

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: X2013231355

UDC_____

厦 门 大 学

工 程 硕 士 学 位 论 文

某保险公司员工绩效考核管理系统
的设计与实现

Design and Implementation of Employee Performance
Appraisal Management System for a Insurance Company

惟娜·哈那哈提

指导教师: 吴清锋 教授

专业名称: 软件工程

论文提交日期: 2016 年 01 月

论文答辩日期: 2016 年 02 月

学位授予日期: 2016 年 06 月

指导教师: _____

答辩委员会主席: _____

2016 年 01 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（）课题（组）的研究成果，获得（）课题（组）经费或实验室的资助，在（）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

随着新疆某保险公司信息化建设的稳步推进,公司的整体信息化进程得到了很大的发展。但是在员工的绩效考核的管理工作方面还是使用手工的方式进行管理,各个部门的绩效考核内容与方式也各不相同,鉴于某保险公司绩效考核管理的状态,本文结合该公司的实际业务现状设计与实现了一套员工绩效考核管理系统,员工绩效考核系统的成功运行对规范绩效考核管理工作起到积极的作用。

基于上述背景分析,本文设计和实现了一套员工绩效考核管理系统。该系统可实现绩效方案管理、基本规则设置、绩效计划管理等功能。论文围绕系统的设计和实现的过程,主要包括:

1、论文首先对绩效考核管理系统在国内外的的发展情况进行了调查,总结了目前绩效考核管理的应用,对绩效考核系统发生的背景以及国内外的研究现状进行了描述。

2、对系统进行了分析,阐述了系统的应用背景、开发目标和用户类型的分析,结合业务流程图、功能用例模型对系统的业务需求和功能需求进行了详细的介绍。

3、完成了系统的设计,设计了系统的架构和功能模块的划分,通过时序图、类图对绩效考核管理系统的功能模块的设计过程进行了详细的分析,通过数据库的E-R建模和数据库的表结构对数据库的设计过程进行了描述。

4、最后,对使用JAVA编程工具和SQL Server 2008数据库完成系统的实现过程进行了说明,同时对测试的过程和测试结果也进行了相应的介绍。

系统最终实现了基本规则设置、绩效方案管理、绩效计划管理、绩效跟进、绩效评估、我的绩效、系统管理功能。系统的运行结果表明,系统基本可以满足某保险公司对绩效考核管理工作的要求,显著的提高了绩效考核管理部门人员的工作效率和工作水平。

关键词: 绩效考核; JAVA; SQL Server 2008

Abstract

With the steady progress of informationization of a insurance company in Xinjiang. The overall informationization process is developed greatly. But they still use manual way manage the work of employee performance appraisal. Each department of insurance complay has different performance appraisal contents and way. Given the status of a insurance compaly performance appraisal, the dissertation designs and implements a set of employee performance appraisal management system. The successful running of employee performance appraisal system make a positive effect in specification performance appraisal work.

On the basis of above analysis, the dissertation designs and implements a set of employee performance appraisal management system. The system implements performance scheme management, basic rule setting and performance plan management etc. Around the procedure of system design and implementation, the main contents of dissertation include:

1. The dissertation describes the development of performance appraisal management system at home and abroad. It summarizes the application of the current performance appraisal management. It describes the background of the system and research status at home and abroad.

2. It analyzes the system and expounds the application background, implementation goal and user type. It analyzes system business and function requirement combine with business flow diagram and function use case model.

3. It completes system design. It designs system architecture, function module division. Through sequence chart, class diagram, it analyzes system function module in details. It describes the procedure of system database design using E-R modeling and database table structure.

4. Finally, it explains the procedure of system implementation using JAVA programming tools and SQL Server 2008 database. It describes the procedure of system test and the results of testing.

The system finally realizes the functions of basic rules setting, performance

scheme management, performance plan management, performance follow-up, performance appraisal, my performance and system management. The running results of system indicates the system can meet the requirements for employee performance appraisal management work of a insurance company. It improves the work efficiency and work level of performance appraisal management department.

