación desde el Modelo de marca creíble. *Intercom - RBCC*, 37(2), 203–220. Recuperado de <http://doi.org/10.1590/1809-5844>
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *¡BASTA YA! Colombia: memorias de guerra y dignidad*. Bogotá: Colombia. Recuperado de <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/informeGeneral/>
- Céspedes, S. (2013). Trayectorias e imaginarios sociales de estado y ciudadanía de los excombatientes de la localidad de San Cristóbal, en el marco del proceso que adelanta la agencia colombiana para la reintegración social y económica de personas y grupos alzados en armas (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia: Bogotá.
- Coffey, A. & Atkinson, P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos*. Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Cortés, Á., Torres, A., López, W., Pérez, C., & Pineda, C. (2014). Comprensiones sobre el perdón y la reconciliación en el contexto del conflicto armado colombiano. *Psychosocial Intervention*, 22(2), 135–143. Recuperado de <http://doi.org/10.1016/j.psi.2015.07.008>
- Cuevas, Y. (2015). La institución superior privada en México: Representaciones sociales de estudiantes: privilegio y prestigio. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 46–66. Recuperado de <http://doi.org/10.1016/j.rides.2015.04.002>
- Crespo, M. (2004). *El perdón. una investigación filosófica*. Madrid, España: Ediciones Encuentro.
- David, P., Aguirre, D., Trujillo, N., Valencia, A., Pareja, Á., Tobón, C., ... Ibáñez, A. (2013).

- Dimensiones de la empatía en excombatientes del conflicto armado colombiano utilizando una escala estandarizada. *Revista Colombiana Psiquiatría*, 42 (1), 9–28.
- Díaz, F. (2007). Trauma Colectivo y Terrorismo. *Umbral Científico*, 10, 133-148. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30401011>
- De Rosa, A. S. (2002). The “associative network”: A technique for detecting structure, contents, polarity and stereotyping indexes of the semantic fields. *European Review of Applied Psychology*, 52(3-4), 181-200.
- Espriella, R., & Vladimir, J. (2009). Reflexiones sobre la atención en salud mental de desmovilizados de grupos armados en Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 38, 230–247.
- FIP. (2014). Fin del conflicto: Desarme, Desmovilización y Reintegración - DDR. *Boletín de Paz*, 33, 1–53.
- Fisas, V. (2011). *Introducción al Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR) de excombatientes*. Quaderns de construcció de Pau, 14, 1-22. Recuperado de http://escolapau.uab.es/img/qcp/introduccion_ddr.pdf
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata.
- Galeano, E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín, Colombia: Editorial Universidad EAFIT.
- Henao, M. (2013). *Modelo de atención psicosocial de la política de reintegración de grupos armados ilegales una pregunta por la identidad* (Tesis de maestría). Pontificia

- Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/15319>
- Herrera, D., & González, P. (2013). Estado del arte del DDR en Colombia frente a los estándares internacionales en DDR (IDDRS). *Colombia Internacional*, 77, 272–302. Recuperado de <http://doi.org/10.7440/colombiaint77.2013.10>
- Hernández, M. (2002). *Motivación animal y humana*. México D.F, México: Editorial El Manual Moderno.
- Hernández, N., & López, M. (2014). Análisis de las relaciones semánticas a través de una tarea de libre asociación en español con mapas auto-organizados. *Revista de lingüística teórica y aplicada*, 52(2), 189-212.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (1991). Muestreo en la investigación cualitativa. En J. Mares (Ed.) *Metodología de la Investigación* (pp. 392-444), México: Mc Graw Hill.
- Heshiki, L., Osornio, L., Sánchez, R., Valadez, S., & Domínguez, E. (2013). Representaciones sociales de alumnos y docentes sobre el módulo de clínica integral de la carrera de médico cirujano. *Investigación En Educación Médica*, 2(7), 129–134. Recuperado de [http://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72701-7](http://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72701-7)
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. (pp.469-494) Recuperado de <https://sociopsicologia.files.wordpress.com/2010/05/rsociales-djodelet.pdf>
- Jodelet, D. (2008). Social representations: the beautiful invention. *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 38 (4), 411-430.

