

厦门大学博硕士论文摘要库

高校教职工绩效考核系统的设计与实现

冯家佳

指导教师

杨双远

副教授

厦门大学

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: X2013230181

UDC_____

廈門大學

工 程 碩 士 學 位 論 文

高校绩效考核系统的设计与实现

Design and Implementation of Staffs Performance

Assessment System for Colleges

冯家佳

指导教师: 杨双远 副教授

专业名称: 软 件 工 程

论文提交日期: 2015 年 4 月

论文答辩时间: 2015 年 5 月

学位授予日期: 2015 年 月

指 导 老 师: _____

答 辩 委 员 会 主 席: _____

2015 年 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

随着信息时代的高速发展，高校人力资源管理日趋完善，教职工的绩效考核需要进一步规范化与信息化，为使绩效考核更加公正、平等、透明。目前，传统的高校人事管理软件中并没有将“高校教职工绩效考核”纳入管理范围，教职工的考核指标也没有完善的体系，以至于造成每次年终考核的工作量大、数据不准确和过程不透明等一系列问题。而绩效考核的结果也会直接影响教职工晋升职务、职称等问题，所以需要在原来的人事管理软件的基础上，针对高校开发一套教职工绩效考核系统，以建立完善的绩效考核体系，从而达到高效、准确和公正透明的效果。

本文针对高校绩效考核的业务流程，依据高校教职工的考核体系，本系统采用.NET 框架与 SqlServer2008 数据库，设计开发了一套高校绩效考核管理系统包括基础设置、考核设置、考核管理以及自助平台四个模块。

本文围绕着高校绩效考核的业务需求、设计系统功能需求与非功能需求。并对系统物理架构、软件架构、数据库以及交互设计，并对系统功能进行实现。

关键词：高校；绩效考核；.Net

Abstract

Human resource management in colleges are being perfected, colleges staffs' performance assessment should be further standardization and informatization, should be more fair and transparent. Traditional college personnel management haven't brought colleges staffs' performance assessment into the scope of management, and there is no perfect system of staff assessment, so that cause big workload in year-end assessment, and the data is not accurate, the process is not transparent. Performance assessment will directly affect the results of staff promotion and so on, so we base on the original personnel management software, develop a colleges staff performance assessment system, establish a perfect performance assessment system, in order to achieve efficient, accurate, fair and transparent effect.

This thesis analyzes business processes of performance management, and analyze functional requirements of kernel module. According to the colleges performance assessment development strategy, define manage and organize staff assess system, and provide a variety of assessment mode. Quantitative, quantitative, objectives and overall target of assessment method can flexible set evaluation project for staff. And establish the multiple methods, multiple indexes and multi-level comprehensive performance assessment system.

Main work of this paper is base on the deep understanding of the existing faculty performance assessment system, determines the business requirement of performance assessment, developed colleges staff performance assessment system. This system covers six modules : assessment index management, assessment process definition, assessment plan, assessment scores, assessment results and self-service query.

Keywords: Colleges; Performance Assessment; .Net

目 录

第一章 绪论	1
1.1 研究背景及意义	1
1.2 主要研究内容	1
1.3 论文组织结构	2
第二章 相关技术介绍	3
2.1 Silverlight 技术	3
2.2 SQL Server 2008	3
2.3 ADO.NET 技术	3
2.4 WCF 技术	3
2.5 本章小结	4
第三章 系统需求分析	5
3.1 业务流程分析	5
3.1.1 业务目标	5
3.1.2 考核业务流程	5
3.2 系统功能需求分析	6
3.3 系统非功能需求分析	13
3.3.1 系统的性能需求	13
3.3.2 系统安全性需求	13
3.4 本章小结	13
第四章 系统设计	14
4.1 系统架构设计	14
4.1.1 系统物理架构设计	14
4.1.2 系统软件架构设计	14
4.2 系统功能设计	15

