

# **INFORMALIDAD GLOBALIZADA**

**LA GLOBALIZACIÓN COMO OPORTUNIDAD PARA INCORPORAR A LOS  
ASENTAMIENTOS INFORMALES EN LA CONSTRUCCIÓN DE LAS CIUDADES  
DEL FUTURO.**

**Estudio de caso: Sector El Mochuelo, Ciudad Bolívar, Bogotá.**

**Camila Andrea Barrios Ovalle**

**UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO  
FACULTAD DE CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO  
BOGOTÁ D.C., 2017**

## **Informalidad globalizada**

La globalización como oportunidad para incorporar a los asentamientos informales en el construcción de las ciudades del futuro.

**Estudio de caso: Sector El Mochuelo, Ciudad Bolívar, Bogotá**

Estudio de Caso

Presentado como requisito para optar al título de Profesional en Gestión y Desarrollo Urbanos y en Relaciones Internacionales

En la Facultad de Ciencia Política y Gobierno Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario Presentado por:

Camila Andrea Barrios

Dirigido por:

Lina Galindo

I Semestre, 2017

## **Resumen**

*Una de las consecuencias más mencionadas de la globalización es la tendencia a generar pobreza en los países en vía de desarrollo. A pesar de ello, esta es una óptica del análisis que deja de lado las oportunidades generadas por la globalización en los asentamientos informales y las capacidades de las personas que se encuentran dentro de estos territorios. El presente artículo es un estudio de caso que analiza la situación de un asentamiento informal ubicado en la ciudad de Bogotá, Colombia a partir de las oportunidades generadas por la globalización en términos de bienestar. En la primera parte de este artículo se describen los métodos utilizados para el cumplimiento de la investigación, se presenta un marco conceptual y una revisión de la literatura y de las políticas implementadas frente a los asentamientos; en la segunda parte se hace una caracterización del sector El Mochuelo y su relación con la globalización para, más adelante, presentar los resultados encontrados desde una aproximación económica y social. Por último, se realiza un análisis sobre la relevancia de la globalización en los asentamientos informales y se presentan las conclusiones.*

## **Palabras claves**

Asentamiento informal, El Mochuelo, globalización, Pobreza.

## **Abstract**

*One of the most mentioned consequences of globalization is the tendency to generate poverty in the developing countries. In spite of this, this is a perspective analysis that leaves aside the opportunities generated by globalization in informal settlements and the capacities of the people that are within these territories. This article is a case study that analyzes the situation of an informal settlement located in the city of Bogotá, Colombia, based on the opportunities generated by globalization in terms of welfare. The first part of this article describes the methods used to fulfill the research, presents a conceptual framework and a review of the literature and policies implemented in this area. In the second part a characterization of the El Mochuelo sector and its relation with globalization is made, to present later the results found from an economic and social approach. Finally, an analysis is made on the relevance of globalization in informal settlements and the conclusions are presented.*

## **Keywords**

Informal settlement, El Mochuelo, globalization, poverty

## Contenido

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Metodología</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Revisión de literatura</b>	<b>10</b>
3.1	Globalización ciudades y asentamientos informales	10
3.2	Conceptos	10
3.2.1	Globalización	11
3.2.2	Asentamiento informal	12
3.3	Políticas públicas para el manejo de los asentamientos informales	14
<b>4</b>	<b>Sector El Mochuelo</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Globalización en El Mochuelo</b>	<b>19</b>
5.1	Globalización Económica	20
5.1.1	Comercio de bienes y servicios	21
5.1.1.2	Mercancía	22
5.1.1.3	Servicios públicos	24
5.1.1.4	Empleo	25
5.1.2	Globalización Social	27
5.1.2.1	Difusión Cultural	27
5.1.2.2	Presencia de Organizaciones No Gubernamentales	28
5.1.2.2.1	Cooperación Internacional	29
5.1.2.3	Tecnología y libertad de información	30
<b>6</b>	<b>Proposiciones finales</b>	<b>32</b>
<b>7</b>	<b>Bibliografía</b>	
<b>8</b>	<b>Anexos</b>	

## Lista de gráficos y tablas

Tabla 1	Dimensiones de análisis	7
Mapa 1	Ubicación barrio el Mochuelo escala Metropolitana	14
Mapa 2	Ubicación asentamiento	15
Tabla 2	Características generales sector El Mochuelo	15
Mapa 3	Evolución Mochuelo 1998 - 2015	17
Gráfica 1	Satisfacción frente al acceso a mercancía extranjera	21
Tabla 3	Empleabilidad en el asentamiento desde multinacionales	24
Tabla 4	Factores culturales en el asentamiento	26
Tabla 5	Mejoría en la calidad de vida con acceso a la tecnología	29

*Las dificultades para regularizar la tierra, la segregación social y la falta de capacidad y voluntad de los gobiernos para responder a los intereses y necesidades de nuestra población, nos pone en una situación de exclusión social que nos impide acceder a bienes y servicios asociados a nuestros derechos(...) ¡Queremos que se entienda, vivimos en tierras irregulares porque es la única opción que tenemos. Si estamos colgados de la luz, es porque se nos impide acceder de manera regular a los servicios básicos!*<sup>1</sup>

## 1. Introducción

En las dos últimas décadas, el continente americano ha experimentado la transformación de la lógica económica proteccionista de la CEPAL<sup>2</sup> dando paso a una tendencia de desarrollo que pone el intercambio global en el centro de la economía<sup>3</sup>. En esos términos, la inserción de la globalización en América Latina modificó de manera significativa la estructura económica de la región, alterando además las características generales de sus territorios. La concentración del capital financiero y la liberalización del comercio han tenido como consecuencia que quienes habitan zonas rurales vean en la ciudad un escenario de oportunidad para la superación de la pobreza, provocando una llegada masiva de personas a las ciudades sin políticas de control o prevención de la ilegalidad (OIM, 2003)<sup>4</sup>.

En los últimos años, autores como Josefina Cavigon o Thierry Lulle han realizado acercamientos al entendimiento de este fenómeno y su impacto en las ciudades, con un especial énfasis en los sectores formales en donde existen equipamientos, infraestructura y calidad de vida. Sin embargo, estos estudios no han profundizado en el impacto de la globalización en los asentamientos informales y ello es necesario en tanto que dentro de la conformación de las ciudades existe un sector informal que corresponde al 75% en el mundo (Organización Internacional del Trabajo, 2014), y que también ha sido impactado por este fenómeno. Lo cierto es que “(...) [h]oy, extensos barrios periféricos y kilométricos sectores suburbanos de vivienda (...) son parte integrante e importante de la geografía urbana y sus paisajes (...)” (Aprile- Gniset, 2007).

Usualmente, los estudios sobre la importante realidad de los asentamientos informales, han profundizado en otros problemas como la ilegalidad, los desarrollos informales, la pobreza y las vulnerabilidades vistas en la carencia de servicios básicos, el problema de los derechos de propiedad y

---

<sup>1</sup> *Pronunciamento Colectivo 2015*. Encuentro Latinoamericano de Líderes Comunitarios. “Una América Latina de todos y para todos” [https://issuu.com/techocolombia/docs/derecho\\_a\\_bogot\\_\\_](https://issuu.com/techocolombia/docs/derecho_a_bogot__)

<sup>2</sup> La política de la CEPAL “estuvo muy influida por lo que se conoce como la teoría de la dependencia. Esta racionalizaba el control del Estado – altas barreras proteccionistas, una economía cerrada y un menosprecio general por el papel del mercado.” (Yerguin, 2003). Esta forma de manejar la economía tuvo como consecuencia un círculo cerrado de producción que apartaba a las personas de escasos recursos de productos más baratos fabricados en masa.

<sup>3</sup> En Colombia, el Presidente César Gaviria (1990-1994) adoptó una política de apertura que incentivaba la introducción de productos extranjeros al mercado, transformando la relación de producción y demanda y generando mayor variedad de productos para garantizar precios más bajos. El objetivo de esta política era que a toda la población, entre esta, los asentamientos informales, se le beneficiara con mayor accesibilidad a mercado por precios y calidad.

<sup>4</sup> El origen de esta investigación está enfocado en la preocupación de la pobreza y los asentamientos informales. Es por esto que la aproximación inicial llevó a hacer una revisión de literatura del derecho a la ciudad. Sin embargo, con la necesidad de tener un documento que sirva para Relaciones Internacionales y Gestión y Desarrollo Urbanos y con el fin de contar con una temática menos teórica y más medible, se cambió el enfoque del anteproyecto a las oportunidades generadas por la globalización en los asentamientos informales.

las deficiencias de infraestructura y condiciones básicas de calidad de vida. Estas aproximaciones, si bien importantes, tienden a reflejar, en su mayoría, un enfoque limitado de la realidad de los asentamientos informales. Incluso en algunos casos pueden reflejar cierta “incomprensión del fenómeno y el rechazo social al mundo de ‘los pobres’, quienes son responsabilizados por la existencia de esta clase de asentamientos y por afejar nuestras ciudades” Romero Fernández, 2009). Igualmente los prejuicios, estereotipos y “[e]l desprecio por los procesos de poblamiento popular va de la mano con las propuestas que (...) pretenden que la solución al problema habitacional sólo se legitima[e] a partir de las concepciones que las clases dominantes tienen sobre lo que deben ser la vivienda y el hábitat.” (Romero Fernández, 2009).

El presente documento busca ir más allá del enfoque de la pobreza y la ilegalidad e intenta visibilizar las capacidades de los asentamientos informales en un entorno de globalización para la construcción de las ciudades del futuro, pues en esta se ve la posibilidad de generar oportunidades para los territorios dependiendo de acciones y decisiones nacionales que pueden afectar a su vez las escalas locales y barriales.

Para comprender esta relación y sus efectos en los asentamientos informales, esta investigación presenta un estudio de caso del sector El Mochuelo de la localidad Ciudad Bolívar de Bogotá, y busca explicar cuáles son las oportunidades generadas por la globalización en los asentamientos informales, específicamente en el sector ya mencionado. La hipótesis inicial es que aunque todavía existen problemáticas relacionadas con la pobreza en El Mochuelo, también existen algunas oportunidades generadas por la globalización estrechamente relacionadas con la calidad de vida, el reconocimiento, la visibilización y la accesibilidad; permitiendo al territorio promover el bienestar<sup>5</sup> de sus habitantes a través de la intensificación de las interacciones económicas, culturales, sociales y políticas con actores muy diversos a escala global.

Colombia, y específicamente Bogotá, es un buen caso para analizar la relación existente entre globalización y asentamientos informales. En esta ciudad existen asentamientos informales desde hace más de 50 años, la transformación en la construcción de las ciudades después de la década de los noventa ayudó a promover la creación de asentamientos informales y con ello la consolidación de los mismos. Además, en la capital de Colombia se evidencia con claridad que “una parte de la ciudad, la formal, tiene los mayores elementos de planificación e inversión, y la otra, la ciudad informal, desconocida, está en permanente transformación sin prácticas de planificación tradicional y posee una problemática compleja” (Torres, 2009), Como en la mayoría de las ciudades latinoamericanas, se evidencia con claridad la desigualdad no solo económica, sino también territorial que viven sus habitantes. Es así como sus asentamientos informales cuentan con grados de vulnerabilidad suficientemente significativos para analizar las problemáticas de pobreza, marginalización y exclusión y al tiempo aproximarse a las oportunidades de vinculación al mercado, producción social del hábitat, construcción de tejido social y prácticas cotidianas.

La primera parte de este artículo describe los métodos utilizados para el desarrollo de la investigación, presenta un marco conceptual y una revisión de la literatura que permitió entender las aproximaciones al problema de la globalización y su relación con la transformación de las ciudades, precisar los dos conceptos de análisis (asentamientos informales y globalización) fundamentales para la investigación y entender las políticas implementadas frente a esta temática en Bogotá. En la segunda parte se hace

---

<sup>5</sup> Se entenderá por bienestar: “el estado en que los individuos tienen la capacidad y la posibilidad de llevar una vida que tienen motivos para valorar.”(Plata, 1999)

una caracterización del sector El Mochuelo y su relación con la globalización para, más adelante, presentar los resultados encontrados desde una aproximación económica y social. Por último, se realiza un análisis sobre la relevancia de la globalización en los asentamientos informales y algunas propuestas para aproximarse a estos fenómenos.

## 2. Metodología

Para la elaboración de este documento se definió una metodología que permitiera conocer la principal bibliografía en torno a la temática planteada, identificar los principales vacíos de esta y hacer un ejercicio de levantamiento de información en el territorio a partir de los criterios establecidos en los conceptos. Al realizar una revisión de las fuentes secundarias disponibles como artículos académicos y documentos oficiales de diferentes instituciones se definieron e identificaron los conceptos de “asentamiento informal” y “globalización”. Además, se logró entender los planteamientos y conclusiones, a partir de la revisión de diferentes autores, de los estudios sobre la relación existente entre *globalización* y los *asentamientos informales*. La carencia de bibliografía que articulara ambos temas de manera integral hizo evidente la pertinencia de la investigación y dejó en claro la necesidad de recurrir a un trabajo de campo amplio en el territorio a estudiar.

En la primera etapa del proyecto, el análisis de fuentes secundarias, posibilitó una buena aproximación a la bibliografía de las dos temáticas y su relación con las ciudades, específicamente la ciudad de Bogotá. Como resultado, se identificaron dos visiones de la globalización y sus respectivas dimensiones de análisis dentro del territorio, las cuales se describirán más adelante. Como se mencionó, respecto a la relación entre los dos fenómenos, la bibliografía es limitada. Por esta razón, fue necesario realizar un trabajo de campo en el que se generaron acercamientos a los habitantes del sector El Mochuelo de la mano de entrevistas que, y un ejercicio etnográfico, permitieron evidenciar las prácticas culturales del grupo social concreto y de esa manera, tener una comprensión más profunda sobre la forma de actuar de las personas, los procesos económicos, sociales y culturales en el territorio.

En la revisión de las fuentes secundarias se encontró que existe una tendencia y polarización en la información oficial sobre la situación de informalidad urbana de la ciudad. Bogotá -aún cuando tiene muy buenas fuentes documentales sobre la ciudad- todavía cuenta con vacíos que no permiten entender la totalidad de la realidad de los asentamientos informales y su relación con la ciudad y el fenómeno de la globalización.

