



**FACULTAD INGENIERIA
PROGRAMA DE INDUSTRIAL
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial.

AÑO DE ELABORACIÓN: 2017

TÍTULO: Diseño de una herramienta fundamentada en el Design Thinking para la innovación educativa en adultos.

AUTOR (ES): Mendez Molano, Maria Paula y Galindo Arosa, Diego Fernando

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Serrano Cardenas, Lizeth Fernanda.

MODALIDAD: Práctica social

PÁGINAS: 84 **TABLAS:** 0 **CUADROS:** 9 **FIGURAS:** 25 **ANEXOS:** 4

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

2. JUSTIFICACIÓN.

3. OBJETIVOS.

4. ANTECEDENTES.

5. METODOLOGÍA

6. RESULTADOS

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

DESCRIPCIÓN: En Colombia actualmente el analfabetismo aun es una problemática, condición que afecta a niños, jóvenes y adultos, debido a esto existen fundaciones que en la actualidad contribuyen con su trabajo social en

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

mitigar su aumento. Una de estas organizaciones es la Fundación Piccolino, esta investigación se realizó con el fin de implementar en esta institución la metodología de Design Thinking fundamentada en la innovación educativa.

METODOLOGÍA: La metodología que se usó para el desarrollo del estudio se denominada Design Thinking o Human Centered Design, entendida como un kit de herramientas que ayuda a las organizaciones a relacionarse mejor con las personas a las que se les presta un servicio.

La metodología se inició con la identificación del reto que se quiere resolver y se desarrolló en el marco de tres etapas primordiales, estas son:

1. Escuchar: En esta etapa inicial se generará un acercamiento con las personas que hacen parte de la fundación para poder identificar cuáles son las fortalezas y las oportunidades de mejora de las prácticas que actualmente se llevan a cabo en términos de innovación educativa.
2. Crear: El objetivo de etapa es generar una solución innovadora para aportar a la Fundación
3. Entregar: En esta etapa se presentará la propuesta ya finalizada a la fundación.

PALABRAS CLAVE DESIGN THINKING, EDUCACIÓN PARA ADULTOS, INNOVACIÓN EDUCATIVA.

CONCLUSIONES: Como conclusión general se puede afirmar que durante el desarrollo de este trabajo de grado, la práctica y el contacto personal con la comunidad, son fundamentales, ya que de esta manera es posible identificar de primera mano las necesidades, fortalezas y oportunidades de mejora que el contexto aporta, para así poder crear soluciones hechas a la medida, de igual manera esta condición permitió entender y aplicar la metodología propuesta.

El uso de la metodología de Design Thinking permitió conocer a fondo las necesidades de la fundación, y como utilizar sus fortalezas para crear soluciones, sencillas y prácticas, que pueden generar un cambio drástico es el desarrollo de

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

sus actividades educativas. Después de culminar la etapa, escuchar, de la metodología propuesta se logró realizar una inmersión en el contexto de la fundación, de esta manera a través de las entrevistas y de la observación se detectaron las oportunidades de mejora y se logró cumplir con el objetivo propuesto inicialmente.

En el desarrollo de la segunda etapa de la metodología, crear, se utilizaron las habilidades de síntesis e innovación, y con ayuda de herramientas útiles como el diagrama Causa- Efecto se pudo generar la cartilla con actividades para la fundación, la cual se creó teniendo en cuenta que con el perfil de la población objetivo de la fundación (adultos mayores) no se pueden generar procesos evaluativos académicamente como a cualquier otro tipo de público, para esto es necesario implementar nuevas alternativas como lo es la autoevaluación y el seguimiento individual, en la aplicación de esta segunda etapa también se pudo concluir que es importante integrar nuevos recursos en las aulas de clase como medios audiovisuales y el uso de las TIC'S

Durante el desarrollo de la última etapa, la validación del prototipo, se evidencio la importancia de la construcción de la herramienta en el marco de las necesidades específicas de la fundación Piccolino, esto permitió generar soluciones que fueran indicadas para sus problemáticas, se puede concluir que es la etapa más importante del desarrollo del trabajo ya que es el momento de verificar si el prototipo creado es útil o no para la comunidad.