- Joffe, H. (2002). Social representations and health psychology. *Social Science Information*, 41, 559-480.
- Lacolla, L. (2005). Representaciones sociales: una manera de entender las ideas de nuestros alumnos. *Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*, 1(3),1-17.
Recuperado de <http://revista.iered.org/v1n3/pdf/llacolla.pdf>
- Lair, E. (2000). Colombia: una guerra contra los civiles. *Colombia Internacional*, 49 (50), 135–147.
- Lolich, M., Paly Paly, G., Nistal, M., Becerra, L., & Azzollini, S. (2014). Memoria Autobiográfica, Sentidos y Fenomenología: Recuerdos de Tipo Traumático en Ex-combatientes y Veteranos de la Guerra de Malvinas. *Psyche (Santiago)*, 23(1), 1–13.
Recuperado de <http://doi.org/10.7764/psyche.23.1.556>
- Maya, I. (2004). La formación de comunidades de inmigrantes: desplazamiento en cadena y contexto de recepción. *Araucaria*, 5 (12), 83-91.
- Martínez, L. (2012). Representaciones sociales de los médicos y el personal paramédico respecto a los trastornos de la conducta alimentaria. Tesis de grado no publicada, Universidad ICESI, Cali, Colombia.
- Mejía, M. (2014). La reintegración social y económica de los grupos armados ilegales en Colombia: reflexiones a partir de la trayectoria de nueve excombatientes. (Tesis de maestría). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.

Montoya, A.M. (2014). Opinión pública colombiana sobre las FARC como partido político.

Opinión Pública desde el Barómetro de las Américas, 107, 1-9. Recuperado de

<http://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/IO907es.pdf>

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales en Serge Moscovici. *Athenea Digital*,

2, 1-25.

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Recuperado de

<https://taniars.files.wordpress.com/2008/02/moscovici-el-psicoanalisis-su-imagen-y-su-publico.pdf>

Moscovici, S. & Hewstone, M. (1986). De la ciencia al sentido común. En: S. Moscovici,

Psicología social II. Barcelona, España: Paidós.

Nilsson, A. (2005). Reintegrating ExCombatans in Post-Conflict Societies. *Sida*, 1-106.

Recuperado de [http://www.pcr.uu.se/digitalAssets/67/c_67211-1_1-](http://www.pcr.uu.se/digitalAssets/67/c_67211-1_1-k_sida4715en_ex_combatants.pdf)

[k_sida4715en_ex_combatants.pdf](http://www.pcr.uu.se/digitalAssets/67/c_67211-1_1-k_sida4715en_ex_combatants.pdf)

Nussio, E. (2013). Desarme, desmovilización y reintegración de excombatientes: políticas y

actores del postconflicto. *Colombia Internacional*, 77, 9–16.

Oficina del Alto Comisionado para la Paz. (2014). *Entérese del proceso de paz*. Bogotá:

Colombia. Recuperado de

[http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/herramientas/documentos-y-](http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/herramientas/documentos-y-publicaciones/Documents/Enterese_del_proceso_de_paz_version_imprimible.pdf)

[publicaciones/Documents/Enterese_del_proceso_de_paz_version_imprimible.pdf](http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/herramientas/documentos-y-publicaciones/Documents/Enterese_del_proceso_de_paz_version_imprimible.pdf)

Rodríguez, A., Assmar, E., & Jablonski, B. (2004). *Psicología Social*. Brasil: Editora Vozes

Rojas, C., & Esser, J. (2006). Representaciones sociales de la discapacidad. Estudio de opinión

- en universitarios de las ciencias de la salud de la Universidad de Carabobo. *Investigación en Salud*, 8 (3) ,58-164.
- Rojas, L.R., Díaz, B., Arapé, E., Rojas, A. & Rojas, R. (2006). Comunicación, conflictos y cultura de paz: Percepción en grupos de estudiantes universitarios. *Derechos Humanos y Conflictos*, 22(51), 50-67. Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-15872006000300004&lng=es&tlng=es
- Rondón, A. (2014). Representaciones Sociales que poseen los estudiantes del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez – Extensión Nueva Cúa sobre las plantas medicinales. *Revista de Investigación*, 38, 89-114
- Rubio, R., & Vargas, A. (2004). Desmovilización y Reinserción en el Conflicto Armado. *Conflicto y Seguridad Democrática En Colombia*, 1–12. Recuperado de <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/kolumbien/02003.pdf>
- Sabucedo, J.M., & Morales, J.F. (2015). *Psicología Social*. México: Panamericana.
- Sánchez, F., & Díaz, A. (2005). Los efectos del conflicto armado en el desarrollo social colombiano. *Bogotá: CEDE*
- Suárez, L., Patiño, C., & Aguirre, D. (2013). Las representaciones sociales del enemigo: la organización de un campo en tensión 1. *CES Psicología*, 6, 159–179.
- Tovar, C., Galindo, L., & Guzmán, L. (2008). Desmovilización y convivencia local: el punto de vista de las comunidades receptoras. *Diversitas*, 4(2), 305–317. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982008000200008