La revisión de la bibliografía permitió, así mismo, entender la complejidad de las transformaciones de la globalización en las ciudades e identificar unos elementos de análisis fundamentales para comprender expresiones específicas de la globalización en los asentamientos informales y las oportunidades que genera. Concretamente, las siguientes dimensiones de análisis: económica, política, social y tecnológica. Estas dimensiones identificadas con la revisión de fuentes orientaron el desarrollo de la investigación y fueron, por ejemplo, la base para la construcción de las entrevistas realizadas en el sector El Mochuelo. No obstante conviene señalar que por limitaciones en la posibilidad de obtener información concreta en la comunidad, y por su relación con decisiones de orden nacional, los procesos de observación no arrojaron grandes resultados y no fue posible desarrollar la dimensión política. Por tanto, se desarrollaron de forma profunda dos dimensiones de análisis para el presente documento: la económica y la social (Ver tabla 1): Esta última abarca también la dimensión tecnológica.



Respecto a las fuentes primarias, después de clarificar las dimensiones de análisis de la globalización en el asentamiento, se procedió a levantar la información necesaria para realizar la investigación. En primera medida, fue necesario encontrar un asentamiento que cumpliera con las características de globalización definidas para la investigación. A partir de la información existente en las fuentes secundarias se buscó un asentamiento en el que fuera posible estudiar los siguientes elementos de análisis:

<b>DIMENSIONES ECONÓMICAS</b>	<b>DIMENSIONES SOCIALES</b>
Inversión Extranjera Directa	Música en otros idiomas
Mercancía extranjera en el asentamiento	Uso de otros idiomas
Oferta de empleo de Multinacionales	Trabajo de ONG
Conexión formal a Servicios Públicos Domiciliarios (Gas Natural- Energía)	Acceso a Internet
	Internet en las viviendas
	Uso de tecnología

**Fuente Tabla No. 1:** *Elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información recopilada en fuentes secundarias.*

Además, se definieron a los siguientes actores para entrevistar<sup>6</sup>: (Ver encuestas en Anexo 1)

- Comerciantes
- Referentes comunitarios
- Jóvenes
- Niños

Para efectos prácticos los comerciantes son las personas que cuentan con establecimientos dentro de la comunidad con venta y compra de productos. Los referentes comunitarios son personas con un rol voluntario de liderazgo en los procesos de participación y organización, buscando el desarrollo de los asentamientos en los que viven. Los jóvenes son personas entre los 15 y los 25 años y los niños entrevistados se encontraban entre los 5 y los 15 años.

En total se realizaron diez entrevistas a cada uno de los actores, excluyendo a los niños con los que se realizaron dos grupos focales en donde participaron doce niños de diferentes edades. Además de las entrevistas realizadas, las visitas constantes a la comunidad permitieron generar un análisis etnográfico donde se buscó observar los procesos económicos, sociales y culturales, identificando la relación de los habitantes y el territorio con la globalización. En resumen, en esta investigación se desarrollaron múltiples visitas de campo, se estableció un diálogo con los habitantes, comerciantes y visitantes del sector y, se acompañó y trabajó en dos ocasiones con las ONG presentes dentro del sector.

<sup>6</sup> Estas entrevistas y el trabajo de campo realizado no tienen validez estadística, dada la capacidad y el tiempo de ejecución. Sin embargo, buscan proveer una información suficiente sobre la situación de los asentamientos a partir de la relación con la representación de la globalización.

### 3. Revisión de literatura

La revisión de literatura enmarcada en el problema y los conceptos específicos a trabajar durante la investigación: *asentamientos informales* y *globalización*, permitieron sentar las bases para realizar el estudio de caso del sector El Mochuelo. En este capítulo se presenta una síntesis de los enfoques y principales conclusiones de estudios relevantes sobre el problema de la relación entre globalización, ciudades y asentamientos informales. Una precisión de los conceptos que orientaron el proceso de investigación y un corto resumen de las políticas públicas definidas para el territorio estudiado que muestran la urgencia de encontrar oportunidades en un fenómeno como la globalización dado que en las escalas nacionales y locales los asentamientos informales no han sido tenidos en cuenta por el Estado.

#### 3.1 Globalización ciudades y asentamientos informales

Tanto la globalización como los asentamientos informales son fenómenos que han sido ampliamente estudiados y reconocidos en el entorno internacional; no obstante, la relación existente entre estos dos enfoques no es tan notoria ni evidente. De los múltiples problemas existentes en la investigación, se encontró, en primera medida, que las estadísticas oficiales no reconocen los *asentamientos informales* como escenarios de análisis aunque sí reconocen a los *asentamientos de origen informal*<sup>7</sup>, a la población en situación de pobreza y a la población con necesidades básicas insatisfechas (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2015). Otra problemática encontrada hace referencia a que la globalización es generalmente estudiada en la escala estatal o local, sin reconocer las implicaciones que esta tiene en la escala barrial, por lo que su relación con el fenómeno de los asentamientos informales no ha sido considerablemente analizada en un estudio de caso.

La relación entre globalización y ciudades ha sido estudiada por académicos de diferentes disciplinas bajo dos tipos de aproximaciones. Algunos han enfatizado sobre la relación de estas transformaciones, el aumento de la pobreza y el efecto del fenómeno de la globalización. Para autores tales como Bob Davis, John Lyons y Andrew Batson, a pesar de que han existido nuevas oportunidades gracias a este fenómeno, son las personas con ingresos y los países desarrollados, los que han conseguido mejorar sus condiciones de vida, de forma que encuentran una relación directa entre la maximización de las condiciones de pobreza y los efectos de la globalización. Alberto Romero además, analiza de forma crítica la globalización y sus efectos, resaltando que “(...) los beneficios y avances en algunos campos como el tecnológico y el científico benefician en primer lugar a quienes tienen mayor capacidad económica (2002). Teniendo esta característica en cuenta, el autor establece un vínculo directo entre la globalización y la pobreza pues el mercado se convierte en el “(...) único regulador de las relaciones de producción y (...) [los] beneficios son para una pequeña parte de la población (...) al tiempo que por lo menos la cuarta parte de la humanidad sobrevive en condiciones de pobreza y miseria (Romero, 2002).

Una perspectiva diferente de otros autores tales como Joseph Stiglitz, Robert Neuwirth o Heinz Heineberg señalan a la globalización como una posibilidad para los territorios, ya que reconocen al fenómeno dual que puede traer tanto beneficios como oportunidades, de forma tal que “este no es ni bueno ni malo, pero para que golpee o beneficie a los territorios, tiene que partir de directrices claras de los dirigentes” (Stiglitz, 2010). De esta manera, los efectos de la globalización son concebidos a

---

<sup>7</sup> Muchos de los asentamientos de origen informal hoy en día ya han sido formalizados, por lo que las condiciones de vulnerabilidad no son las mismas que las de los asentamientos informales y sí son tenidos en cuenta en las estadísticas oficiales.

partir de los intereses existentes para que esta pueda llegar a ser promotora de desigualdad y pobreza, o impulsora de calidad de vida y bienestar de los ciudadanos. En las ciudades, las interacciones causadas por la globalización se hacen visibles a través de grandes cambios como mayor densificación, crecimiento y/o surgimiento de la urbanización informal e incremento de la pobreza (Almeida, 2013). Desde esta postura, la globalización es identificada como una oportunidad que influye en escenarios diferentes a los económicos como los culturales y sociales, de manera tal que se favorecen los intercambios de creencias, culturas, ideas, información y valores (UNESCO, 2006). De igual forma, se reconoce que esta influye los territorios de manera diferenciada, es decir que afecta las escalas de manera distinta, por lo que alguna interacción internacional puede perjudicar de manera positiva al Estado pero a nivel local puede traer repercusiones negativas y viceversa.

Esta investigación acoge la segunda postura con el fin de evidenciar que existen también oportunidades generadas por la globalización que pueden ayudar a mejorar las condiciones de pobreza de los asentamientos informales. Además, la globalización será entendida como las interacciones transnacionales en términos económicos, políticos, culturales y sociales, que abren oportunidades de integración global en diferentes escalas: global, nacional, local y barrial<sup>8</sup> (Rennen y Martens, 2003). De forma que se analiza esta última escala ya que es la que menos ha sido abordada frente a su relación con la globalización pues la mayoría de los estudios abordan la relación entre los Estados y el impacto de la globalización sobre sus territorios.

### **3.2 Los conceptos**

A continuación se presentarán los dos conceptos que permiten el entendimiento del presente estudio de caso: *Globalización y Asentamientos Informales*.

#### **3.2.1 Globalización**

El término *Globalización* es un término polémico, “en boca de todos: amado por unos, repudiado por otros” (Stiglitz, 2010); además, es un concepto con múltiples definiciones y acercamientos por lo que actualmente no existe una única aproximación validada. Es así como los académicos reconocen algunas variables mínimas: los Estados dejan de ser los únicos actores que generan articulación por lo que se incorporan nuevos actores que modifican las estructuras transnacionales y generan conexiones de todo tipo. Por tanto, los Estados hacen conciencia de la existencia de ser parte de unas redes de interdependencia que trascienden las fronteras nacionales y continentales enmarcados en “(...)flujos e influencias de capital y bienes (mercancías), información, ideas, y la gente y fuerzas, ecológica y biológicamente relevante.”(Keohane; Nye, 2000) Otra característica importante de la globalización es que esta tiende a expandirse por diferentes dinámicas internas de tipo económico, por cuanto generan demanda de inversión, consumo y beneficios económicos, mientras que otras son de tipo social y político por efecto de contagio e imitación de otros modelos de desarrollo “más exitosos” o por asimilación forzosa. (Palomo, 2012 y Harvey, 2007)

En este orden de ideas para efectos de esta investigación, la globalización se entiende como un proceso de enlace entre actores a partir de transformaciones sociales, económicas y políticas, y como

---

<sup>8</sup> A pesar de que no existe una definición exacta a propósito de qué es ó que conforma la escala barrial aceptada universalmente (Ver: Social Exclusion Unit, 2001) “se entenderá por escala barrial a una unidad geográfica conformada por un grupo de habitantes localizados en un espacio específico, cuya organización social se basa en la cooperación y la asociación, en los contactos frecuentes cara a cara, y donde se comparte un sentido de pertenencia e identidad” (Tapia, 2013). Es decir, que se entenderá en el presente estudio como escala barrial al conjunto de los cinco barrios que conforman el sector El Mochuelo: Paticos, Lagunitas, Barranquitos, la Esmeralda y la vereda.

fue mostrado anteriormente, existen múltiples acercamientos a lo que esta significa, sus modificaciones en el tiempo y las dimensiones que abarca. En el presente trabajo no se entenderá como un fenómeno generador o promotor de los asentamientos informales, sino que se entenderá como:

La intensificación de las interacciones transnacionales culturales, económicas, políticas, sociales y tecnológicas que conduzcan al establecimiento de estructuras transnacionales y a la integración global de los procesos culturales, económicos, ambientales, políticos y sociales en los planos global, supranacional, nacional, regional y local. (Rennen y Martens, 2003, p. 143)

Para finalizar la definición de este concepto, se parte del entendimiento que la globalización no es ni positiva ni negativa y, su efecto en los habitantes depende de cómo los dirigentes utilizan y manejan las consecuencias de las políticas implementadas. Por lo tanto, el paso a seguir es identificar la herramienta para promover el bienestar de los territorios, y garantizar que se ejecute de la manera correcta.

### **3.2.2 Asentamiento informal**

La informalidad constituye un porcentaje significativo de las grandes ciudades de América Latina que oscila entre un décimo y un tercio del total de residencias urbanas que, además, han sido excluidas del acceso normal a beneficios del desarrollo urbano del resto de la ciudad (Fernandes, 2011). Su importancia numérica es tan alta, que tanto en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, como en los Objetivos de Desarrollo Sostenible se encuentra presente la intención de reducción de los asentamientos informales ubicados en las ciudades. Sin embargo, existen múltiples autores que aseguran que este fenómeno seguirá en aumento: “para el 2030 se presume que habrá dos mil millones de ocupantes en asentamientos informales, es decir que 1 de cada 4 personas habitará estos lugares. Para el 2050, la problemática se acrecentará. Será 1 de cada 3 personas las que se encuentre en esta situación” (Neuwirth, 2004). Esta información demuestra que esta es una problemática que no está siendo solucionada del todo con procesos de formalización, mejoramiento o legalización como se ha intentado desde la mayoría de las ciudades, sino que sigue siendo una temática que a pesar de ser histórica, es vigente y urgente.

Este tipo de aproximación ha permeado en muchos casos el enfoque de las políticas públicas con las que se enfrenta la situación de los asentamientos informales. En América Latina, por ejemplo, aunque actualmente alrededor de 113.4 millones de personas habitan estos espacios (ONU- Hábitat, 2012), los asentamientos informales han sido mantenidos al margen de las ciudades en las que se encuentran, de las instituciones formales y de los sistemas políticos; aún cuando sus dinámicas económicas y sociales son y serán parte de las ciudades del futuro.

La Organización de las Naciones Unidas reconoce la aparición de los asentamientos informales como territorios que reúnen características de deterioro y detrimento en términos de abastecimiento de servicios públicos, seguridad de la tenencia y condiciones básicas de habitabilidad. Autores como Jacques Aprile- Gniset, Carlos Torres y Enrique Ortiz además añaden que estos se encuentran sobre la periferia geográfica y social, acompañados por procesos de exclusión y discriminación que no permiten que se mejoren las condiciones de vida con políticas de legalización, sino que le exige a los gobiernos, añadir políticas sociales.

Desde la administración Distrital de Bogotá se entienden los asentamientos informales como los

“sectores periféricos de la ciudad con uso residencial predominante de estratos 1 y 2, que presentan deficiencias en servicios públicos, accesibilidad, equipamientos y espacio público, deterioro de las áreas de la estructura ecológica, precariedad de títulos y de habitabilidad de las viviendas” (Secretaría Distrital de Hábitat, 2015). Esta definición deja de lado las características de sus habitantes, las condiciones económicas, culturales y sociales en las que se encuentran y, hace especial énfasis, en las condiciones físicas y de vulnerabilidad.