FUENTES:

BARRAZA MACIAS, Arturo. Análisis conceptual del termino Innovación Educativa. {En línea}. Junio 2007. {20 marzo 2017}. Disponible en: http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/analisis_conceptual_innovacion.pdf

BARREIRO, Vanesa, Gestión de recursos humanos y desarrollo de voluntarios: CEDES. {En línea}. 2005. {20 de abril 2017}. Disponible en: http://www.gestionsocial.org/archivos/00000412/Gestion_de_voluntarios_el_caso_de_la_Fundacion_Progresar_CTEMP.pdf.



BATLLE, Rose. Fundación Catalana de España. Barcelona. Aprendizaje-servicio y entidades sociales. {En línea}. 2010. {4 de febrero 2017}. Disponible en: <http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2010/07/aprendizaje-servicio-y-entidades-sociales-revista-aula.pdf>

BROWN, Tim. Design Thinking: Thinking: Harvard Business Review. {En línea}.junio 2013 {febrero 2017}. Disponible en: <https://hbr.org/2008/06/design-thinking>

CASTILLO, Gabriel. Innovación Educativa y Programa de Curso. Santiago de Chile. 1989. P 23

CARBONELL, Jaume. La aventura de innovar-El cambio en la escuela. Madrid. 2001. P. 5.

CALATAYUD, María Amparo. La autoevaluación como estrategia de aprendizaje para atender la diversidad: Universidad de valencia. {En línea}.2008. {17 de abril 2017} Disponible en: www.wducaweb.com.

CLIVE L., Dym, ALICE M. Agogino, Engineering Design Thinking, Teaching, and Learning: Journal of Engineering Education. 2005. P 1

CORREA Gorospe, José Miguel. Nuevas tecnologías e innovación educativa {En línea}. 2009. {10 de febrero 2017}. Disponible en: <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/255>

DAVID, Dunne, Roger martin. Design Thinking and how It Will Change Management education: An Interview and discussion: Academy of Management Learning & Education, 2006, Vol. 5, No. 4, P 512–523

ECHEVERRÍA, Javier. El Manual de Oslo y la innovación social. Madrid: Departamento de Ciencia, Tecnología y Sociedad .2008. P.1

EDGERTON, David. Innovación y tradición. Historia de la tecnología moderna. Barcelona. Crítica. 2007. P.337

EL TIEMPO, El programa que busca combatir el analfabetismo en Colombia {En línea}. 18 de septiembre 2016. {2 de Febrero 2017} disponible en

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

<http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/programa-nacional-dealfabetizacion-balance>.

EQUIPO DE IDEO.ORG, Diseño centrado en las personas: Kit de herramientas 2º edición. {En línea}. {12 de febrero 2017}. Disponible en: <https://drive.google.com/file/d/0B1Kx2dNm5lUpaG1IM0dQUIZZcFU/view>

EROSKI fundación contigo, Analfabetismo: uno de los principales males que afectan a la población mundial {En línea}. Junio 2005. {10 de febrero 2017}. Disponible en: http://www.consumer.es/web/es/solidaridad/derechos_humanos.

ESCUDERO, Juan. Educación y comunicación: análisis de las necesidades educativas especiales en el IES. San Miguel. 1988. P. 86. Fundación Piccolino. {En línea}, {8 de Febrero 2017} disponible en: <http://www.fundacionpiccolino.org>

EXPELETA MOYANO, Justa. Revista mexicana de Investigación Educativa; México, D.F. {En línea}. 2004. {20 de febrero 2017} Disponible en: <http://search.proquest.com/openview/be263fcc012ba76fd1b99825f0253431/1?pq-origsite=gscholar&cbl=21287>

FERNÁNDEZ, ESPADA RUIZ, Carlos. Revista digital EDUINNOVA (La Innovación Educativa) [en línea] .2010, {20 de febrero 2017}. Disponible en: <http://www.eduinnova.es/junio2010/innovacion.pdf>

GARCÍA, Carlos Marcelo. Ministerio de educación y ciencia. Madrid, España. {En línea}. 1996. {25 de marzo 2017}. Disponible en: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=GhE7JbXakuEC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Innovacion+educativa+en+adultos&ots=RbhSiHT-cu&sig=9tUNmt5mGiMlkeK1EQfB7w_te48#v=onepage&q=Innovacion%20educativa%20en%20adultos&f=false