- Takács, K. (2007). Effects of network segregation in intergroup conflict: An experimental analysis. *Connections*, 27 (2), 59-76. Recuperado de <http://www.insna.org/Connections-Web/Volume27-2/Takacs.pdf>
- Theidon, K., & Betancourt, P. (2006). Transiciones Conflictivas: combatientes desmovilizados en Colombia. *Análisis Político*, 58, 92-111.
- Ugarriza, J.E., Nussio, E., Orozco, M., Martínez, U., Gutierrez, N., & Rodriguez, A. (2014). *Los Excombatientes y Las Comunidades Proponen. Propuestas para la construcción de paz y en el postconflicto*. Bogotá: Universidad del Rosario & Universidad de los Andes. Recuperado de <http://www.urosario.edu.co/jurisprudencia/jurisprudencia-reconciliacion/documentos/Propuestas-julio-21.pdf>
- Vallejo, Á., & Terranova, L. (2009). Estrés postraumático y psicoterapia de grupo en Militares. *Terapia Psicológica*, 27(1), 103–112. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082009000100010
- Velasco, R., & Londoño, C. (2011). Calidad de vida objetiva, optimismo y variables socio-jurídicas, predictivos de la calidad de vida subjetiva en colombianos desmovilizados. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 29(1), 114–128.
- Velasco, M., & Londoño, C. (2009). Psychosocial Determinants of Remaining in the Social. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 2(2), 17–32.
- Vergara, M. (2008). La naturaleza de las representaciones sociales. *Revista latinoamericana ciencias sociales niñez juventud*, 6, 55-80.

- Villarraga, A. (2013). Experiencias históricas recientes de reintegración de excombatientes en Colombia. *Colombia Internacional*, 77,107–140. Recuperado de <https://colombiainternacional.uniandes.edu.co/view.php/9124/index.php?id=9124>
- Wagner, W., & Hayes, N. (2011). *El discurso de lo cotidiano y el sentido común: La teoría de las representaciones sociales*. Anthropos: México.
- Worchel, S., Cooper, J., Coethals, G., & Olson, M. (2002). *Psicología Social*. México: Thomson.
- Yamagishi, T. (2001). Trust as a form of social intelligence. En K. S. Cook (Ed.), *Trust in Society*. (pp. 121-147). New York: Russell Sage Foundation.

ANEXOS

Anexo A. Datos Sociodemográficos

Nombre: _____ Institución: _____

Fecha: ___/___/_____

Carrera profesional: _____

Sexo: M__ F__

Edad: ___ años

Semestre: _____

Estrato socioeconómico: _____

1 (bajo-bajo) 2(bajo) 3(medio-bajo) 4(medio) 5(medio-alto) 6(alto)

Anexo B. Asociaciones libres

Por favor siga las siguientes instrucciones.

- 1) Escriba a continuación todas las palabras que se le vengan a la cabeza cuando usted escucha la palabra:

Ex combatiente de Grupos Armados al Margen de la Ley

- 2) Una vez tenga todas las palabras, por favor:
 - Ponga el signo + si asocia esta palabra con un emoción o sentimiento positivo.
 - Ponga el signo - si asocia esta palabra con una emoción o sentimiento negativo.
 - Ponga el signo = si la palabra le es indiferente.

Por favor siga las siguientes instrucciones.

1. Escriba a continuación todas las palabras que se le vengan a la cabeza cuando usted escucha la palabra:

Proceso de Reintegración

2. Una vez tenga todas las palabras, por favor:
 - Ponga el signo + si asocia esta palabra con un emoción o sentimiento positivo.
 - Ponga el signo - si asocia esta palabra con una emoción o sentimiento negativo.
 - Ponga el signo = si la palabra le es indiferente.

Anexo C. Protocolo Entrevista Semi-estructurada

Descripción. Entrevista semi- estructurada compuesta por 16 preguntas.

Objetivo. Conocer las representaciones sociales sobre ex combatientes de grupos armados al margen de la ley y procesos de reintegración, de acuerdo a la información, campo representacional y actitudes.

Población. Estudiantes de Medicina y Psicología de últimos semestres de la una universidad privada de Bogotá.

Instrucciones para el entrevistador

A continuación, se presentan las preguntas que tienen como fin conocer las representaciones sociales de los estudiantes frente a los excombatientes de grupos armados al margen de la ley y frente al proceso de reintegración.

Cuando el participante firme el consentimiento informado y acepte ser grabado puede empezar a realizar la entrevista de manera individual. Recuerde que podrá realizar otras preguntas que no estén en la guía de la entrevista, si en determinado caso es necesario profundizar en algunas de las respuestas del entrevistado. De igual forma, es necesario que, al finalizar cada sesión, realice anotaciones en su bitácora de trabajo de campo sobre las conductas que observó durante el desarrollo de la entrevista.