De igual forma, para la Organización de Naciones Unidas, este fenómeno es una temática importante y hace referencia a la carencia de al menos uno de los siguientes elementos: (2015)

- Acceso a abastecimiento mejorado de agua (acceso a suficiente cantidad de agua para uso familiar a un precio asequible y de la cual pueda disponerse sin excesivo esfuerzo);
- Acceso a servicios mejorados de saneamiento (acceso a un sistema de desecho de excrementos, ya sea por medio de inodoros privados o inodoros públicos compartidos por una cantidad razonable de personas);
- Seguridad de la tenencia (evidencia documentada que demuestre la tenencia segura, o proporcione protección real o presunta frente a desalojos);
- Durabilidad de la vivienda (estructura permanente y adecuada en un lugar no peligroso)
- Espacio habitable adecuado (cada habitación no es compartida por más de dos personas)

Existen diversos elementos que no han sido mencionados dentro de las definiciones anteriormente referenciadas: la discriminación, la violencia, los peligros ambientales existentes, los derechos civiles no equitativos, el poco cumplimiento de la norma urbana y la relación directa o indirecta con amenazas naturales y antrópicas. (Fernandes, 2011) Además, que existen oportunidades latentes dentro de los asentamientos informales, que generalmente se encuentran ocultas: la promoción de la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la resiliencia ante desastres naturales, el emprendimiento y la innovación para la educación de las personas con escasez de recursos, etc.

### **3.2.3 Políticas públicas para el manejo de los asentamientos informales**

En el análisis bibliográfico realizado para esta investigación se encontró la ausencia de los asentamientos informales en las políticas públicas definidos para la ciudad y para el país; por tanto, la globalización, como interacción política, cultural, económica y tecnológica se presenta como una oportunidad para estos territorios. El impacto de ignorar la presencia de los asentamientos informales en las ciudades se ve reflejado en la manera en que se ha abordado la definición de políticas públicas hasta el momento, que de forma constante, define y ejecuta sin establecer mínimos de participación ciudadana desde los asentamientos informales. Por esta razón, se realizó un análisis de las políticas públicas existentes que afectan a la ciudad de Bogotá con el objetivo de contextualizar y evidenciar que estas no necesariamente han dado respuesta a la problemática de pobreza en la que se encuentran estos territorios y de paso, proponer nuevas opciones que aprovechen el fenómeno de la globalización para mejorar las condiciones de vida de los habitantes.

Los asentamientos informales han pasado a ser una de las principales problemáticas de las ciudades de América Latina y algunos otros continentes, por lo que en la mayoría de las agendas internacionales se han definido políticas internas que permitan responder a dicha situación. Es por esto que aunque desde finales del siglo XIX se vienen conformando los asentamientos informales es desde que los procesos de urbanización se aceleran a mediados del siglo XX que “(...) la actuación pública mostró

debilidades significativas para formular políticas consistentes en relación con la ocupación de territorio, el manejo del suelo y el desarrollo urbano (Torres, 2009)”. Las transformaciones en torno a temáticas de la globalización arrojaron importantes modificaciones que también cambiaron la forma de intervenir por parte del Estado pues la Constitución de 1991 rompe con los medos económicos y políticos establecidos durante más de un siglo y se plantea “(...) un nuevo modelo de ordenamiento jurídico y político, con cambios a un modelo económico de apertura de mercado (Cuervo y González, 1994)”. De esta manera, se definen un sin número de leyes enfocadas en la construcción de ciudad, la integración y el hábitat:

La Ley 9 de 1989; la Ley 3 de 1991 o Ley de Vivienda, mediante la cual se crea el Sistema Nacional de Vivienda de Interés Social, se establece el subsidio familiar de vivienda y se reforma el Instituto de Crédito Territorial –ICT–; la Ley 99 de 1993 o Ley del Ambiente, por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el sector público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables y se organiza el Sistema Nacional Ambiental –SINA–; la Ley 142 de 1994 o Ley de los Servicios Públicos Domiciliarios, por medio de la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios en Colombia; la Ley 152 de 1994 o Ley Orgánica del Plan de Desarrollo; la Ley 388 de 1997 de Ley de Ordenamiento Territorial que, después de 10 años de su aprobación no se tiene un balance real de sus logros y resultados en el propósito de la generación de una noción más estratégica relacionada con los procesos referentes a la estructuración regional y territorial del país. (Torres, 2009)

Sin embargo, la consecuencia de la gran cantidad de leyes generadas para controlar, definir y mejorar el crecimiento de las ciudades colombianas no fue la disminución de los asentamientos informales; las leyes mal enfocadas y la ausencia de otras específicas que permitieran abordar este fenómeno impulsaron su promulgación y crecimiento dentro de los territorios. En Bogotá por ejemplo, se busca solucionar algunas de estas problemáticas a través de la vivienda de interés social (VIS), aún cuando no existe una política de promoción clara que tome en cuenta los ingresos de quienes más la necesitan. Este tipo de situaciones en muchos casos terminan por incentivar el surgimiento de urbanizadores ilegales que sí responden con bajos costos a las poblaciones más vulnerables pero que, a largo plazo, terminan afectando aún más a las comunidades. Al no existir “(...) condiciones mínimas de urbanización en los barrios de origen informal, tanto de servicios básicos, como de accesibilidad a la ciudad, por encontrarse ubicados en ocasiones por encima de la cuota de prestación de servicios (3.100 metros sobre el nivel del mar) o en zonas de riesgo, ya sea de inundación o deslizamiento (Castillo de Herrera, 2009)” los habitantes de los asentamientos informales son excluidos de la inversión estatal o distrital.

Por otro lado, se buscó por medio de otras políticas una visión más integral de los territorios; es el caso de la política de Mejoramiento Integral de Barrios (MIB) que busca dar respuestas a las falencias anteriormente mencionadas y “[r]educir la pobreza urbana, a través del conjunto de acciones físicas, sociales, ambientales, económicas y jurídico - legales para la integración e inclusión de los asentamientos precarios dentro de la estructura funcional y productiva de la ciudad” (DNP, 2009). Por tanto, esta política establece lineamientos claros para ejecutar la prevención y control de la construcción ilegal, generar una gestión del mercado de suelo, y proveer y facilitar acceso al suelo urbanizado con procesos de legalización y definición de los derechos de propiedad. Sin embargo, la intervención posterior es 2,8 veces más costosa que desarrollar suelos urbanos con servicios para residentes pobres (Fernandes, 2011); por lo que el Mejoramiento Integral de Barrios se ha realizado

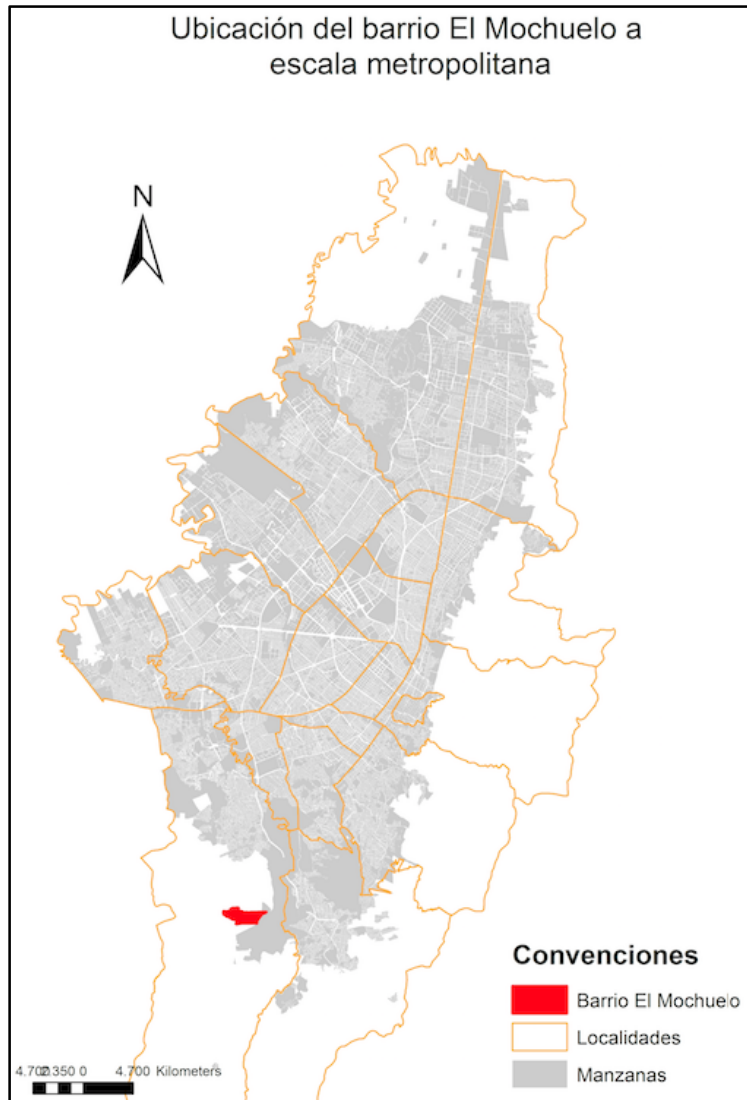
dentro de la ciudad pero a una escala minúscula que no se acerca a resolver el problema de los asentamientos informales.

Haciendo un balance de las políticas públicas existentes se evidencian varias falencias frente a la forma en que se interviene dentro de los asentamientos informales. De igual forma, es visible que existen otras oportunidades como la globalización que han permitido generar desarrollo y que deben ser tenidos en cuenta para la formulación de políticas integrales que abarquen la totalidad del territorio. Tener esto en cuenta podría prevenir la conformación de nuevos asentamientos y las consecuencias en términos sociales, económicos, políticos y culturales que vienen con su crecimiento.

#### **4. Sector El Mochuelo**

El sector El Mochuelo fue seleccionado como escenario de análisis del impacto de la globalización pues cumple con las características específicas que lo identifican como un asentamiento informal. Según las definiciones referenciadas en el marco conceptual, un asentamiento informal cuenta con deficiencias en términos de servicios públicos, accesibilidad y equipamientos, además de deterioros en términos de espacio público, precariedad de títulos y habitabilidad de las viviendas. En el sector, es posible analizar la dimensión económica por medio del comercio de bienes y servicios a través de los cuarenta y cuatro establecimientos de comercio dentro de su territorio, en los que hay compra y venta de productos nacionales y extranjeros. Seis de estos establecimientos son cafés internet que prestan el servicio a los residentes y visitantes y el reconocimiento durante la investigación permitió conocer la dimensión social de acceso a tecnología y libre información del asentamiento. Por otro lado, la dimensión social de El Mochuelo se identifica por el apoyo de dos Organizaciones No Gubernamentales de orden internacional que promueven el desarrollo de la comunidad. Por último, más de ciento cincuenta personas de la comunidad cuentan con un trabajo ofrecido por dos multinacionales que, desde la dimensión económica, transforman el entorno en términos de empleabilidad.

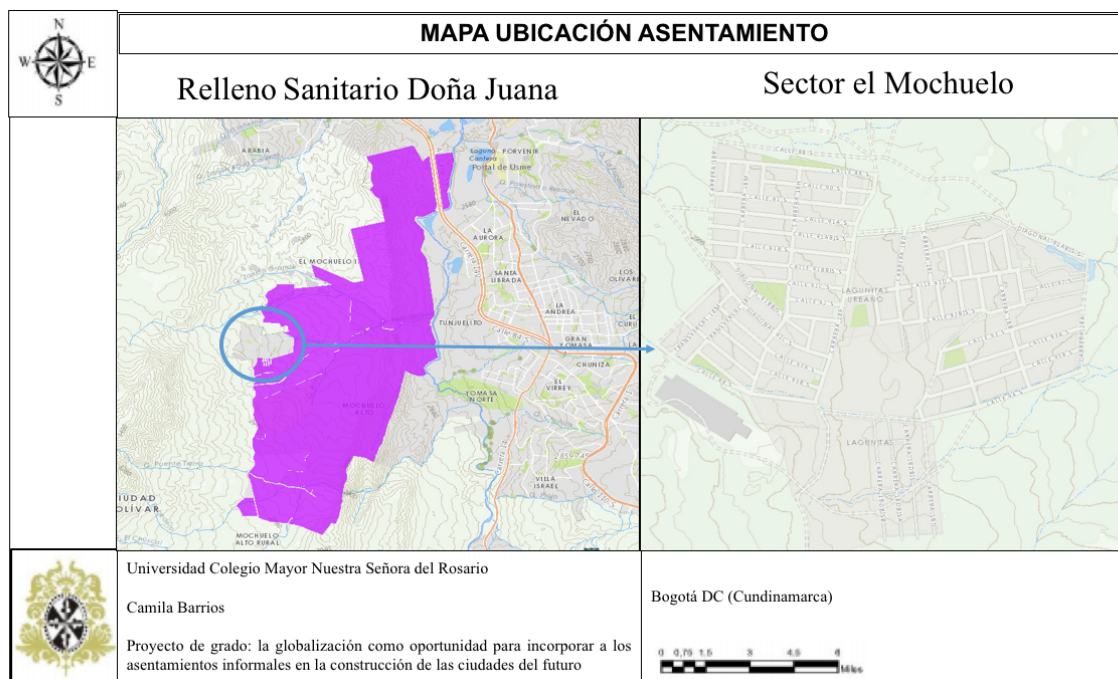
Cómo lo muestra el mapa número 1, el sector de El Mochuelo está ubicado en la localidad número 19 de Bogotá, que según Arturo Alape (1995) “es la hoguera de las ilusiones, no solo por la carencia en términos de servicios, equipamientos y trazado, sino también por la discriminación, inseguridad y violencia.” Ciudad Bolívar constituye un “[c]onglomerado que se ha construido día a día desde los años cincuenta, en las laderas de los cerros en el suroccidente de Bogotá. Con una extensión cercana a las 13.000 hectáreas es una de las localidades más populosas y constituye, a su vez, uno de los cinturones de pobreza más grande del país.” (Ruiz, 2006). Su población se estima en unos 800.000 habitantes, rebasando ampliamente en número a capitales intermedias como Armenia -320.000-, Pereira -488.000- o Cúcuta -653.000, contando con una densidad de 8,63 habitantes por hectárea (Secretaría Distrital de Ambiente, 2013)



***Fuente Mapa No.1:** Elaborado por la autora del presente trabajo de grado con información del Portal de Mapas de Bogotá*

El Mochuelo, se localiza al sur oriente de Ciudad Bolívar (Ver mapa 2), en el que se encuentran cinco barrios: Paticos, Lagunitas, Barranquitos, La Esmeralda y Mochuelo - La Vereda. Estos se encuentran ubicados sobre un terreno con pendientes altas y potencial para explotación minera. El origen de este sector se relaciona con la consolidación de la actividad comercial de ladrilleras y haciendas, lo que sumado al bajo costo de los suelos llevó a que las personas tuvieran interés de integrarse con la ciudad y alejarse de las condiciones de ruralidad (Vidal, Entrevista referente comunitario, 2016).