HAVELOCK Y HUBERMAN. Innovación y problemas de Educación: teoría y realidad en los países en desarrollo. 1980. P. 12

HUGO, Macías. Vínculos de la investigación contable interpretativa con la producción académica colombiana: avances y oportunidades. {En línea}. Diciembre 2013. {20 de marzo 2017}. Disponible en:



file:///D:/Downloads/DialnetVinculosDeLaInvestigacionContableInterpretativaCon-5470863.pdf.

IMBERNÓN, Francisco. La Innovación Educativa. La formación del profesorado: formar para innovar. Rio de la Plata. 1996. P 1

LIBEDINSKY, Marta. La innovación en la enseñanza: Diseño y documentación de experiencias de aula. Buenos Aires: Paidós SAICF. (2001). P .15

LORCA, Julio. Construyendo la innovación social desde abajo {En línea}. 2013. {13 de marzo 2017}. Disponible en: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=rtvNEEKEGIMC&oi=fnd&pg=PP1&dq=Innovacion+social&ots=H9s0AbilFA&sig=HaCTsplz-zJZyma4ThgJnJu9fHk#v=onepage&q=Innovacion%20social&f=false>

MENDOZA, Enrique Cabrero. Análisis de innovaciones exitosas en organizaciones públicas. Una propuesta metodológica. Centro de Investigación y Docencia Económicas. {En línea}. 1993. {10 de febrero de 2017} Disponible en: <http://www.aleph.org.mx/jspui/handle/56789/11481>

MINERA, Luz Emilia. El papel de la motivación y las actitudes en el aprendizaje de ELE en un contexto de enseñanza formal para adultos alemanes: Revista Nebrija. Madrid. 2009. P 9

MORENO, J. A., y Martínez, A. Importancia de la Teoría de la Autodeterminación en la práctica físico-deportiva: Fundamentos e implicaciones prácticas. Cuadernos de Psicología del Deporte. Murcia. (2006). P 39-54

P. ORTEGA; M. RAMÍREZ; J. TORRES; A. LÓPEZ; C. YACAPANTLI; L. SUÁREZ; B. RUIZ. Modelo de innovación educativa: Un marco para la formación y el desarrollo de una cultura de la innovación. {En línea} 2007. {13 de marzo 2017}. Disponible en: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/142346.pdf>

OCHMAN, Malgorzata and Jordan, Pawel. Volunteers: A Valuable Resource, Maryland. The Johns Hopkins University Institute for Policy Studies. 1997. P 22

RETANA, José Ángel García. Modelo educativo basado en competencias: Importancia y necesidad. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Educación". {En línea}.2011. {10 de febrero 2017}. Disponible en:
http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/43665470/Educacion_Basada_en_Competicencias.pdf.

REVISTA INNOVACIÓN EDUCATIVA, Sistema de Información Científica Redalyc, Tecnologías en ascenso. vol. 8, núm. 44. {En línea}. Septiembre 2008. {13 de marzo 2017}. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420816006>

R. G. HAVELOCK Y A. M. HUBERMAN. Innovación y problemas de la educación: teoría y realidad en los países en desarrollo / UNESCO /. {En línea}. 1980. {13 de marzo 2017} Disponible en:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001360/136018so.pdf>

SCHMELKES, Sylvia. La investigación en la innovación educativa. {En línea}. San Andrés Cholula, Pue., 5 de marzo de 2001. {17 de febrero 2017} Disponible en:
<http://www.observatorioeducativo.pe/wp-content/uploads/2013/11/130801-SCHMELKES-MEXICO-innovacion-investigacion.pdf>

ZALTMAN. Innovations & Organizations. Nueva York. J. Wiley & Sons.1973. p. 25.

LISTA DE ANEXOS:

Anexo A. Delimitación espacio de las sedes de la fundación

Anexo B. Cartilla Actividades

Anexo C. Encuestas líderes para validación prototipo

Anexo D. Formato de encuesta para validación de prototipo