4.2.1 基础设置.....	15
4.2.2 考核设置.....	17
4.2.3 考核管理.....	20
4.2.4 自助平台.....	22
4.2.5 系统管理.....	23
4.3 数据库设计	25
4.3.1 业务数据表设计.....	25
4.3.2 基础数据表设计.....	30
4.4 本章小结	32
第五章 系统实现	33
5.1 系统实现环境.....	33
5.2 系统主界面	33
5.3 基础设置模块	34
5.3.1 考核内容设置.....	34
5.3.2 考核要素设置.....	36
5.4 考核设置模块.....	37
5.4.1 考核计划管理.....	37
5.4.2 考核教职工配置.....	40
5.4.3 考核要素配置.....	44
5.5 考核管理模块.....	46
5.5.1 考核计划跟踪.....	46
5.5.2 考核结果汇总.....	47
5.5.3 考核发布.....	48
5.6 自助平台模块.....	50
5.6.1 考核打分.....	50
5.6.2 考核结果.....	55
5.7 系统设置模块.....	56
5.7.1 用户管理.....	56
5.7.2 角色权限管理.....	57

5.8 本章小结	59
第六章 系统测试	60
6.1 系统测试环境	60
6.2 功能测试	60
6.3 性能测试	62
6.4 本章小结	65
第七章 总结和展望	66
7.1 总结	66
7.2 展望	66
参考文献	67
致谢	68

Contents

Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Research Background and Significance	1
1.2 Research Contents	1
1.3 Organizational Structure	2
Chapter 2 Relevant Technical Introduction	3
2.1 Silverlight	3
2.2 SQL Server 2008	3
2.3 ADO.NET	3
2.4 WCF	3
2.5 SUMMARY	4
Chapter 3 System Requirement Analysis	5
3.1 Business Process Analysis.....	5
3.1.1 Business Goal.....	5
3.1.2 College Teachers Assess The Business Process.....	5
3.2 System Functional Analysis	6
3.3 System Non-functional Requirements	13
3.3.1 System Performance Requirements	13
3.3.2 System Security Requirements	13
3.4 Summary	13
Chapter 4 System Design	14
4.1 System Architecture Design	14
4.1.1 System Physical Architecture	14
4.1.2 System Architecture and Design.....	14
4.2 System Function Design	15

4.2.1 Basic Settings.....	15
4.2.2 Evaluation Setting.....	17
4.2.3 Evaluation Management.....	20
4.2.4 Self-Analysis Platform.....	22
4.2.5 System Management.....	23
4.3 Database Design.....	25
4.3.1 Bussiness Tables Design.....	25
4.3.2 Basic Table Design.....	30
4.4 Summary.....	32
Chapter 5 System Implementation.....	33
5.1 System Implementation Environment.....	33
5.2 System Main Page.....	33
5.3 Basic Settings Module.....	34
5.3.1 Evaluation Content Settings.....	34
5.3.2 Evaluation Factors Settings.....	36
5.4 Evaluation Settings Module.....	37
5.4.1 Evaluation Plan Management.....	37
5.4.2 Evaluation Teachers Settings.....	40
5.4.3 Evaluation Factors Settings.....	44
5.5 Evaluation Management Module.....	46
5.5.1 Evaluation Plan Monitor.....	46
5.5.2 Evaluation Results Summary.....	47
5.5.3 Evaluation Publication.....	48
5.6 Self Management Module.....	50
5.6.1 Evaluation Grade.....	50
5.6.2 Evaluation Results.....	55
5.7 System Management Module.....	56
5.7.1 User Management.....	56
5.7.2 Role Permission Management.....	57

5.8 Summary	59
Chapter 6 System Testing.....	60
6.1 Testing Environment	60
6.2 Functional Testing.....	60
6.3 Performance Testing.....	62
6.4 Summary	65
Chapter 7 Conclusions and Future Work.....	66
7.1 Conclusions.....	66
7.2 Future Work.....	66
References	67
Acknowledgements	68

第一章 绪论

1.1 研究背景及意义

随着高校人力资源管理日趋完善,高校的教职工绩效考核需要进一步的规范化与信息化,使绩效考核更加公正透明^[1]。传统的高校人事管理软件中并没有将高校教职工绩效考核纳入管理范围,教职工的考核指标也没有完善的体系,以至于造成每次年终考核的工作量大,数据不准确,过程不透明等一系列问题^[2]。让每次的绩效考核仅仅成为一种形式,无法形成一种良性竞争环境^[3]。全面客观对教职工的评价,有助于提高其自身的工作态度和素质,这样可以直接提高学校的教育质量和学术水平^[4]。并且绩效考核的结果会直接影响教职工评级评职称以及奖金等问题。