**Fuente Mapa No.2:** Elaborado por la autora del presente trabajo de grado con información de Portal de Mapas de Bogotá

El sector estudiado se encuentra además, cercano al relleno sanitario Doña Juana y Parques Minero Industriales de Bogotá (Ver mapa 2), los cuales se establecen años después de la consolidación de los barrios y dificultan la vida de los habitantes en términos de salud por contaminación de desechos industriales (CAR, 2008), segmentación poblacional y discriminación.

CARACTERÍSTICAS GENERALES SECTOR EL MOCHUELO						
Asentamiento	Año de origen	Proceso de legalización	Año de legalización	Riesgo	Población	Asentamiento Legalizado
Barranquitos	1970	Legalizado	2002	Zona de riesgo no mitigable	750	Si
Lagunitas	1978	Legalizado	2003	Zona de riesgo mitigable	1500	Si
Paticos	1986	Legalizado	1991	-	3200	Si
La Esmeralda	1980	Legalizado	1965	Zona de riesgo mitigable	120	Si
La Vereda	1920	Legalizado	1999	Reserva Forestal	600	Si

*Fuente Tabla No.2: Elaborado por la autora del presente trabajo de grado con base en información recopilada desde TECHO. (2015)*

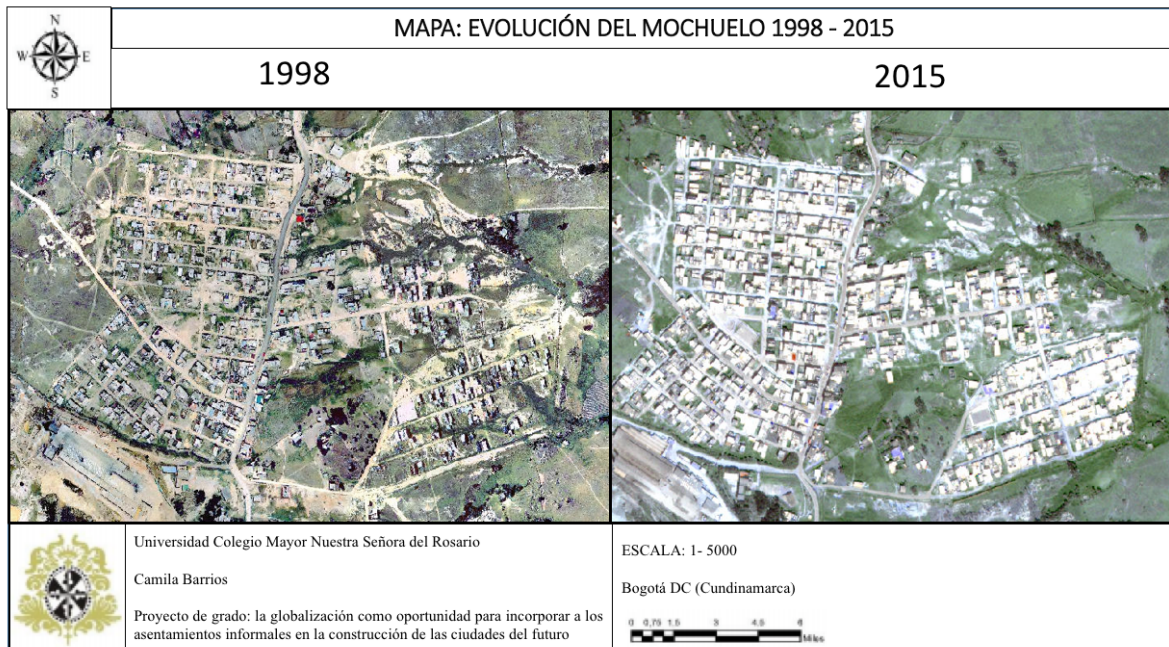
Como lo muestra la Tabla número 2, existen alrededor de 6.100 personas viviendo en los cinco barrios que además se encuentran legalizados y cada uno de ellos cuenta con la representación de una Junta de Acción Comunal. Así mismo, se evidencia que las primeras personas se asentaron en 1920, por lo que son barrios con una antigüedad considerable para contar aún con las problemáticas de pobreza que se presentan. En la actualidad - aunque en menor medida- siguen llegando personas a vivir en estos asentamientos, en donde al menos la mitad de la población que reside en la zona es desplazada.

En cuanto a aspectos económicos, el ingreso promedio de las familias en El Mochuelo se encuentra entre 450.000 y 550.000 pesos mensuales, provenientes de un único ingreso; además, existen entre cincuenta y cien personas sin empleo dentro del barrio y el 50% de los habitantes no consumió ninguna de las tres comidas en el último mes del 2014 (Secretaría Distrital de Planeación, 2014).

Frente a los temas de conectividad, no existen medios de transporte público que conecten directamente a Mochuelo con la zona céntrica de la ciudad, lo cual implica cierto aislamiento y dificultad para la movilidad de sus habitantes. Así mismo, el 40% de las vías se encuentran sin pavimentar (Ferrer Tengono, 2009). Por otra parte, el espacio público efectivo del sector es de menos de 3 Mts<sup>2</sup> por habitante, por lo que se encuentra muy por debajo del índice mínimo de espacio público efectivo por habitante (15 Mts<sup>2</sup>) definido en la normatividad en Bogotá.

Se encontró además que no existen transformaciones físicas importantes en los últimos años como se muestra en el Mapa número 3, ya que después de más de una década, la única modificación que ha tenido el asentamiento es la llegada de más personas, sin que se conozcan y resuelvan de manera integral las problemáticas o necesidades del territorio. Esto permite comprender que aunque se llevaron a cabo procesos de legalización (Ver Tabla número 2), estos no han permitido que se salga de la condición de informalidad anteriormente evidenciada.

El Mochuelo muestra cómo a pesar de existir procesos de legalización y consolidación de varias décadas, las soluciones generadas y otorgadas por los entes encargados no han resuelto la problemáticas de pobreza, exclusión física, conectividad ni empleabilidad de manera estructural. Por esta razón, se hace necesario gestionar procesos de reconocimiento de las oportunidades que pongan en articulación las necesidades de las comunidades, el conocimiento técnico y social, y las capacidades de acción desde los diferentes actores.



*Fuente Mapa No.3: Elaborada por la autora del presente trabajo de grado con información de Portal de Mapas de Bogotá*

## 5. Globalización en El Mochuelo

En El Mochuelo se evidencian características de globalización aún cuando este no sea una ciudad, un Estado o un territorio fronterizo. Esto es una consecuencia de la necesidad que tienen sus habitantes de conectarse -no solo geográfica sino socialmente- con una ciudad que históricamente ha entendido a los asentamientos humanos informales como algo marginal (Herrera, 2012). La globalización en El Mochuelo significa, entre otras cosas, la accesibilidad a bienes y servicios que por condiciones físicas y culturales no están dadas<sup>9</sup>; significa además, una manera efectiva de sobrellevar las condiciones negativas del territorio y reducir el aislamiento por medio de la tecnología, el acceso a mercancía y los proyectos gestados por las ONG derivados de las interacciones tanto a nivel nacional como internacional.

El Mochuelo se caracteriza por la distancia a la que se encuentra de Bogotá, por la cercanía al relleno sanitario Doña Juana y sobretodo, por personas interesadas en que las condiciones cambien para garantizar niveles mínimos de calidad de vida y proyectarse dentro del territorio. La lejanía con la ciudad en la que se encuentran se evidencia en que cuando se refieren a salir del sector hablan de: “(...) cuando voy a Bogotá (...)”(Vidal, Entrevista referente comunitario, 2016); como si no se encontraran en ella. Esto ha exigido que sus habitantes resuelvan sus problemáticas y consigan mercancías que no llegan a otros barrios de Ciudad Bolívar, a contar con organizaciones que de manera continua trabajan por mejorar las condiciones y por garantizar los mínimos tecnológicos que requieren, tanto niños como adultos, para permanecer conectados con la ciudad y el país en el que se encuentran. A continuación, se presentarán los resultados de la globalización económica y social encontrados en El Mochuelo.

<sup>9</sup>En el proceso de observación se identificaron carencias en términos de infraestructura (principalmente vías pavimentadas y senderos peatonales), equipamientos (educativos recreativos y de salud) y planificación.

## 5.1 Globalización económica<sup>10</sup>:

Tal como se presentó en el marco conceptual, la globalización es la intensificación de las interacciones desde diferentes dimensiones que conducen al establecimiento de estructuras transnacionales y que llevan a la integración social. En ese sentido, una de estas interacciones es la globalización en su dimensión económica que para efectos de este trabajo se entenderá como “[e]l proceso de interdependencia económica de los distintos territorios provocado por las transacciones internacionales de bienes y servicios, así como desde los flujos internacionales de capitales.” (Martínez González-Tablas, 2000). Por esta razón, el objetivo del presente apartado es identificar dicha intensificación desde las transacciones en términos de bienes y servicios que se presentan en el sector el Mochuelo desde 1990, sus implicaciones en la vida de las personas y las oportunidades generadas.

Esta dimensión es la que primero se reconoce dentro del territorio, ya que la apertura económica aumentó la informalidad en el país, y las transformaciones en el comercio, la disminución de aranceles y las reformas laborales llevaron a un cambio en los procesos económicos internos (Correa, 2009). No obstante, para los asentamientos informales, este proceso fue diferente: más lento e indirecto.

Al realizar una revisión de las diferentes formas existentes para definir la globalización económica en las ciudades y países se encontró que esta se podría evidenciar a partir de la inversión extranjera y el comercio de bienes y servicios. Es por eso que en el proceso de observación y entrevistas, se encontró que las dimensiones que más se presentan dentro del sector El Mochuelo en términos de globalización económica son el comercio de bienes y de servicios, por lo que serán las variables que se analizarán.

### a. Comercio de bienes y servicios

#### i. Mercancía

La globalización significó además “un fuerte aumento de los flujos de capital privado hacia los países en desarrollo durante gran parte de los años noventa” (Fondo Monetario Internacional, 2000) De manera que se da un incremento del flujo de mercancías existentes en los territorios que facilitan las condiciones de vida de las personas.

Según la información otorgada, antes de la década del 2000 las personas se encontraban insatisfechas frente al acceso de mercancía (Ver gráfica 1). Esto respondía a varias razones, la primera de ellas es que los habitantes eran los mismos productores de sus alimentos, de manera que dependía en gran escala de lo que se pudiera hacer dentro de la tierra y su capacidad de gestión. Otra razón, hace alusión a que las personas en este momento se encuentran inmiscuidos en las dinámicas de consumo que surge a partir de la globalización: “(...) antes los niños quedaban contentos con cualquier cosa, cada vez quieren cosas más raras (...)” (Vidal Y., Entrevista referente comunitario, 2016) Con el testimonio se evidencia que las exigencias frente a la mercancía son cada vez mayores y que lleva a que las demandas de todo tipo se incrementen en el asentamiento. La última razón que encuentran los

---

<sup>10</sup> La revisión de las dimensiones en el territorio, responde al primer objetivo de evidenciar las manifestaciones de la globalización en el sector desde la dimensión económica, social, política y tecnológica. Cabe aclarar que el propósito de este documento no es definir si el asentamiento está globalizado, sino entender cuáles son las representaciones de dicha globalización.

referentes comunitarios, es que la falta de conectividad, en términos geográficos, hacía que las personas dimensionaran la incapacidad de suplir sus necesidades y por ende las limitaran.

Sin embargo, y según las entrevistas realizadas, en la actualidad los residentes cuentan con un acceso suficiente a mercancía extranjera tanto en la oferta como en la demanda. De manera que se encontraron cuarenta y cuatro establecimientos de comercio que ofrecen productos tanto nacionales como internacionales que permiten a los residentes suplir sus necesidades básicas en términos de la canasta básica, servicios y artículos relacionados a la alimentación. Las entrevistas con los referentes comunitarios y con los propietarios del comercio evidenciaron que la mercancía, independientemente de la cantidad (que comparada con la cantidad del sector formal es muy inferior), genera una mejoría en la calidad de vida de las personas en el territorio, es decir que las personas reconocen un cambio después del año 2000 con la llegada de mercancías (Ver Gráfica Número 2). Esta pregunta fue cualitativa, por lo que las personas definían su satisfacción frente al acceso a mercancía, en donde '1' era insatisfecho, '2' poco satisfecho, '3' satisfecho y '4' muy satisfecho.

