

学校编码: 10384

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

学号: X2013231225

UDC\_\_\_\_\_

厦 门 大 学

工 程 硕 士 学 位 论 文

某商业银行员工绩效评估管理系统  
的设计与实现

Design and Implementation of Employee Performance  
Evaluation Management System for a Commercial Bank

张立

指导教师: 董 槐 林

专业名称: 软 件 工 程

论文提交日期: 2016 年 2 月

论文答辩日期: 2016 年 月

学位授予日期: 年 月

指 导 教 师: \_\_\_\_\_

答 辩 委 员 会 主 席: \_\_\_\_\_

2016 年 2 月

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外，该学位论文为( )课题(组)的研究成果，获得( )课题(组)经费或实验室的资助，在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

## 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文(包括纸质版和电子版)，允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

(        )1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于  
      年   月   日解密，解密后适用上述授权。

(  )2.不保密，适用上述授权。

(请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。)

声明人(签名)：

年   月   日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 摘要

随着信息化技术的发展，电脑办公的形式因为其具有较高的可操作性、较好的交互性与较出色灵活性被越来越多的人所认同，很大程度上方便了人们的日常工作，在银行信息化过程中，商业银行员工绩效评估管理系统越来越普及，被我国银行普遍的使用。

本文探讨商业银行员工绩效评估管理系统的设计与实现。该系统采用 B/S 模式，使用了 VS 2010 为开发工具、ASP.NET 为开发环境，数据库采用 SQL Server 2008。系统功能模块主要包括基础信息管理、考核管理、员工申诉管理、信息发布、考核报表管理和系统管理六部分。

本文首先对系统进行需求分析，得出系统的总体需求、各功能模块的需求和系统非功能性需求，然后结合需求对系统进行设计，完成了系统网络拓扑架构、软件架构、系统总体结构、系统功能模块和数据库的设计功能，最终实现系统并进行了测试。

本系统的开发及使用，不仅对银行员工绩效评估信息传递能力提升具有重要的现实意义，对完善银行员工绩效考核管理、提升管理能效具有较大的推动作用，实现管理流程的电子化、专业化，实现了一个高效率、高性能的商业银行员工绩效评估管理系统。

**关键词：**银行；员工绩效评估； B/S 架构

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## Abstract

With the development of information technology, office computer because the reproducibility of its high operation, good interactivity and better flexibility is approved by more and more people, to a large extent to facilitate the people's daily work, in the bank in the process of informatization, bank employee performance evaluation management system is becoming more and more popular, used in common by our bank.

This dissertation discusses the design and implementation of bank employee performance evaluation management system, the system adopts B/S mode, using VS 2010 as the development tool, ASP.NET as the development environment, database using SQL Server 2008. The bank employee performance evaluation management system function module mainly includes basic information management, assessment management, complaint management staff, information release, assessment report management and system management six points.

Firstly the system requirements analysis, draw the overall system requirements, each function module of the requirements and system non functional requirements, and then combined with the demand of system design, and complete the system network topology structure, software architecture, system structure, system function block and database design function, the ultimate realization of system and tested.

The development and use of the system, not only to bank staff performance evaluation information transfer ability has important practical significance, to improve the bank employee performance appraisal management, improve management efficiency has great role to promote and realize the process management of electronic, specialization, a high efficiency, high performance of bank employee performance assessment management system.

**Key Words:** Bank; Performance Evaluation; B/S Framework

厦门大学博硕士学位论文摘要库



## 目录

<b>第 1 章 绪论</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 研究背景和意义</b> .....	<b>1</b>
1.1.1 研究背景.....	1
1.1.2 研究意义.....	3
<b>1.2 国内外研究现状</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 研究内容和组织结构</b> .....	<b>5</b>
1.3.1 研究内容.....	5
1.3.2 论文结构.....	5
<b>第 2 章 系统需求分析</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 系统需求概述</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 系统功能描述.....	7
2.1.2 系统角色分析.....	9
<b>2.2 功能需求分析</b> .....	<b>10</b>
2.2.1 基本信息管理.....	11
2.2.2 绩效评估流程管理.....	12
2.2.3 员工申诉管理.....	14
2.2.4 统计报表管理.....	15
2.2.5 辅助管理.....	17
2.2.6 系统管理.....	18
<b>2.3 非功能性需求分析</b> .....	<b>20</b>
2.3.1 安全需求.....	20
2.3.2 性能需求.....	21
<b>2.4 本章小结</b> .....	<b>23</b>
<b>第 3 章 系统设计</b> .....	<b>24</b>
<b>3.1 系统架构设计</b> .....	<b>24</b>
3.1.1 网络拓扑架构设计.....	24
3.1.2 软件架构设计.....	24