Key words: Performance Appraisal; JAVA; SQL Server 2008

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

第一章 绪论	1
1.1 项目开发背景及意义	1
1.2 国内外研究现状	2
1.2.1 国外研究现状.....	2
1.2.2 国内研究现状.....	3
1.3 主要研究内容	4
1.4 结构安排	4
第二章 系统分析	5
2.1 系统概述	5
2.1.1 应用背景分析.....	5
2.1.2 系统开发目标.....	5
2.1.3 用户类型分析.....	6
2.2 系统业务流程分析	6
2.3 系统功能需求分析	7
2.4 系统接口分析	15
2.5 系统非功能性需求	16
2.6 本章小结	16
第三章 系统设计	18
3.1 系统总体设计	18
3.1.1 系统体系架构设计.....	18
3.1.2 系统总体框架设计.....	19
3.1.3 系统网络物理结构设计	19
3.1.4 系统整体功能模块划分	20
3.2 系统功能设计	20
3.2.1 基本规则设置.....	20
3.2.2 绩效方案管理.....	24
3.2.3 绩效计划管理.....	26

3.2.4 绩效跟进.....	29
3.2.5 绩效评估.....	31
3.2.6 我的绩效.....	34
3.2.7 系统管理.....	37
3.3 系统接口设计	38
3.4 数据库设计	40
3.4.1 ER 模型设计.....	40
3.4.2 数据库物理模型设计.....	45
3.5 本章小结	50
第四章 系统实现	51
4.1 系统开发环境	51
4.1.1 硬件环境.....	51
4.1.2 软件环境.....	51
4.2 系统各功能模块的实现	51
4.2.1 基本规则设置.....	51
4.2.2 绩效方案管理.....	55
4.2.3 绩效计划管理.....	57
4.2.4 绩效跟进.....	59
4.2.5 绩效评估.....	61
4.2.6 我的绩效.....	65
4.2.7 系统管理.....	68
4.3 本章小结	69
第五章 系统测试	70
5.1 测试方法	70
5.2 测试环境	71
5.3 测试用例	71
5.4 性能测试	74
5.5 测试结果及分析	74
5.6 本章小结	75

第六章 总结与展望	76
6.1 总结	76
6.2 工作展望	77
参考文献	78
致 谢.....	80

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Background and Significance of Project Development	1
1.2 Research Status at Home and Abroad.....	2
1.2.1 Research Status at Aboard	2
1.2.2 Research Status at Home	3
1.3 Main Research Contents	4
1.4 Structure Arrangement	4
Chapter 2 System Analysis.....	5
2.1 System Overview	5
2.1.1 Application Background Analysis.....	5
2.1.2 System Development Goal	5
2.1.3 Users Type Analysis.....	6
2.2 System Business Flow Analysis.....	6
2.3 System Functional Requirement	7
2.4 System Interface Analysis.....	15
2.5 System Non-Functional Requirement	16
2.6 Summary.....	17
Chapter 3 System Design	18
3.1 System Overall Design.....	18
3.1.1 System Architecture Design.....	18
3.1.2 System Overall Frame Design	19
3.1.3 System Network Physical Structure Design	19
3.1.4 System Overall Function Division.....	20
3.2 System Function Design	20
3.2.1 Basic Rule Setting.....	20
3.2.2 Performance Scheme Management.....	24
3.2.3 Performance Plan Management	26

3.2.4 Performance Follow-up	29
3.2.5 Performance Appraisal	31
3.2.6 My Performance	34
3.2.7 System Management	37
3.3 System Interface Design	38
3.4 Database Design	40
3.4.1 E-R Model Design	40
3.4.2 Database Physic Model Design	45
3.5 Summary	50
Chapter 4 System Implementation	51
4.1 System Development Environment	51
4.1.1 Hardware Environment	51
4.1.2 Software Environment	51
4.2 The Realizaiton of Each Fuction Module	51
4.2.1 Basic Rule Setting	51
4.2.2 Performance Scheme Management	55
4.2.3 Performance Plan Management	57
4.2.4 Performance Follow-up	59
4.2.5 Performance Appraisal	61
4.2.6 My Performance	65
4.2.7 System Management	68
4.3 Summary	69
Chapter 5 System Testing	70
5.1 Testing Methods	70
5.2 Testing Environment	71
5.3 Testing Use Case	71
5.4 Performance Testing	74
5.5 Testing Results and Analysis	75
5.6 Summary	75