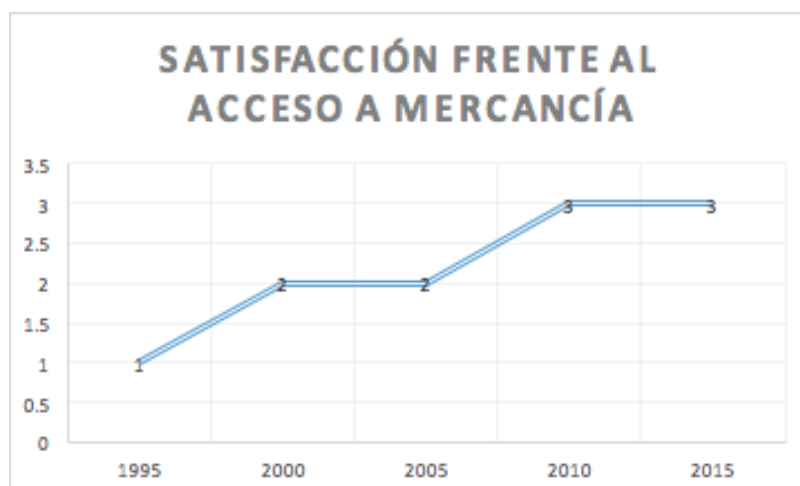
A pesar de que en esta investigación no se pueden hacer comparaciones sobre el acceso a la mercancía en otras comunidades, según las entrevistas realizadas y los procesos de observación se encontró que El Mochuelo cuenta con mayor comercio de alimentos, insumos básicos y artículos para la vida diaria comparado con otros asentamientos informales de la localidad. Los referentes afirman que al no encontrarse cerca de ninguna centralidad han tenido que suplir todas sus necesidades desde los mismos barrios (Vidal Y., Entrevista referente comunitario, 2016). Se observó además, que las personas han tenido que buscar una alternativa a la poca conectividad, tanto física como social, para dar respuesta a las necesidades en términos de mercancía, llevando a que todo el comercio se encuentre dentro del territorio. De manera que el aumento del flujo de bienes y servicios que coincide con las fechas de maximización de las interacciones en el entorno internacional han permitido que las personas cuenten con las condiciones mínimas de vida con las que antes no contaban por falta de conectividad.

Específicamente, los comerciantes respondieron en el 80% de los casos que sí hacían uso de productos extranjeros en su canasta diaria, mientras que el 16% no los usaban y en el 4% no tenían conocimiento, sobre el tema.<sup>11</sup> Además de esto, en la observación se encontró que existen muchas marcas en los establecimientos de comercio relacionadas al consumo diario: implementos de aseo personal, cereales, golosinas y bebidas gaseosas de marcas internacionales. “ (...) antes era imposible encontrar una Coca - cola en el barrio (...) (Vidal, Entrevista referente comunitario, 2016) Después del 2000 la mercancía se acrecentó y se empezó a encontrar en diferentes lugares del barrio, maximizando de igual forma la demanda de productos extranjeros.

También es imperante aclarar que no se puede hacer un juicio de valor sobre si es o no suficiente la cantidad de productos que se encuentran en la comunidad, lo significativo es que para los habitantes, el comercio de bienes que ha llegado después del año 2000 ha generado una mejoría importante en la calidad de vida (Ver Gráfica número 1). Es así como respondieron que llevan una década con mejoras, pero que desde el 2010 se encuentran satisfechos con los productos que se encuentran dentro de los barrios.

---

<sup>11</sup> El objetivo de demostrar la presencia de mercancía extranjera no es que esta sea representativa frente a la mercancía nacional en la canasta familiar, ya que los procesos de observación y levantamiento de información no permitía llegar a esa profundidad de análisis, pero sí demostrar que la globalización permitió una mayor cantidad de flujos de mercancías en todo el territorio



**Fuente Gráfica No. 1:** *Elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información recopilada en la comunidad.*

Así mismo, el análisis del comercio de bienes y servicios se realizó teniendo en cuenta el proceso de observación y la información de la multinacional AENA Media que realizó un estudio en 2011, demostrando que en un mercado en el que por muchos años las empresas han volcado la promoción de sus productos hacia los estratos medios y altos, varias marcas vienen demostrando que los negocios en los estratos bajos no solo son posibles sino que además son rentables; y que este segmento puede llegar a tener un importante impacto económico. Tanto así, que algunas marcas como Big Cola, Pantene, AKT, Downy y Nestlé han enfocado sus estrategias con éxito en este segmento gracias al diseño de productos más económicos y dosificados en cantidades mínimas.

Los consumidores de bajos ingresos son un mercado en potencia que puede convertirse en un escenario rentable para las marcas, ya que cuenta con un gran tamaño que en el caso de Bogotá, equivale al 60% de la población (Havas Media Group, 2011). Los consumidores de bajos ingresos, como los habitantes de El Mochuelo, son personas con limitaciones para comprar todo lo que planean, por lo que tienen que diseñar estrategias de distribución del presupuesto y que aun cuando cuentan con estas no les alcanza para mantener ahorros (Havas Media Group, 2011).

Para concluir se puede observar que las condiciones de las dos últimas décadas han generado cambios trascendentales en El Mochuelo, puesto que han permitido que las personas no tengan que limitar sus necesidades sino que puedan verse beneficiados por mercancía que garantizan mejores condiciones de vida. A pesar de ello, y como fue explicado en la última parte, hasta ahora los asentamientos informales se están convirtiendo en un nicho de las empresas, por lo que todavía falta que mercancía que es abundante en el sector formal, se presente dentro del informal.

## **ii. Servicios públicos**

Respecto del comercio de servicios y gracias a la política de apertura en la década de los noventa, se buscó generar bienestar a través de una política económica de liberalización, pero sobretodo, a través de la reducción del gasto público y de la intervención del Estado, permitiendo que el sector privado pudiera dar solución a estas temáticas (Enríquez, 2005). De esta manera, la globalización abrió canales inexistentes, limitando la intervención del Estado y permitiendo a otros sectores dar respuesta a las necesidades.

En esa medida, la liberalización permitió la provisión del servicio del gas por la empresa española Fenosa en el año 1997 y de la energía por la compañía multinacional ENEL (Codensa) en el Mochuelo gracias a la Ley de Régimen de Servicios Públicos domiciliarios, 142 de 1994. Según las entrevistas, a pesar de que en el momento de la privatización de los servicios públicos domiciliarios, ya había tres barrios legalizados, la prestación de los servicios llegó mucho tiempo después del proceso, tanto así, que en la actualidad el asentamiento sigue contando con alcantarillado comunitario.

Por esa razón, según un líder comunitario: “El gas y la luz ahora llegan de primeros, si no está legalizado el barrio, uno solo puede contar con esos dos. Antes eran los últimos en llegar, pero eso ha cambiado mucho en los últimos veinte años. El resto (de los servicios) hay que conseguirlos piratas (...) El agua y el alcantarillado al ser empresas públicas se pueden llegar a demorar décadas.” (Vidal, 2016)

El testimonio del referente comunitario demuestra que la privatización de los servicios públicos domiciliarios, generados a partir de los pilares básicos de la globalización, ha permitido que el derecho colectivo de la prestación de estos, llegue con agilidad y no dependa de gestiones internas como procesos de legalización o regularización, consiguiendo y promoviendo un nivel de vida mínimo para el desarrollo de las personas que se encuentran en cualquier parte de la ciudad. “En otras palabras, se genera competencia privada para las empresas públicas que, eliminados sus monopolios, se ven obligadas a mejorar su eficiencia, reducir sus costos y acabar con la corrupción que las devora, so pena de desaparecer.” (Urdinola, 1992)

Concretamente se le preguntó a los referentes comunitarios si las condiciones de los servicios habían cambiado desde la privatización de los mismos a lo que respondieron en el 53% de los casos que sí habían cambiado, en el 12% no habían cambiado y en el 35% de los casos no tenían conocimiento sobre la privatización de los servicios.

A pesar de que el 35% de las personas entrevistadas no tienen conocimiento sobre el proceso de privatización, esta llevó a que se dieran beneficios importantes para los sectores vulnerables y periféricos. De manera que se agilizó la prestación que garantizan los derechos mínimos de las personas al ampliar la oferta de los servicios se crea capital privado desde nuevas empresas que permiten no solo mejorar las condiciones, sino además llegar hasta sectores donde el Estado no ha llegado. Para concluir se puede ver que la privatización de los servicios públicos, a pesar de ser muy cuestionada y debatida en el sector formal, significó para el asentamiento informal acceder a derechos elementales de la vida en la ciudad, que antes no existían dentro del sector de estudio.

### **iii. Empleo**

Frente a la empleabilidad, la globalización es igualmente criticada, “En la mayoría de los países en desarrollo, la creación de empleos ha ocurrido en gran medida en la economía informal, donde están empleados en promedio aproximadamente el 60 por ciento de los trabajadores. La mayoría de los que trabajan en la economía informal carecen casi por completo de seguridad en el empleo, tienen un bajo nivel de ingresos y no cuentan con ninguna protección social; tienen así pocas oportunidades de beneficiarse de la globalización”(Bacchetta, Ernst, & Bustamante, 2010) Sin embargo si existe una oportunidad que es sumamente apreciada en El Mochuelo, de manera que las personas pueden acceder a empleo - en algunos casos informal- que le permite subsistir, ya que al haber inversión extranjera se crean puestos de trabajo, que son precisamente los puestos de trabajo de menor nivel, en el cual las multinacionales encuentran un nicho de bajos recursos, sin acceso a educación al que pueden capacitar y emplear.

Según la información otorgada por los referentes comunitarios que llevan más tiempo residiendo dentro del barrio, las condiciones en términos de empleabilidad también se modificaron después de la década de los noventa, ya que la mayoría de los hombres y mujeres trabajaban en el campo y algunos de ellos en las ladrilleras que se encontraban cercanas; sin embargo, en la actualidad la mayoría de hombres trabajan en la ciudad como vendedores ambulantes y las mujeres como empleadas domésticas. Cabe aclarar que aún en la actualidad se mantienen algunas condiciones de esos tiempos “(...) trabajo con todas las de la ley nunca (...)” (Vidal, Entrevista referente comunitario, 2016) esto hace referencia a que independientemente del trabajo que se haya realizado, nunca se ha contado con condiciones de empleabilidad formal. El énfasis de esta sección del documento está dado hacia las personas empleadas por las multinacionales, ya que a pesar de no ser la mayoría de personas que acceden al trabajo, si son la repercusión más directa de la globalización.

En el Mochuelo se ha promovido el acceso a empleo, desde dos fuentes (ver Tabla N° 3): por un lado, a través de la participación en empresas multinacionales con un nicho específico en espacio público y las calles de las ciudades, que para efectos del caso de El Mochuelo, son 50 las personas vinculadas a la multinacional latinoamericana llamada Quala Internacional, que cuenta con productos tales como el Vive100, Bonice y Popetas, entre otros. Y por el otro lado desde el relleno sanitario Doña Juana.

Aunque, en la primera medida, se trata de empleo informal que no garantiza el acceso a derechos laborales en términos de pensión y salud. Se considera en la comunidad, que es una oportunidad para acceder a trabajo, así sea temporal, y poder conseguir los recursos básicos para vivir<sup>12</sup>.

<b>EMPLEABILIDAD EN EL ASENTAMIENTO DESDE MULTINACIONALES</b>	
<b>EMPRESA</b>	<b>CANTIDAD APROXIMADA DE PERSONAS</b>
Quala	50 personas
Relleno Sanitario	100 personas

**Fuente Tabla No. 3:** elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información recopilada en la comunidad.<sup>13</sup>

La segunda fuente de empleo de El Mochuelo es el Relleno Sanitario Doña Juana (RDSJ) operado desde el 2010 por Unión Temporal Centro de Gerenciamiento y conformado por las empresas Estre (Brasil); Genivar Limited Partnership (Canadá); Grupo Roca (Colombia) y USA Global Market (Colombia), pues al estar ubicado en su zona de influencia proveen cerca de 100 empleos no

<sup>12</sup> Los referentes comunitarios y los jóvenes manifestaron en el 74% de los casos, que los empleos generados desde Bonice y Vive100 son una muy buena oportunidad para acceder a recursos al menos de manera no permanente. En el 26% de los casos no conocían la respuesta.

<sup>13</sup> La cantidad de personas que se encuentran empleadas parte de la subjetividad de los referentes comunitarios ya que no se realizó un censo en la comunidad



cualificados con los derechos de un trabajo formal gracias al Auto 268 de 2010 de la Corte Constitucional que garantiza “la contratación obligatoria como socios capitalistas de los vecinos organizados de la zona de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana” (Corte Constitucional, 2010)

En estas dos fuentes mencionadas, se está hablando de generación de empleo que no se hubiera dado sin la apertura económica suscitada por la globalización. Las multinacionales encuentran en el asentamiento una posibilidad de vinculación laboral, por su cercanía con el territorio, por las capacidades existentes (mano de obra no calificada), por el impacto social que podrían generar dentro de la comunidad o porque encuentran a los estratos 1 y 2 como un nicho importante para su mercancía.

Para concluir este apartado, es necesario clarificar que a pesar de que en El Mochuelo siguen existiendo condiciones de pobreza y vulnerabilidad, existen unas oportunidades generadas por la globalización pero que no han sido encaminadas ni intencionadas a que mejoren las condiciones de vida de los asentamientos, de manera que no son integrales ni dan una solución completa a la complejidad de los asentamientos informales. Es así como se identificaron tres oportunidades importantes generadas como efecto de la globalización económica: en primer lugar, el acceso a mercancía que mejora las condiciones de vida de las personas que han podido acceder a mayor cantidad de bienes dentro de los barrios, aún y cuando no cuentan con condiciones de conectividad a la ciudad en la que se encuentran. En segundo lugar, la oportunidad de empleabilidad en el sector privado, por medio de multinacionales que se encuentran cercanas al sector o que identifican a las personas de los asentamientos informales como posibles empleados. Por último, la privatización de los servicios ha generado una mayor cobertura y mejor calidad en el sector ya que a pesar de estar legalizado, en la actualidad cuenta con un alcantarillado comunitario que no responde en su totalidad a las necesidades de los habitantes, mientras que con la privatización de los servicios, se permitió que empresas particulares encontraran la manera más efectiva y eficiente de dar solución a estos territorios. De manera que se corrobora que la globalización económica, no solo afecta a la industria o a las instancias nacionales, como tradicionalmente ha sido vista, sino que además promueve el desarrollo en términos de empleabilidad, servicios sociales y calidad de vida en los asentamientos informales.

## **5.2 Globalización social**

Otro tipo de intensificación de interacciones generado por la globalización hace referencia a los valores sociales y culturales de los territorios de manera que se pierden las barreras nacionales y se empiezan a compartir valores culturales, es decir:

“la globalización se extiende a la dimensión social y cultural, más allá de lo netamente económico, llevando a modificar las condiciones y costumbres en términos de gustos, maneras de vestir, alimentos o formas de entretenimiento. Actualmente y con la interconexión, las diferencias locales están dando paso a ciertos modelos culturales dominantes que se están extendiendo por todo el mundo.” (Prestel Alfonso, 2012).