<b>3.2 系统功能设计 .....</b>	<b>25</b>
3.2.1 基本信息管理.....	27
3.2.2 绩效评估流程管理.....	29
3.2.3 员工申诉管理.....	30
3.2.4 统计报表管理.....	32
3.2.5 辅助管理.....	33
3.2.6 系统管理.....	35
<b>3.3 数据库设计 .....</b>	<b>37</b>
3.3.1 概念结构设计.....	37
3.3.2 物理结构设计.....	41
<b>3.5 本章小结 .....</b>	<b>44</b>
<b>第 4 章 系统实现与测试 .....</b>	<b>45</b>
<b>4.1 系统开发环境 .....</b>	<b>45</b>
<b>4.2 系统登录模块 .....</b>	<b>46</b>
4.2.1 系统主界面.....	46
4.2.2 用户权限管理.....	47
4.2.3 用户登录流程.....	48
<b>4.3 基本信息管理 .....</b>	<b>49</b>
4.3.1 基本信息管理界面.....	49
4.3.2 基本信息管理流程.....	51
<b>4.4 绩效评估流程管理 .....</b>	<b>53</b>
4.4.1 评估流程管理界面.....	53
4.4.2 绩效评估流程.....	54
<b>4.5 员工申诉管理模块 .....</b>	<b>56</b>
4.5.1 员工申诉管理界面.....	56
4.5.2 员工申诉管理流程.....	57
<b>4.6 系统测试 .....</b>	<b>59</b>
4.6.1 测试计划.....	60
4.6.2 测试用例.....	60
4.6.3 测试结果分析.....	61

4.7 本章小结 .....	62
<b>第 5 章 总结与展望 .....</b>	<b>63</b>
5.1 总结.....	63
5.2 展望.....	63
参考文献.....	65
致谢.....	67

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## Contents

<b>Chapter 1 Introduction .....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
<b>1.1 Research Background and Significance.....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
1.1.1 Research Background .....	错误!未定义书签。
1.1.2 Research Significance .....	错误!未定义书签。
<b>1.2 Research Status .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Research Contents and Outline of the Dissertation.....</b>	<b>4</b>
1.3.1 Research Contents.....	4
1.3.2 Outline of the Dissertation .....	5
<b>Chapter 2 System Requirement Analysis .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 System Overall Requirement Analysis.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Function Requirement Analysis .....</b>	<b>7</b>
2.2.1 System Function Description.....	9
2.2.2 System Cases Analysis .....	10
<b>2.3 Non-function Requirement Analysis .....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
2.3.1 System Security Requirements .....	错误!未定义书签。
2.3.2 System Performance Requirements .....	错误!未定义书签。
<b>2.4 Summary.....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
<b>Chapter 3 System Design .....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
<b>3.1 System Framework Design.....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
3.1.1 Network Framework Design.....	错误!未定义书签。
3.1.2 Software Framework Design .....	错误!未定义书签。
<b>3.2 System Function Design .....</b>	<b>18</b>
3.2.1 System Function Structure .....	18
3.2.2 Module Function Design.....	19
<b>3.3 Database Design .....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
3.3.1 Conceptual Structure Design .....	错误!未定义书签。
3.3.2 Physical Structure Design .....	错误!未定义书签。
<b>3.5 Summary.....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>

<b>Chapter 4 System Implementation and Testing ...</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
<b>4.1 System Development Environment .....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
<b>4.2 System Login Module .....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
4.2.1 System Home Page .....	错误!未定义书签。
4.2.2 User Role Management.....	错误!未定义书签。
4.2.3 User Login Process .....	错误!未定义书签。
<b>4.3 Barracks Basic Information Management .....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
4.3.1 Barracks Information Interface .....	错误!未定义书签。
4.3.2 The New Barracks Flow .....	错误!未定义书签。
<b>4.4 Barracks Management Approval .....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
4.4.1 Barracks Approval Interface .....	错误!未定义书签。
4.4.2 Barracks Approval Process .....	错误!未定义书签。
<b>4.5 The Construction of Barracks Management Module..</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
4.5.1 Barracks Construction Interface .....	错误!未定义书签。
4.5.2 Barracks Construction Process .....	错误!未定义书签。
<b>4.6 Information Statistical Analysis Module .....</b>	<b>50</b>
4.6.1 Statistical Analysis Interface.....	50
4.6.1 Statistical Analysis Process.....	52
<b>4.7 System Testing.....</b>	<b>53</b>
4.7.1 System Test Plan.....	53
4.7.2 Test Cases .....	53
4.7.3 Test Result Analysis .....	错误!未定义书签。
<b>4.7 Summary.....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
<b>Chapter 5 Conclusions and Future Work .....</b>	<b>错误!未定义书签。</b>
<b>5.1 Conclusions.....</b>	<b>64</b>
<b>5.2 Future Work.....</b>	<b>63</b>
<b>References .....</b>	<b>65</b>
<b>Acknowledgements .....</b>	<b>67</b>