Preguntas para la entrevista

1. ¿Para usted qué es una persona excombatiente?
2. Hábleme acerca de lo que usted piensa sobre una persona ex combatiente de Grupos Armado al Margen de la Ley.

3. ¿En qué medios de información ha escuchado hablar sobre ex combatientes de grupos armados al margen de la ley? ¿Qué ha escuchado sobre este tema?
4. ¿Qué cree usted que las personas de Colombia piensan sobre las personas ex combatientes de Grupos Armado al Margen de la Ley?
5. ¿Qué cree usted que los profesionales del área de la salud piensan sobre las personas ex combatientes de Grupos Armado al Margen de la Ley?
6. ¿Qué emociones le produce una persona ex combatiente?
7. ¿Qué estrategias considera se pueden emplear para promover procesos de inclusión de las personas ex combatientes a las comunidades?
8. Si a su comunidad llegara una persona excombatiente de grupos armados al margen de la ley ¿cómo actuaría? ¿Cómo cree que los otros vecinos actuarían?
9. ¿Cómo cree usted que debe ser el trato de un médico/un psicólogo hacia la población ex combatiente?

Proceso de Reintegración

10. ¿Para usted qué son los procesos de reintegración?
11. Hábleme de lo que usted piensa sobre el proceso de reintegración de excombatientes en Colombia.
12. ¿Qué ha escuchado sobre los procesos de reintegración de excombatientes en Colombia? ¿Dónde lo ha escuchado? (Nota: identificar por parte del entrevistado las diferentes fuentes y qué ha escuchado en cada uno de ellas)
13. ¿Qué emociones le produce pensar en el proceso de reintegración en Colombia?

14. ¿Qué estrategias se pueden emplear para promover los procesos de reintegración de excombatientes en la sociedad colombiana?

15. ¿Cuál considera es su rol como profesional frente al proceso de reintegración de excombatientes?

16. ¿Cuál cree usted que es el papel que debe desempeñar un médico/un psicólogo frente a los procesos de reintegración de población ex combatiente?

Anexo D. Consentimiento informado

Ex combatientes y Proceso de Reintegración: Representaciones Sociales de un grupo estudiantes del área de la salud.

Nombre del investigador: Lilian Estefanya Herrera e Ingrid Rubio Olarte

El objetivo de esta investigación es describir las representaciones sociales de un grupo de estudiantes del área de la salud frente a los excombatientes de grupos armados al margen de la ley del conflicto armado en Colombia y los procesos de reintegración.

Es importante conocer las representaciones sociales en los estudiantes del área de la salud pues serán profesionales encargados de intervenir en los procesos de reintegración con personas ex combatientes de conflicto armado al margen de la ley en Colombia y esta investigación podrá contribuir con recomendaciones que fortalezcan formación de futuros profesionales en este campo y en los procesos de construcción y consolidación de la paz.

En este contexto lo invitamos a participar en esta investigación, ya que su apoyo es de vital importancia. Siéntase libre aceptar o no esta invitación. En caso de participar le recordamos los siguientes aspectos.

- Participar no le va a generar molestias. Sin embargo, si al hablar sobre los ex combatientes del conflicto armado o sobre el proceso de reintegración usted se siente incómodo recuerde que puede retirarse de la investigación en cualquier momento.
- Con relación a los beneficios consideramos que expresar nuestros conocimientos e ideas sobre la temática es favorable, pues es el proceso de reintegración con ex combatientes de grupos armados al margen de la ley es una construcción que nos compete a toda la sociedad colombiana.
- Si usted es estudiante de medicina o de psicología de últimos semestres y decide participar lo que tendrá que hacer es aceptar una entrevista con las investigadoras y le realizaran varias preguntas sobre ex combatientes de los grupos armados ilegales y proceso de reintegración.

- Para que el investigador pueda estar atento a sus respuestas, es importante grabar en audio la conversación.
- La grabación será transcrita y guardada por los investigadores de este proyecto y sólo ellos podrán escucharla o verla, una vez que sea transcrita y finalice el proyecto de investigación la grabación se destruirá y solo se conservará el documento con la transcripción.
- Si decide participar la entrevista durará aproximadamente una hora.
- Toda la información que usted proporcione es anónima y confidencial. Ni sus docentes o actores de la comunidad educativa de la Universidad tendrán acceso a los datos que usted brinde.
- Durante todo el proceso las investigadoras estarán atentas a responder a cualquier inquietud que tenga con relación a la investigación.

Yo _____ identificado con cédula de ciudadanía número _____ de _____, declaro que he leído y comprendido el presente documento, que me han aclarado las dudas que tuve en relación con mi participación en este estudio, que deseo participar voluntariamente y autorizo a que **se grabe en audio**.

Firma del participante: _____

Número de cédula: _____ de _____