Chapter 6 Conclusions and Prospect	76
6.1 Conclusions.....	76
6.2 Prospect.....	77
References	78
Acknowledgements	80

厦门大学博硕士论文摘要库

第一章 绪论

1.1 项目开发背景及意义

信息时代的快速发展，为企业带来了生机，也带来了更大的竞争。每年，我国保险公司的数量都在不断增加。保险公司之间有着强烈的竞争，如何让公司能够在市场立于不败之地，是每个保险公司都必须面对的问题。各个保险公司都在通过提高自身的信息化水平，为公司的业务和客户提供高质量的服务，提高公司员工的工作积极性。

绩效考核管理工作是新疆某保险公司对公司员工进行日常管理一项内容，绩效考核工作实施的效果直接影响到保险公司各个部门的工作方式工作内容以及以后要开展的工作^[1]。保险公司的绩效考核管理工作主要是各个部门的廉洁方面、工作方式、工作内容等方面进行一个综合评价的过程，其考核结果的科学性以及公证性，将直接对保险公司各个部门的工作态度、工作积极性等方面产生积极的影响^[2]。

当前保险公司的绩效考核管理工作中最主要的问题是仍然使用的传统的手工的方式对绩效考核进行管理，稍有不慎就会出现问題。这样的管理方式已经越来越不适应未来的绩效考核的工作要求^[3]。传统的绩效考核管理工作和现代的绩效考核管理工作有所不同：

1、考核目标

传统的绩效考核往往关注于以往的工作业绩，通过业绩来进行相应的奖惩，而现代的绩效考核则关注于未来，以提高工作业绩为目标^[4]。

2、考核对象

传统的绩效考核关注对部门、人员的考核，现代的绩效考核关注在对考核的目标和责任^[5]。

3、判别的依据

传统的绩效考核结果主要是通过年终工作总结为依据，而现代的绩效考核则是一客观事实为依据^[6]。

4、沟通互动

传统的绩效考核缺乏行之有效的互动环节，而传统的绩效考核侧重于公开、

透明、公正。

5、考核方式

传统的绩效考核通过大量的工作检查，而现代的绩效考核则侧重对日常工作的监督、建立有效的监督机制。

6、考评职责

传统的绩效考核以检查、监督为目的，而现代的绩效考核则注重提供有效的监督资源，以日常监督为主。

7、考核兑现

考核以部门为单位开展，在奖励方面部门在兑现给个人，而现代的绩效考核则通过对个人的工作进行量化、以日常工作业绩积累为依据，对个人实现奖惩^[7]。

所以运用现代的计算机技术，可以将绩效考核直接对到个人，这样就更加的有利于调动员工的工作积极性，促进保险公司的考核管理工作健康、有效的开展起来。

1.2 国内外研究现状

1.2.1 国外研究现状

运用现代计算机技术对员工进行考核在国外的发达国家进行的非常的普遍，由于这些国家的计算机技术开展的较早，所有在绩效考核管理系统的研发方面也进行的非常的早，其软件的开发技术、管理经验都取得了很好的成绩^[8]。美国是最早禅师使用计算机技术进行绩效考核的国家，他们于上个世纪的60年代就开始尝试使用计算机技术来对美国政府的绩效考核工作进行考评，在其实践中主要是以其行政效率为参考依据对政府部门进行考核。到了上个世纪90年代，美国实施了《政府绩效和结果法》，该法律的推出，为政府的绩效考核工作提供了执行的法律依据，同时也促进了在全国开展绩效考核工作^[9]。经过了大约20年左右的时间，国外的绩效考核工作在的各个政府部门以及机构进行展开，如最为著名的英国政府实施的“雷纳评审”工作，该项工作从部门承担的责任、工作业务、满意度为等方面出发，对政府的绩效进行了全方面的考核，该项工作的实施对提高政府部门的工作效率起到了显著的作用^[10]。