## 第 1 章 绪论

### 1.1 研究背景和意义

#### 1.1.1 研究背景

随着信息化技术的发展，各行各业也逐步的向信息化靠拢，手工工作方式逐渐的被计算机取代，越来越多的办公应用系统被企业定制开发，员工逐步的从繁琐的工作中解脱出来，信息化大大提高了工作效率，并且缩短了工作时间。商业银行员工绩效评估管理随着数字化大潮流的发展，也需要进行信息化建设和管理，银行员工数量多，信息量大，手工的去管理给管理人员带来很大压力，不仅工作效率低下，而且人为工作会存在错误，商业银行员工绩效评估管理信息化后，员工绩效评估管理系统能够提高工作效率，把错误降到了最低。

正是在这样的大环境下，员工绩效评估管理信息系统作为办公的重要工具，处在了一个非常重要的位置。员工绩效评估管理信息系统与其他管理系统有所区别。员工绩效评估管理信息系统是银行员工绩效评估管理信息化的产物，大大提高了员工绩效评估管理工作效率，系统中存储了员工工作和个人信息，这样系统需要具有交高的安全性，避免员工工作和个人信息的泄漏。银行员工绩效评估管理信息系统要求将系统用户与银行员工绩效评估管理组织结构相对应，要求银行员工绩效评估管理信息系统其他系统之间有信息交互，也就是说要求银行员工绩效评估管理信息系统具有与其他应用系统交互的接口<sup>[3]</sup>。

银行员工绩效评估管理信息系统以当前最先进的信息化技术作为基础，对员工绩效评估管理业务流程和工作要求进行分析，以 B/S 软件开发架构为依托完成的一个应用系统。银行员工绩效评估管理信息系统具有粗粒度和松散耦合的特性。本系统实现了银行员工绩效评估管理工作方式的转变，银行员工绩效评估管理从最原始的手工管理进入到计算机应用系统管理，管理过程中大量的重复工作需要消耗管理人员大量的时间和精力，而在计算机中只需要点击几下鼠标就能够完成，大大提高了工作效率。银行员工绩效评估管理信息系统对银行员工绩效评估管理的调整上有着重要作用，银行员工绩效评估管理是实现银行员工绩效评估管理信息化建设战略目标的重要保证。

随着网络技术的发展，人们更希望使用浏览器来使用应用程序，安装一个浏览器就能使用程序而无需下载安装庞大的客户端，以 Web 为平台的 B/S 架构系统如今已成为主流。因此，基于 B/S 架构的商业银行员工绩效评估管理系统已成为了大多数银行的第一选择。商业银行员工绩效评估管理在信息化建设和使用中，已经从手工办公中逐步的转变成了网络自动化办公，各部门和科室只要有一台电脑并能上网，通过简单的计算机操作就可以完成办公要求，大大提高了工作的效率。同时，一方面很多的信息已经实现了在网上公布，不再需要打印大量的纸质文件去做公告，另一方面，自动化办公的整个办公流程走完后才去打印文件，不需要每个流程都去打印，这样即环保又降低了成本。

目前，关于银行员工绩效评估信息化建设中存在的主要问题如下：

### 1. 管理体制的欠缺

相比国外数字化绩效评估管理和数据积累，国内绩效评估管理在管理上存在弊端，绩效评估管理不够科学，制度不够明确，管理流程不规范，这样导致绩效评估管理过程中存在各种不利因数，管理人员工作压力大，工作态度不积极，工作效率低下，最终导致整个管理跟不上去。

### 2. 改进方式简单，改进力度不足

由于各大银行对于商业银行员工绩效评估管理的理解和认知不同，且在商业银行员工绩效评估管理工作进行的力度也不同，大多数的商业银行员工绩效评估管理人员仅仅认为只需要将资金投放在注入管理改造或者流程改造等方面，就能得出良好的效果。而并未对现有的管理状况进行深入的分析。真正的商业银行员工绩效评估管理，因从现有的状况分析出发，以采集的数据为基础，做有针对性的商业银行员工绩效评估管理分析，只有这样才能提供切实解决问题的节能方案<sup>[9]</sup>。

### 3. 商业银行员工绩效评估管理工作宣传力度低，广大银行绩效评估管理意识比较淡泊。

商业银行员工绩效评估管理者，是商业银行员工绩效评估管理的主题，其意识和行为直接决定着商业银行员工绩效评估管理建设的成败。我国商业银行员工绩效评估管理工作，大部分仅仅由银行相关的职能部门及少数管理人员参与进行操作和管理。参与人员少，管理力度低，宣传不到位。致使我国银行员工长期认



Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.