而现在的绩效考核方式主要是通过电子表格的形式下发给各个学院,学院负责人按照人事处的要求考核评分后上报给人事处汇总。由于没有灵活的系统进行支持,所有的考核内容与要素需要预先制定好,而没法根据各学院的特性单独设立考核内容,考核内容与要素过于单一。为了改变这样的现状,所以需要在原来的人事管理软件的基础上,针对高校开发一套教职工绩效考核系统,能够灵活配置考核内容与考核要素^[5],能够在系统上建立完善的绩效考核流程体系,以达到高效、准确、公正透明的效果。

1.2 主要研究内容

1、需求分析。对绩效管理过程进行梳理,明确绩效考核的流程。分析各个角色的业务重点,包括主要功能包括:基础设置、考核设置、考核管理、自助平台以及系统设置、得到绩效考核系统明确的功能与非功能需求。

2、系统架构设计。在明确功能性与非功能性需求的基础上设计系统架构,包括物理架构和软件架构。

3、系统功能设计。对系统业务需求进行整理,设计系统功能,以及每个功能的交互过程。

4、数据库设计。明确功能模块以及交互过程后，明确数据之间的管理，设计系统数据库结构。

5、基于 .Net 框架开发并实现一套高校绩效管理系统。

6、对本文绩效考核系统进行全方位的测试，包括功能测试、性能测试。

1.3 论文组织结构

本文共分为七章。

第一章，阐明设计实现高校绩效考核系统的研究意义与内容。

第二章，介绍在高校绩效考核系统中的关键技术。

第三章，分析了绩效考核系统的业务流程、系统功能需求与非功能需求。

第四章，详细描述了绩效考核系统架构、功能以及数据库设计。

第五章，详细描述了系统各个模块的实现过程以及核心代码。

第六章，阐述该系统的测试过程。

第七章，总结与展望。

第二章 相关技术介绍

本章将会介绍该系统开发过程中用到的一些技术，如 Silverlight 技术，SQL Server 2008，ADO.NET，WCF 技术等。通过这些技术的应用，能够解决实际的业务需求，同时提升系统的技术水平。

2.1 Silverlight 技术

Microsoft Silverlight 是一个跨浏览器、跨客户平台的技术，是微软所发展的 Web 前端应用程序开发解决方案，是微软丰富型互联网应用程序（Rich Internet Application）策略的主要应用程序开发平台之一，也是微软 UX（用户体验）策略中的一环，也是微软试图将美术设计和程式开发人员的工作明确切分与协同合作发展应用程序的尝试之一^[6]。

2.2 SQL Server 2008

SQL Server 是一个关系数据库管理系统，数据库引擎是 SQL Server 系统的核心服务，负责完成数据的存储、处理和安全管理。并提供了更可靠的加强了数据库镜像的平台。它使得公司可以运行他们最关键任务的应用程序，同时降低了管理数据基础设施和发送观察和信息给所有用户的成本^[7]。

2.3 ADO.NET 技术

ADO.NET 是一组向 .NET 程序员公开数据访问服务的类^[8]。ADO.NET 为创建分布式数据共享应用程序提供了一组丰富的组件。它提供了对关系数据、XML 和应用程序数据的访问^[9]。同时支持多种开发需求，包括创建由应用程序、工具、语言或 Internet 浏览器使用的前端数据库客户端和中间层业务对象^[10]。

2.4 WCF 技术

WCF 是 Windows Communication Foundation 的简称，是由微软发展的一

组数据通信的应用程序开发接口，是.NET 框架的一部分^[11]。微软集合了几乎由 .NET Framework 所提供的通信方法，设计了一个统一的程序开发模型—WCF，它为数据通信提供最基本最有弹性的支持^[12]。

2.5 本章小结

本章重点介绍了系统将会用到的相关技术，这些技术的应用，解决了实际的业务需求，也提升了系统的技术水平。

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.