1.2.2 国内研究现状

我国的绩效考核管理工作起始于上个世纪80年代中期,这时的绩效考核管理工作也只是参考国外的绩效考核管理的工作方式^[11]。绩效考核管理的工作首先是从政府部门进行开展,在考核的管理过程中主要是通过“目标责任制”方法的方式来进行实施,通过制定目标以及责任的方式来对政府部门进行考核,其考核方式单一、过于注重形式^[12]。在1998年,国家召开了一个专业研究政府绩效管理工作的研讨会,当时共计有18个城市派出了人员进行参加,此次会议的成功举办,为我国政府部门大规模的开展绩效考核管理工作奠定了基础。经过10年左右的发展,国内的绩效考核管理工作进入到蓬勃发展的阶段,这个时期也是国内开展绩效考核管理工作的盛行时期,各种关于绩效考核的理论也已经建立起来,很多的绩效考核管理软件也被开发和运用起来^[13]。有了理论的指导,国内的很多的政府开展了大胆的绩效考核创新工作,同时也取得的很多的成功的经验。当时绩效考核管理工作展开的比较好的是河北省,该省在1994年就开始探索对政府的管理部门的绩效考核管理工作,在同年出台了一系列的绩效激励管理办法。同年山东省也出台了针对党政领导干部的绩效考核管理办法。南京、青岛、上海等城市也纷纷开展了万人评价政府活动,杭州也开展了政府的满意度调查。这个时期在国内已经形成了以纳税人为评价主体的政府绩效考核的各种管理制度^[14]。

目前,国内的政府的绩效考核管理工作已经进入科学构建绩效评估体系阶段,这和国家对政府在绩效考核管理的重视程度以及财力的投入方面是无法分开的,国内已经在绩效考核的管理方式、管理模式等方面都取得了很多的经验和成功的案例^[15]。但是国内特殊的国情,国内在绩效考核的管理工作仍然还有一些问题存在,例如国内部分政府部门依然还存在着手工的方式对绩效考核工作进行管理,绩效考核的结果还是通过对各个部门进行考核,其过程为单位内部先进行考核,然后将考核结果上报到主管部门,主管部门在同一汇总后,结合单位的评分结果以及汇报的绩效材料进行综合考评,考评结果出来后,各个部门在对个人进行绩效考核,考核完成后在对个人进行绩效奖惩^[16]。这样的考核方式带来的弊端就是绩效考核的结果的公平性很难得到保证,同时也造成了群众对绩效考核结果的争议,这样的管理方式难以发挥绩效考核管理工作应发挥的作用。

1.3 主要研究内容

本文在软件工程的理念的指导下，运用JAVA编程工具和SQL SERVER 2008数据库完成系统的实现过程。本文结合单位的绩效考核管理工作的现状，针对绩效考核管理系统的需求进行了认真、详细的研究，主要研究的内容如下：

1、认真分析了保险公司在员工绩效考核工作方面的信息化要求，利用需求分析工具对用户的要求进行了建模，分析了各项功能需求。

2、对系统进行了设计，包括系统的体系结构、功能模块划分情况和数据库。利用功能模块结构图、类图和时序图对系统各个模块进行了详细的功能设计。分析并对数据进行了E-R建模，设计了数据库中所需的表。

3、对系统进行了开发，阐述了系统开发中各个功能模块所实现的界面及部分代码。

4、对系统所完成的功能进行了测试，设计了各项功能测试的用例，并对系统进行了性能测试。

1.4 结构安排

论文共分为六章。

第一章：对绩效考核管理系统发生的背景和意义进行了介绍，同时对国内外绩效考核的管理工作的研究现状进行了分析和对比。

第二章：对绩效考核管理系统的需求分析过程进行了描述，从用户类型分析、功能需求、以及非功能需求等方面进行了细致的需求分析。

第三章：阐述了系统的设计过程，重点包括功能模块设计、数据库的 E-R模型设计和物理模型设计等方面。

第四章：介绍了绩效考核管理系统的部署环境，通过关键的功能界面展示描述了绩效考核管理系统的实现过程。

第五章：对绩效考核管理系统所使用的测试方测试环境进行了介绍，重点对测试用例的设计过程进行了介绍。

第六章：对论文完成过程中遇到的困难和存在的问题进行了介绍，同时对后续需求在开展的工作进行了描述。

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.