Se hizo una revisión de las diferentes formas existentes para definir la globalización social en las ciudades y países y se encontró que se podría evidenciar a partir de las condiciones culturales y recreacionales, el apoyo al desarrollo desde Organizaciones, la movilidad de las personas y finalmente la tecnología. Es por eso que en el proceso de observación y entrevistas, se encontró que las

dimensiones que más se presentan dentro del sector el Mochuelo en términos de globalización social son la difusión cultural, la presencia de ONG y la tecnología.

### a. Difusión Cultural

En primer lugar, la difusión cultural corresponde al hecho de que una cultura puede ser capaz de transmitir sus características a otra, “la interconexión global está extendiendo ciertas costumbres y formas de vida por todo el planeta, llevando a que las culturas de distintos pueblos tengan cada vez más aspectos en común, de ahí que las lenguas más habladas se extienden con rapidez por todo el mundo”(Alfonso, 2009)

FACTORES CULTURALES EN EL ASENTAMIENTO	
Pregunta	Respuesta
¿Escuchan música en inglés?	100%: respondió sí
¿Qué tipo de música escuchan en el asentamiento?	80%: respondió rap, electrónica, reggaeton
	20%: respondió otro
¿Qué significa para los jóvenes la música, el break dance, y los aportes culturales?	63%: respondió una respuesta para la violencia existente en el barrio
	17%: respondió una distracción
	10%: respondió nada
	10%: No sabe, no responde

**Fuente Tabla No. 4:** *Elaborado por la autora del presente trabajo de grado con base en información levantada en la comunidad.*

Se encontró en las entrevistas, que la cultura existente antes de la década de los noventa, se veía absolutamente permeada por la ruralidad, no contaban con televisión, mucho menos con internet y la conexión con el resto de la ciudad era limitada, por lo que las personas se encontraban muy alejadas del contexto del país y de lo que sucedía en la realidad bogotana (Vidal Y., Entrevista referente comunitario, 2016). De esta manera, las personas se concentraban en lo que pasaba dentro de su comunidad y en su trabajo agrícola, traían sus costumbres de su lugar de procedencia -la mayoría provenientes de las zonas rurales del departamento de Boyacá- por lo que se escuchaba música carranguera, se bebía chicha y guarapo y en su mayoría eran analfabetas.<sup>14</sup>

En la actualidad, se encontró en las entrevistas realizadas que en la configuración social del Mochuelo existen apropiaciones culturales (adopción de íconos, rituales, estándares estéticos y comportamientos) que hacen parte de otras sociedades y que son –dentro de los asentamientos informales- un resultado de la llegada de la globalización. Esto se evidencia concretamente en el uso de palabras en inglés, de tecnología, del uso de la televisión y el internet, de manera que con las visitas y las entrevistas se evidenciaron condiciones culturales de las personas que se encuentran permeadas por características internacionales.

<sup>14</sup> El porcentaje de analfabetismo de las zonas rurales de Boyacá para 1998 era de 20,4% (Ministerio de Educación Nacional, 2004)

Lo anterior, se explica porque dentro de las urbes la apertura económica no significó la primera llegada del flujo cultural extranjero por diferentes razones como el turismo, la televisión, la literatura, la música y el comercio de algunos productos del exterior. No obstante, para los asentamientos informales si significó la primera llegada del flujo cultural extranjero por la magnitud del intercambio comercial en donde gracias a la baja de precios y la circulación de más productos culturales, se desconcentraron y dejaron de estar presentes únicamente en las centralidades para dar oportunidad a los sectores vulnerables y lejanos. (Alfonso, 2009)

En ese sentido, dentro de El Mochuelo hubo una modificación entre las costumbres de antes y las costumbres actuales. Las personas con más edad consideran que se han perdido las costumbres de los campesinos, no sólo por los cambios culturales, sino más bien, por las transformación de lo rural a lo urbano, un suceso al que se han enfrentado desde casi la consolidación de los barrios. “... Antes en el barrio todos éramos campesinos, ahora nadie quiere trabajar la tierra, sino que prefieren estudiar y pensar en otras posibilidades...”<sup>15</sup>(Vidal, Entrevista referente comunitario, 2016). Entendiendo que esto es una repercusión de la llegada a la vida urbana, las personas que viven en el Mochuelo, en la actualidad tienen acciones que no corresponden necesariamente a la cultura a la que pertenecen, por ejemplo la música que más se escucha en los barrios es el rap, a pesar de que en su mayoría se escucha en español, e incluso con canciones propias desde la comunidad<sup>16</sup>, es un género que se empezó a escuchar después de la década de los noventa y surgió en los barrios de origen informal en Nueva York. (Urban Dictionary, 2005) En las entrevistas con los jóvenes, se encontró que los grupos juveniles de rap y el break dance han sido una buena práctica ejercida para alejarse de la violencia y de las condiciones de inseguridad existentes en la comunidad. (Ver tabla Número 7).

Como conclusión se puede observar que las tradiciones y las dimensiones culturales tuvieron un cambio importante después de la década de los noventa en donde se incrementó la conexión y conectividad del asentamiento hacia un contexto globalizado, permitiendo que se incorporen condiciones externas como la música y rituales, dando un paso de costumbres muy autóctonas de la región andina a comportamientos marcados por la globalización como el uso de otras lenguas, la música y la danza. Es así como a partir de la interconexión global llegaron características culturales muy lejanas como el rap y el break dance que desplazaron en su totalidad a la carranga y la chicha, demostrando que en la actualidad es complejo poder definir con claridad que hace parte exclusivamente de nuestra cultura y que ha venido como repercusión de las interrelaciones entre los diferentes actores.

## **b. Presencia de Organizaciones No Gubernamentales**

Según el Banco Mundial (2004) las ONG hacen referencia a “organizaciones privadas que se dedican a aliviar sufrimientos, promover los intereses de los pobres, proteger el medio ambiente, proveer servicios sociales fundamentales o fomentar el desarrollo comunitario” estas “han ganado espacio a medida que el proceso de globalización ha ido avanzando y que el mundo construido tras la guerra fría se ha difuminado” (Gómez Gil, 2009)

---

<sup>15</sup> Se le preguntó a los referentes comunitarios, si consideraban que la presencia internacional en sus acciones cotidianas habían mejorado o empeorado la calidad de vida del barrio. Las respuestas variaban entre el interés de algunos de volver a actividades rurales, y el de otros en hacer parte, cada vez más, de la urbanidad.

<sup>16</sup> Según la información otorgada por los jóvenes, existen 3 grupos de rap, promovidos por las organizaciones para generar alternativas a l violencia dentro de los barrios.

Según la información relevada en el asentamiento, las ONG llegaron en el 2009 (TECHO) y 2013 (Pocalana), por lo que antes de su intervención, la ejecución de programas en el asentamiento dependían en su totalidad del gobierno distrital o de las ladrilleras que se encuentran cerca al territorio. A pesar de que los habitantes reconocen que podría haber intervención de más Organizaciones, tal y como existe en otros barrios de Ciudad Bolívar, se ha generado un cambio importante desde la llegada de estas, pues ha permitido empoderar a líderes comunitarios y corroborar que existen capacidades dentro del barrio que pueden llegar a transformar la calidad de vida de las personas.

En El Mochuelo, se encontró que existen dos ONG que trabajan directamente en el territorio: TECHO y Poca Lana; cada una de ellas está de manera permanente (al menos 1 vez a la semana) dentro del barrio. Sin embargo, los proyectos que se están ejecutando en la actualidad desde las organizaciones no están promoviendo el mejoramiento físico del entorno. Es decir, que no están apoyando en condiciones de infraestructura o equipamientos, sino que están dirigidas hacia la organización comunitaria, educación alternativa para los niños, etc. No obstante, los líderes comunitarios reconocen que en otros momentos se han ejecutado proyectos que promueven el desarrollo y que mejoraron las condiciones de vida del asentamiento, dejando claridad que para los residentes, en algunas ocasiones el trabajo que se está realizando con el apoyo a la organización y el desarrollo comunitario es tan o más importante que generar proyectos de infraestructura. De manera que como se mostró en la definición anteriormente referenciada, las ONG deben promover los intereses de los habitantes de los sectores vulnerables y, además, potenciar el desarrollo comunitario.

Particularmente se entrevistó a las Organizaciones presentes desde su visión del trabajo, pero también se le preguntó a los referentes, jóvenes y niños si creían que las ONG cumplían un papel importante en el asentamiento, a lo cual respondieron en el 87% de los casos que sí y en el 13% respondieron que no. Concretamente hicieron alusión a que estas organizaciones promueven el trabajo comunitario en un 43%, realizan proyectos de infraestructura en un 28%, trabajo con niños y jóvenes en un 23% y el 6% de las personas entrevistadas no tienen conocimiento sobre el trabajo realizado.

Para concluir se observó que la globalización social ha permitido al área de estudio abrir su cultura a las existentes en otros países. En algunos momentos, las Organizaciones No Gubernamentales han promovido el desarrollo y desde la comunidad se percibe que ampliar la visión de lo territorial ha permitido conocer posibilidades de vida diferentes a las ya conocidas. Además permitió que nuevos actores diferentes al Estado tuvieran injerencia en las solución de las principales problemáticas de los territorios, en este caso específico, las Organizaciones No Gubernamentales pudieron aportar, desde sus visiones con la mejoría de las condiciones de vida de las personas del Mochuelo, aportaron a la consecución de fondos para proyectos internos a partir de la cooperación internacional y promovieron el desarrollo comunitario como fin para que exista organización, identidad y autogestión de los habitantes del sector.

## **b. 1 Cooperación internacional**

Durante el periodo 1945-1989, la cooperación internacional para el desarrollo se consolidó como uno de los pilares de las relaciones internacionales y también como un poderoso instrumento para que las grandes potencias mantuvieran su presencia hegemónica en zonas geográficas claramente definidas (...) En efecto, como lo señalan Robert Keohane y Joseph Nye, las relaciones entre países se caracterizarían por la no guerra entre ellos, la interdependencia compleja y la vigencia de los regímenes internacionales, aunque la integración global generalizada sea débil, a menudo los regímenes internacionales tienen

importantes efectos sobre las relaciones de interdependencia que involucran a unos pocos países o a muchos en un problema específico (Ulloa Rivera, 2007).

Es así como la globalización promueve y maximiza la llegada de la cooperación internacional a territorios específicos con el fin de potenciar ideas y posiciones desde la colaboración y la asistencia, y no desde la imposición, la guerra o la injerencia en la toma de decisiones desde lo local.

Antes de la década de los noventa, los proyectos de infraestructura, de organización comunitaria o ambientales ejecutados en la comunidad eran muy reducidos, y en su mayoría dependían de la capacidad adquisitiva de las personas que se encontraban residiendo en el barrio, quienes como ahora, no contaban con empleos formales ni recursos para destinar al territorio, sino que preferían destinarlo a nivel individual. (Vidal C., 2016) De manera que la cooperación internacional que apareció en el 2009 con la llegada de las Organizaciones No gubernamentales ha marcado un hito importante generando transformaciones y ha permitido que el asentamiento pueda pensar en proyectos que no solamente dependan de sus recursos ni de sus capacidades y que aporten al territorio completo.

En la actualidad se le preguntó a las ONG presentes en el barrio, a los comerciantes y a los referentes si tenían conocimiento sobre proyectos ejecutados dentro del asentamiento que vinieran con fondos de cooperación internacional. En el 63% de las respuestas se afirmó conocimiento sobre los proyectos, mientras que el 37% de las personas encuestadas no tienen conocimiento sobre el tema. Además se preguntó si consideraban que la cooperación internacional podría traer beneficios para largo plazo y debería ser un foco de trabajo de las ONG, a lo que respondieron en un 58% que sí y en un 22% que no lo veían prioritario, el otro 20% de las personas respondieron que no tenían conocimiento sobre el tema.

Los resultados de las entrevistas permiten concluir que la cooperación internacional se ha venido reduciendo ya que los proyectos ejecutados dentro del asentamiento no daban solución a las problemáticas, sino que las acrecentaban. (Vidal C., 2016) En dos momentos específicos se desarrollaron proyectos financiados a través de cooperación internacional: a través de la Organización TECHO en la formulación de un programa ambiental de huertas, compostaje y reciclaje, y desde el acompañamiento social del operador anterior del relleno sanitario Doña Juana. En los dos casos, se dio una focalización de trabajo a una sola temática lo que permeó de manera directa las problemáticas existentes en los barrios como la inseguridad y la violencia.

Es importante reconocer que la cooperación internacional puede dar respuesta a cualquier problemática presente en el territorio, solo que debe venir acompañada de procesos de apropiación, entendimiento y acompañamiento para garantizar la perdurabilidad en el tiempo de los proyectos desarrollados. La cooperación significa beneficios importantes para los territorios vulnerables, pues abre oportunidades de financiamiento a proyectos que mejoran las condiciones de vida de sus habitantes. Concretamente en el sector El Mochuelo se realizaron procesos de capacitación y ejecución de huertas, reciclaje y compostaje que mejoraron las amenazas existentes por su cercanía con el relleno sanitario Doña Juana, sin embargo quedó también identificado que cualquier proyecto debe ser integral y que debe venir con acompañamientos a los residentes de los territorios para que no se presenten otras dificultades.

Es así como la cooperación descentralizada podría ser una medida a tener en cuenta para próximos proyectos, ya que como ha sido mencionado anteriormente, el contexto globalizado en el que nos encontramos, está en un proceso de interdependencia, desplazamiento de poder hacia los mercados y

surgimiento de nuevos actores no estatales. Al reducir las capacidades para desarrollar e impulsar políticas autónomas sobre el desarrollo y la lucha contra la pobreza (Sanahuja, 2001), la emergencia de nuevos agentes es también insuficiente puesto que no existe una correlación y una definición de la ejecución dentro de los territorios.

