

学校编码: 10384

分类号 ____ 密级 ____

学号: 17720131151094

UDC ____

厦门大学

硕士学位论文

项目价值实现的治理机制研究

Impact of Project Governance Mechanisms

on Project Value Creation

孙明磊

指导教师姓名: 李兵副教授

专业名称: 管理科学与工程

论文提交日期: 2016 年 4 月

论文答辩时间: 2016 年 月

学位授予日期: 2016 年 月

答辩委员会主席:

评阅人:

2016 年 4 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（国家自然科学基金“面向VFM的项目定义和管理技术的理论和实证研究”）课题（组）的研究成果，获得（国家自然科学基金“面向VFM的项目定义和管理技术的理论和实证研究”）课题（组）经费或实验室的资助，在（）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（）1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于年 月 日解密，解密后适用上述授权。
（）2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘要

项目可以看作一个临时性的组织以促进母组织战略目标的实现。独特的项目管理体制能够灵活地配置资源、最大程度满足客户需求、迅速应对外界环境的变化和突发状况，因此在各个行业得到越来越广泛的应用。母组织参与一个项目的目标是从中获取期望的价值。但是，传统的项目绩效管理更多关注于项目产出，而不是母组织的价值实现。其中最重要的原因是项目管理者更关注项目的产出，在项目执行过程中更多考虑自身的责任，缺乏宏观和全方位的系统思想。本研究仅着眼于母组织，根据委托代理理论和管家理论，构建项目价值的实现框架。

本研究梳理项目价值要素并建立了构成框架，要素主要包括项目产出效率、组织短期收益、组织长期收益。在实现上述项目价值的机理上，本文认为母组织的影响至关重要，引入了母组织与项目实施团队之间的契约治理和关系治理机制，并着重分析这两种治理机制对项目价值实现的影响作用及其与项目价值之间的关系。

本文采用问卷调查与案例分析的方法进行实证研究，调查对象来自富有实践经验的项目管理参与者。案例访谈对象则是分别来自工程和研发两个项目类别的企业高管。研究结果表明：(1) 契约治理与关系治理对项目产出效率都有显著的正向影响，其中契约治理对项目产出效率影响更大；(2) 关系治理对组织短期收益有显著的正向影响；(3) 母组织的项目价值系统中，项目产出效率对组织短期收益有显著的正向影响，组织短期收益对组织长期收益有显著的正向影响。本研究结果有利于项目决策和实施者更好地理解项目价值各要素之间的关系，并且根据项目价值目标，选择合适的项目治理措施促进项目价值更好地实现。

关键词：母组织；项目价值；项目治理

Abstract

A project can be regarded as a temporary organization to conduct the strategic objectives of the base organization. Unique project management system can flexibly configure resources, meet customer demand, and response to environmental changes and risks, and is widely used in various industries. But the traditional project management focus on project output rather than value creation for the base organization. The most important reason is that the project manager acts in their own responsibilities without macro and comprehensive thoughts. This study focuses on the project value creation from the base organization's perspective and looks at the relationship between project governance and project value creation from an agency theory and stewardship theory perspective.

In this study, the project value assessment framework is divided into project output efficiency, short- and long-term benefits; while the project governance consists of contractual governance and relationship governance. This dissertation aims to distinguish whether the effectiveness of contractual and relational governances improves project value creation.

Questionnaire survey and case study are adopted to verify research hypothesis. The questionnaire respondents are project practitioners with rich project experience and the interviewees are senior managers from engineering and R&D companies. The analysis results show that: (1) The contractual and relational governances have significant positive influence on project output efficiency, and the contractual governance exceeds that of relational governance. (2) The relational governance has significant positive influence on organizational short- term benefits. (3) The project output efficiency has significant positive influence on organizational short- term benefits while organizational short- term benefits has significant positive influence on organizational long- term benefits. The study is helpful for project decision makers

and practitioners to better understand the relationship of project value from the base organization's perspective. Therefore, according to the project value objectives, appropriate project governance mechanism can be selected to promote better value creation.