La cooperación descentralizada busca dar orden a la implementación de proyectos desde los diferentes actores, pero con organización y énfasis en el territorio. Hace alusión al “establecimiento de relaciones directas con los órganos de representación local para estimular las propias capacidades de proyectar y llevar a cabo iniciativas de desarrollo con la participación directa de los grupos de población interesados, tomando en consideración sus intereses y sus puntos de vista con el mismo” (Romero M. d., 2004). Es decir, la capacidad de desafiar los retos de orden mundial que impactan lo local a partir del análisis de temáticas imperantes: la participación ciudadana, promoción de derechos, superación de la pobreza, entre otros. De esta manera, la cooperación descentralizada puede ser la forma en que se ejecuten cualquiera de las medidas anunciadas anteriormente o cualquier otro programa o proyecto que se enfoque en entender las capacidades del territorio y asuma a los residentes como actores indispensables en la toma de decisiones.

Para concluir se evidencia que desde la promoción y vinculación de los habitantes en la construcción de las ciudades del futuro se logrará no solo beneficiar a los residentes de los asentamientos informales, sino también disminuir las condiciones de desigualdad, exclusión y discriminación que se encuentran en la mayoría de las ciudades colombianas<sup>17</sup>, demostrando que la cooperación internacional es un instrumento que genera una transformación importante y que permite a los habitantes pensar en soluciones de mayor envergadura que no dependen de sus capacidades y que podrían aportar a la solución de la problemática de pobreza.

### **c. Tecnología y libertad de información**

Por otro lado, la tecnología ha generado transformaciones sociales y culturales que han llevado a maximizar y agilizar las transformaciones en los territorios. Se entenderá por globalización tecnológica: “al acceso a los medios de comunicación, a la televisión y a Internet que permiten que hoy se cuente con toda la información disponible y accesible. (Prestel Alfonso, 2012)”

En Ciudad Bolívar solo el 20,9% de la población posee internet en su propia vivienda (El Tiempo, 2014), por lo que los habitantes buscan otro medio para poder acceder al servicio. Es así como dentro del Mochuelo un poco menos de la mitad de los hogares<sup>18</sup> cuentan con acceso privado al internet, por lo que además existen 6 cafés internet que permiten tanto a niños como adultos el acceso a información y redes de comunicación<sup>19</sup>. El uso del internet es variado y depende del público, no obstante se encontró que en los estratos 5 y 6 se utiliza, en su mayoría para el trabajo, mientras que en los estratos 1 y 2 se utilizan sobretodo para la diversión, del mismo modo, se encontró que Ciudad Bolívar es la localidad que más le da uso a las redes sociales. (El Tiempo, 2014).

Como se mostró en las modificaciones culturales, en El Mochuelo se evidenciaron transformaciones,

---

<sup>17</sup> El 20% del ingreso de Colombia está en manos del 1% de la población. Esta concentración es mucho mayor a la que existe en Estados Unidos. (El Espectador, 2016)

<sup>18</sup> Como la información fue dada desde los referentes comunitarios, no existe una cifra exacta de cuántas familias cuentan con el servicio privado.

<sup>19</sup> Los cafés internet se encuentran sobre la vía principal, denominada “Vía al Mochuelo”

que en gran medida fueron repercusión del incremento de la tecnología. Las entrevistas arrojaron además, que antes de que existieran tantos acercamientos y conectividad con la realidad virtual, las personas no tenían interés en encontrarse articulados con la ciudad y el país en el que se encontraban, pero que en los últimos años han podido identificar todos los beneficios con los que se encuentran al estar al tanto de la situación de su ciudad y su localidad. (Vidal, 2016)

En la actualidad, la tecnología ha permitido abrir espacios y canales de comunicación con el resto de Bogotá: “Desde Facebook o internet podemos saber que pasa allá, cómo nos afecta lo que pase en el Relleno Sanitario, por ejemplo, y cómo podríamos llegar a reaccionar (...) Yo se que nosotros también hacemos parte de Bogotá, pero a veces no se siente así.”(Vidal, 2016). La tecnología ha garantizado que las condiciones de calidad de vida se modifiquen, de manera que se puedan acceder a oportunidades, información, conectividad y participación en la ciudad en la que se encuentran (ver tabla 3).

La libertad de la información, es sin duda, la variable que más es reconocida dentro de las entrevistas como elemento de transformación del territorio. La tecnología ha significado accesibilidad y conectividad a una ciudad en la que se encuentran, pero que por condiciones sociales y geográficas se percibe muy lejana. Esta, es una solución para las diversas problemáticas y la oportunidad de pertenecer, generar identidad y reconocerse dentro de un territorio. Pero además ha significado la modificación de los gustos, sobretodo de los jóvenes y niños. Se observó como las personas ven series en ingles (con subtítulos) o como los personajes favoritos de los niños fueron creados por Nickelodeon o Disney Channel, encontrándose actualizados de lo que pasa en términos locales, nacionales e internacionales y promoviendo espacios entorno a temáticas que los afectan directamente.



**Fuente Tabla No. 5:** *Elaborada por la autora del presente trabajo de grado con base en información recopilada en la comunidad.*

Para concluir este apartado, es necesario decir que la globalización social es evidente dentro del Mochuelo, al visitar los barrios, dialogar con los habitantes y organizaciones se manifiesta el hecho de que han llegado nuevas tecnologías, costumbres y valores distintos a los existentes hace algunas décadas. A pesar de que no necesariamente esto ha sido suficiente para solucionar la problemática de

pobreza en la que se encuentran, si ha abierto oportunidades un poco más intangibles que las económicas, pero que tienen la misma importancia.

El hecho de contar con entidades externas que buscan generar soluciones dentro de los territorios, ha motivado a las personas a buscar respuestas, gestionar sus procesos y conseguir resultados. Del mismo modo, la tecnología ha conseguido que las personas se encuentren conectadas con el Mochuelo, a pesar de que geográficamente y socialmente se encuentren muy alejadas.

## **6. Propositiones finales**

Para concluir es necesario observar desde otra visión a las ciudades y reconocer los territorios que han sido históricamente ignorados. (Brugmann, 2009) de manera que los asentamientos informales no han sido un intento de solución de pobreza, ni la incapacidad de las políticas públicas existentes, sino que por el contrario son la respuesta inmediata y espontánea de las personas que no han encontrado otro espacio para vivir.

El proceso de observación arrojó manifestaciones de presencia internacional dentro de la comunidad, se encontró que muchos de los procesos de la comunidad vienen o se están dando por factores externos a las fronteras nacionales, evidenciando un progreso constante apoyado por la globalización. Como fue mencionado antes, la globalización es la muestra de que las relaciones ya no parten única y exclusivamente desde la interacción entre los Estados, sino que a través de la cultura, la tecnología y los aportes económicos se pueden crear conexiones hasta igual de fuertes en el territorio. (Keohane, 1989)

En El Mochuelo se evidencia que con las dimensiones económicas y sociales analizadas, se ha podido acercar, potenciar y promover condiciones que anteriormente no estaban dadas. Se ha conseguido acceder a condiciones básicas de vida que no dependen de procesos burocráticos, relacionados a políticas públicas como los de la legalización y/o formalización, como los servicios públicos, se ha conseguido aportar al empleo, pero sobretodo se les ha permitido entenderse como un territorio que hace parte de Bogotá y que debe y puede estar conectado con el contexto en el que se encuentra.

No obstante, se siguen realizando acciones desarticuladas que no permiten dar solución a la problemática estructural de los asentamientos informales. Aun y cuando se ha intentado promover el bienestar de los habitantes, las respuestas son incompletas, la poca participación de la cooperación internacional ha llevado a la ejecución de programas insuficientes, la generación de empleo desde las multinacionales se sigue dando, en gran medida, de manera informal; las ONG están realizando un trabajo desarticulado sin entender las verdaderas necesidades de la comunidad, sino desde la visión de lo que consideran debería ser el progreso en los territorios.

Entendiendo que esta seguirá siendo una problemática para los próximos años se deberían empezar a enfocar las oportunidades para garantizar que a largo plazo se pueda dar solución a la problemática de pobreza en los asentamientos informales, por ejemplo, se podría enfocar y direccionar el uso de la tecnología. Se evidenció que este ha sido el factor que más ha generado satisfacción y mejoras en la calidad de vida de las personas del Mochuelo, no obstante, esto podría convertirse en un motor de educación, capacitación y acceso a empleo, es decir que no se limite a generar conectividad con lo que sucede en la ciudad en la que se encuentran, sino que además promueva la formación de jóvenes, niños y adultos.



Además, se podría incorporar a las multinacionales en estrategias formales de empleo, donde se les permita a lo habitantes, contar con capacitaciones enfocadas desde las necesidades de las empresas, pero además que garanticen los derechos laborales, de riesgo, salud y pensión, para que, desde sus programas sociales involucren de manera más directa a las personas que se ven afectadas por su intervención. En el caso específico del Mochuelo, podría ser desde el Relleno Sanitario Doña Juana.

De igual manera se podría generar acompañamiento y fortalecimiento del trabajo de las ONG desde la promoción del desarrollo de los habitantes y no desde la oferta brindada por las mismas, de manera que se tenga claridad desde las fuentes nacionales que se espera lograr dentro de estos territorios y que las organizaciones sean el canal para conseguir que los asentamientos jueguen un papel en la construcción de ciudad.

El principal problema, es no ser consciente de esta cuestión, pero más allá de ello, es no utilizar las buenas prácticas ya generadas desde aproximaciones como la de la cooperación descentralizada o desde la tecnología, para promover soluciones en los territorios más vulnerables. De manera que se hace necesario dejar de ver a los asentamientos informales como escenarios limitados e inconvenientes, para pasar a verlos como territorios propensos a oportunidades, desarrollo y promoción. Si se entiende que 1 de cada 3 personas habitará estos lugares y que existen oportunidades de superación no solo de la pobreza, sino también de la exclusión y el desarraigo, se podrán empezar a realizar acciones direccionadas e intencionales que lleven a soluciones estructurales.

Según la estrategia generada por el Banco Mundial (2009) para el sector urbano y los gobiernos locales denominado Sistema de Ciudades, la urbanización es un fenómeno dado para los próximos años, y pensar que se pueden llevar a cabo procesos para frenar el crecimiento no solo es erróneo, sino además obsoleto. A diferencia de ello, lo que se debería estar haciendo es prepararse para el crecimiento y garantizar que se haga de la mejor manera. Este crecimiento puede ser dado desde el equilibrio entre el conocimiento técnico, las capacidades y directrices de los entes reguladores y, sobretudo la participación ciudadana. Es así, como los Estados deberían convertirse en un actor determinante de la consolidación de las ciudades, por lo que si se consiguiera enfocar los efectos de la globalización desde las tres dimensiones (económica, social y política) se podría preparar para el crecimiento, pero además potenciar los beneficios de la urbanización en los territorios del futuro.

Esta investigación buscó demostrar que aunque la problemática de los asentamientos informales sigue latente y en crecimiento, es necesario proveer información sobre instrumentos o insumos que permitan identificar las oportunidades de los territorios, entendiendo que la construcción de las ciudades dependerá en gran medida de lo que pase en estos asentamientos. Que es imperante no limitarse a describir y evidenciar sus vulnerabilidades y marginalidades, sino más bien, demostrar que existen capacidades en los asentamientos informales no solo para verse beneficiados por políticas públicas, sino también para hacer parte de la construcción de las ciudades del futuro.

## Bibliografía

- Almeida, T. (2013). Globalization, urbanization and slum. *Orange Ticker* .
- Alfonso, C. (2009). *La Globalización*. Madrid.
- Bacchetta, M., Ernst, E., & Bustamante, J. P. (2010). La globalización y el empleo informal en los países en desarrollo. *Organización Internacional del Trabajo* .
- Banco de la República. (2013). Documentos de trabajo sobre economía regional. *Centro de Estudios Económicos Regionales* .
- Banco Mundial. (2009). *Sistema de ciudades: la urbanización, motor del crecimiento y alivio de la pobreza*. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial.
- Banco Mundial. (09 de 03 de 2016). *BBC Mundo*. Obtenido de ¿Cuáles son los 6 países más desiguales de América Latina?: [http://www.bbc.com/mundo/noticias/2016/03/160308\\_america\\_latina\\_economia\\_desigualdad\\_ab](http://www.bbc.com/mundo/noticias/2016/03/160308_america_latina_economia_desigualdad_ab)
- Boisier, S. (2004). *El desarrollo endógeno ¿Para qué? y ¿Para quién?*
- Brugmann, J. (2009). *Welcome to the Urban Revolution: How Cities Are Changing the World*. Bloomsbury Publishing PLC.
- Ceres, I. (1999). La educación ¿instrumento para mejorar la calidad de vida? *Revista geográfica venezolana*, 273-279.
- Corte Constitucional. (2010). *Auto 091-2010*.
- Correa, J. (2009). En Colombia, La globalización trajo mayor informalidad. *El Espectador*.
- Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca. (2008). *Lectura realidades ruralidad*. Obtenido de Observatorio Ambiental CAR: <http://www.observatorioambientalcar.co/archivos/1392840144lecturarealidadesciut4ruralidad.pdf>
- Davis, B., Lyons, J., & Andrew, B. (2007). En América Latina, la globalización empeora la desigualdad de los ingresos. *The Wall Street Journal*.
- El Tiempo. (2014). Estratos uno y dos de Bogotá usan internet para divertirse. *El Tiempo* .
- Enríquez, I. (2005). Globalización y privatización: ¿Dos caminos rumbo a la desnacionalización integral? *Revista académica de economía*.
- Fernandes, E. (2008). Consideraciones generales sobre las políticas públicas de regularización de asentamientos informales. *Pontificia Universidad Católica de Chile* .
- Fernandes, E. (2011). Regularización de asentamientos informales en América Latina. *Informe sobre enfoque de políticas de suelo*. Lincoln Institute Of Land Policy .
- Fondo Monetario Internacional. (2000). *La globalización: ¿Amenaza u oportunidad?* Washington: Perspectivas de la economía mundial.
- Galeano, S. (2008). Ciudad, informalidad y políticas públicas:. *Cuadernos de vivienda y urbanismo*.
- García de Hernández, N. (2006). *LA FORMACIÓN DE ASENTAMIENTOS INFORMALES: UN PROCESO GESTADO POR DIFERENTES ACTORES SOCIALES*. Táchira: REVISTA ELECTRÓNICA DE GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES Universidad de Barcelona.