Keywords: Base Organization; Project Value; Project Governance

目录

第1章 绪论	1
1.1 研究背景及意义	1
1.1.1 研究背景	1
1.1.2 研究意义	3
1.2 研究内容及方法	3
1.2.1 研究内容	3
1.2.2 研究方法	4
1.3 论文结构	6
第2章 文献综述	8
2.1 项目管理概念分析	8
2.1.1 项目概念	8
2.1.2 项目管理局限性	9
2.2 项目价值概念	10
2.2.1 价值概念	10
2.2.2 项目价值框架	11
2.3 项目价值构成	14
2.3.1 项目产出效率	14
2.3.2 组织短期收益	14
2.3.3 组织长期收益	15
2.4 项目治理概念	15
2.4.1 项目治理定义	15
2.4.2 项目治理与公司治理	17
2.4.3 项目治理的产生理论	18
2.4.4 项目治理结构	20
2.5 项目治理机制	22

2.5.1 契约治理	23
2.5.2 关系治理	24
第3章 研究模型与假设	26
3.1 模型构建	26
3.2 假设关系	27
3.2.1 治理机制与产出效率	27
3.2.2 治理机制与组织收益	27
3.2.3 产出效率与组织收益	28
第4章 问卷调查与分析	30
4.1 问卷设计	30
4.1.1 问卷结构	30
4.1.2 量表设计	30
4.2 数据收集与描述	32
4.2.1 调查对象	32
4.2.2 数据发放与回收	32
4.2.3 描述性统计分析	33
4.3 信效度分析	34
4.3.1 信度分析	34
4.3.2 效度分析	36
4.4 共同方法变异检验	38
4.5 研究假设验证	39
4.5.1 模型拟合	39
4.5.2 假设检验	40
4.6 结果讨论	41
第5章 案例分析	44
5.1 ABB公司沪东中福站项目	44
5.1.1 治理机制与价值实现	44

5.1.2 案例总结	47
5.2 五缘湾建设开发项目	47
5.2.1 治理机制与价值实现	48
5.2.2 案例总结	50
第 6 章 结论	52
6.1 研究结论	52
6.2 研究展望	54
[参考文献]	56
附录	62
致谢	65

Contents

Chapter 1 Introduction	1
1.1 Research Background and Significance.....	1
1.1.1 Research Background	1
1.1.2 Research Significance.....	3
1.2 Research Methods and Contents	3
1.2.1 Research Methods.....	3
1.2.2 Research Contents	4
1.3 Research Framework.....	6
Chapter 2 Literature Review.....	8
2.1 Project Management Theory.....	8
2.1.1 Project Definition	8
2.1.2 Limits of Project Management	9
2.2 Project Value	10
2.2.1 Value Definition	10
2.2.2 Project Value Framework.....	10
2.3 Project Value Elements.....	14
2.3.1 Project efficiency	14
2.3.2 Short-term Benefits	14
2.3.3 Long-term Benefits.....	15
2.4 Project Governance.....	15
2.4.1 Project Governance Definition	15
2.4.2 Project &Corporate Governance	17
2.4.3 ProjectGovernance Theories.....	18
2.4.4 Project Governance Structure	20
2.5 Project Governance Mechanisms	22
2.5.1 Contractual Governance	23
2.5.2 Relational Governance	24
Chapter 3 Research Model and Hypotheses	26

3.1 Research Model	26
3.2 Research Hypotheses.....	27
3.2.1 Governance Mechanism and Project efficiency	27
3.3.2 Governance Mechanism and Organizational Benefits	27
3.3.3 Project efficiency and Organizational Benefits	28
Chapter 4 Questionnaire Survey and Analysis.....	30
4.1 Questionnaire Design	30
4.1.1 Questionnaire Structure	30
4.1.2 Construct Measures	30
4.2 Data Collection and Description	32
4.2.1 Survey Respondents	32
4.2.2 Questionnaire Distribution and Recycling	32
4.2.3 General Statistics	33
4.3 Reliability and Validity Analysis	34
4.3.1 Instrument Reliability	34
4.3.2 Instrument Validity.....	36
4.4 Common Method Variance	38
4.5 Hypotheses Verification.....	39
4.5.1 Model Fitness	39
4.5.2 Hypotheses Testing.....	40
4.6 Discussions	41
Chapter 5 Case Analysis	44
5.1 Hudong Zhongfu Station Project.....	44
5.1.1 Governance Mechanisms and Value Creation.....	44
5.1.2 Case Conclusions.....	47
5.2 Wu Yuan Bay Project	47
5.2.1 Governance Mechanisms and Value Creation.....	48
5.2.2 Case Conclusions.....	50
Chapter 6 Conclusions	52

6.1 Research Conclusions	52
6.2 Suggestions for Future Research	54
References.....	56
Appendix.....	62
Acknowledgements	65

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学博硕士论文摘要库

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.