- Gómez Gil, C. (2009). *Las ONG en la globalización* . Estrategias, cambios y transformaciones de las ONG en la sociedad global.
- Heineberg, H. (2005). LAS METRÓPOLIS EN EL PROCESO DE GLOBALIZACIÓN. *Westfälische Wilhelms, Universidad de Munich*.
- Herrera, M. (2012). Violencia urbana, memoria y derecho a la ciudad: experiencias juveniles en Ciudad Bolívar.
- Johnson, D. (2013). Why Do Slum Exist? *The Borgen Project* .
- Keohane, R. N. (1989). Poder e Interdependencia La política mundial en transición. En R. N. Keohane, *Realismo e interdependencia compleja* (pág. 41). Pearson; 4 edition.
- Lombaerde, P., & Lelio Iapadre, P. (25 de 04 de 2012). Indicadores de la globalización. *Cuadernos de economía*.
- Martínez González-Tablas, Á. (2000). Economía política de la globalización.
- Ministerio de Educación Nacional. (Octubre de 2005). Programa Nacional de Bilingüismo. *Altablero No. 37*.
- Neuwirth, R. (2004). *Shadow Cities*. EEUU: Routledge.
- OIM. (2003). LA MIGRACIÓN EN UN MUNDO GLOBALIZADO. 7
- ONU- Hábitat. (23 de 07 de 2012). *The State of the World's Cities Report 2012-2012*. Obtenido de
- Organización Internacional del Trabajo. (2014). Inestabilidad del empleo. *BBC*.
- Organización de Naciones Unidas. (2016). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Agenda Desarrollo 2030
- Palomo, A. (2012). DESARROLLO Y CONSECUENCIAS DE LA GLOBALIZACION FINANCIERA . *Nomadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 3.
- Pavcnik, N. (2009). How has globalization benefited the poor? *YALE Insights*.
- Perez, I. (2005). Globalización y privatización: ¿Dos caminos rumbo a la desnacionalización integral? . *Revista académica de economía*.
- Plata, L. (1999). Amartya Sen y la economía del bienestar. *Instituto tecnológico autónomo de México* .
- Prestel Alfonso, C. (2012). *La globalización*. Madrid: Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado.
- PROCOLOMBIA. (2016). *Reporte trimestral de inversión extranjera directa en Colombia*. Bogotá: Estadísticas de Inversión Extranjera Directa IED en Colombia.
- Real Instituto Elcano. (2015). *Índice Elcano de Presencia Global* . Obtenido de Metodología : <http://www.globalpresence.realinstitutoelcano.org/es/metodologia>.
- Roa, D. (2013). *La cooperación descentralizada sur-sur como herramienta para el fortalecimiento de la gobernabilidad local en Colombia. Un análisis de Caldon, Pasto, Medellín*. Bogotá: Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.
- Rodríguez, S. (12 de 09 de 2016). Entrevista Comerciante. (C. Barrios, Entrevistador)
- Romero, A. (2002). *Globalización y Pobreza*. Pasto: Ediciones UNARIÑO.
- Romero, M. d. (2004). *Una aproximación contextual y conceptual a la cooperación descentralizada*.

- Sanahuja, J. A. (2001). Entre los Objetivos de Desarrollo del Milenio y la cooperación Sur-Sur: actores y política de la ayuda en el desarrollo en América Latina y el Caribe. *Pensamiento Iberoamericano* Número 8, 200.
- Sassen, S. (2011). The Global City and the Global Slum. *Forbes* .
- Secretaría Distrital de Hábitat. (07 de 04 de 2015). *Programa de Mejoramiento Integral de Barrios*. Recuperado el 24 de 08 de 2016, de Secretaría Distrital de Hábitat: [http://www.habitatbogota.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=713&Itemid=892](http://www.habitatbogota.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=713&Itemid=892).
- Secretaria Distrital de Integración Social. (2009). *TERRITORIOS DE CIUDAD BOLÍVAR EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ DIAGNÓSTICO TERRITORIO UNO MONTECHUELO*. GESTION SOCIAL INTEGRAL.
- Secretaría Distrital de Planeación. (20 de 07 de 2013). *Secretaría de Planeación*. Obtenido de Reloj de población- localidades Bogotá: <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionTomaDecisiones/Estadisticas/RelojDePoblacion>
- Stiglitz, J. (2010). *El malestar de la globalización*. Madrid: Penguin Random House Grupo Editorial.
- Swiss Federal Institute of Technology Zurich. (2013). *KOF Index of globalization*. Obtenido de Swiss Federal Institute of Technology Zurich: <http://globalization.kof.ethz.ch/>
- Social Exclusion Unit (2001). A new commitment to neighbourhood renewal. Reino Unido.
- Tapia, V. (2013). EL CONCEPTO DE BARRIO Y EL PROBLEMA DE SU DELIMITACIÓN. *Bifurcaciones: revista de estudios culturales urbanos*.
- TECHO. (07 de 10 de 2015). *TECHO Colombia*. Obtenido de Derecho a Bogotá: [https://issuu.com/techocolombia/docs/derecho\\_a\\_bogot\\_\\_](https://issuu.com/techocolombia/docs/derecho_a_bogot__)
- Torres, J. E. (2013). *Las condiciones habitacionales de los hogares y su relación con la pobreza*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.
- Ulloa Rivera, L. (2007). *La cooperación internacional en la era de la globalización*. Ciudad de México: Instituto Politécnico Nacional.
- Universidad de Costa Rica. (01 de 06 de 2009). *REFLEXIONES Y BITÁCORA DEL CURSO DE INTEGRACIÓN E INTERDEPENDENCIA ECONÓMICA DEL DOCTORADO EN GOBIERNO Y POLÍTICAS PÚBLICAS, UNIVERSIDAD DE COSTA RICA*. Obtenido de INTEGRACIÓN E INTERDEPENDENCIA ECONÓMICA: <http://ditkevi.blogspot.com.co/2009/06/interdependencia-compleja.html>
- UN HABITAT: <http://www.unhabitat.org/pmss/listItemDetails.aspx?publicationID=3387>
- Urban Dictionary. (2005). *Urban Dictionary*. Retrieved 07 23, 2016, from What is Rap?: <http://www.urbandictionary.com/define.php?term=rap>
- Urdinola, A. (1992). PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. *El Tiempo* .
- Vidal, C. (4 de 08 de 2016). Entrevista a jóvenes. (C. Barrios, Entrevistador)
- Vidal, Y. (26 de 07 de 2016). Entrevista referente comunitario. (C. Barrios, Entrevistador)
- Vidal, Y. (2016). Testimonio sobre la comunidad. Bogotá.
- Von Duben, S. (2015). Fuerzas que impulsan la globalización. *LuMiEL* .
- Zúrich, Escuela Politécnica Federal de. (2011). KOF Index of Globalization. *ETHZ*.

## Anexos

### Anexo 1:

#### ENCUESTA COMERCIANTES

COMERCIANTE	
Nombre del establecimiento	_____
Dirección	_____
Teléfono de contacto	_____
¿Hay inversión desde algún Estado o empresa que se realice directamente en la comunidad?	_____
¿Hay venta de mercancía extranjera en el barrio?	_____
Listado de mercancía que se encuentra en el barrio	_____
¿Se consumen productos extranjeros?	_____
¿Desde hace cuanto tiempo se vende en las comunidades esos productos?	_____
¿Qué impacto generó la llegada de comercio extranjero en su barrio?	_____
¿Mejoraron las condiciones de vida desde la llegada de estos productos?	_____
¿Quiénes son los proveedores de las mercancías que llegan al barrio?	_____
¿Alguna persona/ empresa del barrio hace parte de una cadenas de producción?	_____
¿Cuenta con acceso formal a Gas Natural?	_____
¿Cuenta con acceso formal a energía eléctrica?	_____
¿Hay personas que trabajan para Vive 100 o Bonice?	_____

¿Quién maneja el relleno sanitario?	_____
¿Cómo es la calidad de vida de los habitantes? ¿Cómo era antes del 2000?	_____
¿Escuchan música en inglés?	_____
¿Qué tipo de música escuchan en el asentamiento?	_____
¿Qué música se escuchaba antes?	_____
¿Cuántos cafés internet hay en el barrio?	_____
¿Cuentan con internet en las viviendas?	_____
¿Cuántos lugares de internet las ha puesto el MINTIC?*	_____
¿Tienen celular las personas del barrio? vs ¿tienen teléfono fijo?	_____
¿Qué celular tienen?	_____
¿Qué ha significado tener internet/celular para usted?	_____
¿Cuanto ha mejorado su vida con el acceso a la tecnología	_____

**ENCUESTA REFERENTES:**

REFERENTE	
<b>Nombre</b>	_____
¿Hay inversión desde algún Estado o empresa que se realice directamente en la comunidad?	_____
¿Hay venta de mercancía extranjera en el barrio?	_____
¿Desde hace cuánto tiempo se vende en las comunidades esos	_____

productos?	—
¿Qué impacto generó la llegada de comercio extranjero: dar ejemplos de los productos en específico?	—
¿Mejoraron las condiciones de vida desde la llegada de estos productos?	—
¿Cuenta con acceso formal a Gas Natural?	—
¿Cuenta con acceso formal a energía eléctrica?	—
¿Hay personas que trabajan para Vive 100 o Bonice?	—
¿Quien maneja el relleno sanitario?	—
¿Como es la calidad de vida de los habitantes? ¿Cómo era antes del 2000?	—
¿Escuchan música en ingles?	—
¿Qué tipo de música escuchan en el asentamiento?	—
¿Qué música se escuchaba antes?	—
¿Llegan proyectos de otros países para ser ejecutados en la comunidad?	—
¿Cuántas personas hablan inglés o lo están aprendiendo?	—
¿Cuántas OSC trabajan en la comunidad?	—
¿Qué proyectos (infraestructura, equipamientos) han ejecutado las ONG que mejoran las condiciones de vida de los barrios?	—
¿Hay llegada de personas a visitar o a vivir de otros países?	—
¿Cuántos cafés internet hay en el barrio?	—
¿Cuentan con internet en las viviendas?	—

	—
¿Cuántos lugares de internet las ha puesto el MINTIC?*	—
Tienen celular las personas del barrio? vs tienen teléfono fijo?	—
¿Qué celular tienen?	—
¿Qué ha significado tener internet/celular para usted?	—
¿Cuanto ha mejorado su vida con el acceso a la tecnología	—

### ENCUESTA JÓVENES:

JÓVEN	
Nombre	—
¿Usted consume productos extranjeros? Ejemplo: Coca - cola,	—
¿Qué impacto generó la llegada de comercio extranjero?	—
Mejoraron las condiciones de vida desde la llegada de estos productos?	—
¿Escuchan música en ingles?	—
¿Qué tipo de música escuchan en el asentamiento?	—
¿Qué significa para los jóvenes la música, el breakdance, y los aportes culturales?	—
¿Sabe qué música se escuchaba antes?	—
¿Hay algún proyecto en el que esté participando en la comunidad que esté dirigido por otro país?	—



¿Sabe cuántas personas hablan inglés o lo están aprendiendo?	_____
¿Cuántas ONG trabajan en la comunidad?	_____
¿Qué proyectos (infraestructura, equipamientos) han ejecutado las ONG que mejoran las condiciones de vida de los barrios?	_____
¿Hay llegada de personas a visitar o a vivir de otros países?	_____
¿Cuántos cafés internet hay en el barrio?	_____
¿Cuentan con internet en las viviendas?	_____
¿Cuántos lugares de internet las ha puesto el MINTIC?*	_____
Tienen celular las personas del barrio? vs tienen teléfono fijo?	_____
¿Qué celular tienen?	_____
¿Qué ha significado tener internet/celular para usted?	_____
¿Cuanto ha mejorado su vida con el acceso a la tecnología	_____

**ENCUESTA NIÑOS:**

NIÑOS	
¿Escuchan música en ingles?	_____
¿Qué tipo de música escuchan en el asentamiento?	_____
¿Cuántos de ustedes hablan inglés o lo están aprendiendo?	_____

¿Cuántas ONG trabajan en la comunidad?	_____
¿Cuánto ha mejorado su vida con el acceso a la tecnología	_____
¿Tienen celular?	_____
¿Qué celular tienen?	_____
¿Qué ha significado tener internet/celular para usted?	_____
¿Qué programas de televisión ven?	_____
¿Cuándo grandes que quieren ser?	_____
¿Quién es su ídolo?	_____

**Anexo 2:**

DIMENSIÓN	SUBÍNDICES	INDICADORES
ECONÓMICA	Inversión extranjera	Inversión extranjera directa
	Comercio de Bienes	Mercancía extranjera en el asentamiento
		Consumo de productos extranjeros

		Oferta de producto extranjero
		impacto en la calidad de vida del comercio exterior
		Proveedores extranjeros
		Cadenas de producción
		Conexión formal a servicios privados- Multinacionales
	Comercio de Servicios	
		Empleo en multinacionales
		Multinacionales en el asentamiento

<b>SOCIAL</b>	Difusión cultural y recreacional	Mejoría en la calidad de vida con las manifestaciones de la presencia internacional en términos sociales y/o culturales
		Impacto en la cultura: música en otro idioma
		Impacto en la cultura: cambio de música
		Flujo de ideas
		Uso de otra lengua
	Ayuda a desarrollo: ONG	Trabajo de ONG
		Los proyectos de las ONG generan mejorías en la calidad de vida
Movilidad de personas	Migración y turismo	
<b>POLÍTICA</b>	Tratados Internacionales	Acciones puntuales que generan mejorías en el asentamiento informal

	Integración Transfronteriza	Integración fronteriza
	Políticas globales	Políticas globales que se ejecuten dentro del asentamiento
<b>TECNOLÓGICA</b>	Libertad de información	Acceso a internet
		Internet en las viviendas
		Acceso a internet provisto por el Estado
		Acceso a la tecnología
		Tecnología adquirida
		Impacto de la tecnología